



RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

2014

CUPRINS

	Pag.
I. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	2
I.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune și obiectivele instituției	2
I.2 Activitatea managerială și structurile instituționale	4
I.3 Baza materială și facilități acordate studenților	5
I.4 Activitatea financiară	6
II EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	7
II.1 Organizarea proceselor de predare și învățare	7
II.2 Cercetare de performanță	9
III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	10
III.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității	10
III.2 Evaluarea calității procesului didactic	12
III. 3 Deschiderea UBB către mediul economic și socio-cultural	14



I. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

I.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune și obiectivele instituției

Universitatea Babeș-Bolyai funcționează pe baza autonomiei universitare, înțeleasă ca modalitate specifică de autoconducere în acord cu cadrul legal stabilit de Constituția României și Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și de alte legi precum Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare și în acord cu reglementările și hotărârile interne.

Universitatea Babeș-Bolyai împărtășește „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institutions of Higher Education” (1988), „The Magna Charta of European Universities” (Bologna, 1988), aderă la Asociația Universităților Europene, la Asociația Internațională a Universităților și la Declarația de la Bologna (1999). Activitatea instituției are la bază Carta Universității Babeș-Bolyai (adoptată pentru prima dată în 1995, reactualizată în 1997, 2000, 2003, adoptată într-o nouă formă în 2012 și revizuită în 2014). Carta a fost elaborată în concordanță cu măsurile de reformă instituțională de după 1989 ale Universității, după ce a trecut prin lecturile departamentelor, studenților, consiliilor profesionale din facultăți precum și prin analiza Senatului Universității Babeș-Bolyai. Atât prin procesul de elaborare și adoptare, cât și prin accesibilitatea în format tipărit și electronic, conținutul Cartei s-a făcut cunoscut membrilor comunității academice.

Universitatea Babeș-Bolyai este o universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație. Respectând trinomul Universității moderne - educație, cercetare și servicii adresate comunității - misiunea generală a universității constă în generarea și transferul de cunoaștere. Mai specific, misiunea se concretizează prin faptul că universitatea:

- „asigură crearea de cunoaștere printr-un proces intensiv de cercetare;
- asigură formarea studenților și a cercetătorilor, cetățeni activi și responsabili, promovând învățământul și cercetarea în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere și pe valori, prin formare inițială, educație continuă și integrare în circuitul de valori universale;
- asigură un cadru de interferențe multiculturale, multilingvistice și interconfesionale, realizând pregătirea în condiții de egalitate, în limbile română, maghiară, germană, precum și în limbi de circulație internațională;
- contribuie la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural, politic, printr-o implicare în acord cu nevoile comunității” (Carta UBB 2014, pp. 4-5).

Planul Strategic al Universității Babeș-Bolyai pentru intervalul de timp 2012-2015 își propune un set de scopuri strategice organizate în funcție de 4 componente:

a) *Componenta „educație”*: 1. Asigurarea unei educații adaptate societății cunoașterii; 2. Dezvoltarea Universității Babeș-Bolyai ca pol regional și național de formare continuă și educare a adulților; 3. Consolidarea caracterului pluri-lingvistic, intercultural și multiconfesional al Universității Babeș-Bolyai.

b) *Componenta „cercetare științifică”*: 1. Intrarea Universității Babeș-Bolyai în primele 500 de universități ale lumii; 2. Menținerea Universității Babeș-Bolyai în poziție de vârf la nivel național.



c) *Componenta „servicii către comunitate”*: 1. Valorificarea capitalului de competență și expertiză înalt specializată prin dezvoltarea de servicii destinate mediului economic, societății civile, administrației publice; 2. Accentuarea rolului universității ca principal factor de cultură și educație; 3. Creșterea implicării universității în comunitate.

d) *Componenta „management și servicii suport”*: 1. Realizarea unui management performant, eficace și eficient; 2. Dezvoltarea infrastructurii și a resurselor necesare desfășurării optime a educației, cercetării, inovării.

Prin hotărârea Senatului nr. 632/SEN/09.12.2013 s-a adoptat noul Cod Etic al Universității Babeș-Bolyai, întemeiat pe următoarele principii fundamentale: libertate academică, competență și profesionalism, integritate, onestitate intelectuală, colegialitate, loialitate, dreptate și echitate, responsabilitate. Răspunderea pentru respectarea dispozițiilor Codului de etică revine în primul rând fiecărui membru al comunității academice, iar instituția dispune de practici și mecanisme care asigură și controlează aplicarea acestora. Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării dispozițiilor acestui Cod este Comisia de Etică a Universității Babeș-Bolyai. Aceasta este o structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, ea funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare.

În ceea ce privește organizarea și funcționarea Universității Babeș-Bolyai, aceasta cuprinde facultăți, departamente, extensii universitare, institute, biblioteci, laboratoare, unități de cercetare, muzee, cămine, cantine. Sunt parte integrantă a Universității serviciile tehnice, administrative, editurile, tipografia și alte unități experimentale, baze de practică, de agrement, sociale etc.

