



RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

2016

CUPRINS

	Pag.
I. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	2
I.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune și obiectivele instituției	2
I.2 Activitatea managerială și structurile instituționale	4
I.3 Baza materială și facilități acordate studenților	5
I.4 Activitatea financiară	6
II EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	7
II.1 Organizarea proceselor de predare și învățare	7
II.2 Cercetare de performanță	9
III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	10
III.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității	10
III.2 Evaluarea calității procesului didactic	12
III. 3 Deschiderea UBB către mediul economic și socio-cultural	13



I. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

I.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune și obiectivele instituției

Universitatea Babeș-Bolyai funcționează pe baza autonomiei universitare, înțeleasă ca modalitate specifică de autoconducere în acord cu cadrul legal stabilit de Constituția României și Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și de alte legi precum Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare și în acord cu reglementările și hotărârile interne.

Universitatea Babeș-Bolyai împărtășește „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institutions of Higher Education” (1988), „The Magna Charta of European Universities” (Bologna, 1988), aderă la Asociația Universităților Europene, la Asociația Internațională a Universităților și la Declarația de la Bologna (1999). Activitatea instituției are la bază Carta Universității Babeș-Bolyai (adoptată pentru prima dată în 1995, reactualizată în 1997, 2000, 2003, adoptată într-o nouă formă în 2012 și revizuită în 2014). Carta a fost elaborată în concordanță cu măsurile de reformă instituțională de după 1989 ale Universității, după ce a trecut prin lecturile departamentelor, studenților, consiliilor profesionale din facultăți precum și prin analiza Senatului Universității Babeș-Bolyai. Atât prin procesul de elaborare și adoptare, cât și prin accesibilitatea în format tipărit și electronic, conținutul Cartei s-a făcut cunoscut membrilor comunității academice.

Universitatea Babeș-Bolyai este o universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație. Respectând trinomul Universității moderne - educație, cercetare și servicii adresate comunității - misiunea generală a universității constă în generarea și transferul de cunoaștere. Mai specific, misiunea se concretizează prin faptul că universitatea:

- „asigură crearea de cunoaștere printr-un proces intensiv de cercetare;
- asigură formarea studenților și a cercetătorilor, cetățeni activi și responsabili, promovând învățământul și cercetarea în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere și pe valori, prin formare inițială, educație continuă și integrare în circuitul de valori universale;
- asigură un cadru de interferențe multiculturale, multilingvistice și interconfesionale, realizând pregătirea în condiții de egalitate, în limbile română, maghiară, germană, precum și în limbi de circulație internațională;
- contribuie la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural, politic, printr-o implicare în acord cu nevoile comunității” (Carta UBB 2014, pp. 4-5).

Planul Strategic al Universității Babeș-Bolyai pentru intervalul de timp 2016-2020 își propune un set de **scopuri strategice** organizate în funcție de 4 componente:

Componenta „EDUCAȚIE”:

1. Asigurarea unei educații predominant interdisciplinare adaptate societății cunoașterii
2. Consolidarea poziției UBB ca lider regional și național în învățământul netraditional
3. Consolidarea caracterului multicultural, intercultural, multiconfesional și plurilingvistic al UBB
4. Dezvoltarea programelor post-licență – masterat, doctorat și postdoctorat – pe baza principiilor diversității, interdisciplinarității și calității
5. Promovarea unei culturi a performanței și egalității de șanse



Componenta „CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ”:

1. Accentuarea profilării UBB ca universitate de cercetare avansată
2. Dezvoltarea procesului de transfer de cunoaștere
3. Creșterea vizibilității și reputației academice a editurii Presa Universitară Clujeană

Componenta „RELAȚIA CU SOCIETATEA ȘI IMPLICAREA ÎN COMUNITATE”:

1. Valorificarea capitalului de competență și expertiză înalt specializată prin dezvoltarea de servicii destinate mediului economic, societății civile, administrației publice
2. Creșterea implicării universității în comunitate și consolidarea rolului ei ca factor de cultură și educație
3. Dezvoltarea muzeelor universității

Componenta „MANAGEMENT ȘI SERVICII SUPORT”:

1. Un management performant, eficace și eficient
2. Dezvoltarea infrastructurii și asigurarea resurselor necesare desfășurării optime a activităților UBB
3. Consolidarea sistemului de management al calității
4. Optimizarea costurilor de întreținere și identificarea de resurse regenerabile de energie

Prin hotărârea Senatului nr. 632/SEN/09.12.2013 s-a adoptat noul Cod Etic al Universității Babeș-Bolyai, întemeiat pe următoarele principii fundamentale: libertate academică, competență și profesionalism, integritate, onestitate intelectuală, colegialitate, loialitate, dreptate și echitate, responsabilitate. Răspunderea pentru respectarea dispozițiilor Codului de etică revine în primul rând fiecărui membru al comunității academice, iar instituția dispune de practici și mecanisme care asigură și controlează aplicarea acestora. Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării dispozițiilor acestui Cod este Comisia de Etică a Universității Babeș-Bolyai. Aceasta este o structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, ea funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare.

În ceea ce privește organizarea și funcționarea Universității Babeș-Bolyai, aceasta cuprinde facultăți, departamente, extensii universitare, institute, biblioteci, laboratoare, unități de cercetare, muzee, cămine, cantine. Sunt parte integrantă a Universității serviciile tehnice, administrative, editurile, tipografia și alte unități experimentale, baze de practică, de agrement, sociale etc.

