

Babeş-Bolyai Tudományegyetem

**Összefoglaló a BBTE oktatóinak és
kutatóinak elégedettségméréséről**

2024



**Centrul
Qualitas**

2024. október

Metodológia

A BBTE oktatóinak és kutatóinak a szakmai tevékenységgel kapcsolatos általános elégedettségének mérésére a Cammann et al. (1983) által javasolt *MOAQ-JSS* (*Michigan Organizational Assessment Questionnaire – Job Satisfaction* alskálája) kérdéseit adaptálták. Ennek a Likert-skálája 6-fokozatúvá lett átdolgozva.

Az oktatók és kutatók a tevékenységük különböző aspektusaival való elégedettségének mérésére egy, a *Job Satisfaction Survey* (*JSS*, Spector, 1994) után átdolgozott kérdőív volt használva. A kérdőív a következő 9 tevékenységi területet vizsgálta: *elégedettség a javadalmazással (fizetés), elégedettség a közvetlen felettes tevékenységével, elégedettség az előléptetési lehetőségekkel, elégedettség a béren kívüli juttatásokkal (járulékok), elégedettség a szakmai elismeréssel, elégedettség a munkakörülményekkel, elégedettség a munkatársakkal, elégedettség a munka jellegével, elégedettség a szervezeten belüli kommunikációval*. Ehhez a mérési eszközhöz Spector egy 6-fokú elégedettségi Likert-skálát alkalmazott. Az adatfeldolgozás során mindegyik terület átlaga ki lett számolva, az általános elégedettségi szint értéke pedig ezeknek az átlaga.

A felmérés 2024 május 30. és június 15. között zajlott a Qualitas Központ által kezelt Question Pro platformon. A kérdőív (*1. melléklet*) románul, magyarul és németül volt elérhető.

A felmérés célközönsége a BBTE azon 1585 oktatója és 75 kutatója, akik 2024 január 1-én határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkeztek. 639 kérdőív lett kitöltve, ami a célközönség 38,5%-át jelenti.

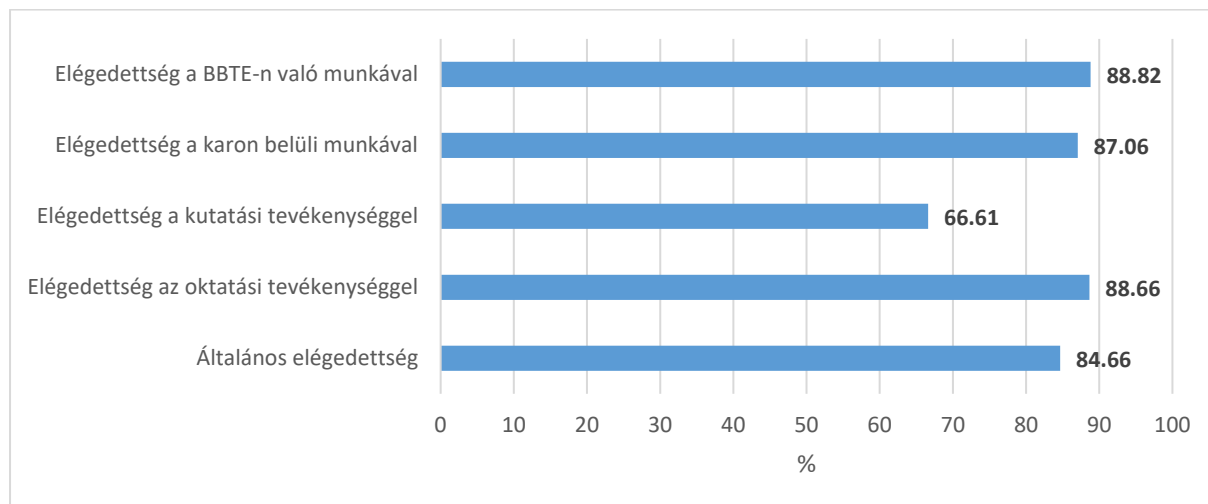
Az adatok úgy intézményi, illetve kari szinten, mint a következő alpopulációk szintjén is feldolgozásra kerültek:

- betöltött pozíció/beosztás: 1) egyetemi tanárok és docensek; 2) adjunktusok és tanársegédek; 3) kutatók és kutatási asszisztens;
- tagozat: 1) román; 2) magyar; 3) német;
- nem.

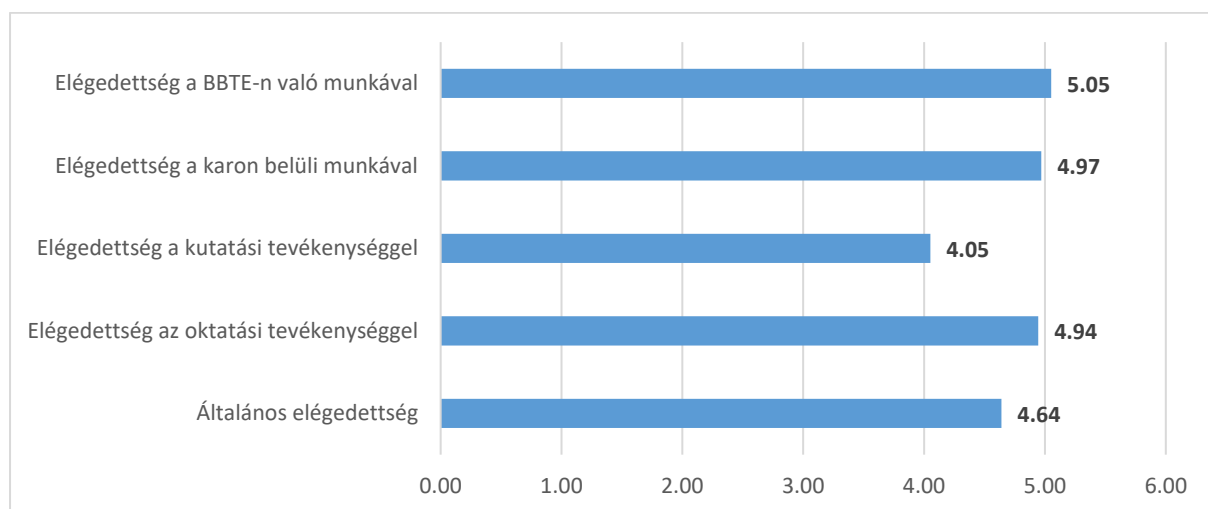
A minta szerkezete és a különböző alpopulációk válaszadási arányai a *2. mellékletben* láthatóak. A válaszadók eloszlása karok és oktatói beosztás szerint a *3. mellékletben* láthatóak.

