



## RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

2018

### CUPRINS

	<b>Pag.</b>
I. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	2
I.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiunea și obiectivele instituției	2
I.2 Activitatea managerială și structurile instituționale	4
I.3 Baza materială și facilitățile acordate studenților	5
I.4 Activitatea financiară	6
II EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	7
II.1 Organizarea proceselor de predare și învățare	7
II.2 Cercetare de performanță	8
III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	10
III.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității	10
III.2 Evaluarea calității procesului didactic	11
III. 3 Deschiderea UBB către mediul economic și socio-cultural	12



## I. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

### I.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiunea și obiectivele instituției

Universitatea Babeș-Bolyai (UBB) este semnatară a documentului „The Magna Charta of European Universities” (Bologna, 1988), funcționează în acord cu „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institutions of Higher Education” (1988), aderă la Asociația Universităților Europene, la Asociația Internațională a Universităților și la Declarația de la Bologna (1999). Activitatea instituției se desfășoară în baza prevederilor legale și a Cartei UBB. Carta a fost adoptată pentru prima dată în 1995, fiind elaborată în concordanță cu măsurile de reformă instituțională de după 1989 ale Universității, fiind analizată în Senat și supusă atenției Consiliilor din facultăți și departamente, precum și studenților. Prin procesul de elaborare și adoptare, precum și prin accesibilitatea în format tipărit și electronic, conținutul Cartei este cunoscut membrilor comunității academice și poate fi consultat de toți cei interesați. Documentul în vigoare este cel revizuit în 2014.

UBB funcționează conform principiului autonomiei universitare, înțeleasă ca modalitate specifică de autoconducere, în acord cu cadrul legal stabilit de Constituția României, Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și de alte legi - precum Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare - și în acord cu reglementările și hotărârile interne.

UBB este o universitate comprehensivă, de cercetare avansată și educație, misiunea generală constând în generarea și transferul de cunoaștere. Mai specific, misiunea se concretizează prin faptul că universitatea:

- „asigură crearea de cunoaștere printr-un proces intensiv de cercetare;
- asigură formarea studenților și a cercetătorilor, cetățeni activi și responsabili, promovând învățământul și cercetarea în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere și pe valori, prin formare inițială, educație continuă și integrare în circuitul de valori universale;
- asigură un cadru de interferențe multiculturale, multilingvistice și interconfesionale, realizând pregătirea în condiții de egalitate, în limbile română, maghiară, germană, precum și în limbi de circulație internațională;
- contribuie la dezvoltarea locală, regională și națională, din punct de vedere social, economic, cultural, politic, printr-o implicare în acord cu nevoile comunității” (Carta UBB 2014, pp. 4-5).

Planul Strategic al UBB 2016-2020 conține un set de **scopuri strategice**, organizate în funcție de 4 componente:

#### **Componenta „EDUCAȚIE”:**

1. Asigurarea unei educații predominant interdisciplinare adaptate societății cunoașterii;
2. Consolidarea poziției UBB ca lider regional și național în învățământul netraditional;
3. Consolidarea caracterului multicultural, intercultural, multiconfesional și plurilingvistic al UBB;
4. Dezvoltarea programelor post-licență – masterat, doctorat și postdoctorat – pe baza principiilor diversității, interdisciplinarității și calității;
5. Promovarea unei culturi a performanței și egalității de șanse.



**Componenta „CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ”:**

1. Accentuarea profilării UBB ca universitate de cercetare avansată;
2. Dezvoltarea procesului de transfer de cunoaștere;
3. Creșterea vizibilității și reputației academice a editurii Presa Universitară Clujeană.

**Componenta „RELAȚIA CU SOCIETATEA ȘI IMPLICAREA ÎN COMUNITATE”:**

1. Valorificarea capitalului de competență și expertiză înalt specializată prin dezvoltarea de servicii destinate mediului economic, societății civile, administrației publice;
2. Creșterea implicării universității în comunitate și consolidarea rolului ei ca factor de cultură și educație;
3. Dezvoltarea muzeelor universității.

**Componenta „MANAGEMENT ȘI SERVICII SUPORT”:**

1. Un management performant, eficace și eficient;
2. Dezvoltarea infrastructurii și asigurarea resurselor necesare desfășurării optime a activităților UBB;
3. Consolidarea sistemului de management al calității;
4. Optimizarea costurilor de întreținere și identificarea de resurse regenerabile de energie.

Codul Etic al UBB, adoptat prin hotărârea Senatului nr. 632/SEN/09.12.2013, este întemeiat pe următoarele principii fundamentale: libertate academică, competență și profesionalism, integritate, onestitate intelectuală, colegialitate, loialitate, dreptate și echitate, responsabilitate. Răspunderea pentru respectarea dispozițiilor Codului de etică revine în primul rând fiecărui membru al comunității academice, iar instituția dispune de practici și mecanisme care asigură și controlează aplicarea acestora. Structura instituțională responsabilă de supravegherea aplicării dispozițiilor acestui Cod este Comisia de Etică, o structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul. Ea funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare.

