

Universitatea Babeș-Bolyai

RAPORT DE EVALUARE PRIVIND
ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN
UNIVERSITATEA BABEȘ BOLYAI
2019



Centrul
Qualitas

CUPRINS

I. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	3
I.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiunea și obiectivele instituției	3
I.2. Integritate academică	5
I.3. Activitatea managerială și structurile instituționale	6
1.4. Baza materială, facilitățile și serviciile oferite studenților	7
I.5. Resurse financiare	11
II. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	12
II.1. Organizarea proceselor de predare și învățare	12
II.2. Cercetare de performanță. Asigurarea calității cercetării științifice	15
III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	19
III.1. Dezvoltarea cadrului de asigurare a calității	19
III.2. Evaluarea calității procesului didactic	20
III.3. Deschiderea universității către mediul economic și socio-cultural	22

I. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

I.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiunea și obiectivele instituției

Universitatea Babeș-Bolyai este, din multe puncte de vedere, cea mai mare și mai comprehensivă instituție de învățământ superior din România, având o tradiție care începe în 1580 (când Ștefan Báthory, în calitate de rege al Poloniei și principe al Transilvaniei, a emis primul document de înființare a Colegiului Major Iezuit, care urma să aibă sediul în orașul Cluj). În anul 2019, UBB a sărbătorit 100 de ani de la refundarea sa ca universitate în cadrul Regatului României, după Marea Unire.

Universitatea Babeș-Bolyai (UBB) este semnatară a documentului „The Magna Charta of European Universities” (Bologna, 1988), funcționează în acord cu „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institutions of Higher Education” (1988), aderă la Asociația Universităților Europene, la Asociația Internațională a Universităților și la Declarația de la Bologna (1999). Activitatea instituției se desfășoară în baza prevederilor legale și a *Cartei UBB*. Carta, adoptată pentru prima dată în 1995, a fost elaborată în concordanță cu măsurile de reformă instituțională de după 1989 ale mediului academic, fiind analizată în Senat și supusă atenției Consiliilor din facultăți și departamente, precum și studenților. Prin procesul de elaborare și adoptare, precum și prin accesibilitatea în format tipărit și electronic, conținutul Cartei este cunoscut membrilor comunității academice și poate fi consultat de toți cei interesați. Documentul în vigoare este cel revizuit și adoptat în 2014.

UBB funcționează conform principiului autonomiei universitare, înțeleasă ca modalitate specifică de autoconducere, în acord cu cadrul legal stabilit de Constituția României, Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și de alte legi - precum Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare - și în acord cu reglementările și hotărârile interne.

Conform Cartei „UBB este o Universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație, care urmărește pregătirea tinerilor pentru societatea contemporană și pentru viitor.” (Carta UBB, 2014, art. 7, alin. 1)

„Respectând trinomul Universității moderne – educație, cercetare și servicii adresate comunității – misiunea generală a Universității constă în generarea și transferul de cunoaștere. În special, misiunea UBB se concretizează în următoarele:

a) asigură crearea de cunoaștere printr-un proces intensiv de cercetare;

- b) asigură formarea studenților și a cercetătorilor, cetățeni activi și responsabili, promovând învățământul și cercetarea în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere și pe valori, prin formare inițială, educație continuă și integrare în circuitul de valori universale;
- c) asigură un cadru de interferențe multiculturale, multilingvistice și interconfesionale, realizând pregătirea în condiții de egalitate, în limbile română, maghiară, germană, precum și în limbi de circulație internațională;
- d) contribuie la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural, politic, printr-o implicare în acord cu nevoile comunității.” (Carta UBB, 2014, art. 7).

În vederea realizării misiunii sale, UBB a implementat managementul strategic, un proces de planificare eficientă și și-a asumat principiul calității. Astfel, *Planul Strategic al UBB* pentru perioada 2016-2020 își propune următoarele scopuri strategice:

I. Educație:

1. Asigurarea unei educații predominant interdisciplinare adaptată provocărilor actuale din societate;
2. Consolidarea poziției UBB ca lider regional și național în învățământul netradițional;
3. Consolidarea caracterului multicultural, intercultural, multiconfesional și plurilingvistic al UBB;
4. Dezvoltarea programelor post-licență – masterat, doctorat și postdoctorat – pe baza principiilor diversității, interdisciplinarității și calității;
5. Promovarea unei culturi a performanței și egalității de șanse.

II. Cercetare științifică:

1. Accentuarea profilării UBB ca universitate de cercetare avansată;
2. Dezvoltarea procesului de transfer de cunoaștere;
3. Creșterea vizibilității și reputației academice a editurii Presa Universitară Clujeană.

III. Relația cu societatea și implicarea în comunitate:

1. Valorificarea capitalului de competență și expertiză înalt specializată prin dezvoltarea de servicii destinate mediului economic, societății civile, administrației publice;
2. Creșterea implicării universității în comunitate și consolidarea rolului ei ca factor de cultură și educație;
3. Dezvoltarea muzeelor universității.

IV. Management și servicii suport:

1. Un management performant, eficace și eficient;

2. Dezvoltarea infrastructurii și asigurarea resurselor necesare desfășurării optime a activităților UBB;
3. Consolidarea sistemului de management al calității;
4. Optimizarea costurilor de întreținere și identificarea de resurse regenerabile de energie.

Conform Cartei, „UBB are și poate crea în structura sa facultăți, departamente, institute sau orice alte unități care deservească activitățile specifice din instituție. Fac parte, de asemenea, din structura UBB căminele și celelalte spații de cazare universitare, cantinele, precum și bazele de practică sau de agrement deținute de aceasta.” (Carta UBB, 2014, art. 31)

Universitatea asigură învățământul pe trei linii de studiu - română, maghiară, germană – și cursuri de studii complete în limbi de circulație internațională. Linia de studiu este forma de organizare a procesului didactic din facultăți și departamente, desfășurat în limbile de predare română, maghiară și germană, conform legislației în vigoare și a *regulamentului specific*. Programele de studiu (nivel licență, nivel master și doctorat) se desfășoară în cadrul a 21 de facultăți în Cluj-Napoca, precum și în cadrul a 10 extensii universitare (situate în 7 județe) care funcționează conform unui *regulament* destinat acestora, revizuit în 2019 (Hotărârea Senatului nr. 14.025/23.07.2019). Programe de studiu în domeniul teologiei sunt oferite în alte 3 locații din țară (Alba Iulia, Blaj, Oradea). De asemenea, se desfășoară cursuri postuniversitare și de conversie profesională, precum și programe de cercetare postdoctorală.