Az eredmények összefoglalása

Az általános elégedettség átlagértéke (a *MOAQ-JSS*-vel mérve) intézményi szinten 4,64; a válaszadók 84,66%-a 4, 5 vagy 6 pontot adott (1. és 2. ábra). A válaszadók elégedettsége magasabb a *BBTE-n való munkával* (az értékelések 88,82%-a 4, 5 vagy 6-os, intézményi szinten 5,05), illetve az *oktatási tevékenységgel* (az értékelések 88,66%-a 4, 5 vagy 6-os, intézményi szinten 4,94).



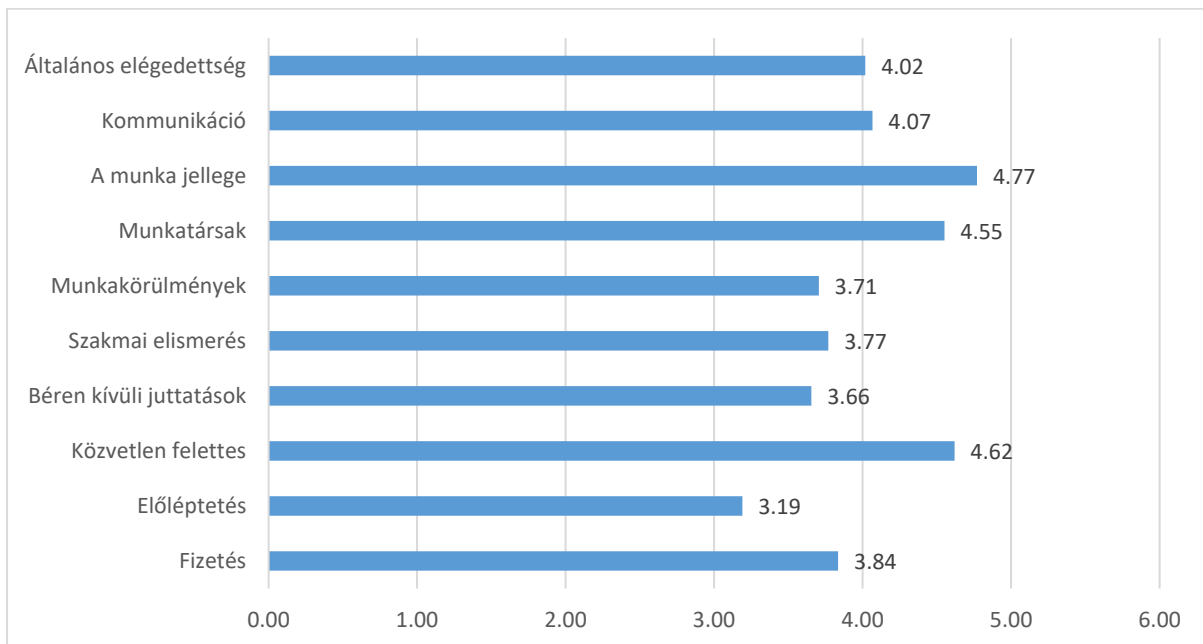
1. ábra: A 4, 5 vagy 6-os értékelések aránya az általános elégedettség, illetve a szakmai tevékenység fő elemei esetében, intézményi szinten (*MOAQ-JSS*)



2. ábra: Az általános elégedettség és a szakmai tevékenység fő elemeivel való elégedettség átlagértékei intézményi szinten (*MOAQ-JSS*)

A szakmai tevékenység különböző területeivel való elégedettséget vizsgálva (3. ábra) kitűnik, hogy elégedettségi szint a következőknél a legmagasabb: *a munka jellege* (4,77), *a*

közvetlen felettes tevékenysége (4,62) és a munkatársak (4,55). A kutatási tevékenységgel való elégedettség szintje a kutatók és a kutatási asszisztensek esetében a legnagyobb (4,48).



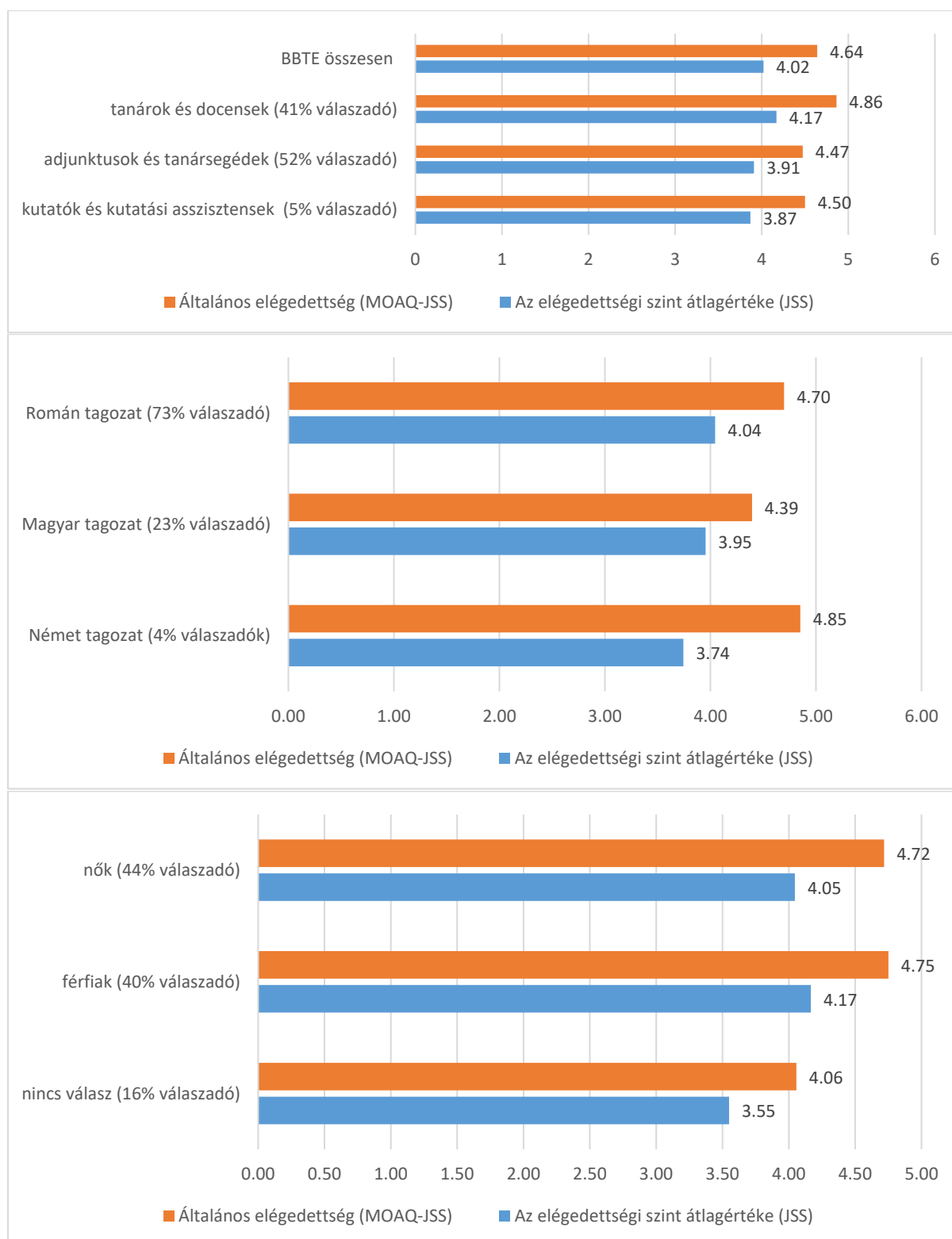
3. ábra: A BBTE oktatóinak és kutatóinak a szakmai tevékenység különböző területeivel (*JSS, Spector*) való elégedettségének átlagértéke

Az oktatók és kutatók általános elégedettségi szintjének értékei, amelyeket a tevékenységük különböző területeire adott elégedettségi pontszámok átlagaként határoztak meg, alacsonyabbak.