Structura organizatorică și funcțională a UBB cuprinde facultăți, departamente, extensii universitare, institute, biblioteci, laboratoare, unități de cercetare, muzee, cămine, cantine. Sunt parte integrantă a Universității serviciile tehnice, administrative, editurile, tipografia și alte unități experimentale, baze de practică, de agrement, sociale etc. Direcțiile și serviciile universității cuprind: Direcția Generală Administrativă, care este organizată pe direcții, servicii și birouri.

Universitatea asigură învățământul pe trei linii de studiu - română, maghiară, germană – și cursuri de studii complete în limbi de circulație internațională. Linia de studiu este forma de organizare a procesului didactic din facultăți și departamente, desfășurat în limbile de predare română, maghiară și germană, conform legislației în vigoare. Structurile decizionale la nivel instituțional sunt Consiliul de Administrație și Senatul Universității; la nivelul facultăților funcționează Consiliul Facultății, iar la nivelul departamentelor, Consiliul Departamentului. Universitatea a organizat unități de cercetare, cu finanțare externă parțială sau cu autofinanțare, care cuprind institute, centre, colective și laboratoare de cercetare și care, conform Cartei, sunt conduse de Consiliul Științific la nivelul fiecărei unități de cercetare independente. De asemenea, Universitatea organizează, cu autofinanțare, unități de



consultanță, transfer tehnologic, producție și prestări servicii, care sunt constituite în institute de cercetare/proiectare, centre, colective și laboratoare.

UBB oferă programe de studiu pe 3 nivele (licență, master și doctorat), în cadrul a 21 de facultăți în Cluj-Napoca și 10 extensii universitare, care funcționează conform unui regulament destinat acestora. Programe de studiu în domeniul teologiei sunt oferite în alte 3 locații din țară (Alba Iulia, Blaj, Oradea). De asemenea, se desfășoară cursuri postuniversitare și de conversie profesională, precum și programe de cercetare postdoctorală.

## **I.2 Activitatea managerială și structurile instituționale**

Structura de management a Universității este constituită în conformitate cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și cu Carta UBB, alegerile desfășurându-se în acord cu Regulamentului privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere din Universitate.

Conform Cartei UBB, Senatul Universitar este principalul for de decizie la nivelul Universității și este compus din personal didactic și de cercetare în proporție de maximum 75%, respectiv studenți în proporție de minimum 25%. În alocarea locurilor în Senat, norma de reprezentare pe facultăți se stabilește în funcție de criteriul primordial al efectivului de cadre didactice. Dată fiind complexitatea instituției, alături de numărul de cadre didactice, se ia în considerare și un complex de indicatori care țin cont, în special, de efectivul cadrelor didactice și cercetătorilor fiecărei linii de studiu și de numărul studenților atrași prin programele facultății, precum și pe prestigiul și relevanța internațională a programelor de studii.

Rectorul exercită conducerea executivă și operativă, pe baza contractelor încheiate, potrivit legii, cu Senatul universitar și cu ministerul de resort. Rectorul reprezintă legal Universitatea în relațiile cu terții - universități din țară și străinătate, administrația centrală și locală, diverse instituții și organisme interne și internaționale. Rectorul este ordonatorul de credite al Universității și, în calitate de conducător executiv, emite decizii și dă dispoziții cu privire la aspectele care sunt în competența sa. Rectorul propune spre aprobare Senatului universitar proiecte de hotărâri referitoare la funcționarea și structura Universității, în vederea realizării misiunii și a funcțiilor asumate de aceasta. Pentru exercitarea atribuțiilor sale, rectorul răspunde în fața Senatului Universității.

Prorectorii sprijină și asistă rectorul în activitatea de conducere a Universității și își exercită atribuțiile strategice și operative în domenii specifice, pe baza delegării de putere date de rector. Prorectorii provenind de la liniile de studiu maghiară și germană au în competență și reprezentarea intereselor liniei de studii pe care o reprezintă.

Consiliului de Administrație al Universității este constituit din rector, prorectori, decani, directorul general administrativ și prefectul studenților. Consiliului de Administrație asigură administrarea operativă a instituției, iar la lucrările acestuia pot participa, ca invitați permanenți, fără drept de vot, președintele și vicepreședintele Senatului, precum și alte persoane cu funcții de conducere din universitate, pe bază invitației adresată, din oficiu, de rectorat.

