

Babeş-Bolyai Tudományegyetem
Összefoglaló a hallgatói
elégedettségmérés eredményeiről
- alap- és mesterképzés -
-2026-



2026 május

Tartalom

Táblázatok listája	3
Ábrák listája	3
Mellékletek listája	4
Áttekintés	5
A válaszadói minta leírása	7
Válaszadói minta – nappali képzés (IF)	8
Válaszadói minta – Távoktatás és csökkentett látogatású képzések (ID/IFR)	10
Az adatok súlyozása	11
Eredmények bemutatása	12
Alapképzés	12
Mesterképzés	12
Nappali képzés (IF)	13
Tételek és területek szerinti elemzés (IF)	13
Alapképzés	13
Mesterképzés	13
Területek és nemek szerinti elemzés (IF)	14
Karak és az oktatás nyelve szerinti elemzés (IF)	14
A nyílt kérdésekre kapott válaszok elemzése (IF)	18
Távoktatás és csökkentett látogatású képzések (ID/IFR)	19
Tételek és területek szerinti elemzés (ID/IFR)	19
Alapképzés	19
Mesterképzés	19
Területek és nemek szerinti elemzés (ID/IFR)	20
Karak és az oktatás nyelve szerinti elemzés (ID/IFR)	20
A nyílt kérdésekre kapott válaszok elemzése (ID/IFR)	23
Mellékletek	24
1. melléklet: Kérdőív	24
2. melléklet: Metodológia	27
3. melléklet: A pontszámok karok szerinti súlyozása	28

Táblázatok listája

1. táblázat: Válaszadási arány képzési szint és forma szerint	7
2. táblázat: A minta felépítése évfolyam, képzési szint és forma szerint	7
3. táblázat: A válaszadók eloszlása képzési szint és szocio-demográfiai jellemzők szerint (IF) ..	8
4. táblázat: A BBTE hallgatóinak eloszlása képzési szint és szocio-demográfiai jellemzők szerint (IF)	9
5. táblázat: A nem román állampolgárságú hallgatók eloszlása finanszírozási forma és képzési szint szerint (IF)	9
6. táblázat: A válaszadók eloszlása képzési szint és szocio-demográfiai jellemzők szerint (ID/IFR)	10
7. táblázat: A BBTE hallgatóinak eloszlása képzési szint és szocio-demográfiai jellemzők szerint (ID/IFR)	11

Ábrák listája

1. ábra: A hallgatói elégedettség általános és területek szerinti átlagértéke, alapképzés	12
2. ábra: A hallgatói elégedettség általános és területek szerinti átlagértéke, mesterképzés	12
3. ábra: A hallgatói elégedettség általános és területek szerinti átlagértéke, alapképzés (IF)	13
4. ábra: A hallgatói elégedettség általános és területek szerinti átlagértéke, mesterképzés (IF) ..	13
5. ábra: A válaszadók elégedettségének átlagértékei terület és nem szerint (IF)	14
6. ábra: A válaszadók elégedettségének átlagértékei terület és kar szerint, alapképzés (IF)	15
7. ábra: A válaszadók elégedettségének átlagértékei terület és kar szerint, mesterképzés (IF) ..	16
8. ábra: A hallgatók elégedettségének átlagértékei terület, az oktatás nyelve és a képzés szintje szerint (IF)	17
9. ábra: Nyitottság a képzés, kar vagy egyetem másoknak való ajánlására (IF)	17
10. ábra: A hallgatók által megnevezett pozitívumok eloszlása, alap- és mesterképzés (IF)	18
11. ábra: A hallgatók által megnevezett fejlesztésre szoruló aspektusok eloszlása, alap- és mesterképzés (IF)	18
12. ábra: A hallgatói elégedettség általános és területek szerinti átlagértéke, alapképzés (ID/IFR)	19
13. ábra: A hallgatói elégedettség általános és területek szerinti átlagértéke, mesterképzés (ID/IFR)	19
14. ábra: A válaszadók elégedettségének átlagértékei terület és nem szerint (ID/IFR)	20
15. ábra: A válaszadók elégedettségének átlagértékei terület és kar szerint, alapképzés (ID/IFR)	21
16. ábra: A válaszadók elégedettségének átlagértékei terület és kar szerint, mesterképzés (ID/IFR)	21
17. ábra: A hallgatók elégedettségének átlagértékei terület, az oktatás nyelve és a képzés szintje szerint (ID/IFR)	22
18. ábra: Nyitottság a képzés, kar vagy egyetem másoknak való ajánlására (ID/IFR)	22
19. ábra: A hallgatók által megnevezett pozitívumok eloszlása, alap- és mesterképzés (ID/IFR)	23

20. ábra: A hallgatók által megnevezett fejlesztésre szoruló aspektusok eloszlása, alap- és mesterképzés (ID/IFR).....	23
---	----

Mellékletek listája

1. melléklet: Kérdőív	24
2. melléklet: Metodológia	27
3. melléklet: A pontszámok karok szerinti súlyozása	28

Áttekintés

Ez a jelentés a Babeş–Bolyai Tudományegyetem (BBTE) által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos hallgatói elégedettségi felmérés eredményeit mutatja be. A jelentés célja nyomon követni a hallgatók véleményét az oktatási folyamat és az egyetemi szolgáltatások minőségéről, valamint azonosítani a fő fejlesztési lehetőségeket.

A felmérés során használt kérdőív (*1. melléklet*) a hallgatók a BBTE által nyújtott szolgáltatásokkal való elégedettségét három különböző területre osztva mérte: **(1) Oktatás – tanulás – értékelés**, **(2) Infrastruktúra** és **(3) Szolgáltatások**. Az elégedettségmérés a három említett területet lefedő tételsor segítségével történt, egy hatfokú Likert-skála alapján (1 – nagyon elégedetlen, 6 – nagyon elégedett). Emellett fel lett mérve a hallgatók arra való nyitottsága is, hogy másoknak is ajánlják a BBTE-t vagy az általuk látogatott kart/szakot. A kérdőív két nyílt kérdéssel zárult, ahol a hallgatók a pozitív tapasztalataikról, illetve a BBTE által javításra szoruló szolgáltatásokról nyilatkozhattak.

A 2151 válaszadó közül 1702 volt alapképzést (válaszadási arány 5,72%), illetve 449 volt mesterképzést végző hallgató (válaszadási arány 5,24%).

A felmérésben részt vett nappali (IF), illetve távoktatási vagy csökkentett látogatású képzést (ID/IFR) végző hallgatók válaszai egy **magas általános elégedettségi szintet** mutatnak, **4,63** és **4,71** átlagpontszámokkal (egy 1-től 6-ig terjedő skálán). A legmagasabb pontszámokat az Egyetem által kínált **szolgáltatások** kapták. Emellett a hallgatók körében nagy a hajlandóság arra, hogy másoknak is ajánlják a BBTE-n való tanulást.

A három területen a legnagyobb pontszámokat a következő aspektusok kapták:

- (1) Oktatás – tanulás – értékelés** (Alapképzés – 4,30, Mesterképzés – 4,42): az elsajátított elméleti ismeretanyag, illetve az oktatási segédanyagok;
- (2) Infrastruktúra** (Alapképzés – 4,54, Mesterképzés – 4,62): a könyvtárak felszereltsége és a könyvtárhelyiségek;
- (3) Szolgáltatások** (Alapképzés – 4,77, Mesterképzés – 4,84): a tanulmányi dokumentumok kiállítási határidejének betartása a kar titkárságának alkalmazottai által.

A felmérés eredményei olyan aspektusokra is rámutatnak, amelyeket fejleszteni vagy javítani lehetne. A **legalacsonyabb elégedettségi szintet** az alábbi tételeknél jegyezték:

- ✓ vállalkozói készségek fejlesztése;

- ✓ sporttevékenységek számára biztosított helyiségek;
- ✓ Az egyetemi bentlakásokban biztosított feltételek minősége.

A hallgatók körében nagy a nyitottság arra, hogy másoknak is ajánlják a BBTE-n, vagy az általuk látogatott karon/szakon való továbbtanulást (átlagpontoszámok nappali képzésen: Alapképzés – **4,86**, Mesteri – **5,02**, Távoktatás és Csökkentett látogatású képzéseken: Alapképzés – **5,34**, Mesteri – **5,11**).

A **nyílt kérdésekre** adott válaszok is tükrözik ezeket az eredményeket, és rávilágítanak arra, hogy a hallgatók a **következő tétellekkel a legelégedettebbek**:

- ✓ az oktatók professzionalizmusa;
- ✓ az egyetemi közeg;
- ✓ szakmai fejlődési lehetőségek.

A felmérés eredményei a **fejlesztésre fordított erőfeszítések növelésének szükségességére** mutatnak rá, főként az alábbiak esetében:

- ✓ az oktatási és bentlakás-infrastruktúra;
- ✓ a képzések gyakorlati részének fejlesztése;
- ✓ a karriertanácsadási szolgáltatások fejlesztése;
- ✓ a hallgatóknak célzott szolgáltatások minőségének folyamatos felülvizsgálata.

A válaszadói minta leírása

A válaszadási arány értékei képzési szint és forma szerint az *1. táblázatban*, a válaszadók eloszlása évfolyam szerint pedig a *2. táblázatban* található.

1. táblázat: Válaszási arány képzési szint és forma szerint

	Válaszadók száma	BBTE hallgatói populáció*	Válaszási arány
Nappali képzés (IF)			
Alapképzés	1.284	23.325	5,50%
Mesterképzés	413	8.775	4,71%
Távoktatás és csökkentett látogatású képzések (ID/IFR)			
Alapképzés	418	6.443	6,49%
Mesterképzés	36	742	4,85%
Összesen			
Alapképzés	1.702	29.768	5,72%
Mesterképzés	449	9.517	5,24%

Megjegyzés: A hallgatói populáció nem tartalmazza a tanulmányokat meghosszabbított hallgatókat. A válaszadási arányok (százalékok) a minta válaszadóinak és a BBTE hallgatói populációjának képzési szint és forma szerinti számából lett kiszámolva.

2. táblázat: A minta felépítése évfolyam, képzési szint és forma szerint

Nappali képzés (IF)				
	Alapképzés		Mesterképzés	
Évfolyam	Hallgatók száma	%	Hallgatók száma	%
1	444	34,58%	231	55,93%
2	457	35,59%	182	44,07%
3	347	27,02%	-	-
4	36	2,80%	-	-
Összesen	1.284	100%	413	100%
Távoktatás és csökkentett látogatású képzések (ID/IFR)				
	Alapképzés		Mesterképzés	
Évfolyam	Hallgatók száma	%	Hallgatók száma	%
1	176	42,11%	20	55,56%
2	133	31,82%	16	44,44%
3	106	25,36%	-	-
4	3	0,72%	-	-
Összesen	418	100%	36	100%

Válaszadói minta – nappali képzés (IF)

A nappali képzést végző válaszadók mintája 1.697 hallgatóból áll (válaszadási arány: 5,29%), amelyből 1.284 alapképzésen (válaszadási arány: 5,50%) és 413 mesterképzésen (válaszadási arány: 4,71%) tanuló hallgató (1. táblázat). A válaszadók túlnyomó része nő, 18-24 éves és államilag finanszírozott helyen tanul (3., 4. és 5. táblázat).