Universitatea asigură învățământul pe trei linii de studiu - română, maghiară, germană - și cursuri de studii complete în limbi de circulație internațională. Linia de studiu este forma de organizare a procesului didactic din facultăți, departamente, desfășurat în limbile de predare română, maghiară, germană, conform legislației în vigoare. În ceea ce privește structurile decizionale, la nivel de Universitate există Senatul, Marele Senat, Rectoratul, Consiliul de Administrație. La nivel de facultate există Consiliul facultății, iar la nivelul departamentelor, Consiliul departamentului. Universitatea a organizat unități de cercetare cu finanțare din bugetul Universității, cu finanțare parțială sau cu autofinanțare, care cuprind institute, centre, colective și laboratoare de cercetare și care, conform Cartei, sunt conduse de Consiliul științific la nivelul fiecărei unități de cercetare independente.

De asemenea, Universitatea organizează unități de consultanță, transfer tehnologic și prestări servicii cu autofinanțare. Unitățile de consultanță, transfer tehnologic, producție și prestări servicii sunt institute de cercetare/proiectare, centre, colective și laboratoare. Direcțiile și Serviciile Universității cuprind: Direcția Generală Administrativă, care este organizată pe direcții, departamente, servicii. În cadrul Universității Babeș-Bolyai funcționează 21 de facultăți și 12 extensii universitare, oferindu-se programe de studiu pe 3 nivele (studii universitare de licență, masterat și doctorat) precum și un program de cercetare postdoctorală finanțat din fonduri POSDRU.



I.2 Activitatea managerială și structurile instituționale

Structura de management a Universității este în conformitate cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și cu Carta Universității iar alegerile se desfășoară pe baza Regulamentului privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere din Universitatea Babeș-Bolyai.

Conform Cartei Universității Babeș-Bolyai (2014), Senatul Universitar este principalul for de decizie la nivelul Universității și este compus din personal didactic și de cercetare în proporție de 75%, respectiv studenți în proporție de 25%. În alocarea locurilor pentru Senatul Universității Babeș-Bolyai este luat în considerare un complex de indicatori: efectivul de cadre didactice titulare; efectivul de cercetători titulari; efectivul de studenți atrași prin programele facultății respective; ponderea profesorilor universitari titulari în efectivul corpului didactic din facultate; relevanța internațională a profesorilor titulari din facultate; efectivul de linii de studiu; efectivul de extensii în teritoriu.

Rectorul exercită conducerea executivă și operativă, pe baza contractelor încheiate potrivit legii cu Senatul universitar și cu ministerul de resort. Rectorul reprezintă legal Universitatea în relațiile cu terții, cu alte universități din țară și străinătate, cu administrația centrală și locală, cu instituții sau organisme interne și internaționale. Rectorul este ordonatorul de credite al Universității. În calitate de conducător executiv al Universității, rectorul emite decizii și dă dispoziții cu privire la chestiunile care sunt în competența sa. Rectorul propune spre aprobare Senatului universitar proiecte de hotărâri referitoare la funcționarea Universității în vederea realizării misiunii și a funcțiilor asumate de aceasta, la structura Universității, la reglementările interne, la strategia instituțională etc. Pentru exercitarea atribuțiilor sale, rectorul răspunde în fața Senatului Universității.

Prorectorii sprijină și asistă rectorul în activitatea de conducere curentă a Universității și în politicile de dezvoltare instituțională. Prorectorii își exercită atribuțiile operative și de strategie instituțională pe domenii specifice, pe baza delegării de putere date de rector. În decizia rectorului de numire a prorectorilor se stabilește domeniul specific care intră în competența fiecărui prorector. Prorectorii provenind de la liniile maghiară și germană au în competență și reprezentarea intereselor liniei de studii pe care o reprezintă.

Consiliului de Administrație al Universității este constituit din rector, prorectori, decani, directorul general administrativ și prefectul studenților. Consiliului de Administrație asigură administrarea operativă a instituției. La lucrările Consiliului de Administrație pot participa, ca invitați fără drept de vot, administratorii șefi de facultate, reprezentanții sindicatelor, ai asociațiilor studențești, directorul Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga”, directorii extensiilor din teritoriu.

La nivelul facultăților, conducerea este asigurată de Consiliul facultății compus, conform Cartei, din personal didactic și de cercetare în proporție de 75%, respectiv studenți în proporție de 25%. Conducerea și dezvoltarea Universității are la bază *Planul strategic de dezvoltare și planurile operaționale anuale*. Facultățile, departamentele elaborează și ele planuri anuale. Toate aceste documente conțin obiective corespunzătoare structurii multiculturale a Universității.



1.3. Baza materială

Universitatea Babeș-Bolyai este continuu preocupată de dezvoltarea bazei materiale. În 2014 dispune de peste 60 de clădiri aflate în administrare alocate ca spații de învățământ, cu o suprafață desfășurată de aproximativ 175.000 mp, din care peste 55.000 mp reprezintă suprafață de învățământ. În cadrul spațiilor de învățământ există aproximativ 51 de amfiteatre, 105 săli de curs, 286 săli de seminar, 524 laboratoare și 127 săli de lectură. Studenților de la nivel licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ cu frecvență, li se oferă 6515 locuri în 16 cămine studențești. Baza materială cuprinde o serie de facilități acordate studenților și cadrelor didactice. O prezentare succintă a bazelor sportive, este următoarea: Complexul de Natație „Universitas”, sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „G. Roman”, sala de gimnastică aerobică, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, 4 săli de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, 1 teren de fotbal cu gazon și 1 cu zgură, 2 terenuri de rugby, 1 teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, 10 terenuri tenis cu zgură, 2 terenuri tenis cu bitum, o platformă cu bitum (cu 2 terenuri de baschet și 1 de tenis), vestiare. Tendințele de modernizare a bazei sportive s-au accentuat în ultimii ani prin modernizarea clădirilor Facultății de Educație Fizică și Sport iar parcul a fost înzestrat cu o pistă modernă din material sintetic pentru atletism. Baza materială a Universității Babeș-Bolyai cuprinde de asemenea un număr ridicat de cafeterii și restaurante studențești.

