

Universitatea Babeș-Bolyai
Raport privind evaluarea
nivelului de satisfacție al studenților
- nivel licență și master -
-2026-

Q
Centrul
Qualitas

Cuprins

Lista tabelelor	4
Lista figurilor	4
Lista anexelor	7
Sinteză executivă	9
Cadrul normativ instituțional	11
Metodologie.....	11
Demersul cercetării.....	11
Instrumentul utilizat în anchetă.....	12
Prelucrarea datelor.....	12
Descrierea eșantionului de respondenți	14
Eșantionul de respondenți înscriși la învățământul cu frecvență (IF).....	15
Eșantionul de respondenți înscriși la formele de învățământ la distanță și cu frecvență redusă (ID/IFR)	17
Ponderarea datelor	18
Analiza satisfacției la nivel instituțional	19
Licență	19
Master	22
Învățământ cu frecvență (IF)	25
Analiza în funcție de dimensiuni și itemi (IF).....	25
Licență	25
Master	28
Analiza în funcție de dimensiuni și gen (IF).....	31
Analiza satisfacției studenților în funcție de facultăți și limba de studiu (IF)	31
Analiza răspunsurilor deschise (IF).....	35
Învățământ la distanță și cu frecvență redusă	37
Analiza în funcție de dimensiuni și itemi (ID/IFR)	37
Licență	37
Master	40
Analiza în funcție de dimensiuni și gen (ID/IFR)	43
Analiza satisfacției studenților în funcție de facultăți și limba de studiu (ID/IFR).....	43
Analiza răspunsurilor deschise (ID/IFR)	46
Concluzii	48
Recomandări	50

Anexe	51
Anexa A - Chestionare	51
Anexa B – Ponderarea scorurilor în funcție de facultate.....	55
Anexa C. Profilul facultăților - învățământ cu frecvență (IF)	59
Anexa D. Profilul facultăților - învățământ la distanță sau cu frecvență redusă (ID/IFR)	105
Anexa E - Profilul în funcție de genuri pentru fiecare item	127

Lista tabelelor

Tabel 1. Rata de răspuns în funcție de nivelul de studii și forma de învățământ.....	14
Tabel 2. Structura eșantionului în funcție de anul de studiu, forma de învățământ și nivelul de studii	14
Tabel 3. Distribuția respondenților în funcție de nivelul de studii și caracteristicile socio-demografice (IF)	15
Tabel 4. Distribuția studenților UBB în funcție de nivelul de studii și caracteristicile socio-demografice (IF)	16
Tabel 5. Distribuția respondenților de altă cetățenie decât română, în funcție de forma de finanțare și nivelul studiilor (IF)	16
Tabel 6. Distribuția respondenților care urmează studiile la distanță și cu frecvență redusă (ID/IFR), în funcție de nivelul de studii și caracteristicile socio-demografice	17
Tabel 7. Distribuția studenților UBB înscriși la învățământul la distanță și cu frecvență redusă (ID/IFR), în funcție de nivelul de studii și caracteristicile socio-demografice	18
Tabel 8. Tabel comparativ al satisfacției studenților pe dimensiuni, anii 2022-2023, 2025-2026....	49

Lista figurilor

Figura 1. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență în general și pe dimensiuni	19
Figura 2. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Evaluare.....	20
Figura 3. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Baza materială.....	20
Figura 4. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii.....	21
Figura 5. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master în general și pe dimensiuni.....	22
Figura 6. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Evaluare.....	23
Figura 7. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Baza materială.....	23
Figura 8. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii.....	24
Figura 9. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență în general și pe dimensiuni (IF)	25
Figura 10. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Evaluare (IF)	26
Figura 11. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Baza materială (IF)	26
Figura 12. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii (IF)	27
Figura 13. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master în general și pe dimensiuni (IF)	28
Figura 14. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Evaluare (IF)	29

Figura 15. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Baza materială (IF)	29
Figura 16. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii (IF)	30
Figura 17. Valorile medii ale satisfacției respondenților față de serviciile UBB pe dimensiuni, în funcție de gen (IF)	31
Figura 18. Valorile medii ale satisfacției respondenților pe dimensiuni, în funcție de facultate, nivel licență (IF)	32
Figura 19. Valorile medii ale satisfacției respondenților pe dimensiuni, în funcție de facultate, nivel master (IF)	33
Figura 20. Valorile medii ale satisfacției studenților pe dimensiuni, în funcție de limba și nivelul de studii (IF)	34
Figura 21. Disponibilitatea de a recomanda programul de studii urmat, facultatea și universitatea (IF).....	34
Figura 22. Distribuția aspectelor apreciate pozitiv de respondenții înscriși la licență și master, în cadrul învățământului cu frecvență (IF).....	35
Figura 23. Distribuția aspectelor care ar putea fi îmbunătățite, în rândul respondenților înscriși la nivel licență și master, în cadrul învățământului cu frecvență (IF).....	36
Figura 24. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență în general și pe dimensiuni (ID/IFR)	37
Figura 25. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Evaluare (ID/IFR)	38
Figura 26. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Baza materială (ID/IFR).....	38
Figura 27. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii (ID/IFR)	39
Figura 28. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master în general și pe dimensiuni (ID/IFR)	40
Figura 29. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Evaluare (ID/IFR)	41
Figura 30. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Baza materială (ID/IFR).....	41
Figura 31. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii (ID/IFR)	42
Figura 32. Valorile medii ale satisfacției respondenților față de serviciile UBB pe dimensiuni, în funcție de gen (ID/IFR).....	43
Figura 33. Valorile medii ale satisfacției respondenților pe dimensiuni, în funcție de facultate, nivel licență (ID/IFR)	44
Figura 34. Valorile medii ale satisfacției respondenților pe dimensiuni, în funcție de facultate, nivel master (ID/IFR)	44
Figura 35. Valorile medii ale satisfacției studenților pe dimensiuni, în funcție de limba și nivelul de studii (ID/IFR).....	45
Figura 36. Nivelul general al satisfacției și disponibilitatea de recomandare a programului de studii, facultății și universității (ID/IFR)	45

Figura 37. Distribuția aspectelor apreciate pozitiv de respondenții înscriși la licență și master, în cadrul învățământului la distanță sau cu frecvență redusă (ID/IFR)46

Figura 38. Distribuția aspectelor care ar putea fi îmbunătățite, în rândul respondenților înscriși la nivel licență și master, în cadrul învățământului la distanță sau cu frecvență redusă (ID/IFR).....47

Lista anexelor

Anexa 1 Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Matematică și Informatică	59
Anexa 2. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Fizică	61
Anexa 3. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică	63
Anexa 4. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Biologie și Geologie	65
Anexa 5. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Geografie	67
Anexa 6. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Știință și Ingineria Mediului	69
Anexa 7. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Drept	71
Anexa 8. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Litere	73
Anexa 9. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Istorie și Filosofie	75
Anexa 10. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.....	77
Anexa 11. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	79
Anexa 12. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	81
Anexa 13. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Studii Europene.....	83
Anexa 14. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Business	85
Anexa 15. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	87
Anexa 16. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Educație Fizică și Sport.....	89
Anexa 17. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Teologie Ortodoxă	91
Anexa 18. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Teologie Greco-Catolică.....	93
Anexa 19. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Teologie Reformată și Muzică	95
Anexa 20. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Teologie Romano-Catolică	97
Anexa 21. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Teatru și Film.....	99

Anexa 22. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Inginerie - Centrul Universitar al UBB din Reșița	101
Anexa 23. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Științe Medicale și ale Sănătății.....	103
Anexa 24. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Biologie și Geologie	105
Anexa 25. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Geografie	107
Anexa 26. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Drept	109
Anexa 27. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Istorie și Filosofie	111
Anexa 28. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Sociologie și Asistență Socială.....	113
Anexa 29. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	115
Anexa 30. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	117
Anexa 31. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Studii Europene.....	119
Anexa 32. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Business	121
Anexa 33. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	123
Anexa 34. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Educație Fizică și Sport.....	125
Anexa 35. Valorile medii ale itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor și de gen (IF).....	127
Anexa 36. Valorile medii ale itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor și de gen (ID/IFR)	130

Sinteză executivă

Raportul prezintă rezultatele evaluării nivelului de satisfacție al studenților față de serviciile oferite de Universitatea Babeș-Bolyai (UBB), având ca obiectiv monitorizarea percepției studenților asupra calității procesului educațional și a serviciilor universitare, precum și identificarea principalelor direcții de dezvoltare instituțională.

Chestionarul utilizat în anchetă (Anexa A) a investigat nivelul satisfacției studenților privind serviciile oferite de UBB, față de următoarele dimensiuni: **(1) Activitatea de predare-învățare-evaluare, (2) Baza materială și (3) Facilități și servicii**. Evaluarea satisfacției a fost realizată prin intermediul unui set de itemi corespunzători celor trei dimensiuni menționate, pe o scală Likert în 6 trepte (1 - foarte nemulțumit; 6 - foarte mulțumit). De asemenea, este evaluată disponibilitatea respondenților de a recomanda altor persoane înscrierea la UBB, respectiv la facultatea și programul de studii urmat. La finalul chestionarului sunt incluse două întrebări cu răspuns deschis, care vizează principalele aspecte pozitive și cele care necesită îmbunătățire în legătură cu experiența de student la UBB.

Numărul respondenților este de 2.151, dintre care 1.702 sunt studenți la nivel licență (rata de răspuns 5,72%) și 449 la nivel master (rata de răspuns 5,24%).

Analiza, realizată pe baza răspunsurilor a 2.151 de studenți de la nivel licență și master, înmatriculați atât la învățământul cu frecvență (IF), cât și la învățământul la distanță sau cu frecvență redusă (ID/IFR), evidențiază un **nivel general ridicat al satisfacției** față de experiența universitară, cu scoruri medii de **4,63**, respectiv **4,71** (pe o scală de la 1 la 6). Cele mai ridicate punctaje sunt acordate **facilităților și serviciilor** oferite de universitate. De asemenea, în rândul studenților există o disponibilitate ridicată de a recomanda și altora studierea la UBB.

Rezultatele obținute pentru fiecare dintre cele trei dimensiuni, respectiv **cele mai ridicate scoruri** au fost acordate după cum urmează:

- ✓ dimensiunea (1) Predare-învățare-evaluare (Licență: 4,30; Master: 4,42)- cunoștințele teoretice dobândite, respectiv resursele de învățare disponibile;
- ✓ dimensiunea (2) Baza materială (Licență: 4,54; Master: 4,62)- dotarea bibliotecilor, respectiv spațiile dedicate bibliotecilor;
- ✓ dimensiunea (3) Facilități și servicii (Licență: 4,77; Master: 4,84)- respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii.

Rezultatele indică și o serie de aspecte care ar putea fi îmbunătățite. **Cele mai reduse niveluri de satisfacție** sunt asociate cu:

- ✓ dezvoltarea competențelor antreprenoriale;
- ✓ spațiile dedicate activităților sportive;
- ✓ condițiile de cazare în căminele studențești.

În ceea ce privește **disponibilitatea studenților de a recomanda** înscrierea în programul, facultatea sau universitatea urmată altor persoane, studenții declară că sunt dispuși să recomande în cea mai mare măsură UBB (media punctajelor IF- Licență: **4,86**; Master: **5,02**; IFR- Licență: **5,34**; Master: **5,11**).

Analiza **răspunsurilor deschise** confirmă aceste rezultate și evidențiază, în același timp, faptul că **cele mai satisfăcătoare aspecte** identificate de studenți sunt:

- ✓ profesionalismul cadrelor didactice;
- ✓ calitatea mediului academic;
- ✓ oportunitățile de dezvoltare profesională.

Pe baza rezultatelor obținute, reiese **necesitatea creșterii eforturilor instituționale** în special pentru:

- ✓ îmbunătățirea infrastructurii educaționale și de cazare;
- ✓ consolidarea componentei practice a programelor de studii;
- ✓ dezvoltarea serviciilor de consiliere și orientare în carieră;
- ✓ monitorizarea continuă a calității serviciilor oferite studenților.

Cadrul normativ instituțional

Procesul de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților față de serviciile oferite de Universitatea Babeș-Bolyai reprezintă un demers instituțional orientat spre monitorizarea și îmbunătățirea continuă a calității mediului academic și a experienței de student. Studiul oferă informații relevante privind percepțiile studenților asupra activităților de predare-învățare-evaluare, a bazei materiale, precum și a facilităților și serviciilor puse la dispoziția acestora de către Universitate.

Prin documentul Programul de asigurare a calității și competitivității la UBB pe anul universitar 2025-2026, instituția își asumă evaluarea periodică și întocmirea unui raport privind nivelul de satisfacție al studenților față de serviciile oferite de Universitatea Babeș-Bolyai. Procesul este reglementat prin procedura operațională Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”, care prevede o periodicitate din trei în trei ani. În anul 2025, chestionarul a fost revizuit, fiind eliminată evaluarea nivelului importanței pe care studenții îl acordă diferitelor aspecte ale experienței de student al UBB. De asemenea, au fost introduși itemi noi, iar o parte din itemii vechi au fost revizuiți.

Rezultatele obținute contribuie la fundamentarea proceselor interne de evaluare și dezvoltare instituțională și constituie un instrument util în cadrul evaluărilor externe ale calității educației universitare. Totodată, analiza nivelului de satisfacție al studenților permite identificarea aspectelor apreciate pozitiv de către aceștia, precum și a principalelor direcții care necesită îmbunătățiri la nivel instituțional.

Metodologie

Demersul cercetării

Cercetarea s-a desfășurat sub forma unei anchete sociologice online, care a vizat întreaga populație de studenți UBB, nivel licență și master, răspunsul fiind voluntar și anonim. Studenții au primit invitația de a completa chestionarul prin utilizarea platformei AcademicInfo, accesul fiind oferit prin intermediul contului personal. Perioada de completare a chestionarului a cuprins lunile martie și aprilie 2026.

Instrumentul utilizat în anchetă

Structura chestionarului este asemănătoare celei utilizate pentru *Student Satisfaction Inventory (SSI)*, fiind investigat nivelul satisfacției studenților privind serviciile oferite de UBB, față de următoarele dimensiuni: (1) Activitatea de predare-învățare-evaluare, (2) Baza materială și (3) Facilități și servicii. Chestionarul adresat studenților de nivel licență și master (Anexa A) este disponibil în patru limbi (română, maghiară, germană și engleză). Evaluarea satisfacției studenților se realizează prin intermediul unui set de itemi corespunzători celor trei dimensiuni menționate, măsurați pe o scală Likert în 6 trepte (1 - foarte nemulțumit; 6 - foarte mulțumit, vezi Anexa A).

De asemenea, este evaluată disponibilitatea studenților de a recomanda altor persoane înscrierea la UBB, respectiv la facultatea și la programul de studii urmat. La finalul chestionarului sunt incluse două întrebări cu răspuns deschis, care vizează principalele aspecte pozitive și pe cele care necesită îmbunătățire în legătură cu experiența de student la UBB.

Pentru validarea eșantionului și analize comparative, sunt incluse în chestionar întrebări referitoare la principalele caracteristici socio-demografice ale studenților, și anume genul, vârsta, cetățenia și etnia, cât și informații privind facultatea la care studiază, programul de studii, forma de învățământ, nivelul (licență sau masterat) și anul de studiu.

Prelucrarea datelor

Rezultatele au fost analizate separat pentru învățământul cu frecvență (IF) și cel la distanță sau cu frecvență redusă (ID/IFR), respectiv pentru nivelul licență și master. De asemenea, analiza s-a realizat comparativ în funcție de facultatea la care studiază, limba de studiu și genul respondenților. Pentru fiecare item și pentru fiecare dimensiune analizată au fost calculate valorile medii ale scorurilor acordate de respondenți. Răspunsurile de tip „Nu știu/Nu răspund” au fost excluse din calculul mediilor.

Răspunsurile la întrebările deschise au fost grupate în categorii tematice și s-a calculat ponderea fiecărei categorii în totalul mențiunilor despre aspectele pozitive și, respectiv, ale celor care necesită îmbunătățiri. În anul universitar 2025-2026, analiza răspunsurilor redacționale a condus la identificarea următoarelor categorii tematice:

1. profesionalismul cadrelor didactice;

2. relaționarea cu cadrele didactice;
3. evaluare, examinare;
4. dezvoltare profesională teoretică - cunoștințe dobândite, curricula;
5. dezvoltare personală;
6. abilități practice/de cercetare dobândite, activitate practică/de cercetare;
7. perspective profesionale privind inserția pe piața muncii;
8. învățământul online;
9. prestigiul instituției;
10. mediul academic al UBB, în general - conducerea și organizarea acestuia, experiența de student în acest mediu;
11. posibilitățile de mobilitate academică internațională oferite de instituție;
12. posibilitatea de a participa la diverse manifestări științifice;
13. posibilitatea de a studia într-o limbă de circulație internațională;
14. posibilitatea de a studia în limba maternă;
15. accesul la informație științifică;
16. dotările destinate procesului de predare - învățare - cercetare;
17. informarea studenților privind diverse aspecte administrative și organizatorice;
18. aspecte birocratice;
19. activitățile extracurriculare - voluntariat, asociații studențești;
20. activități de timp liber - viața culturală a orașului, prieteni, colegi;
21. avantaje financiare și servicii de care beneficiază studenții UBB - burse, abonamente pentru diverse servicii, cazarea în căminele studențești, subvenționarea transportului;
22. serviciile administrative, personalul didactic auxiliar și nedidactic;
23. serviciile medicale;
24. taxele de școlarizare;
25. accesibilitate și serviciile destinate persoanelor cu dizabilități;
26. orarul, flexibilitatea acestuia;
27. distanța / apropierea UBB față de domiciliu;
28. incluziunea.

Descrierea eșantionului de respondenți

Numărul respondenților este de 2.151, dintre care 1.702 sunt studenți la nivel licență (rata de răspuns 5,72%) și 449 la nivel master (rata de răspuns 5,24%).

Ratele de răspuns în funcție de nivelul de studii și forma de învățământ se regăsesc în Tabelul 1, iar distribuția în funcție de anul de studii în Tabelul 2.

Tabel 1. Rata de răspuns în funcție de nivelul de studii și forma de învățământ

	Nr. respondenți	Populația de studenți UBB*	Rata de răspuns
Învățământul cu frecvență			
Licență	1.284	23.325	5,50%
Master	413	8.775	4,71%
Învățământ la distanță sau cu frecvență redusă			
Licență	418	6.443	6,49%
Master	36	742	4,85%
Total			
Licență	1.702	29.768	5,72%
Master	449	9.517	5,24%

Notă: Populația de studenți nu include studenții aflați în prelungire a studiilor. Ratele de răspuns (procente) au fost calculate prin raportarea numărului de respondenți din eșantion la populația de studenți UBB școlarizați la nivelul de studii și forma de învățământ corespunzătoare.

Tabel 2. Structura eșantionului în funcție de anul de studiu, forma de învățământ și nivelul de studii

Învățământul cu frecvență				
	Licență		Master	
Anul de studiu	Nr. studenți	%	Nr. studenți	%
1	444	34,58%	231	55,93%
2	457	35,59%	182	44,07%
3	347	27,02%	-	-
4	36	2,80%	-	-
Total	1.284	100%	413	100%
Învățământ la distanță sau cu frecvență redusă				
	Licență		Master	
Anul de studiu	Nr. studenți	%	Nr. studenți	%
1	176	42,11%	20	55,56%
2	133	31,82%	16	44,44%
3	106	25,36%	-	-
4	3	0,72%	-	-
Total	418	100%	36	100%

Eșantionul de respondenți înscriși la învățământul cu frecvență (IF)

Eșantionul aferent învățământului cu frecvență este format din 1.697 de respondenți (rata de răspuns 5,29%), dintre care 1.284 la nivel licență (rata de răspuns 5,50%) și 413 la nivel master (rata de răspuns 4,71%) (vezi Tabel 1). Respondenții sunt preponderent de gen feminin și aparțin categoriei de vârstă 18-24 ani. Totodată, cei mai mulți respondenți beneficiază de finanțare de la buget (Tabel 3 și 5).

Comparând structura eșantionului (Tabel 3) cu structura populației de studenți UBB care studiază la învățământul cu frecvență (Tabel 4) în funcție de forma de finanțare (buget/taxă), gen, cetățenie, etnie și grad de dizabilitate, observăm o corespondență care validează eșantionul din punctul de vedere al principalelor variabile socio-demografice. Distribuțiile procentuale în funcție de aceste variabile, chiar dacă nu sunt identice, sunt similare. De menționat că, în cazul variabilei *gen*, comparația este limitată, deoarece statistica universitară folosește variabila *sex* (conform actului de identitate), iar în chestionar s-a folosit *genul* declarat de respondent. De asemenea, statistica universitară nu oferă date privind distribuția studenților pe categorii de vârstă, prin urmare acest criteriu de validare nu a putut fi utilizat.