3. táblázat: A válaszadók eloszlása képzési szint és szocio-demográfiai jellemzők szerint (IF)

		Képzési szint			
		Alapképzés		Mesterképzés	
		Sz	%	Sz	%
Finanszírozás	Állami	868	67,6%	323	78,2%
	Tandíjas	416	32,4%	90	21,8%
Kor	18-24	1.112	86,6%	268	64,9%
	25-29	58	4,5%	47	11,4%
	30-34	25	1,9%	17	4,1%
	35+	60	4,7%	68	16,5%
	Nem válaszolt	29	2,3%	13	3,1%
Nem	Nő	799	62,2%	274	66,3%
	Férfi	443	34,5%	123	29,8%
	Más	42	3,3%	16	3,9%
Állampolgárság	Román	1.200	93,5%	386	93,5%
	Magyar	12	0,9%	5	1,2%
	Moldovai	22	1,7%	2	0,5%
	Más	13	1,0%	8	1,9%
	Nem válaszolt	37	2,9%	12	2,9%
Nemzetiség	Román	1.005	78,3%	319	77,2%
	Magyar	221	17,2%	72	17,4%
	Német	3	0,2%	0	0,0%
	Roma	0	0,0%	0	0,0%
	Más	20	1,6%	13	3,1%
	Nem válaszolt	35	2,7%	9	2,2%
Fogyatékosság	Igen	40	3,1%	8	1,9%
	Nem	1.244	96,9%	405	98,1%

Megjegyzés: A százalékok a válaszadók teljes számából és a képzési szintek válaszadói számából lettek kiszámolva.

4. táblázat: A BBTE hallgatóinak eloszlása képzési szint és szocio-demográfiai jellemzők szerint (IF)

		Képzési szint			
		Alapképzés		Mesterképzés	
		Sz	%	Sz	%
Finanszírozás	Állami	16.761	71,9%	7.029	80,1%
	Tandíjas	6.564	28,1%	1.746	19,9%
Nem	Nő	14.461	62,0%	5.636	64,2%
	Férfi	8.864	38,0%	3.139	35,8%
Állampolgárság	Román	22.610	96,9%	8.482	96,7%
Nemzetiség	Román	18.913	83,6%	7.149	84,3%
	Magyar	3.586	15,9%	1.299	15,3%
	Német	38	0,2%	16	0,2%
	Roma	42	0,2%	7	0,1%
	Más	31	0,1%	11	0,1%
Fogyatékosság	Igen	215	0,9%	66	0,8%
	Nem	23.091	99,1%	8.706	99,2%

Megjegyzés: A százalékok az adott képzési szinten tanuló hallgatók teljes számából lettek számolva. A nemzetiségi csoportokra vonatkozó százalékok a jelentett nemzetiségi csoportok összlétszámából lettek kiszámolva (Alapképzés: 22.610; Mesterképzés: 8.482), nem pedig a hallgatók összlétszámából.

5. táblázat: A nem román állampolgárságú hallgatók eloszlása finanszírozási forma és képzési szint szerint (IF)

	Saját források		Ösztöndíj/Más	
	N	%	N	%
Alapképzés	44	93,60%	3	6,40%
Mesterképzés	11	78,60%	3	21,40%

Válaszadói minta – Távoktatás és csökkentett látogatású képzések (ID/IFR)

A távoktatási vagy csökkentett látogatású képzést végző válaszadók mintája 454 hallgatóból áll (válaszadási arány: 6,32%), amelyből 418 alapképzésen (válaszadási arány: 6,49%) és 36 mesterképzésen (válaszadási arány: 4,85%) tanuló hallgató (1. táblázat). A válaszadók túlnyomó része nő és 35 évnél idősebb (6. és 7. táblázat).

6. táblázat: A válaszadók eloszlása képzési szint és szocio-demográfiai jellemzők szerint (ID/IFR)

		Képzési szint			
		Alapképzés		Mesterképzés	
		Sz	%	Sz	%
Kor	18-24	126	30,1%	11	30,6%
	25-29	54	12,9%	7	19,4%
	30-34	68	16,3%	3	8,3%
	35+	161	38,5%	14	38,9%
	Nem válaszolt	9	2,2%	1	2,8%
Nem	Nő	303	72,5%	24	66,7%
	Férfi	110	26,3%	11	30,6%
	Más	5	1,2%	1	2,8%
Állampolgárság	Román	390	93,3%	35	97,2%
	Magyar	18	4,3%	0	0,0%
	Moldovai	1	0,2%	0	0,0%
	Más	1	0,2%	0	0,0%
	Nem válaszolt	8	1,9%	1	2,8%
Nemzetiség	Román	330	78,9%	27	75,0%
	Magyar	72	17,2%	7	19,4%
	Német	3	0,7%	1	2,8%
	Roma	0	0,0%	0	0,0%
	Más	4	1,0%	0	0,0%
	Nem válaszolt	9	2,2%	1	2,8%
Fogyatékosság	Igen	5	1,2%	0	0,0%
	Nem	413	98,8%	36	100,0%

Megjegyzés: A százalékok a válaszadók teljes számából és a képzési szintek válaszadói számából lettek kiszámolva

7. táblázat: A BBTE hallgatóinak eloszlása képzési szint és szocio-demográfiai jellemzők szerint (ID/IFR)

		Képzési szint			
		Alapképzés		Mesterképzés	
		Sz	%	Sz	%
Nem	Nő	4.523	70,2%	561	75,6%
	Férfi	1.920	29,8%	181	24,4%
Állampolgárság	Román	6.170	95,8%	737	99,3%
Nemzetiség	Román	5.630	89,2%	715	97,0%
	Magyar	661	10,5%	19	2,6%
	Német	4	0,1%	1	0,1%
	Roma	3	0,0%	2	0,3%
	Más	13	0,2%	0	0%
Fogyatékoság	Igen	19	0,3%	4	0,5%
	Nem	6.424	99,7%	738	99,5%

Megjegyzés: A százalékok az adott képzési szinten tanuló hallgatók teljes számából lettek számolva. A nemzetiségi csoportokra vonatkozó százalékok a jelentett nemzetiségi csoportok összlétszámából lettek kiszámolva (Alapképzés: 6.311; Mesterképzés: 737), nem pedig a hallgatók összlétszámából.

A nem román állampolgárságú, távoktatási vagy csökkentett látogatású képzést végző válaszadók közül az összes mintában szereplő hallgató (20 válaszadó) alapképzésen tanul, tandíjas helyen.

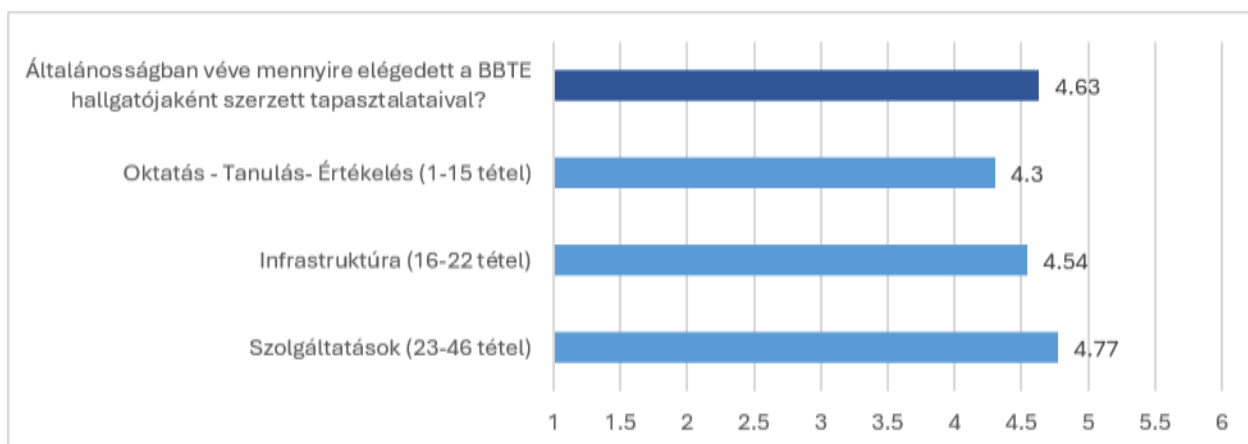
Az adatok súlyozása

A BBTE szintű és a nemek szerinti elemzések a válaszadók által látogatott kar függvényében voltak súlyozva, külön számolva képzési szint (alap- vagy mesterképzés) és forma (nappali/távoktatási és csökkentett látogatású képzés) szerint (3. *melléklet*). A súlyozás a hallgatók karok szerinti eloszlása alapján történt. A mintában nem képviselt kategóriák esetében a súly hasonló tanulmányi profilú karokhoz lett rendelve. A jelentés elemző részben bemutatott eredmények a súlyozott adatokon alapszanak.

Eredmények bemutatása

Alapképzés

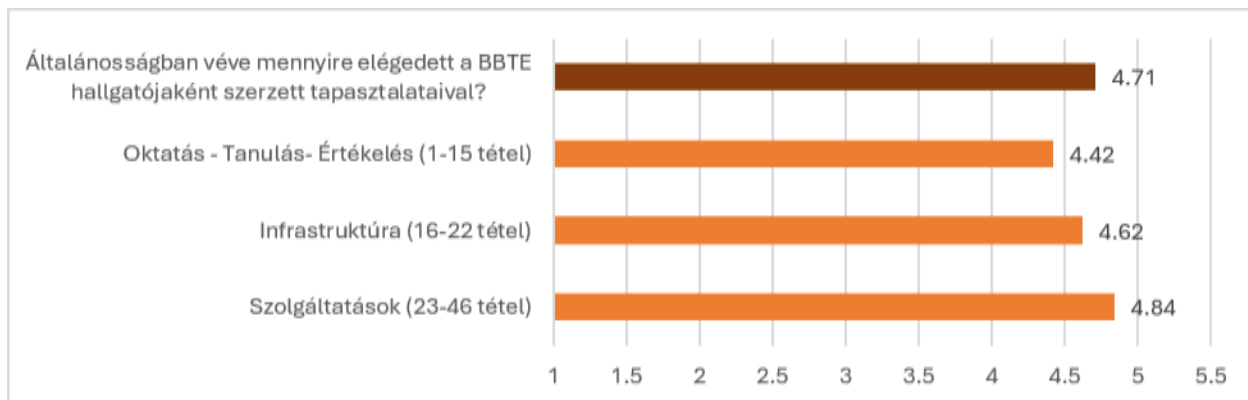
Az alapképzést végző hallgatók (1.702 válaszadó, válaszadási arány: 5,72%) egy viszonylag magas elégedettségi szintet jeleznek. A legjobban értékelt aspektusok a BBTE által kínált *Szolgáltatások* (4,77). A *BBTE hallgatójaként szerzett tapasztalatokkal* való általános elégedettség szintje 4,63 (1. ábra).



1. ábra: A hallgatói elégedettség általános és területek szerinti átlagértéke, alapképzés

Mesterképzés

A mesterképzést végző hallgatók (449 válaszadó, válaszadási arány: 5,24%) egy viszonylag magas elégedettségi szintet jeleznek. A legjobban értékelt aspektusok a BBTE által kínált *Szolgáltatások* (4,84). A *BBTE hallgatójaként szerzett tapasztalatokkal* való általános elégedettség szintje 4,71 (2. ábra).



