Numărul 5, Octombrie 2010

UNIVERSITATEA BABEŞ-BOLYAI
CENTRUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂŢII

Buletinul Calităţii şi Competitivităţii

Cuprins

Evaluarea on-line a cursurilor de către studenţi la Universitatea Babeş-Bolyai. Anul universitar 2009 - 2010	2
THE World University Rankings vs. QS World University Rankings	4
QS World University Rankings. Definirea indicatorilor utilizaţi	6
Opinii: Universitatea, Absolvenţii şi Angajatorii	10
Poziţionarea Universităţii Babeş-Bolyai în 4ICU 2010 University Web Ranking	11
Poziţionarea Universităţii Babeş-Bolyai în Ediţia din Iulie 2010 a World Universities' Ranking On The Web (Webometrics)	12
Participarea Universităţii Babeş-Bolyai la ediţia 2010 e trendence Graduate Barometer	14
Asigurarea calităţii prin prisma ACQUIN. Metodologia de evaluare a calităţii instituţionale şi acreditării programelor de studiu	16
Mişcarea Excelenţei la Universitatea Babeş-Bolyai	18
Cadrul European al Calificărilor	19
Asigurarea calităţii programelor de studii universitare prin formarea resursei umane şi orientarea spre piaţa muncii	20
Universitatea Babeş-Bolyai urmăreşte combaterea plagiatului	22
Program de formare specialişti în domeniul asigurării calităţii	22
Danube Rectors' Conference: University of Excellence. Teaching, Learning, Research, and Community Services	23

Introducere

Buletinul Calităţii şi Competitivităţii este destinat cadrelor didactice şi studenţilor care doresc să se informeze cu privire la probleme legate de asigurarea calităţii şi competitivitate universitară şi tuturor celor interesaţi de progresele pe care Universitatea Babeş-Bolyai le face în aceste domenii. Prin programul UBB 500 se urmăreşte accederea până în 2012 între primele 500 de universităţi ale lumii şi dobândirea statutului de *World Class University*. Prin urmare, calitatea programelor oferite şi competitivitatea universităţii sunt teme mereu actuale, care necesită atenţia şi implicarea tuturor, cadre didactice, studenţi, personal administrativ, comunitate, etc.

Numărul 5 al Buletinului Calităţii şi Competitivităţii are un conţinut divers, articolele publicate tratând mai multe tematici:

- metodologii de ierarhizare universitară (THE World University Rankings şi QS World University Rankings);
- evoluţia Universităţii Babeş-Bolyai în clasamente care evaluează prezenţa pe internet a instituţiilor de învăţământ superior (4ICU 2010 University Web Ranking şi World Universities' Ranking On The Web);
- rezultatele înregistrate la diverse evaluări interne şi internaţionale (Evaluarea on-line a cursurilor de către studenţi, Participarea Universităţii Babeş-Bolyai la ediţia 2010 a trendence Graduate Barometer);
- metodologii de evaluare instituţională (Metodologia de acreditare a sistemului de asigurare a calităţii programelor de studiu dintr-o universitate Acquin);
- opinii cu privire la metodologiile de ierarhizare universitară (Universitatea, Absolvenţii şi Angajatorii);
- prezentarea proiectului "*Asigurarea calităţii programelor de studii universitare prin formarea resursei umane şi orientarea spre piaţa muncii*";
- comunicate interne cu privire la calitate şi competitivitate (combaterea plagiatului, organizarea programului de formare specialişti în domeniul asigurării calităţii, Mişcarea Excelenţei la Universitatea Babeş-Bolyai, anunţarea Conferinţei Internaţionale "*Danube Rectors' Conference: University of Excellence. Teaching, Learning, Research, and Community Services*").
- documente europene (Cadrul European al Calificărilor)

UNIUNEA EUROPEANĂ
GUVERNUL ROMÂNIEI MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE AMPOSDRU
Fondul Social European POS DRU 2007-2013
Instrumente Structurale 2007-2013
MINISTERUL EDUCAŢIEI CERCETĂRII TINERETULUI ŞI SPORTULUI
OIPOSDRU
UNIVERSITATEA BABEŞ-BOLYAI

EVALUAREA ON-LINE A CURSURILOR DE CĂTRE STUDENȚI LA UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

- Anul universitar 2009 - 2010 -

Aplicația de evaluare on-line a cursurilor de către studenți a fost dezvoltată în cadrul proiectului POSDRU/18/1.2/G/5593 „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientare spre piața muncii", proiect coordonat de echipa Centrului pentru Managementul Calității. Cu sprijinul Departamentului de Informatizare din UBB a fost realizat un modul suplimentar al aplicației pentru evidență școlară *AcademicInfo*, destinat evaluării cursurilor de către studenți. Acesta permite ca întreg **procesul de evaluare să se realizeze on-line**:

- Completarea chestionarelor de către studenți,
- Vizualizarea propriilor rezultate individuale de către cadrele didactice,
- Accesarea rezultatelor individuale și a rapoartelor pe facultate de către decani, prodecani și cancelar.

Astfel, începând cu anul universitar 2009-2010, evaluarea cursurilor de către studenți la Universitatea Babeș-Bolyai se realizează exclusiv on-line. În primul an de implementare au fost incluse 9 facultăți. În acest an se dorește includerea celorlalte facultăți ale universității.

S-a optat pentru utilizarea unui sistem informatizat deoarece acesta oferă o serie de avantaje, în comparație cu forma clasică de evaluare, creion-hârtie:

- Permite colectarea rapidă și acurată a datelor, prelucrarea rezultatelor și centralizarea lor;
- Permite evaluarea tuturor cursurilor incluse în planurile de învățământ;
- Permite participarea la evaluare a tuturor studenților, pe baza contului personal;
- Se realizează o economie importantă de hârtie și de plicuri.

Deși accesarea aplicație de către studenți se face pe baza numelui, numărului matricol și al Codului Numeric Personal, răspunsurile sunt anonime. Cadrele didactice au acces la propriile rezultate după încheierea sesiunii. Pentru semnalarea problemelor tehnice sau de orice altă natură, precum și pentru informarea celor interesați, a fost pusă la dispoziția studenților și cadrelor didactice adresa de e-mail evaluarecursuri@staff.ubbcluj.ro.

Rezumat statistic 2009-2010

În primul semestru, au fost evaluate on-line 98 de cursuri și seminarii predate la Facultatea de Fizică, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială (doar anul 1 și 2 nivel licență) și Facultatea de Business, fiind completate 883 de chestionare.

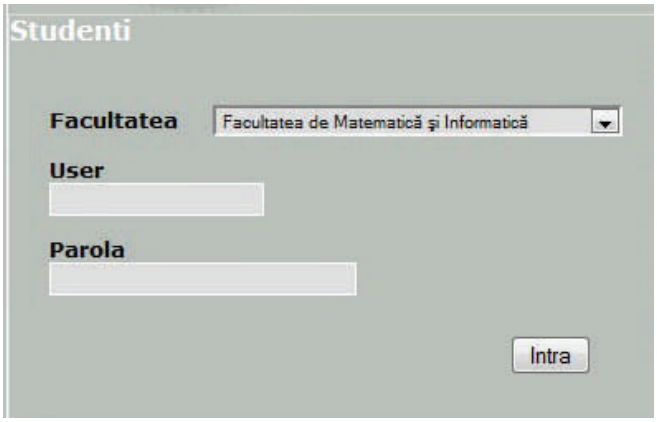
În cel de-al doilea semestru, au fost incluse în evaluare Facultatea de Fizică, Facultatea de Biologie și Geologie, Facultatea de Știința Mediului, Facultatea de Istorie și Filozofie, Facultatea de Teatru și Televiziune, Facultatea de Studii Europene, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Facultatea de Business, Facultatea de Teologie Greco-Catolică.

Tabelul 1. *Distribuția pe facultăți a cursurilor și seminariilor evaluate în semestrul I al anului universitar 2009-2010*

Facultatea	Nr. de cursuri evaluate		Nr. de seminarii evaluate		Nr. chestionare completate
	L	M	L	M	
Facultatea de Fizică	14	4	-	-	37
Facultatea de Sociologie și Asistență Socială (doar anul 1 și 2 nivel licență)	28	-	4	-	169
Facultatea de Business	16	8	16	8	677
Total cursuri/ seminarii/licență/ masterat	**58**	**12**	**20**	**8**	**883**
Total cursuri / Total seminarii	**70**		**28**		
Total	**98**				

Realizarea evaluărilor on-line la o anumită facultate este condiționată de existența datelor în baza de date a aplicației AcademicInfo. Succesul evaluării, măsurat prin numărul de cursuri și seminarii evaluate / numărul de chestionare completate / numărul de studenți care au accesat aplicația a depins, în mare măsură, de promovarea evaluării la nivel de facultate.

Fig. 1. *Interfața aplicației pentru evidență școlară AcademicInfo, secțiunea dedicată studenților*



Tabelul 2. *Distribuția pe facultăți a cursurilor și seminariilor evaluate în semestrul II al anului universitar 2009-2010*

Facultatea	Nr. de cursuri evaluate		Nr. de seminarii evaluate		Nr. de chestionare completate
	L	M	L	M	
Facultatea de Fizică	17	8	-	-	60
Facultatea de Biologie și Geologie	20	1	-	-	70
Facultatea de Știința Mediului	16	-	-	-	32
Facultatea de Istorie și Filozofie	40	19	23	3	187
Facultatea de Teatru și Televiziune	10	1	3	-	18
Facultatea de Studii Europene	11	4	9	2	44
Facultatea de Sociologie și Asistență Socială (doar anul 1 și 2 nivel licență)	61	-	34	-	400
Facultatea de Business	9	8	9	5	603
Facultatea de Teologie Greco-Catolică	9	3	9	-	36
Total cursuri/ seminarii/licență/ masterat	**193**	**44**	**87**	**10**	**1450**
Total cursuri / Total seminarii	**237**		**97**		
Total	**334**				

Procedura de evaluare on-line

1. Studentul intra in contul propriu pe una dintre paginile https://info.ubbcluj.ro/index.htm sau http://academicinfo.ubbcluj.ro/info cu ajutorul datelor de identificare:
nume utilizator: Nume.PrenumeNrMatricol
parola: CNP
(Exemplu: user: Popescu.Elena123 parola: 28910101010)

2. Studentul vizualizează conținutul contractului de studii.

3. În partea dreapta a fiecărei discipline cuprinse în contractul de studii se găsesc coloanele „Evaluare curs" respectiv „Evaluare seminar". Studentul selectează opțiunile „Chestionar curs" si „Chestionar seminar".

4. Studentul completează chestionarele pentru fiecare curs si seminar la care a participat conform instrucțiunilor menționate în aplicație.

5. Studentul apasă „Trimite chestionar".

După expirarea perioadei de evaluare opțiunea de completare a chestionarelor devine inactivă. Aplicația de evaluare asigura anonimatul respondenților deoarece nu asociază datele de identificare cu un anumit răspuns. Rezultatele evaluării sunt disponibile cadrului didactic și conducerii facultății/universității după încheierea sesiunii de examene. În analiza și interpretarea rezultatelor se procesează doar feedbackul acordat de studenții care au participat la cel puțin jumătate din cursuri, astfel eliminându-se răspunsurile celor care nu au participat la suficiente cursuri pentru a-și forma o părere asupra dimensiunilor activității de predare evaluate prin chestionarul utilizat. Pentru fiecare curs evaluat se calculează punctajul obținut la fiecare din itemii chestionarului și media la itemii globali. Fișa de rezultate individuală conține și media obținută la itemii globali de către toate cadrele didactice evaluate din facultate, astfel încât fiecare cadru didactic își poate compara propriile rezultate cu media generală.

Accesul la rezultatele evaluării

Cadrele didactice își pot vizualiza rezultatele accesând aplicația AcademicInfo (http://academicinfo.ubbcluj.ro/info/), cu ajutorul contului și parolei primite pentru aplicația Managementul Cercetării.

Decanii, prodecanii și cancelarii pot consulta rezultatele individuale ale cadrelor didactice din facultatea proprie, precum și o sinteză a rezultatelor realizată pe facultate/ semestru/tip de unitate evaluată, accesând aplicația AcademicInfo (http://academicinfo.ubbcluj.ro/info/), cu ajutorul contului și parolei primite pentru aplicația Managementul Cercetării.