Universitatea asigură învățământul pe trei linii de studiu - română, maghiară, germană - coordonate și parcursuri de studii complete în limbi de circulație internațională. Linia de studiu este forma de organizare a procesului didactic din facultăți, departamente, desfășurat în limbile de predare română, maghiară, germană, conform legislației în vigoare. În ceea ce privește structurile decizionale, la nivel de Universitate există Senatul, Marele Senat, Rectoratul, Consiliul de Administrație. La nivel de facultate există Consiliul facultății, iar la nivelul departamentelor, Consiliul departamentului. Universitatea a organizat unități de cercetare cu finanțare din bugetul Universității, cu finanțare parțială sau cu autofinanțare, care cuprind institute, centre, colective și laboratoare de cercetare și care, conform Cartei, sunt conduse de Consiliul științific la nivelul fiecărei unități de cercetare independente.



De asemenea, Universitatea organizează unități de consultanță, transfer tehnologic și prestări servicii cu autofinanțare. Unitățile de consultanță, transfer tehnologic, producție și prestări servicii sunt institute de cercetare/proiectare, centre, colective și laboratoare. Direcțiile și Serviciile Universității cuprind: Direcția Generală Administrativă, care este organizată pe direcții, departamente, servicii. În cadrul Universității Babeș-Bolyai funcționează 21 de facultăți și 12 extensii universitare, oferindu-se programe de studiu pe 3 nivele (studii universitare de licență, masterat și doctorat) precum și un program de cercetare postdoctorală finanțat din fonduri POSDRU.

I.2 Activitatea managerială și structurile instituționale

Structura de management a Universității este în conformitate cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și cu Carta Universității iar alegerile se desfășoară pe baza Regulamentului privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere din Universitatea Babeș-Bolyai.

Conform Cartei Universității Babeș-Bolyai (2014), Senatul Universitar este principalul for de decizie la nivelul Universității și este compus din personal didactic și de cercetare în proporție de 75%, respectiv studenți în proporție de 25%. În alocarea locurilor pentru Senatul Universității Babeș-Bolyai este luat în considerare un complex de indicatori: efectivul de cadre didactice titulare; efectivul de cercetători titulari; efectivul de studenți atrași prin programele facultății respective; ponderea profesorilor universitari titulari în efectivul corpului didactic din facultate; relevanța internațională a profesorilor titulari din facultate; efectivul de linii de studiu; efectivul de extensii în teritoriu.

Rectorul exercită conducerea executivă și operativă, pe baza contractelor încheiate potrivit legii cu Senatul universitar și cu ministerul de resort. Rectorul reprezintă legal Universitatea în relațiile cu terții, cu alte universități din țară și străinătate, cu administrația centrală și locală, cu instituții sau organisme interne și internaționale. Rectorul este ordonatorul de credite al Universității. În calitate de conducător executiv al Universității, rectorul emite decizii și dă dispoziții cu privire la chestiunile care sunt în competența sa. Rectorul propune spre aprobare Senatului universitar proiecte de hotărâri referitoare la funcționarea Universității în vederea realizării misiunii și a funcțiilor asumate de aceasta, la structura Universității, la reglementările interne, la strategia instituțională etc. Pentru exercitarea atribuțiilor sale, rectorul răspunde în fața Senatului Universității.

Prorectorii sprijină și asistă rectorul în activitatea de conducere curentă a Universității și în politicile de dezvoltare instituțională. Prorectorii își exercită atribuțiile operative și de strategie instituțională pe domenii specifice, pe baza delegării de putere date de rector. În decizia rectorului de numire a prorectorilor se stabilește domeniul specific care intră în competența fiecărui prorector. Prorectorii provenind de la liniile maghiară și germană au în competență și reprezentarea intereselor liniei de studii pe care o reprezintă.

Consiliului de Administrație al Universității este constituit din rector, prorectori, decani, directorul general administrativ și prefectul studenților. Consiliului de Administrație asigură administrarea operativă a instituției. La lucrările Consiliului de Administrație pot participa, ca invitați fără drept de vot, administratorii șefi de facultate, reprezentanții



sindicatelor, ai asociațiilor studențești, directorul Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga”, directorii extensiilor din teritoriu.

La nivelul facultăților, conducerea este asigurată de Consiliul facultății compus, conform Cartei, din personal didactic și de cercetare în proporție de 75%, respectiv studenți în proporție de 25%. Conducerea și dezvoltarea Universității are la bază *Planul strategic de dezvoltare și planurile operaționale anuale*. Facultățile, departamentele elaborează și ele planuri anuale. Toate aceste documente conțin obiective corespunzătoare structurii multiculturale a Universității.