Tabel 3. Distribuția respondenților în funcție de nivelul de studii și caracteristicile socio-demografice (IF)

		Nivel de studii			
		Licență		Master	
		N	%	N	%
Finanțare	Buget	868	67,6%	323	78,2%
	Taxă	416	32,4%	90	21,8%
Vârstă	18-24	1.112	86,6%	268	64,9%
	25-29	58	4,5%	47	11,4%
	30-34	25	1,9%	17	4,1%
	35+	60	4,7%	68	16,5%
	Non-răspuns	29	2,3%	13	3,1%
Gen	Feminin	799	62,2%	274	66,3%
	Masculin	443	34,5%	123	29,8%
	Alt răspuns	42	3,3%	16	3,9%
Cetățenie	Română	1.200	93,5%	386	93,5%
	Maghiară	12	0,9%	5	1,2%
	Moldoveană	22	1,7%	2	0,5%
	Altă cetățenie	13	1,0%	8	1,9%
	Non-răspuns	37	2,9%	12	2,9%

Etnie	Română	1.005	78,3%	319	77,2%
	Maghiară	221	17,2%	72	17,4%
	Germană	3	0,2%	0	0,0%
	Romă	0	0,0%	0	0,0%
	Altă etnie	20	1,6%	13	3,1%
	Non-răspuns	35	2,7%	9	2,2%
Grad de dizabilitate	Da	40	3,1%	8	1,9%
	Nu	1.244	96,9%	405	98,1%

Notă: Procentele au fost calculate prin raportare la numărul total de respondenți din fiecare nivel de studii.

Tabel 4. Distribuția studenților UBB în funcție de nivelul de studii și caracteristicile socio-demografice (IF)

		Nivel de studii			
		Licență		Master	
		N	%	N	%
Finanțare	Buget	16.761	71,9%	7.029	80,1%
	Taxă	6.564	28,1%	1.746	19,9%
Sexul	Feminin	14.461	62,0%	5.636	64,2%
	Masculin	8.864	38,0%	3.139	35,8%
Cetățenie	Română	22.610	96,9%	8.482	96,7%
Etnie	Română	18.913	83,6%	7.149	84,3%
	Maghiară	3.586	15,9%	1.299	15,3%
	Germană	38	0,2%	16	0,2%
	Romă	42	0,2%	7	0,1%
	Altă etnie	31	0,1%	11	0,1%
Grad de dizabilitate	Da	215	0,9%	66	0,8%
	Nu	23.091	99,1%	8.706	99,2%

Notă: Procentele au fost calculate prin raportare la numărul total de studenți din fiecare nivel de studii. Procentele pentru etnie sunt calculate din totalul etniilor declarate/raportate (Licență: 22.610; Master: 8.482), nu din numărul total de studenți.

Tabel 5. Distribuția respondenților de altă cetățenie decât română, în funcție de forma de finanțare și nivelul studiilor (IF)

	Fonduri proprii		Bursă/Altă situație	
	N	%	N	%
Licență	44	93,60%	3	6,40%
Master	11	78,60%	3	21,40%

Eșantionul de respondenți înscriși la formele de învățământ la distanță și cu frecvență redusă (ID/IFR)

Eșantionul aferent învățământului la distanță sau cu frecvență redusă este format din 454 (rata de răspuns 6,32%) de respondenți, dintre care 418 (rata de răspuns 6,49%) la nivel licență și 36 (rata de răspuns 4,85%) la nivel master. Respondenții sunt preponderent de gen feminin și din categoria de vârstă de peste 35 de ani (Tabel 6).

Comparând structura eșantionului de respondenți (Tabel 6) cu structura populației de studenți (Tabel 7) care urmează învățământul la ID/IFR în funcție de principalele variabile socio-demografice, putem constata că pentru nivelul licență distribuțiile procentuale după gen, cetățenie și grad de dizabilitate sunt similare, iar cea în funcție de etnie indică o ușoară suprareprezentare a respondenților de etnie maghiară din eșantion. Pentru nivelul master, eșantionul cuprinde doar 36 de respondenți, iar distribuția acestora indică o ușoară suprareprezentare a studenților de sex masculin, respectiv al celor de etnie maghiară. Prin urmare, adecvarea eșantionului este mai bună în cazul nivelului licență, dar în cazul nivelului master rezultatele trebuie interpretate cu mai multă precauție.

Tabel 6. Distribuția respondenților care urmează studiile la distanță și cu frecvență redusă (ID/IFR), în funcție de nivelul de studii și caracteristicile socio-demografice

		Nivel de studii			
		Licență		Master	
		N	%	N	%
Vârstă	18-24	126	30,1%	11	30,6%
	25-29	54	12,9%	7	19,4%
	30-34	68	16,3%	3	8,3%
	35+	161	38,5%	14	38,9%
	Non-răspuns	9	2,2%	1	2,8%
Gen	Feminin	303	72,5%	24	66,7%
	Masculin	110	26,3%	11	30,6%
	Alt răspuns	5	1,2%	1	2,8%
Cetățenie	Română	390	93,3%	35	97,2%
	Maghiară	18	4,3%	0	0,0%
	Moldoveană	1	0,2%	0	0,0%
	Altă cetățenie	1	0,2%	0	0,0%
	Non-răspuns	8	1,9%	1	2,8%
Etnie	Română	330	78,9%	27	75,0%
	Maghiară	72	17,2%	7	19,4%
	Germană	3	0,7%	1	2,8%
	Romă	0	0,0%	0	0,0%

		Nivel de studii			
		Licență		Master	
		N	%	N	%
	Altă etnie	4	1,0%	0	0,0%
	Non-răspuns	9	2,2%	1	2,8%
Grad de dizabilitate	Da	5	1,2%	0	0,0%
	Nu	413	98,8%	36	100,0%

Notă: Procentele au fost calculate prin raportare la numărul total de respondenți din fiecare nivel de studii.

Tabel 7. Distribuția studenților UBB înscriși la învățământul la distanță și cu frecvență redusă (ID/IFR), în funcție de nivelul de studii și caracteristicile socio-demografice

		Nivel de studii			
		Licență		Master	
		N	%	N	%
Sexul	Feminin	4.523	70,2%	561	75,6%
	Masculin	1.920	29,8%	181	24,4%
Cetățenie	Română	6.170	95,8%	737	99,3%
Etnie	Română	5.630	89,2%	715	97,0%
	Maghiară	661	10,5%	19	2,6%
	Germană	4	0,1%	1	0,1%
	Romă	3	0,0%	2	0,3%
	Altă etnie	13	0,2%	0	0%
Grad de dizabilitate	Da	19	0,3%	4	0,5%
	Nu	6.424	99,7%	738	99,5%

Notă: Procentele au fost calculate prin raportare la numărul total de respondenți din fiecare nivel de studii.

Procentele pentru etnie sunt calculate din totalul etniilor declarate/raportate (Licență: 6.311; Master: 737), nu din numărul total de studenți

În cazul respondenților de altă cetățenie decât română, înscriși la forma de învățământ ID/IFR, toți studenții incluși în eșantion (20 de respondenți) sunt înmatriculați la nivel licență și urmează studiile în regim cu taxă, din fonduri proprii.

Ponderarea datelor

Pentru analizele la nivelul UBB și pentru cele realizate în funcție de gen au fost aplicate ponderări statistice în funcție de facultatea la care studiază respondenții, calculate separat pentru nivelurile licență și master și pentru formele de învățământ IF și ID/IFR (vezi Anexa B). Ponderarea s-a realizat în funcție de distribuția studenților pe facultăți, iar în cazul categoriilor nereprezentate în eșantion, ponderea a fost redistribuită către facultăți cu profil academic similar. Rezultatele prezentate în secțiunea de analiză a raportului se bazează pe datele ponderate.

Analiza satisfacției la nivel instituțional

Licență

Studenții de nivel licență (1.702 de respondenți, rata de răspuns 5,72%) raportează un nivel relativ ridicat al satisfacției, cele mai mari aprecieri fiind acordate aspectelor referitoare la *Facilitățile și serviciile* (4,77) oferite de UBB. Punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală față de *experiența de student al UBB* este de 4,63 (Figura 1).

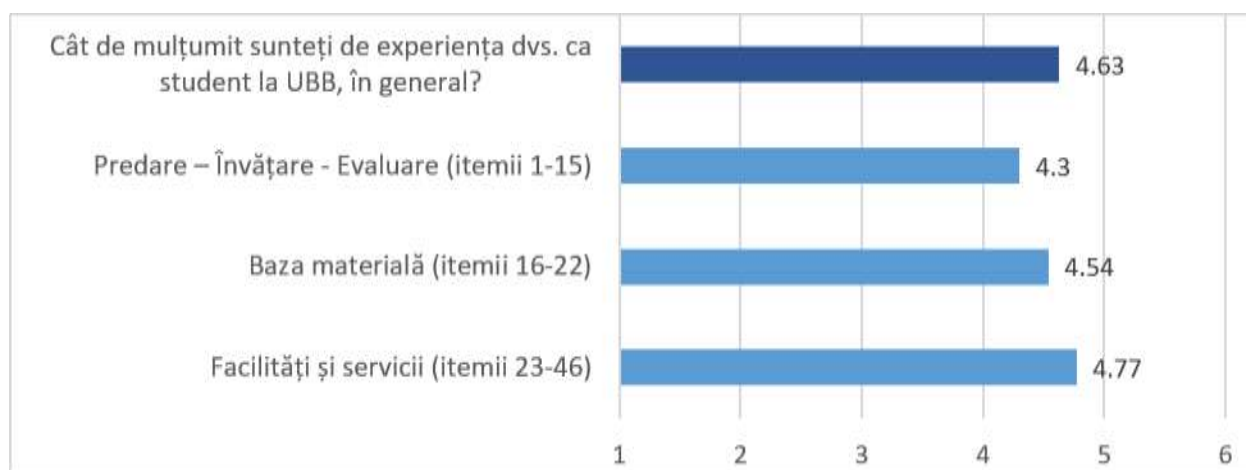


Figura 1. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență în general și pe dimensiuni

În cadrul dimensiunii *Predare–Învățare–Evaluare*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,57. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *cunoștințele teoretice dobândite* (4,72) și cel mai puțin mulțumiți de *dezvoltarea competențelor antreprenoriale* (3,48) (Figura 2).

În cadrul dimensiunii *Baza materială*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,58. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *dotarea bibliotecilor* (4,71) și cel mai puțin mulțumiți de *spațiile dedicate activităților sportive* (4,43) (Figura 3).

În cadrul dimensiunii *Facilități și servicii*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,63. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *respectarea termenelor de eliberare a actelor de studii* (5,26) și cel mai puțin mulțumiți de *condițiile de cazare în cămine* (3,98) (Figura 4).

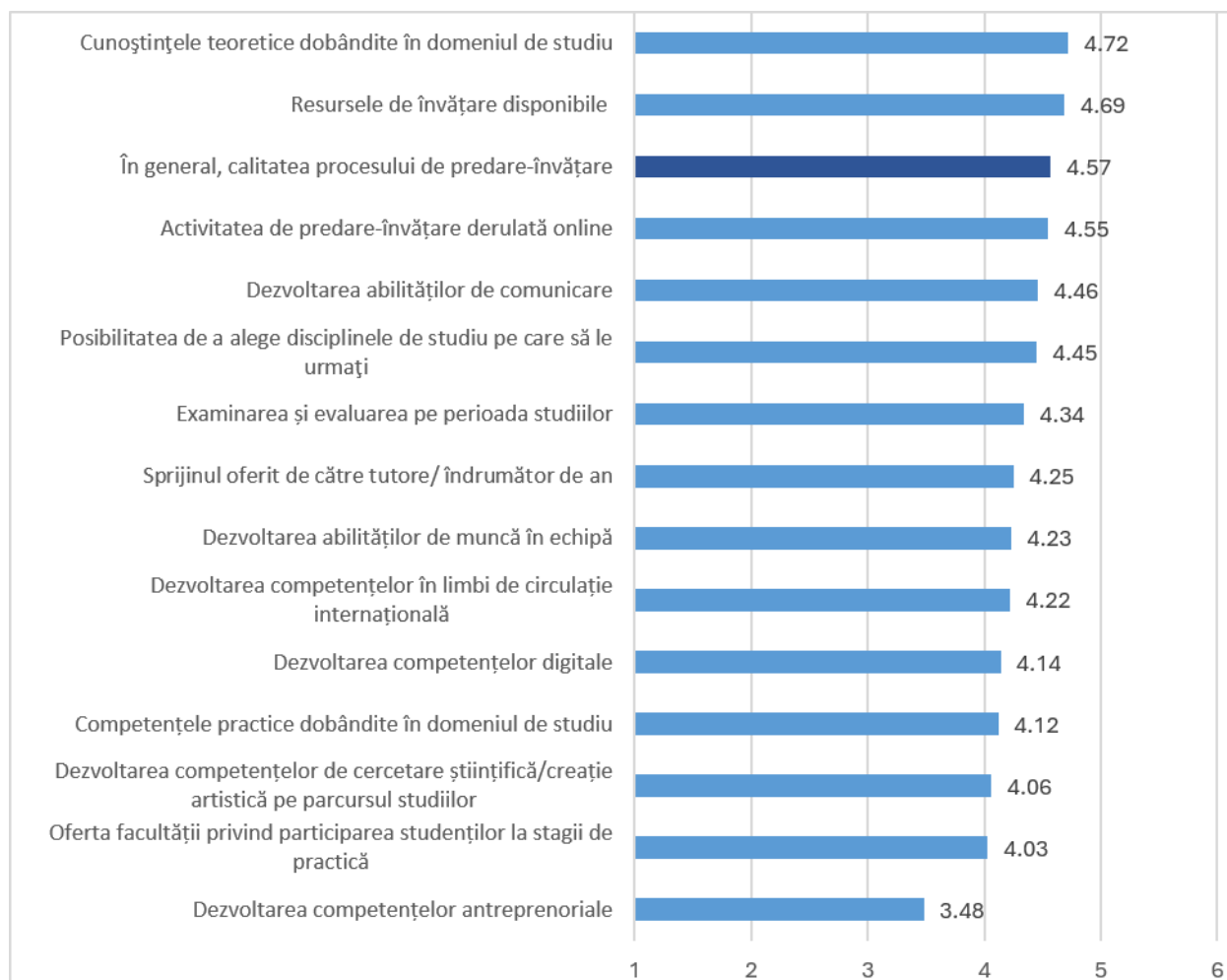


Figura 2. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Evaluare

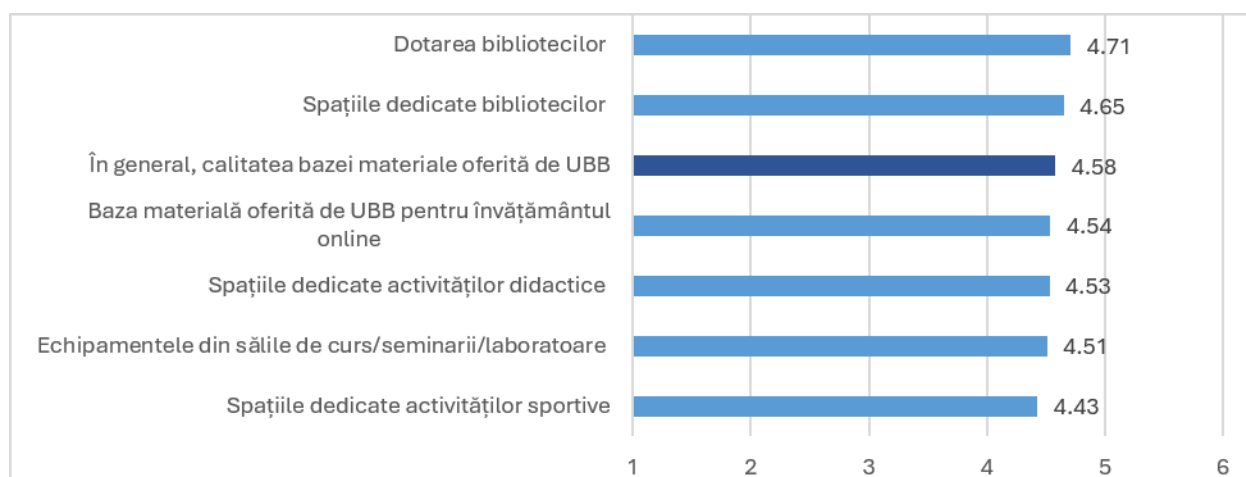


Figura 3. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Baza materială

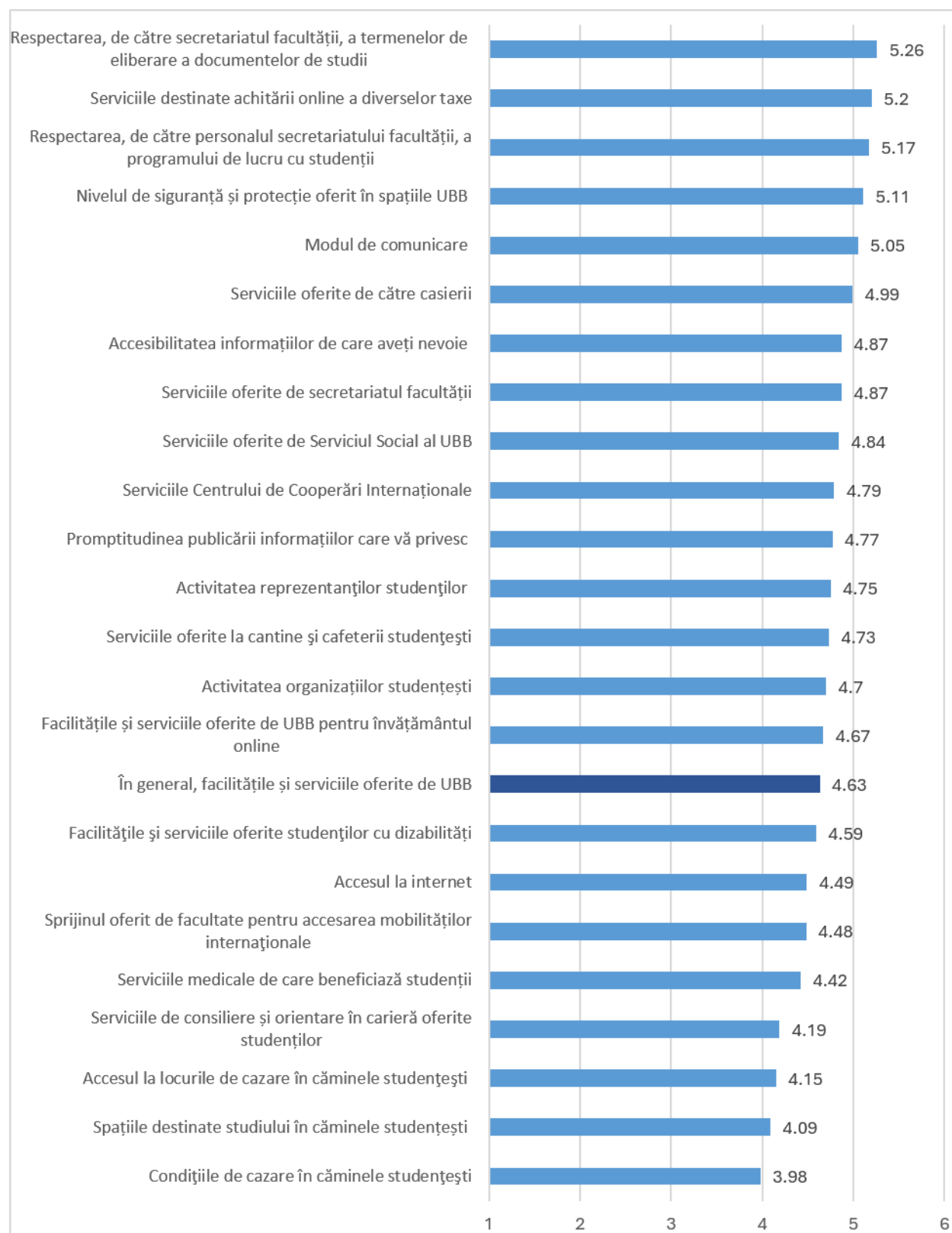


Figura 4. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii

Master

Studentii de nivel master (449 de respondenți, rata de răspuns 5,24%) raportează un nivel relativ ridicat al satisfacției, cele mai mari aprecieri fiind acordate aspectelor referitoare la *Facilitățile și serviciile* (4,84) oferite de UBB. Punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală față de *experiența de student al UBB* este de 4,71 (Figura 5).