I.2. Integritate academică

Codul de Etică și Deontologie Profesională al UBB, adoptat prin hotărârea Senatului nr. 24.051/10.12.2019, este întemeiat pe următoarele principii fundamentale: libertate academică, competență și profesionalism, integritate, onestitate intelectuală, colegialitate, loialitate, dreptate și echitate, nediscriminare și egalitate de șanse, responsabilitate. Răspunderea pentru respectarea dispozițiilor Codului de etică revine în primul rând fiecărui membru al comunității academice, iar instituția dispune de practici și mecanisme care asigură și controlează aplicarea acestora. Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării dispozițiilor acestui Cod este **Comisia de Etică a UBB**. Aceasta este o structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, care funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare, precum și în baza *Regulamentului de organizare și funcționare al Comisiei de Etică a UBB*, adoptat de Senatul UBB în 02.07.2012.

Ca urmare a OM 3131/31.01.2018, începând cu anul 2018 au fost introduse în toate planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii universitare, cursuri de etică și integritate academică, de minim 14 ore, cu caracter opțional la programele de nivel licență și cu caracter obligatoriu la programele de master și doctorat.

În 2019, ca document oficial al politicii de nediscriminare în cadrul UBB, a fost elaborat *Ghidul pentru combaterea discriminării*.

I.3. Activitatea managerială și structurile instituționale

Structura de management a Universității este constituită în conformitate cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și Carta UBB, alegerile desfășurându-se în acord cu prevederile *Regulamentului privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere* din Universitate (Hotărârea Senatului 14.024/23.07.2019).

Structurile de conducere sunt: *Senatul Universității* și *Consiliul de Administrație* la nivelul universității; la nivelul facultăților funcționează *Consiliul Facultății*, iar la nivelul departamentelor și al extensiilor, *Consiliul Departamentului*, respectiv *Consiliul Extensiei* (în cazul în care în cadrul extensiei sunt oferite mai multe programe de studiu). UBB a organizat unități de cercetare, cu finanțare externă parțială sau cu autofinanțare - institute, centre, colective și laboratoare de cercetare. De asemenea, Universitatea organizează, cu autofinanțare, unități de consultanță, transfer tehnologic, producție și prestări servicii, care sunt constituite în institute de cercetare/proiectare, centre, colective și laboratoare. Întreaga activitate de cercetare – dezvoltare - inovare (CDI) a Universității este coordonată de *Consiliul Științific (CS)* al UBB, organism consultativ al Rectoratului.

Conform prevederilor Cartei UBB, principalul for de decizie și deliberare la nivelul Universității este *Senatul* Universitar, compus din personal didactic și de cercetare în proporție de maximum 75%, respectiv studenți în proporție de minimum 25%.

Consiliul de Administrație (CA) al Universității, constituit din rector, prorectori, decani, directorul general administrativ și prefectul studenților, asigură conducerea și administrarea operativă a instituției. La lucrările acestuia sunt invitați permanenți, fără drept de vot, președintele și vicepreședintele Senatului. De asemenea, la lucrările CA pot participa și alte persoane, pe bază de invitație adresată de rectorat.

Rectorul realizează, conform Cartei, conducerea executivă și operativă, pe baza contractelor încheiate, potrivit legii, cu Senatul universitar și cu Ministerul de resort. Acesta reprezintă Universitatea în relațiile cu terții, cu universități din țară și străinătate, cu administrația centrală și locală, cu instituții și organisme interne și internaționale. Rectorul este

ordonatorul de credite al Universității, iar în calitate de conducător executiv al Universității, emite decizii, rezoluții și dă dispoziții cu privire la chestiunile care sunt în competența sa. Rectorul propune spre aprobare Senatului universitar, proiecte de hotărâri referitoare la structura, funcționarea și strategia UBB, în vederea realizării misiunii și a funcțiilor asumate de aceasta. Pentru exercitarea atribuțiilor sale, rectorul răspunde în fața Senatului Universității.

Prorectorii își exercită atribuțiile operative și de strategie instituțională pe domenii specifice, pe baza delegării de putere date de Rector. Prorectorii provenind de la liniile maghiară și germană au în competență și reprezentarea intereselor liniei de studii pe care o reprezintă.

Conducerea și dezvoltarea Universității au la bază *Planul strategic de dezvoltare* și *planurile operaționale anuale*. De asemenea, la nivelul facultăților sunt elaborate planuri strategice și, anual, planuri operaționale. Toate aceste documente conțin și obiective corespunzătoare structurii multiculturale a Universității.

La nivelul facultăților, conducerea este asigurată de **Consiliul Facultății**, în baza unui *regulament* propriu de organizare și funcționare. Conform Cartei, Consiliul facultății este compus din personal didactic și de cercetare în proporție de maximum 75%, respectiv studenți în proporție de minimum 25%. La nivelul departamentelor, coordonarea operativă este realizată de Consiliul departamentului, în care directorul de departament este membru de drept. De asemenea, la nivelul extensiilor funcționează **Consiliul Extensiei** (în cazul în care în cadrul extensiei sunt oferite mai multe programe de studiu).

Consiliul științific de la nivelul unităților de cercetare independente coordonează activitatea acestora.

1.4. Baza materială, facilitățile și serviciile oferite studenților

UBB dispune de peste 80 de clădiri aflate în administrare. Mai mult de 70 dintre acestea sunt alocate ca spații de învățământ, cu o suprafață desfășurată de aproximativ 175.000 mp, din care 59.380,77 mp reprezintă suprafața de învățământ. În cadrul spațiilor de învățământ există 53 de amfiteatre, 106 săli de curs, 351 săli de seminar, 521 de laboratoare și 123 de săli de lectură. Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice. În fiecare facultate, sălile de curs sunt dotate cu echipament tehnic și mijloace performante de funcționare: videoproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri. În cadrul Universității există o rețea de laboratoare de informatică, laboratoare didactice și laboratoare performante de predare-învățare a limbilor străine.

În prezent, Universitatea oferă, prin intermediul bibliotecilor - **Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” (BCU)** împreună cu rețeaua sa formată din 29 de biblioteci

filiale, 4 speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare – impresionante resurse de documentare. În clădirea centrală a BCU din Cluj-Napoca sunt disponibile pentru utilizatori 14 săli de lectură, cu un total de 561 de locuri, iar în bibliotecile filiale și cele din facultățile UBB, 57 de săli cu un total de 1.380 de locuri. Dotările pentru utilizare de către public includ 148 de computere (dintre care 46 în sediul central și 102 la filiale), precum și 13 copiatoare (9 în sediul central și 4 la filiale). Numărul de volume tipărite existente în BCU în 2019 a fost de 3.905.544, dintre care 37.853 intrate în cursul anului 2019. Documentele audiovizuale și multimedia se ridică la 13.473 (754 achiziționate în cursul anului 2019), iar colecțiile electronice însumează un număr de 2.230.999 itemi (57.459 intrate în 2019), dintre care 86 baze de date, 36.450 periodice electronice, 13.991 cărți electronice, 123.379 documente rare și 2.057.093 alte documente digitale. Numărul documentelor cu acces liber la raft este de 324.209. Numărul utilizatorilor înscriși este de 100.196, dintre care 17.047 activi (5.557 înscriși în 2019) .