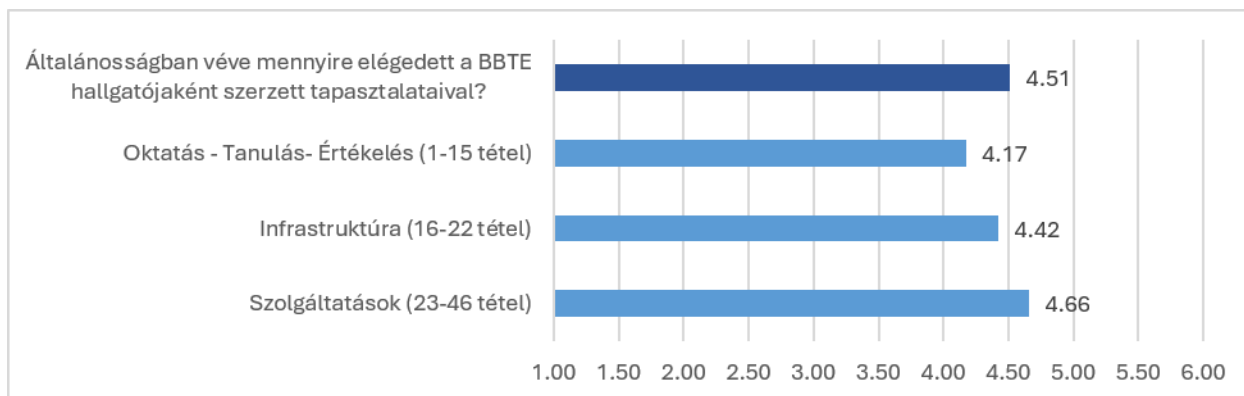
2. ábra: A hallgatói elégedettség általános és területek szerinti átlagértéke, mesterképzés

Nappali képzés (IF)

Tételek és területek szerinti elemzés (IF)

Alapképzés

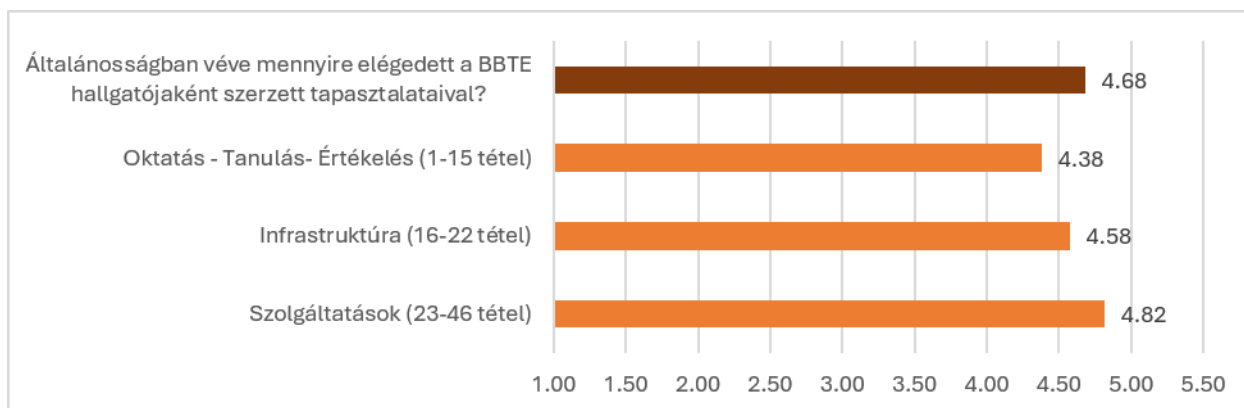
A BBTE hallgatójaként szerzett tapasztalatokkal való általános elégedettség szintje 4,51 (3. ábra).



3. ábra: A hallgatói elégedettség általános és területek szerinti átlagértéke, alapképzés (IF)

Mesterképzés

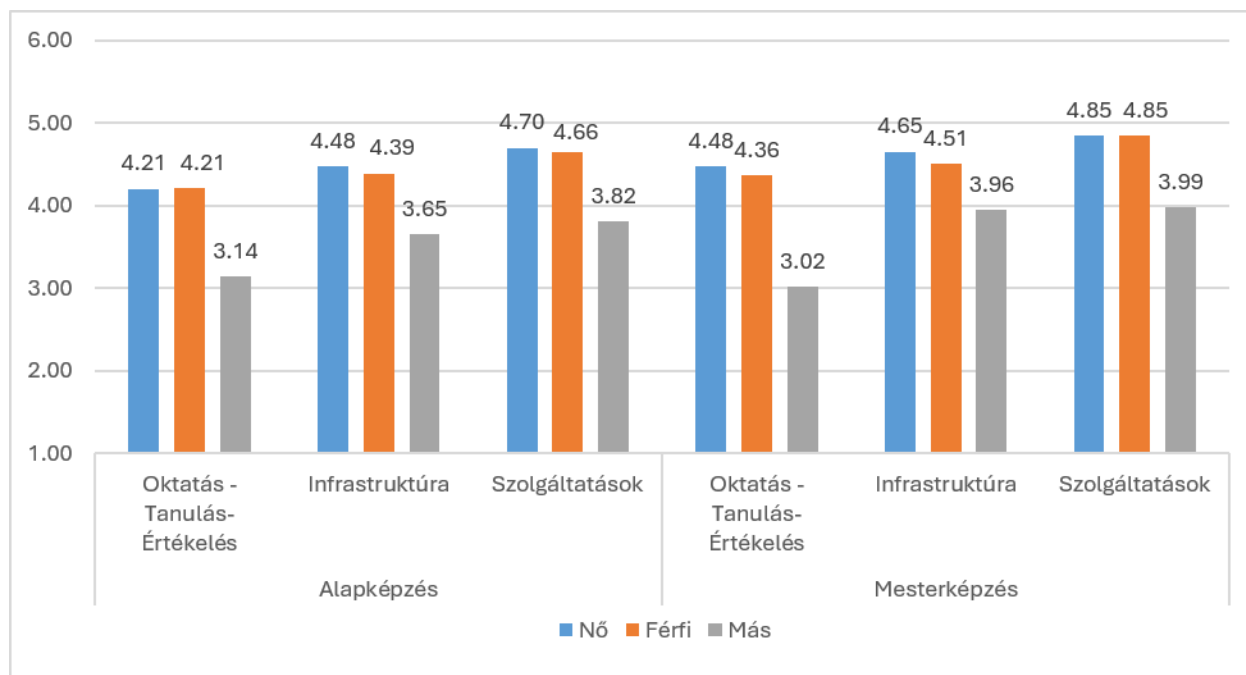
A BBTE hallgatójaként szerzett tapasztalatokkal való általános elégedettség szintje 4,68 (4. ábra).



4. ábra: A hallgatói elégedettség általános és területek szerinti átlagértéke, mesterképzés (IF)

Területek és nemek szerinti elemzés (IF)

A hallgatók elégedettségi szintjét nem, képzési szint és értékelési terület szerint elemezve kitűnik, hogy a legmagasabb értékek a *Szolgáltatások* területen vannak (5. ábra).

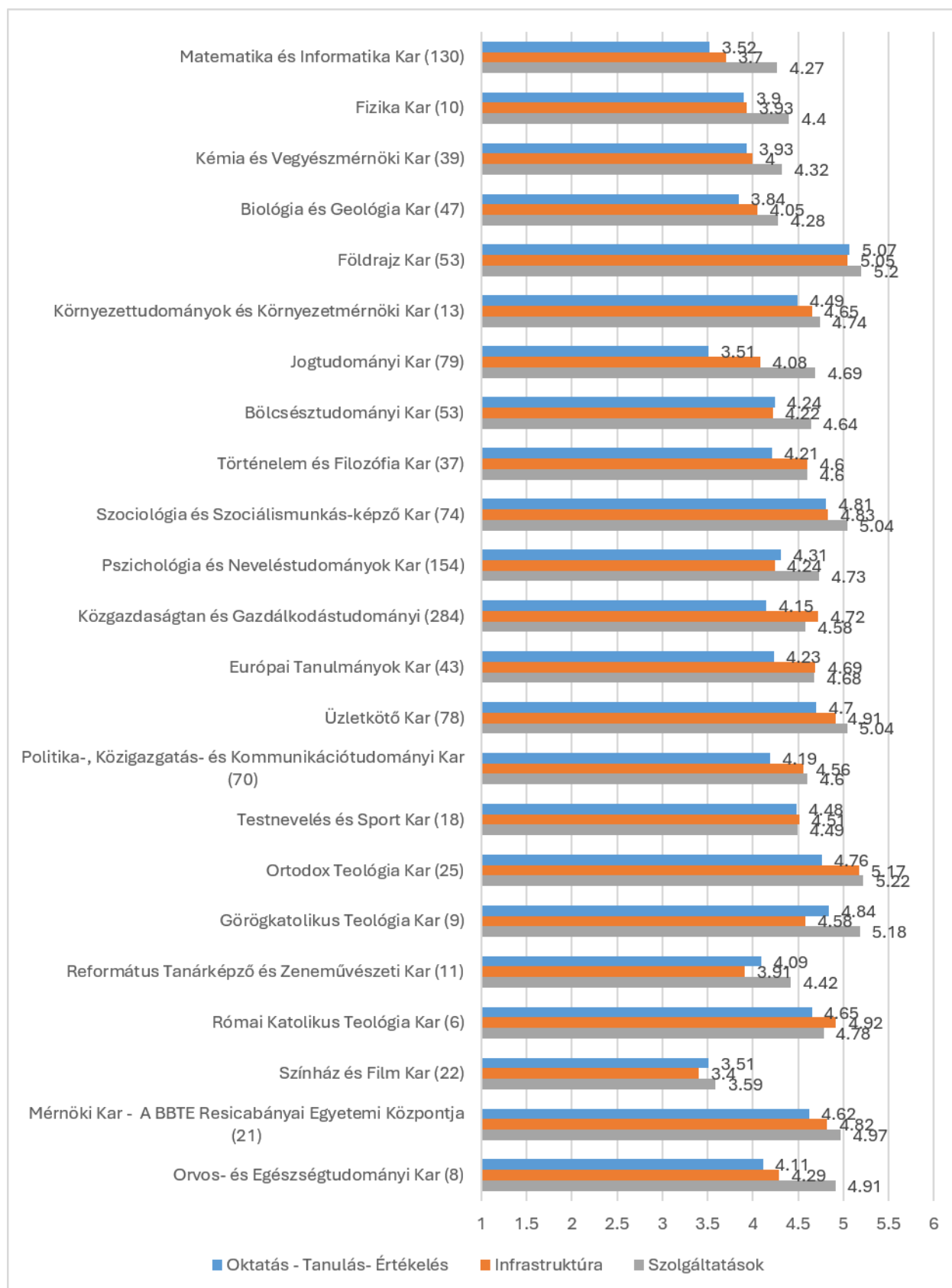


5. ábra: A válaszadók elégedettségének átlagértékei terület és nem szerint (IF)