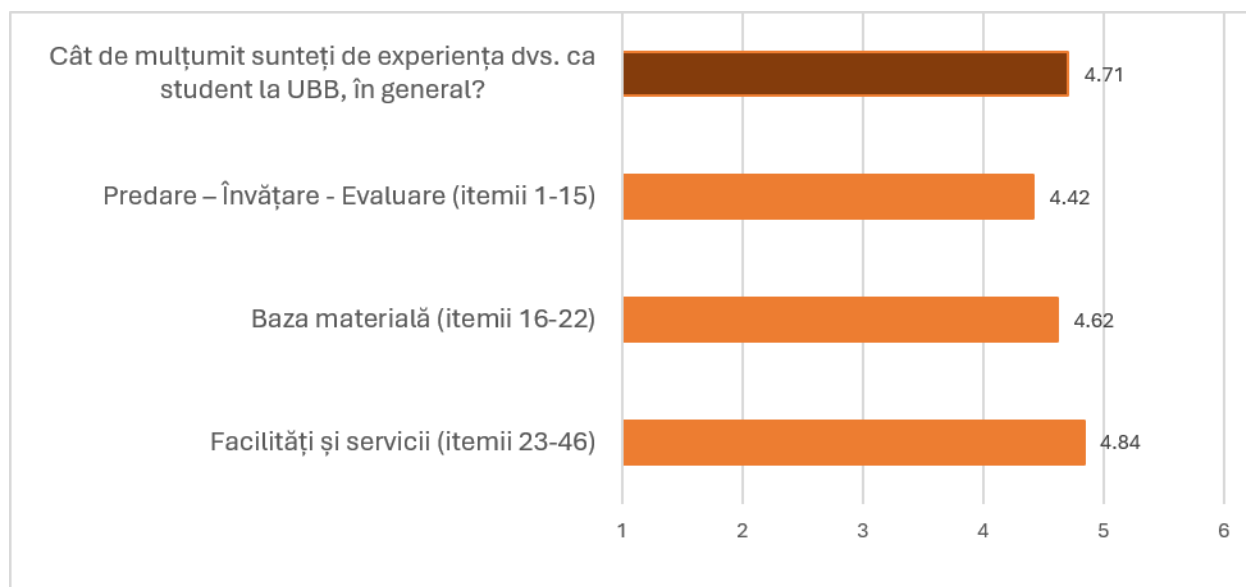


Figura 5. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master în general și pe dimensiuni

În cadrul dimensiunii *Predare–Învățare–Evaluare*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,63. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *resursele de învățare disponibile* (4,82) și cel mai puțin mulțumiți de *dezvoltarea competențelor antreprenoriale* (3,71) (Figura 6).

În cadrul dimensiunii *Baza materială*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,62. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *spațiile dedicate bibliotecilor* (4,73) și cel mai puțin mulțumiți de *spațiile dedicate activităților sportive* (4,51) (Figura 7).

În cadrul dimensiunii *Facilități și servicii*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,71. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *respectarea termenelor de eliberare a actelor de studii* (5,30) și cel mai puțin mulțumiți de *condițiile de cazare în cămine* (4,19) (Figura 8).

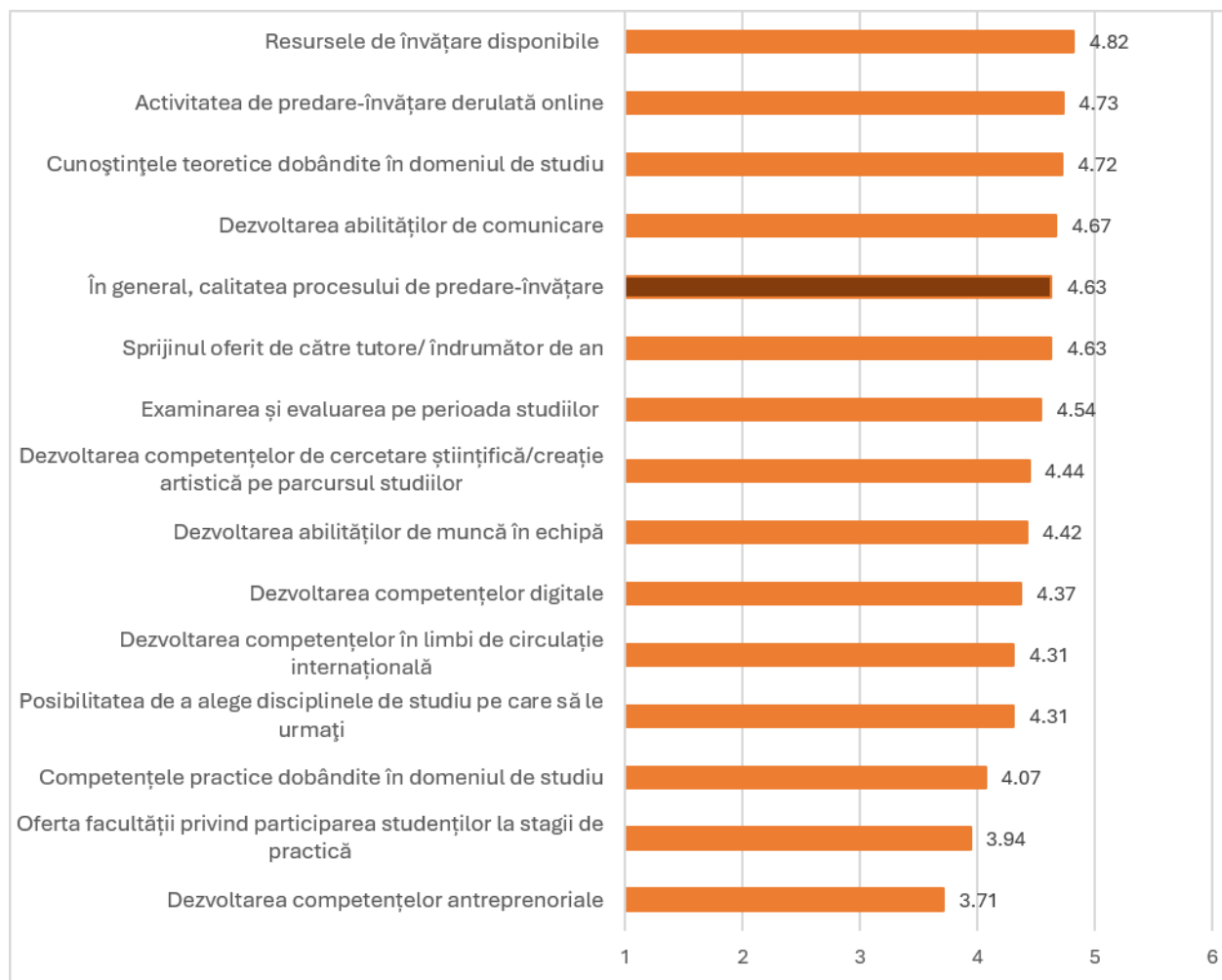


Figura 6. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Evaluare

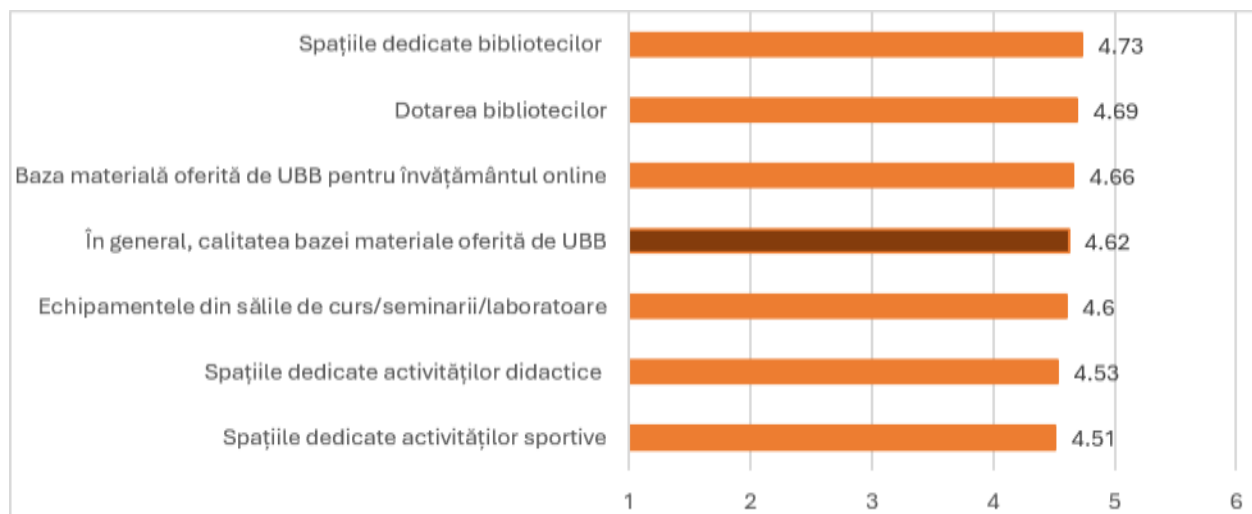


Figura 7. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Baza materială

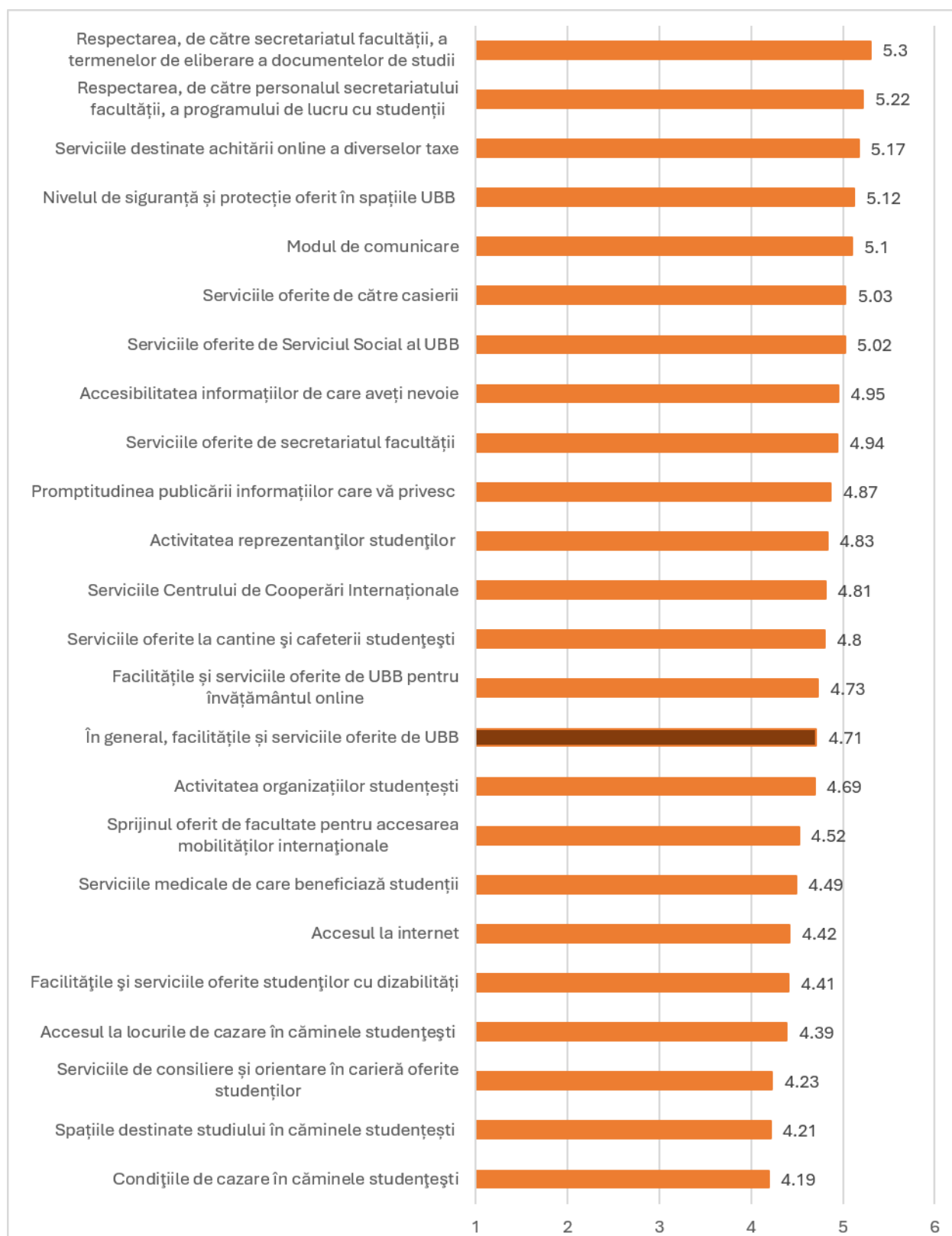


Figura 8. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii

Învățământ cu frecvență (IF)

Analiza în funcție de dimensiuni și itemi (IF)

Licență

Studenții de nivel licență, învățământ cu frecvență (1.284 de respondenți, rata de răspuns 5,50%), raportează un nivel relativ ridicat al satisfacției, cele mai mari aprecieri fiind acordate aspectelor referitoare la *Facilitățile și serviciile* oferite de UBB (4,66). Punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală față de *experiența de student al UBB* este de 4,51 (Figura 9).

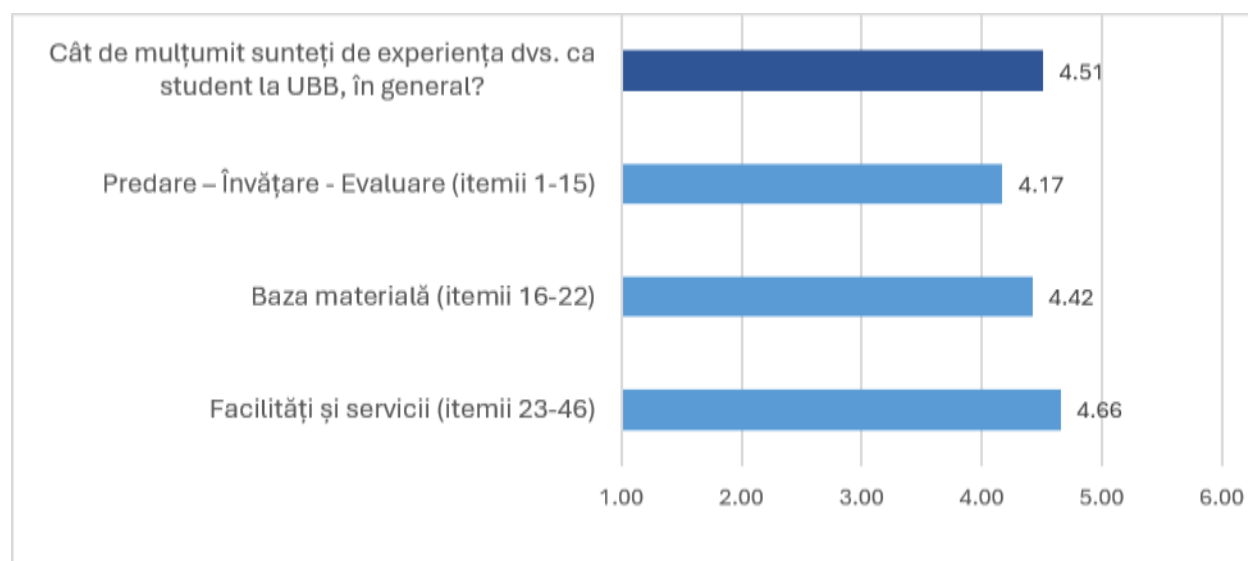


Figura 9. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență în general și pe dimensiuni (IF)

În cadrul dimensiunii *Predare–Învățare–Evaluare*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,47. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *cunoștințele teoretice dobândite* (4,63) și cel mai puțin mulțumiți de *dezvoltarea competențelor antreprenoriale* (3,24) (Figura 10).

În cadrul dimensiunii *Baza materială*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,46. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *dotarea bibliotecilor* (4,63) și cel mai puțin mulțumiți de *spațiile dedicate activităților sportive* (4,35) (Figura 11).

În cadrul dimensiunii *Facilități și servicii*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,51. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *respectarea termenelor de eliberare a actelor de studii* (5,22) și cel mai puțin mulțumiți de *condițiile de cazare în cămine* (3,73) (Figura 12).

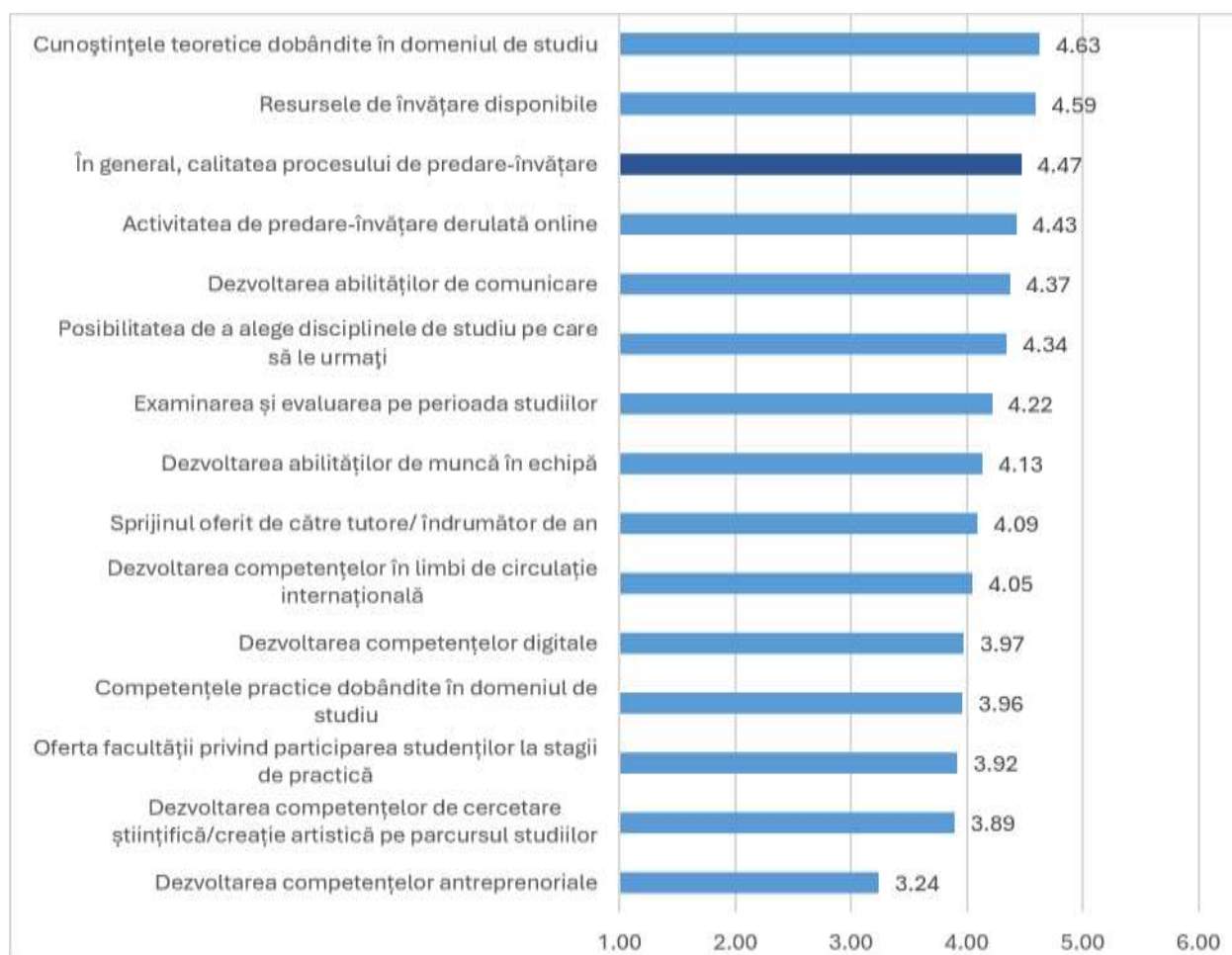


Figura 10. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Evaluare (IF)