În vederea conducerii și dezvoltării Universității și a structurilor acesteia, sunt elaborate *Planul strategic* și *planurile operaționale anuale*. De asemenea, la nivelul facultăților sunt elaborate anual planuri operaționale. Toate aceste documente conțin obiective corespunzătoare structurii multiculturale a Universității.

La nivelul facultăților, conducerea este asigurată de Consiliul Facultății compus, conform Cartei, din personal didactic și de cercetare în proporție de maximum 75%, respectiv studenți în proporție de minimum 25%.



### 1.3. Baza materială

UBB este continuu preocupată de dezvoltarea bazei materiale. În anul 2018 dispune de peste 60 de clădiri aflate în administrare, alocate ca spații de învățământ, cu o suprafață desfășurată de aproximativ 175.000 mp, din care 58.275 mp reprezintă suprafață de învățământ. Instituția dispune de 51 de amfiteatre, 101 săli de curs, 295 săli de seminar, 565 laboratoare și 129 săli de lectură. Studenților înscriși la forma de învățământ cu frecvență li se oferă 6.515 locuri în 16 căminele campusurilor universitare ale instituției.

Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice. În fiecare facultate sălile de curs sunt dotate cu echipament tehnic și mijloace performante de funcționare: videoproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri. În cadrul Universității există o rețea de laboratoare de informatică, laboratoare didactice și laboratoare performante de predare-învățare a limbilor străine.

În prezent, Universitatea oferă, prin intermediul bibliotecilor - Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” (BCU) împreună cu rețeaua sa formată din 29 de biblioteci filiale, 4 speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare – impresionante resurse de documentare. Numărul de volume tipărite existente în BCU în 2018 a fost de 3.885.718, dintre care 31.105 intrate în cursul anului 2018. Documentele audiovizuale și multimedia se ridică la 12.719 (861 achiziționate în cursul anului 2018) iar colecțiile electronice însumează un număr de 2.173.541 (17.020 intrate în 2018), dintre care 87 baze de date, 36.450 periodice electronice, 11.040 cărți electronice și 73.460 documente rare. Numărul documentelor cu acces liber la raft este de 311.676. Numărul utilizatorilor înscriși este de 95.938, dintre care 17.932 activi (5351 înscriși în 2018).

Baza materială cuprinde o serie de facilități acordate studenților și cadrelor didactice. Baza sportivă include: Complexul de Natație „Universitas”, sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „G. Roman”, sala de gimnastică aerobică, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, 4 săli de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, un teren de fotbal cu gazon și unul cu zgură, două terenuri de rugby, un teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, zece terenuri tenis cu zgură, două terenuri tenis cu bitum, o platformă cu bitum (cu două terenuri de baschet și unul de tenis), vestiare. Planurile și activitățile de modernizare a bazei sportive s-au accentuat în ultimii ani prin modernizarea clădirilor Facultății de Educație Fizică și Sport, iar parcul a fost înzestrat cu o pistă modernă din material sintetic pentru atletism. Baza materială a UBB cuprinde de asemenea un număr ridicat de cafeterii și restaurante studențești.

În cadrul observatorului astronomic, studenții au acces la echipament tehnic performant, de specialitate. Grădina Botanică „Alexandru Borza” din Cluj-Napoca este o instituție științifică, didactică și educativă, subordonată UBB. Aceasta are o suprafață de 14 ha, este împărțită în mai multe compartimente (ornamental, fitogeografic, sistematic, economic și medicinal) și dispune de un teren cu o configurație variată, favorabil pentru creșterea și dezvoltarea plantelor de pe diferite continente, fiind cultivate circa 10.000 de specii.

Facilitățile TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) destinate studenților cuprind:

- Infrastructura TIC - laboratoarele didactice din facultăți și infrastructura de comunicații aferentă, infrastructura existentă și în curs de dezvoltare din complexul Hașdeu.





- Software de bază - Microsoft Windows, MS Office, MS Front Page și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice.
- Sisteme informatice dedicate tuturor studenților din UBB, precum posibilitatea de consultare a traiectoriei școlare printr-o interfață web accesibilă, acces la e-mail prin conturi create în domeniul ubbcluj.ro
- Sistemele InfoChioșc de informare asupra facilităților oferite în UBB.
- Acces la Internet wireless - clădirea centrală, campus.
- Biblioteci electronice - utilizatorilor rețelei UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga”: Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, Ebsco. De asemenea, UBB este membră a Asociației Universităților, Institutelor de Cercetare-Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din România - ANELIS PLUS, al cărei obiectiv este creșterea capacității de CDI a României prin asigurarea accesului cercetătorilor la publicații științifice și baze de date internaționale de prestigiu.