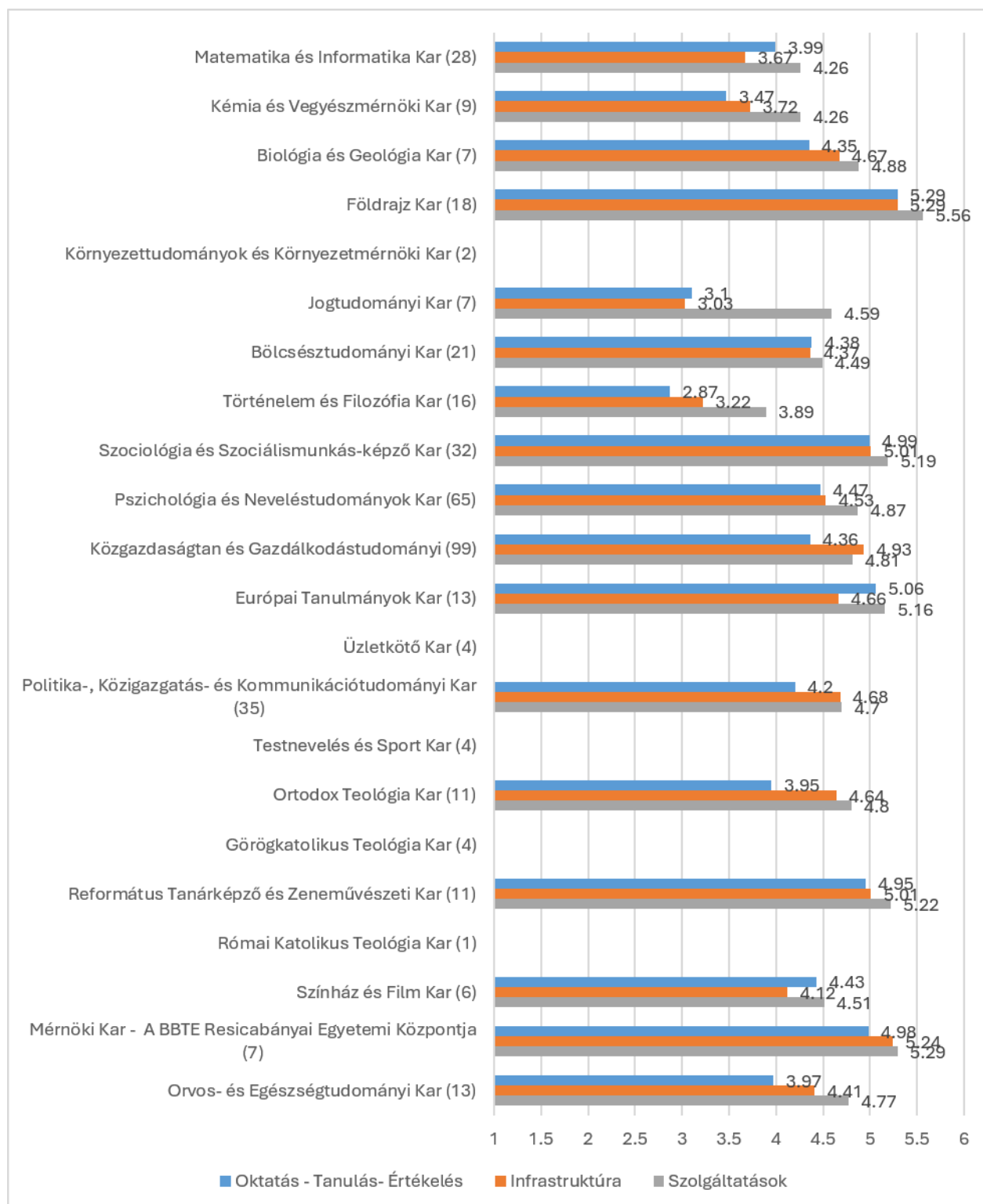
Karok és az oktatás nyelve szerinti elemzés (IF)

Kartól és a képzés szintjétől függetlenül a legnagyobb elégedettségi pontszámokat jegyző terület a *Szolgáltatások* (6. és 7. ábra).

Összefoglaló a hallgatói elégedettségmérés eredményeiről



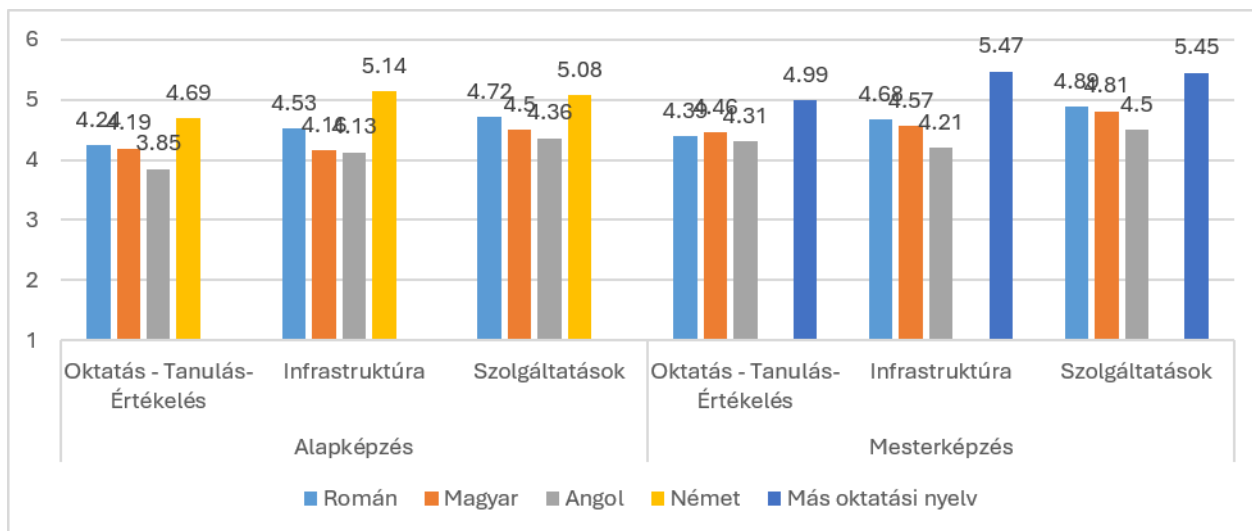
6. ábra: A válaszadók elégedettségének átlagértékei terület és kar szerint, alapképzés (IF)



7. ábra: A válaszadók elégedettségének átlagértékei terület és kar szerint, mesterképzés (IF)

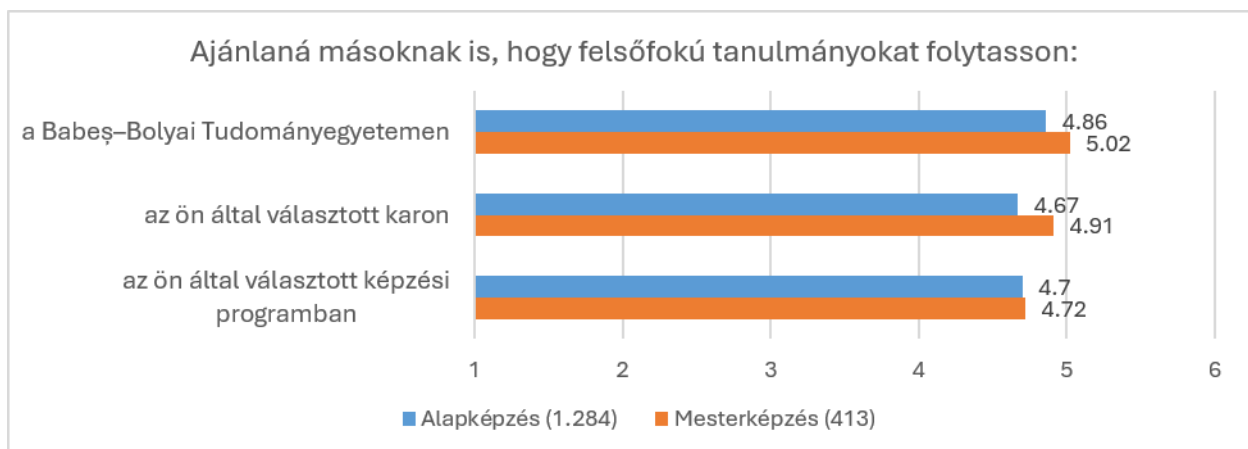
Megjegyzés: Azoknál a karoknál, ahol a válaszadók száma kevesebb volt mint 5, az adatok jelentéktelennek bizonyultak és ezért nem kerültek megjelenítésre.

A mesterképzést végző hallgatók az oktatás nyelvétől függetlenül minden területen általánosságban magasabb elégedettségi szintet jeleznek, mint az alapképzést végző társaik. A legmagasabb pontszámokat a *Szolgáltatások* kategóriában jegyezték (8. ábra).



8. ábra: A hallgatók elégedettségének átlagértékei terület, az oktatás nyelve és a képzés szintje szerint (IF)
Megjegyzés: Azoknál a kategóriáknál, ahol a válaszadók száma kevesebb volt mint 5, az adatok jelentéktelennek bizonyultak és ezért nem kerültek megjelenítésre.

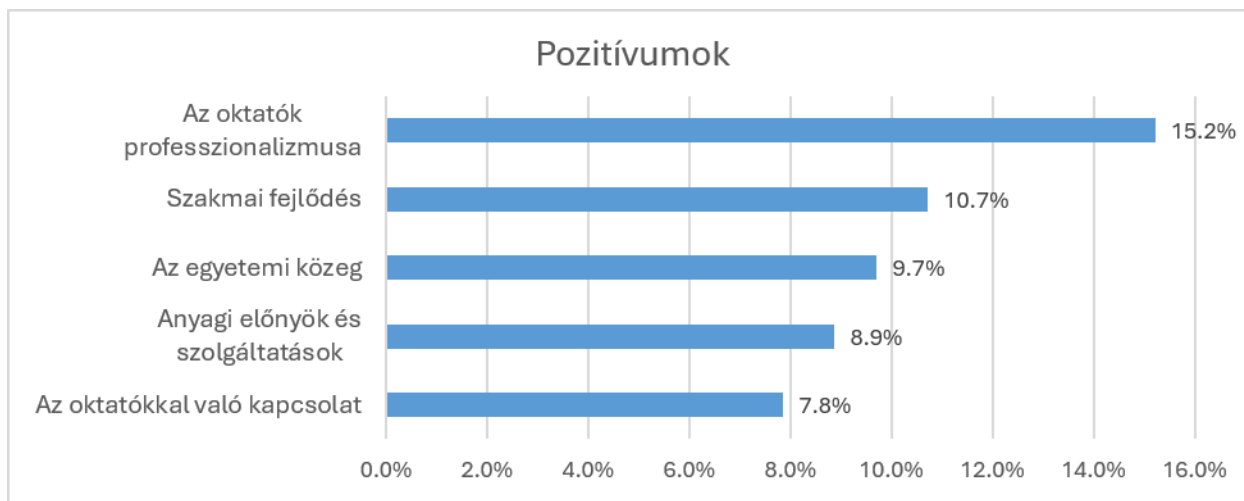
A hallgatói elégedettség területenkénti felmérése mellett a kérdőív a hallgatók arra való nyitottságára is rákérdez, hogy az általuk látogatott *szakot vagy kart, vagy akár az egyetemet* másoknak is ajánlják. A hallgatók az egyetem ajánlására a legnyitottabbak, közülük is főként a mesterképzést végzők (9. ábra).



9. ábra: Nyitottság a képzés, kar vagy egyetem másoknak való ajánlására (IF)

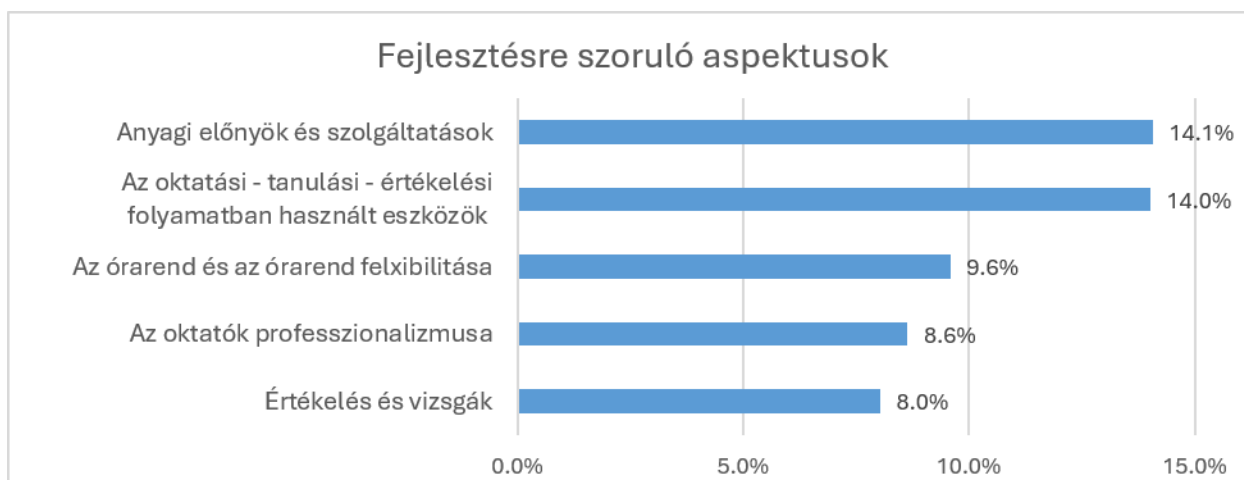
A nyílt kérdésekre kapott válaszok elemzése (IF)

Minden hallgatónak lehetősége volt arra, hogy maximum három pozitív és három negatív aspektust nevezzen meg. A nappali képzést végző hallgatók közül 974 válaszadó tette ezt meg, összesen 2.268 pozitív (10. ábra) és 1.805 fejlesztésre szoruló aspektust (11. ábra) megemlítve. A pozitívumokról szóló válaszok több mint fele a következő kategóriákba sorolható (10. ábra).