1.3. Baza materială

Universitatea Babeș-Bolyai este continuu preocupată de dezvoltarea bazei materiale. În 2016 dispune de peste 60 de clădiri aflate în administrare alocate ca spații de învățământ, cu o suprafață desfășurată de aproximativ 175.000 mp, din care 55.817 mp reprezintă suprafață de învățământ. În cadrul spațiilor de învățământ există 51 de amfiteatre, 105 săli de curs, 286 săli de seminar, 524 laboratoare și 127 săli de lectură. Studenților de la nivel licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ cu frecvență, li se oferă 6515 locuri în 16 cămine studențești. Baza materială cuprinde o serie de facilități acordate studenților și cadrelor didactice. O prezentare succintă a bazelor sportive, este următoarea: Complexul de Natație „Universitas”, sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „G. Roman”, sala de gimnastică aerobică, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, 4 săli de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, 1 teren de fotbal cu gazon și 1 cu zgură, 2 terenuri de rugby, 1 teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, 10 terenuri tenis cu zgură, 2 terenuri tenis cu bitum, o platformă cu bitum (cu 2 terenuri de baschet și 1 de tenis), vestiare. Tendințele de modernizare a bazei sportive s-au accentuat în ultimii ani prin modernizarea clădirilor Facultății de Educație Fizică și Sport iar parcul a fost înzestrat cu o pistă modernă din material sintetic pentru atletism. Baza materială a Universității Babeș-Bolyai cuprinde de asemenea un număr ridicat de cafeterii și restaurante studențești.

În cadrul observatorului astronomic, studenții au acces la echipament tehnic performant de specialitate. Grădina Botanică din Cluj este o instituție științifică, didactică și educativă, subordonată Universității Babeș-Bolyai. Aceasta are o suprafață de 14 ha și dispune de un teren cu o configurație variată, potrivit pentru creșterea și dezvoltarea plantelor de pe diferite continente, aici fiind cultivate circa 10.000 de categorii specifice. Grădina Botanică este împărțită în mai multe compartimente: ornamental, fitogeografic, sistematic, economic și medicinal.

Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice. La fiecare facultate sălile de curs sunt dotate cu echipament tehnic și mijloace performante de funcționare: videoproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri. În cadrul Universității există o rețea de laboratoare de informatică, laboratoare didactice și laboratoare performante de predare-învățare a limbilor străine.

În prezent, Universitatea oferă, prin intermediul bibliotecilor (Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” împreună cu rețeaua sa formată din 29 de biblioteci filiale, 4 speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare), accesul la impresionante resurse de documentare. Numărul de volume existente în BCU în 2016 a fost de 3.836.380, dintre care 39.860 intrate în cursul anului 2016. Documentele audiovizuale și multimedia se ridică la



11.230 (996 achiziționate în cursul anului 2016) iar colecțiile electronice însumează un număr de 2.119.475 (27.071 intrate în 2016), dintre care 86 baze de date, 36.445 periodice electronice, 7958 cărți electronice și 59.014 documente rare. Numărul documentelor cu acces liber la raft este de 279.740. Numărul utilizatorilor înscriși este de 85.934, dintre care 19.027 activi.

Facilitățile acordate studenților cuprind: baza sportivă - terenuri de sport, sală de aerobic, sala atletism, sală jocuri (unde se asigură accesul gratuit câte 2 ore pe zi și posibilitatea de închiriere cu o reducere de 50% pentru studenți), observatorul astronomic, grădina botanică, cafeterii, restaurante studențești.

Facilitățile TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) destinate studenților Universității Babeș-Bolyai cuprind: 1. Infrastructura TIC (Laboratoarele didactice din facultăți și infrastructura de comunicații aferentă, infrastructura existentă și în curs de dezvoltare din complexul Hașdeu; 2. Software de bază - Microsoft Windows, MS Office, MS Front Page și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice; 3. Sisteme informatice dedicate tuturor studenților din Universitatea Babeș-Bolyai, precum posibilitatea de consultare a traiectoriei școlare printr-o interfață web accesibilă, acces la e-mail prin conturi create în domeniul ubbcluj.ro; 4. Sistemele InfoChioșc de informare asupra facilităților oferite în Universitatea Babeș-Bolyai; 5. Acces la Internet wireless - Clădirea Centrală, Campus; 6. Biblioteci electronice - utilizatorilor rețelei UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga": Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, Ebsco.

În ceea ce privește orientarea în carieră a studenților, în cadrul Universității Babeș-Bolyai există două centre care furnizează servicii de orientare în carieră. Oferta de servicii adresată organizațiilor cuprinde programe de dezvoltare a carierei (asistență specializată în vederea planificării carierei, dezvoltării personale și profesionale și luării unor decizii de carieră), selecție și recrutare în campus, prestare temporară de servicii, prezentare de firmă, târg de carieră, oferte de CV-uri cu/fără profil de personalitate, iar oferta de servicii adresată studenților cuprinde oferte de locuri de muncă, posibilități de practică și voluntariat, consiliere cu privire la metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă.

Acordarea burselor studențești se realizează conform Regulamentului privind acordarea burselor pentru studenți (nivel licență și master) aprobat în ședința Senatului Universității Babeș-Bolyai din 18.04.2016. De asemenea, în baza unui regulament specific, sunt acordate studenților burse pentru performanța științifică.

L4 Analiza activității financiare

Analiza activității financiare a Universității indică o evoluție favorabilă a gestionării bugetului, a organizării și funcționării contabilității proprii. Bugetul de venituri și cheltuieli și Bilanțul contabil demonstrează că în cadrul Universității Babeș-Bolyai totalul veniturilor asigură o funcționare sustenabilă.