Baza materială a UBB este accesibilă studenților și cadrelor didactice, prin intermediul unor facilități acordate acestora. Baza sportivă include: Complexul de Natație „Universitas”, sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „G. Roman”, sala de gimnastică aerobică, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, patru săli de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, două terenuri de fotbal cu gazon și unul cu zgură, un teren de rugby, un teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, zece terenuri tenis cu zgură, două terenuri tenis cu bitum, o platformă cu bitum (cu două terenuri de baschet și unul de tenis), vestiare. A fost modernizată și extinsă clădirea Facultății de Educație Fizică și Sport, iar parcul a fost înzestrat cu o pistă din material sintetic pentru atletism.

În cadrul *Observatorului astronomic*, studenții au acces la echipament tehnic performant, de specialitate. *Grădina Botanică „Alexandru Borza”* din Cluj-Napoca este o instituție științifică, didactică și educativă, subordonată UBB. Aceasta are o suprafață de 14 ha și dispune de un teren cu o configurație variată, potrivit pentru creșterea și dezvoltarea plantelor de pe diferite continente. Aici sunt cultivate circa 10.000 de categorii specifice, grupate în mai multe sectoare: ornamental, fitogeografic, sistematic, economic, complexul de sere și sectorul destinat persoanelor cu deficiențe de vedere – creat relativ recent pentru a veni în întâmpinarea necesităților exprimate în repetate rânduri de către comunitate.

Facilitățile TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) destinate studenților cuprind:

1. Infrastructura TIC - laboratoarele didactice din facultăți, cu infrastructura de comunicații aferentă, precum și infrastructura existentă în campusurile universitare;

2. Software de bază Microsoft Windows, MS Office, MS Front Page și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice;
3. Sisteme informatice dedicate tuturor studenților din UBB, acces la consultarea traiectoriei școlare printr-o interfață web, precum și acces la e-mail prin conturi create în domeniul ubbcluj.ro;
4. Sisteme de informare privind facilitățile oferite în UBB;
5. Acces la Internet wireless - clădirea centrală și campusuri;
6. Acces la biblioteci electronice și baze de date științifice; utilizatorilor rețelei UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice și la cele 18 baze de date științifice, abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga": *ACS – American Chemistry Society, AIP – American Institute of Physics, Cambridge Journals, EBSCO – Academic Search Complete, EBSCO – Business Source Complete, EBSCO ART Fulltext, Emerald Management Extra, IOP Institute of Physics, JSTOR. Arts & Science Collection I, MathSciNet, ProQuest Central, Science Direct, SciFinder, SpringerLink, Wiley On-line Library, Zentralblatt MATH, Thomson ISI - Clarivate Analytics și Scopus*).

Începând cu 2017, UBB este afiliată rețelei EduRoam, oferind utilizatorilor rețelei UBBNet conectare securizată la rețelele WiFi disponibile în instituțiile în care există prezență EduRoam. De asemenea, în prezent, studenții și cadrele didactice pot utiliza 13 resurse abonate prin ANELIS+.

Studenții de nivel licență, master și doctorat, care urmează studiile la forma de învățământ cu frecvență, au alocate 6.706 de locuri de cazare în 20 de cămine studențești, care funcționează pe baza *Regulamentului privind organizarea și funcționarea căminelor studențești*. Modul de repartizare a locurilor în cămine se desfășoară conform unui *regulament-cadru*. De asemenea, studenții UBB beneficiază de facilități de servire a mesei în 8 restaurante studențești și mai multe cafeterii.

Acordarea burselor studențești se realizează conform legislației în vigoare, pe baza *Regulamentului privind acordarea burselor pentru studenți* (nivel licență și master). Totodată, în baza unui regulament specific, sunt acordate studenților burse pentru performanța științifică.

Serviciile de consiliere și orientare în carieră sunt oferite de **Centrul de Carieră, Alunni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA)**, structură aflată în subordinea Rectoratului. Centrul este acreditat de către AJOFM Cluj (prin *Dispoziția de Acreditare pe Termen Nelimitat*, nr. 1624 din 20.10.2008) să desfășoare activități de informare și consiliere profesională, precum și servicii de mediere a muncii pe piața internă. Oferta de servicii cuprinde: programe de dezvoltare a carierei (asistență specializată în vederea planificării carierei, dezvoltării personale

și profesionale și luării unor decizii de carieră), selecție și recrutare în campus, oferte de locuri de muncă, prezentare de firme, târg de carieră, posibilități de practică și voluntariat, consiliere cu privire la metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă. Prin urmare, CCARMA reprezintă punctul de interfață între UBB și angajatorii studenților și absolvenților universității, cu rolul de a informa și consilia profesional aceste categorii, precum și de a intermedia accesul studenților și absolvenților la piața muncii.

Centrul de Învățare StudHub are ca scop organizarea activităților remediale și de consiliere pentru studenții UBB, conform *Strategiei de diminuare a riscului de abandon al studenților* Universității. Acest document prevede că studenților identificați ca fiind în risc de abandon al studiilor le sunt desemnați tutori care îi vor îndruma și sprijini pe tot parcursul anului. De asemenea, acestor studenți li se oferă posibilitatea de a participa la workshopuri care au drept scop dezvoltarea competențelor-cheie necesare succesului universitar (precum discursul public, academic writing, managementul timpului). Studenții din anul I au posibilitatea de a beneficia și de consiliere în carieră și pot participa la activități axate pe strategii motivaționale și de management al stresului. Totodată, UBB oferă consiliere psihologică prin **Centrul „Student Expert”**.