Rectorul, prorectorii și angajații Centrului pentru Managementul Calității pot consulta rezultatele individuale ale cadrelor didactice din întreaga universitate, precum și o sinteză a rezultatelor realizată pe facultate/semestru/tip de unitate evaluată, accesând aplicația AcademicInfo (http://academicinfo.ubbcluj.ro/info/), cu ajutorul contului și parolei primite pentru aplicația Managementul Cercetării.

Un raport detaliat cu privire la evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2009-2010 este disponibil pe site-ul Centrului pentru Managementul Calității, la adresa: http://qa.ubbcluj.ro/documents/evaluare_cursuri/raport_evaluare_2009-2010.pdf.

Având în vederea etapa de pilotare în care se găsește această aplicație, este deosebit de important sprijinul cadrelor didactice pentru a promova în rândul studenților importanța obținerii feedbackului acestora cu privire la procesul de predare-învățare.

Gelu Gherghin
Monica Zaharie
Centrul pentru Managementul Calității

THE WORLD UNIVERSITY RANKINGS VS. QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS

Times Higher Education (THE) și Quacquarelli Symonds (QS) au renunțat în 2010 la parteneriatul care le-a făcut celebre. Cele două instituții au publicat, în perioada 2004-2009, THE-QS World University Rankings - cea mai cunoscută ierarhizare mondială a universităților după Academic Ranking of World Universities. Ambele vor realiza, din 2010, clasamente separate al universităților.

Times Higher Education (THE) este o publicație britanică dedicată învățământului superior, al cărei prim număr a apărut în 1971. În ultimii ani a manifestat o tendință de modernizare, abandonând, în 2008, formatul de ziar, în favoarea celui de revistă. Totodată, s-a renunțat la denumirea de "Times Higher Education Supplement" (THES) pentru una mai scurtă: "Times Higher Education" (THE).

Quacquarelli Symonds (QS) este o companie specializată în educație, cu birouri în Europa, Asia, Africa, Australia și SUA. A fost fondată de Nunzio Quacquarelli în 1990, în perioada în care acesta urma un MBA la Wharton School.

Cele două instituții și-au câștigat notorietatea datorită publicării, prin asociere, a THE-QS World University Rankings, cea mai cunoscută ierarhizare mondială a universităților după Academic Ranking of World Universities ("Clasamentul Shanghai"). Prima ediție a THE-QS Ranking fost realizată în 2004 și cuprindea un top al celor mai bune 200 de instituții la nivel internațional. Numărul de instituții luate în considerare și aria geografică din care acestea provin s-a extins de la an la an, iar de la 200 de poziții s-a ajuns la 500. Utilizatorii beneficiază azi de facilități interactive, care permit gruparea universităților după diverse criterii și comparații pe domenii și pe indicatori. Conform unor studii, THE-QS World University Rankings este cea mai utilizată ierarhizare în Marea Britanie.

THE și QS au anunțat de curând că pun capăt colaborării care le-a adus notorietatea internațională. Cele două instituții își vor urma propriul drum și vor realiza, din 2010, clasamente separate al universităților.

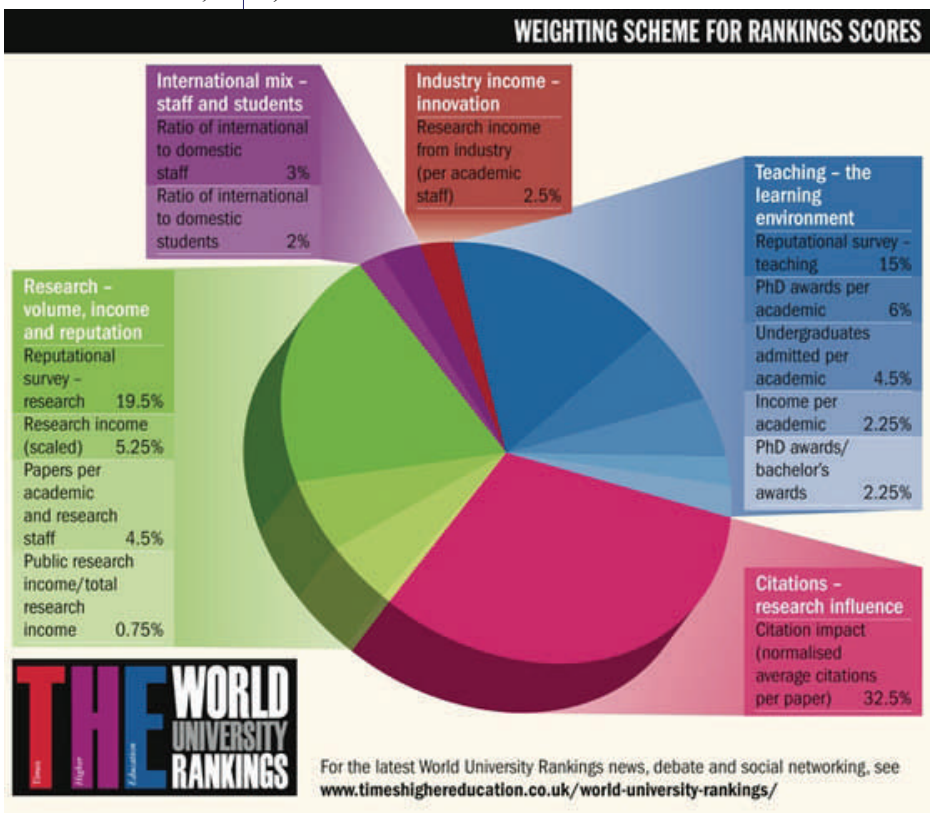
Times Higher Education a semnat un acord de colaborare cu Thomson Reuters și au reușit să elaboreze o metodologie proprie de ierarhizare. În 16 septembrie 2010 s-a publicat prima ediție a Times Higher Education World University Rankings, un top general cu 200 de poziții. Datele necesare ierarhizării au fost furnizate de către Thomson Reuters.

Quacquarelli Symonds, care deține site-ul www.topuniversities.com, a continuat să publice sub denumirea de "QS World University Rankings" un clasament propriul, realizat după metodologia din 2009. Printre noii colaboratori se numără The Sunday Times, US News & World Report (publicație americană care realizează cea mai veche ierarhizare a universităților americane, din 1983), Chosun Ilbo (Korean Daily News), South China Morning Post, dar și alte ziare importante din întreaga lume. De altfel, QS a colaborat și în 2009 cu Chosun Ilbo la realizarea "QS.com Asian University Rankings", o ierarhizare a universităților asiatice pe baza unei metodologii similare cu cea folosită de QS World University Rankings. QS utilizează în continuare datele furnizate de Scopus ® (Elsevier B.V.), bază de date pentru care a optat încă din 2007.

THE World Rankings - noua metodologie de ierarhizare Times Higher Education

După separarea de QS, Times Higher Education au elaborat o metodologie proprie de ierarhizare, bazată pe 13 indicatori de performanță, încadrați în cinci categorii. Editorii THE susțin că indicatorii au fost astfel selectați încât să rezulte nu doar „cel mai comprehensiv și sofisticat ranking disponibil, ci și singurul ranking global care acoperă toate misiunile de bază ale unei universități: predarea, cercetarea științifică și transferul de cunoștințe".

Figura 1. *Noua metodologie de ierarhizare THE: categorii și indicatori*



La fel ca vechea metodologie, noua abordare THE acordă încă o importanță crescută cercetării științifice, dar acordă o pondere semnificativă și indicatorilor care evaluează calitatea activității didactice din instituțiile de învățământ superior. Se utilizează cinci indicatori, reuniți în categoria „Predare – mediul învățării" (*Teaching - the learning environment*), care contribuie cu 30% la scorul final. În tabelul de mai jos prezentăm comparativ metodologiile de ierarhizare THE și QS.

Tabelul 1. *Criterii și indicatori de performanță utilizați în ierarhizările THE și QS*

QS World University Rankings (*Vechea metodologie THE-QS World University Rankings*)		**THE World University Rankings (*Noua metodologie THE*)**	
Academic Peer-Review	40%	*Citări - Influența cercetării* - impactul citărilor	32,5%
Număr de citări	20%	*Cercetare - volum, venit și reputație* - articole / staff academic și de cercetare - venituri din cercetare - venituri din cercetare publică / venituri totale din cercetare - anchetă cu privire la reputație - cercetare	30%
Raportul Student/Personal Academic	20%	*Predare – mediul învățării* - venituri pe cadru didactic - anchetă cu privire la reputație - predare - titluri de doctor / cadre didactice - titluri de doctor / titluri de licență - studenți admiși la nivel licență / cadre didactice	30%
Evaluarea din partea angajatorilor	10%	*Venituri din industrie - inovare* - venituri de cercetare obținute din industrie / cadre didactice	2,5%
Personal academic internațional	5%	*Mix internațional - personal academic și studenți* - studenții internaționali/studenți naționali - personal didactic internațional/personal didactic național	5%
Studenți internaționali	5%		

Principala modificare față de vechea metodologie constă în eliminarea evaluărilor omologilor (Peer-Review) pe motive de subiectivitate și mai ales din cauza unei slabe rate de răspuns din partea respondenți la edițiile anterioare ale THE-QS World University Rankings, aspect reproșat de către staff -ul THE vechilor parteneri de la QS.

Cum este afectată Universitatea Babeș-Bolyai de aceste schimbări?

Din 2008, Universitatea Babeș-Bolyai deține un profil pe site-ul www.topuniversities.com, care poate fi accesat la adresa http://www.topuniversities.com/university/7590/babes-bolyai-university. Pe baza informațiilor din profil, a evaluării angajatorilor și a datelor scientometrice furnizate de Scopus, Universitatea Babeș-Bolyai a fost inclusă în edițiile 2009 și 2010 a THE-QS World University Rankings / QS World University Rankings la categoria 601+. În afară de Universitatea Babeș-Bolyai o singură universitate românească beneficiază de un cont pe www.topuniversities.com - Universitatea din București. Aceasta a fost inclusă în clasa 501-600 la ediția 2009, respectiv 501-550 la ediția 2010. Deoarece www.topuniversities.com este proprietatea QS și aceștia vor continua să folosească cel puțin parțial metodologia de până acum, este de așteptat ca evoluția Universității Babeș-Bolyai în edițiile viitoare ale QS World University Rankings să nu fie afectată de separarea QS de THE.

Pe de altă parte, pentru că Times Higher Education World University Rankings conține doar 200 de poziții, este greu de crezut că vreo universitate românească va accede în acest clasament în viitorul apropiat.

Gelu Gherghin
Centrul pentru Managementul Calității

QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS. DEFINIREA INDICATORILOR UTILIZAŢI

1. NUMBER OF FACULTY STAFF

Include persoanele din cadrul facultăţilor care desfăşoară activităţi didactice, de cercetare sau ambele tipuri de activitate. Sunt excluse din această categorie următoarele categorii de persoane: asistenţii de cercetare (care nu publică rezultate proprii, de exemplu tehnicienii din laboratoare), doctoranzii cu activitate didactică, rezidenţii din spitale, studenţii, cadrele didactice venite în vizită care aparţin de alte universităţi.

Number of Faculty Staff se operaţionalizează prin următorii parametrii:

a) **Full-Time Headcount** - numărul total de cadre didactice angajate cu normă întreagă
b) **Part-Time Headcount** - numărul total de cadre didactice angajate cu norme parţiale
c) **Total Headcount** = Full-Time Headcount + Part-Time Headcount
d) **Full-Time Equivalent (FTE) faculty** – reprezintă numărul total de posturi (norme întregi) necesare pentru îndeplinirea activităţii. În realitate posturile pot fi acoperite cu angajaţi full-time şi cu angajaţi part-time. FTE reduce influenţa normelor parţiale în raport cu normele întregi. ***Prin FTE, o normă întreagă este echivalată cu trei norme parţiale.***

În cazul particular în care nu există nici un angajat Part-time, atunci valoarea Total Headcount este egală cu valoarea Full-Time Headcount şi cu valoarea FTE.