Az alminták meghatározására használt változók (betöltött pozíció/beosztás, tagozat, nem) függvényében a következőket figyelhetjük meg (*4. ábra*):

- az egyetemi tanárok és docensek által adott elégedettségi pontszámok (általános elégedettség, illetve az elégedettségi szint átlagértéke) kicsivel magasabbak, mint az adjunktusok és tanársegédek által adott pontok;
- a német tagozat esetében a legmagasabb (4,85) az általános elégedettségi szint (*MOAQ-JSS*), míg az elégedettségi szint átlagértéke (*JSS, Spector*) a legalacsonyabb (3,74) ;
- a nők által adott elégedettségi pontszámok (4,72, illetve 4,05), úgy az általános elégedettség, mint az elégedettségi szint átlagértéke, közeleiek a férfiakéihoz (4,75, illetve 4,17), míg a nemüket nem adó személyek pontszámai jelentősen alacsonyabbak (4,06, illetve 3,55).

Összefoglaló a BBTE oktatóinak és kutatóinak elégedettségméréséről, 2024



4. ábra: Az általános elégedettség (*MOAQ-JSS*), illetve az elégedettségi szint átlagértékei (*JSS*, *Spector*)

Az alábbiakban bemutatott értékek (1. táblázat) a következő aspektusokra mutatnak rá a szakmai tevékenységgel való elégedettség kapcsolatban (MOAQ-JSS):

- *Általános elégedettség*: a pontszámok túlnyomó része 4,00 és 5,00 között mozog; a kari átlagok 50%-a kisebb vagy egyenlő mint 4,77, míg 25%-uk nagyobb vagy egyenlő mint 4,91; az egyetemi tanárok és docensek almintájában ezen értékek 50%-a kisebb vagy egyenlő mint 5,00, míg 25%-uk nagyobb vagy egyenlő mint 5,33; az adjunktusok és tanársegédek almintájában az értékek 50%-a kisebb vagy egyenlő mint 4,35, míg 25%-uk nagyobb vagy egyenlő mint 4,87.
- *Az oktatási tevékenységgel, illetve a BBTE-n való munkával való elégedettség* pontszámai magasak, túlnyomó részt 4,50 és 5,50 között változnak.

1. táblázat: A szakmai tevékenységgel való elégedettség (MOAQ-JSS) értékei

	Általános elégedettség	Elégedettség az oktatási tevékenységgel	Elégedettség a kutatói tevékenységgel	Elégedettség a karon belüli munkával	Elégedettség a BBTE-n való munkával
Összes válaszadó					
Maximum	5,43	5,57	5,00	5,57	6,00
Minimum	2,80	4,55	3,20	2,80	3,20
Variancia	0,25	0,08	0,19	0,28	0,31
Kavrtilis 1	4,46	4,88	3,74	4,77	5,00
Kavrtilis 2	4,77	5,11	4,02	5,00	5,15
Kavrtilis 3	4,91	5,27	4,40	5,07	5,56
Egyetemi tanárok és docensek					
Maximum	6,00	6,00	5,67	6,00	6,00
Minimum	3,50	4,23	3,50	4,00	3,50
Variancia	0,26	0,19	0,38	0,21	0,30
Kavrtilis 1	4,84	4,78	3,90	5,07	5,17
Kavrtilis 2	5,00	5,00	4,48	5,35	5,41
Kavrtilis 3	5,33	5,35	5,00	5,54	5,67
Adjunktusok és tanársegédek					
Maximum	5,50	6,00	4,86	5,40	6,00
Minimum	2,33	4,43	3,00	2,00	3,00
Variancia	0,39	0,12	0,18	0,49	0,40
Kavrtilis 1	4,05	4,94	3,50	4,44	4,81
Kavrtilis 2	4,35	5,07	3,68	4,73	5,16
Kavrtilis 3	4,87	5,34	4,05	5,04	5,45

A kari pontszámok összesített táblázatát a 4. melléklet tartalmazza.

Összefoglaló a BBTE oktatóinak és kutatóinak elégedettségméréséről, 2024

Az oktatók és kutatók elégedettségi szintjének értékei a szakmai tevékenység Spector által meghatározott kilenc területének függvényében, karokra lebontva, az *5. mellékletben* láthatóak. Ezeknek, és a lentebbi adatoknak (*2. táblázat*) az elemzése a következőket mutatja:

- Az oktatók és kutatók elégedettségi pontszámai 3,00 és 4,57 között mozognak; az átlagértékek 50%-a kisebb vagy egyenlő mint 4,08, míg 25%-uk nagyobb vagy egyenlő mint 4,17. Az egyetemi tanárok és docensek almintájában ezen értékek 3,33 és 4,99 között mozognak, 50%-uk kisebb vagy egyenlő mint 4,27, míg 25%-uk nagyobb vagy egyenlő mint 4,59. Az adjunktusok és tanérsegédek almintájában az értékek 2,76 és 4,40 között mozognak, 50%-a kisebb vagy egyenlő mint 3,81, míg 25%-uk nagyobb vagy egyenlő mint 4,04.
- A legmagasabb elégedettséget a *munka jellegével* mérték.