UBB încurajează accesarea programelor sale de către studenții cu dizabilități, susținând buna integrare academică și socială a acestora. Cu scopul de a asigura șanse egale tuturor studenților și angajaților, au fost promovate și implementate politici instituționale incluzive. **Biroul pentru Studenți cu Dizabilități (BSD)** realizează diverse activități (*workshop*-uri, seri societale, activități sportive, concerte caritabile etc.) la care participă studenți UBB cu și fără dizabilități, alumni UBB, voluntari BSD. Pe parcursul anului 2019, prin colaborarea cu Centrul de Asistență în Domeniul Tehnologiilor de Acces pentru Persoane cu Deficiențe de Vedere (Departamentul de Psihopedagogie Specială), au fost imprimate peste 3.000 de pagini Braille, au fost accesibilizate peste 250 de cărți, precum și 10 suporturi de curs (audio). De asemenea, au fost accesibilizate 15 suporturi de curs pentru studenții cu dizabilități auditive și s-au demarat procedurile de înregistrare a suporturilor de curs și în format mimico-gestual pentru acești studenții cu dublă dizabilitate (auditivă și vizuală). BSD și-a orientat atenția și spre colaborări externe, oferind consultanță altor centre universitare, pentru a crește gradul de incluziune a studenților cu dizabilități în România.

Serviciile de consiliere și susținere a mobilităților internaționale, atât pentru personal cât și pentru studenți, se realizează prin **Centrul de Cooperări Internaționale (CCI)**.

I.5. Resurse financiare

Analiza activității financiare a Universității indică o evoluție favorabilă a gestionării bugetului, a organizării și funcționării contabilității proprii, totalul veniturilor asigurând o funcționare sustenabilă. În vederea îmbunătățirii permanente a condițiilor de învățare, pe lângă facilitățile și spațiile existente, universitatea elaborează anual planuri de dezvoltare și programe de investiții la nivelul infrastructurii.

Preocupările majore ale Universității privind finanțarea sunt legate de atingerea următoarelor obiective: creșterea nivelului absolut al finanțării; diversificarea surselor de venit; utilizarea adecvată, eficientă a resurselor; asigurarea sustenabilității financiare a fiecărei facultăți.

La nivelul managementului financiar universitar se urmărește diversificarea surselor de finanțare, prin încurajarea inițiativelor de elaborare și dezvoltare a unor programe de atragere de fonduri care să ducă la sporirea veniturilor proprii la nivelul facultăților. Fondurile extrabugetare atrase provin din: activități proprii - taxe de școlarizare (nivel licență, master, doctorat, cursuri post-universitare), contracte de cercetare-proiectare (finanțate național și internațional), contracte de consultanță, contractele finanțate din fondurile europene, activități de producție (microproducție), expertize, contracte pentru servicii științifice, servicii didactice, prestări servicii, donații și sponsorizări.

Totalul veniturilor încasate în cursul anului 2019 a însumat 588.527.267 lei (124.025.808 Eur), calculat la un curs mediu anual 1 Eur = 4,7452, și au fost realizate astfel:

- ✓ venituri aferente finanțării instituționale virate de către Ministerul Educației și Cercetării în baza Contractului Instituțional în sumă de 348.418.745 lei (73.425.513 Eur).
- ✓ venituri aferente finanțării complementare virate de către Ministerul Educației Naționale în baza Contractelor instituționale și complementare în sumă de 82.259 691 lei (17.335.347 Eur).

Totalul sumelor virate de către Ministerul Educației și Cercetării reprezintă 73,18 % din totalul veniturilor realizate și încasate, iar veniturile extrabugetare, 26,82 %.

II. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

II.1. Organizarea proceselor de predare și învățare

Caracterul multicultural al UBB se evidențiază în primul rând prin faptul că, alături de programele oferite în limba română în cele 21 de facultăți, se asigură studii și în limba maghiară în 17 facultăți, germană în 8, engleză în 12 și franceză în 4 facultăți. În 2019, la nivel licență, UBB oferă 243 programe de studii (1 dintre acestea fiind nou inclus) - 206 la învățământ cu frecvență, 1 la învățământ cu frecvență redusă și 36 la distanță - dintre care 148 în limba română, 70 în limba maghiară, 10 în limba germană, 14 în limba engleză și 1 în limba franceză. La nivel master sunt oferite 228 programe - 209 la învățământ cu frecvență și 19 la învățământ cu frecvență redusă -, dintre care 143 în limba română, 40 în limba maghiară, 5 în limba germană, 36 în engleză, 3 în limba franceză și unul în limba italiană.

Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional (CCIN) reprezintă structura specializată a Senatului care asigură evaluarea periodică și acreditarea internă a programelor de studii de nivel licență și master din UBB. Această comisie are atribuții privind: armonizarea și compatibilizarea programelor de studii cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României; armonizarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica UBB, în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu; crearea și monitorizarea cadrului de desfășurare a programelor de învățământ netradițional. Aceste atribuții se realizează prin: avizarea reperelor de evaluare a planurilor de învățământ elaborate de prorectoratul de resort; avizarea reperelor pentru acreditarea internă a programelor de master; evaluarea și aprobarea planurilor de învățământ pentru fiecare specializare, cu respectarea actelor normative în vigoare, prin verificarea dosarelor de autorizare sau acreditare a specializărilor, iar, în funcție de calitatea acestora, avizarea pentru înaintarea lor în vederea acreditării externe.

Planul de învățământ prevede alocarea a minimum 30 de credite pe semestru, conform criteriilor *Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS)*, așa cum este prevăzut în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* de nivel licență și master, revizuit în 2019 (hotărârea Senatului nr. 24.048/10.12.2019). Planurile de învățământ se elaborează anual la nivelul facultăților pentru fiecare specializare în parte și sunt aprobate de către Rectoratul UBB. În structura planurilor de învățământ sunt cuprinse: din punct de vedere organizațional - discipline obligatorii, discipline opționale, discipline facultative; iar din punct de vedere al conținutului - discipline fundamentale și/sau de pregătire în domeniu, discipline de specialitate, discipline complementare.

Programele de studiu se realizează prin cooperare inter-facultăți și prin facilitarea mobilității studenților în interiorul universității, fiind utilizat transferul și acumularea creditelor. Flexibilizarea planurilor de învățământ se asigură prin posibilitatea de alegere, de către un student, a cursurilor opționale oferite de facultatea la care este înscris sau de alte facultăți din cadrul UBB.

Înnoirea planurilor de învățământ și creșterea compatibilității acestora cu programele internaționale la nivel licență și master, dar și cu cerințele pieței muncii este un proces care se derulează ținând cont de recomandările forurilor centrale (MEN, ARACIS) și de propunerile unor actori relevanți din mediul economic și social (firme, companii, clustere, etc).

În toate programele de studii sunt incluse obiective care urmăresc dezvoltarea competențelor transversale ale studenților (comunicarea în limbi străine, lucrul în echipă, afirmarea personalității studentului în societate, dezvoltare durabilă, dialog intercultural etc.); acestea sunt mai accentuate la nivelul programelor de masterat. De asemenea, în cadrul tuturor programelor de studii se asigură studierea, ca disciplină obligatorie, a unei limbi de circulație internațională, iar studenții au posibilitatea să aleagă a doua, respectiv a treia limbă străină de circulație internațională, ca disciplină opțională, respectiv facultativă.