Totalul veniturilor încasate în cursul anului 2016 a însumat 420 635 365 lei (93 666 020 Eur), calculat la un curs mediu anual 1 Eur = 4,4908 și au fost realizate astfel :

- ✓ venituri aferente finanțării de bază virate de către Ministerul Educației Naționale (MEN) în baza Contractului Instituțional în sumă de 210 837 682 lei (46 948 802 Eur);



- ✓ venituri aferente finanțării complementare virate de către MEN în baza Contractelor Instituționale și Complementare în sumă de 45 585 132 lei (10 150 782 Eur).

Totalul sumelor virate de către MEN reprezintă 60,96 % din totalul veniturilor realizate și încasate.

- ✓ venituri aferente finanțării de bază realizate din venituri proprii din taxe și alte venituri în sumă de 64 059 681 lei (14 264 648 Eur);
- ✓ venituri din activitatea de cercetare în sumă de 48 585 768 lei (10 818 956 Eur);
- ✓ venituri din prestări servicii și alte activități de microproducție în sumă de 6 017 872 lei (1 340 045 Eur);
- ✓ venituri din contribuția studenților pentru cămine - cantină în sumă de 7 311 873 lei (1 628 189 Eur);
- ✓ venituri din fonduri externe nerambursabile în sumă de 38 237 357 lei (8 514 598 Eur).

Totalul sumelor realizate din veniturile extrabugetare reprezintă 39,04 % din totalul veniturilor încasate.

În vederea îmbunătățirii permanente a condițiilor învățării, pe lângă facilitățile și spațiile existente, universitatea elaborează anual planuri de dezvoltare și programe de investiții la nivelul infrastructurii. Programul de investiții cuprinde investiții în continuarea lucrărilor pentru spațiile de învățământ și cazare, reabilitări ale căminelor și clădirilor de învățământ.

În ceea ce privește cooperările internaționale ale Universității Babeș-Bolyai, acestea se reorganizează în forma studiilor în cotutelă și a activităților științifice de tip: diplome în asociere, masterate în cotutelă, doctorate în cotutelă, curriculum armonizat, unități de cercetare comune. Se încurajează organizarea de către fiecare facultate de cursuri de vară cu participare internațională, de manifestări și sesiuni științifice internaționale în concordanță cu standardele naționale și internaționale. Rezultatele colaborărilor internaționale se concretizează în numărul ridicat al cadrelor didactice și al studenților care studiază anual la Universitatea noastră.

II. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

II.1 Organizarea proceselor de predare și învățare

Prin programele de studii nivel licență și master, Universitatea Babeș-Bolyai școlarizează peste 42.000 studenți, doctoranzi, postdoctoranzi și cursanți. La nivel licență sunt înscriși 29914 studenți, dintre care 22425 urmează programe derulate în limba română, 4490 în limba maghiară, 678 în limba germană, 2085 în limba engleză și 236 în limba franceză. La nivel master, studiază în limba română 5841 studenți, în limba maghiară 876 studenți, în limba engleză 889 studenți, în limba germană 107 studenți, iar în limba franceză 75 studenți, totalizând 7788 studenți. Comparativ cu anul 2015, în anul 2016, numărul total al studenților de la nivel licență și master a înregistrat o creștere de peste 3,5%; la nivel licență, creșterea este de peste 6%, iar la nivel master s-a înregistrat o scădere de 5,2%.

Caracterul multicultural al Universității Babeș-Bolyai, consacrat prin Carta Universității Babeș-Bolyai, se exprimă prin existența a 17 facultăți la care studiile se asigură și în limba maghiară, la 9 facultăți și în limba germană, la 11 și în limba engleză și la 4 și în



limba franceză. Universitatea oferă un total de 248 programe de studiu la nivel licență (210 la învățământ cu frecvență, 1 la învățământ cu frecvență redusă și 37 la distanță) dintre care 72 în limba maghiară, 19 în limba germană, 14 în limba engleză și 2 în limba franceză. La nivel master sunt oferite 284 programe (261 la învățământ cu frecvență și 23 la învățământ cu frecvență redusă) dintre care 44 în limba maghiară, 6 în limba germană, 37 în engleză și 8 în limba franceză. Prin toate acestea, Universitatea Babeș-Bolyai a devenit cea mai prestigioasă instituție de învățământ superior din România și una dintre cele mai distinse din această parte a Europei.

Și în anul 2016 s-a urmărit înnoirea planurilor de învățământ pentru a crește compatibilitatea acestora cu programele internaționale la nivel licență și master, dar și cu cerințele pieței muncii, ținând cont de recomandările forurilor centrale (MECS, ARACIS) și de propunerile unor actori relevanți din mediul economic și social (firme, companii, cluster-uri etc.). În anul 2016/2017, au fost înființate noi specializări de nivel licență (3 programe) și master (2 programe).

Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional, reprezintă structura specializată a Senatului Universității Babeș-Bolyai care asigură armonizarea și compatibilizarea specializărilor (nivel licență și master) cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României. Această comisie are atribuții privind: armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României; armonizarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității, în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu; crearea și monitorizarea cadrului de desfășurare a programelor de învățământ netradițional. Misiunea Comisiei este cea de acreditare internă, reglementare și monitorizare în acord cu strategia dezvoltării Universității Babeș-Bolyai, cu exigențele acreditărilor externe (naționale și internaționale). Aceasta se realizează, în primul rând, prin evaluarea și aprobarea planurilor de învățământ pentru fiecare specializare, cu respectarea actelor normative în vigoare, prin verificarea dosarelor de autorizare sau acreditare a specializărilor, iar, în funcție de calitatea acestora, avizarea pentru înaintarea lor în vederea acreditării externe. Realizarea planurilor de învățământ este monitorizată și fundamentată prin structuri interne existente atât la nivelul facultăților (Comisiile permanente de evaluare curriculară), cât și al Universității (Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional).