10. ábra: A hallgatók által megnevezett pozitívumok eloszlása, alap- és mesterképzés (IF)

A fejlesztésre szoruló aspektusokról szóló válaszok több mint fele a következő kategóriákba sorolható (11. ábra).



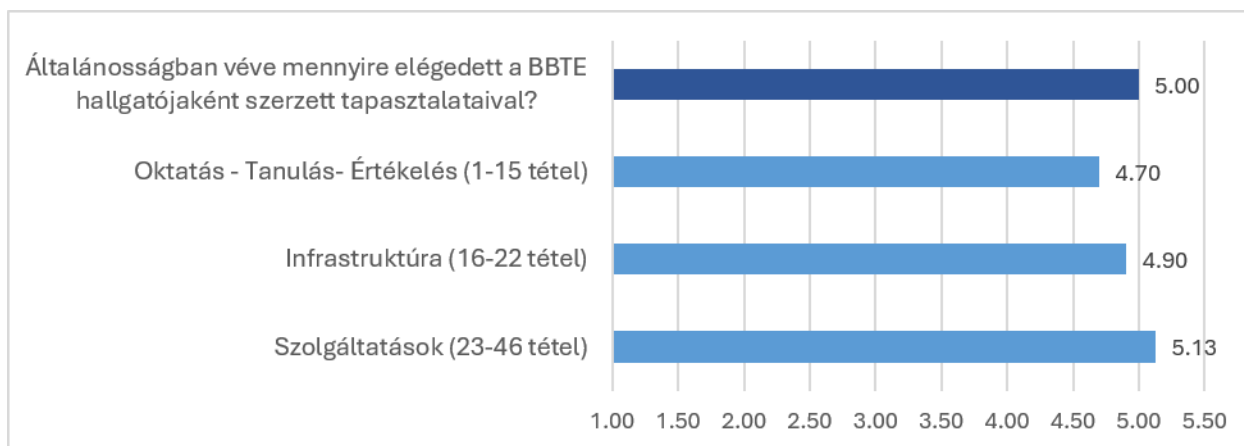
11. ábra: A hallgatók által megnevezett fejlesztésre szoruló aspektusok eloszlása, alap- és mesterképzés (IF)

Távoktatás és csökkentett látogatású képzések (ID/IFR)

Tételek és területek szerinti elemzés (ID/IFR)

Alapképzés

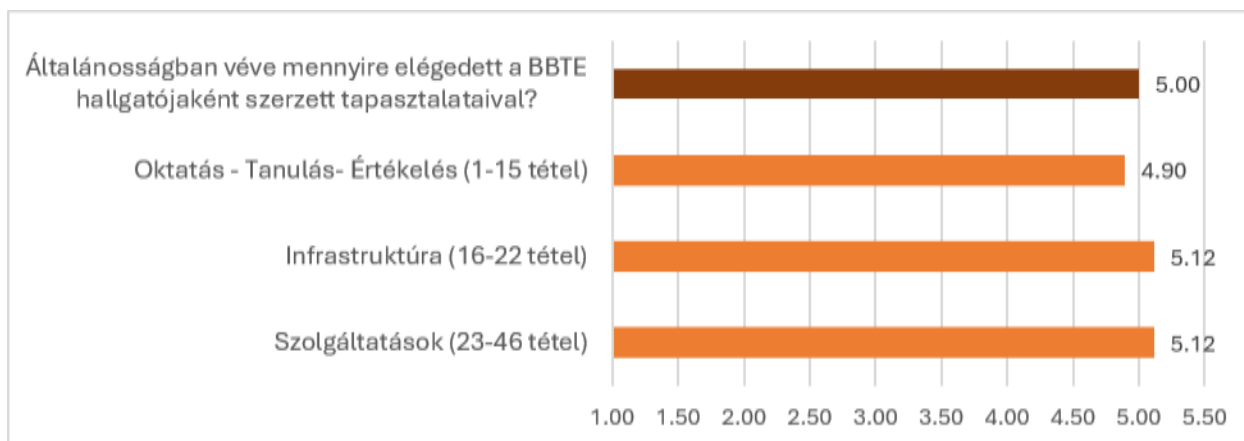
A BBTE hallgatójaként szerzett tapasztalatokkal való általános elégedettség szintje 5,00 (12. ábra).



12. ábra: A hallgatói elégedettség általános és területek szerinti átlagértéke, alapképzés (ID/IFR)

Mesterképzés

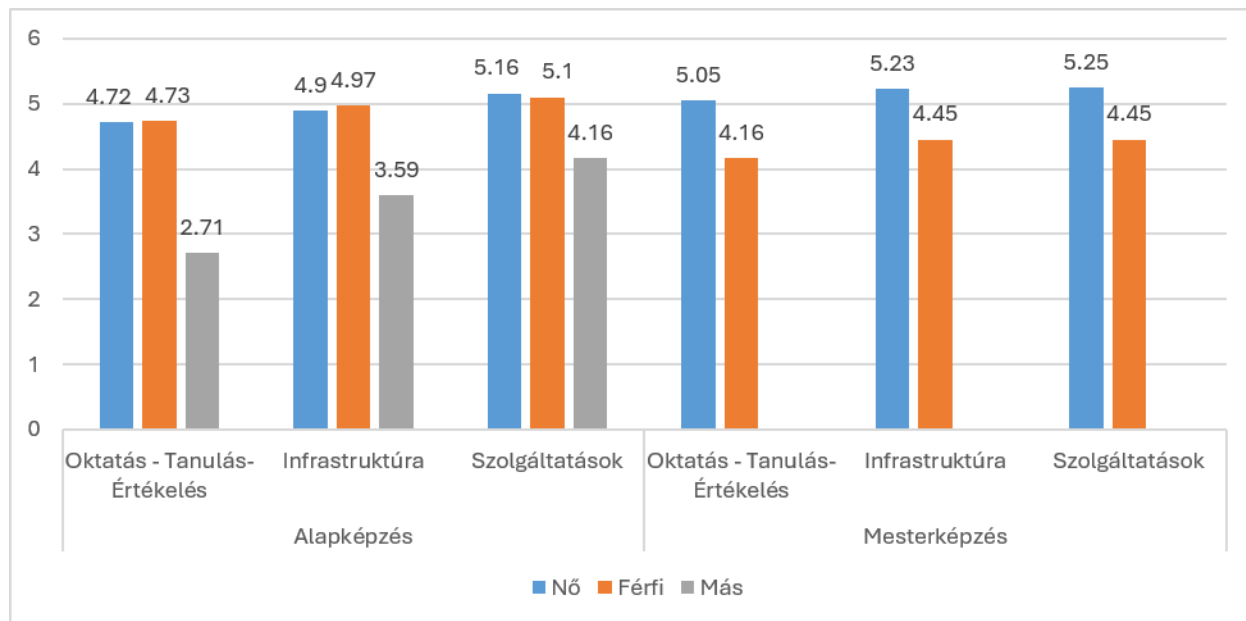
A BBTE hallgatójaként szerzett tapasztalatokkal való általános elégedettség szintje a mesterképzést végző hallgatók esetében is 5,00 (13. ábra).



13. ábra: A hallgatói elégedettség általános és területek szerinti átlagértéke, mesterképzés (ID/IFR)

Területek és nemek szerinti elemzés (ID/IFR)

A hallgatók elégedettségi szintjét nem, képzési szint és értékelési terület szerint elemezve kitűnik, hogy a legmagasabb értékek a *Szolgáltatások* területen vannak (14. ábra).

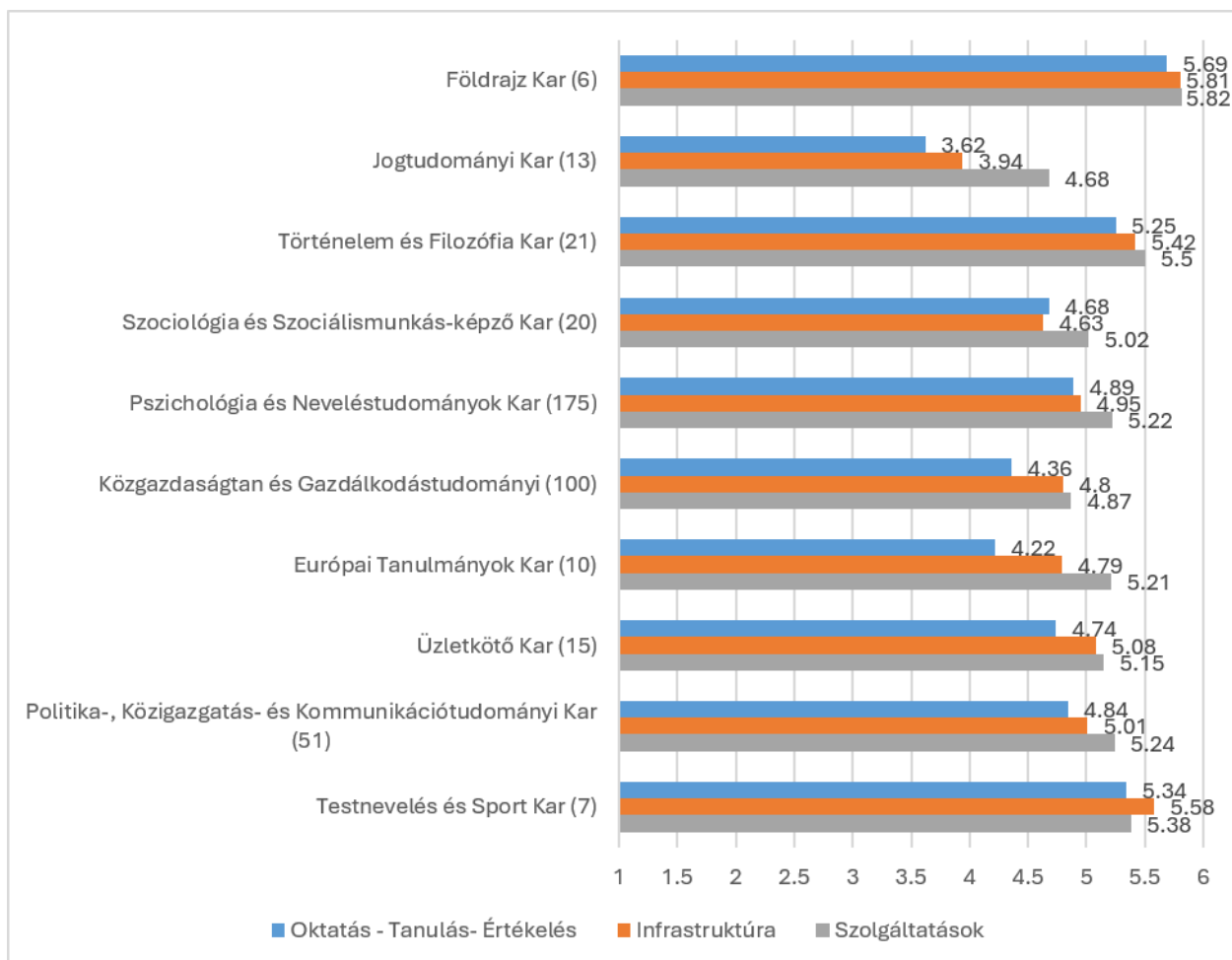


14. ábra: A válaszadók elégedettségének átlagértékei terület és nem szerint (ID/IFR)