2. táblázat: Az oktatók és kutatók elégedettségi szintjének értékei a szakmai tevékenység Spector által meghatározott kilenc területének függvényében

	Fizetés	Előléptetési lehetőségek	A közvetlen felettes tevékenysége	Béren kívüli juttatások	Szakmai elismerés	Munka-körülmények	Munkatársak	A munka jellege	Kommunikáció	Átlag elégedettségi szint*
<i>Összes válaszadó</i>										
Maximum	5,10	4,11	5,20	4,50	4,40	4,70	5,03	5,20	4,63	4,57
Minimum	2,80	2,48	3,05	2,97	1,87	2,89	3,45	3,64	3,55	3,00
Variancia	0,31	0,20	0,21	0,14	0,31	0,20	0,10	0,13	0,06	0,10
Kavrtilis 1	3,65	2,87	4,27	3,39	3,50	3,42	4,27	4,54	3,89	3,74
Kavrtilis 2	3,95	3,24	4,45	3,66	3,75	3,79	4,48	4,71	4,00	4,08
Kavrtilis 3	4,45	3,61	4,61	3,92	4,07	3,96	4,61	4,91	4,24	4,17
<i>Egyetemi tanárok és docensek</i>										
Maximum	6,00	4,71	5,75	5,44	5,56	4,93	4,88	5,73	4,58	4,99
Minimum	2,75	2,87	3,13	2,83	2,33	2,70	3,75	4,20	3,32	3,33
Variancia	0,45	0,23	0,35	0,39	0,51	0,35	0,08	0,13	0,12	0,15
Kavrtilis 1	4,24	3,51	4,34	3,64	3,56	3,42	4,33	4,75	3,89	4,06
Kavrtilis 2	4,55	3,83	4,72	4,03	4,01	3,97	4,51	4,91	4,03	4,27
Kavrtilis 3	5,14	4,07	5,04	4,41	4,54	4,31	4,71	5,27	4,43	4,59
<i>Adjunktusok és tanársegédek</i>										
Maximum	4,81	3,92	5,18	4,00	4,44	4,70	5,12	4,98	4,77	4,40
Minimum	2,48	1,13	2,69	2,82	1,44	2,30	3,25	3,20	3,17	2,76
Variancia	0,37	0,50	0,37	0,14	0,36	0,28	0,19	0,22	0,12	0,15
Kavrtilis 1	3,16	2,51	3,86	3,03	3,18	3,29	4,18	4,40	3,82	3,58
Kavrtilis 2	3,60	2,92	4,38	3,52	3,64	3,59	4,34	4,63	4,06	3,81
Kavrtilis 3	3,92	3,47	4,52	3,71	3,90	3,87	4,71	4,82	4,17	4,04

Megjegyzés. Az átlag elégedettségi szintet a kilenc terület átlagából számolták.

Mellékletek

1. melléklet. A BBTE oktatóinak és kutatóinak elégedettségének felmérésére használt kérdőív

A. Az alábbi állítások arra vonatkoznak, hogy az egyetemi oktatók és kutatók hogyan vélekednek az egyetemen végzett szakmai tevékenységük különböző aspektusairól. Kérjük, jelölje be minden állításnál azt a számot, amelyik a legjobban tükrözi az Ön véleményét, a kijelentéssel való egyetértését vagy egyet nem értését:

- 1 - határozott egyet nem értés
- 2 - mérsékelt egyet nem értés
- 3 - enyhe egyet nem értés
- 4 - enyhe egyetértés
- 5 - mérsékelt egyetértés
- 6 - határozott egyetértés

							Kijelentések
Sz.	1	2	3	4	5	6	
1							Úgy gondolom, hogy tisztességesen megfizetik az elvégzett munkámat.
2							A feltételek teljesítése ellenére kevés esélyem van az előlépésre.
3							A felettesem valóban kompetens a vezetői pozícióban.
4							Nem vagyok elégedett a juttatásokkal, amelyeket az egyetemen végzett munkámért kapok.
5							Ha megfelelően elvégzem a munkaköri feladataimat, akkor úgy értékelnek, ahogyan azt kell.
6							Sok szabály és eljárás, amelyet követnünk kell, megnehezíti a munkánkat.
7							Szeretem azokat az embereket, akikkel együtt dolgozom.
8							Néha úgy érzem, hogy a munkám haszontalan.
9							A juttatások, amelyeket kapok, ugyanolyan jók, mint más romániai egyetemeken.
10							A mi tanszékünkön/kutatóközpontunkban jól kijövünk egymással.
11							Úgy érzem, hogy a munkámat és az eredményeimet nem értékelik eléggé.
12							Szeretem azokat a dolgokat, amelyeket az egyetemen végzek.
13							Gyakran akadályozzák a munkám megfelelő elvégzésére irányuló erőfeszítéseimet.
14							Lelkes vagyok a végzett munkám iránt.
15							Az előlépés lehetősége kisebb, mint más romániai egyetemeken.
16							Ami az oktatói tevékenységet illeti, általában elégedett vagyok az órarenddel.
17							Túl sok feladatom van a munkahelyemen.
18							Arra koncentrálok, hogy minél több munkát végezzek el.
19							Úgy érzem, hogy a kollégáim miatt többet kell dolgoznom.
20							Elégedett vagyok a jövedelmemmel.
21							Túl kevés jutalomban részesülök a befektetett erőfeszítéseimért.
22							Elégedett vagyok az előlépési esélyeimmel.

							Kijelentések
Sz.	1	2	3	4	5	6	
23							Túl sok a veszekedés és a konfliktus az intézetben/kutatóközpontban belül.
24							Az oktatói-kutatói munkám hosszú ideig tartó intenzív koncentrációt igényel.
25							A munkahelyemen tele vagyok energiával.
26							Gyakran nem tudom, mi történik az egyetemen.
27							A munkahelyemen nagyon belefledkezem a munkámba.
28							Túl sok munkát kérnek tőlem.
29							Az oktatásra használt terek megfelelően felszereltek.
30							Nincsen elegendő időm a kutatómunkára.
31							Az oktatási tevékenységre szánt órák száma az elmúlt években megemelkedett.
32							Figyelembe véve a sok munkát, amit el kell végezni, az adminisztratív munka mennyisége észszerűnek mondható.
33							A vezetés részéről nagy nyomás nehezedik a kutatómunkában való nagyobb teljesítményre.
34							A vezetés részéről nagy a nyomás, hogy a kutatási tevékenységekből, szolgáltatásokból, tanfolyamokból/képzésekből további pénzeszközöket vonzzanak be.
35							Könnyű megbeszélni a kar/kutatóközpont vezetésével a karon belül felmerülő problémákat.
36							A felettesem igazságtalan velem szemben.
37							Optimista vagyok az egyetemi szakmai karrieremmel kapcsolatban.
38							Az oktatói és kutatói tevékenység sok időt vesz el abból, amit a családommal/barátaimmal szeretnék eltölteni.
39							A helyzettől függetlenül a munkafeladatok elvégzésére összpontosítok.
40							Nehezemre esik egyszerre sok egyetemi hallgatóval dolgozni.
41							Önállóságot élvezek az oktatás során alkalmazott tartalmak és módszerek megválasztásában.
42							Előfordul, hogy olyan dolgokat kérnek tőlem, amelyek egymásnak teljesen ellentmondanak.
43							Az egyetem által biztosított hozzáférés a szakirodalomhoz lehetővé teszi számomra a tevékenységek magas szintű végzését.
44							Az intézet/kutatóközpont munkatársainak tudományos teljesítménye magasabb, mint a legtöbb romániai egyetemen.
45							Gyakran nem tudom, hogy mi történik a karon belül.
46							Az irodák és laboratóriumok technikai felszereltsége megfelelő az oktatási és kutatási tevékenységekhez.
47							A felettesemet kevésbé érdekli az intézetben/kutatóközpontban dolgozó kollégák véleménye.
48							Nem zavar, hogy más kollégákkal kell megosztanom az irodát.