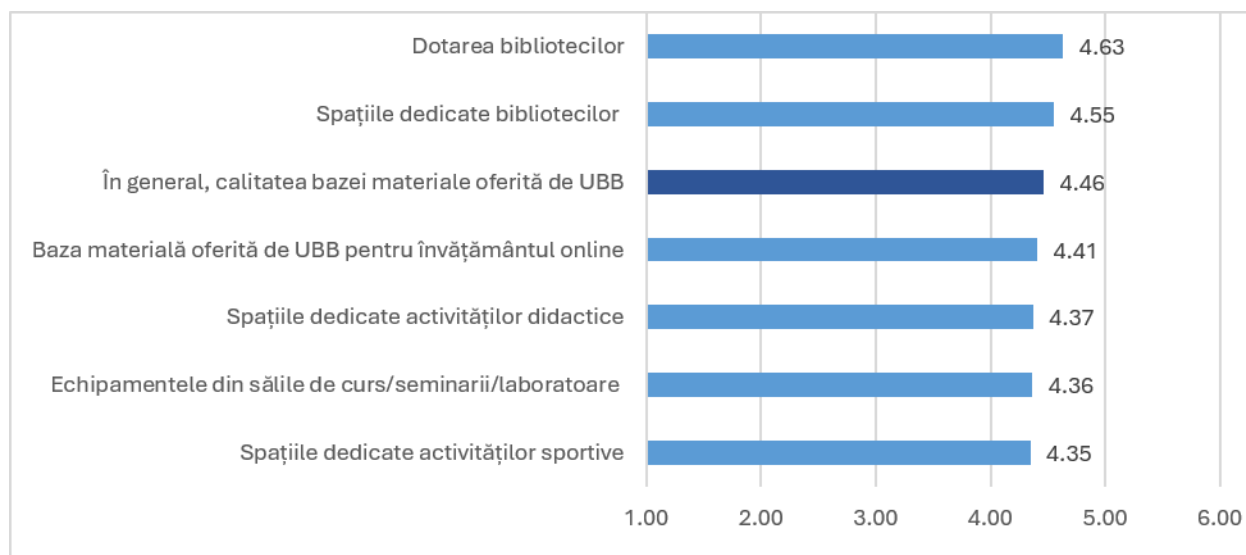


Figura 11. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Baza materială (IF)

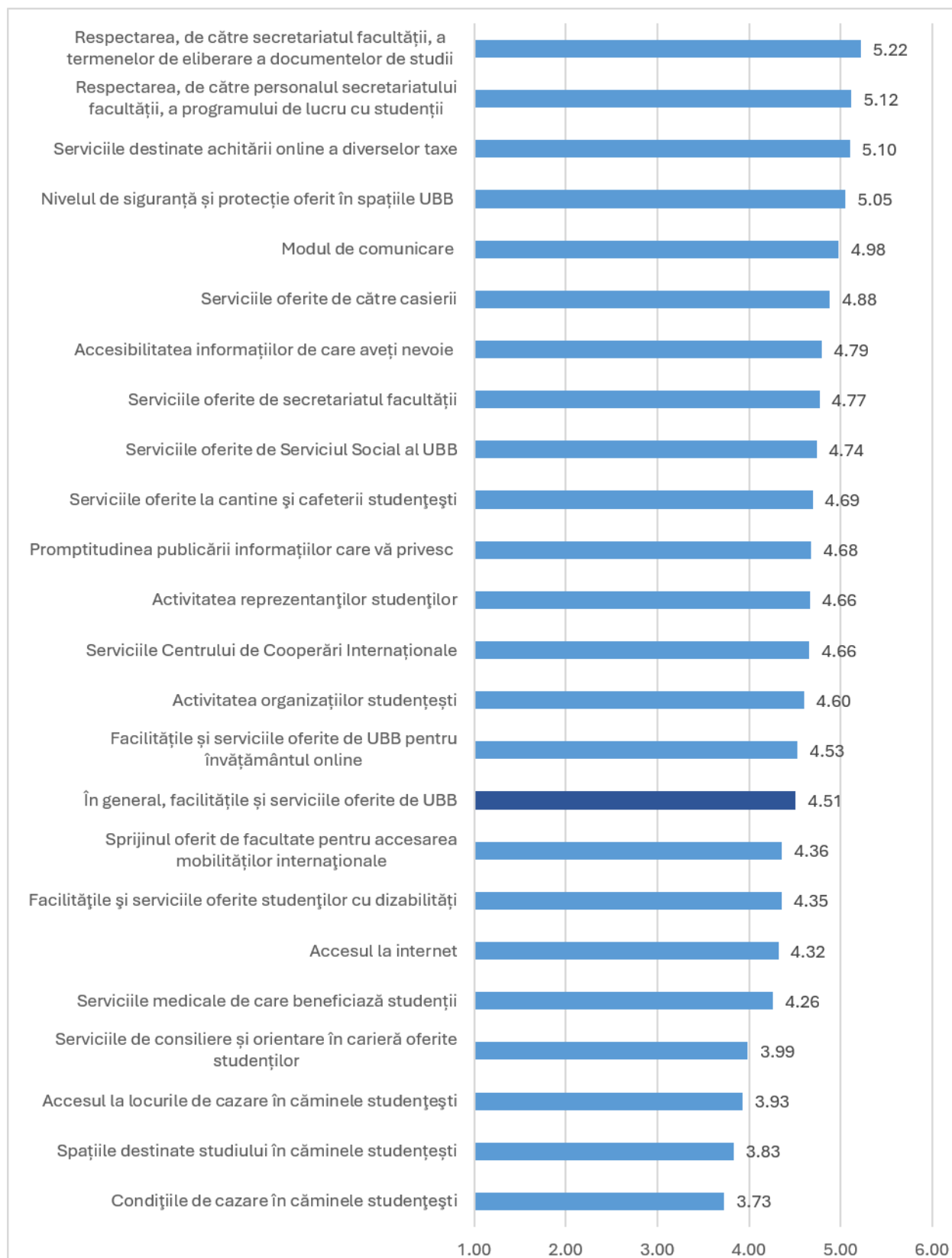


Figura 12. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii (IF)

Master

Studentii de nivel master, învățământ cu frecvență (413 de respondenți, rata de răspuns 4,71%) raportează un nivel relativ ridicat al satisfacției, cele mai mari aprecieri fiind acordate aspectelor referitoare la *Facilitățile și serviciile* (4,82) oferite de UBB. Punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală față de *experiența de student al UBB* este de 4,68 (Figura 13).

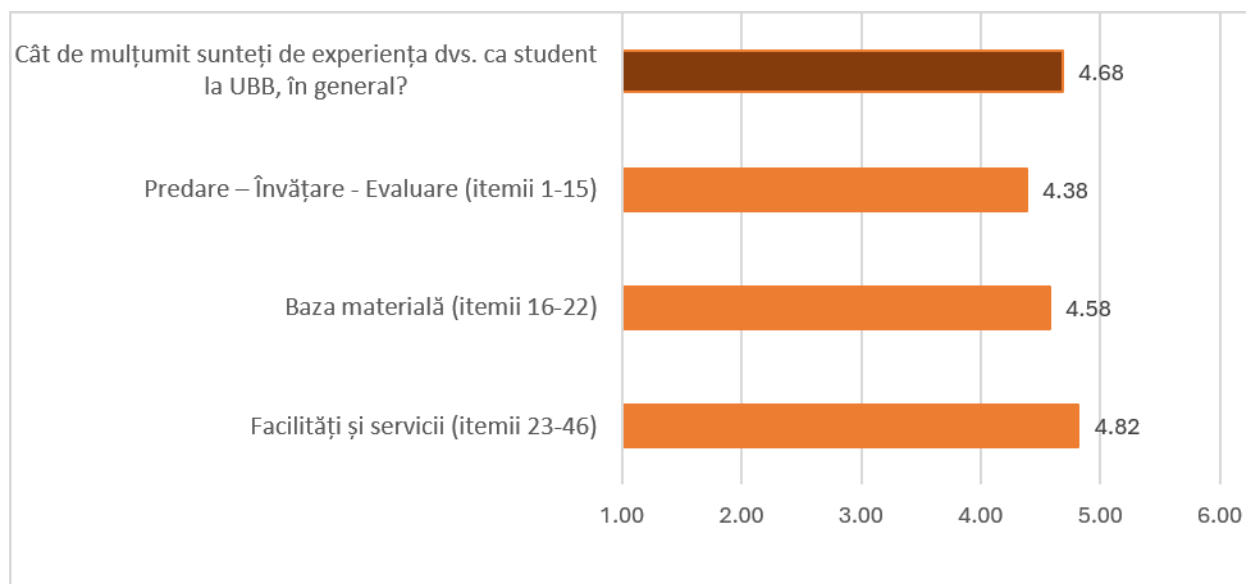


Figura 13. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master în general și pe dimensiuni (IF)

În cadrul dimensiunii *Predare–Învățare–Evaluare*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,59. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *resursele de învățare disponibile* (4,80) și cel mai puțin mulțumiți de *dezvoltarea competențelor antreprenoriale* (3,63) (Figura 14).

În cadrul dimensiunii *Baza materială*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,57. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *spațiile dedicate bibliotecilor* (4,70) și cel mai puțin mulțumiți de *spațiile dedicate activităților sportive și didactice* (4,48) (Figura 15).

În cadrul dimensiunii *Facilități și servicii*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,67. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *respectarea termenelor de eliberare a actelor de studii* (5,31) și cel mai puțin mulțumiți de *serviciile de consiliere și orientare în carieră* (4,15) (Figura 16).

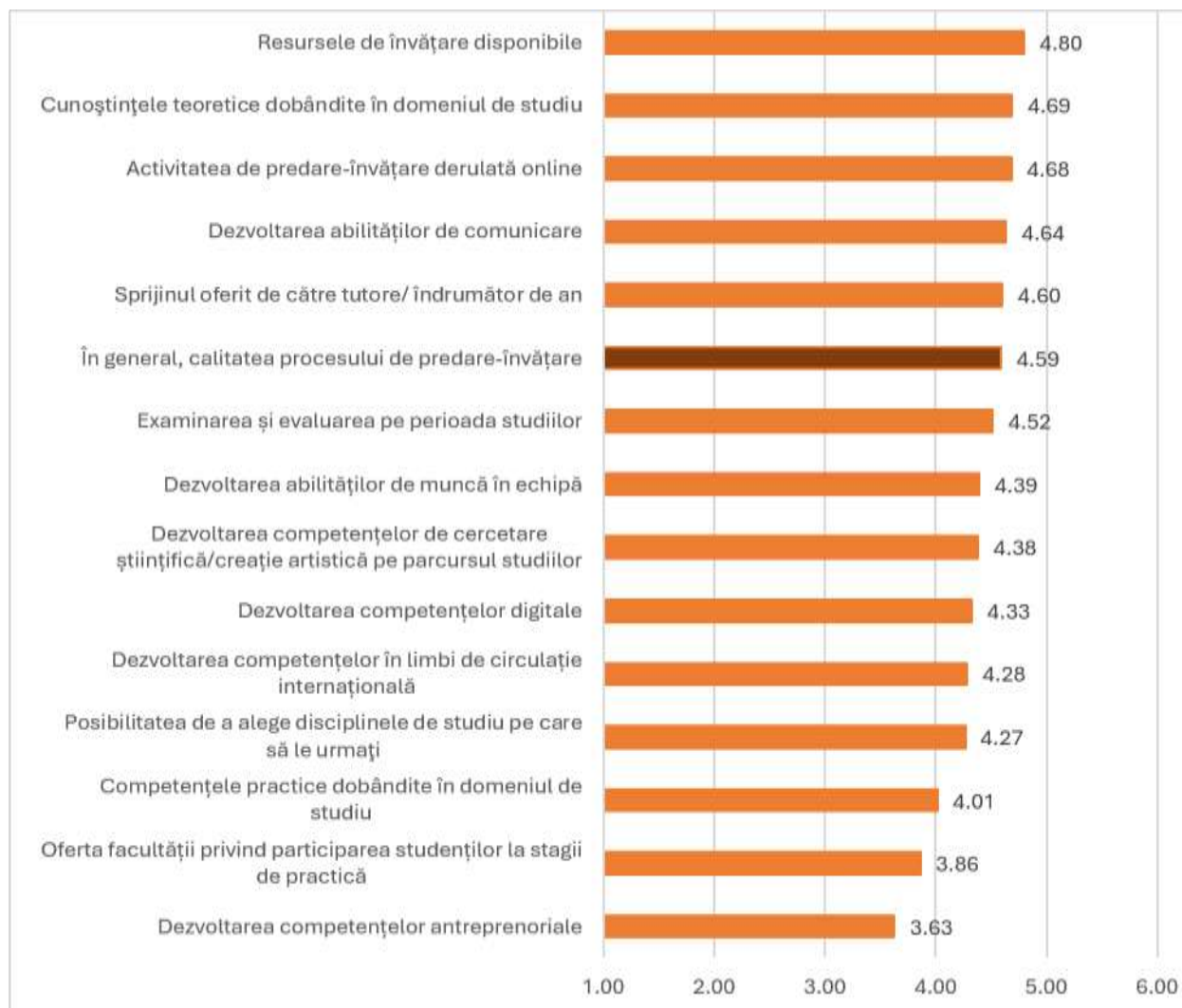


Figura 14. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Evaluare (IF)

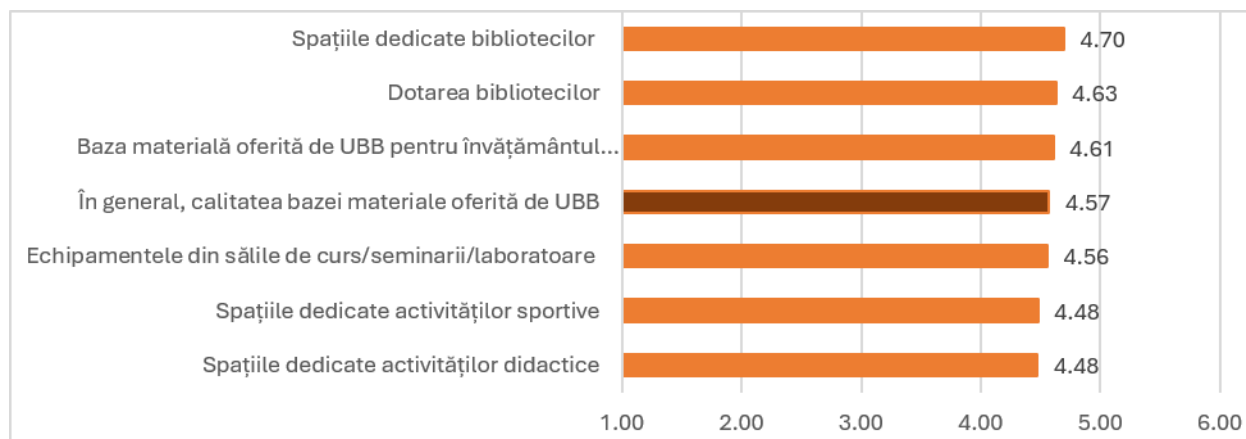


Figura 15. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Baza materială (IF)

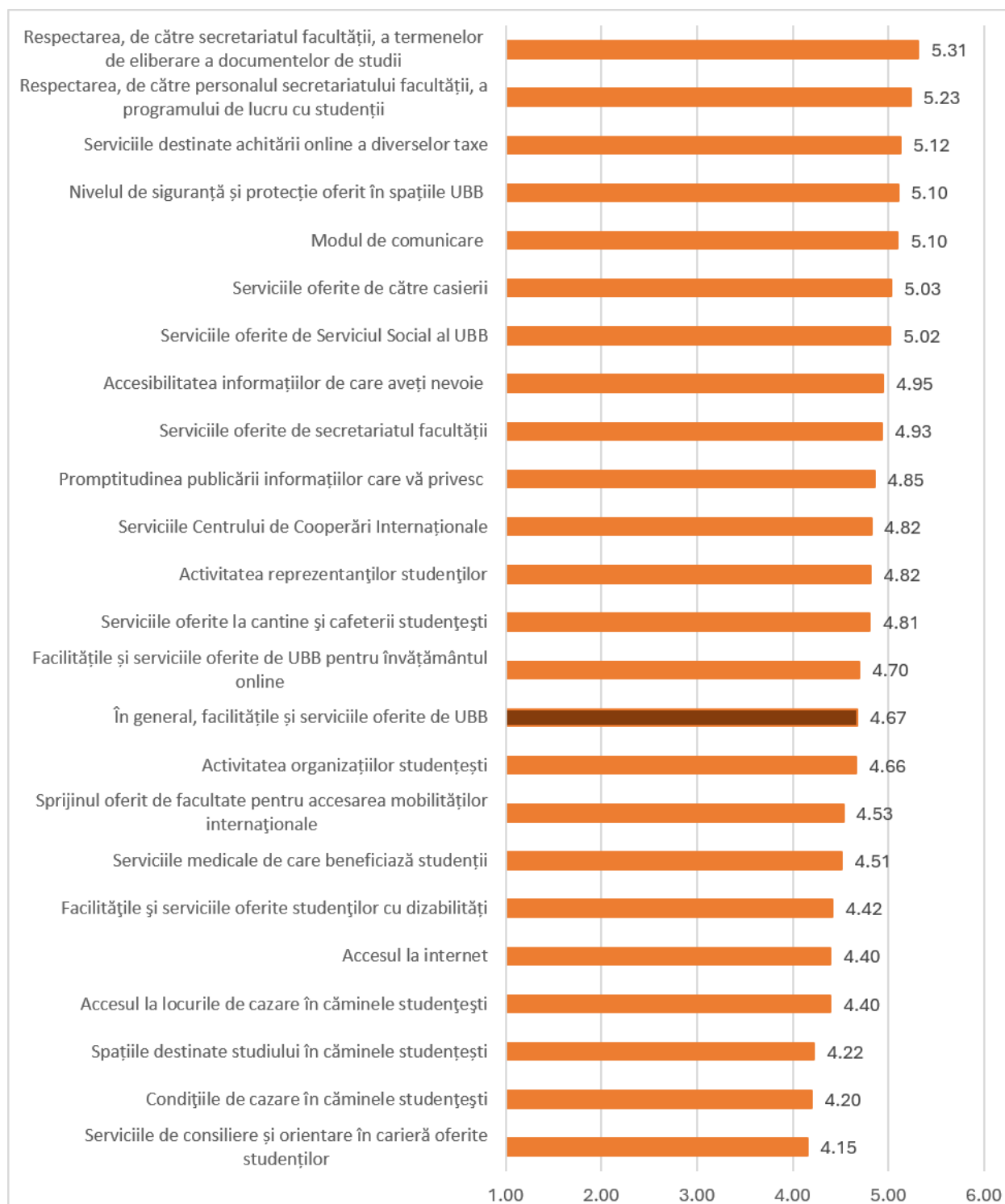


Figura 16. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii (IF)

Analiza satisfacției respondenților față de serviciile UBB pentru fiecare item în funcție de facultate (IF) se regăsește în Anexele 1-23.

Analiza în funcție de dimensiuni și gen (IF)

Analizând nivelul de satisfacție în funcție de gen, nivel de studiu și dimensiunile evaluate, se observă că cele mai ridicate scoruri sunt asociate dimensiunii *Facilități și servicii*. Cel mai mare scor este 4,85, înregistrat la nivel *master*, pentru genul *feminin și masculin*. Cel mai scăzut scor este 3,02, tot la *master*, la categoria *Alt răspuns*, pentru dimensiunea *Predare-Învățare-Evaluare* (Figura 17). Analiza satisfacției respondenților față de serviciile UBB pentru fiecare item în funcție de gen (IF) se regăsește în Anexa 35.