Programele de studiu se realizează prin cooperare inter-facultăți și prin facilitarea mobilității studenților în interiorul universității cu ajutorul transferului și acumulării creditelor de studiu. Flexibilizarea planurilor de învățământ se asigură prin posibilitatea studentului de a alege cursuri opționale de la alte facultăți din cadrul universității (creditele obținute la alte facultăți intră în cele 180/240 sau sunt suplimentare) în momentul întocmirii contractului individual de studii. În structura planurilor de învățământ sunt cuprinse: din punct de vedere organizațional - discipline obligatorii, discipline opționale, discipline facultative; din punct de vedere al conținutului - discipline fundamentale și/sau de pregătire în domeniu, discipline de specialitate, discipline complementare.

Această structură a programelor de studiu permite fiecărui student să își aleagă un traseu propriu de învățare potrivit aptitudinilor și intereselor sale, între 15% și 25% din discipline putând fi alese în funcție de propriile opțiuni ale studenților. Planul de învățământ cuprinde 30 de credite pe semestru, numărul de credite pe disciplină variază între 3 și 7, fiind



alocate conform criteriilor Sistemului European de Credite Transferabile (Regulament privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS).

La nivel master, planul de învățământ pentru fiecare specializare cuprinde: discipline obligatorii de specializare-aprofundare, module tematice opționale, discipline metodologice și /sau de istoria științei sau disciplinei în cauză, iar fiecare semestru este creditat cu cel puțin 30 ECTS.

Numărul total de posturi didactice legal constituite la 1 octombrie 2016 a fost de 2681, structura personalului didactic titular, cu normă de bază în universitate (Anexa 1.3.12) fiind constituită din de 1437 cadre didactice cu normă de bază la universitate, dintre care 216 profesori, 426 conferențieri, 602 lectori și 201 asistenți; în cadrul universității au fost 600 angajați ca personal didactic auxiliar și de cercetare și 581 angajați ca personal nedidactic (TESA și administrativ). La nivelul facultăților, numărul posturilor normate a fost: Fac. de Matematica și Informatică 221, Fac. de Fizică 55, Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică 121, Facultatea de Biologie și Geologie 109, Facultatea de Geografie 157, Facultatea de Drept 72, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor 351, Facultatea de Business 68, Facultatea de Istorie și Filosofie 184, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației 292, Facultatea de Studii Europene 60, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării 240, Facultatea de Litere 247, Facultatea de Educație Fizică și Sport 113, Facultatea de Teologie Ortodoxă 49, Facultatea de Teologie Greco - Catolică 37, Facultatea de Teologie Reformată 29, Facultatea de Teologie Romano - Catolică 25, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială 85, Facultatea de Știința și Ingineria Mediului 53, Facultatea de Teatru și Televiziune 113.

Numărul cadrelor didactice cu vârsta peste 65 de ani, aflate în activitate cu menținerea calității de titular a fost de 5 iar numărul profesorilor asociați, 8.

II.2. Cercetare de performanță. Asigurarea calității cercetării științifice

Universitatea Babeș-Bolyai situează cercetarea științifică la baza funcționării sale, aceasta reprezentând principalul criteriu de evaluare a calificării academice. Activitatea de cercetare științifică din cadrul universității acoperă trei componente fundamentale: (1) cercetarea fundamentală și aplicativă; (2) dezvoltarea (generarea prin cercetare de produse și servicii prototip inovative) și (3) inovarea (implementarea în mediul socio-economic a serviciilor și produselor inovative).

Pro-rectoratul cu cercetarea și Consiliul Științific coordonează activitatea de cercetare științifică, elaborează strategia și politicile de cercetare care sunt analizate de către Comisia Cercetării Științifice și a Competitivității și supuse aprobării Senatului Universității Babeș-Bolyai. Departamentul Cercetare și Management Programe (Centrul pentru Managementul Cercetării Științifice începând din 30 septembrie 2013, conform Hotărârii Senatului nr. 495/SEN/30.09.2013) asigură activitatea suport.

Strategia Universității Babeș-Bolyai în cercetarea științifică pentru perioada 2016-2020 este racordată la Strategia Națională a Cercetării Științifice 2014-2020, precum și la Programul Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020. Obiectivul major îl constituie creșterea prestigiului universității în plan național și internațional, pe baza unor contribuții semnificative la dezvoltarea cunoașterii și creației în domeniile pe care le cultivă,



prin valorificarea potențialului uman și a infrastructurii de care dispune. Fără a fi descurajate cercetările individuale, sunt susținute cercetările în colective consolidate, pe tematici interdisciplinare de mare actualitate, care presupun contribuții multidisciplinare. Unitățile CDI au fost evaluate și acreditate după o procedură stabilită la nivel instituțional prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 11133/13.06.2016. Astfel, au fost acreditate/reacreditate un număr de 54 unități de cercetare – de interes strategic la nivel de UBB –, din care 34 au fost proiectate ca fiind de tip complex, iar 19 de tip *smart specialization*; 16 unități dintre acestea au fost asumate ca fiind de excelență, iar 17 desfășoară, pe lângă activitatea de CDI, și servicii inovative către comunitate. De asemenea, în baza unor criterii interne stabilite de consiliile facultăților, au fost acreditate 15 unități de cercetare de tip „laborator”.