Fișa fiecărei discipline se elaborează conform modelului adoptat la nivel național, în limba de predare a disciplinei respective și trebuie să conțină informații despre programul de studiu, despre disciplină, obiectivele acesteia, competențe specifice acumulate, timpul total estimat, conținuturi, evaluare, etc.

La nivel licență sunt înscriși 31.854 studenți, dintre care 23.483 urmează programe derulate în limba română, 4.577 în limba maghiară, 664 în limba germană, 2.934 în limba engleză și 196 în limba franceză. La nivel master, studiază în limba română 6.242 studenți, în limba maghiară 983 studenți, în limba engleză 1.046 studenți, în limba germană 171 studenți, iar în limba franceză 90 studenți, totalizând 8.532 studenți. Comparativ cu anul universitar anterior, în anul 2019 – 2020 numărul total al studenților de la nivel licență și master a înregistrat o ușoară creștere de 0,5% – la nivel licență creșterea este de 1,3%, iar la nivel master de 4%.

Se pot prezenta la examenul de finalizare a studiilor numai absolvenții care au îndeplinit în totalitate cerințele prevăzute de planul de învățământ al specializării promoției cu care și-au terminat studiile. Acordarea Diplomei de licență și de master se face în condițiile promovării examenului de finalizare a studiilor, în conformitate cu *Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor nivel licență și masterat*, revizuit în 2019 (hotărârea Senatului nr. 24.049 / 10.12.2019).

Reglementările interne privind organizarea ciclului studiilor universitare de doctorat sunt cuprinse în *Regulamentul UBB de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat*, revizuit ultima dată la începutul anului 2020 (hotărârea Senatului 483/13.01.2020). Studiile universitare de doctorat au drept scop dezvoltarea cunoașterii prin cercetare științifică originală și cuprind două componente, care se desfășoară sub îndrumarea unui conducător de doctorat: programul de pregătire bazat pe studii universitare avansate și programul individual de cercetare științifică/creație artistică.

Admiterea la studii doctorale se desfășoară conform unei *metodologii* specifice (hotărârea Senatului 3861/11.03.2019). Numărul total de studenți doctoranzi este 2.249 (finanțați și aflați în perioada de studii de doctorat, inclusiv cei din perioada de grație), dintre care 402 admiși în 2019.

Studiile se finalizează cu susținerea publică a tezei de doctorat, care trebuie să fie rezultatul activității proprii de cercetare științifică a studentului doctorand și să conțină rezultate originale în domeniul cunoașterii științifice, respectiv să fie rezultatul activității proprii de cercetare științifică și de reflecție sistematică asupra creației originale în domeniul artei sau sportului.

Programele postdoctorale de cercetare avansată se organizează ca programe de studii postuniversitare după finalizarea ciclului de studii universitare de doctorat, în condițiile legii. Finanțarea programelor postdoctorale de cercetare avansată se asigură de către UBB din venituri proprii sau din surse atrase. Durata programului postdoctoral este de minim 12 luni, conform Hotărârii Senatului nr. 10.220/10.06.2019.

Prin programele de studii și cursurile oferite în anul universitar 2019/2020, UBB școlarizează aproape 45.000 de studenți (nivel licență, masterat și doctorat) și cursanți. Admiterea studenților de nivel licență și master se desfășoară conform unui *regulament specific* (hotărârea Senatului 24.050/10.12.2019). De asemenea, cursurile postuniversitare se desfășoară conform legislației în vigoare și a regulamentului destinat (hotărârea Senatului nr. 21.749/11.11.2019), precum și cele de conversie profesională (hotărârea Senatului nr. 23.469 / 13.12.2016).

Numărul total de posturi didactice legal constituite la 1 octombrie 2019 a fost de 2.852, dintre care 265 pentru profesori, 602 pentru conferențieri, 1.561 pentru lectori/șefi lucrări și 424 pentru asistenți. Din totalul personalului didactic, 96% dețin titlul de doctor, iar 11% aveau vârsta sub 35 de ani la 1 ianuarie 2020. La 1 octombrie 2019, numărul total al personalului didactic titular, cu funcția de bază în universitate, care a împlinit vârsta de 65 de ani a fost de

17. Personalul didactic auxiliar și de cercetare numără 811 angajați, iar cel nedidactic (TESA și administrativ), 807.

În acord cu *Strategia de Internaționalizare a UBB, 2015 – 2020*, este încurajată și stimulată participarea în programele destinate schimbului de studenți și îmbogățirii experienței profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor. În 2018-2019, studenții UBB au efectuat 1.066 mobilități, după cum urmează: 594 mobilități de studiu și practică în cadrul programului Erasmus+; 404 mobilități cu finanțări și scopuri diverse (manifestări științifice, cercetare, întâlnire de lucru, întâlnire proiect, concursuri, dezbateri, practică studentească, festivaluri de teatru etc.); 68 mobilități de studiu în baza acordurilor inter-universitare și a programelor bazate pe acestea.

Numărul de doctoranzi străini este de 95. Internaționalizarea studiilor de doctorat se asigură și prin programe în cotutelă internațională. În anul 2019, UBB a avut 38 acorduri de cotutelă active încheiate cu instituții din 8 țări (Franța, Germania, S.U.A., Belgia, Ungaria, Portugalia, Islanda, Italia).

Internaționalizarea Universității este vizibilă și în ceea ce privește procesul didactic. În anul academic 2018-2019, facultățile din cadrul UBB au primit un număr de 532 de cadre didactice din străinătate: 400 de mobilități de predare și staff training în cadrul programului Erasmus+, 132 cadre didactice invitate de către facultăți (dintre care 26 CEEPUS, nouă lectori străini în baza acordurilor interguvernamentale și doi bursieri Fulbright).

Facultățile sunt susținute în organizarea diverselor activități cu participare internațională - cursuri de vară, manifestări, conferințe și sesiunilor științifice -, în concordanță cu standardele naționale și internaționale.

II.2. Cercetare de performanță. Asigurarea calității cercetării științifice

Cercetarea științifică este o componentă fundamentală a activității din UBB și reprezintă unul dintre principalele criterii de evaluare a calificării și de apreciere a performanței academice. UBB promovează și susține excelența, interdisciplinaritatea și competitivitatea în activitatea de cercetare științifică, care se racordează, sub aspectul tematic și cel al evaluării, la sistemul european și internațional.