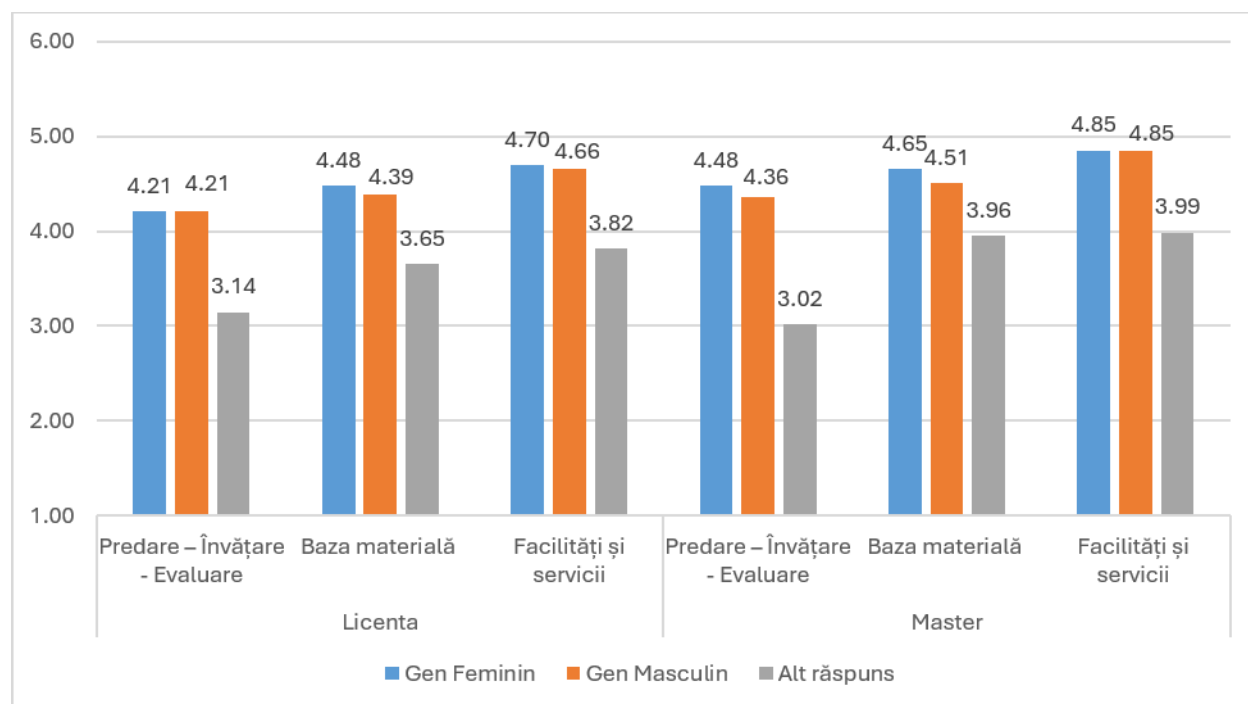


Figura 17. Valorile medii ale satisfacției respondenților față de serviciile UBB pe dimensiuni, în funcție de gen (IF)

Analiza satisfacției studenților în funcție de facultăți și limba de studiu (IF)

În general, indiferent de facultate, dimensiunea *facilități și servicii* înregistrează cele mai ridicate nivele de satisfacție, atât la licență cât și la master. La nivel *licență*, cel mai mare scor este 5,22, înregistrat la *Facultatea de Teologie Ortodoxă*, iar cel mai scăzut scor este 3,40, la *Facultatea de Teatru și Film*, pentru dimensiunea *Baza materială* (Figura 18). La nivel *master*, cel mai mare scor este 5,56, la *Facultatea de Geografie*, iar cel mai scăzut scor este 2,87, la *Facultatea de Istorie și Filosofie*, pentru *Predare-Învățare-Evaluare* (Figura 19).

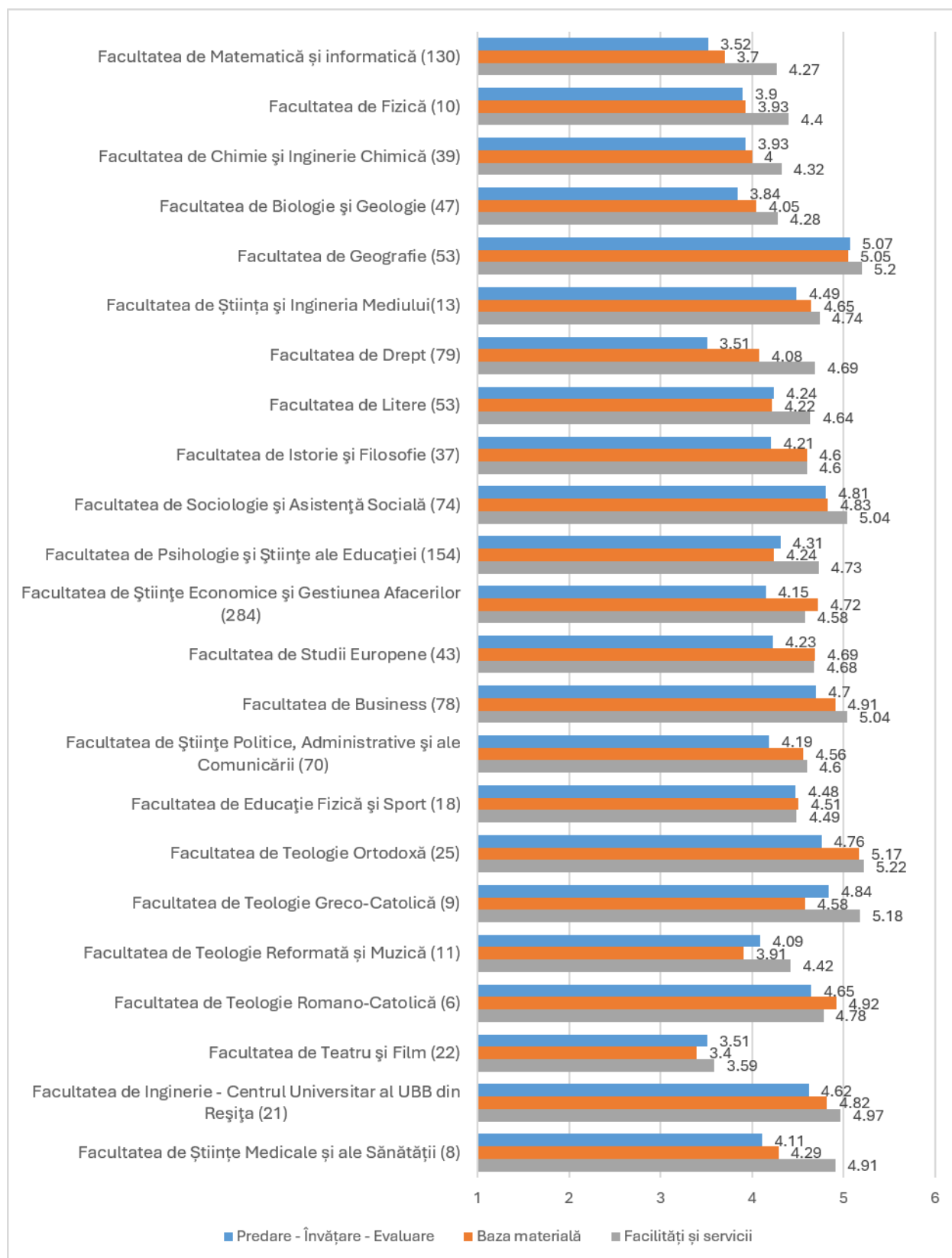


Figura 18. Valorile medii ale satisfacției respondenților pe dimensiuni, în funcție de facultate, nivel licență (IF)

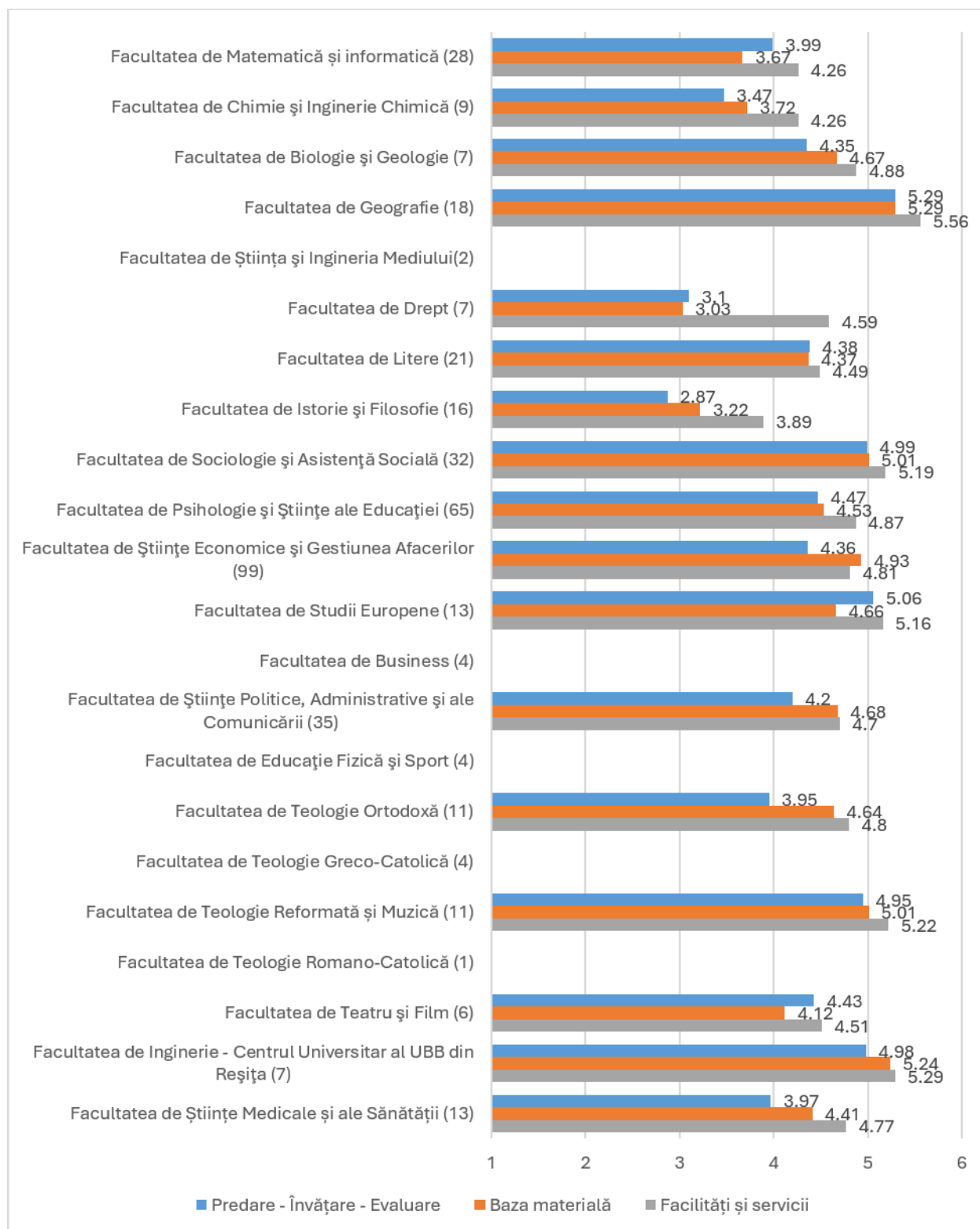


Figura 19. Valorile medii ale satisfacției respondenților pe dimensiuni, în funcție de facultate, nivel master (IF)

Notă: Pentru facultățile unde numărul respondenților a fost mai mic de 5, datele au fost considerate neconcludente și omise din grafic.

În general, indiferent de limba de studiu, studenții masteranzi tind să raporteze niveluri ușor mai ridicate ale satisfacției comparativ cu studenții de nivel licență, pentru toate dimensiunile analizate. Cele mai ridicate scoruri medii se înregistrează pentru dimensiunea *Facilități și servicii* (Figura 20).

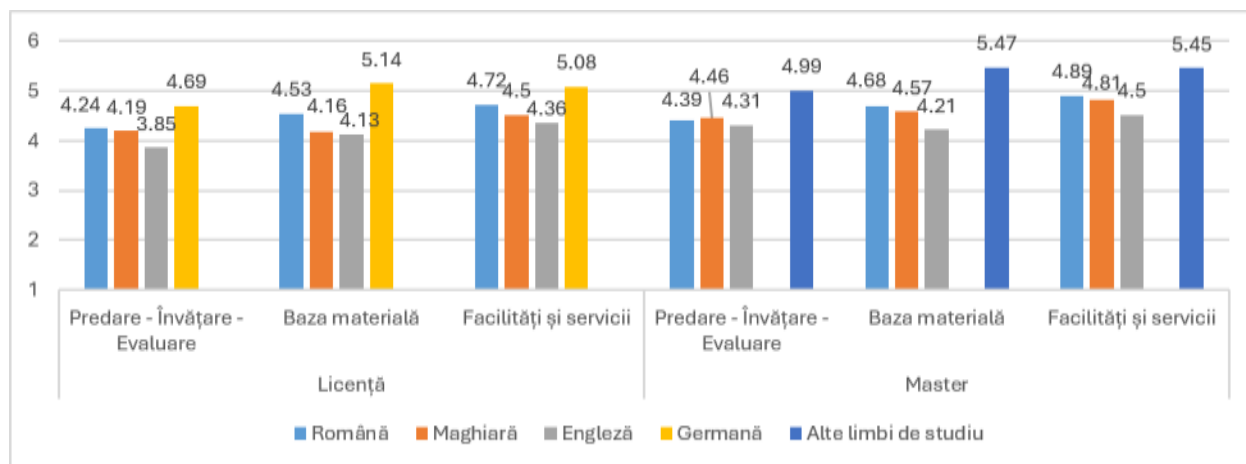


Figura 20. Valorile medii ale satisfacției studenților pe dimensiuni, în funcție de limba și nivelul de studii (IF)

Notă: Pentru categoriile unde numărul respondenților a fost mai mic de 5, datele au fost considerate neconcludente și omise din grafic.

Pe lângă evaluarea satisfacției studenților în raport cu dimensiunile specifice analizate, chestionarul include și disponibilitatea respondenților de a recomanda *programul de studii, facultatea și universitatea*. Cele mai ridicate scoruri se înregistrează pentru disponibilitatea de a recomanda UBB, în special în rândul studenților masteranzi (Figura 21).

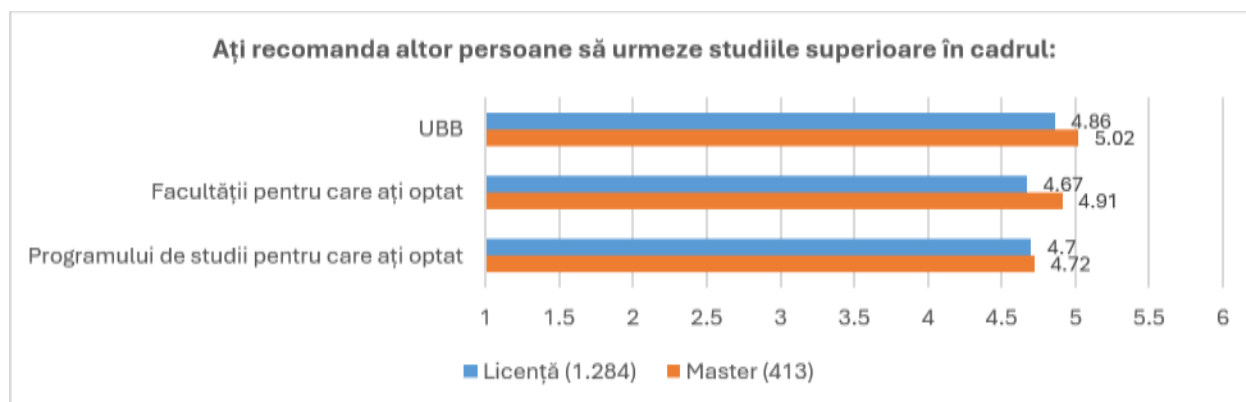


Figura 21. Disponibilitatea de a recomanda programul de studii urmat, facultatea și universitatea (IF)

Analiza răspunsurilor deschise (IF)

Fiecare student a avut posibilitatea de a menționa până la trei aspecte pozitive și până la trei aspecte negative, numărul total al respondenților în cadrul învățământului cu frecvență, fiind de 974. În total, acești respondenți au menționat 2.268 de aspecte pozitive (Figura 22) și 1.805 de aspecte care necesită îmbunătățiri (Figura 23).

Cel mai frecvent aspect pozitiv menționat (15,2%) se referă la *profesionalismul cadrelor didactice*.

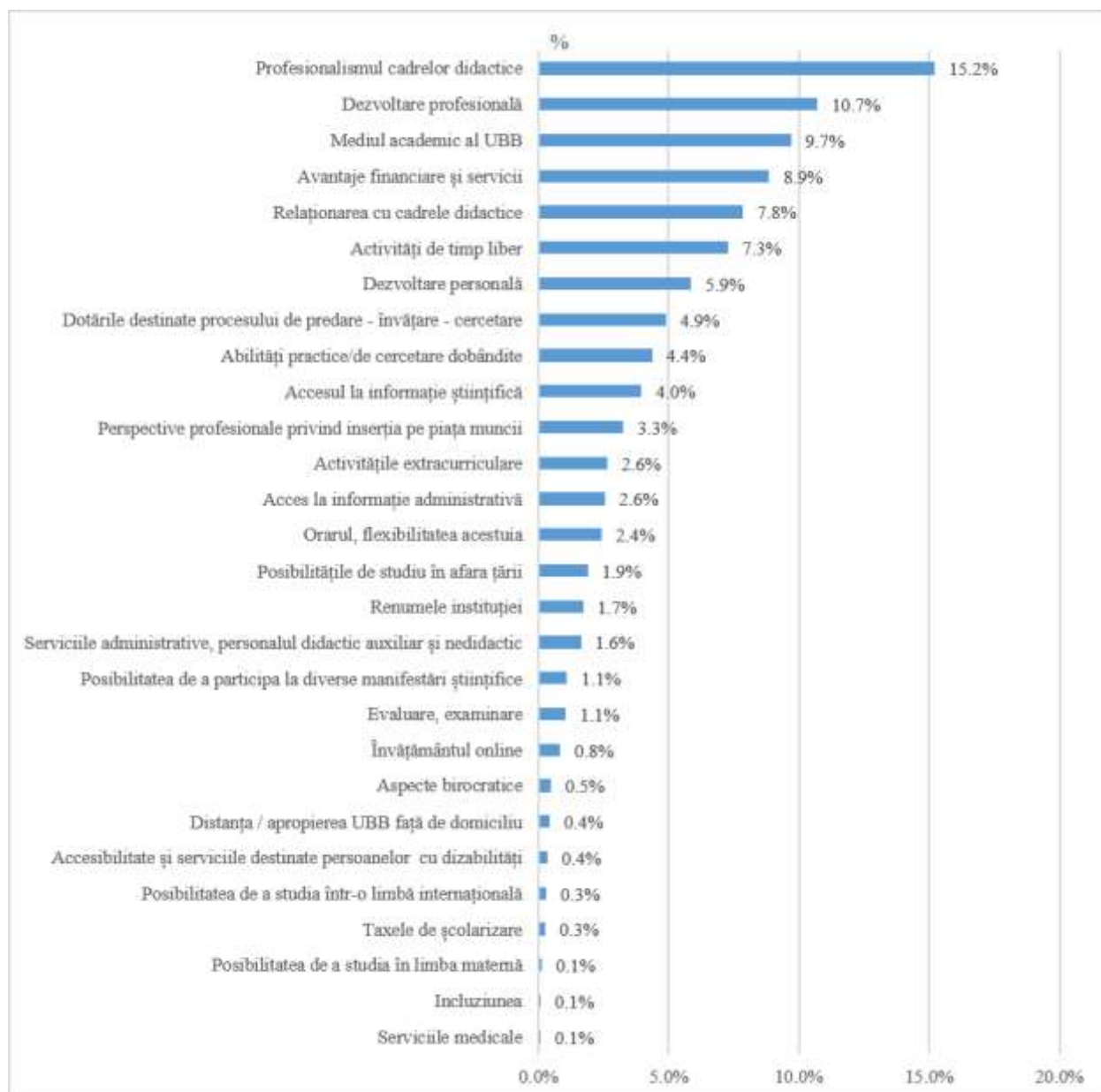


Figura 22. Distribuția aspectelor apreciate pozitiv de respondenții înscriși la licență și master, în cadrul învățământului cu frecvență (IF)

Cele mai frecvent menționate aspecte care necesită îmbunătățiri au fost *avantajele financiare și servicii* (14.1%) și *dotările destinate procesului de predare-învățare* (14%).