Összefoglaló a BBTE oktatóinak és kutatóinak elégedettségméréséről, 2024

							Kijelentések
Sz.	1	2	3	4	5	6	
49							A kar megfelelő helyiségekkel rendelkezik a hallgatókkal való konzultációkhoz és képzési tevékenységekhez.
50							Sok lehetőségem van az aktuális szakmai céljaim elérésére.
51							A véleményem számít a kari/kutatóközponti szintű döntések meghozatalában.
52							A kutatáshoz rendelkezésre álló pénzügyi források megfelelnek a teljesítményemmel szembeni követelményeknek.
53							Elégedett vagyok a kar adminisztratív személyzetével való együttműködéssel.
54							Megfelelő a kollégákkal való együttműködés.
55							A munkaköri kötelezettségeim megfelelő teljesítésére összpontosítok.
56							Mindig szorít az idő a munkám során.
57							A kapott feladatok mennyisége megfelelő.
58							Az anyagi erőforrások elosztása méltányos.
59							Elégedett vagyok a technikai infrastruktúrával, amellyel dolgozom.
60							Elégedett vagyok az egyetem által az online tevékenység során nyújtott technikai támogatással.

B. Kérjük, jelölje be az Ön munkahelyével kapcsolatos helyzetet leginkább tükröző számot az alábbi lehetőségek közül:

1 – soha

....

6 – nagyon gyakran

		1	2	3	4	5	6
61	Milyen gyakran érezte magát stresszesnek?	1	2	3	4	5	6
62	Milyen gyakran jelentett gondot a pihenés?	1	2	3	4	5	6
63	Milyen gyakran érezte magát ingerlékenynek?	1	2	3	4	5	6
64	Milyen gyakran érezte magát feszültnek?	1	2	3	4	5	6

C. Kérjük, jelölje be azt a számot, amelyik a legjobban tükrözi a tevékenységével való általános elégedettségét, ahol a számok jelentése:

1 – határozott egyet nem értés

....

6 – határozott egyetértés

		1	2	3	4	5	6
67	Összességében elégedett vagyok a munkahelyemmel.	1	2	3	4	5	6
68	Összességében elégedett vagyok a tanítással/a hallgatókkal való kapcsolattartással.	1	2	3	4	5	6
69	Általánosságban elmondható, hogy szívesen dolgozom a karon.	1	2	3	4	5	6

D. A következő részben kérjük, tekintse át a munkakörülményeket és azt, hogy a világjárvány megjelenése óta hogyan alakult a helyzet.

Kérjük, jelölje be azt a számot, amelyik a legjobban tükrözi az Ön általános elégedettségét a világjárvány során végzett munkájával, ahol a számok jelentése:

1 – határozott egyet nem értés

....

6 – határozott egyetértés

		1	2	3	4	5	6
70	Összességében elégedett vagyok a munkahelyemmel.	1	2	3	4	5	6
71	Összességében elégedett vagyok a tanítással/a hallgatókkal való kapcsolattartással.	1	2	3	4	5	6
72	Általánosságban elmondható, hogy szívesen dolgozom a BBTE-n.	1	2	3	4	5	6

Szocio-demográfiai jellemzők

1. Az Ön életkora								
1	<input type="checkbox"/>	25 év alatt	5	<input type="checkbox"/>	40–44 év	9	<input type="checkbox"/>	60–64 év
2	<input type="checkbox"/>	25–29 év	6	<input type="checkbox"/>	45–49 év	10	<input type="checkbox"/>	≥65 év
3	<input type="checkbox"/>	30–34 év	7	<input type="checkbox"/>	50–54 év	11	<input type="checkbox"/>	Nem szeretnék válaszolni
4	<input type="checkbox"/>	35–39 év	8	<input type="checkbox"/>	55–59 év			

2. Az Ön által betöltött állás								
1	<input type="checkbox"/>	Tanárségéd / Adjunktus	3	<input type="checkbox"/>	Kutatóasszisztens / III-as fokozatú tudományos kutató			
2	<input type="checkbox"/>	Egyetemi docens / Egyetemi tanár	4	<input type="checkbox"/>	II-es fokozatú tudományos kutató / I-es fokozatú tudományos kutató			

3. Az Ön által elfoglalt alapállás az alábbi tagozathoz tartozik								
1	<input type="checkbox"/>	Román	2	<input type="checkbox"/>	Magyar	3	<input type="checkbox"/>	Német

4. Az Ön régisége a BBTE-n								
1	<input type="checkbox"/>	5 év alatt	4	<input type="checkbox"/>	15–19 év	7	<input type="checkbox"/>	30–34 év
2	<input type="checkbox"/>	5–9 év	5	<input type="checkbox"/>	20–24 év	8	<input type="checkbox"/>	35–39 év
3	<input type="checkbox"/>	10–14 év	6	<input type="checkbox"/>	25–29 év	9	<input type="checkbox"/>	≥40 év

Összefoglaló a BBTE oktatóinak és kutatóinak elégedettségméréséről, 2024

		5. A BBTE alkalmazottjaként betöltötte valaha az alábbi tisztségek valamelyikét?	
1	<input type="checkbox"/>	Vezetői tisztségek (doktori iskola igazgatója, intézetvezető, adminisztratív egység igazgatója, dékánhelyettes, dékán, rektorhelyettes, rektor).	
2	<input type="checkbox"/>	Képviselői tisztség (szénátusi tag, a kari tanács tagja, az intézeti tanács tagja, rektori tanácsadó testületek/bizottságok tagja)	

6. Jelenlegi alkalmazási forma								
1	<input type="checkbox"/>	Meghatározatlan időre szóló szerződés	2	<input type="checkbox"/>	Meghatározott időre szóló szerződés	3	<input type="checkbox"/>	Egyéb helyzet
4	a Kar neve:		5	az Intézet neve:				

7. Az elmúlt egy évben az Ön havi jövedelme a BBTE-nél átlagosan a következő volt: (jelölje be a helyzetének megfelelő tartományt)								
1	<input type="checkbox"/>	2.000 lej alatt	4	<input type="checkbox"/>	7.501–10.000 lej	7	<input type="checkbox"/>	20.000 lej felett
2	<input type="checkbox"/>	2.001–5.000 lej	5	<input type="checkbox"/>	10.001–15.000 lej	8	<input type="checkbox"/>	Nem szeretnék válaszolni
3	<input type="checkbox"/>	5.001–7.500 lej	6	<input type="checkbox"/>	15.001–20.000 lej			

8. Nem								
1	<input type="checkbox"/>	Nő	2	<input type="checkbox"/>	Férfi	3	<input type="checkbox"/>	Nem szeretnék válaszolni

9. Kérjük, jelölje be azokat a helyzeteket, amelyek az Ön gondozására bízott személyekre vonatkoznak:								
1	<input type="checkbox"/>	Gyerekek	2	<input type="checkbox"/>	Idős személyek gondozása	3	<input type="checkbox"/>	Egyéb helyzet

Köszönjük az együttműködést!