Activitatea de cercetare științifică din cadrul UBB acoperă trei componente fundamentale: (1) cercetarea fundamentală și aplicativă; (2) dezvoltarea (generarea prin cercetare de produse și servicii prototip inovative) și (3) inovarea (implementarea în mediul socio-economic a serviciilor și produselor inovative). *Strategia Cercetării – Dezvoltării – Inovării (CDI)* la UBB pentru perioada 2016 – 2020 este racordată la Strategia Națională de

Cercetare, Dezvoltare și Inovare 2014-2020, precum și la prevederile Programului Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020. Printre scopurile strategice, este prevăzută definirea UBB ca universitate de tip *world-class*, asigurarea unui avantaj competitiv al UBB la nivel național, precum și transformarea instituției într-o platformă de atragere a cercetătorilor de prestigiu, români sau străini, din țară sau străinătate.

Prorectoratul responsabil cu domeniul *Cercetare, competitivitate – excelență, publicații științifice*, cu ajutorul structurilor subordonate - Consiliul Științific (CS), Centrul pentru Managementul Cercetării Științifice (CMCS), Oficiul de Management și Transfer Tehnologic și Cognitiv (OMTTC), Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (CDUMC) pe linia competitivității - coordonează activitatea de cercetare științifică, elaborează strategia și politicile de cercetare și propune măsuri concrete cu privire la cercetarea științifică din UBB. Totodată, Consiliul Științific colaborează cu **Comisia pentru cercetare, excelență și resurse umane** a Senatului UBB la întocmirea de analize și elaborarea de documente importante pentru evaluarea și dezvoltarea UBB.

În anul 2019 a fost elaborat *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea programelor postdoctorale de cercetare avansată în cadrul Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca*, aprobat prin Hotărârea Senatului UBB 10.220/10.06.2019.

În decembrie 2018, UBB a primit distincția „*HR Excellence in Research*”, distincție care reflectă angajamentul instituțional de a îmbunătăți continuu politicile de management al resurselor umane, în conformitate cu Carta Europeană a Cercetătorului și a Codului de Conduită pentru recrutarea cercetătorilor. În luna ianuarie 2019, **Comisia pentru HR Excellence in Research** constituită la nivel instituțional a început implementarea măsurilor prevăzute în planul de acțiune, în concordanță cu calendarul propus pe următoarele 24 de luni, pentru stabilirea unor mecanisme instituționale moderne în ceea ce privește resursa umană în cercetare. Prin hotărârea Consiliului de Administrație nr. 4.775/25.03.2019, a fost aprobată politica de resurse umane pentru cadre didactice și cercetători (parte a angajamentului UBB către Comisia Europeană prin *Action Plan* pentru *Human Resources Award for Excellence*). De asemenea, în anul 2019 a fost supusă consultării publice compatibilizarea *Codului de Etică și Deontologie Profesională al UBB* cu *Carta Europeană a Cercetătorului și Codul de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor*.

În conformitate cu hotărârea Consiliului de Administrație nr.11.134/13.06.2016, în 2019 s-a continuat susținerea platformei-*rUBB* - parte a Institutului STAR-UBB - prin acreditarea de noi unități de CDI. Au fost acreditate trei centre de cercetare, dintre care două de tip complex și unul de tip specializare inteligentă, astfel că, la finalul anului, totalul unităților

de CDI acreditate a ajuns la 64 (24 unități de cercetare de tip specializare inteligentă și 40 unități de cercetare de tip complex).

Activitatea legată de cercetarea aplicativă la UBB derulată prin OMTTC s-a concretizat în 2019 prin obținerea a 3 brevete de invenție și depunerea a 7 cereri de brevetare. Portofoliul UBB conține în prezent 52 de brevete de invenție și 45 de cereri de brevetare, aflate în diferite stadii de lucru la OSIM. De asemenea, UBB deține și un model de utilitate, acesta fiind obținut în anul 2019.

În cursul anului 2019, au fost publicate peste 3.000 de lucrări științifice, dintre care 1.241 au fost indexate *Web of Science Core Collection* până la sfârșitul lunii ianuarie 2020, cu 11% mai multe decât în anul precedent. Dintre acestea, 870 lucrări indexate în *Science Citation Index Expanded*, *Social Sciences Citation Index* și *Arts&Humanities Citation Index*, distribuite astfel: 77% dintre lucrări în *Science Citation Index Expanded*; 10% în *Social Sciences Citation Index*; 5% în *Arts&Humanities Citation Index*; 8% indexate atât *Science Citation Index Expanded*, cât și *Social Sciences Citation Index*. Alte 219 lucrări au fost indexate *Emerging Sources Citation Index*; 129 de lucrări în volume de conferințe indexate *Web of Science* și 53 de lucrări indexate *Book Citation Index*. Dintre lucrările publicate în reviste cu indicatori scientometrici calculați, peste 50% au fost publicate în reviste situate în Q1 și Q2.

Dintre revistele cu factor de impact mare în care au fost publicate lucrări în anul 2019, amintim: *Nature*, *Lancet*, *Physics Reports-Review Section of Physics Letters*, *Nature Geoscience*, *Nature Microbiology*, *Advanced Science*, *Acs Catalysis*, *Journal of Materials Chemistry A*, *Clinical Psychology Review*, *Renewable&Sustainable Energy Reviews*, *Plos Biology*, *Earth System Science Data*, *Acs Applied Materials&Interfaces*, *Neuroscience and Biobehavioral Reviews*, *Cellular and Molecular Life Sciences etc.*

Performanțele în domeniul sportiv și artistic s-au concretizat în: 53 de produse cu drept de proprietate intelectuală în domeniul artistic; 34 de participări la manifestări și evenimente artistice internaționale; 61 de participări la manifestări și evenimente artistice naționale; 29 de participări la manifestări sportive naționale și internaționale.

Granturile naționale și internaționale reprezintă o componentă esențială a finanțării cercetării. Numărul de granturi naționale a fost de 139, iar valoarea proiectelor de cercetare cu finanțare națională a crescut în anul 2019 cu 58,90% față de anul 2018. Numărul granturilor internaționale derulate în 2019 a fost de 54, valoarea financiară a acestora fiind de peste 2.700.000 Euro.

Conform centralizării rezultatelor ultimelor ranking-uri internaționale date publicității în anul 2019, UBB și-a păstrat poziția de lider al universităților din România pentru al patrulea

an consecutiv. În Metaranking-ul Universitar - 2019, elaborat de Asociația Ad-Astra prin prisma vizibilității și impactului universităților românești în clasamentele internaționale de referință, UBB se clasează pe prima poziție din țară.