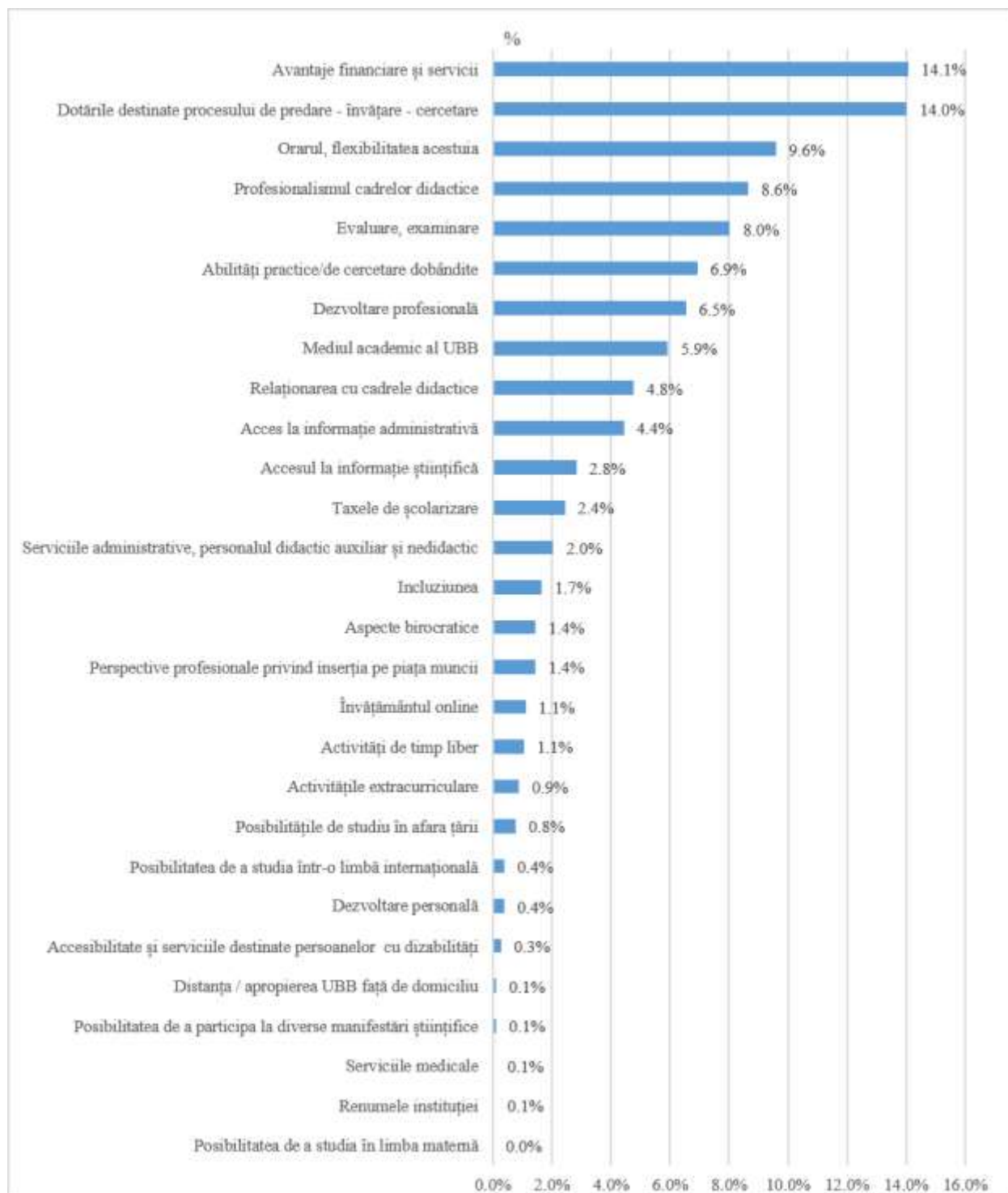


Figura 23. Distribuția aspectelor care ar putea fi îmbunătățite, în rândul respondenților înscriși la nivel licență și master, în cadrul învățământului cu frecvență (IF)

Învățământ la distanță și cu frecvență redusă

Analiza în funcție de dimensiuni și itemi (ID/IFR)

Licență

Studenții de nivel licență, învățământ ID/IFR (418, rata de răspuns 6,49%), raportează un nivel relativ ridicat al satisfacției, cele mai mari aprecieri fiind acordate aspectelor referitoare la *Facilitățile și serviciile* oferite de UBB (5,13). Punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală față de *experiența de student la UBB* este de 5,00 (Figura 24).

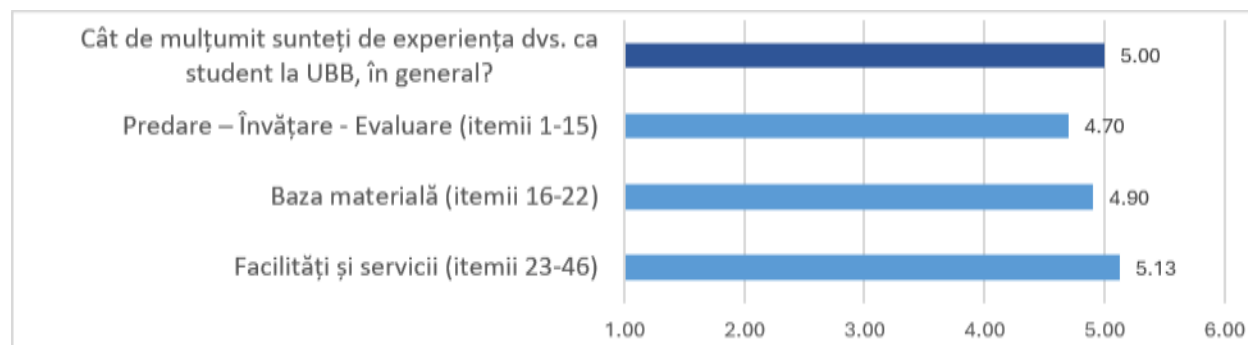


Figura 24. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență în general și pe dimensiuni (ID/IFR)

În cadrul dimensiunii *Predare–Învățare–Evaluare*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,90. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *cunoștințele teoretice dobândite* (5,01) și cel mai puțin mulțumiți de *dezvoltarea competențelor antreprenoriale* (4,23) (Figura 25).

În cadrul dimensiunii *Baza materială*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 4,95. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *spațiile dedicate activităților didactice* (5,05) și cel mai puțin mulțumiți de *spațiile dedicate activităților sportive* (4,80) (Figura 26).

În cadrul dimensiunii *Facilități și servicii*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 5,00. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *serviciile destinate achitării online a diverselor taxe* (5,39) și cel mai puțin mulțumiți de *serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților* (4,85) (Figura 27).

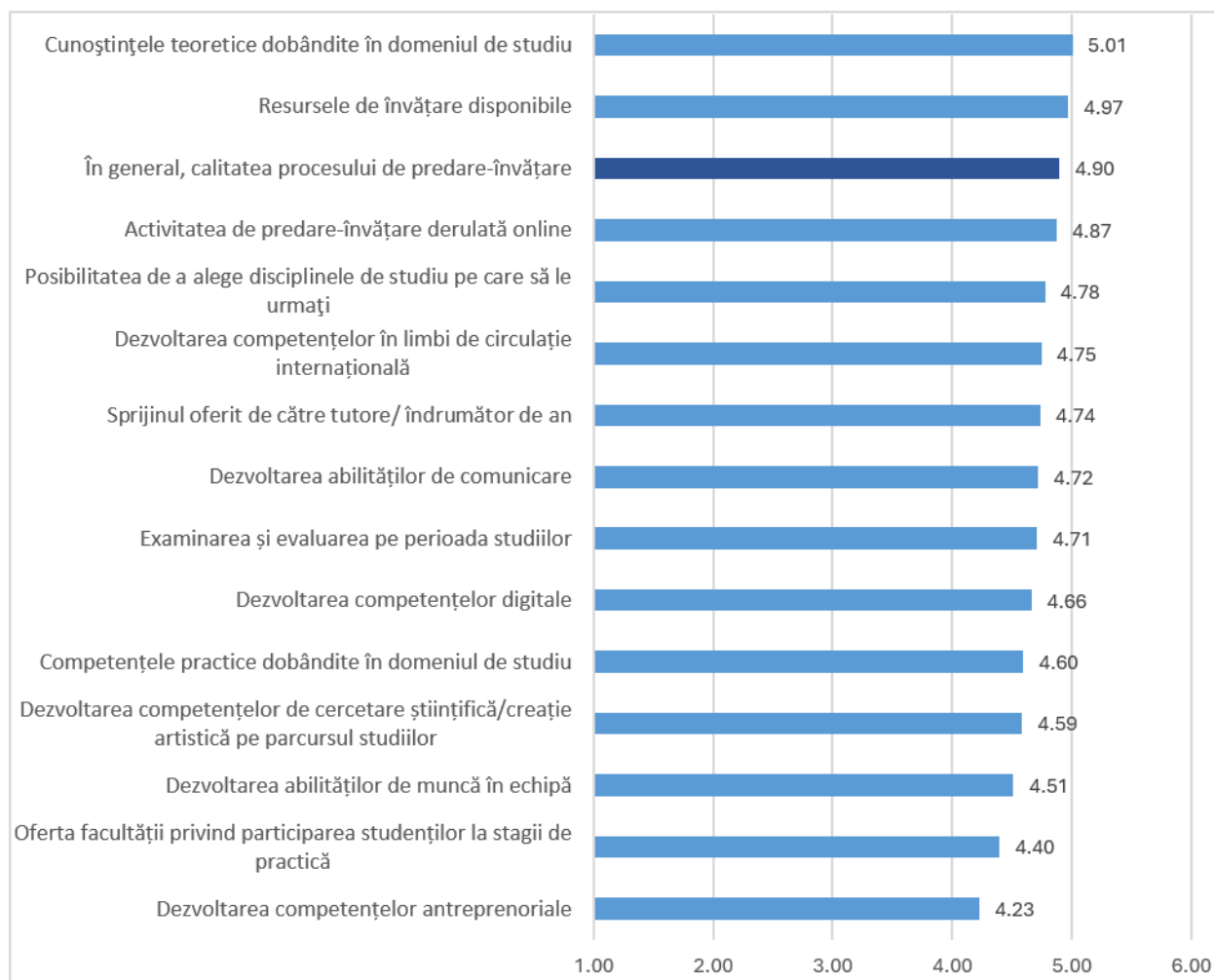


Figura 25. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Evaluare (ID/IFR)

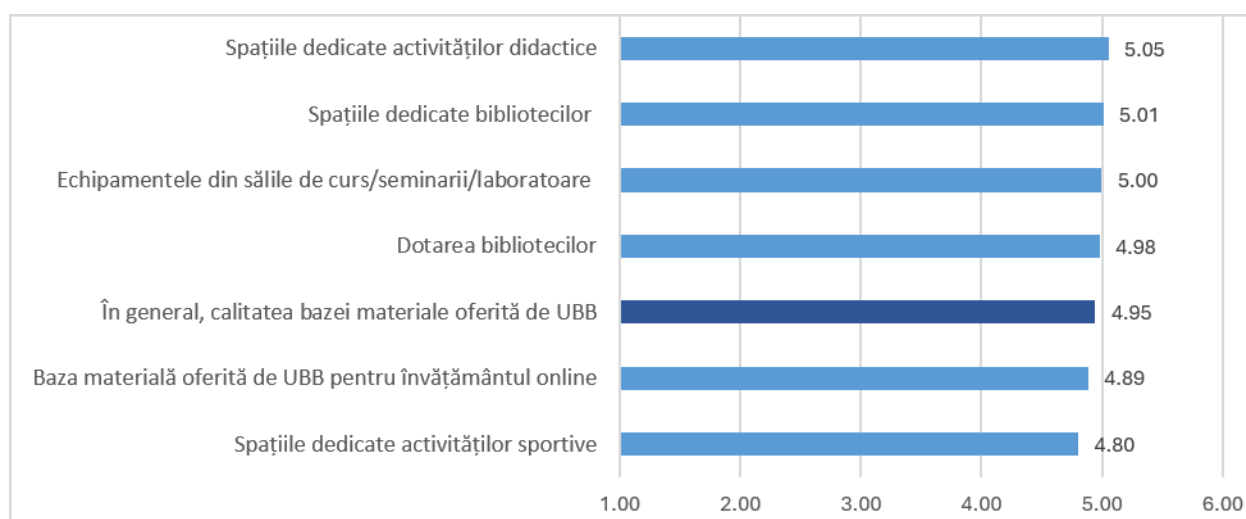


Figura 26. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Baza materială (ID/IFR)

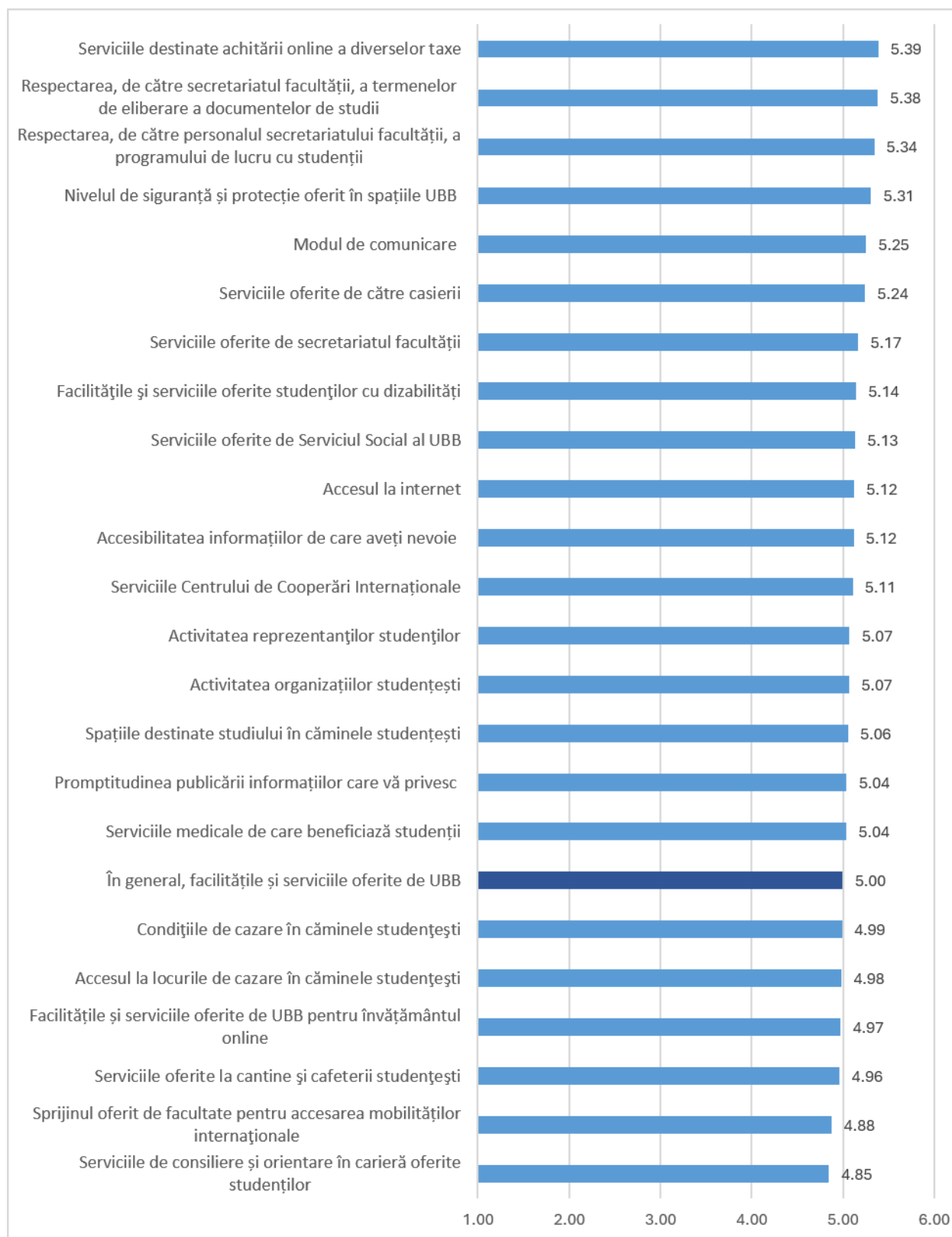


Figura 27. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii (ID/IFR)

Master

Studentii de nivel master (36 de respondenți, rata de răspuns 4,85%) raportează un nivel relativ ridicat al satisfacției, cele mai mari aprecieri fiind acordate aspectelor referitoare la *Baza materială* și *Facilitățile și serviciile* oferite de UBB (5,12). Punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală față de experiența de student la UBB este de 5,00, valoare egală cu cea acordată de studenții de nivel licență care urmează studii ID/IFR (Figura 28).

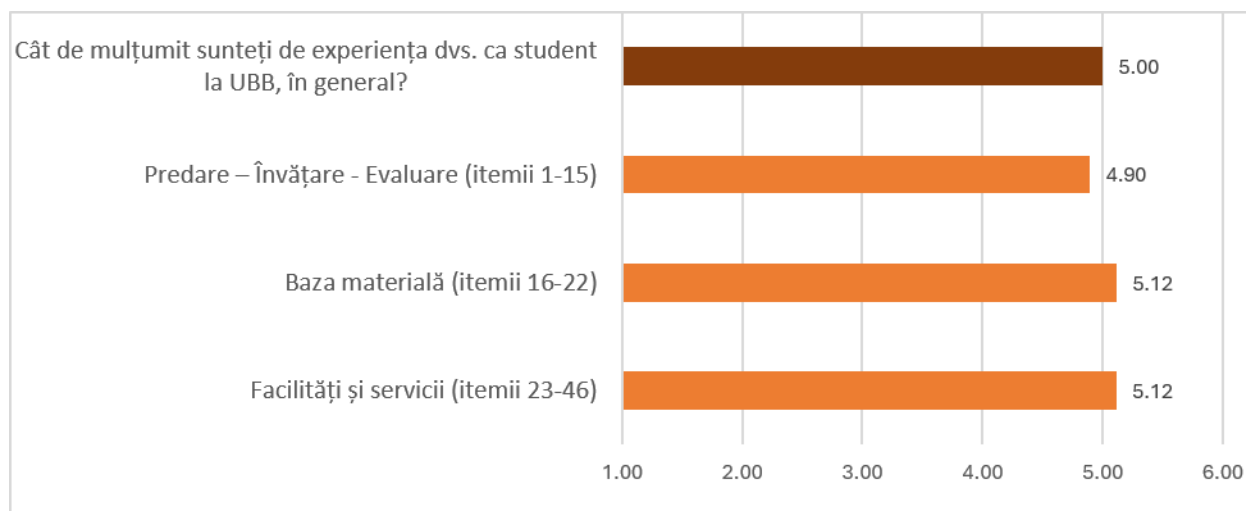


Figura 28. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master în general și pe dimensiuni (ID/IFR)

În cadrul dimensiunii *Predare-Învățare-Evaluare*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este 5,15. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *activitatea de predare-învățare derulată online* (5,20) și cel mai puțin mulțumiți de *dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională* (4,55) (Figura 29).

În cadrul dimensiunii *Baza materială*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este 5,20. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *dotarea bibliotecilor* (5,36) și cel mai puțin mulțumiți de *spațiile dedicate activităților sportive* (4,88) (Figura 30).

În cadrul dimensiunii *Facilități și servicii*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este 5,15. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *serviciile destinate achitării online a diverselor taxe* (5,50) și cel mai puțin mulțumiți de *condițiile de cazare în căminele studențești* (4,07) (Figura 31).