2. melléklet. A minta szerkezete és a válaszadási arány értékei az alpopulációk szintjén

	Szám	Arány a mintában (%)	Válaszási arány (%)
Betöltött pozíció/beosztás			
Egyetemi tanárok és docensek	266	41	39,06
Adjunktusok és tanársegédek	330	52	36,50
Kutatók és kutatási asszisztensek	30	5	40,00
Nincs válasz	13	2	-
Tagozat			
Román	434	73	35,75
Magyar	136	23	43,87
Német	26	4	42,62
Nem			
Nő	273	44	27,24
Férfi	250	40	27,41
Nincs válasz	103	16	-

Összefoglaló a BBTE oktatóinak és kutatóinak elégedettségméréséről, 2024

3. melléklet. A válaszadók eloszlása kar és betöltött pozíció/beosztás függvényében

Kar		Összesen		Tanárok és docensek		Adjunktusok és tanársegédek		Nincs válasz
		Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	
1	Matematika és Informatika	44	32,84	22	38,60	22	28,57	0
2	Fizika	14	42,42	3	16,67	9	60,00	2
3	Kémia és Vegyészmérnöki	26	32,91	11	29,73	15	35,71	0
4	Biológia és Geológia	29	40,85	11	42,31	17	37,78	1
5	Földrajz	30	40,00	8	32,00	20	40,00	2
6	Környezettudományi és Környezetmérnöki	17	53,13	6	37,50	10	62,50	1
7	Jogtudományi	32	71,11	13	61,90	19	79,17	0
8	Bölcsészettudományi	48	26,67	23	44,23	25	19,53	0
9	Történelem és Filozófia	21	23,60	12	26,67	9	20,45	0
10	Szociológia és Szociálismunkás-képző	32	61,54	16	66,67	15	53,57	1
11	Pszichológia és Neveléstudományok	42	29,58	16	27,12	22	26,51	4
12	Közgazdaság és Gazdálkodástudományi	55	25,82	28	26,17	27	25,47	0
13	Európai Tanulmányok	9	19,15	4	17,39	5	20,83	0
14	Üzletkötő	5	14,71	2	9,52	3	23,08	0
15	Politika, Közigazgatás és Kommunikációtudományi	33	29,20	14	30,43	18	26,87	1
16	Testnevelés és Sport	16	34,78	5	31,25	10	33,33	1
17	Ortodox Teológia	14	42,42	6	37,50	8	47,06	0
18	Görögkatolikus Teológia	7	38,89	2	25,00	5	50,00	0
19	Református Tanárképző és Zeneművészeti	7	46,67	3	60,00	4	40,00	0
20	Római Katolikus Teológia	5	41,67	3	42,86	2	40,00	0
21	Színház és Film	33	33,67	10	23,81	23	41,07	0
22	Mérnöki	8	33,33	3	30,00	5	35,71	0
	BBTE	527	33,25	221	32,45	293	32,41	13

4. melléklet. Az oktatók általános elégedettsége (MOAQ-JSS) kar és betöltött pozíció/beosztás függvényében

	Kar	Általános elégedettség	Elégedettség az oktatási tevékenységgel	Elégedettség a kutatási tevékenységgel	Elégedettség a karon belüli munkával	Elégedettség a BBTE-n való munkával
1.	Matematika és Informatika	4,16	4,75	3,61	4,61	4,48
	Egyetemi tanárok és docensek	4,41	4,59	3,86	4,77	4,50
	Adjunktusok és tanársegédek	3,91	4,91	3,36	4,45	4,45
2.	Fizika	4,77	5,08	4,15	5,08	5,00
	Egyetemi tanárok és docensek	5,67	6,00	5,33	6,00	6,00
	Adjunktusok és tanársegédek	4,38	4,88	3,38	4,63	4,50
3.	Kémia és Vegyészmérnöki	4,46	5,00	4,38	5,00	5,08
	Egyetemi tanárok és docensek	5,00	4,91	5,00	5,36	5,36
	Adjunktusok és tanársegédek	4,07	5,07	3,93	4,73	4,87
4.	Biológia és Geológia	4,21	4,79	3,83	5,07	5,17
	Egyetemi tanárok és docensek	4,27	4,36	3,73	5,27	5,18
	Adjunktusok és tanársegédek	4,12	5,00	3,82	4,88	5,18
5.	Földrajz	4,53	5,10	4,07	4,77	5,10
	Egyetemi tanárok és docensek	5,25	5,50	4,75	5,50	5,50
	Adjunktusok és tanársegédek	4,20	4,95	3,75	4,40	4,90
6.	Környezettudományi és Környezetmérnöki	4,47	4,76	3,88	4,29	4,88
	Egyetemi tanárok és docensek	5,33	4,67	5,00	5,00	5,33
	Adjunktusok és tanársegédek	3,90	4,70	3,20	3,80	4,60
7.	Jogtudományi	4,91	5,41	4,34	5,28	5,22
	Egyetemi tanárok és docensek	5,00	5,46	4,46	5,46	5,31
	Adjunktusok és tanársegédek	4,84	5,37	4,26	5,16	5,16
8.	Bölcsészettudományi	4,54	5,19	4,38	4,96	5,04
	Egyetemi tanárok és docensek	4,78	5,17	4,78	5,09	5,13
	Adjunktusok és tanársegédek	4,32	5,20	4,00	4,84	4,96
9.	Történelem és Filozófia	4,71	4,90	3,76	5,05	5,14
	Egyetemi tanárok és docensek	4,92	5,00	3,92	5,42	5,42