Full-Time Headcount < FTE < Total Headcount

Dacă Part-time Headcount=0, atunci

Full-Time Headcount =FTE = Total Headcount

QS calculează FTE după următoarea formulă:

FTE = Full-Time Headcount + 1/3 x Part-Time Headcount

FTE se utilizează pentru a contracara distorsiunile care apar în cazul instituţiilor cu foarte mulţi/foarte puţini angajaţi part-time. Prin FTE se reduce influenţa valorilor Part-Time Headcount extreme care cresc exagerat valoarea Total Headcount. Calitatea este asociată cu numărul ridicat de norme full-time, dar cum nu se poate face abstracţie de normele parţiale, a fost aleasă soluţia FTE, prin care acestea din urmă primesc o pondere redusă cu 1/3 în scorul total. În exemplul de mai jos instituţia A şi instituţia D au aceeaşi valoare FTE, dar fiecare a obţinut-o pe căi diferite. Ele vor

obţine aceeaşi poziţie într-un eventual clasament care vizează calitatea resursei umane, deşi instituţia D are practic mai mulţi angajaţi.

Exemplu:

Instituţia	Full-Time Head count	Part-Time Head count	Total Headcount	FTE
A	1000	0	1000	1000
B	700	300	1000	800
C	950	50	1000	966,66
D	900	300	1200	1000

FTE permite discriminări mai fine între instituţii. Universităţile A,B şi C raportează aceeaşi valoare Total Headcount, dar valoarea FTE este diferită. Raportul student-profesor (Student Faculty Ratio) se calculează pe baza FTE student şi FTE faculty şi nu pe baza valorilor Headcount.

2. NUMBER OF INTERNATIONAL FACULTY STAFF

Include persoanele din cadrul facultăţilor care desfăşoară activităţi didactice, de cercetare sau ambele tipuri de activitate şi care sunt de naţionalitate (cetăţenie) străină. În cazul dublei cetăţenii se consideră ca decisivă cetăţenia obţinută prin naştere.

Number of International Faculty Staff se operaţionalizează următorii parametrii:

a) **Full-Time Headcount** - numărul total de cadre didactice străine cu normă întreagă
b) **Part-Time Headcount -** numărul total de cadre didactice străine cu norme parţiale
c) **Total Headcount** = Full-Time Headcount + Part-Time Headcount
d) **Full-Time Equivalent (FTE)** = Full-Time Headcount + 1/3 x Part-Time Headcount

3. NUMBER OF INBOUND VISITING FACULTY STAFF

Include angajaţii unor instituţii străine care au desfăşurat activităţi didactice sau de cercetare în cadrul universităţii, pe parcursul unor vizite de cel puţin 3 luni. Valoarea acestui indicator se calculează pe ultimele 12 luni, până în momentul raportării.

Number of Inbound Visiting Faculty Staff se operaţionalizează doar prin parametrul **Headcount**, calculat prin simpla adunare a persoanelor care îndeplinesc condiţiile descrise mai sus.

4. NUMBER OF OUTBOUND VISITING FACULTY STAFF

Include angajaţii propriei instituţii care au desfăşurat activităţi didactice sau de cercetare în cadrul unor universităţi străine, pe parcursul unor vizite de cel puţin 3 luni. Valoarea acestui indicator se calculează pe ultimele 12 luni, până în momentul raportării.

Number of Outbound Visiting Faculty Staff se operaţionalizează doar prin parametrul **Headcount**, calculat prin simpla adunare a persoanelor care îndeplinesc condiţiile descrise mai sus.

5. NUMBER OF UNDERGRADUATE STUDENTS

Include studenţii care urmează programe de nivel licenţă sau de nivel echivalent licenţei. Sunt excluşi din această categorie cei care urmează cursuri de certificare şi associate's degrees.

Number of Undergraduate Students se operaţionalizează prin următorii parametrii:

a) **Full-Time Headcount** - numărul total de studenţi nivel licenţă sau nivel echivalent, la zi
b) **Part-Time Headcount -** numărul total de studenţi nivel licenţă sau nivel echivalent, la fără frecvenţă (part-time students)
c) **Total Headcount** = Full-Time Headcount + Part-Time Headcount
d) **Full-Time Equivalent (FTE)** = Full-Time Headcount + 1/3 x Part-Time Headcount

6. NUMBER OF INTERNATIONAL UNDERGRADUATE STUDENTS

Include studenţii nivel licenţă de naţionalitate (cetăţenie) străină. În cazul dublei cetăţenii se consideră ca decisivă cetăţenia obţinută prin naştere. Sunt excluşi din această categorie studenţii veniţi prin schimburi între universităţi (exchange students).
[*As for language students, if the language students take up a particular language course that is outlined as 'undergraduate degree program' they should be included under 'international undergraduate students' . Language students who take part in a course not contributing to a degree qualification should be counted under 'Total International Students'.]*

Number of International Undergraduate Students se operaţionalizează prin următorii parametrii:

a) **Full-Time Headcount** - numărul total de studenţi străini nivel licenţă sau nivel echivalent, la zi
b) **Part-Time Headcount -** numărul total de studenţi străini nivel licenţă sau nivel echivalent, la fără frecvenţă (part-time students)

c) **Total Headcount** = Full-Time Headcount + Part-Time Headcount
d) **Full-Time Equivalent (FTE)** = Full-Time Headcount + 1/3 x Part-Time Headcount

7. NUMBER OF INBOUND EXCHANGE UNDERGRADUATE STUDENTS

Include studenţi străini nivel licenţă care au venit în universitate prin programe de schimb, pentru cel puţin un semestru, în ultimele 12 luni.

Number of Inbound Exchange Undergraduate Students se operaţionalizează doar prin parametrul **Headcount**, calculat prin simpla adunare a persoanelor care îndeplinesc condiţiile descrise mai sus.

8. NUMBER OF OUTBOUND EXCHANGE UNDERGRADUATE STUDENTS

Include studenţi nivel licenţă înscrişi la propria universitate care au frecventat în ultimele 12 luni o instituţie străină, pentru cel puţin un semestru, printr-un program de schimb.

Number of Outbound Exchange Undergraduate Students se operaţionalizează doar prin parametrul **Headcount**, calculat prin simpla adunare a persoanelor care îndeplinesc condiţiile descrise mai sus.

9. NUMBER OF GRADUATE / POSTGRADUATE STUDENTS

Include studenţii care urmează programe de nivel masterat sau doctorat.

Number of Graduate / Postgraduate Students se operaţionalizează prin următorii parametrii:

a) **Full-Time Headcount** - numărul total de masteranzi şi doctoranzi, la zi
b) **Part-Time Headcount** - numărul total de masteranzi şi doctoranzi, la fără frecvenţă (part-time students)
c) **Total Headcount** = Full-Time Headcount + Part-Time Headcount
d) **Full-Time Equivalent (FTE)** = Full-Time Headcount + 1/3 x Part-Time Headcount

10. NUMBER OF INTERNATIONAL GRADUATE / POSTGRADUATE STUDENTS

Include masteranzii şi doctoranzii de naţionalitate (cetăţenie) străină. În cazul dublei cetăţenii se consideră ca decisivă cetăţenia obţinută prin naştere. Sunt excluşi din această categorie studenţii veniţi prin schimburi între universităţi (exchange students).

[*As for language students, if the language students take up a particular language course that is outlined as 'undergraduate degree program' they should be included under 'international undergraduate students' . Language students who take part in a course not contributing to a degree qualification should be counted under 'Total International Students'.*]

Number of International Graduate / Postgraduate Students se operaţionalizează prin următorii parametrii:

a) **Full-Time Headcount** - numărul total de masteranzi şi doctoranzi străini, la zi
b) **Part-Time Headcount** - numărul total de masteranzi şi doctoranzi străini, la fără frecvenţă (part-time students)
c) **Total Headcount** = Full-Time Headcount + Part-Time Headcount
d) **Full-Time Equivalent (FTE)** = Full-Time Headcount + 1/3 x Part-Time Headcount

11. NUMBER OF INBOUND EXCHANGE GRADUATE/POSTGRADUATE STUDENTS

Include studenţi străini nivel masterat şi doctorat care au venit în universitate prin programe de schimb, pentru cel puţin un semestru, în ultimele 12 luni.

Number of Inbound Exchange Graduate / Postgraduate Students se operaţionalizează doar prin parametrul **Headcount**, calculat prin simpla adunare a persoanelor care îndeplinesc condiţiile descrise mai sus.

12. NUMBER OF OUTBOUND EXCHANGE GRADUATE/POSTGRADUATE STUDENTS

Include studenţi nivel masterat şi doctorat înscrişi la propria universitate care au frecventat în ultimele 12 luni o instituţie străină, pentru cel puţin un semestru, printr-un program de schimb.

Number of Outbound Exchange Graduate / Postgraduate Students se operaţionalizează doar prin parametrul **Headcount**, calculat prin simpla adunare a persoanelor care îndeplinesc condiţiile descrise mai sus.

13. TOTAL INTERNATIONAL STUDENTS

Include studenţii de naţionalitate (cetăţenie) străină, de la toate nivelurile (licenţă / masterat / doctorat). În cazul dublei cetăţenii se consideră ca decisivă cetăţenia obţinută prin naştere.

Total International Students se operaţionalizează doar prin parametrul **Headcount**, calculat prin simpla adunare a persoanelor care îndeplinesc condiţiile descrise mai sus.

14. TOTAL INBOUND EXCHANGE STUDENTS

Include studenţi străini de toate nivelurile care au venit în universitate prin programe de schimb, pentru cel puţin un semestru, în ultimele 12 luni.

Total Inbound Exchange Students se operaţionalizează doar prin parametrul **Headcount**, calculat prin simpla adunare a persoanelor care îndeplinesc condiţiile descrise mai sus.

15. TOTAL OUTBOUND EXCHANGE STUDENTS

Include studenţi de toate nivelurile înscrişi la propria universitate, care au frecventat în ultimele 12 luni o instituţie străină, pentru cel puţin un semestru, printr-un program de schimb.

Total Outbound Exchange Students se operaţionalizează doar prin parametrul **Headcount**, calculat prin simpla adunare a persoanelor care îndeplinesc condiţiile descrise mai sus.

16. NUMBER OF UNIVERSITY COLLABORATIONS OR PARTNERSHIP AGREEMENTS

Include universităţile cu care instituţia proprie are colaborări sau parteneriate: schimburi de studenţi şi cadre didactice, proiecte de cercetare comune, schimburi de material academic şi informaţii, programe comune de dezvoltare. Sunt incluse atât colaborările realizate la nivel de universitate cât şi cele realizate la nivel de facultăţi.

17. STUDENT FACULTY RATIO (20% din scorul total)

Se referă la raportul dintre numărul de studenţi şi numărul de cadre didactice, calculat pe baza *FTE students* şi *FTE faculty*. Este utilizat ca o măsură a ”angajamentului pentru predare”, variabilă care ar corela puternic cu calitatea predării. Prin tranziţie, se consideră că raportul student-profesor este singura măsură obiectivă, numerică a calităţii predării.

Student Faculty Ratio = FTE students / FTE faculty

18. CITATIONS PER FACULTY (20% din scorul total)

În evaluarea cercetării ştiinţifice se ţine cont de mărimea instituţiei, pentru a nu dezavantaja universităţile mici, cu număr redus de personal. În acest sens, de calculează citările pe membru al corpului academic şi nu pe articol publicat. Mărimea corpului academic este cuantificată prin *FTE faculty* şi nu prin simpla numărare a cercetătorilor.
Se iau în considerare citările din ultimii 5 ani ale tuturor articolelor publicate de cercetătorii unei universităţi. La ediţia din 2009 a clasamentului s-a utilizat baza de date Scopus (Elsevier).

Citations Per Faculty = Nr. de citări din ultimii cinci ani / FTE faculty

ALTE ÎNŢELESURI ALE CONCEPTULUI DE *FULL-TIME EQUIVALENT*

Full-Time Equivalent este un concept versatil, al cărui sens şi modalitate de calcul diferă în funcţie de contextul în care este folosit. Mai jos sunt prezentate câteva accepţiuni.