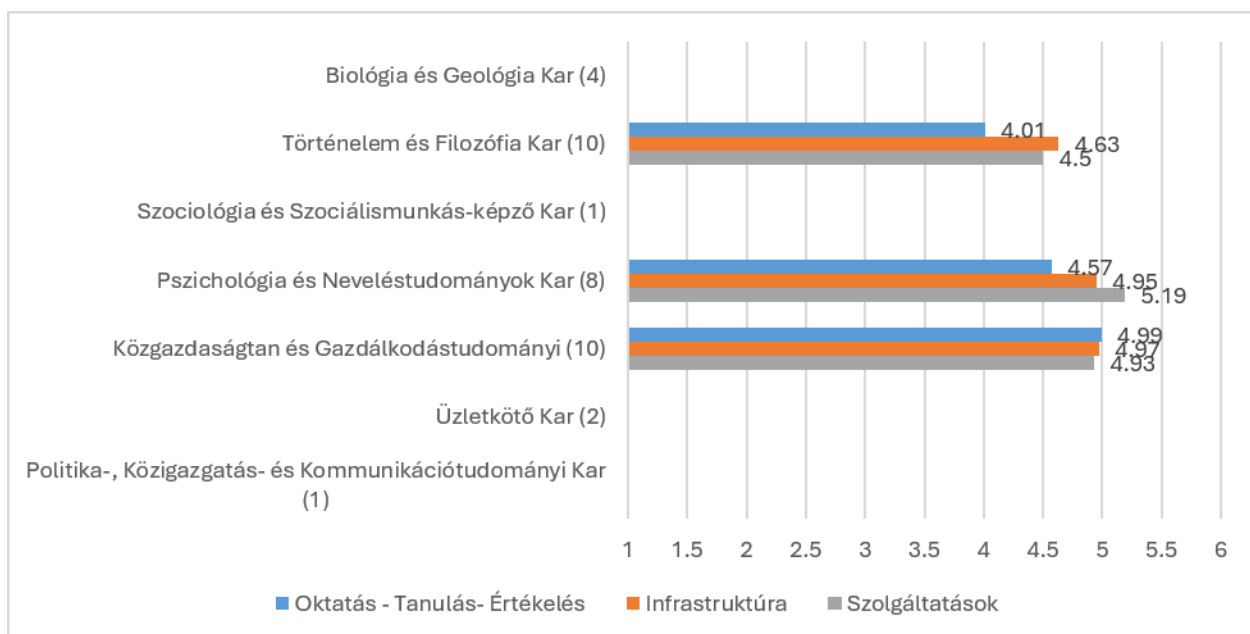
Karok és az oktatás nyelve szerinti elemzés (ID/IFR)

A legtöbb kar esetében a *Szolgáltatások* területen jegyzik a legnagyobb elégedettségi szinteket, úgy alap- mint mesterképzéseknél. (15. és 16. ábra).

Összefoglaló a hallgatói elégedettségmérés eredményeiről

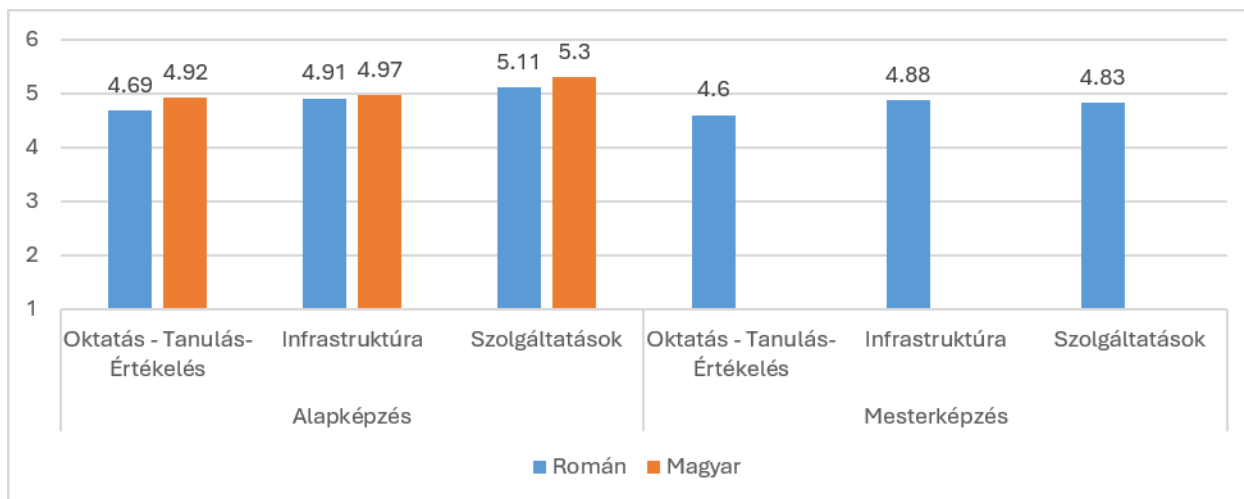


15. ábra: A válaszadók elégedettségének átlagértékei terület és kar szerint, alapképzés (ID/IFR)



16. ábra: A válaszadók elégedettségének átlagértékei terület és kar szerint, mesterképzés (ID/IFR)

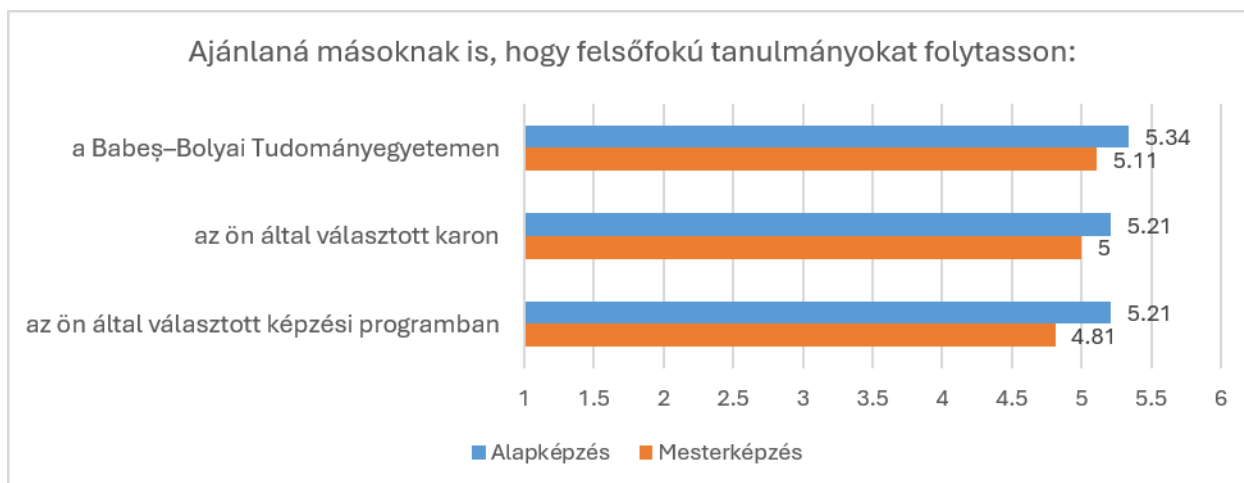
Az alapképzést végző hallgatók általánosságban magasabb elégedettségi szintet jeleznek, mint a mesterképzést végző társaik. A legmagasabb pontszámokat az alapképzésen, a *Szolgáltatások* kategóriában jegyezték (17. ábra).



17. ábra: A hallgatók elégedettségének átlagértékei terület, az oktatás nyelve és a képzés szintje szerint (ID/IFR)

Megjegyzés: Mesterképzésen 7 magyar nemzetiségű, de román nyelvű képzést végző válaszadó lett azonosítva.

A hallgatói elégedettség területenkénti felmérése mellett a kérdőív a hallgatók arra való nyitottságára is rákérdez, hogy az általuk látogatott *szakot vagy kart, vagy akár az egyetemet* másoknak is ajánlják. A hallgatók az egyetem ajánlására a legnyitottabbak, közülük is főként az alapképzést végzők (18. ábra).

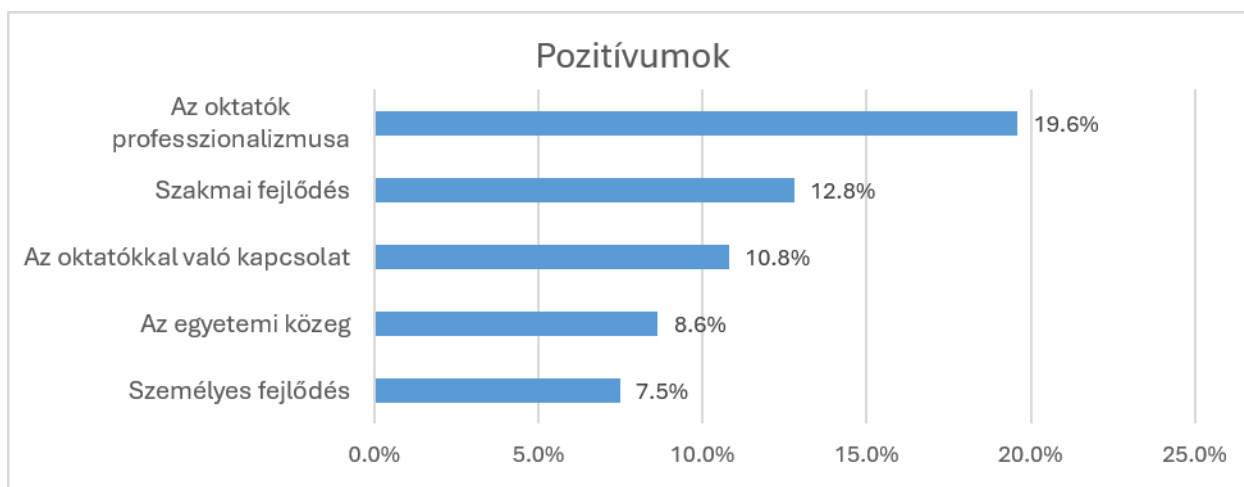


18. ábra: Nyitottság a képzés, kar vagy egyetem másoknak való ajánlására (ID/IFR)

A nyílt kérdésekre kapott válaszok elemzése (ID/IFR)

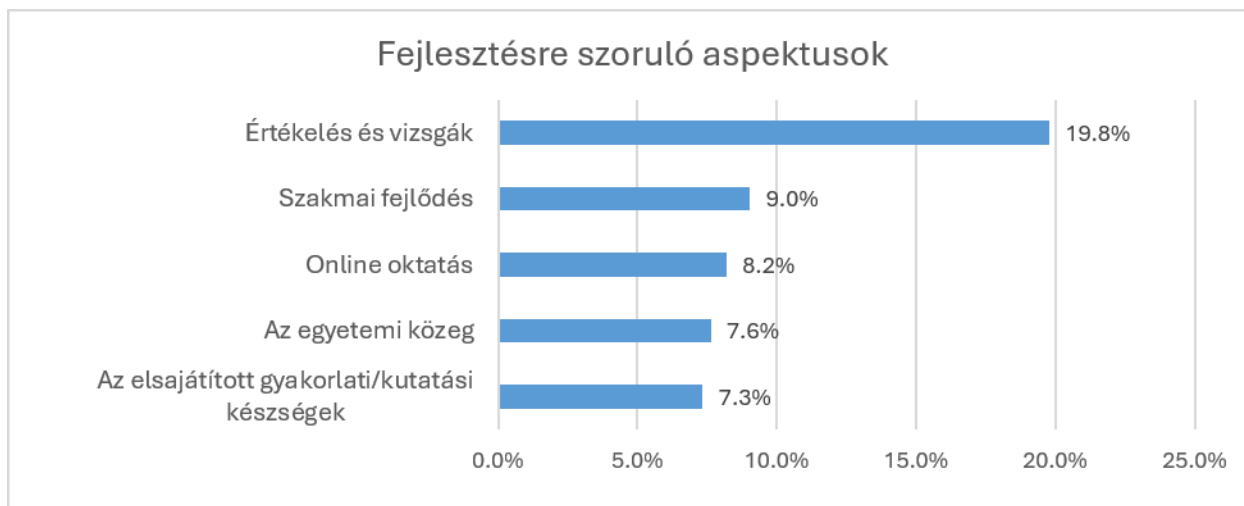
Minden hallgatónak lehetősége volt arra, hogy maximum három pozitív és három negatív aspektust nevezzen meg. A távoktatási vagy csökkentett látogatású képzést végző hallgatók közül 264 válaszadó tette ezt meg, összesen 602 pozitív (19. ábra) és 354 fejlesztésre szoruló aspektust (20. ábra) megemlítve.

