



**PROGRAMUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII**  
**Anul universitar 2021 - 2022**

	<b>Obiectiv</b>	<b>Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului</b>	<b>Cuantificarea obiectivului</b>	<b>Costuri estimate</b>	<b>Sursă de finanțare</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>
<b>I. Capacitate instituțională</b>	1. Actualizarea componenței CEAC la nivelul facultăților	- Propunerea și validarea membrilor	- Noua componență a comisiilor	-	-	Decanii Președinții CEAC	Octombrie 2021
	2. Actualizarea conținutului Manualului Calității	- Revizuirea și actualizarea documentelor, conform prevederilor legale și a celor instituționale	- Existența documentului actualizat	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican	Permanent
	3. Actualizarea siteului privind asigurarea calității în UBB	- Revizuirea și actualizarea documentelor prezente pe site, conform prevederilor legale și a celor instituționale	- Conținutul paginii web al Centrului Qualitas	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican	Permanent
<b>II. Eficacitate educațională</b>	1. Monitorizarea și evaluarea inserției pe piața muncii a absolvenților UBB	- Colectarea datelor. - Analiza datelor - Redactarea raportului instituțional	- Existența raportului instituțional	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Markó Bálint Prorector RU Alexandra Mușiu Director CSU Radu Silaghi	Februarie 2022
	2. Monitorizarea accesului studenților la activitatea didactică online	- Completarea chestionarului de către studenți - Analiza datelor - Elaborarea raportului instituțional	- Existența bazei de date - Existența raportului instituțional	5.600 Ron (abonament platforma QuestionPro)	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican	Iunie 2022



	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
III. Managementul calității	1. Realizarea evaluărilor intercolegiale a minimum 25% dintre cadrele didactice și cercetători la nivelul fiecărei facultăți /UC -	- Realizarea evaluărilor intercolegiale în cadrul fiecărui departament /UC, conform planificării. - Realizarea raportului privind evaluările intercolegiale la nivelul fiecărei facultăți - Realizarea raportului la nivel	- Rapoartele asupra evaluărilor colegiale la nivelul tuturor facultăților și UC - Raportul asupra evaluării intercolegiale la nivel instituțional	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican Decanii/Directorii UC Președinții CEAC	Noiembrie 2021
	2.Revizuirea procedurii privind identificarea populației aflate în risc de abandon	- Revizuirea documentului în vigoare	- Existența noului document	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican	Decembrie 2021
	3. Identificarea populației aflate în risc de abandon	- Generarea bazei de date - Analiza datelor - Elaborarea raportului instituțional	- Existența bazei de date - Existența raportului instituțional	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican Director DTIC	Februarie 2022
	4. Analiza motivației studenților de a abandona studiile	- Elaborarea metodologiei și instrumentelor de colectare a datelor - Colectarea datelor - Elaborarea raportului instituțional	- Existența metodologiei și a instrumentelor de colectare a datelor - Existența raportului instituțional	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican	Februarie 2022
	5. Analiza motivației privind opțiunea de a studia la UBB (studiul <i>De ce alegem UBB</i> )	- Culegerea datelor - Analiza datelor -Elaborarea raportului instituțional	- Existența bazei de date - Existența raportului instituțional	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican	Martie 2022