Full-Time Equivalent = numărul de ore de muncă alocate unei angajat cu normă întreagă, într-o anumită perioadă de timp (săptămână, lună, an). Dacă norma săptămânală este de 40 de ore, o persoană care lucrează 40 de ore pe săptămână va fi numărată ca 1 FTE, una care lucrează 60 de ore contabilizează 1,5 FTE, iar una cu 20 de ore – doar 0,5 FTE (Sursa: James Hutchinson, 2009: http://accounting.suite101.com/article.cfm/calculating_employee_fulltime_equivalents).

Full-Time Equivalent Employment = numărul total de ore lucrate / media anuală de ore lucrate de cei cu normă întreagă (Sursa: OECD Glossary of Statistical Terms, http://stats.oecd.org/glossary).

Full-Time Equivalent Teacher = orele lucrate în regim part-time / orele alocate unei norme legale de muncă, în regim full-time, pe parcursul unui an şcolar (Sursa: OECD Glossary of Statistical Terms, http://stats.oecd.org/glossary).

Faculty Full-Time Equivalent (FTE) = procentul de timp pentru care un cadru didactic este plătit pentru a preda. FTE arată ce procent revine predării şi ce procent revine cercetării pentru fiecare cadru didactic în parte.
Faculty FTE = salariul pentru predarea/salariul total x numărul de luni plătite/numărul total de luni pe semestru x procentul de normă cu care este angajat.
Exemplu: Cadrul didactic A este plătit cu 50000 pentru a preda un curs şi cu 6000 dintr-un proiect de cercetare. Este angajat pe întreg parcursul semestrului (4 luni), cu normă întreagă (1).
50000/56000 x 4/4 x 1,00= 0,89 FTE
Se consideră că profesorul A face 89% predare şi 11% cercetare.
(Sursa: Texas A&M University, http://www.tamu.edu/oisp/reports/faculty-fte-calculation.pdf)

Prof. dr. Andrei Mărcuş, Prorector
Gelu Gherghin
Diana Reianu

OPINII

UNIVERSITATEA, ABSOLVENȚII ȘI ANGAJATORII

Metodologia fostului ranking THES-QS, precum și a actualului QS World University Rankings presupune solicitarea opiniei angajatorilor privind absolvenții universităților (*Recruiters Review*). Ideea este generoasă în sine, dar aplicarea ei în practică ridică unele probleme pe care încercăm să le adresăm mai jos.

Totul începe printr-o scrisoare a firmei Quacquarelli Symonds Limited (QS) adresată universității, prin care se solicită o listă de companii care angajează absolvenți, incluzând date de contact ale unei persoane cu funcție de conducere din firmă. Cu alte cuvinte, cel evaluat desemnează evaluatorii, ceea ce a și stârnit nedumerirea unor manageri de universități (vezi de exemplu Mayumi Ishikawa, *University Rankings, Global Models, and Emerging Hegemony: Critical Analysis from Japan*, Journal of Studies in International Education 2009; 13; 159). Este de remarcat că *Recruiters Review* nu mai apare în metodologia noului THE World Rankings, fiind înlocuit de indicatorul *Research income from industry per academic staff.*

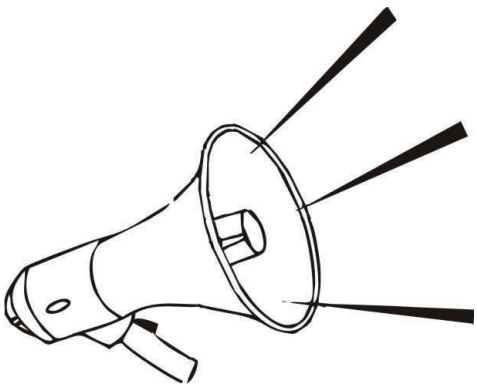
E clar că e totuși foarte important pentru orice universitate sa aibă o evidență a angajatorilor importanți și să mențină legături cu aceștia. Ceea ce nu e deloc ușor – liderii de companii sunt persoane foarte ocupate. UBB are aproximativ 100 de senatori de onoare, dar la întâlnirile organizate la Universitate în 2008 si 2009 au participat un număr restrâns, din care unii erau academicieni, nu angajatori.

În anul 2009 UBB a trimis la QS o listă cu aprox. 80 de angajatori întocmită conform cerințelor, adică incluzând datele precise de contact. Lista conține tot ceea ce s-a centralizat cu acea ocazie de la toate compartimentele UBB si din partea facultăților. În această listă există câteva firme a căror faimă trece de județul Cluj. Rompetrol, Nokia, Siemens de exemplu, apar, ca și majoritatea băncilor și societăților de asigurare care operează în Cluj, dar alte companii precum Akzo Nobel, Microsoft sau CISCO nu. Sunt convins că între cei peste 60.000 de angajați ai lui CISCO sunt și câtiva absolvenți ai UBB. Dar cine din UBB îi cunoaște? Și cine e în stare să furnizeze datele de contact ale unui executiv de la CISCO, care să poată spune câteva lucruri bune despre UBB? Știm, de exemplu, că la multinaționala olandeză din domeniul industriei chimice Akzo Nobel lucrează un absolvent al UBB. Mai sunt acolo și alți absolvenți de-ai noștri? Dacă o firmă are un singur angajat de la UBB între cei câteva zeci de mii de angajați ai lor, pot ei să-și permită să emită opinii despre absolvenții UBB în general? Astfel de opinii ar trebui sa aibă o minimă validitate.

Mai e și o altă problemă. Absolventul de care vorbim și-a făcut doctoratul in Olanda, nu la Cluj. Al cui absolvent este el privit acolo? Asta e situația și a câtorva zeci de matematicieni care au făcut licența și eventual masteratul la Cluj după 1990, dar doctoratul în afară. Foarte puțini s-au întors, iar câțiva sunt deja full sau associate professor in America de Nord sau Europa. Fiecare om se laudă cu ultima școala absolvită, așa că e posibil ca ei să nu mai fie luați în considerare la firmele respective ca absolvenți ai UBB. Având în vedere că rankingul QS are și o componentă de *peer evaluation* (sau *reputational survey*), cred că universitățile n-ar trebui incluse în lista angajatorilor.

UBB are absolvenți în întreaga regiune și relații cu aproape toate firmele existente în Cluj, mai ales datorită practicii studenților prin intermediul proiectului POSDRU. Pentru o evidență serioasă este nevoie să stabilim o relație mai bună cu absolvenții. O modalitate fezabilă (inclusiv datorită internetului) este ca fiecare îndrumător de lucrări de disertație să mențină o legătură strânsă cu masteranzii săi pe o perioadă de 5 ani, iar informațiile să fie centralizate într-o bază de date. În ceea ce privește doctoranzii, e de recomandat ca legătura cu aceștia să fie menținută toată viața. O bază de date, în care profesorii să se înregistreze și să introducă datele relevante poate fi creată în viitorul apropiat.

Prof. dr. Andrei Mărcuș, Prorector



POZIȚIONAREA UNIVERSITĂȚII BABEȘ-BOLYAI ÎN 4ICU 2010 UNIVERSITY WEB RANKING

4 International Colleges & Universities (www.4icu.org) este un motor de căutare dedicat învățământului superior care indexează 10000 de instituții acreditate, din 200 de țări. Includerea în baza de date 4ICU este gratuită și nu necesită înregistrate, dar instituțiile de învățământ superior acceptate trebuie să satisfacă anumite condiții:

- să fie recunoscute oficial, licențiate sau acreditate de un organism național sau regional, precum Ministerul Învățământului și/sau o instituție de acreditare;
- să aibă dreptul de a oferi programe de studii de nivel licență (de lungă durată) și/sau programe postuniversitare;
- să ofere facilități de învățare tradițională (față în față), programe și cursuri;
- să aibă un site oficial care să funcționeze.

Nu sunt admise instituțiile de învățământ superior care oferă doar programe de scurtă durată, cele axate exclusiv învățământ la distanță sau cele care nu satisfac într-un fel sau altul condițiile enumerate anterior.

La fel ca și www.webometrics.info, 4ICU publică o ierarhie universităților pe baza popularității acestora pe internet. Se realizează un clasament internațional cu 200 de poziții, clasamente pe continente cu 100 de poziții și clasamente naționale. Algoritmul de ierarhizare se bazează pe date obținute de la trei motoare de căutare: Google Page Rank, Yahoo Inbound Links, Alexa Traffic Rank. Datele sunt colectate lunar, dar 4icu.org University Web Ranking se actualizează o dată la fiecare șase luni, în ianuarie și iulie. Scopul declarat al clasamentului 4ICU este acela de a oferi studenților internaționali și staff-ului academic informații despre popularitatea instituțiilor de învățământ superior din alte țări.

La cele doua ediții din 2010 a University Web Ranking, **Universitatea Babeș-Bolyai s-a clasat pe locul al doilea, respectiv al treilea pe țară**. La nivel mondial, în ediția din iulie 2010, Universitatea Babes-Bolyai ocupă poziția 510, fiind clasată după Universitatea "Alexandru Ioan Cuza", Iași (poziția 453) și Universitatea din București (poziția 496).



Tabelul 1. *Top 10 universități românești în ediția din Ianuarie 2010 a 4ICU University Web Ranking*

Ediția Ianuarie 2010	
Poziție	**Universitate**
1.	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza", Iași
2.	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca
3.	Universitatea Politehnica din București
4.	Universitatea "Lucian Blaga", Sibiu
5.	Universitatea Tehnica "Gheorghe Asachi", Iași
6.	Universitatea din București
7.	Academia de Studii Economice, București
8.	Universitatea de Vest Vasile Goldiș, Arad
9.	Universitatea Tehnica din Cluj-Napoca
10.	Universitatea din Oradea

Tabelul 2. *Top 10 universități românești în ediția din Ianuarie Iulie a 4ICU University Web Ranking*

Ediția Iulie 2010	
Poziție	**Universitate**
1.	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza", Iași
2.	Universitatea din București
3.	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca
4.	Universitatea Tehnica "Gheorghe Asachi", Iași
5.	Universitatea Politehnica din București
6.	Universitatea Tehnica din Cluj-Napoca
7.	Universitatea din Oradea
8.	Universitatea de Vest din Timișoara
9.	Universitatea Transilvania din Brașov
10.	Universitatea Politehnică din Timișoara

Gelu Gherghin
Centrul pentru Managementul Calității

POZIŢIONAREA UNIVERSITĂŢII BABEŞ-BOLYAI ÎN EDIŢIA DIN IULIE 2010 A WORLD UNIVERSITIES' RANKING ON THE WEB (Clasamentul Webometrics)

World Universities' Ranking on the Web este un sistem de ierarhizare a universităţilor, pe baza web-site-urilor acestora, realizat de către Cybermetrics Lab - un grup de cercetare al Centro de Información y Documentación (CINDOC). Clasamentul se publică bianual, în lunile ianuarie şi iulie. Ierarhizarea Webometrics se bazează pe date furnizate de motoarele de căutare Google, Yahoo, Live Search şi Exalea. În evaluarea site-urilor se utilizează 4 indicatori cu ponderi diferite:

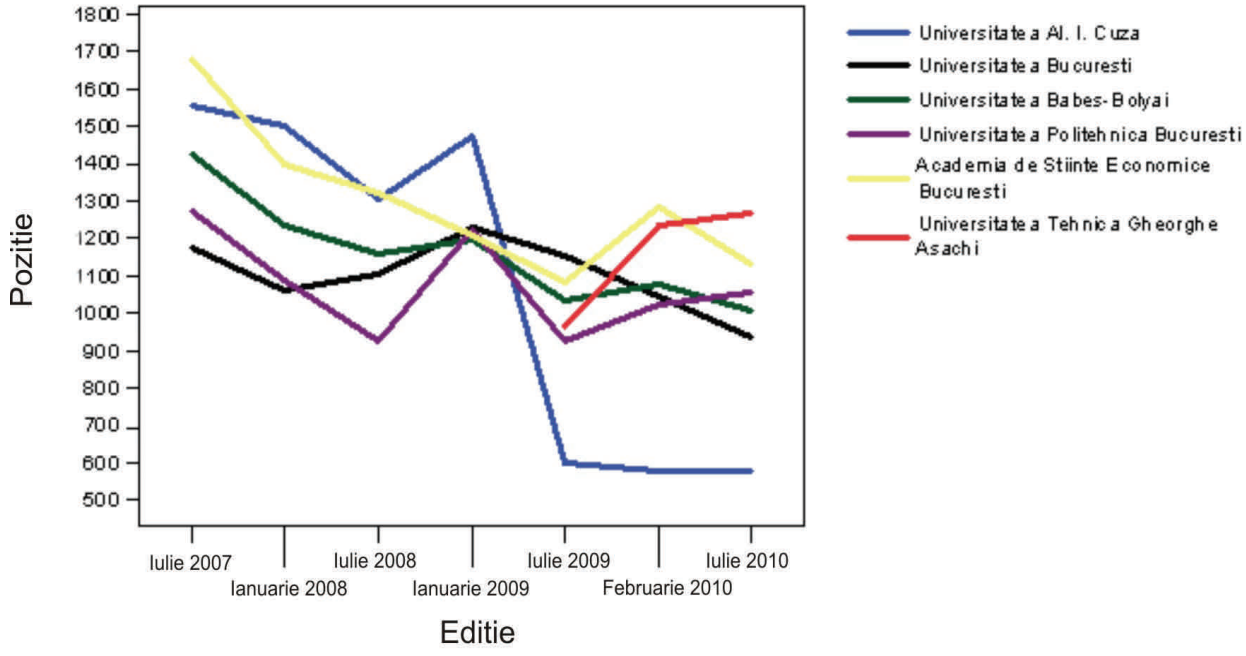
- *Cantitatea/Mărimea* - Numărul de pagini găzduite pe domeniul instituţiei - 20%
- *Vizibilitatea* - Numărul total de legături externe unice primite (inlinks) de către domeniul instituţiei - 50%
- *Rich Files* - fişiere în format doc, .pdf., .ps, .ppt. găzduite pe domeniul instituţiei - 15%
- *Scholar* - numărul de articole şi citări pentru fiecare domeniu academic - 15%.

Conform ediţiei din iulie 2010 a World Universities' Ranking on the Web, Universitatea Babeş-Bolyai ocupă poziţia 1007 în clasamentul mondial, fiind clasată a treia între universităţile româneşti.

Universitatea Babeş-Bolyai este competitivă mai ales în ceea ce priveşte indicatorii *Rich Files* şi *Scholar*. Pentru o mai bună poziţionare în clasamentul Webometrics este necesară îmbunătăţirea *Vizibilităţii*, indicatorul cu cea mai mare pondere în scorul total.

În ceea ce priveşte prezenţa pe Internet, Universitatea Babeş-Bolyai s-a clasat mereu între primele patru universităţi din ţară. Evoluţia universităţilor româneşti în World Universities' Ranking on the Web este prezentată în Tabelul 3 şi transpusă grafic în Figura 1.

Figura 1. Evoluţia primelor şase universităţi româneşti conform ierarhizării Webometrics, în perioada iulie 2007 – iulie 2010



Tabelul 1. *Primele şase universităţi româneşti, în topul Webometrics , ediţia iulie 2010*

Poziţia naţională	Poziţia în Europa de Est	Poziţia europeană	Poziţia mondială	Universitatea
1	17	255	576	Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iaşi
2	35	393	941	Universitatea din Bucureşti
3	41	417	1007	Universitatea Babeş-Bolyai, Cluj
4	42	435	1055	Universitatea Politehnica Bucureşti
5	48	464	1136	Academia de Studii Economice, Bucureşti
6	58	>500	1262	Universitatea Tehnică Gheorghe Asachi

Tabelul 2. *Evoluţia scorurilor obţinute de UBB la indicatorii Webometrics (iulie 2007 – iulie 2010)*

Ediţia	Locul ocupat	Indicatori			
		Cantitate*	Vizibilitate*	Rich Files*	Scholar*
Iulie 2007	1425	1323	2230	686	781
Ianuarie 2008	1237	1101	2059	710	654
Iulie 2008	1158	1119	1820	652	744
Ianuarie 2009	1197	1082	1883	662	769
Iulie 2009	1034	1430	1872	676	852
Februarie 2010	1079	1038	1905	734	787
Iulie 2010	1007	1046	1718	717	663

* Punctajul mai mic este mai bine cotat în top

Tabelul 3. *Evoluţia primelor şase universităţi româneşti în topul Webometrics, (iulie 2007 – iulie 2010)*

Ediţia	Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iaşi	Universitatea din Bucureşti	Universitatea Babeş-Bolyai, Cluj	Universitatea Politehnica Bucureşti	Academia de Studii Economice, Bucureşti	Universitatea Tehnică Gheorghe Asachi
Iulie 2007	1556	1178	1425	1271	1679	
Ianuarie 2008	1501	1063	1237	1094	1394	
Iulie 2008	1309	1108	1158	925	1324	
Ianuarie 2009	1472	1232	1197	1224	1207	
Iulie 2009	601	1155	1034	928	1087	964
Februarie 2010	580	1046	1079	1023	1286	1235
Iulie 2010	576	941	1007	1055	1136	1262

PARTICIPAREA UNIVERSITĂȚII BABEȘ-BOLYAI LA EDIȚIA 2010 A TRENDENCE GRADUATE BAROMETER

Din 2009, Universitatea Babeș-Bolyai participă la Trendence Graduate Barometer, un sondaj de opinie cu privire la satisfacția studenților, realizat anual de Institutul Trendence din Berlin. Studenții europeni au posibilitatea să-și exprime părerea cu privire la viitoarea cariera și la sistemul educațional.

trendence GmbH este un institut de cercetare independent cu sediul la Berlin care se ocupă cu studierea așteptărilor și preferințelor profesionale ale elevilor, studenților și tinerilor absolvenți din peste 20 de țări. Trendence Graduate Barometer a fost lansat în 2003 sub denumirea inițială de European Student Barometer, iar numărul de respondenți a crescut constant, ajungând la aproape 220.000. Rezultatele sondajului sunt utile atât instituțiilor de învățământ superior cât și angajatorilor, oferind informații despre preferințele studenților și facilitând dezvoltarea de strategii optime de resurse umane. Rezultatele individuale pot fi comparate cu cele înregistrate la nivel național și european.

Pentru colectarea unei cantități relevante de răspunsuri, universitățile participante pot opta pentru mai multe metode de promovare a studiului: trimiterea unui e-mail studenților care să conțină un link către chestionar, trimiterea link-ului într-un newsletter, sau postarea acestuia pe pagina principală a universității. Universitatea Babeș-Bolyai a ales ultima variantă. Materialele necesare popularizării link-ului în rândul studenților (ex. banner, text despre sondaj, mesaj inițial, reminder) sunt oferite de către Instututul Trendence. Pentru stimularea participării studenților la sondajul de opinie se organizează și o tombolă cu premii în bani.



Chestionarul utilizat de Trendence Graduate Barometer cuprinde întrebări despre aspecte precum:

- cei mai importanți factori care determină alegerea facultății;
- cum își evaluează studenții facultatea pe baza acestor factori;
- timpul de așteptare și numărul de aplicări de care este nevoie pentru a găsi primul job;
- cât de departe sunt dispuși studenții să se mute pentru jobul lor;
- care este venitul așteptat pentru primul job;
- experiența acumulată de studenți și cunoștințele de limba engleza;
- părerile studenților despre sistemul educațional și despre piața muncii;
- cei mai îndrăgiți angajatori

În 2009, la prima participare a Universității Babeș-Bolyai la European Student Barometer, 1101 studenți ai UBB au completat chestionarul. Aceștia s-au declarat mulțumiți de: *reputația academică a universității* (88,1%), *locația universității* (86,9%), *reputația universității în rândul angajatorilor* (79,8%), facilități IT (75,5%), orientarea internațională (70,9%), *calitatea predării* (70,2%). *Costurile* (25,5%), *disponibilitatea locurilor de cazare* (27,2) și *serviciile administrative* (29,6%) au fost aspectele cele mai puțin apreciate de către studenți. Cele mai importante aspecte luate în considerare de studenți atunci când aleg să urmeze cursurile unei universități au fost: *calitatea predării* (76,0%), *reputația academică a universității* (66,8%), *reputația universității în rândul angajatorilor* (57,3%), conținutul practic al cursurilor (55,7%), *conținutul și structura cursurilor* (53,8%), respectiv *orientarea internațională a universității* (52,0%). Dimensiunile cel mai puțin importante au fost considerate *disponibilitatea locurilor de cazare* (12,4%) și *serviciile administrative ale universității* (12,4%). Rezultatele integrale ale Universității Babeș-Bolyai la ediția 2009 a European Student Barometer pot fi consultate la adresa http://qa.ubbcluj.ro/satisfactia_studentilor.php, unde este disponibil atât raportul total, pe întreaga instituție, cât și rapoarte realizate pe profilurile business, respectiv inginerie.

La ediția din 2010 a Trendence Graduate Barometer, prima desfășurată sub această denumire, au participat 582 de studenți ai Universității Babeș-Bolyai. Preferințele acestora nu s-au schimbat față de cele exprimate în anul anterior. Astfel, studenții Universității Babeș-Bolyai se apreciază în mod deosebit *locația universității* (87,3%), *reputația academică* a acesteia (86,6%), *reputația universității în rândul angajatorilor* (75,3%), calitatea predării (70,2%), *facilitățile IT oferite* (69,3%) și *orientarea internațională* (68,7%). *Asistența în planificarea carierei* (26,8%) și *serviciile administrative oferite de universitate* (28,3%) sunt aspectele care îi nemulțumesc pe studenți. Acestea sunt însă percepute ca având o importanță scăzută în alegerea universității. La fel ca la ediția anterioară, studenții declară ca importante în alegerea universității dimensiuni precum *calitatea predării* (74,3%), *reputația academică* (65,3%), *conținutul și structura cursu-*

rilor (57,4%), *reputația în rândul angajatorilor* (56,9%), *conținutul practic al cursurilor* (54,4%), *orientarea internațională a universității* (50,2%).

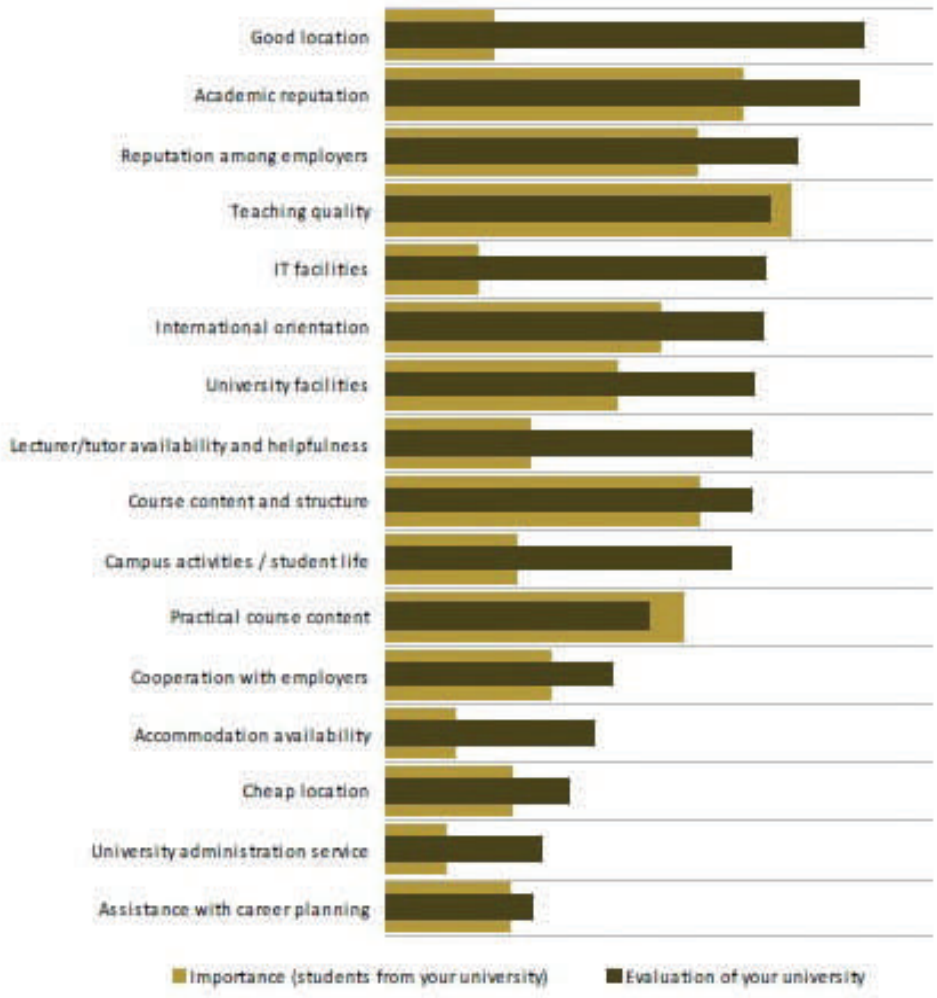


Figura 1. Evaluarea performanței curente a universității în raport cu importanța atribuită dimensiunilor evaluate

Figura de mai sus prezintă nivelul de satisfacție al studenților Universității Babeș Bolyai față de anumite aspecte (culoare închisă), raportat la importanța atribuită acestor aspecte (culoare deschisă).
Altfel spus, arată factorii importanți pentru studenți și modul în care aceștia evaluează performanțele universității la acești factori.