În cadrul observatorului astronomic, studenții au acces la echipament tehnic performant de specialitate. Grădina Botanică din Cluj este o instituție științifică, didactică și educativă, subordonată Universității Babeș-Bolyai. Aceasta are o suprafață de 14 ha și dispune de un teren cu o configurație variată, potrivit pentru creșterea și dezvoltarea plantelor de pe diferite continente, aici fiind cultivate circa 10.000 de categorii specifice. Grădina Botanică este împărțită în mai multe compartimente: ornamental, fitogeografic, sistematic, economic și medicinal.

Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice. La fiecare facultate sălile de curs sunt dotate cu echipament tehnic și mijloace performante de funcționare: videoproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri. În cadrul Universității există o rețea de laboratoare de informatică, laboratoare didactice și laboratoare performante de predare-învățare a limbilor străine.

În prezent, Universitatea oferă, prin intermediul bibliotecilor (Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” împreună cu rețeaua sa formată din 33 de biblioteci filiale și speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare), accesul la un fond total de publicații de peste 4 milioane de volume de cărți și periodice, precum și manuscrise, microformate, documente audio-vizuale. La acestea se adaugă o colecție impresionantă de cărți în format electronic și literatură de specialitate de cel mai înalt nivel științific la care Universitatea Babeș-Bolyai are acces prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga”. Astfel sunt puse la dispoziția studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor resurse de învățare atât în format clasic cât și în format electronic.

Facilitățile acordate studenților cuprind: baza sportivă - terenuri de sport, sală de aerobic, sala atletism, sală jocuri (unde se asigură accesul gratuit câte 2 ore pe zi și posibilitatea de închiriere cu o reducere de 50% pentru studenți), observatorul astronomic, grădina botanică, cafeterii, restaurante studențești.



Facilitățile TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) destinate studenților Universității Babeș-Bolyai cuprind: 1. Infrastructura TIC (Laboratoarele didactice din facultăți și infrastructura de comunicații aferentă, infrastructura existentă și în curs de dezvoltare din complexul Hașdeu; 2. Software de bază - Microsoft Windows, MS Office, MS Front Page și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice; 3. Sisteme informatice dedicate tuturor studenților din Universitatea Babeș-Bolyai, precum posibilitatea de consultare a traiectoriei școlare printr-o interfață web accesibilă, acces la e-mail prin conturi create în domeniul ubbcluj.ro; 4. Sistemele InfoChioșc de informare asupra facilităților oferite în Universitatea Babeș-Bolyai; 5. Acces la Internet wireless - Clădirea Centrală, Campus; 6. Biblioteci electronice - utilizatorilor rețelei UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga": Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, Ebsco.

În ceea ce privește orientarea în carieră a studenților, în cadrul Universității Babeș-Bolyai există două centre care furnizează servicii de orientare în carieră. Oferta de servicii adresată organizațiilor cuprinde programe de dezvoltare a carierei (asistență specializată în vederea planificării carierei, dezvoltării personale și profesionale și luării unor decizii de carieră), selecție și recrutare în campus, prestare temporară de servicii, prezentare de firmă, târg de carieră, oferte de CV-uri cu/fără profil de personalitate, iar oferta de servicii adresată studenților cuprinde oferte de locuri de muncă, posibilități de practică și voluntariat, consiliere cu privire la metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă.

Acordarea burselor studențești se realizează conform Regulamentului privind acordarea burselor pentru studenți (nivel licență și master) - anul universitar 2014/2015 - aprobat ședința Senatului Universității Babeș-Bolyai din 07.07.2014. De asemenea, în baza unui regulament specific, sunt acordate studenților burse pentru excelență științifică.

I.4 Analiza activității financiare

Analiza activității financiare a Universității indică o evoluție favorabilă a gestionării bugetului, a organizării și funcționării contabilității proprii. Bugetul de venituri și cheltuieli și Bilanțul contabil demonstrează că în cadrul Universității Babeș-Bolyai totalul veniturilor asigură o funcționare sustenabilă.

- ✓ Totalul veniturilor încasate în cursul anului 2014 a însumat 339.190.150 lei (76.315.113 euro), calculat la un curs mediu anual 1 euro= 4,4446
- ✓ Totalul sumelor virate de către Ministerul Educației Naționale reprezintă 53,40 % din totalul veniturilor realizate și încasate.
- ✓ Totalul sumelor realizate din veniturile extrabugetare reprezintă 46,60 % din totalul veniturilor existente și încasate.
- ✓ Totalul cheltuielilor plătite efectiv în cursul anului 2014 a însumat 334.186.132 lei (75.189.248 euro)
- ✓ Rezultatul operațional al exercițiului pe anul financiar 2014, adică diferența între încasări și plăți, a fost de 5.004.018 lei (1.125.865 euro).