Serviciile de consiliere și orientare în carieră sunt oferite de Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA), a cărui ofertă de servicii cuprinde: programe de dezvoltare a carierei (asistență specializată în vederea planificării carierei, dezvoltării personale și profesionale și luării unor decizii de carieră), selecție și recrutare în campus, oferte de locuri de muncă, prezentare de firme, târg de carieră, oferte de CV-uri cu/fără profil de personalitate, posibilități de practică și voluntariat, consiliere cu privire la metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă. De asemenea, UBB oferă consiliere psihologică prin Centrul „Student Expert”, iar Biroul pentru Studenți cu Dizabilități desfășoară activități specifice destinate acestora.

Acordarea burselor studențești se realizează conform Regulamentului privind acordarea burselor pentru studenți (nivel licență și master), aprobat în ședința Senatului UBB din 18.07.2017. De asemenea, în baza unui regulament specific, sunt acordate studenților burse pentru performanța științifică.

#### **I.4 Analiza activității financiare**

Bugetul de venituri și cheltuieli și Bilanțul contabil demonstrează că în cadrul UBB totalul veniturilor asigură o funcționare sustenabilă. În vederea îmbunătățirii permanente a condițiilor de învățare, pe lângă facilitățile și spațiile existente, universitatea elaborează anual planuri de dezvoltare și programe de investiții la nivelul infrastructurii.

Totalul veniturilor încasate în cursul anului 2018 a însumat 457.890.916 lei (98.397.102 Eur), calculat la un curs mediu anual 1 Eur = 4,6535, și au fost realizate astfel:

- ✓ venituri aferente finanțării instituționale virate de către Ministerul Educației Naționale în baza Contractului Instituțional în sumă de 252.547.935 lei (54.270.535 Eur).
- ✓ venituri aferente finanțării complementare virate de către Ministerul Educației Naționale în baza Contractelor instituționale și complementare în sumă de 74.091.544 lei (15.921.681 Eur).



Totalul sumelor virate de către MEN reprezintă 71,34%, iar veniturile extrabugetare reprezintă 28,66 % din totalul celor realizate și încasate.

## II. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

### II.1 Organizarea proceselor de predare și învățare

Caracterul multicultural al UBB se evidențiază în primul rând prin faptul, că din cele 21 de facultăți, în 17 studiile se asigură și în limba maghiară, în 9 facultăți și în limba germană, în 11 și în limba engleză și în 4 și în limba franceză. La nivel licență, în 2018 UBB a oferit 242 programe de studiu (două dintre acestea fiind nou incluse) - 205 la învățământ cu frecvență, 1 la învățământ cu frecvență redusă și 36 la distanță -, dintre care 147 în limba română, 70 în limba maghiară, 10 în limba germană, 14 în limba engleză și 1 în limba franceză. La nivel master au fost oferite 299 programe - 273 la învățământ cu frecvență și 26 la învățământ cu frecvență redusă -, dintre care 190 în limba română, 49 în limba maghiară, 7 în limba germană, 46 în engleză și 6 în limba franceză și unul în limba italiană.

Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional (CCIN) reprezintă structura specializată a Senatului UBB care asigură armonizarea și compatibilizarea specializărilor (nivel licență și master) cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României. Această comisie are atribuții privind: armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României; armonizarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității, în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu; crearea și monitorizarea cadrului de desfășurare a programelor de învățământ netradițional. Misiunea CCIN este de acreditare internă, reglementare și monitorizare în acord cu strategia dezvoltării UBB, cu exigențele acreditărilor externe (naționale și internaționale). Aceasta se realizează, în primul rând, prin evaluarea și aprobarea planurilor de învățământ pentru fiecare specializare, cu respectarea actelor normative în vigoare, prin verificarea dosarelor de autorizare sau acreditare a specializărilor, iar, în funcție de calitatea acestora, avizarea pentru înaintarea lor în vederea acreditării externe.

Planul de învățământ prevede alocarea a minimum 30 de credite pe semestru, numărul acestora/disciplină fiind cuprins între 3 și 7, conform criteriilor Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS), așa cum este prevăzut în Regulament privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master).

În structura planurilor de învățământ la nivel licență sunt cuprinse discipline obligatorii, discipline opționale și discipline facultative, conform prevederilor legale în vigoare. Prin conținutul acestora, disciplinele studiate sunt: fundamentale sau de pregătire în domeniu, discipline de specialitate și discipline complementare. La nivel master, planul de învățământ pentru fiecare specializare cuprinde: discipline obligatorii de specializare-aprofundare, module tematice opționale, discipline metodologice și /sau de istoria științei sau disciplinei în cauză.

Programele de studiu se realizează prin cooperare inter-facultăți și prin facilitarea mobilității studenților în interiorul universității, fiind utilizat transferul și acumularea creditelor. Flexibilizarea planurilor de învățământ se asigură prin posibilitatea de alegere, de către un student, a cursurilor opționale oferite de facultatea la care este înscris sau de alte



facultăți din cadrul UBB, în proporție de 15% - 25%. Această structură a programelor de studiu permite fiecărui student să își aleagă un traseu propriu de învățare, potrivit aptitudinilor și intereselor sale.