III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

III.1. Dezvoltarea cadrului de asigurare a calității

Mecanismele de asigurare a calității privesc toate activitățile de management academic, management administrativ, respectiv activitățile de predare-învățare, cercetare științifică și servicii academice. La nivelul fiecărei facultăți există un *Regulament de organizare și funcționare* conform reglementărilor legale în vigoare.

Sistemul de Management al Calității în UBB prezintă un înalt nivel de funcționalitate și urmărește asigurarea calității la nivelul întregii instituții, precum și la nivelul structurilor componente. Pentru realizarea acestui obiectiv au fost create și activate un ansamblu de structuri operaționale necesare pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității, precum: *Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (CDUMC)*, *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului (CCIN)*, *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC)* la nivel instituțional, *Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității* din facultăți. Prorectorul responsabil cu Asigurarea Calității, cu ajutorul CCIN, CEAC de la nivelul instituțional și, respectiv nivelul facultăților și CDUMC elaborează strategia și cerințele specifice privind implementarea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității, precum și criteriile și metodologia de evaluare și auditare a acestuia. Aceste structuri urmăresc dezvoltarea unei culturi a calității în UBB, atât la nivelul personalului academic și administrativ, cât și al studenților și stabilesc măsuri pentru consolidarea acesteia. De asemenea, ele asigură distribuirea informațiilor privind cultura calității, stabilesc criterii, inițiază analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate pe facultăți, departament, serviciu administrativ, respectiv pe procesele de predare-învățare, cercetare și servicii academice, asigură feedback-ul din partea studenților și angajatorilor; propun evaluări interne și externe și fac publice rezultatele acestora. Totodată, structurile de management al calității cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară sau străinătate potrivit legii, realizează cercetări științifice consacrate asigurării calității, care să genereze publicarea de materiale privind asigurarea calității la UBB și publică materiale privind asigurarea calității și competitivității în instituție.

Asigurarea calității și competitivității este reglementată printr-o serie de documente interne privind criteriile de competitivitate și reperele asigurării calității. Aceste documente sunt cuprinse în volumul *Asigurarea Calității în Universitatea Babeș-Bolyai* (Manualul Calității), care a fost revizuit și completat în 2019 cu noi proceduri operaționale. *Politica de asigurare a calității* în UBB, elaborată în iulie 2012, este în acord cu strategia de dezvoltare a instituției și

aspirația acesteia de a se menține în fruntea mediului academic românesc și de a deveni recunoscută la nivel european și internațional pentru calitatea educației și cercetării pe care le desfășoară.

Anual, cu sprijinul CDUMC, comisiile de evaluare și asigurare a calității (atât cea de la nivel instituțional cât și cele de la nivelul facultăților) realizează *programul calității*, respectiv evaluarea celui pentru anul universitar precedent, elaborând propuneri și repere cuantificabile pentru evaluarea și monitorizarea calității. Totodată, Comisiile coordonează și monitorizează aplicarea respectivelor prevederi la nivelul structurilor UBB, asigură dezvoltarea și implementarea bunelor practici și a elementelor cu caracter inovator în domeniul calității.

III.2. Evaluarea calității procesului didactic

CCIN derulează programul de evaluare internă a calității programelor de studii, fiind vizate cele trei domenii: capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității.

Semestrial se derulează procesul de evaluare a prestației didactice de către studenții înscriși la IF și IDFR la nivel licență și master, conform procedurilor specifice. Acestea, împreună cu chestionarele aplicate - accesibile în limbile română, maghiară, germană și engleză -, au fost revizuite în 2017 și, respectiv 2018, fiind prevăzute standarde și măsuri de valorificare a rezultatelor. Începând cu 2019, chestionarele sunt accesibile și utilizând aplicația pe telefonul mobil UBBApp, disponibilă pentru platformele iOS și Android. CDUMC gestionează acest proces și realizează rapoarte semestriale asupra evaluărilor. În semestrul I al anului universitar 2018/2019, un număr de 6.716 de studenți (rata de răspuns 18,0%, față de 11,8% în semestrul I 2017/2018) au evaluat prestația a 2.135 cadre didactice la 5.883 unități didactice – cursuri și seminarii/lucrări practice la studii cu frecvență, respectiv discipline la studii cu frecvență redusă și studii la distanță; în semestrul II, 3.783 studenți (rata de răspuns 10,0%, față de 10,5% în semestrul II 2017/2018) au evaluat prestația a 1.741 cadre didactice la 4.538 unități didactice.

Evaluarea nivelului de satisfacție al studenților față de procesul de predare-învățare, baza materială și serviciile și facilitățile pe care le oferă UBB se realizează din doi în doi ani, începând cu anul universitar 2014 – 2015, conform procedurii specifice, elaborate în 2014 și revizuite în 2019. Ancheta se desfășoară pe bază de chestionare care se adresează tuturor studenților, inclusiv celor străini, fiind accesibile în limbile română, maghiară, germană și engleză. Rezultatele acestei anchete sunt prezentate într-un raport realizat de către CDUMC și sunt utilizate în elaborarea obiectivelor strategice și operaționale, precum și în programele de asigurare a calității. Datele obținute în 2019 nu prezintă diferențe față de cele obținute în 2017

și arată un nivel bun al satisfacției (pe o scală de la 1 la 5, 1 însemnând „foarte nemulțumit”, iar 5, ”foarte mulțumit”) în cazul studenților primelor două niveluri de studiu (3,5 în 2017; 3,6 în 2019) și foarte bun în cazul doctoranzilor (4,1 în 2017 și 2019).

Pe baza unei programări nominale semestriale, în facultăți se realizează evaluarea activității cadrelor didactice și cercetătorilor de către colegi (interevaluarea), conform procedurii aferente elaborată în 2014 și substanțial modificată în 2018 și 2019. CDUMC realizează un raport instituțional asupra rezultatelor acestui proces. Conform procedurii, fiecare cadru didactic și cercetător este evaluat cel puțin o dată la 4 ani. În 2018/2019 au fost realizate 329 de interevaluări (22,11% din personalul didactic al UBB la 01 octombrie 2018); media la nivel instituțional a fost 4,71 (pe o scală de la 1 la 5).

Evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către conducere se realizează anual, perioada de referință fiind ultimii trei ani, în acord cu procedura dedicată elaborată în 2018 și revizuită în 2019 și 2020. Conform procedurii, CDUMC elaborează raportul instituțional anual. În 2019 au fost evaluate 1397 de cadre didactice și cercetători în cele 21 facultăți, media obținută la nivel instituțional fiind 4,47 (valori cuprinse între 4,03 și 4,89, pe o scală de la 1 la 5). Calificativele acordate au fost 60,63% *excellent*, 32,35% *foarte bine*, 5,94% *bine* și 1,00% *satisfăcător*.