În vederea îmbunătățirii permanente a condițiilor învățării, pe lângă facilitățile și spațiile existente, universitatea elaborează anual planuri de dezvoltare și programe de investiții la nivelul infrastructurii. Programul de investiții cuprinde investiții în continuarea



lucrărilor pentru spațiile de învățământ și cazare, reabilitări ale căminelor și clădirilor de învățământ.

În ceea ce privește cooperările internaționale ale Universității Babeș-Bolyai, acestea se reorganizează în forma studiilor în cotutelă și a activităților științifice de tip: diplome în asociere, masterate în cotutelă, doctorate în cotutelă, curriculum armonizat, unități de cercetare comune. Se încurajează organizarea de către fiecare facultate de cursuri de vară cu participare internațională, de manifestări și sesiuni științifice internaționale în concordanță cu standardele naționale și internaționale. Rezultatele colaborărilor internaționale se concretizează în numărul ridicat al cadrelor didactice și al studenților care studiază anual la Universitatea noastră.

II. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

II.1 Organizarea proceselor de predare și învățare

Prin programele de studii nivel licență și master, Universitatea Babeș-Bolyai școlarizează peste 41.000 studenți. La nivel licență sunt înscriși 27.541 studenți, dintre care 21.905 urmează programe derulate în limba română, 4.003 în limba maghiară, 475 în limba germană, 1.092 în limba engleză și 66 în limba franceză. La nivel master, studiază în limba română 6.711 studenți, în limba maghiară 871 studenți, în limba engleză 832 studenți, în limba germană 135 studenți, iar în limba franceză 116 studenți, totalizând 8.665 studenți. Comparativ cu anul 2013, în anul 2014, numărul total al studenților, la nivel licență și master, a înregistrat o creștere de 4,4 %; la nivel licență creșterea este de 4,12 %, iar la nivel master de 5,3 %.

Caracterul multicultural al Universității Babeș-Bolyai, consacrat prin Carta Universității Babeș-Bolyai, se exprimă prin existența a 16 facultăți la care studiile se asigură și în limba maghiară, la 8 facultăți și în limba germană, la 6 și în limba engleză și la 3 și în limba franceză. Universitatea oferă un total de 262 programe de studiu la nivel licență, dintre care 79 în limba maghiară, 14 în limba germană, 11 în limba engleză și 3 în limba franceză la care se adaugă 254 programe de masterat dintre care 44 în limba engleză, 38 în limba maghiară, 6 în limba germană și 11 în limba franceză. Prin toate acestea, Universitatea Babeș-Bolyai a devenit cea mai prestigioasă instituție de învățământ superior din România și una dintre cele mai distinse din această parte a Europei.

Și în anul 2014 s-a urmărit înnoirea planurilor de învățământ pentru a crește compatibilitatea acestora cu programele internaționale la nivel licență și master, dar și cu cerințele pieței muncii, ținând cont de recomandările forurilor centrale (MECS, ARACIS) și de propunerile unor actori relevanți din mediul economic și social (firme, companii, cluster-uri etc.). Au fost înființate patru noi specializări la nivel licență

Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional, reprezintă structura specializată a Senatului Universității Babeș-Bolyai care asigură armonizarea și compatibilizarea specializărilor (nivel licență și master) cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României. Această comisie are atribuții privind: armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României; armonizarea strategiilor și politicilor



de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității, în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu; crearea și monitorizarea cadrului de desfășurare a programelor de învățământ netradițional. Misiunea Comisiei este cea de acreditare internă, reglementare și monitorizare în acord cu strategia dezvoltării Universității Babeș-Bolyai, cu exigențele acreditărilor externe (naționale și internaționale). Aceasta se realizează, în primul rând, prin evaluarea și aprobarea planurilor de învățământ pentru fiecare specializare, cu respectarea actelor normative în vigoare, prin verificarea dosarelor de autorizare sau acreditare a specializărilor, iar, în funcție de calitatea acestora, avizarea pentru înaintarea lor în vederea acreditării externe. Realizarea planurilor de învățământ este monitorizată și fundamentată prin structuri interne existente atât la nivelul facultăților (Comisiile permanente de evaluare curriculară), cât și al Universității (Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional).

Programele de studiu se realizează prin cooperare inter-facultăți și prin facilitarea mobilității studenților în interiorul universității cu ajutorul transferului și acumulării creditelor de studiu. Flexibilizarea planurilor de învățământ se asigură prin posibilitatea studentului de a alege cursuri opționale de la alte facultăți din cadrul universității (creditele obținute la alte facultăți intră în cele 180/240 sau sunt suplimentare) în momentul întocmirii contractului individual de studii. În structura planurilor de învățământ sunt cuprinse: din punct de vedere organizațional - discipline obligatorii, discipline opționale, discipline facultative; din punct de vedere al conținutului - discipline fundamentale și/sau de pregătire în domeniu, discipline de specialitate, discipline complementare.