Înnoirea planurilor de învățământ și creșterea compatibilității acestora cu programele internaționale la nivel licență și master, dar și cu cerințele pieței muncii este un proces care s-a derulat și în 2018, ținând cont de recomandările forurilor centrale (MEN, ARACIS) și de propunerile unor actori relevanți din mediul economic și social (firme, companii, clustere, etc). În anul 2018/2019, la nivel licență au fost incluse două noi programe de studii, iar la nivel master a fost acreditat un nou domeniu de master (Muzica) și au fost incluse în oferta de studii 5 noi programe - 3 programe la învățământ cu frecvență și 2 programe la învățământ cu frecvență redusă – dintre care 2 în limba română, 1 limba maghiară, 1 în limbile germană și engleză și 1 în limba engleză.

În decursul anului 2018 a fost elaborată o bază de date cu privire la originea geografică a studenților UBB din anul I, începând cu 2013. Datele sunt utilizate la elaborarea de analize privind aria geografică de recrutare, în funcție de diverse variabile precum mediul de proveniență (rural sau urban), linia de studiu și domeniul științific.

În ceea ce privește cooperările internaționale ale Universității, acestea se organizează în forma studiilor în cotutelă și a activităților științifice de tip: diplome în asociere, masterate în cotutelă, doctorate în cotutelă, curriculum armonizat, unități de cercetare comune. Facultățile sunt susținute în organizarea diverselor activități cu participare internațională - cursuri de vară, manifestări, conferințe și sesiunilor științifice -, în concordanță cu standardele naționale și internaționale. De asemenea, este încurajată și stimulată participarea în programele destinate schimbului de studenți și îmbogățirii experienței profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor UBB.

Prin programele de studii și cursurile oferite în anul universitar 2018/2019, UBB școlarizează 44.726 de studenți, doctoranzi, postdoctoranzi și cursanți. La nivel licență au fost înscriși 31.454 studenți, dintre care 22.890 urmează programe derulate în limba română, 4.672 în limba maghiară, 705 în limba germană, 2.993 în limba engleză și 194 în limba franceză. La nivel master studiază 8.206 studenți – 6.038 în limba română, 997 în limba maghiară, 950 în limba engleză, 139 în limba germană și 82 în limba franceză. Comparativ cu anul universitar 2017/2018, numărul total al studenților de la nivel licență și master a înregistrat o creștere de aproape 0,3%; la nivel licență, creșterea este de aproape 0,7%, iar la nivel master de 4,3%.

Numărul total de posturi didactice legal constituite la 1 octombrie 2018 a fost de 2.836, structura personalului didactic titular, cu normă de bază în universitate fiind constituită din 1.435 cadre didactice, dintre care 212 profesori, 437 conferențieri, 635 lectori și 151 asistenți; în cadrul universității au fost 794 angajați ca personal didactic auxiliar și de cercetare și 825 angajați ca personal nedidactic (TESA și administrativ).

## **II.2. Cercetare de performanță. Asigurarea calității cercetării științifice**

UBB situează cercetarea științifică în centrul activității academice, aceasta reprezentând principalul criteriu de evaluare a performanțelor cadrelor didactice și cercetătorilor. Acțiunile desfășurate în ultimul an de către Prorectoratul responsabil cu cercetarea, competitivitatea-excelența și publicațiile științifice, împreună cu structurile direct subordonate (Consiliul Științific – CS, Centrul pentru Managementul Cercetării Științifice – CMCS, Oficiul de Management și Transfer Tehnologic și Cognitiv – OMTTC, precum și





Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității – CDUMC pe linia competitivității) sunt în acord cu *Planul Strategic de Dezvoltare a UBB (2016-2020)*, *Strategia de Cercetare-Dezvoltare-Inovare la UBB (2016-2020)* și *Strategia de Internaționalizare a UBB (2015 – 2020)*. Aceste documente vizează trei componente: (1) cercetarea fundamentală și aplicativă; (2) dezvoltarea (generarea prin cercetare de produse și servicii prototip inovative) și (3) inovarea (implementarea în mediul socio-economic a serviciilor și produselor inovative).

Strategia UBB în cercetarea științifică pentru perioada 2016-2020 este racordată la Strategia Națională a Cercetării Științifice 2014-2020, precum și la Programul Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020. Obiectivul major îl constituie creșterea prestigiului universității în plan național și internațional, precum și recunoașterea UBB ca universitate de tip *world-class*. Fără a fi descurajate cercetările individuale, sunt susținute cercetările în colective consolidate, pe tematici interdisciplinare de mare actualitate, care presupun contribuții multidisciplinare.