Összefoglaló a BBTE oktatóinak és kutatóinak elégedettségméréséről, 2024

	Kar	Általános elégedettség	Elégedettség az oktatási tevékenységgel	Elégedettség a kutatási tevékenységgel	Elégedettség a karon belüli munkával	Elégedettség a BBTE-n való munkával
	Adjunktusok és tanársegédek	4,44	4,78	3,56	4,56	4,78
10.	Szociológia és Szociálismunkás-képző	4,94	5,16	4,03	5,31	5,41
	Egyetemi tanárok és docensek	4,88	5,13	4,25	5,38	5,56
	Adjunktusok és tanársegédek	5,00	5,20	3,73	5,27	5,27
11.	Pszichológia és Neveléstudományok	4,33	4,95	3,68	4,76	4,93
	Egyetemi tanárok és docensek	5,00	4,93	4,14	5,14	4,92
	Adjunktusok és tanársegédek	4,18	5,00	3,59	4,82	5,23
12.	Közgazdaság és Gazdálkodástudományi	4,76	4,93	3,60	5,07	5,13
	Egyetemi tanárok és docensek	4,82	4,79	3,68	5,14	5,21
	Adjunktusok és tanársegédek	4,70	5,07	3,52	5,00	5,04
13.	Európai Tanulmányok	5,00	5,11	4,44	4,89	5,44
	Egyetemi tanárok és docensek	5,00	4,75	4,50	5,00	5,50
	Adjunktusok és tanársegédek	5,00	5,40	4,40	4,80	5,40
14.	Üzletkötő	2,80	5,20	3,20	2,80	3,20
	Egyetemi tanárok és docensek	3,50	5,00	3,50	4,00	3,50
	Adjunktusok és tanársegédek	2,33	5,33	3,00	2,00	3,00
15.	Politika, Közigazgatás és Kommunikációtudományi	4,91	4,66	3,63	4,75	5,16
	Egyetemi tanárok és docensek	4,85	4,23	3,77	4,77	5,15
	Adjunktusok és tanársegédek	4,94	4,94	3,50	4,72	5,17
16.	Testnevelés és Sport	5,06	5,31	3,81	5,06	5,56
	Egyetemi tanárok és docensek	5,00	5,40	4,00	5,20	5,60
	Adjunktusok és tanársegédek	5,20	5,30	3,70	5,40	5,70
17.	Ortodox Teológia	5,43	5,57	5,00	5,36	5,79
	Egyetemi tanárok és docensek	5,33	5,17	5,17	5,33	5,67
	Adjunktusok és tanársegédek	5,50	5,88	4,86	5,38	5,88
18.	Görögkatolikus Teológia	4,86	5,57	4,57	5,00	5,57
	Egyetemi tanárok és docensek	5,50	6,00	5,50	6,00	6,00

	Kar	Általános elégedettség	Elégedettség az oktatási tevékenységgel	Elégedettség a kutatási tevékenységgel	Elégedettség a karon belüli munkával	Elégedettség a BBTE-n való munkával
	Adjunktusok és tanársegédek	4,60	5,40	4,20	4,60	5,40
19.	Református Tanárképző és Zeneművészeti	4,86	5,57	4,57	5,57	6,00
	Egyetemi tanárok és docensek	6,00	5,00	5,00	6,00	6,00
	Adjunktusok és tanársegédek	4,00	6,00	4,25	5,25	6,00
20.	Római Katolikus Teológia	4,80	5,20	4,80	5,00	5,80
	Egyetemi tanárok és docensek	5,33	5,33	5,67	5,67	5,67
	Adjunktusok és tanársegédek	4,00	5,00	3,50	4,00	6,00
21.	Színház és Film	4,45	4,55	3,87	4,82	5,00
	Egyetemi tanárok és docensek	5,10	4,80	4,30	5,40	5,40
	Adjunktusok és tanársegédek	4,17	4,43	3,65	4,57	4,83
22.	Mérnöki	5,00	5,25	4,00	5,00	5,75
	Egyetemi tanárok és docensek	5,67	5,33	4,67	6,00	6,00
	Adjunktusok és tanársegédek	4,60	5,20	3,60	4,40	5,60

Összefoglaló a BBTE oktatóinak és kutatóinak elégedettségméréséről, 2024

5. melléklet. Az oktatók elégedettségi szintjének értékei a szakmai tevékenység Spector által meghatározott kilenc területén, kar és betöltött pozíció/beosztás függvényében

	Kar	Fizetés	Előléptetési lehetőségek	A közvetlen felettes tevékenysége	Béren kívüli juttatások	Szakmai elismerés	Munka-körülmények	Munka-társak	A munka jellege	Kommuni-káció	Átlag elégedettségi szint*
1	Matematika és Informatika	3,28	3,01	4,31	3,18	3,50	3,12	4,51	4,56	4,02	3,72
	Egyetemi tanárok és docensek	4,09	2,91	4,20	3,38	3,53	3,24	4,33	4,54	3,96	3,80
	Adjunktusok és tanársegédek	2,48	3,11	4,43	2,96	3,45	3,00	4,70	4,57	4,08	3,64
2	Fizika	3,31	3,63	4,97	3,52	4,09	3,72	5,03	5,06	4,63	4,22
	Egyetemi tanárok és docensek	5,33	4,25	5,13	4,67	4,22	3,80	4,58	5,33	3,92	4,58
	Adjunktusok és tanársegédek	2,81	3,52	4,72	2,82	3,89	3,60	5,12	4,94	4,77	4,02
3	Kémia és Vegyészmérnöki	3,81	3,03	4,13	3,36	3,50	3,33	4,49	4,70	3,88	3,80
	Egyetemi tanárok és docensek	4,68	3,78	4,03	3,99	3,79	3,29	4,51	4,91	3,61	4,07
	Adjunktusok és tanársegédek	3,17	2,54	4,21	2,86	3,29	3,36	4,46	4,55	4,08	3,61
4	Biológia és Geológia	4,02	2,60	4,55	3,33	3,65	3,10	4,29	4,52	3,63	3,74
	Egyetemi tanárok és docensek	4,55	2,87	4,52	3,03	3,56	3,18	4,23	4,77	3,32	3,78
	Adjunktusok és tanársegédek	3,71	2,42	4,56	3,49	3,69	3,07	4,30	4,41	3,81	3,72
5	Földrajz	3,75	2,91	4,40	3,62	3,64	3,86	4,18	4,74	3,94	3,89
	Egyetemi tanárok és docensek	4,56	3,09	4,31	4,08	3,33	4,01	3,87	4,93	4,03	4,02
	Adjunktusok és tanársegédek	3,43	2,77	4,49	3,41	3,78	3,86	4,31	4,62	3,90	3,84
6	Környezettudományi és	3,50	2,93	4,25	3,42	3,47	3,88	4,23	4,24	3,60	3,73
	Egyetemi tanárok és docensek	4,25	3,67	4,63	3,94	4,00	4,40	4,50	5,03	3,63	4,23
	Adjunktusok és tanársegédek	3,05	2,45	3,88	3,03	3,03	3,66	3,96	3,76	3,53	3,37
7	Jogtudományi	4,05	3,37	4,59	3,90	3,78	3,90	4,75	4,74	4,24	4,15
	Egyetemi tanárok és docensek	4,27	3,66	4,71	4,06	4,00	3,93	4,69	4,91	4,29	4,28
	Adjunktusok és tanársegédek	3,89	3,19	4,46	3,80	3,63	3,89	4,80	4,63	4,20	4,05
8	Bölcsészettudományi	3,58	2,78	4,48	3,18	3,24	2,89	4,35	4,81	3,90	3,69
	Egyetemi tanárok és docensek	4,07	2,93	4,72	3,27	3,28	3,01	4,40	4,85	3,61	3,79
	Adjunktusok és tanársegédek	3,14	2,64	4,25	3,11	3,21	2,78	4,31	4,77	4,18	3,60