Această structură a programelor de studiu permite fiecărui student să își aleagă un traseu propriu de învățare potrivit aptitudinilor și intereselor sale, între 15% și 25% din discipline putând fi alese în funcție de propriile opțiuni ale studenților. Planul de învățământ cuprinde 30 de credite pe semestru, numărul de credite pe disciplină variază între 3 și 7, fiind alocate conform criteriilor Sistemului European de Credite Transferabile (Regulament privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS).

La nivel master, planul de învățământ pentru fiecare specializare cuprinde: discipline obligatorii de specializare-aprofundare, module tematice opționale, discipline metodologice și /sau de istoria științei sau disciplinei în cauză, iar fiecare semestru este creditat cu cel puțin 30 ECTS.

Numărul total de posturi didactice legal constituite la 1 ianuarie 2014 a fost de 2673. În ceea ce privește structura personalului didactic titular, cu normă de bază în universitate, personalul didactic din cadrul Universității Babeș-Bolyai a fost reprezentat de 1431 cadre didactice cu normă de bază la universitate, dintre care 188 profesori, 369 conferențieri, 569 lectori și 309 asistenți; în cadrul universității au fost 507 angajați ca personal didactic auxiliar și de cercetare și 609 angajați ca personal nedidactic (TESA și administrativ). La nivel de facultăți numărul posturilor normate a fost: Fac. de Matematica și Informatică 179, Fac. de Fizică 57, Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică 120, Facultatea de Biologie și Geologie 101, Facultatea de Geografie 157, Facultatea de Drept 66, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor 404, Facultatea de Business 59, Facultatea de Istorie și Filosofie 149, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației 319, Facultatea de Studii Europene 74, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării 225, Facultatea de Litere 265, Facultatea de Educație Fizică și Sport 101, Facultatea de Teologie Ortodoxă 46,



Facultatea de Teologie Greco - Catolică 38, Facultatea de Teologie Reformată 26, Facultatea de Teologie Romano - Catolică 23, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială 89, Facultatea de Știința și Ingineria Mediului 66, Facultatea de Teatru și Televiziune 109.

Numărul cadrelor didactice cu vârsta peste 65 de ani, aflate în activitate cu menținerea calității de titular a fost de 18 iar numărul profesorilor asociați, 24.

II.2. Cercetare de performanță

Universitatea Babeș-Bolyai situează cercetarea științifică la baza funcționării sale, aceasta reprezentând principalul criteriu de evaluare a calificării academice. Activitatea de cercetare științifică din cadrul universității acoperă trei componente fundamentale: (1) cercetarea fundamentală și aplicativă; (2) dezvoltarea (generarea prin cercetare de produse și servicii prototip inovative) și (3) inovarea (implementarea în mediul socio-economic a serviciilor și produselor inovative).

Strategia Universității Babeș-Bolyai în cercetarea științifică pentru perioada 2012-2016 este racordată la Strategia Națională a Cercetării Științifice 2007-2013, la proiectul Strategiei Naționale pentru perioada 2014-2020, precum și la Programului Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020. Obiectivul major în constituie creșterea prestigiului universității în plan național și internațional, pe baza unor contribuții semnificative la dezvoltarea cunoașterii și creației în domeniile pe care le cultivă, prin valorificarea potențialului uman și a infrastructurii de care dispune. Fără a fi descurajate cercetările individuale, sunt susținute cercetările în colective consolidate, pe tematici interdisciplinare de mare actualitate, care presupun contribuții multidisciplinare. Unitățile de cercetare au fost evaluate periodic, astfel au fost identificate institute, centre și școli științifice de excelență. În continuare vor fi organizate institute de cercetare cu caracter inter- și multidisciplinar și se vor consolida unitățile de cercetare existente.

Pro-rectoratul cu cercetarea și Consiliul Științific coordonează activitatea de cercetare științifică, elaborează strategia și politicile de cercetare care sunt analizate de către Comisia Cercetării Științifice și a Competitivității și supuse aprobării Senatului Universității Babeș-Bolyai. Departamentul Cercetare și Management Programe (Centrul pentru Managementul Cercetării Științifice începând din 30 septembrie 2013, conform Hotărârii Senatului nr. 495/SEN/30.09.2013) asigură activitatea suport.

În cadrul universității există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate de rezultatele activității științifice (granturi, publicații, brevete, premii etc.). Există preocuparea pentru vizibilitate științifică internațională, reflectată în creșterea ponderii lucrărilor în reviste indexate în baze de date internaționale, volume publicate la edituri internaționale (din cele aprox. 4400 de lucrări publicate în 2014, peste 70% sunt publicații cu vizibilitate internațională), precum și în creșterea interesului manifestat pentru granturile internaționale.

Personalul UBB a valorificat rezultatele cercetării prin publicarea în 2014 a peste 4600 de articole/ cărți/ studii/ capitole, între care: 720 de lucrări științifice în reviste indexate în *ISI-Web of Science*², 109 de lucrări în volumele conferințelor indexate *ISI-Web of Science*², 797 de lucrări în volumele unor conferințe naționale și internaționale, 1151 de articole în reviste naționale și internaționale indexate BDI/ acreditate CNCSIS, 557 de articole în alte reviste naționale și internaționale, 406 de cărți/ capitole/ studii/ volume coordonate publicate la edituri internaționale, 827 de cărți/ capitole/ studii/ volume



coordonate publicate la edituri naționale, 61 de traduceri publicate la edituri naționale și internaționale. Aceste rezultate sunt superioare celor înregistrate pentru anul 2013. Analizând tendința numărului de publicații ISI, se constată o creștere medie a numărului de lucrări în ultimii 5 ani de aproximativ 4,7%.