În decembrie 2018, UBB a primit distincția „*HR Excellence in Research*”, distincție care reflectă angajamentul instituțional de a îmbunătăți continuu politicile de management al resurselor umane, în conformitate cu Carta Europeană a Cercetătorului și a Codului de Conduită pentru recrutarea cercetătorilor.

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație nr.11133/13.06.2016, în 2018 s-a continuat acreditarea unităților de CDI, fiind acreditate trei unități noi - din care una de tip *smart specialization*, respectiv două de tip complex -, totalul acestora ajungând la 61. Activitatea legată de cercetarea aplicativă la UBB derulată prin OMTTC s-a concretizat prin obținerea a 5 brevete de invenție și depunerea a 9 cereri de brevetare. Portofoliul UBB conține în prezent 48 de brevete de invenție și 37 de cereri de brevetare, aflate în diferite stadii de lucru la OSIM.

În cursul anului 2018 au fost publicate peste 3.500 de lucrări științifice, 1.118 fiind indexate Web of Science Core Collection. Dintre cele 700 de lucrări publicate în reviste cu indicatori scientometrici calculați, 35% au fost publicate în reviste din Quartila 1 și 26% în reviste din Quartila 2. Lucrările indexate *Web of Science* în ultimii 5 ani (6.150 de lucrări) au acumulat până în prezent 16.232 de citări, excluzând auto-citările. De asemenea, au fost publicate 582 de articole în reviste indexate în baze de date internaționale (altele decât Web of Science), 532 de cărți/capitole la edituri românești, 627 de lucrări în volume de conferințe naționale și internaționale, 23 de traduceri la edituri naționale și internaționale. Au fost obținute 105 premii naționale și internaționale, iar 107 produse au dobândit drept de proprietate intelectuală în domeniul artistic.

Granturile naționale și internaționale reprezintă o componentă esențială a finanțării cercetării. În 2018 au fost implementate trei noi proiecte *Horizon 2020*, pe domeniile chimie, fizică și psihologie, precum și două noi proiecte de tip ERA NET, amândouă pe domeniul fizică. Se observă o scădere ușoară a numărului de proiecte internaționale derulate, cauzată de finalizarea proiectelor de tip SEE, implementate în anii anteriori. De asemenea, valoarea proiectelor de cercetare cu finanțare națională a scăzut în 2018 cu 19,9% față de 2017 deoarece valorile de finanțare pentru proiectele PD, TE, PCE alocate prin PNCDI III au scăzut față de cele alocate prin PNCDI II, precum și datorită ratei de succes a propunerilor de proiecte depuse în competițiile naționale din perioada 2016-2017, care au fost în mare parte în evaluare în anul 2017.



Pentru a se asigura racordarea instituției la criteriile de competitivitate internaționale, UBB a participat în ultimii ani la un număr de sisteme de ierarhizare internațională: CHE Ranking, QS World University Rankings, Academic Ranking of World Universities, SCImago Institutions Ranking, U-Multiranking, University Ranking by Academic Performance, World Universities' Ranking On The Web.

Prin rezultatele obținute în cercetare și aplicarea acestora în procesul de învățământ, UBB și-a menținut poziția de lider în mediul universitar românesc. În Metaranking-ul Universitar - 2018, elaborat de Asociația Ad-Astra, UBB se clasează pe prima poziție din țară, prin prisma vizibilității și impactului universităților românești în ierarhizările internaționale de referință.

### III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

#### III.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a calității

Mecanismele de asigurare a calității privesc toate activitățile de management academic, management administrativ, respectiv activitățile de predare-învățare, cercetare științifică și servicii academice. La nivelul fiecărei facultăți există un Regulament de organizare și funcționare conform reglementărilor legale în vigoare.

Sistemul de Management al Calității în UBB prezintă un înalt nivel de funcționalitate și urmărește asigurare a calității la nivelul întregii instituții, precum și la nivelul stucturilor componente. Pentru realizarea acestui obiectiv au fost create și activate un ansamblu de structuri operaționale necesare pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității: Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității, (CDUMC), Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului (CCIN), Comisia de Asigurare a Calității (CEAC), Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți. Prorectorul responsabil cu Asigurarea Calității, CCIN, CEAC de la nivelul facultăților și CDUMC elaborează strategia și cerințele specifice privind implementarea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității, precum și criteriile și metodologia de evaluare și auditare a acestuia. De asemenea, ele asigură distribuirea informațiilor privind cultura calității din universitățile europene, americane și asiatice, stabilesc criterii și inițiază analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate, asigură feedback-ul din partea studenților și din partea angajatorilor, propun evaluări interne și externe și fac publice rezultatele acestora. Totodată, structurile de management al calității cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară sau străinătate potrivit legii, realizează cercetări științifice și elaborează documente privind asigurarea calității și competitivității în UBB.