Pe lângă cele descrise anterior, raportul Trendence Graduate Barometer mai face referire la o serie de dimensiuni precum satisfacția generală față de universitate, eficiența cursurilor în oferirea de competențe necesare pe piața muncii, oportunitățile de carieră, intenția de beneficia de mobilități internaționale (academice și de muncă), estimarea numărului de aplicații pentru primul loc de muncă, estimarea salariului în primul an de muncă, atractivitatea angajatorilor, cursuri, cunoștințe de limba engleză, taxe școlare. Rezultatele sunt prezentate comparativ, pe trei paliere: Europa, România, Universitatea Babeș-Bolyai.
Raportul integral este disponibil pe site-ul Centrului pentru Managementul Calității, la adresa http://qa.ubbcluj.ro/satisfactia_studentilor.php.

Gelu Gherghin
Centrul pentru Managementul Calității

ASIGURAREA CALITĂȚII PRIN PRISMA ACQUIN. METODOLOGIA DE EVALUARE A CALITĂȚII INSTITUȚIONALE ȘI ACREDITĂRII PROGRAMELOR DE STUDIU

ACQUIN (http://www.acquin.org) provine de la acronimul: Acreditare, Certificare și Institutul de Asigurare a Calității. Agenția este o organizație non-profit înființată în 26 ianuarie, 2001, adunând în componența sa, peste 120 de universități din Germania, Austria, Elveția, Ungaria, Statele Unite ale Americii și o serie de alte organizații științifice și profesionale din aceste regiuni. Localizată în Sud-Estul Germaniei, institutul operează sub licența Consiliului de Acreditare German și este împuternicită să pună "sigilul calității" pe programele de studiu care au trecut cu bine de procesul acreditării. ACQUIN este, precum o cer și standardele academice, independentă de orice interferență guvernamentală și servește prin comitetele și comisiile ei instituțiile de învățământ superior în asigurarea calității academice. Instituția are ca obiectiv lărgirea dimensiunii internaționale, susținerea unui management transparent și flexibil în sistemul de învățământ și își dorește să contribuie în mod constant la asigurarea calității cursurilor, programelor și sistemul educațional superior. În acest sens agenția realizează acreditări de program pentru toate nivelele de studiu și evaluări ale sistemului educațional la nivel instituțional.

ACQUIN e orientat și spre activități regionale și internaționale cu precădere pe zona: DA-CH (Germania-Austria-Elveția), Africa de Nord, în țările vorbitoare de limbă arabă, în Europa de Est și Centrală sau Europa de Sud-Est. În aceste regiuni rolul agenției e de a acredita și a evalua programe, a întări cooperarea cu alte programe și a construi rețele internaționale sau proiecte suport pentru asigurarea îndeplinirii obiectivelor ACQUIN.

Procedura de acreditare ACQUIN este bazată pe criterii ce depind parțial de standarde, însă acestea sunt în general evitate în momentul evaluării conținutului programelor de studiu și sunt considerate ca fiind relevante doar în procesul definirii misiunii educaționale a instituției, în asigurarea transparenței și a aspectelor ce țin de respectarea cadrului reglementărilor legislative. ACQUIN în momentul evaluării programelor de studiu și a sistemului educațional se concentrează pe o serie de elemente calitative precum:

- definirea clară a programelor de studiu și a obiectivelor aferente în construirea acestuia;
- conceptul programului de studiu să permită realizarea obiectivelor prevăzute pentru curs;
- asigurarea condițiilor organizaționale și a resurselor necesare programului;
- asigurarea unui concept integrat al programului;
- existența și utilizarea unor metode de evaluare recunoscute, instituțiile de învățământ superior asigurând periodic o evaluare a implementării obiectivele programului de studiu și aducerea eventualelor modificări necesare.

Recomandările ACQUIN corespund "Standardelor și Liniilor Directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior" (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - ESG) publicate în 2005, fapt confirmat și de includerea agenției în cadrul Registrului European de Asigurare a Calității (EQAR) și ca membru deplin în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA). Standardele și Liniile directoare pentru Asigurarea Calității pot fi aplicate atât în context național cât și internațional în procedurile de evaluare. Liniile directoare sunt în fapt o serie de principii ce sunt solicitate oricărei instituții pentru a ilustra profilul asigurării calității programului de studii și a instituției. În evaluarea sistemului, metodologia ACQUIN respectă aceste criterii și realizează o acreditare a sistemului multistadială, compusă din mai multe elemente care vor asigura și vor determina eficacitatea procesului de evaluare.

În evaluarea întreprinsă de ACQUIN aceasta prevede o primă **etapă premergătoare** de discuții cu instituția aplicantă, unde se stabilesc criteriile relevante pentru evaluare și acreditare în funcție de obiectivele instituționale specifice.

Aplicația ulterioară propriu-zisă presupune:

- o descriere a sistemului de management al calității instituției în domeniul predării și învățării;
- o evaluare sistematică a programelor existente de studiu, diferențiate în conformitate cu stadiul curent al planificării și realizării, sarcinile unității organizatoare, precum și titlurile acordate de instituție.

În cazul unei reglementari legislative specifice acelei tari, aplicatia trebuie sa fie inaintata via ministerul de resort responsabil.

În **evaluarea preliminară**, Comisia de Acreditare prin implicarea comitetului de experți ("Standing Experts Committee") în acreditarea sistemului concluzionează asupra

ACQUIN
Your intention. Our focus.

viabilității evaluării. **Etapa de contractare** are loc ca urmare a finalizării cu succes a evaluării prerechizitelor pentru admiterea procesului de acreditare al sistemului. ACQUIN și instituția de învățământ superior încheie un contract pe procedura de acreditare ce presupune o serie de elemente anterior stabilite:

- Evaluarea procesului calității în baza documentelor asigurate de instituție precum și evaluarea la fața locului;
- Evaluarea aspectelor programul de studiu selectat de către universitate, în contextul evaluării procesului calității;
- Evaluarea programelor de studii în mod aleatoriu.

Contractul prevede de asemenea durata și costul procedurii.

Printre documentele solicitate de către ACQUIN instituției se numără:

- documente privind managementul intern, structura de luare a deciziilor, misiunea învățământului superior, obiectivele definite în asigurarea calității, sistemul de asigurare a calității interne;
- o declarație din partea studentului reprezentant al instituției de învățământ superior;
- documentele privind programele și nivelurile de studiu ce au fost pregătite pentru domeniile preselectate.

Pentru acreditarea unui program se solicită următoarele date din partea unui program de studiu:

- Titlul programului de studiu;
- Diploma oferită;
- Locația programului de studiu;
- Domeniul de studiu;
- Durata ciclului de studiu;
- Începutul perioadei de studiu (semestru de iarnă/semestru de vară);
- Frecvența orelor de studiu în cadrul programului ;
- Persoana de contact pentru informarea în cadrul programului de studiu;
- Numărul de credite ECTS;
- Module/cursuri/program academic (anexă);
- Numărul de studenți care vor fi înregistrați;
- Taxe de studiu;
- Grup target;
- Tip de studiu (full-time/part-time/învățământ la distanță);
- Criterii de admitere;
- Programe masterale:
  - orientare practică / orientare pe cercetare;
  - consecutive / non-consecutiv / învățământ continuu.

În evaluarea documentației și realizarea vizitei propriu-zise comitetul de experți permanenți numește un grup de experți pentru evaluarea procesului calității și un purtător de cuvânt pentru grupul de experți. Grupul desemnat are în componența sa cel puțin 5 persoane, din care de obicei 3 persoane cu experiență profesională în procesul de management (luarea și implementarea deciziilor). Adițional, grupul de experți trebuie să includă un student reprezentant cu experiență în domeniul calității în învățământul superior și un reprezentant din zona practicii profesionale. Dacă se solicită decizii suplimentare și e necesară o expertiză pe legislația locală, un expert în această problemă va fi inclus în echipa de experți. În baza concluziilor formulate în urma evaluării, comisia de experți stabilește perioada și conținutul pentru a doua vizită la fața locului. Instituția de învățământ superior e informată asupra rezultatelor evaluării și i se oferă oportunitatea de a trimite adițional sau a revizui documente în pregătirea celei de a doua vizite. Experții decid asupra conținutului următoarei vizite și compoziției programelor alese (în mod aleator) iar instituția va asigura în timp util documentația necesară. În **evaluarea componentelor programului de studii** se va urmări design-ul, implementarea și calitatea programelor de studiu, precum și conformitatea și implementarea corespunzătoare a reglementărilor de proces și acordul cu principiile specificate în legislația și reglementările naționale.

În cea de-a doua vizită la fața locului grupul de experți evaluează eficacitatea sistemului de asigurare a calității în domeniul predării și învățării în conformitate cu documentația oferită de instituție. Experții conduc discuții cu persoanele responsabile cu asigurarea calității, cu managementul și conducerea instituției, cu personalul didactic, studenți și personal administrativ, precum și cu ofițerul cu asigurarea echității. În privința programele selectate aleator se va include o evaluare a obiectivelor, conceptelor, conținutului, resurselor, procedurilor de implementare și programelor de studiu relaționate cu domeniul asigurării calității (a se vedea publicația ACQUIN "Guidelines for Programme Accreditation Procedures").

Grupul de experți responsabil pentru procesul calității ia în considerare rezultatele selecției aleatorii, și scrie un raport final de evaluare. Raportul va include de asemenea o recomandare asupra deciziei pe care Consiliu de Acreditare ACQUIN o va lua ca bază a deciziilor pentru acreditarea sistemului. ACQUIN înaintează raportul de evaluare fără oferirea unei recomandări asupra deciziei de acreditare. Instituția de învățământ superior are oportunitatea ca în perioada agreată (de obicei 4 săptămâni) să înainteze comentarii asupra raportului de evaluare, precum și eventuale corecții dacă acestea sunt necesare; raportul urmând a fi trimis ulterior comisiei de experți ACQUIN.

Raportul în formă finală întocmit de ACQUIN va avea următoarea formă:

I. Desfășurarea evaluării și a procedurii de acreditare
II. Situația Inițială
1. Un scurt portret al instituției de învățământ superior
2. Cadrul existent politic și legislative
3. Programele de studiu oferite de învățământul superior

III. Evaluare
1. Politicile de calitate
2. Procesele de asigurare a calității
3. Informații
4. Ciclul de Asigurare a Calității
5. Eșantionul de selecție a cursurilor
6. Eșantionul aleator de selecție a programelor
7. Rezumat

IV. Recomandările comisiei de acreditare

Secțiunea I și II sunt completate de către oficiul central ACQUIN iar secțiunea III de către grupul de experți. Acestea sunt părțile înaintate instituției, din care lipsește ultima secțiune care se adresează comisiei de acreditare..