Granturile naționale și internaționale reprezintă o componentă esențială a finanțării cercetării. Valoarea finanțării a crescut de la 49 de mil. lei în 2011 la 85 mil. lei în 2012, scăzând la aproximativ 52 mil. lei în 2013 și 31 mil. lei în 2014.

În anul 2014, au putut fi observate efectele benefice ale inițiativei din 2013 a Rectoratului de a finanța competiția de *Granturi pentru Tinerii Cercetători (GTC-UBB)*. Finalizarea acestor granturi s-a concretizat prin raportarea a 115 contribuții științifice, dintre care 57 de articole în reviste cotate ISI, 28 de articole în reviste indexate BDI, și 30 de cărți sau capitole de carte (o medie de aproximativ 2 publicații/ grant). De asemenea, s-au înregistrat 137 de participări la conferințe, dintre care 99 în străinătate.

La Universitatea Babeș-Bolyai, întărirea caracterului inovativ și aplicativ al cercetării științifice precum și găsirea de potențiali beneficiari ai cercetării aplicative este o permanentă preocupare. În ultimii 5 ani s-a manifestat un interes crescut în privința activității de brevetare, astfel că în prezent există 37 de brevete de invenție acordate de OSIM (cu 8 brevete mai multe decât în 2013), în 2014 fiind depuse 5 noi cereri de brevetare aflate în curs de evaluare.

Pentru a se asigura racordarea instituției la criteriile de competitivitate internaționale, Rectoratul a hotărât ca Universitatea Babeș-Bolyai să participe, începând cu 2009, la „Graduate Barometer Europe”, acțiune a Institutului Trendence din Berlin, care reprezintă un sondaj de opinie efectuat anual printre studenții europeni, care le oferă posibilitatea de a-și exprima părerea cu privire la cariera lor și la sistemul educațional. Universitatea Babeș-Bolyai a participat în ultimii ani la un număr de sisteme de ierarhizare internațională: CHE Ranking, QS World University Rankings, Academic Ranking of World Universities, SCImago Institutions Ranking, U-Multirank, University Ranking by Academic Performance, World Universities' Ranking On The Web, 4ICU 2011 University Web Ranking, U-Multiranking.

III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

III.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității

Mecanismele de asigurare a calității privesc toate activitățile de management universitar, management administrativ, respectiv activitățile de predare-învățare, cercetare științifică și servicii academice. La nivelul fiecărei facultăți există un Regulament de organizare și funcționare a facultății care respectă reglementările legale în vigoare.

Prin sistemul de asigurare a calității se urmărește dezvoltarea culturii calității la nivelul întregii universități. Pentru realizarea acestui obiectiv au fost create și activate un ansamblu de structuri operaționale necesare pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității: Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netraditional a Senatului Universității Babeș-Bolyai, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Universității Babeș-Bolyai, Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți.



Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului Universității Babeș-Bolyai, Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți, Prorectorul responsabil cu Asigurarea Calității și Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității elaborează strategia și cerințele specifice privind implementarea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității în Universitate precum și criteriile și metodologia de evaluare și auditare a acestuia. Aceste structuri urmăresc dezvoltarea unei culturi a calității în universitate, atât la nivelul personalului academic și administrativ, cât și al studenților și stabilesc măsuri pentru consolidarea acesteia. De asemenea, ele asigură distribuirea informațiilor privind cultura calității din universitățile europene, americane și asiatice, stabilesc criterii și inițiază analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate pe facultăți, departament, serviciu administrativ, respectiv pe procesele de predare-învățare, cercetare și servicii academice, asigură feedback-ul din partea studenților și din a angajatorilor; propun evaluări interne și externe și fac publice rezultatele acestora. Totodată, structurile de management al calității cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară sau străinătate potrivit legii, realizează cercetări științifice consacrate asigurării calității, care să genereze publicarea de materiale privind asigurarea calității la Universitatea Babeș-Bolyai și publică materiale privind asigurarea calității și competitivității în Universitatea Babeș-Bolyai.

În cadrul Universității Babeș-Bolyai, asigurarea calității și competitivității este reglementată printr-o serie de hotărâri interne privind criteriile de competitivitate și reperle asigurării calității. Politica de asigurare a calității în UBB, elaborată în iulie 2012, este în acord cu strategia de dezvoltare a instituției și aspirația acesteia de a se menține în fruntea mediului academic românesc și de a deveni recunoscută la nivel european și internațional pentru calitatea educației și cercetării pe care le desfășoară.

Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității elaborează anual un program de asigurare a calității la nivel de universitate. La rândul lor, facultățile își realizează programe anuale proprii de asigurare a calității, prin dezvoltarea obiectivelor referitoare la calitate din planurile operaționale. Atât programul elaborat la nivel de universitate, cât și cele elaborate de către facultăți fac referire la calitatea predării-învățării, a cercetării științifice și a serviciilor interne și către comunitate. În cadrul acestor dimensiuni, programele de calitate includ obiectivele urmărite, acțiunile preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor, cuantificarea realizării obiectivelor, responsabilii și termenele estimate pentru finalizarea fiecărui obiectiv. La sfârșitul perioadei acoperite de către aceste programe se evaluează îndeplinirea obiectivelor asumate.