Asigurarea calității și competitivității este reglementată printr-o serie de documente interne privind criteriile de competitivitate și reperatele asigurării calității. Aceste documente sunt cuprinse în volumul *Asigurarea Calității în Universitatea Babeș-Bolyai* (Manualul Calității), care a fost revizuit și completat în 2017 cu noi proceduri operaționale. Politica de asigurare a calității în UBB, elaborată în iulie 2012, este în acord cu strategia de dezvoltare a instituției și aspirația acesteia de a se menține în fruntea mediului academic românesc și de a deveni recunoscută la nivel european și internațional pentru calitatea educației și cercetării pe care le desfășoară.

CDUMC elaborează anual un program de asigurare a calității la nivel instituțional. La rândul lor, facultățile își realizează programe anuale proprii de asigurare a calității, prin



dezvoltarea obiectivelor referitoare la calitate din planurile operaționale. Atât programul elaborat la nivel instituțional, cât și cele elaborate de către facultăți vizează calitatea procesului de predării-învățării, a cercetării științifice și a serviciilor interne și către comunitate. În cadrul acestor dimensiuni, programele de calitate includ obiectivele urmărite, acțiunile preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor, cuantificarea realizării obiectivelor, responsabilii și termenele pentru finalizarea fiecărui obiectiv. La sfârșitul perioadei acoperite de către aceste programe se evaluează îndeplinirea obiectivelor asumate.

În scopul diminuării ratei de abandon al studiilor, în 2018 a fost elaborată o strategie dedicată acestui proces. Pe baza procedurii aprobate de Consiliul de Administrație în 2017, a fost creată o bază de date dedicată, cu ajutorul căreia au fost identificați peste 4.600 de studenți aflați în risc de abandon, dintre care în 850 au beneficiat de activități remediale și de intervenție în 2018. În cadrul proiectului FDI – 2018 – 0559 au fost elaborate instrumente de evaluare a impactului acestor măsuri, precum și o metodologie (cu instrumentele dedicate) pentru identificarea timpurie a riscului de abandon și a factorilor care influențează decizia de abandon a studenților.

### **III.2 Evaluarea calității procesului didactic**

CCIN derulează programul de evaluare internă a calității programelor de studii, fiind vizate cele trei domenii: capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității.

Semestrial se derulează procesul de evaluare a prestației didactice de către studenții de nivel licență și master, conform procedurilor specifice care au fost revizuite în 2017, fiind incluse modalități de valorificare a rezultatelor obținute. CDUMC gestionează acest proces și realizează rapoarte semestriale asupra acestor evaluări. În semestrul I 2017/2018, 4.815 de studenți (rata de răspuns 11,8%) au evaluat prestația a 1.951 cadre didactice la 4.809 unități didactice – cursuri și seminarii/lucrări practice la studii cu frecvență, respectiv discipline la studii cu frecvență redusă și studii la distanță; în semestrul II, 3.813 studenți (rata de răspuns 10,5%) au evaluat prestația a 1 761 cadre didactice la 4.334 unități didactice. Aceste date reflectă o rată de răspuns apropiată de cea înregistrată în anul universitar precedent, când s-a obținut o creștere de 334% în semestrul I și 177,6% în semestrul II față de anul universitar 2015/2016.

Pentru a evalua nivelul de satisfacție a studenților față de procesul de predare-învățare, baza materială și serviciile și facilitățile pe care UBB le oferă, începând cu anul universitar 2014 – 2015 CDUMC desfășoară, din doi în doi ani, o amplă anchetă pe bază de chestionar, care se adresează tuturor studenților și doctoranzilor, inclusiv celor străini, chestionarul fiind accesibil în limbile română, maghiară, germană și engleză. Rezultatele acestei anchete sunt prezentate într-un raport realizat de către CDUMC și sunt utilizate în elaborarea obiectivelor strategice și operaționale precum și în programele de asigurare a calității.

Pe baza planificării anuale, în facultăți se realizează evaluarea activității cadrelor didactice de către colegi (inter-evaluarea), conform procedurii aferente, care prevede că fiecare cadru didactic va fi evaluat cel puțin o dată la 4 ani și care a fost revizuită, fiind substanțial modificată în 2018, prin includerea modalităților de valorificare a rezultatelor. CDUMC realizează un raport instituțional privind rezultatele acestui proces. Pentru anul universitar 2017/2018, a fost planificată evaluarea colegială a 381 de cadre didactice – 48 de profesori,



100 de conferențieri, 178 de lectori și 55 de asistenți. Au fost realizate 373 de interevaluări – 50 de profesori, 98 de conferențieri, 168 de lectori și 57 de asistenți – dintre care 191 (51,2%) cu observarea predării. Media punctajelor obținute la nivel instituțional (4,79), precum și a celor obținute la nivelul facultăților (între 4,32 și 4,97), arată că activitatea didactică, cea de cercetare și cea administrativă a persoanelor evaluate este foarte bună.