În cadrul universității există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate de rezultatele activității științifice (granturi, publicații, brevete, premii etc.). În vederea consolidării cercetării aplicative de tip cercetare-dezvoltare și dezvoltare-inovare, la UBB s-a înființat, în anul 2016, Oficiul de Management și Transfer Tehnologic și Cognitiv (OMTTC), oficiu responsabil de gestionarea proprietății intelectuale generate prin procesele de cercetare și educație. Activitatea CDI în anul 2016 s-a concretizat prin obținerea a 2 brevete de invenție (pe domeniul chimie) și depunerea a 6 cereri de brevete (2 pe domeniul fizică și 4 pe domeniul chimie).

Preocuparea pentru vizibilitate științifică internațională, este reflectată prin publicarea în 2016 a peste 3950 de articole/ cărți/ studii/ capitole, între care: 950 lucrări științifice în reviste indexate în ISI-Web of Science, 195 de lucrări în volumele conferințelor indexate ISI-Web of Science, 518 lucrări în volumele unor conferințe naționale și internaționale, 1040 articole în reviste indexate în BDI, 472 articole în alte reviste naționale și internaționale, 299 cărți/capitole/studii/volume coordonate publicate la edituri internaționale, 656 cărți/capitole/studii/volume coordonate publicate la edituri naționale, 35 traduceri publicate la edituri naționale și internaționale.

Conform înregistrărilor în baza de date Thomson-Reuters pentru UBB, pe primele trei locuri în clasamentul pe domenii în funcție de numărul articolelor Web of Science/ISI publicate în 2016 se situează domeniile Matematică (Mathematics & Applied Mathematics) (22,12%), Chimie (8,01%) și Știința Materialelor (5,83%). În ceea ce privește vizibilitatea internațională a publicațiilor UBB, se menține trendul ascendent din ultimii ani, având ca punct de referință cele 10 024 de citări Web of Science/ISI, înregistrându-se astfel o creștere cu 10% față de anul precedent.

Granturile naționale și internaționale reprezintă o componentă esențială a finanțării cercetării care, în 2016, a crescut cu 29% față de anul 2015. Valoarea proiectelor de cercetare cu finanțare națională a crescut cu 16,79% față de anul 2015, iar numărul proiectelor internaționale derulate a fost de 62 (față de 52 în 2015). La începutul anului 2016, odată cu constituirea Fondului de Dezvoltare Instituțională, a fost alocată suma de 2215000 lei pentru stimularea cercetării științifice la facultăți. Suma a fost distribuită facultăților proporțional cu participarea personalului propriu la producția științifică și vizibilitatea internațională a UBB.

Pentru a se asigura racordarea instituției la criteriile de competitivitate internaționale, Universitatea Babeș-Bolyai a participat în ultimii ani la un număr de sisteme de ierarhizare internațională: CHE Ranking, QS World University Rankings, Academic Ranking of World



Universities, SCImago Institutions Ranking, U-Multiranking, University Ranking by Academic Performance, World Universities' Ranking On The Web.

Prin rezultatele obținute în cercetare și aplicarea acestora în procesul de învățământ, UBB și-a menținut poziția de lider în mediul universitar românesc. În Metaranking-ul Universitar-2016, elaborat de Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice, UBB este, în 2016, prima universitate din țară, prin prisma vizibilității și a impactului universităților românești în clasamentele internaționale,

III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

III.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității

Mecanismele de asigurare a calității privesc toate activitățile de management universitar, management administrativ, respectiv activitățile de predare-învățare, cercetare științifică și servicii academice. La nivelul fiecărei facultăți există un Regulament de organizare și funcționare a facultății care respectă reglementările legale în vigoare.

Prin sistemul de asigurare a calității se urmărește dezvoltarea culturii calității la nivelul întregii universități. Pentru realizarea acestui obiectiv au fost create și activate un ansamblu de structuri operaționale necesare pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității: Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului Universității Babeș-Bolyai, Comisia de Asigurare a Calității a Universității Babeș-Bolyai, Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți.

Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului Universității Babeș-Bolyai, Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți, Prorectorul responsabil cu Asigurarea Calității și Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității elaborează strategia și cerințele specifice privind implementarea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității în Universitate precum și criteriile și metodologia de evaluare și auditare a acesteia. Aceste structuri urmăresc dezvoltarea unei culturi a calității în universitate, atât la nivelul personalului academic și administrativ, cât și al studenților și stabilesc măsuri pentru consolidarea acesteia. De asemenea, ele asigură distribuirea informațiilor privind cultura calității din universitățile europene, americane și asiatice, stabilesc criterii și inițiază analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate pe facultăți, departament, serviciu administrativ, respectiv pe procesele de predare-învățare, cercetare și servicii academice, asigură feedback-ul din partea studenților și din a angajatorilor; propun evaluări interne și externe și fac publice rezultatele acestora. Totodată, structurile de management al calității cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară sau străinătate potrivit legii, realizează cercetări științifice consacrate asigurării calității, care să genereze publicarea de materiale privind asigurarea calității la Universitatea Babeș-Bolyai și publică materiale privind asigurarea calității și competitivității în Universitatea Babeș-Bolyai.