A pozitívumokról szóló válaszok több mint fele a következő kategóriákba sorolható (19. ábra).



19. ábra: A hallgatók által megnevezett pozitívumok eloszlása, alap- és mesterképzés (ID/IFR)

A fejlesztésre szoruló aspektusokról szóló válaszok több mint fele a következő kategóriákba sorolható (20. ábra).



20. ábra: A hallgatók által megnevezett fejlesztésre szoruló aspektusok eloszlása, alap- és mesterképzés (ID/IFR)

Mellékletek

1. melléklet: Kérdőív

Felmérés a Babeş–Bolyai Tudományegyetem alap- és mesterképzős hallgatóinak elégedettségéről

KÉRDŐÍV

Az alábbi kérdőív a Babeş–Bolyai Tudományegyetem hallgatójaként szerzett tapasztalatokra kérdez rá. A felmérés célja, az oktatásra vonatkozó tapasztalatok, az ezzel kapcsolatos elégedettség és elvárások felmérése, az oktatás minőségének javítását célzó intézkedések érdekében. Válaszaik nagyon fontosak számunkra, köszönjük, hogy kitöltik az alábbi kérdőívet! A válaszokat bizalmasan kezeljük.

<item value 44> évfolyamos, a <item value 45> karon, <item value 46> tanulmányi programban, <item value XX> nyelven tanuló hallgatóként, kérjük, hogy a következő skála segítségével értékelje, hogy mennyire elégedett az alábbi szempontokkal:

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1 – Nagyon elégedetlen | 4 – Kissé elégedett |
| 2 – Elégedetlen | 5 – Elégedett |
| 3 – Kissé elégedetlen | 6 – Nagyon elégedett |

		ELÉGEDETTSÉG						Nem tudom/ Nem válaszolok
		Nagyon elégedetlen			Nagyon elégedett			
		1	2	3	4	5	6	
OKTATÁS - TANULÁS - ÉRTÉKELÉS								
1.	Annak a lehetősége, hogy kiválaszthatom milyen tantárgyat szeretnék hallgatni	1	2	3	4	5	6	
2.	A képzési szakterületen elsajátított elméleti ismeretanyag	1	2	3	4	5	6	
3.	A képzési szakterületen elsajátított gyakorlati képességek	1	2	3	4	5	6	
4.	Csapatmunkával kapcsolatos készségek fejlesztése	1	2	3	4	5	6	
5.	Kommunikációs készségek fejlesztése	1	2	3	4	5	6	
6.	Tudományos kutatási / művészeti alkotói készségek fejlesztése a tanulmányok során	1	2	3	4	5	6	
7.	A digitális készségek fejlesztése a tanulmányok során	1	2	3	4	5	6	
8.	Idegennyelvi (nemzetközileg gyakran használt nyelvek) készségek fejlesztése a tanulmányok során	1	2	3	4	5	6	
9.	Vállalkozói készségek fejlesztése a tanulmányok során	1	2	3	4	5	6	
10.	Az évfolyamfelelős által nyújtott támogatás	1	2	3	4	5	6	
11.	A rendelkezésre álló oktatási segédanyagok (nyomtatott, elektronikus és audiovizuális anyagok)	1	2	3	4	5	6	
12.	A kar által biztosított lehetőségek a szakmai gyakorlaton való részvételére	1	2	3	4	5	6	
13.	Vizsgáztatás és értékelés a tanulmányok során (objektivitás, kiértékelési követelmények, a kapott visszajelzések minősége)	1	2	3	4	5	6	
14.	Az online folytatott oktatási-tanulási tevékenység							
15.	Összességében, az oktatási-tanulási folyamat minősége	1	2	3	4	5	6	
INFRASTRUKTÚRA								
16.	Az oktatási tevékenységek számára biztosított termek és feltételek (helyek száma, fűtési és akusztikai körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5	6	
17.	A tantermek (előadás / szeminárium / laboratórium) felszereltsége (berendezés, működőképesség)	1	2	3	4	5	6	
18.	Könyvtárhelyiségek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5	6	

Összefoglaló a hallgatói elégedettségmérés eredményeiről

19.	Könyvtárak felszereltsége (kiadványok változatossága és aktualitása, a kiadványok elérhetősége, online adatbázisokhoz való hozzáférés)	1	2	3	4	5	6		
20.	Sporttevékenységek számára biztosított helyiségek (sporttermek és sportpályák, uszoda)	1	2	3	4	5	6		
21.	A BBTE által az online oktatáshoz biztosított infrastruktúra								
22.	Összeségében, a BBTE által biztosított infrastruktúra minősége	1	2	3	4	5	6		
SZOLGÁLTATÁSOK									
23.	A kar titkárságának szolgáltatásai (nyitvatartás, ügyintézés gyorsasága, hatékonyság)	1	2	3	4	5	6		
24.	Az ügyfélfogadási idő betartása a kar titkárságának alkalmazottai által	1	2	3	4	5	6		
25.	A kar titkárságának alkalmazottaival való kommunikáció (élőben, telefonon, e-mailben)	1	2	3	4	5	6		
26.	A tanulmányi dokumentumok (igazolások, diákigazolvány, legitimáció, stb.) kiállítási határidejének betartása a kar titkárságának alkalmazottai által	1	2	3	4	5	6		
27.	A szükséges információk elérhetősége (a képzésről, ösztöndíjakról, bentlakásról, stb.)	1	2	3	4	5	6		
28.	Az önökre vonatkozó információk időben való közlése (a hirdetőtáblán, a kar honlapján, online felületeken vagy e-mailben)	1	2	3	4	5	6		
29.	A pénztári hivatal szolgáltatásai	1	2	3	4	5	6		
30.	A különböző pénzdíjak online befizetési lehetőségei	1	2	3	4	5	6		
31.	A BBTE Szociális Szolgáltatások Irodája által biztosított szolgáltatások	1	2	3	4	5	6		
32.	A BBTE Nemzetközi Kapcsolatok Központja (CCI) által biztosított szolgáltatások	1	2	3	4	5	6		
33.	Internet-hozzáférés	1	2	3	4	5	6		
34.	Diákszervezetek tevékenysége	1	2	3	4	5	6		
35.	Diákképviselők tevékenysége (évfolyamfelelős, diákkanclár, diákszenátor)	1	2	3	4	5	6		
36.	Az egyetemi bentlakásokban biztosított helyekhez való hozzáférés (szálláshelyek száma és elosztása)	1	2	3	4	5	6		
37.	Az egyetemi bentlakásokban biztosított feltételek minősége	1	2	3	4	5	6		
38.	Az egyetemi bentlakások tanulólhelyiségei (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5	6		
39.	Biztonságérzés a BBTE területén (az épületeken belül és kívül)	1	2	3	4	5	6		
40.	Az egyetemi étkezdékben és kávézóknak nyújtott szolgáltatások (menü, kiszolgálás, program)	1	2	3	4	5	6		
41.	A hallgatók számára biztosított orvosi szolgáltatások	1	2	3	4	5	6		
42.	A fogyatékkal élő hallgatók számára biztosított kedvezmények és szolgáltatások	1	2	3	4	5	6		
43.	A hallgatók számára biztosított karrier-tanácsadási szolgáltatások	1	2	3	4	5	6		
44.	A kar által biztosított lehetőségek a nemzetközi mobilitási programokban való részvételre	1	2	3	4	5	6		
45.	A BBTE által az online oktatáshoz kínált szolgáltatások	1	2	3	4	5	6		
46.	Összeségében, a BBTE által biztosított szolgáltatások minősége	1	2	3	4	5	6		

47. Általánosságban véve mennyire elégedett a BBTE hallgatójaként szerzett tapasztalataival?

Nagyon elégedetlen			Nagyon elégedett			Nem válaszolok
1	2	3	4	5	6	

48. Ajánlaná másoknak is, hogy felsőfokú tanulmányokat folytasson ...

	Egyértelműen NEM			Egyértelműen IGEN			Nem válaszolok
1. az ön által választott képzési programban	1	2	3	4	5	6	
2. az ön által választott karon	1	2	3	4	5	6	
3. a Babeş-Bolyai Tudományegyetemen	1	2	3	4	5	6	

49. Melyik képzési szint hallgatója: ☐ alapképzés ☐ magiszteri képzés
50. Finanszírozási forma: ☐ tandíjmentes ☐ tandíjas
51. Képzési forma: ☐ nappali ☐ csökkentett látogatás ☐ távoktatás
52. Hányad éves hallgató: _____

53. Hallgató az alábbi karon:

1	Matematika és Informatika	12	Közgazdaságtan és Gazdálkodástudományok
2	Fizika	13	Testnevelés és Sport
3	Kémia és Vegyészmérnöki	14	Európai Tanulmányok
4	Biológia és Geológia	15	Szociológia és Szociálismunkás-képző
5	Földrajz	16	Üzletkötő
6	Környezettudományok és Környezetmérnöki	17	Ortodox Teológia
7	Történelem és Filozófia	18	Görög-katolikus Teológia
8	Pszichológia és Neveléstudományok	19	Római Katolikus Teológia
9	Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományok	20	Református Teológia és Zeneművészet
10	Bölcsészstudományok	21	Színház és Televízió
11	Jogtudományok	22	Mérnöki

54. Képzési program: _____

55. Életkor: _____ év ☐ Nem válaszolok

56. Nem: 1. ☐ nő 2. ☐ férfi 3. ☐ Nem válaszolok

57. Állampolgárság: 1. ☐ román 2. ☐ egyéb: _____ 3. ☐ Nem válaszolok

58. Nemzetiség: 1. ☐ román 2. ☐ magyar 3. ☐ német 4. ☐ roma 5. ☐ egyéb: _____ 6. ☐ Nem válaszolok

59. Ön fogyatékossgal élő személynek minősül? (függetlenül attól, hogy fogyatékossgal élő jelöltek számára fenntartott helyre vették fel vagy sem):

1. ☐ IGEN 2. ☐ NEM 3. ☐ Nem válaszolok

60. EZ A KÉRDÉS CSAK AZOKRA A HALLGATÓKRA VONATKOZIK, AKIK NEM ROMÁN ÁLLAMPOLGÁROK. Tanulmányokat folytat a BBTE-n:

☐ ERASMUS ☐ CEEPUS ☐ saját forrásból ☐ egyéb helyzet, például: _____

61. Melyik az a három legfontosabb pozitív tényező, amelyeket BBTE-s hallgatóként megtapasztalt?

1. _____
2. _____
3. _____

62. Melyik az a három legfontosabb tényező, amivel elégedetlen volt BBTE-s hallgatóként?

1. _____
2. _____
3. _____

KÖSZÖNJÜK A KITÖLTÉSRE SZÁNT IDŐT!

2. melléklet: Metodológia

A Babeş–Bolyai Tudományegyetem (BBTE) által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos hallgatói elégedettségi felmérés célja az egyetemi közeg és a hallgatói élmény folyamatos felülvizsgálata és fejlesztése. Ez a felmérési folyamat a [*BBTE minőség- és versenyképesség-biztosítási 2025/2026-os tanévre szóló programjának*](#) része és [*A hallgatói elégedettségmérés folyamatának szervezése és lebonyolítása – alap, mesteri és doktori képzés*](#) című eljárás előírásai szerint zajlik, három évente egyszer. A felmérés eredményei az egyetemfejlesztési folyamatok megalapozását szolgálják, illetve hozzájárulnak a hallgatói élmény javításának fő céljainak meghatározásához.