Szabo Melinda
Centrul pentru Managementul Calității

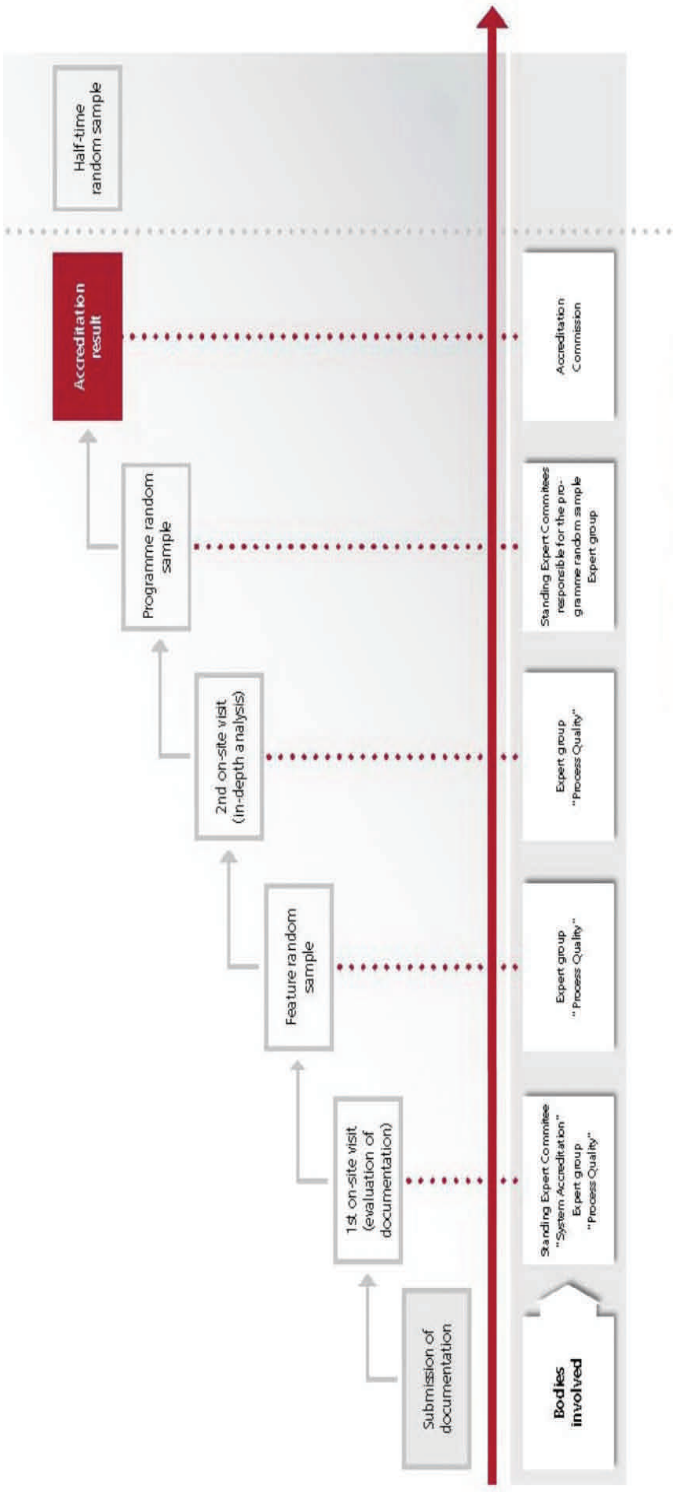


Figura 1. Procedura de acreditare a sistemului de asigurare a calității programelor de studii
(AQUIN - Guidelines for System Accreditation Procedures)

MIȘCAREA EXCELENȚEI LA UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

În decembrie 2009, **Rectoratul Universității Babeș-Bolyai** - în acord cu practicile universitare internaționale - a lansat **mișcarea Excelenței** la Universitatea Babeș– Bolyai. Această mișcare are două componente majore:

a) examinarea de către fiecare cadru didactic, cercetător științific, angajat și de către fiecare unitate (catedră, departament, facultate, institut, serviciu, etc.) a măsurii în care fiecare este, prin performanțe înregistrate, competitive internațional. Termenul de **Excelență** este luat, în Universitatea Babeș-Bolyai, în accepțiunea internațională actuală, ca performanță profesională originală, capabilă să câștige în competiția globală în domeniul respectiv.

b) Selectarea performerilor din Universitatea Babeș-Bolyai în categoriile: "personalități de excelență"; "programe bachelor de excelență"; "programe master de excelență"; "programe doctorale de excelență", "centre de cercetare științifică de excelență"; "centre de cercetare și servicii de excelență".

Pentru obținerea excelenței s-au înscris numeroși candidați, încât în faza finală concurează: 134 dosare pentru "personalități de excelență", 32 dosare pentru "programe bachelor de excelență", 40 dosare pentru "programe master de excelență", 16 dosare pentru "programe doctorale de excelență", 52 dosare pentru "grupuri de cercetare științifică de excelență" și 11 dosare pentru "centre de cercetare și servicii de excelență".

Dosarele sunt analizate de **Comisia Excelenței**, desemnată de Senatul Universității Babeș-Bolyai.

Biroul de presă al Universității Babeș-Bolyai

CADRUL EUROPEAN AL CALIFICĂRILOR

Ideea creării cadrului calificărilor în spațiul European a fost lansată înainte de includerea sa *de facto* în cadrul Procesului Bologna sau Strategiei de la Lisabona. În 1999, cei 4 miniștrii prezenți la Sorbona au semnat declarația ce ilustra nevoia "*dezvoltării unui cadru pentru învățare și predare ce va facilita mobilitatea și cooperarea*" în învățământul superior (Declarația 1999, p. 1). Procesul a parcurs câteva etape spre crearea unei structuri cuprinzătoare și identificarea unui numitor comun care să răspundă diversității sistemelor naționale în învățământul superior. În concluziile și recomandările seminarului dedicat Procesului Bologna de la Helsinki (16-17 Februarie 2001) au fost stabilite cea mai mare parte a prerechizitelor ce vor forma cadrul european al calificărilor (numărul corespunzător de ECTS și importanța ciclurilor). La conferința ministerială din 2003 miniștrii "*încurajează Statele Membre să elaboreze cadre ale calificărilor din sistemele lor de învățământ superior, comparabile și compatibile, care să aibă în vedere descrierea calificărilor în termeni de volum de muncă, nivel, rezultate ale învățării, competențe și profil. De asemenea, se obligă să elaboreze un cadru general al calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior*". În următoarele întâlniri ministeriale (Bergen 2005, London 2007) necesitatea creării cadrului calificărilor a fost reiterată astfel încât Bologna Follow up Group și-a luat angajamentul de a lucra spre**:** "*crearea unui cadru al calificărilor în învățământul superior*".

Paralel cu dezvoltările generate de Procesul Bologna, Comisia Europeană a publicat un document consultativ asupra Cadrului European al Calificărilor în luna iulie a anului 2005, ca urmare a dorinței de a elimina obstacolele în fața mobilității și creării unei pieți a muncii pan-Europene. Cadru European al Calificărilor conține astfel 8 nivele relaționate cu recunoașterea educației și training-ului în Uniunea Europeană și se dorește a fi pe deplin compatibil cu elementele dezvoltate prin Procesul Bologna. Actul de stabilire a Cadrului European al Calificărilor a intrat în vigoare în 2008 și acoperă atât învățământul superior cât și cel vocațional. În 2012 se așteaptă ca orice calificare nou dobândită de instituțiile de învățământ postliceal să se refere automat la una din cele 8 nivele a calificărilor.

Cadrul calificărilor, alături de celelalte instrumente ale procesului Bologna (ECTS, Diploma Supplement, asigurarea calității) respectiv al Strategiei pentru piața muncii de la Lisabona (Education and Training 2010), aduc plus valoare dacă traduc obiectivele formulate la nivel European în măsuri specifice și concrete la nivel național și instituțional.

Cadrul European al Calificărilor (CEC) sub directiva Comisiei Europene e conceput pentru a reprezenta o referință în interiorul diferitelor sisteme și cadre de calificări din Europa. Acesta ia în considerare diversitatea sistemelor naționale și facilitează traducerea și comparabilitatea între țări a calificărilor. În această accepțiune, CEC este un cadru al cadrelor și/sau al sistemelor, prin urmare, poate fi definit ca un „meta-cadru". (Un cadru al calificărilor poate fi considerat o componentă a sistemului de calificări, în care nivelurile de calificare sunt descrise în mod explicit în cadrul unei ierarhii unice).

Acest meta-cadru va permite stabilirea corespondențelor între sistemele de calificare cu niveluri implicite sau/și între cadrele naționale și sectoriale ale calificărilor. Pe parcursul procesului de implementare a CEC, se urmărește ca fiecare țară să-și coreleze calificările naționale (diplomele și titlurile acordate) cu cele opt niveluri ale CEC prin intermediul cadrelor naționale ale calificărilor sau al nivelurilor implicite ale sistemelor naționale de calificare. Intr-o primă etapă, se urmărește corelarea nivelurilor cadrelor naționale de calificare sau a unor părți ale sistemelor de calificare cu nivelurile CEC. Pe termen lung, toate calificările acordate în Europa vor trebui a fi corelate cu CEC.

Un exemplu de calificare națională specifică este „*diploma de master în patiserie*", acordată în Germania sau un „*baccalaureat technologique*", acordat în Franța.

Un nivel al Cadrului național al calificărilor este de exemplu „National Clusters at Access Level 2" din Cadrul scoțian de credit și calificări (SCQF) sau "Junior Certificate at Level 3" din Irlanda.

O parte a sistemului național de calificări este, de exemplu, reprezentată de calificările oferite de „Secondary Technical and Vocational Schools" (licee tehnice și de meserii) din Austria sau de calificările obținute la „colegii" (Főiskola), care fac parte din învățământul superior din Ungaria.

Un cadru internațional este „European e-competence Framework" (Cadrul european al e-competențelor).

Recomandările Cadrului European al Calificărilor urmăresc stabilirea unor referințe comune prin intermediul unei rețele ce vor facilita conexiunile în sistemele de calificări, respectiv vor contribui la îmbunătățirea comunicării între ele. Focalizarea pe rezultatele învățării vor dovedi măsura în care pregătirea formală asigură rezultate ale învățării echivalente în conținut și relevanță.

Szabo Melinda
Centrul pentru Managementul Calității

ASIGURAREA CALITĂŢII PROGRAMELOR DE STUDII UNIVERSITARE PRIN FORMAREA RESURSEI UMANE ŞI ORIENTAREA SPRE PIAŢA MUNCII

Proiectul ”*Asigurarea calităţii programelor de studii universitare prin formarea resursei umane şi orientarea spre piaţa muncii*” se derulează în Universitatea Babeş-Bolyai prin Programul Operaţional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013. Implementarea proiectului a început în data de 1 martie 2009 şi se va întinde pe o perioadă de 24 de luni.

Activităţile proiectate se adresează personalului universitar şi studenţilor care doresc să se implice în activităţile de asigurare a calităţii. Proiectul vizează creşterea capacităţii Universităţii Babeş-Bolyai de a dezvolta sistemul de asigurare a calităţii, prin intermediul dezvoltării unui management performant, creându-se condiţiile pentru pregătirea educaţională a studenţilor la un înalt nivel calitativ şi pentru oferirea de calificări universitare relevante pentru dinamica pieţei muncii, în concordanţă cu nevoile societăţii bazate pe cunoaştere.

Se urmăreşte atât formarea resursei umane (cadre didactice şi studenţi) în domeniul calităţii, cât şi dezvoltarea unor instrumente şi mecanisme specifice managementului calităţii: proceduri, metodologii, documentaţie, sisteme informatizate de evaluare şi colectare a datelor, etc. Scopul final este acela de a construi o cultură a calităţii în Universitatea Babeş -Bolyai.