În cadrul Universității Babeș-Bolyai, asigurarea calității și competitivității este reglementată printr-o serie de hotărâri interne privind criteriile de competitivitate și reperele asigurării calității. Politica de asigurare a calității în UBB, elaborată în iulie 2012, este în acord cu strategia de dezvoltare a instituției și aspirația acesteia de a se menține în fruntea mediului academic românesc și de a deveni recunoscută la nivel european și internațional



pentru calitatea educației și cercetării pe care le desfășoară. În 2015 a fost editat volumul *Asigurarea Calității în Universitatea Babeș-Bolyai (Manualul Calității)* care include documente ce vizează actualizarea principiilor, criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță, precum și a 21 de proceduri operaționale. Printre acestea se găsește și procedura *Diseminarea documentelor, reglementărilor și a informațiilor privind asigurarea calității*, precum și procedura *Asigurarea calității privind activitatea de audit intern*, destinată reglementării activității de asigurare a calității la nivelul serviciilor administrative. De asemenea, CDUMC a inițiat un demers cu caracter permanent care constă în informarea tuturor decanilor și președinților CEAC asupra acțiunilor, informațiilor și documentelor privind asigurarea calității elaborate la nivel internațional, național și instituțional.

CDUMC elaborează anual un program de asigurare a calității la nivel de universitate. La rândul lor, facultățile își realizează programe anuale proprii de asigurare a calității, prin dezvoltarea obiectivelor referitoare la calitate din planurile operaționale. Atât programul elaborat la nivel de universitate, cât și cele elaborate de către facultăți fac referire la calitatea predării-învățării, a cercetării științifice și a serviciilor interne și către comunitate. În cadrul acestor dimensiuni, programele de calitate includ obiectivele urmărite, acțiunile preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor, cuantificarea realizării obiectivelor, responsabilii și termenele estimate pentru finalizarea fiecărui obiectiv. La sfârșitul perioadei acoperite de către aceste programe se evaluează îndeplinirea obiectivelor asumate.

III.2 Evaluarea calității procesului didactic

Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului Universității Babeș-Bolyai derulează programul de evaluare internă a calității programelor de studii, fiind vizate cele trei domenii: capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității. Pentru a evalua nivelul general de satisfacție a studenților din cadrul universității, au fost revizuite chestionarele destinate studiului și a fost elaborată procedura de desfășurare a acestuia.

Începând din anul universitar 2014/2015 s-a implementat evaluarea multicriterială a activității didactice. Semestrial se derulează procesul de evaluare a prestației didactice de către studenți, evaluarea colegială (interevaluarea) și evaluarea activității didactice și de cercetare de către conducerea facultății/departamentului. De asemenea, se realizează autoevaluarea activității didactice pe următoarele dimensiuni: pregătirea și organizarea cursului, conținutul științific al cursului, abilitățile de comunicare, relațiile cu studenții, procedura și criteriile de evaluare, utilitatea și relevanța cursului.

Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (CDUMC) gestionează procesul semestrial de evaluare a prestației didactice de către studenți, fiind incluse toate facultățile universității. Începând cu semestrul II al anului universitar 2013-2014, alături de cursurile și seminariile/lucrările practice evaluate de către studenții înscriși la învățământ cu frecvență, se realizează și evaluarea disciplinelor de către studenții înscriși la învățământ cu frecvență redusă și la distanță. Procesul de evaluare se desfășoară conform procedurilor specifice. În cursul anului 2016 au fost revizuite și modificate chestionarele pentru evaluarea cursurilor și a seminariilor de către studenții înscriși la cursuri cu frecvență și procedura aferentă. CDUMC realizează rapoarte semestriale asupra acestor evaluări. În anul universitar 2015/2016, în semestrul I au fost evaluate 1739 de unități didactice – cursuri și seminarii/lucrări practice la studii cu frecvență, respectiv discipline la studii cu frecvență



redușă și studii la distanță – și 2 024 în semestrul II. Numărul cadrelor didactice evaluate a fost de 1 439 în primul semestru (8 214 chestionare completate) și 1 467 în cel de-al doilea (5 490 chestionare completate). Au fost evaluate, în total, 2 105 de cursuri (1 633 la nivel licență și 472 la nivel master) și 1 355 de seminarii/lucrări practice (1 151 la nivel licență și 204 la nivel master) de către studenții care urmează învățământ cu frecvență. Numărul disciplinelor evaluate de către studenții care urmează învățământ la distanță și cu frecvență redusă a fost de 323, dintre care 293 la nivel licență și 24 la nivel master. Numărul studenților care au completat chestionare de evaluare a fost de 1 117 în semestrul I și 1 186 în semestrul II. Toate aceste date arată un progres față de anul universitar 2014/2015: 30% mai mulți studenți implicați, 20% mai multe chestionare completate, 30% mai multe unități didactice și 24% mai multe cadre didactice evaluate.