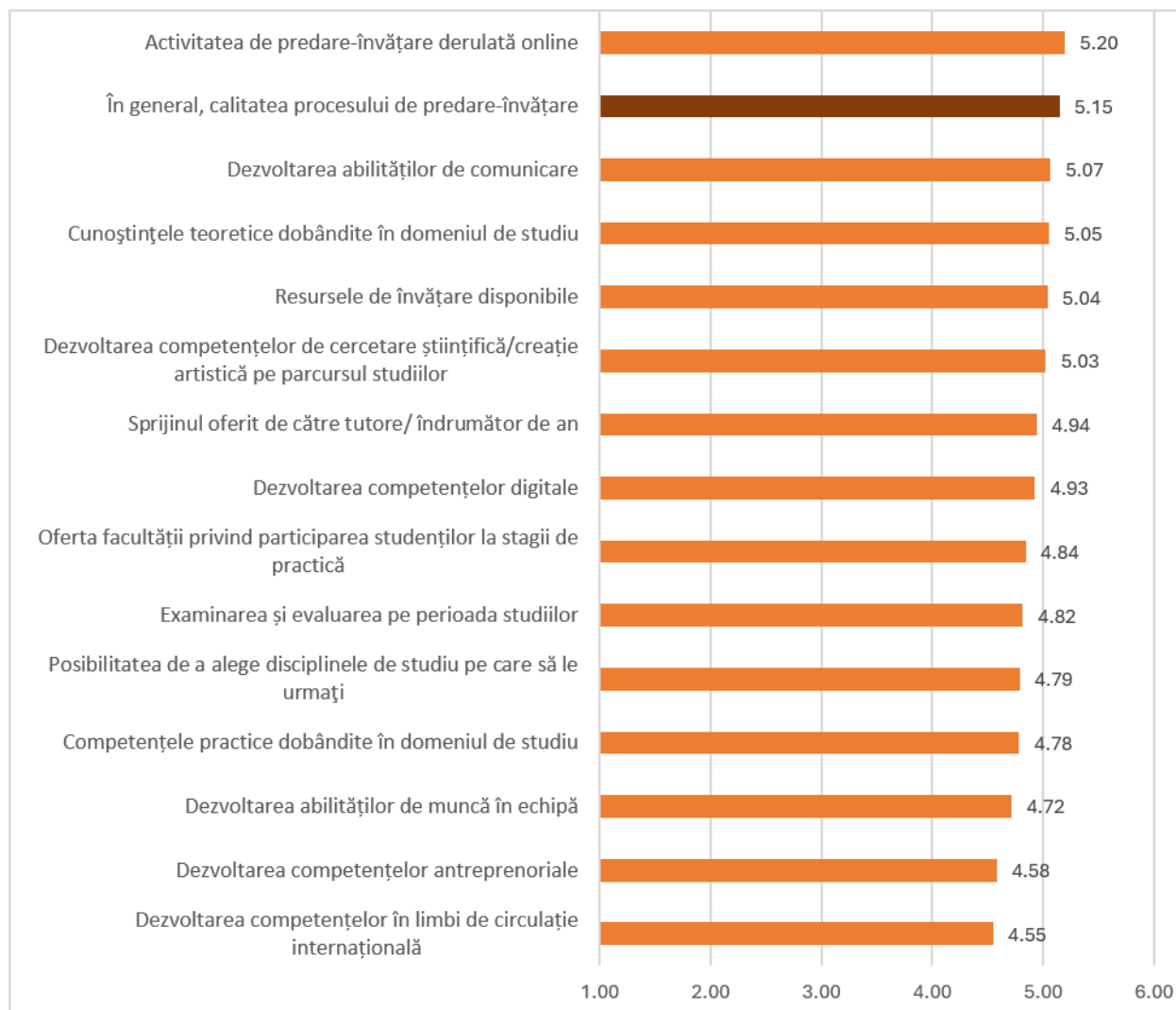


Figura 29. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Evaluare (ID/IFR)

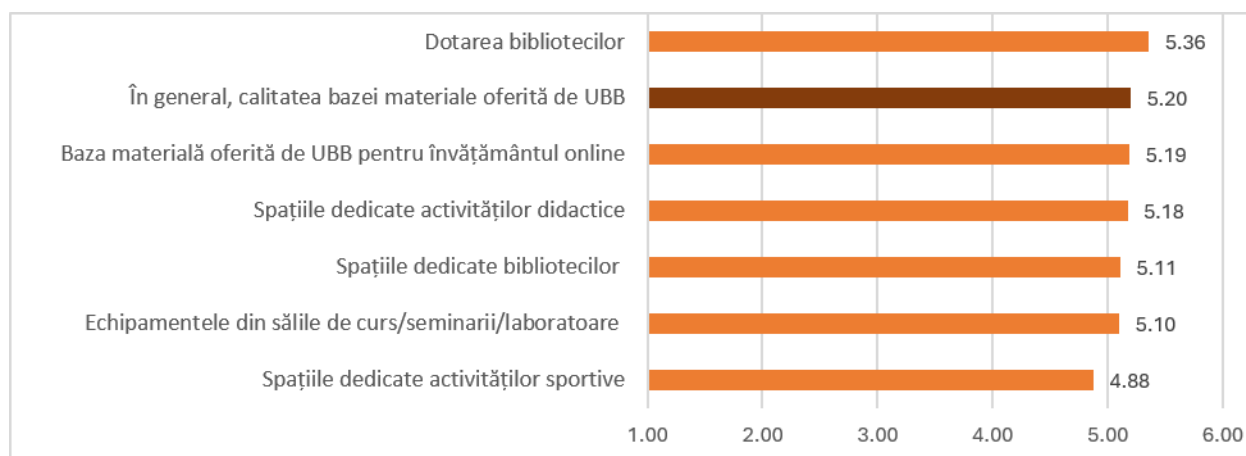


Figura 30. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Baza materială (ID/IFR)

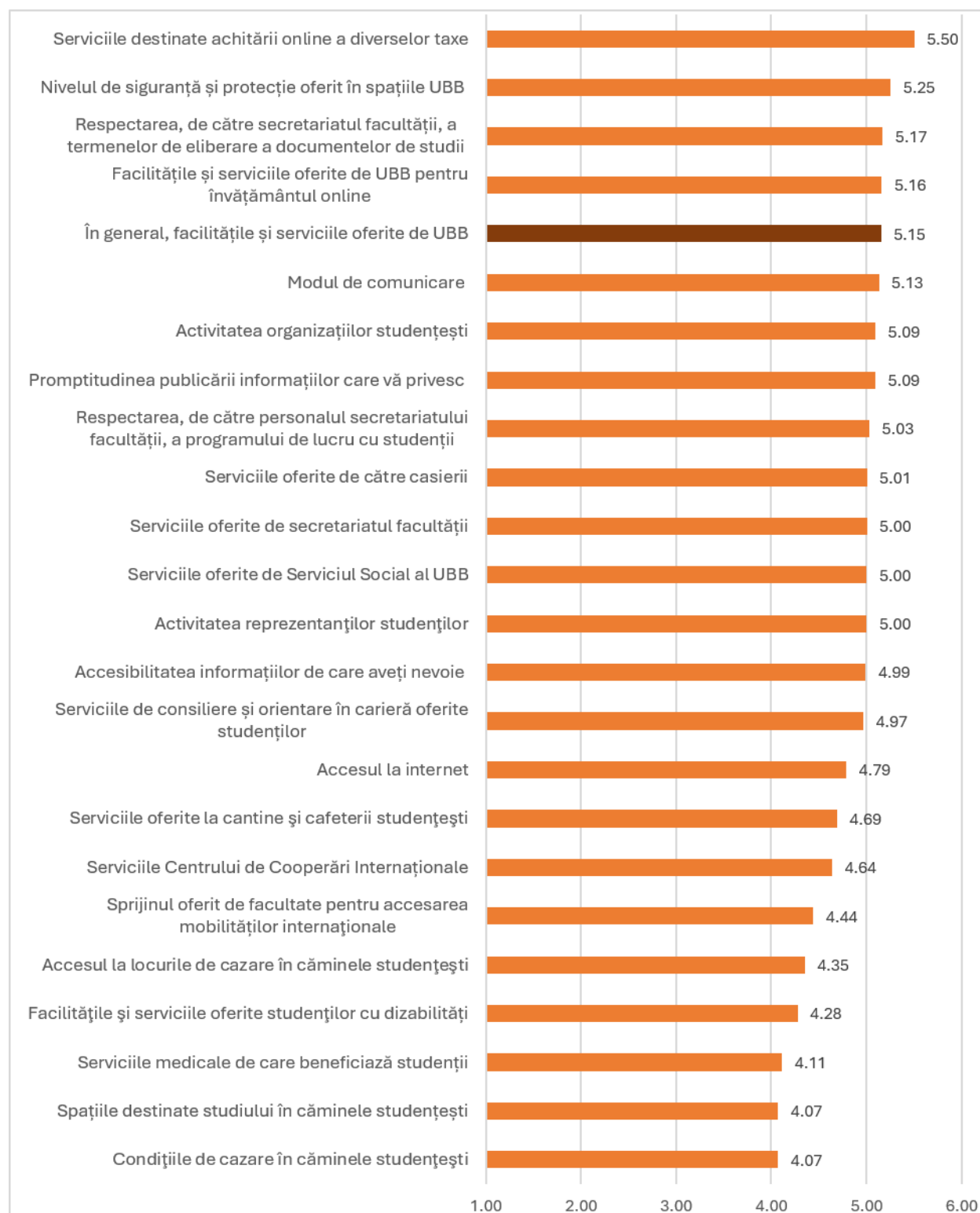


Figura 31. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel master pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii (ID/IFR)

Analiza satisfacției respondenților față de serviciile UBB pentru fiecare item în funcție de gen (ID/IFR) se regăsește în anexele 24-35.

Analiza în funcție de dimensiuni și gen (ID/IFR)

Analizând nivelul de satisfacție în funcție de gen, nivel de studiu și dimensiunile evaluate, se observă că cele mai ridicate scoruri sunt asociate dimensiunii *Facilități și servicii*. Cel mai mare scor este 5,25, înregistrat la *master*, pentru genul *feminin*. Cel mai scăzut scor este 2,71, la *licență*, la categoria *alt răspuns*, pentru dimensiunea *Predare–Învățare–Evaluare* (Figura 32). Analiza satisfacției respondenților față de serviciile UBB pentru fiecare item în funcție de gen (ID/IFR) se regăsește în Anexa 36.

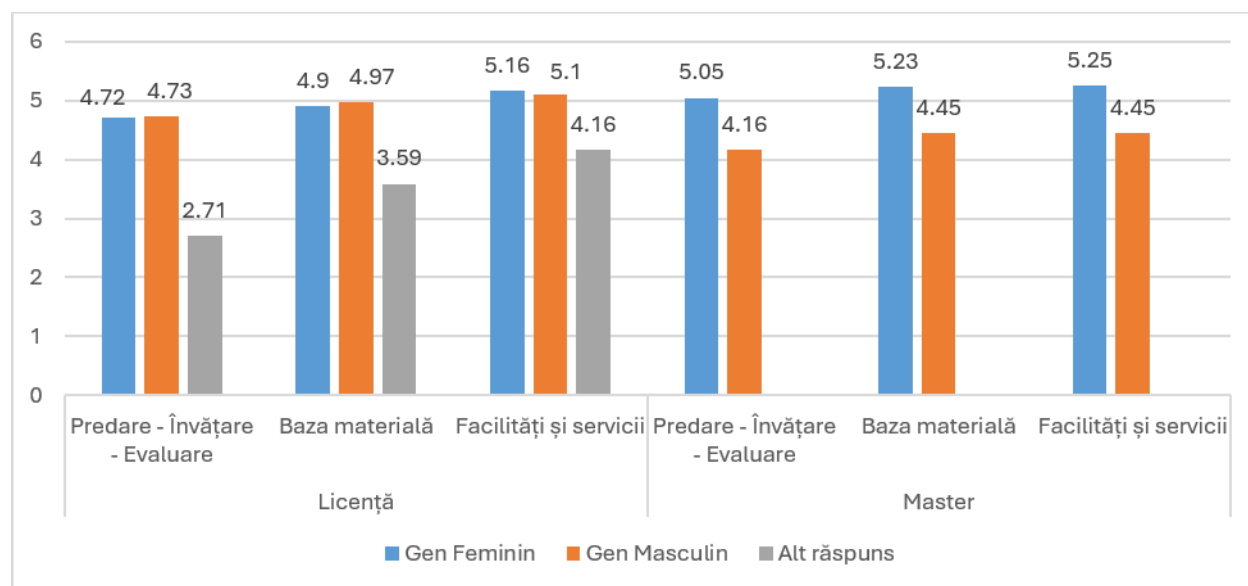


Figura 32. Valorile medii ale satisfacției respondenților față de serviciile UBB pe dimensiuni, în funcție de gen (ID/IFR)

Analiza satisfacției studenților în funcție de facultăți și limba de studiu (ID/IFR)

În cazul celor mai multe dintre facultăți, dimensiunea *Facilități și servicii* înregistrează cele mai ridicate nivele de satisfacție, atât la *licență* cât și la *master*. La nivel *licență*, cel mai mare scor este 5,82, înregistrat la *Facultatea de Geografie*, pentru dimensiunea *Facilități și servicii*, iar cel mai scăzut scor este 3,62, la *Facultatea de Drept*, pentru dimensiunea *Predare–Învățare–Evaluare* (Figura 33). La nivel *master*, cel mai mare scor este 5,19, la *Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației*, dimensiunea *facilități și servicii*, iar cel mai scăzut scor este 4,01, la *Facultatea de Istorie și Filosofie*, pentru *Predare–Învățare–Evaluare* (Figura 34).

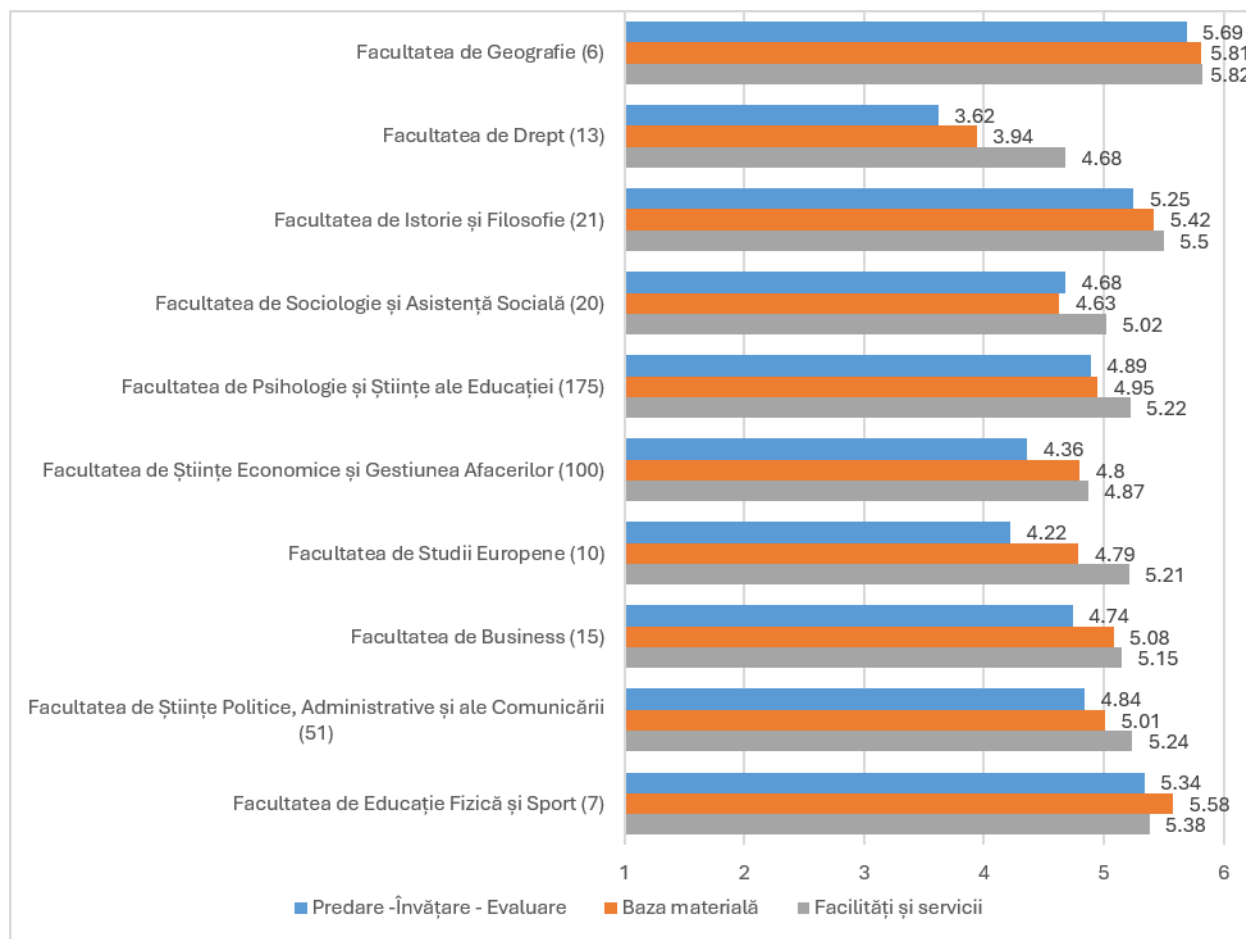


Figura 33. Valorile medii ale satisfacției respondenților pe dimensiuni, în funcție de facultate, nivel licență (ID/IFR)

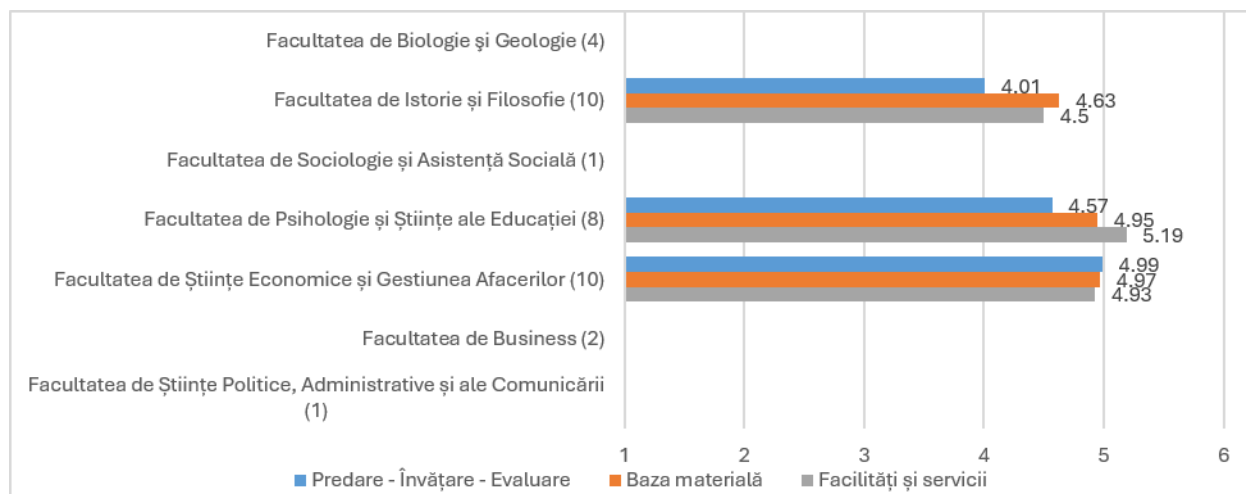


Figura 34. Valorile medii ale satisfacției respondenților pe dimensiuni, în funcție de facultate, nivel master (ID/IFR)

În general, studenții de la licență tind să raporteze niveluri ușor mai ridicate ale satisfacției comparativ cu studenții de nivel masteral. Cele mai ridicate scoruri medii se înregistrează pentru dimensiunea *facilități și servicii*, la nivel licență (Figura 35).

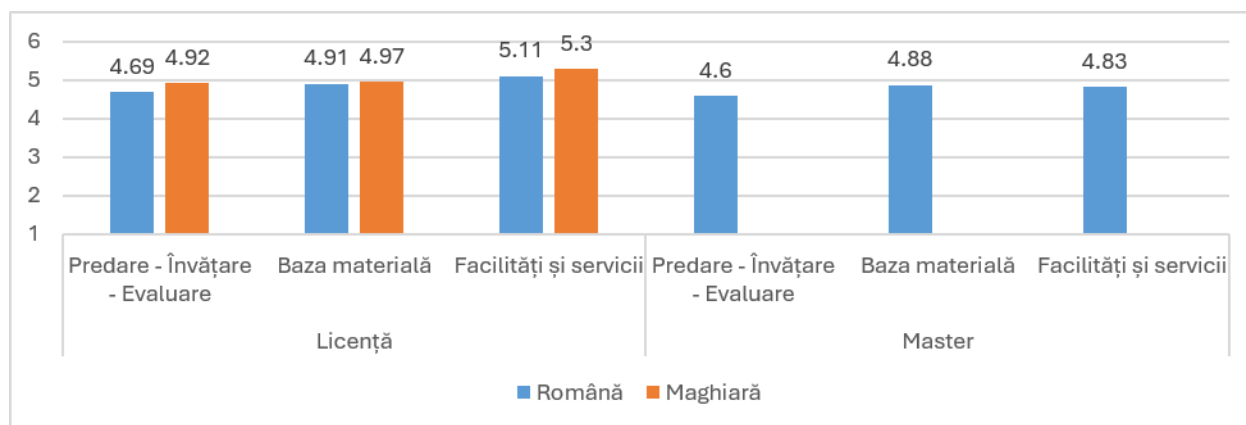


Figura 35. Valorile medii ale satisfacției studenților pe dimensiuni, în funcție de limba și nivelul de studii (ID/IFR)

Notă: La nivelul studiilor de master, au fost identificați 7 respondenți de etnie maghiară înscriși la programe de studii cu predare în limba română.

Pe lângă evaluarea satisfacției studenților în raport cu dimensiunile specifice analizate, chestionarul include și disponibilitatea respondenților de a recomanda programul de studii, facultatea și universitatea. Cele mai ridicate scoruri se înregistrează pentru disponibilitatea de a recomanda *UBB*, în special în rândul studenților de la *licență* (Figura 36).