Evaluarea activității didactice și de cercetare de către conducerea facultății/departamentului se realizează în acord cu procedura dedicată, elaborată în 2018 și adoptată prin hotărârea Senatului 392/14.01.2019.

Universitatea dispune de mecanisme pentru analiza schimbărilor care se produc în profilul calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu și pentru analiza anuală a activității de învățare a studenților. Prin derularea unor anchete sociologice, CDUMC realizează o serie de studii care urmăresc inserția pe piața muncii a absolvenților Universității, opinia acestora cu privire la pregătirea care li s-a oferit pe parcursul studiilor universitare, competențele și abilitățile formate în această perioadă.

Studiul cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților fiecărei promoții se realizează anual, pe baza chestionarelor completate de către aceștia la ridicarea actelor de studii. În cursul anului 2018, procedura și chestionarele au fost revizuite și actualizate, în scopul aplicării online. Dintre absolvenții de nivel licență promoția 2016, la aproximativ 12 luni după absolvire 62,9% erau angajați, 54,0% își continuau studiile, 3,0% dețineau propria afacere și 2,9% erau neocupați. Dintre absolvenții de nivel master, 79,5% erau angajați, 12,5% își continuau studiile, 5,4% dețineau propria afacere și și 3,3% erau neocupați. În cazul absolvenților de studii doctorale, în primele 6 luni după obținerea titlului de doctor, 82,0% s-au declarat angajați, 6,7% dețineau propria afacere și 4,5% s-au declarat neocupați.

Pe baza tuturor acestor studii și analize, Universitatea intervine în componența programelor de studiu. Planurile de învățământ sunt revizuite periodic pe baza analizelor la nivel de departament, facultate și universitate, precum și în funcție de feedbackul oferit de absolvenți, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. De asemenea, criteriile de referință în analiza programelor de studiu sunt reprezentate și de alte categorii de actori interesați, de alte instituții europene și internaționale de prestigiu.

### **III. 3 Deschiderea universității către mediul economic și socio-cultural**

UBB, ca instituție publică, a devenit tot mai preocupată de obligațiile față de societate, față de mediul economic și social în particular. Componenta „RELAȚIA CU SOCIETATEA ȘI IMPLICAREA ÎN COMUNITATE” din planul strategic pentru perioada 2016 – 2020 are drept scopuri strategice:

1. Valorificarea capitalului de competență și expertiză înalt specializată prin dezvoltarea de servicii destinate mediului economic, societății civile, administrației publice;
2. Creșterea implicării universității în comunitate și consolidarea rolului ei ca factor de cultură și educație;
3. Dezvoltarea muzeelor universității.

Relația cu mediul economic și de afaceri este realizată de către prorectoratul dedicat, în special prin Oficiul Programelor Europene (OPE) și prin Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA). Politica actuală de stimulare a cercetării aplicative, a inovării, a activităților de brevetare și patentare, încurajarea derulării proiectelor privind



transferul de cunoștințe și tehnologie, activitățile Centrului de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă, parteneriatele realizate cu mediul economic și social evidențiază preocuparea clară a UBB pentru evoluția acestuia. La nivelul instituției și/sau al unor structuri ale acesteia sunt în vigoare 52 de parteneriate strategice (pentru minim 5 ani), dintre care 43 cu organizații din societatea civilă și 9 cu întreprinderi. Aceste parteneriate vizează în special activitățile de cercetare și transfer de cunoaștere, având ca obiect schimbul de informații, resurse intelectuale sau materiale destinate acestor activități. De asemenea, UBB este membră în următoarele clustere: Asociația Clusterul de Industrii Creative Transilvania, Cluster Cluj IT, Cluster TREC, Agro Transilvania, Aries Transilvania, Spherik Accelerator, Cluj Innovation Park și Discover Transilvania's Reaches.

Prin intermediul CCARMA, în 2018 au fost organizate 35 întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri, din toate domeniile, s-au organizat 7 *workshop*-uri tematice la care au participat, în total, 150 de studenți.

Rezultatele acestor relații s-au concretizat în semnarea a 71 noi protocoale de colaborare care au facilitat accesul studenților UBB la programe de internship, locuri de muncă, practică studentescă.

Inițiat în 2015 prin CDUMC, se desfășoară în continuare cu succes programul de voluntariat adresat tinerilor din UBB și din afara acesteia care doresc să fie implicați în orice tip de activitate desfășurată în Universitatea noastră. În 2018 au fost semnate 344 de contracte de voluntariat.

Toate aceste caracteristici ale UBB o situează pe cele mai înalte poziții în mediul academic din România.