Ambele proceduri (cea privind interevaluarea și cea privind evaluarea de către conducere) includ standarde și indicatori care se regăsesc în baza de date *Managementul activității academice/științifice UBB*, care a fost considerabil extinsă în acest scop în anul 2019. De asemenea, documentele conțin și măsuri pentru valorificarea rezultatelor evaluării. Pentru flexibilizarea și adecvarea procesului de evaluare, procedurile prevăd că la nivelul facultăților pot fi introduși noi indicatori, specifici (în completarea celor deja incluși), cu aprobarea CEAC-UBB.

O atenție deosebită a fost acordată calității programelor de nivel doctoral, astfel că în 2019 a fost elaborată o procedură de evaluare a școlilor și domeniilor doctorale.

Universitatea dispune de mecanisme pentru analiza schimbărilor care se produc în profilul calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programelor de studiu și pentru analiza anuală a activității de învățare a studenților. Prin derularea unor anchete sociologice, CDUMC realizează studii care urmăresc inserția pe piața muncii a absolvenților Universității, opinia acestora cu privire la pregătirea care li s-a oferit pe parcursul studiilor universitare, competențele și abilitățile formate în această perioadă.

Studiul cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților fiecărei promoții se realizează anual, pe baza chestionarelor completate de către aceștia la ridicarea actelor de studii.

În cursul anului 2018, procedura și chestionarele au fost revizuite și actualizate, iar începând cu luna mai 2019, aplicarea chestionarului se realizează on-line. Raportul realizat în 2019 vizează situația absolvenților UBB din anul 2017 pe piața muncii, la 12 luni de la absolvire, care poate fi sintetizată astfel:

- nivel licență: 67,6% angajați și 4,0% au propria afacere;
- nivel master: 85,0% angajați și 4,6% au propria afacere;
- nivel doctoral: 88,2% angajați.

Pentru a veni în ajutorul studenților în ceea ce privește experiența profesională, CDUMC a implementat, începând cu octombrie 2015, programul ”Voluntar la UBB”, care funcționează conform *regulamentului* aprobat de Senatul UBB din 29.09.2015. Programul este adresat tinerilor din UBB și din afara acesteia, care doresc să fie implicați în orice tip de activitate desfășurată în Universitatea noastră. Activitățile se desfășoară pe baza unui contract, iar la finalizare, UBB eliberează un certificat care atestă experiența în muncă a voluntarului, cuantificată prin număr de ore de voluntariat și abilitățile dobândite în perioada contractuală. În 2019 au fost semnate 400 de contracte de voluntariat.

În vederea diminuării ratei de abandon a studiilor universitare, la nivelul Universității se derulează proiectul ROSE, în care sunt implicate toate facultățile și s-a înființat Centrul de Învățare StudHub al UBB care are ca scop organizarea activităților remediale și de consiliere pentru studenți. De asemenea, prin Hotărârea Senatului nr. 12656/16.07.2018, a fost adoptată *Strategia de Diminuare a Riscului de Abandon al Studenților Universității Babeș-Bolyai*. Conform procedurii operaționale *Monitorizarea Populației de Studenți Aflați în Risc de Abandon Școlar*, anual se realizează o bază de date privind populația studenților UBB aflați în risc de abandon.

Pe baza tuturor acestor studii și analize, Universitatea intervine în componența programelor de studiu. Planurile de învățământ sunt revizuite periodic pe baza analizelor la nivel de departament, facultate și universitate, precum și în funcție de feedbackul oferit de absolvenți, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. De asemenea, criteriile de referință în analiza programelor de studiu sunt reprezentate și de alte categorii de actori interesați, de alte instituții europene și internaționale de prestigiu.

III.3. Deschiderea universității către mediul economic și socio-cultural

UBB, ca instituție publică, a devenit tot mai preocupată de obligațiile față de societate, față de mediul economic și social în particular. Componenta „RELAȚIA CU SOCIETATEA

ȘI IMPLICAREA ÎN COMUNITATE” din planul strategic pentru perioada 2016 – 2020 are drept scopuri strategice:

1. Valorificarea capitalului de competență și expertiză înalt specializată prin dezvoltarea de servicii destinate mediului economic, societății civile, administrației publice;
2. Creșterea implicării universității în comunitate și consolidarea rolului ei ca factor de cultură și educație;
3. Dezvoltarea muzeelor universității.

Atât procedura privind interevaluarea, cât și cea privind evaluarea de către conducere, alături de activitatea didactică, cea de cercetare și cea administrativă, vizează și activitatea pentru comunitate. Ambele documente prevăd criterii, standarde și indicatori care, pentru eficientizarea tuturor proceselor de monitorizare și evaluare a activității academice au fost incluși în baza de date *Managementul activității academice/științifice UBB* (*infocercetare.ubbcluj.ro*), care a fost extinsă în acest scop în 2019.

Facilitarea legăturii cu mediul economic și de afaceri se realizează, în special, prin: Oficiul Programelor Europene (OPE), Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA) și Oficiul de Management și Transfer Tehnologic și Cognitiv (OMTTC). Politica actuală de stimulare a cercetării aplicative, a inovării, a activităților de brevetare și patentare, încurajarea derulării proiectelor privind transferul de cunoștințe și tehnologie, activitățile Centrului de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă (CFCIDFR), parteneriatele realizate cu mediul economic și social evidențiază preocuparea clară a UBB pentru evoluția ulterioară a mediului economic și social. Parteneriatele realizate la nivel instituțional sau la nivelul diverselor structuri ale Universității vizează, în special, activitățile de cercetare și transfer de cunoaștere, având ca obiect schimbul de informații, resurse intelectuale sau materiale destinate acestor activități.

Printre partenerii și/sau colaboratorii externi ai UBB se numără universități și firme de prestigiu, cum ar fi: Agenția Universitară a Francofoniei (AUF), ADA Health GmbH, Pain Alliance Europe (PAE), Ministerul Culturii și Identității Naționale, Fundația „Noi Orizonturi”, Primăria Municipiul Cluj-Napoca. Totodată, a fost continuată derularea unor contracte multi- anuale în domeniul cercetării și inovării cu parteneri precum NTTDATA, ELSYCA, etc. UBB a fost cooptată de către Agenția de Dezvoltare Regională NV în Comitetul Regional de Reprezentanți al proiectelor Interreg COHES3ION- *Integrarea dimensiunii teritoriale pentru asigurarea coeziunii Strategiei de Specializare Inteligentă (S3)* și IMPROVE - *Îmbunătățirea managementului și implementării Fondurilor Structurale*.