	Kar	Fizetés	Előléptetési lehetőségek	A közvetlen felettes tevékenysége	Béren kívüli juttatások	Szakmai elismerés	Munka-körülmények	Munka-társak	A munka jellege	Kommuni-káció	Átlag elégedettségi szint*
9	Történelem és Filozófia	4,07	3,55	4,48	3,66	4,07	3,68	4,48	4,69	4,07	4,08
	Egyetemi tanárok és docensek	4,50	3,74	5,01	3,81	4,54	3,72	4,77	4,90	4,00	4,33
	Adjunktusok és tanársegédek	3,50	3,33	3,81	3,48	3,44	3,62	4,08	4,40	4,17	3,76
10	Szociológia és Szociálismunkás-képző	3,95	3,21	5,20	3,62	4,33	3,68	4,50	4,89	3,95	4,15
	Egyetemi tanárok és docensek	4,22	3,55	5,22	3,74	4,21	4,06	4,56	4,86	3,88	4,26
	Adjunktusok és tanársegédek	3,77	2,81	5,18	3,51	4,44	3,29	4,42	4,95	3,98	4,04
11	Pszichológia és Neveléstudományok	3,67	3,33	4,39	3,66	3,55	3,56	4,41	4,71	3,80	3,90
	Egyetemi tanárok és docensek	4,32	3,92	4,81	4,16	4,02	3,66	4,48	5,06	3,89	4,26
	Adjunktusok és tanársegédek	3,79	3,18	4,37	3,68	3,59	3,58	4,36	4,64	3,87	3,89
12	Közgazdaság és Gazdálkodástudományi	3,83	3,08	4,78	3,66	3,92	4,30	4,83	4,89	4,18	4,16
	Egyetemi tanárok és docensek	4,18	3,37	4,57	3,73	3,86	4,18	4,81	4,89	4,04	4,18
	Adjunktusok és tanársegédek	3,46	2,79	4,99	3,58	3,98	4,43	4,85	4,88	4,33	4,14
13	Európai Tanulmányok	4,78	3,76	4,43	4,34	4,26	4,40	4,43	4,72	4,25	4,38
	Egyetemi tanárok és docensek	5,13	4,06	4,81	4,67	4,58	4,65	4,63	4,70	4,50	4,64
	Adjunktusok és tanársegédek	4,50	3,45	4,09	4,00	3,98	4,17	4,25	4,74	4,04	4,14
14	Üzletkötő	2,80	2,56	3,05	2,97	1,87	3,08	3,45	3,64	3,55	3,00
	Egyetemi tanárok és docensek	2,75	3,88	3,13	2,83	2,50	2,70	3,75	4,30	4,13	3,33
	Adjunktusok és tanársegédek	2,83	1,63	3,00	3,00	1,44	3,33	3,25	3,20	3,17	2,76
15	Politika, Közigazgatás és Kommunikációtudományi	3,94	3,42	4,70	3,77	3,87	3,94	4,60	4,52	4,30	4,12
	Egyetemi tanárok és docensek	4,35	3,99	4,73	4,05	4,08	4,13	4,69	4,58	4,50	4,34
	Adjunktusok és tanársegédek	3,69	3,02	4,68	3,59	3,74	3,86	4,58	4,47	4,17	3,98
16	Testnevelés és Sport	4,66	3,85	4,28	4,01	3,69	3,88	4,63	4,96	4,02	4,22
	Egyetemi tanárok és docensek	5,20	4,14	4,35	4,40	3,67	4,28	4,30	5,28	3,90	4,39

Összefoglaló a BBTE oktatóinak és kutatóinak elégedettségméréséről, 2024

	Kar	Fizetés	Előléptetési lehetőségek	A közvetlen felettes tevékenysége	Béren kívüli juttatások	Szakmai elismerés	Munka-körülmények	Munka-társak	A munka jellege	Kommuni-káció	Átlag elégedettségi szint*
	Adjunktusok és tanársegédek	4,75	3,92	4,50	3,99	3,97	3,86	4,73	4,98	4,13	4,31
17	Ortodox Teológia	4,93	4,11	4,57	4,19	4,27	4,70	4,95	5,10	4,30	4,57
	Egyetemi tanárok és docensek	5,08	4,71	4,80	4,44	4,72	4,70	4,88	5,30	4,46	4,79
	Adjunktusok és tanársegédek	4,81	3,61	4,41	3,99	3,93	4,70	5,00	4,95	4,19	4,40
18	Görögkatolikus Teológia	4,29	3,61	4,71	3,89	3,97	4,09	4,54	4,57	4,07	4,19
	Egyetemi tanárok és docensek	5,00	3,75	5,75	4,00	4,67	4,10	4,50	5,60	4,50	4,65
	Adjunktusok és tanársegédek	4,00	3,63	4,28	3,85	3,67	4,08	4,55	4,16	3,89	4,01
19	Református Tanárképző és Zeneművészeti	4,50	2,48	3,83	4,13	3,71	4,03	4,51	5,20	4,26	4,07
	Egyetemi tanárok és docensek	5,50	3,88	5,75	5,44	4,56	4,87	4,75	5,73	4,42	4,99
	Adjunktusok és tanársegédek	3,75	1,52	2,69	2,89	3,08	3,50	4,31	4,80	4,13	3,41
20	Római Katolikus Teológia	5,10	2,68	4,40	4,50	4,40	3,88	4,25	3,88	3,90	4,11
	Egyetemi tanárok és docensek	5,50	4,08	5,17	5,00	5,56	4,93	4,75	4,20	4,33	4,84
	Adjunktusok és tanársegédek	4,50	1,13	3,25	3,67	2,67	2,30	3,50	3,40	3,25	3,07
21	Színház és Film	3,83	3,65	4,48	3,77	3,90	3,46	4,27	4,55	3,98	3,99
	Egyetemi tanárok és docensek	5,10	3,94	4,67	4,28	4,47	3,86	4,40	4,92	4,31	4,44
	Adjunktusok és tanársegédek	3,28	3,53	4,39	3,52	3,65	3,29	4,21	4,38	3,83	3,79
22	Mérnöki	4,44	3,28	3,47	3,40	2,67	3,45	4,06	4,95	3,94	3,74
	Egyetemi tanárok és docensek	6,00	4,54	3,58	3,11	2,33	3,47	4,33	5,27	4,58	4,14
	Adjunktusok és tanársegédek	3,50	2,73	3,40	3,62	2,87	3,44	3,90	4,76	3,55	3,53

Megjegyzés. Az átlag elégedettségi szintet a kilenc terület átlagából számolták.