	<b>Obiectiv</b>	<b>Ațiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului</b>	<b>Cuantificarea obiectivului</b>	<b>Costuri estimate</b>	<b>Sursă de finanțare</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>
<b>III. Managementul calității</b>	6. Evaluarea activității profesionale a CD și CS de către conducere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Completarea, de către CD și CS, a bazei de date MAAS, autoevaluării PIC și a fișei de autoevaluare</li> <li>- Realizarea evaluărilor de către directorii de departament / UC.</li> <li>- Avizarea evaluărilor de către decani</li> <li>- Elaborarea rapoartelor la nivelul facultăților</li> <li>- Elaborarea raportului instituțional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapoartele asupra evaluărilor la nivelul tuturor facultăților și UC</li> <li>- Raportul asupra evaluării la nivel instituțional</li> </ul>	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican Decanii/Directorii UC Președinții CEAC	Martie 2022
	7. Evaluarea prestației didactice de către studenți	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurarea în fiecare semestru a datelor necesare evaluării</li> <li>- Promovarea evaluărilor on-line în rândul cadrelor didactice și a studenților</li> <li>- Completarea chestionarelor de către studenți</li> <li>- Realizarea raportului instituțional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nr. de chestionare completate</li> <li>- Nr. de studenți care au realizat evaluări</li> <li>- Nr. cadre didactice a căror activitate este evaluată</li> <li>- Nr. cadre didactice evaluate</li> <li>- Existența raportului instituțional</li> </ul>	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican CTI Decanii Președinții CEAC	Martie 2022 (Sem. I)  Iulie 2022 (Sem. II)
	8. Actualizarea prezentării UBB în vederea acreditării/reacreditării programelor de studiu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colectarea datelor</li> <li>- Actualizarea anexelor</li> <li>- Elaborarea documentului de prezentare</li> <li>- Aprobarea conținutului de către prorectorul responsabil de curriculum</li> <li>- Asigurarea accesului online la document și anexe pentru persoanele implicate din facultăți</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existența documentului și a anexelor actualizate</li> <li>- Postarea documentelor pe site</li> </ul>	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican Prorector Curriculum Soos Anna	Aprilie 2022



	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
III. Managementul calității	9. Elaborarea analizei anuale SWOT privind asigurarea calității în UBB -	- Colectarea datelor - Elaborarea raportului	- Existența documentului	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican	Aprilie 2022
	10. Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBB	- Revizuirea procedurii și a chestionarelor de colectare a datelor - Traducerea noilor chestionare în limbile maghiară, germană și engleză și implementarea acestora - Colectarea datelor - Elaborarea raportului instituțional	- Existența procedurii și a chestionarelor revizuite și traduse - Chestionarele implementate în aplicația AcademicInfo  - Existența raportului instituțional	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican	Mai 2022
	11. Analiza situației privind dinamica numărului de studenți pe parcursul anilor de studiu (abandonul studiilor)	- Colectarea datelor. - Elaborarea unei analize privind abandonul studiilor.	- Existența unui raport privind dinamica numărului de studenți pe parcursul anilor de studiu	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican	Iulie 2022
	12. Monitorizarea desfășurării activității online a cadrelor didactice –	- Completarea chestionarului de către cadrele didactice - Analiza datelor - Elaborarea raportului instituțional	- Existența bazei de date  - Existența raportului instituțional	5.600 Ron (abonament platforma QuestionPro)	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican	Iulie 2022
	13. Revizuirea documentului <i>Politica privind asigurarea calității în UBB</i> –	- Revizuirea documentului în vigoare	- Existența noului document	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican	Septembrie 2022



	<b>Obiectiv</b>	<b>Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului</b>	<b>Cuantificarea obiectivului</b>	<b>Costuri estimate</b>	<b>Sursă de finanțare</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>
<b>III. Managementul calității</b>	14. Monitorizarea plasării UBB în principalele ierarhizări/clasificări naționale și internaționale -	- Realizarea aplicațiilor UBB în principalele ierarhizări/clasificări naționale și internaționale - Monitorizarea rezultatelor aplicațiilor UBB în principalele ierarhizări/clasificări naționale și internaționale	- Aplicațiile realizate  - Rezultatele aplicațiilor UBB în principalele ierarhizări/clasificări naționale și internaționale	-	-	Prorector AC Markó Bálint Prorector CDI Adriana Petrușel Director <i>Qualitas</i> Ioana Bican Decanii	Permanent

29 Septembrie 2021

Prorector Asigurarea Calității  
Prof. univ. dr. Markó Bálint