Întrucât unul dintre principiile asigurării calității în universitatea noastră este cel în virtutea căruia perfecționarea acestui proces este posibilă numai în condițiile confruntării propriilor realizări cu standardele impuse prin evaluare externă, monitorizarea implementării recomandărilor comisiei EUA din 2012 precum și primirea vizitei ARACIS în decembrie 2014 au constituit elementele majore.

A fost revizuit și completat Manualul Calității (urmând a fi editat), în care sunt incluse și noi documente care vizează actualizarea, în acord cu cerințele curente ale asigurării calității în mediul universitar național și european, a principiilor, criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță. De asemenea, au fost incluse 21 de noi proceduri operaționale privind managementul calității în sfera educației și în cea administrativă.



III.2 Evaluarea calității procesului didactic

Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului Universității Babeș-Bolyai derulează programul de evaluare internă a calității programelor de studii, fiind vizate cele trei domenii: capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității. Pentru a evalua nivelul general de satisfacție a studenților din cadrul universității, au fost revizuite chestionarele destinate studiului și a fost elaborată procedura de desfășurare a acestuia.

Evaluarea multicriterială a activității didactice constituie un alt aspect foarte important al asigurării calității. Semestrial se derulează procesul de evaluare a prestației didactice de către studenți, evaluarea colegială (interevaluarea) și evaluarea activității didactice și de cercetare de către conducerea facultății/departamentului. De asemenea, se realizează autoevaluarea activității didactice pe următoarele dimensiuni: pregătirea și organizarea cursului, conținutul științific al cursului, abilitățile de comunicare, relațiile cu studenții, procedura și criteriile de evaluare, utilitatea și relevanța cursului.

Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (CDUMC) gestionează procesul semestrial de evaluare a prestației didactice de către studenți, fiind incluse toate facultățile universității. În ianuarie-februarie 2014 au fost evaluate 2.821 de unități didactice (cursuri, seminarii și lucrări practice), fiind cuprinse toate cele 21 de facultăți. La nivel licență au fost evaluate 2089 de unități didactice (1224 de cursuri și 865 de seminarii/lucrări practice), iar la nivel master, 741 de unități didactice (491 de cursuri și 250 de seminarii/lucrări practice).

Începând cu semestrul II al anului universitar 2013/2014, alături de cursurile și seminariile/lucrările practice evaluate de către studenții înscriși la învățământ cu frecvență, s-a realizat și evaluarea disciplinelor de către studenții înscriși la învățământ cu frecvență redusă și la distanță. Au fost elaborate trei noi instrumente (care le-au înlocuit cele patru forme de chestionar utilizate anterior): unul pentru evaluarea cursurilor și altul pentru evaluarea seminariilor la învățământ cu frecvență precum și un chestionar pentru evaluarea disciplinei în cazul învățământului cu frecvență redusă și la distanță. De asemenea, au fost elaborate și noile proceduri aferente. Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității realizează rapoarte semestriale asupra acestor evaluări.

În perioada mai-iunie 2014 au fost evaluate 1.322 de unități didactice (cursuri și seminarii/lucrări practice la studii cu frecvență, respectiv discipline la studii cu frecvență redusă și studii la distanță), numărul cadrelor didactice fiind 1.024. Numărul cursurilor evaluate de către studenții care urmează forma de învățământ cu frecvență a fost de 696 (571 la nivel licență și 125 la nivel master) iar cel al seminariilor/lucrărilor practice, 499 (429 la nivel licență și 70 la nivel master). Numărul disciplinelor evaluate este 127, din care 9 la studii cu frecvență redusă și 118 la studii la distanță. Din totalul chestionarelor valide, 92,5% au fost completate de studenții care urmează studii cu frecvență.

Evaluarea colegială (interevaluarea) constituie un aspect important în procesul de asigurare a calității, fiind o componentă de bază în evaluarea multicriterială (alături de cea realizată de către studenți și cea realizată de către conducerea facultății/departamentului) a activității didactice, a activității de cercetare și a celei administrative. La nivelul UBB, procesul de interevaluare este reglementat printr-o procedură operațională (PO – CDUMC – AC 05) conform căreia fiecare cadru didactic va fi evaluat, în scop formativ, cel puțin o dată la 4 ani. Pentru anul universitar 2014- 2015 a fost planificată evaluarea colegială a 437 de



cadre didactice: 59 profesori, 124 conferențieri, 124 lectori și 88 asistenți. Au fost realizate 433 de interevaluări: 54 profesori, 133 conferențieri, 166 lectori și 81 asistenți. Ca rezultat al procesului de evaluare multicriterială, au fost evidențiate o serie de aspecte care necesită o atenție sporită, atât în ceea ce privește activitatea didactică și curriculară cât și referitor la cea științifică și de cercetare. Măsurile adoptate și/sau preconizate pentru valorificarea rezultatelor evaluării multicriteriale au scopul consolidării unei culturi organizaționale robuste la nivelul departamentelor și al facultăților.