Evaluarea colegială (interevaluarea) constituie un aspect important în procesul de asigurare a calității, fiind o componentă de bază în evaluarea multicriterială (alături de cea realizată de către studenți și cea realizată de către conducerea facultății/departamentului) a activității didactice, a activității de cercetare și a celei administrative. La nivelul UBB, procesul de interevaluare este reglementat printr-o procedură operațională (PO – CDUMC – AC 05) conform căreia fiecare cadru didactic va fi evaluat, în scop formativ, cel puțin o dată la 4 ani. Pentru anul universitar 2015/2016 a fost planificată evaluarea colegială a 427 de cadre didactice - 55 profesori, 136 conferențieri, 178 lectori și 58 asistenți. Au fost realizate 386 de interevaluări – 51 profesori, 120 conferențieri, 160 lectori și 55 asistenți.

Ca rezultat al procesului de evaluare multicriterială, au fost evidențiate o serie de aspecte care necesită o atenție sporită, atât în ceea ce privește activitatea didactică și curriculară cât și referitor la cea științifică și de cercetare. Măsurile adoptate și/sau preconizate pentru valorificarea rezultatelor evaluării multicriteriale au scopul consolidării unei culturi organizaționale robuste la nivelul departamentelor și al facultăților.

Evaluarea activității didactice și de cercetare de către conducerea facultății/departamentului se realizează în acord cu anumite repere de performanță. Pe baza unei programări semestriale, nominale, în facultăți se realizează evaluările activității cadrelor didactice de către colegi (interevaluările), din 2014 fiind completat un protocol elaborat în acest scop.

În vederea realizării analizei privind satisfacția studenților universității noastre – inclusiv a celor internaționali și a doctoranzilor – în 2015 CDUMC a realizat un studiu care vizează aceste aspecte.

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de mecanisme pentru analiza schimbărilor care se produc în profilul calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu și pentru analiza anuală a activității de învățare a studenților. CDUMC derulează, prin aplicarea de chestionare o serie de studii care urmăresc inserția pe piața muncii a absolvenților noștri, opinia acestora cu privire la pregătirea care li s-a oferit pe parcursul studiilor universitare, competențele și abilitățile formate în această perioadă.

Studiul cu privire la inserția absolvenților promoțiilor se realizează anual, pe baza chestionarelor completate de către aceștia la ridicarea diplomelor de absolvire. Dintre absolvenții de nivel licență 2014, la aproximativ 12 luni după absolvire 64% erau angajați, 54% își continuau studiile și 7.9% erau neocupați. Dintre absolvenții de nivel master, 83.3% erau angajați, 13.6% își continuau studiile și 6.1% erau neangajați. În cazul absolvenților de



studii doctorale, în primele 6 luni după obținerea titlului de doctor, majoritatea respondenților (87,6%) s-au declarat angajați, 2.0% își continuau studiile și 10% s-au declarat neangajați.

Periodic este monitorizată și opinia angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților Universității Babeș-Bolyai. Aceștia sunt solicitați să completeze chestionare de tipul „satisfacția angajatorilor”.

Pe baza acestor studii, universitatea intervine în componența programelor de studiu. Planurile de învățământ sunt revizuite periodic pe baza analizelor la nivel de departament, facultate și universitate împreună cu studenți și în funcție de feedbackul oferit de absolvenți, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. De asemenea, criteriile de referință în analiza programelor de studiu sunt reprezentate și de alte categorii de actori interesați, de alte instituții europene și internaționale de prestigiu.

III. 3 Deschiderea universității către mediul economic și socio-cultural

Universitatea a constituit de-a lungul timpului un factor catalizator pentru dezvoltarea comunității, contribuind nu doar prin prisma activităților academice dar și prin cercetarea aplicativă și serviciile pe care le oferă spre mediul economic și social.

În prezent, Universitatea Babeș-Bolyai ca instituție publică a devenit tot mai preocupată de obligațiile față de societate, față de mediul economic și social în particular. Componenta „RELAȚIA CU SOCIETATEA ȘI IMPLICAREA ÎN COMUNITATE” din strategia 2016 – 2020 a UBB are drept scopuri strategice:

1. Valorificarea capitalului de competență și expertiză înalt specializată prin dezvoltarea de servicii destinate mediului economic, societății civile, administrației publice
2. Creșterea implicării universității în comunitate și consolidarea rolului ei ca factor de cultură și educație
3. Dezvoltarea muzeelor universității

În afara de programele educaționale clasice și de cercetarea științifică fundamentală, impactul Universității Babeș-Bolyai asupra comunității se desfășoară pe mai multe paliere: A. Dezvoltarea forței de muncă înalt calificate; B. Consultanță în domeniul politic, social și juridic; C. Consultanță în domeniul economico-administrativ; D. Valorificarea cercetării științifice cu impact tehnologic; E. Sport și petrecerea timpului liber; F. Promovarea culturii.

Relația cu mediul economic și de afaceri este realizată prin intermediul unor structuri specializate: Oficiul de Management și Transfer Tehnologic Cognitiv, Oficiul de Fundraising, Oficiul Programelor Europene, Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri. Aceste structuri depun un efort comun de a răspunde într-o manieră antreprenorială eficientă schimbărilor dinamice și cerințelor economico-sociale actuale. Politica de stimulare a cercetării aplicative, a inovării, a activităților de brevetare și patentare, încurajarea derulării proiectelor privind transferul de cunoștințe și tehnologie, activitățile Centrului de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă, creșterea numărului de proiecte comune - cercetare, internship, servicii și consultanță - cu mediul economic și social evidențiază preocuparea clară Universității Babeș-Bolyai pentru evoluția ulterioară a mediului economic și social.