A kutatás egy szociológiai felmérés formájában zajlott, amely a BBTE teljes alap- és mesterképzést végző hallgatói populációját célozta meg. A részvétel önkéntes és anonim volt. Az adatgyűjtés 2026 március-április folyamán történt az AcademicInfo felületén keresztül.

A kérdőív a hallgatók a BBTE által nyújtott szolgáltatásokkal való elégedettségét három különböző területre osztva mérte: **(1) Oktatás – tanulás – értékelés, (2) Infrastruktúra és (3) Szolgáltatások.** Az elégedettségmérés a három említett területet lefedő tételsor segítségével történt, egy hatfokú Likert-skála alapján (1 – nagyon elégedetlen, 6 – nagyon elégedett). Emellett fel lett mérve a hallgatók arra való nyitottsága is, hogy másoknak is ajánlják a BBTE-t vagy az általuk látogatott kart/szakot. A kérdőív két nyílt kérdéssel zárult, ahol a hallgatók a pozitív tapasztalataikról, illetve a BBTE által javításra szoruló szolgáltatásokról nyilatkozhattak.

Külön elemzések készültek az alap- vagy mesterképzésekre és a nappali (IF) illetve távoktatási és csökkentetett látogatású képzésekre (ID/IFR). Minden tételre és területre ki lett számolva a kapott pontszámok átlaga, kizárva a „Nem tudom/Nem válaszolok” típusú válaszokat a számításból. A nyílt kérdésekre kapott válaszok tematikus kategóriák szerint lettek kodifikálva, amelyek gyakoriságát külön számolták ki a pozitív, illetve a fejlesztésre szoruló aspektusok esetében.

3. melléklet: A pontszámok karok szerinti súlyozása

Mivel a válaszadók karok szerinti eloszlása eltért a BBTE teljes hallgatói populációjának karok szerinti eloszlásától, a válaszadói minta úgy lett súlyozva, hogy minél jobban tükrözze a hallgatók karok szerinti eloszlását úgy a nappali illetve a távoktatási és csökkentett látogatású képzéseken, mint az alap- és mesterképzéseken.

A BBTE szintű és a képzési forma és szint szerint lebontott statisztikai mutatók a *B.1–B.4. táblázatokban* szereplő súlyozásokat használva lettek kiszámítva. A súlyozási együtthatók az adott karon tanuló hallgatók (hallgatói populáció) és az adott karon tanuló válaszadók százalékának (mintában szereplő válaszadók) arányából származik. Azokban az esetekben, ahol egy adott kategóriában (kar, képzési szint és forma) nem volt egyetlen válaszadó sem a mintában, ott a hasonló tanulmányi profillal rendelkező eseteket nagyobb súllyal láttuk el (lásd a táblázatok lábjegyzeteit).

B.1. táblázat: A minta súlyozása, nappali képzés, alapképzés

	A hallgatók karok szerinti eloszlása, nappali képzés, alapképzés	Alapképzés IF		
		Populáció	Minta	Minta súlyozása
1	Matematika és Informatika Kar	9,00%	10,10%	0,89
2	Fizika Kar	0,57%	0,80%	0,71
3	Kémia és Vegyészmérnöki Kar	1,80%	3,00%	0,60
4	Biológia és Geológia Kar	2,66%	3,70%	0,72
5	Földrajz Kar	3,88%	4,10%	0,95
6	Környezettudományok és Környezetmérnöki Kar	0,83%	1,00%	0,83
7	Jogtudományi Kar	8,74%	6,20%	1,41
8	Bölcsész tudományi Kar	6,24%	4,10%	1,52
9	Történelem és Filozófia Kar	4,63%	2,90%	1,60
10	Szociológia és Szociálismunkás-képző Kar	3,94%	5,80%	0,68
11	Pszichológia és Neveléstudományok Kar	14,48%	12,00%	1,21
12	Közgazdaságtan és Gazdálkodástudományi	18,42%	22,10%	0,83
13	Európai Tanulmányok Kar	3,02%	3,30%	0,91
14	Üzletkötő Kar	3,44%	6,10%	0,56
15	Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományi Kar	8,93%	5,50%	1,62
16	Testnevelés és Sport Kar	2,94%	1,40%	2,10
17	Ortodox Teológia Kar	1,42%	1,90%	0,75
18	Görögkatolikus Teológia Kar	0,75%	0,70%	1,08
19	Református Tanárképző és Zeneművészeti Kar	0,48%	0,90%	0,54
20	Római Katolikus Teológia Kar	0,34%	0,50%	0,67
21	Mérnöki Kar	0,57%	1,70%	0,34
22	Színház és Film Kar	1,08%	1,60%	0,68
23	Orvos- és Egészségtudományi Kar	1,83%	0,60%	3,06
	Összesen	100%	100%	

Megjegyzés: A súlyozási együtthatók az adott karon tanuló hallgatók (hallgatói populáció) és az adott karon tanuló válaszadók százalékának (mintában szereplő válaszadók) arányából származik.

B.2. táblázat: A minta súlyozása, nappali képzés, mesterképzés

	A hallgatók karok szerinti eloszlása, nappali képzés, mesterképzés	Mesterképzés IF		
		Populáció	Minta	Minta súlyozása
1	Matematika és Informatika Kar	11,43%	6,80%	1,68
2	Fizika Kar	0,65%	0,00%	-
3	Kémia és Vegyészmérnöki Kar	1,96%	2,20%	1,05
4	Biológia és Geológia Kar	1,38%	1,70%	1,00
5	Földrajz Kar	4,76%	4,40%	1,08
6	Környezettudományok és Környezetmérnöki Kar	0,94%	0,50%	1,88
7	Jogtudományi Kar	1,35%	1,70%	0,79
8	Bölcsészstudományi Kar	4,40%	5,10%	0,86
9	Történelem és Filozófia Kar	4,71%	3,90%	1,21
10	Szociológia és Szociálismunkás-képző Kar	4,51%	7,70%	0,59
11	Pszichológia és Neveléstudományok Kar	15,15%	15,70%	0,96
12	Közgazdaságtan és Gazdálkodástudományi	20,17%	24,00%	0,84
13	Európai Tanulmányok Kar	3,87%	3,10%	1,25
14	Üzletkötő Kar	2,50%	1,00%	2,50
15	Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományi Kar	8,99%	8,50%	1,06
16	Testnevelés és Sport Kar	4,81%	1,00%	4,81
17	Ortodox Teológia Kar	1,60%	2,70%	0,59
18	Görögkatolikus Teológia Kar	1,42%	1,00%	1,42
19	Református Tanárképző és Zeneművészeti Kar	1,00%	2,70%	0,37
20	Római Katolikus Teológia Kar	0,37%	0,20%	1,85
21	Mérnöki Kar	0,58%	1,50%	0,39
22	Színház és Film Kar	1,17%	1,70%	0,69
23	Orvos- és Egészségtudományi Kar	2,26%	3,10%	0,73
	Összesen	100%	100%	

Megjegyzés: A súlyozási együtthatók az adott karon tanuló hallgatók (hallgatói populáció) és az adott karon tanuló válaszadók százalékának (mintában szereplő válaszadók) arányából származik. Mivel a Fizika Karról egyetlen mesterképzést végző válaszadó sem volt, a hasonló profillal rendelkező karok (a Kémia és Vegyészmérnöki Kar és a Biológia és Geológia Kar) válaszadói nagyobb súllyal lettek ellátva a mintában.

B.3. táblázat: A minta súlyozása, távoktatás és csökkentett látogatású képzés, alapképzés

	A hallgatók karok szerinti eloszlása, távoktatás és csökkentett látogatású képzés, alapképzés	Alapképzés ID/ IFR		
		Populáció	Minta	Minta súlyozása
1	Matematika és Informatika Kar	-	-	-
2	Fizika Kar	-	-	-
3	Kémia és Vegyészmérnöki Kar	-	-	-
4	Biológia és Geológia Kar	-	-	-
5	Földrajz Kar	1,25%	1,40%	0,89
6	Környezettudományok és Környezetmérnöki Kar	-	-	-
7	Jogtudományi Kar	5,26%	3,10%	1,70
8	Bölcsész tudományi Kar	-	-	-
9	Történelem és Filozófia Kar	4,65%	5,00%	0,93
10	Szociológia és Szociálismunkás-képző Kar	5,76%	4,80%	1,20
11	Pszichológia és Neveléstudományok Kar	34,59%	41,90%	0,83
12	Közgazdaságtan és Gazdálkodástudományi	22,13%	23,90%	0,93
13	Európai Tanulmányok Kar	2,36%	2,40%	0,98
14	Üzletkötő Kar	6,55%	3,60%	1,82
15	Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományi Kar	14,92%	12,20%	1,22
16	Testnevelés és Sport Kar	2,54%	1,70%	1,49
17	Ortodox Teológia Kar	-	-	-
18	Görögkatolikus Teológia Kar	-	-	-
19	Református Tanárképző és Zeneművészeti Kar	-	-	-
20	Római Katolikus Teológia Kar	-	-	-
21	Mérnöki Kar	-	-	-
22	Színház és Film Kar	-	-	-
23	Orvos- és Egészségtudományi Kar	-	-	-
	Összesen	100%	100%	

Megjegyzés: A súlyozási együtthatók az adott karon tanuló hallgatók (hallgatói populáció) és az adott karon tanuló válaszadók százalékának (mintában szereplő válaszadók) arányából származik.

B.4. táblázat: A minta súlyozása, távoktatás és csökkentett látogatású képzés, mesterképzés

	A hallgatók karok szerinti eloszlása, távoktatás és csökkentett látogatású képzés, mesterképzés	Mesterképzés ID/ IFR		
		Populáció	Minta	Minta súlyozása
1	Matematika és Informatika Kar	-	-	-
2	Fizika Kar	-	-	-
3	Kémia és Vegyészmérnöki Kar	-	-	-
4	Biológia és Geológia Kar	3,31%	11,10%	0,55
5	Földrajz Kar	-	-	-
6	Környezettudományok és Környezetmérnöki Kar	-	-	-
7	Jogtudományi Kar	-	-	-
8	Bölcsész tudományi Kar	-	-	-
9	Történelem és Filozófia Kar	12,85%	27,80%	0,46
10	Szociológia és Szociálismunkás-képző Kar	1,65%	2,80%	0,59
11	Pszichológia és Neveléstudományok Kar	32,32%	22,20%	1,46
12	Közgazdaságtan és Gazdálkodástudományi	23,66%	27,80%	0,85
13	Európai Tanulmányok Kar	-	-	-
14	Üzletkötő Kar	5,22%	5,60%	0,93
15	Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományi Kar	18,19%	2,80%	6,50
16	Testnevelés és Sport Kar	-	-	-
17	Ortodox Teológia Kar	-	-	-
18	Görögkatolikus Teológia Kar	-	-	-
19	Református Tanárképző és Zeneművészeti Kar	-	-	-
20	Római Katolikus Teológia Kar	-	-	-
21	Mérnöki Kar	-	-	-
22	Színház és Film Kar	-	-	-
23	Orvos- és Egészségtudományi Kar	2,80%	0,00%	
	Összesen	100%	100%	

Megjegyzés: A súlyozási együtthatók az adott karon tanuló hallgatók (hallgatói populáció) és az adott karon tanuló válaszadók százalékának (mintában szereplő válaszadók) arányából származik. Mivel az Orvos- és Egészségtudományi Kar egyetlen mesterképzést végző válaszadó sem volt, a hasonló profillal rendelkező karok (Biológia és Geológia Kar) válaszadói nagyobb súllyal lettek ellátva a mintában.