Evaluarea activității didactice și de cercetare de către conducerea facultății/departamentului se realizează în acord cu anumite repere de performanță. Pe baza unei programări prealabile, în facultăți se realizează evaluările activității cadrelor didactice de către colegi (interevaluările), din 2014 fiind completat un protocol elaborat în acest scop.

În vederea realizării analizei privind satisfacția studenților universității noastre – inclusiv a celor internaționali și a doctoranzilor – au fost definitivate chestionarele și a fost elaborată procedura operațională, conform căreia analiza se va realiza o dată la doi ani, începând cu anul universitar 2014/2015. Totodată, UBB a participat pentru a șaptea oară la Graduate Barometer Europe (ediția 2015), rapoartele fiind disponibile pe site-ul Cetrului de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (centre.ubbcluj.ro/cdu).

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de mecanisme pentru analiza schimbărilor care se produc în profilul calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu și pentru analiza anuală a activității de învățare a studenților. CDUMC derulează o serie de studii care urmăresc inserția pe piața muncii a absolvenților noștri, opinia acestora cu privire la pregătirea care li s-a oferit pe parcursul studiilor universitare, competențele și abilitățile formate în această perioadă.

Studiul cu privire la inserția absolvenților promoțiilor se realizează anual, pe baza chestionarelor completate de către aceștia la ridicarea diplomelor de absolvire. Dintre absolvenții de nivel licență 2012, la aproximativ 12 luni după absolvire 60.2% erau angajați, 57.6% își continuau studiile și 10.5% erau neocupați (NR 2.7%). Dintre absolvenții de nivel master, 80.6% erau angajați, 11.7% își continuau studiile și 8.4% erau neangajați (NR 3.8%). În cazul absolvenților de studii doctorale, în primele 6 luni după obținerea titlului de doctor, majoritatea respondenților (85,8%) s-au declarat angajați, iar 4,2% își continuau studiile.

Periodic este monitorizată și opinia angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților Universității Babeș-Bolyai. Aceștia sunt solicitați să completeze chestionare de tipul „satisfacția angajatorilor”.

Pe baza acestor studii, universitatea intervine în componența programelor de studiu. Planurile de învățământ sunt revizuite periodic pe baza analizelor la nivel de departament, facultate și universitate împreună cu studenți și în funcție de feedbackul oferit de absolvenți, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. De asemenea, criteriile de referință în analiza programelor de studiu sunt reprezentate și alte categorii de actori interesați, de alte instituții europene și internaționale de prestigiu.



III. 3 Deschiderea universității către mediul economic și socio-cultural

Universitatea a constituit de-a lungul timpului un factor catalizator pentru dezvoltarea comunității, contribuind nu doar prin prisma activităților academice dar și prin cercetarea aplicativă și serviciile pe care le oferă spre mediul economic și social.

În prezent, Universitatea Babeș-Bolyai ca instituție publică a devenit tot mai preocupată de obligațiile față de societate, față de mediul economic și social în particular. Parteneriatul public-privat în cadrul Universității Babeș-Bolyai a fost reglementat în ședința Senatului din 20.02.2006. Strategia Universității Babeș-Bolyai de cooperare cu comunitatea locală se bazează pe două principii:

1. Comunicare - se dezvoltă o comunicare transparentă prin fluxul de informații în ambele sensuri. Biroul de comunicare externă și mass-media informează publicul asupra activităților Universității.

2. Folosirea resurselor - prin acțiunile sale, Universitatea urmărește să maximizeze folosirea resurselor (facilități, echipamente și resurse).

În afara de programele educaționale clasice și de cercetarea științifică fundamentală, impactul Universității Babeș-Bolyai asupra comunității se desfășoară pe mai multe paliere: A. Dezvoltarea forței de muncă înalt calificate; B. Consultanță în domeniul politic, social și juridic; C. Consultanță în domeniul economico-administrativ; D. Valorificarea cercetării științifice cu impact tehnologic; E. Sport și petrecerea timpului liber; F. Promovarea culturii.

Universitatea are o serie de departamente preocupate de facilitarea legăturii cu mediul economic și de afaceri: Oficiul de Fundraising, Oficiul Programelor Europene, Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri. Dincolo de prezența acestor departamente, trebuie remarcat efortul lor comun de a răspunde într-o manieră antreprenorială eficientă schimbărilor dinamice și cerințelor economico-sociale actuale. Politica actuală de stimulare a cercetării aplicative, a inovării, a activităților de brevetare și patentare, încurajarea derulării proiectelor privind transferul de cunoștințe și tehnologie, activitățile Centrului de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă, creșterea numărului de proiecte comune - cercetare, internship, servicii și consultanță - cu mediul economic și social evidențiază preocuparea clară Universității Babeș-Bolyai pentru evoluția ulterioară a mediului economic și social.

Întreținerea legăturii cu mediul economic a cuprins de asemenea și prospectarea în permanență a cererii de proiecte din partea mediului de afaceri, facilitarea accesului la baza de date asupra mediului de afaceri intern și extern. Colaborarea se realizează prin contacte directe, prin cooptarea de Senatori de Onoare ai Universității Babeș-Bolyai, prin legăturile cu Alumni și prin inițiative venite de jos în sus.