Activităţile proiectului

1. Dezvoltarea şi actualizarea sistemului de asigurare a calităţii la nivelul universităţii;
2. Formarea şi perfecţionarea în domeniul calităţii a 127 persoane (cadre didactice şi studenţi cu responsabilităţi in domeniul calităţii la nivel de universitate şi facultăţi);
3. Dezvoltarea mecanismului de monitorizare internă a calităţii prin obţinerea unui feedback permanent din partea studenţilor şi a altor categorii de stakeholders;
4. Organizarea de campanii de informare a studentilor cu privire la implicarea studenţilor în procesul de asigurare a calităţii sistemului universitar;
5. Comunicarea si diseminarea parţială a informatiilor si rezultatelor obţinute prin intermediul paginii web a proiectului şi prin dezvoltarea Bibliotecii Calităţii;
6. Îmbunătăţirea şi adaptarea a 5 programe de studii conform condiţiilor specifice din Cadrul Naţional al Calificărilor în Învăţământul Superior;
7. Dezvoltarea unui sistem de relaţionare a ofertei educaţionale cu nevoile pieţei muncii prin dezvoltarea unui mecanism de obţinere a feedbackului din partea angajatorilor şi elaborarea de instrumente de monitorizare continuă a nevoilor pieţei muncii;
8. Realizarea analizelor şi studiilor necesare îmbunătăţirii a 5 programe de studii, pentru o mai bună corelare a acestora cu nevoile pieţei muncii
9. Consolidarea reţelelor de colaborare dintre universitate, angajatori şi alte instituţii de învăţământ superior
10. Comunicarea si diseminarea rezultatelor prin organizarea de evenimente (workshop-uri la nivel de facultăţi şi o conferinţa naţională la care vor fi invitate persoane de la universităţi din ţara şi străinătate).
11. Elaborarea unui ghid de bune practici privind sistemul de management al calităţii



UNIUNEA EUROPEANĂ
GUVERNUL ROMÂNIEI MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ŞI PROTECŢIEI SOCIALE AMPOSDRU
Fondul Social European POS DRU 2007-2013
Instrumente Structurale 2007-2013
MINISTERUL EDUCAŢIEI CERCETĂRII TINERETULUI ŞI SPORTULUI
OIPOSDRU
UNIVERSITATEA BABEŞ-BOLYAI

Ce s-a realizat până acum?

- Site-ul proiectului , unde pot fi urmărite rezultatele proiectului.
- Corelarea sistemului intern de management al calității cu baze de date relevante internațional.
- Proceduri și metodologii cu privire la aspecte importante ale activității academice precum evaluarea/acreditarea internă a programelor de studii, admiterea, funcționarea ECTS, examenele de finalizare a studiilor, atragerea de sponsorizări.
- O bază de date cu peste 2000 de referințe, actualizată permanent, disponibilă cu username și parolă.
- Două seminarii de informare cu privire la problematica calității și competitivității, în iunie și septembrie 2009, realizate cu participarea unor invitați străini.
- Peste 80 de studenți au fost formați în domeniul asigurării calității prin trainingul "*Construiește calitatea academică*" care a avut loc la Beliș, în două sesiuni, în perioada 27-29 noiembrie 2009, respectiv 4-6 decembrie 2009.
- O aplicație pentru evaluarea on-line a cursurilor de către studenți. Aplicația a fost testată în anul universitar 2009-2010 la 9 facultăți. Utilizarea acestui soft la alte facultăți depinde de introducerea datelor referitoare la contractele de studiu, la secretariatele facultăților.
- O aplicație pentru evaluarea on-line a colegilor (peer-review). Softul de evaluare colegială se află în testare.
- Un program de formare Auditori Calitate la care au participat 53 de cadre didactice cu funcții de conducere sau membrii ai Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de facultate sau de extensie universitară. Cursul s-a desfășurat în două sesiuni, 11-15 ianuarie 2010 și 18-22 ianuarie 2010.
- Un program de formare Specialiști Calitate la care au participat 15 cadre didactice cu funcții de conducere sau membrii ai Comisiilor de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de facultate sau de extensie universitară, în perioada 27-29 septembrie 2010.
- 10 programe de studii de la Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educație și Facultatea de Matematică și Informatică au fost îmbunătățite prin adaptarea la Cadrul Național al Calificărilor și la cerințele pieței muncii.
- Numeroase vizite la universități românești și străine în vederea împărtășirii de bune practici în domeniul asigurării calității.
- Afișe, ecusoane, mape, pixuri, calendare, diplome, legitimații, materiale promoționale pentru promovarea proiectului în rândul cadrelor didactice și ale studenților.

Activități viitoare

- Organizarea unui curs de leadership - participă membrii grupului țintă.
- Organizarea unui workshop cu privire la nevoile angajatorilor - 13 octombrie - participă angajatori, cadre didactice, studenți.
- Organizarea Conferinței Internaționale Danube Rectors' Conference: University of Excellence. Teaching, Learning, Research, and Community Services, 4-7 November 2010 - participă memebri DRC, cadre didactice, studenți.
- Organizarea unui workshop Employability and Curriculum Development Seminar - 17 noiembrie - participă cadre didactice, studenți
- Organizarea unui curs de comunicare - participă membrii grupului țintă.
- Implementarea unui sistem electronic anti-plagiat.
- Implementarea unui sistem electronic de monitorizare continuă a nevoilor pieței muncii.
- Elaborarea unui ghid de bune practici privind Sistemul de Management al Calității.
- Formarea a 5 persoane responsabile cu dezvoltarea curriculară în învățământul superior.

Asistent Monica Zaharie
Prof. dr. Andrei Mărcuș

UNIUNEA EUROPEANĂ
GUVERNUL ROMÂNIEI MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE AMPOSDRU
Fondul Social European POS DRU 2007-2013
Instrumente Structurale 2007-2013
MINISTERUL EDUCAȚIEI CERCETĂRII TINERETULUI ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU
UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

UNIVERSITATEA BABEŞ-BOLYAI URMĂREŞTE COMBATEREA PLAGIATULUI

Identificarea de mecanisme prin care să se elimine frauda în cadrul procesului educaţional reprezintă una dintre provocările sistemului de management al calităţii în învăţământul superior. Pentru a putea avea o educaţie de calitate, o componentă importantă o reprezintă şi asigurarea calităţii rezultatelor studenţilor, inclusiv prin verificarea originalităţii lucrărilor elaborate de către studenţi. Prin intermediul proiectului "*Asigurarea calităţii programelor de studii universitare prin formarea resursei umane şi orientarea spre piaţa muncii*" (finanţat din Fondul Social European, prin programul Operaţional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013, Universitatea Babeş-Bolyai doreşte să dezvolte o aplicaţie prin care să poată verifica originalitatea lucrărilor studenţilor.

Dezvoltarea internetului şi simplificarea posibilităţilor de copiere au făcut ca tentaţia plagiatului să fie tot mai puternică pentru studenţi. Având în vedere şi numărul ridicat al studenţilor, dificultăţile cu care se confruntă cadrele didactice în a identifica studenţii care apelează la lucrări de licenţă deja elaborate de alţii, la plagierea unei bune părţi din lucrările lor prin preluarea exactă a ideilor sau a unor pasaje din diferite (re)surse informaţionale, sunt tot mai mari.

Sistemul electronic anti-plagiat pe care UBB şi-l doreşte include două componente:

a) o bază de date internă, care să permită verificarea lucrărilor la nivelul întregii universităţi şi

b) o verificare a conţinutului lucrării pe internet.

Funcţia acestei aplicaţii este de a identifica pasaje din lucrările introduse, de a le compara cu lucrările disponibile în baza de date şi pe internet şi de a genera un rezultat privitor la gradul de originalitate al exprimării utilizate de către student. Verificarea va dubla pe viitor declaraţia pe proprie răspundere pe care fiecare student o face cu privire la autenticitatea lucrării propuse. Dificultăţile întâmpinate în implementarea acestui sistem sunt legate în special de lipsa reglementărilor legislative privind ce înseamnă plagierea, tipologia sancţiunilor aplicabile, imposibilitatea identificării tuturor situaţiilor de plagiat (spre exemplu, traducerile dintr-o limbă străină sunt mai dificil de identificat, precum si paragrafele re-frazate).

Prin implementarea acestui sistem de identificare şi prevenire a plagiatului, universitatea urmăreşte să conştientizeze studenţii de importanţa componentei etice în procesul educaţional.

Monica Zaharie
Centrul pentru Managementul Calităţii

PROGRAM DE FORMARE SPECIALIŞTI ÎN DOMENIUL ASIGURĂRII CALITĂŢII

Centrul pentru Managementul Calităţii a organizat programul de formare specialişti în domeniul calităţii, la care au participat 15 cadre didactice de la facultăţile şi extensiile universitare, membri ai comisiilor de evaluare şi asigurare a calităţii, în perioada 27-29 septembrie. Scopul acestui program a fost de a asigura pregătirea personalului didactic în domeniul managementul calităţii conform cerinţelor standardelor ISO. Cursul organizat este acreditat CNFPA şi este susţinut prin intermediul proiectului „**Asigurarea calităţii programelor de studii universitare prin formarea resursei umane şi orientarea spre piaţa muncii**", cofinanţat FSE (http://qa.ubbcluj.ro/posdrucalitate). În urma participării la acest curs, participanţii au obţinut un certificat de specialist calitate şi vor participa, în continuare, la elaborarea de proceduri în cadrul sistemului de management al calităţii implementat în universitate.

Tematicile abordate în cadrul cursului au cuprins:

- Principiile Managementului Calităţii;
- Proiectarea, documentarea, implementarea şi menţinerea Sistemului de Management al Calităţii în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008 şi SR ISO IWA 2:2009 pentru instituţii educaţionale;
- Documentaţia Sistemului de Management al Calităţii;
- Monitorizarea Sistemului de Management al Calităţii;
- Elaborarea planurilor de asigurare a calităţii;
- Elaborarea de proceduri şi instrucţiuni de lucru.

Mai multe informaţii despre curs sunt disponibile pe site-ul proiectului la adresa: http://qa.ubbcluj.ro/posdrucalitate/despre/curs_specialist.php

Acest curs de specializare se încadrează în mai amplul program de formare în domeniul asigurării calităţii pe care universitatea l-a demarat în vederea perfecţionării pregătirii responsabililor cu calitatea de la nivel de facultăţi.

Prof. dr. Andrei Mărcuş


DANUBE RECTORS' CONFERENCE
UNIVERSITY OF EXCELLENCE
Teaching
Learning
Research
Community Services
Babes - Bolyai University
Cluj-Napoca 4-7 november 2010
TOPICS
• What is excellence?
• Evaluation and assessment of higher education institutions.
• Benchmarking, academic rankings, classifications, and their impact.
• Criteria for faculty performance appraisal.
• Changing labor markets and the future of higher education.
• International university cooperation in a competitive context.
http://conference.ubbcluj.ro/drc_excellence
Opening Address and Presentations:
Friday, November 5: 9:30 - 13:00, Aula Magna, Kogalniceanu, No.1
Presentations:
Friday, November 5: 15:00 - 18:00, Aula Magna, Kogalniceanu, No.1
Saturday, November 6: 9:00 - 13:00, Aula Magna, Kogalniceanu, No.1

UNIVERSITATEA BABEŞ-BOLYAI

CENTRUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂŢII

Pentru a facilita informarea şi popularizarea la toate nivelele Universităţii Babeş-Bolyai a temelor legate de competitivitate, ierarhizări naţionale şi internaţionale, asigurarea calităţii învăţământul superior, aşteptăm sugestiile şi propunerile dumneavoastră, către:

Centrul pentru Managementul Calităţii

Str. Pandurilor, Nr. 7,
Clădirea Juventus, Camera 6,
Cluj-Napoca, 400376
Tel: +40 264 429788, Int. 6033
Fax:+40264 429793

Adrese e-mail:
Prorector Andrei Marcus: marcus@staff.ubbcluj.ro
Gelu Gherghin: gelugherghin@staff.ubbcluj.ro
Monica Zaharie: monizaharie@staff.ubbcluj.ro
qa@staff.ubbcluj.ro
evaluarecursuri@staff.ubbcluj.ro - pentru probleme legate de evaluarea cursurilor de către studenţi

Adrese web:

Centrul pentru Managementul Calităţii
http://qa.ubbcluj.ro

Proiectul ”Asigurarea calităţii programelor de studii universitare prin formarea resursei umane şi orientarea spre piaţa muncii”
http://qa.ubbcluj.ro/posdrucalitate

Tehnoredactarea şi grafica: Gelu Gherghin

http://qa.ubbcluj.ro/posdrucalitate