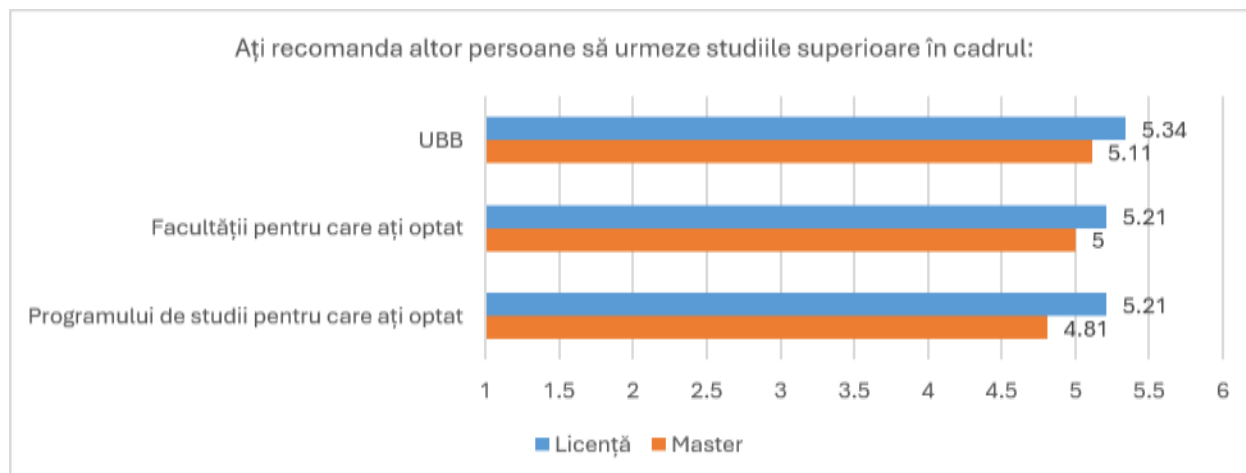


Figura 36. Nivelul general al satisfacției și disponibilitatea de recomandare a programului de studii, facultății și universității (ID/IFR)

Analiza răspunsurilor deschise (ID/IFR)

Fiecare student a avut posibilitatea de a menționa până la trei aspecte pozitive și până la trei aspecte negative, numărul total al respondenților în cadrul învățământului la distanță sau cu frecvență redusă, fiind de 264. În total, respondenții au menționat 602 aspecte pozitive (Figura 37) și 354 aspecte care necesită îmbunătățiri (Figura 38).

Cel mai frecvent aspect pozitiv menționat (19,6%) se referă la *profesionalismul cadrelor didactice*.

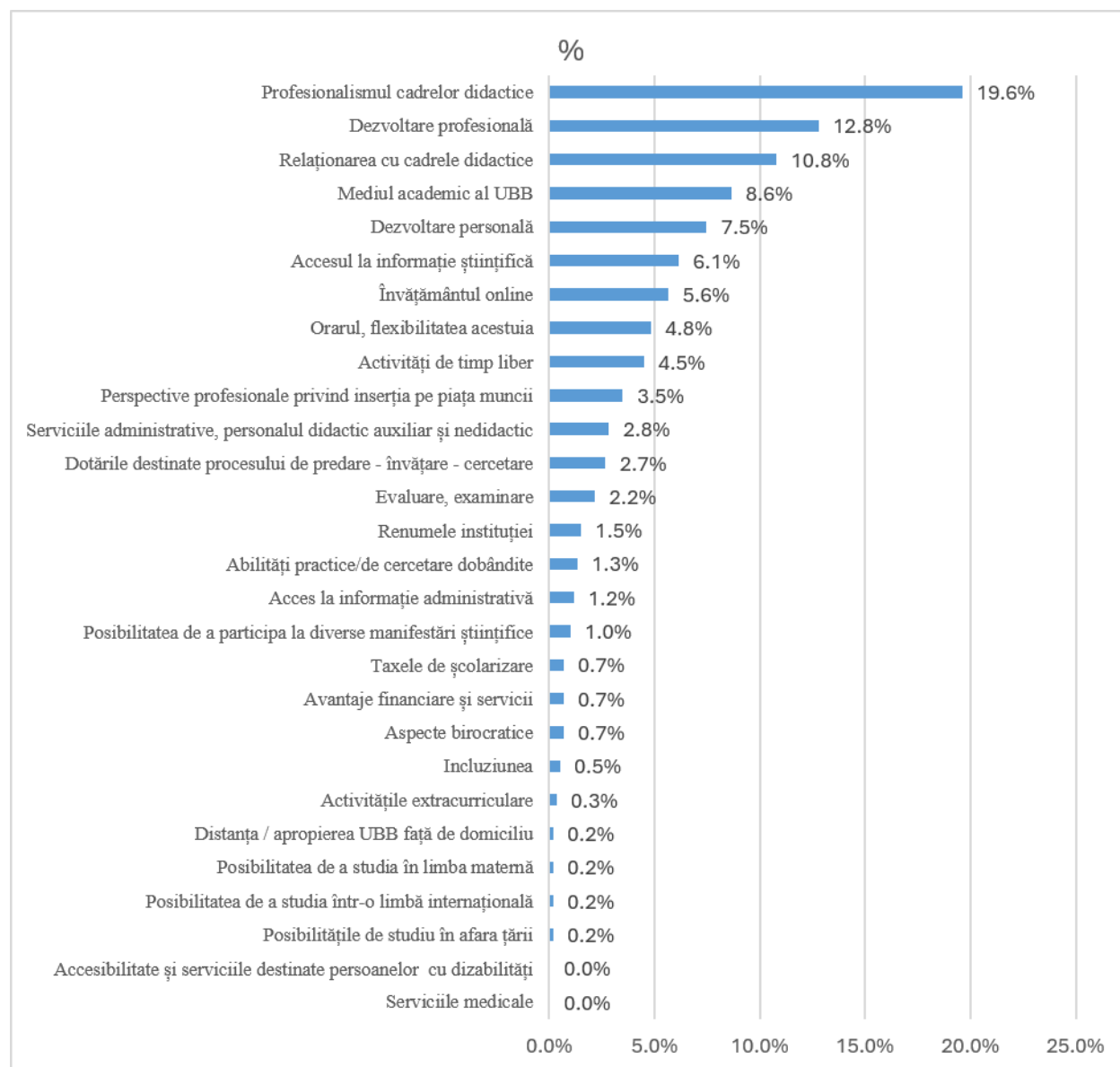


Figura 37. Distribuția aspectelor apreciate pozitiv de respondenții înscriși la licență și master, în cadrul învățământului la distanță sau cu frecvență redusă (ID/IFR)

Cel mai frecvent aspect care necesită îmbunătățire menționat (19,8%) se referă la *evaluare, examinare*. Cele mai frecvente nemulțumiri ale respondenților de la ID/IFR vizează *organizarea examenelor, volumul mare de teme și lipsa de transparență în evaluare*. Studenții reclamă în special programarea târzie a examenelor, criteriile neclare, feedbackul insuficient și afișarea întârziată a notelor (Figura 38).

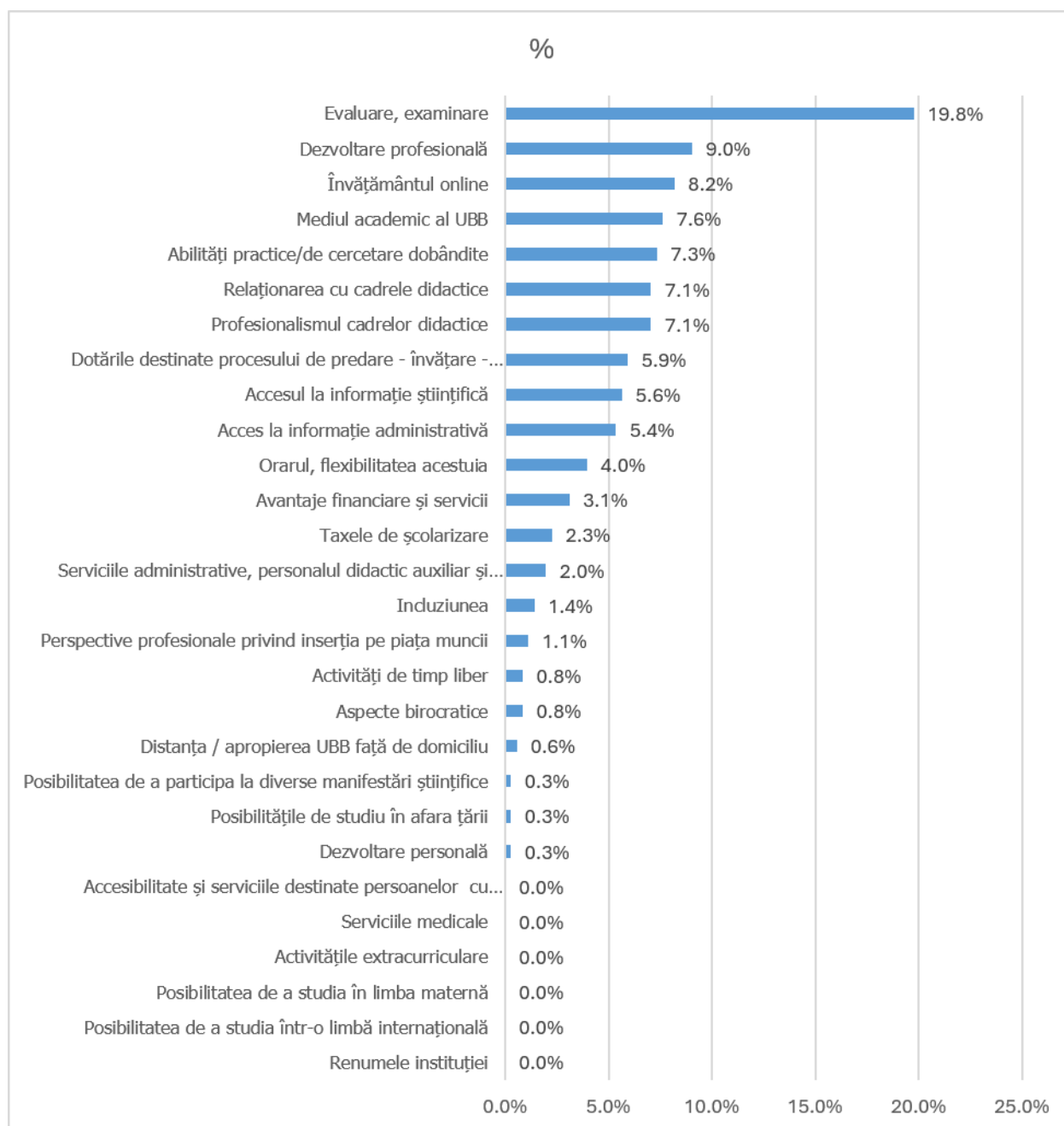


Figura 38. Distribuția aspectelor care ar putea fi îmbunătățite, în rândul respondenților înscriși la nivel licență și master, în cadrul învățământului la distanță sau cu frecvență redusă (ID/IFR)

Concluzii

Studiul privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților de nivel licență și master evidențiază un nivel general ridicat al satisfacției față de experiența de student și de facilitățile oferite de UBB. Valoarea medie a satisfacției studenților de nivel licență este de 4,63, în timp ce la nivel master este de 4,71 (pe o scală Likert de la 1 la 6).

Atât în cadrul învățământului cu frecvență (IF), cât și în cadrul învățământului la distanță sau cu frecvență redusă (ID/IFR), cele mai ridicate niveluri de satisfacție sunt asociate cu dimensiunea *Facilități și servicii* (Valorile medii pentru dimensiunea *Facilități și servicii* sunt următoarele: IF licență: 4,51; IF master: 4,68; ID/IFR licență: 5,00; ID/IFR master: 5,00). Tendința generală este una pozitivă, chiar dacă există diferențe în ceea ce privește nivelul de satisfacție în funcție de facultate și limba de studiu.

Nivelul general al satisfacției și disponibilitatea de a recomanda universitatea, facultatea, respectiv programul de studii, indică, de asemenea, o percepție favorabilă față de experiența de student și serviciile oferite de UBB. La ambele forme de învățământ, studenții sunt dispuși să recomande în cea mai mare măsură, Universitatea (Valorile medii pentru disponibilitatea studenților de a recomanda UBB sunt următoarele: IF licență: 4,86; IF master: 5,02; ID/IFR licență: 5,34; ID/IFR master: 5,11).

Din răspunsurile deschise reiese faptul că studenții apreciază, în principal, *profesionalismul cadrelor didactice* (15,2% la IF și 19,6% la ID/IFR), *oportunitățile privind dezvoltarea profesională a studenților* (10,7% la IF și 12,8% la ID/IFR), *mediul academic* (9,7% la IF) și *relaționarea cu cadrele didactice* (10,8% la ID/IFR). Principale aspecte ce necesită îmbunătățiri în opinia respondenților de la IF sunt *avantajele financiare și serviciile* (14,1%), *dotările pentru procesul didactic* (14,0%) și *orarul, flexibilitatea acestuia* (9,6%), în timp ce respondenții de la ID/IFR au indicat *modul de evaluare/examinare* (19,8%), *oportunitățile de dezvoltare profesională* (9,0%) și *învățământul online* (8,2%) drept aspecte care necesită îmbunătățiri.

Comparativ cu anul universitar 2022–2023, rezultatele din 2025–2026 se mențin la un nivel ridicat, însă indică unele scăderi la dimensiunile *Predare–Învățare–Evaluare* și *Baza materială*. Această tendință este vizibilă mai ales în cazul programelor IF și al nivelului master. În schimb, dimensiunea *Facilități și servicii* înregistrează o evoluție mai favorabilă în 2025–2026, valorile fiind în general egale sau mai ridicate decât cele din 2022–2023. Creșteri se observă în special la licență și master IF, precum și la licență ID/IFR (Tabel 8).

Tabel 8. Tabel comparativ al satisfacției studenților pe dimensiuni, anii 2022-2023, 2025-2026

	2022-2023						2025-2026		
	Predare– Învățare– Evaluare		Baza materială		Facilități și servicii		Predare– Învățare– Evaluare	Baza materială	Facilități și servicii
	On site	Online	On site	Online	On site	Online			
Pe niveluri de studiu									
Licență	4,44	4,33	4,62	4,79	4,66	4,58	4,30	4,54	4,77
Master	4,67	4,74	4,68	4,91	4,74	4,84	4,42	4,62	4,84
IF									
Licență	4,42	4,15	4,60	4,70	4,61	4,49	4,17	4,42	4,66
Master	4,61	4,68	4,64	4,85	4,70	4,76	4,38	4,58	4,82
ID/IFR									
Licență	4,52	4,98	4,79	5,06	4,87	4,96	4,70	4,90	5,13
Master	5,30	5,42	5,04	5,46	5,14	5,40	4,90	5,12	5,12

Notă: Pentru a permite compararea rezultatelor obținute în cei doi ani universitari, datele aferente anului 2022–2023 (când scala Likert utilizată a fost 1-5) au fost recalculate pe o scală de la 1 la 6.

Recomandări

1. **Îmbunătățirea dotărilor destinate procesului de predare-învățare-cercetare**, în special prin modernizarea echipamentelor utilizate în activitățile didactice și prin asigurarea unor condiții adecvate în spațiile de învățare.
2. **Consolidarea componentei practice a pregătirii profesionale** prin dezvoltarea colaborărilor cu mediul socio-economic, extinderea oportunităților de practică și adaptarea activităților aplicative la cerințele actuale ale pieței muncii.
3. **Optimizarea organizării activităților academice și a comunicării administrative** printr-o mai bună planificare a orarului, transmiterea clară și la timp a informațiilor relevante și reducerea dificultăților administrative semnalate de studenți.
4. **Îmbunătățirea condițiilor de cazare în căminele studențești**, atât prin suplimentarea numărului de locuri disponibile, cât și prin modernizarea și întreținerea infrastructurii existente. Se impune asigurarea unor standarde adecvate de igienă, curățenie și conectivitate la internet, precum și crearea unui mediu favorabil locuirii și activității academice. Totodată, este necesară diminuarea gradului de ocupare a camerelor, astfel încât numărul de studenți repartizați într-un spațiu de cazare să fie corelat cu dimensiunea și capacitatea reală a acestuia, în vederea garantării unor condiții decente de trai și studiu.
5. **Dezvoltarea serviciilor de orientare în carieră și sprijin pentru inserția profesională** prin identificarea nevoilor studenților și prin creșterea vizibilității serviciilor existente.
6. **Îmbunătățirea accesului la resursele digitale de învățare** prin informarea studenților cu privire la resursele puse la dispoziție de Biblioteca Centrală Universitară (BCU), la obținerea legitimației de bibliotecă și la utilizarea bibliografiilor scanate necesare pentru cursuri, seminare și examene.
7. **Îmbunătățirea accesului la resursele digitale de informare administrativă**, astfel încât documentele, regulamentele, anunțurile și informațiile utile să fie actualizate și accesibile mai ușor pe parcursul studiilor, prin canalele oficiale ale facultății.
8. **Monitorizarea și evaluarea serviciilor și facilităților oferite studenților**, inclusiv a avantajelor financiare, serviciilor suport și condițiilor asociate experienței universitare, prin urmărirea disponibilității acestora, a gradului de utilizare de către studenți și a măsurii în care răspund nevoilor reale ale acestora.

Anexe

Anexa A - Chestionare

Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master din UBB

CHESTIONAR

Acest chestionar vizează experiența dvs. de student la UBB. Studiul urmărește identificarea nivelului dvs. de satisfacție, precum și a așteptărilor pe care le aveți în calitate de student al instituției noastre, în vederea adoptării unor măsuri destinate creșterii calității învățământului în această universitate. Răspunsurile dvs. sunt confidențiale și nu vor fi prelucrate, prezentate sau asociate cu numele sau orice alte date de identificare ale respondenților.

În calitate de student în anul <valoare item 44> la <valoare item 45>, programul de studii <valoare item 46> limba de studiu <valoare item XX>, vă rugăm să evaluați cât de mulțumit sunteți față de aspectele prezentate în tabelul următor, utilizând următoarele opțiuni:

1 - Foarte nemulțumit

4 - Ușor mulțumit

2 - Nemulțumit

5 - Mulțumit

3 - Ușor nemulțumit

6 - Foarte mulțumit

		NIVEL DE SATISFACȚIE						Nu știu / Nu răspund
		Foarte nemulțumit			Foarte mulțumit			
		1	2	3	4	5	6	
PREDARE - ÎNVĂȚARE – EVALUARE								
1.	Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	1	2	3	4	5	6	
2.	Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	1	2	3	4	5	6	
3.	Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	1	2	3	4	5	6	
4.	Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	1	2	3	4	5	6	
5.	Dezvoltarea abilităților de comunicare	1	2	3	4	5	6	
6.	Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	1	2	3	4	5	6	
7.	Dezvoltarea competențelor digitale	1	2	3	4	5	6	
8.	Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	1	2	3	4	5	6	
9.	Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	1	2	3	4	5	6	
10.	Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	1	2	3	4	5	6	
11.	Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	1	2	3	4	5	6	
12.	Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	1	2	3	4	5	6	
13.	Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	1	2	3	4	5	6	
14.	Activitatea de predare-învățare derulată online	1	2	3	4	5	6	
15.	În general, calitatea procesului de predare-învățare	1	2	3	4	5	6	

BAZA MATERIALĂ									
16.	Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6		
17.	Echipamentele din sălile de curs/semnării/laboratoare (dotare, funcționare)	1	2	3	4	5	6		
18.	Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6		
19.	Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date on-line)	1	2	3	4	5	6		
20.	Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	1	2	3	4	5	6		
21.	Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	1	2	3	4	5	6		
22.	În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	1	2	3	4	5	6		
FACILITĂȚI ȘI SERVICII									
23.	Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	1	2	3	4	5	6		
24.	Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	1	2	3	4	5	6		
25.	Modul de comunicare (față-înfață, telefonică, prin e-mail) a personalului din secretariatul facultății	1	2	3	4	5	6		
26.	Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	1	2	3	4	5	6		
27.	Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	1	2	3	4	5	6		
28.	Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	1	2	3	4	5	6		
29.	Serviciile oferite de către casierii	1	2	3	4	5	6		
30.	Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	1	2	3	4	5	6		
31.	Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	1	2	3	4	5	6		
32.	Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	1	2	3	4	5	6		
33.	Accesul la internet	1	2	3	4	5	6		
34.	Activitatea organizațiilor studențești	1	2	3	4	5	6		
35.	Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	1	2	3	4	5	6		
36.	Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	1	2	3	4	5	6		
37.	Condițiile de cazare în căminele studențești	1	2	3	4	5	6		
38.	Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6		
39.	Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	1	2	3	4	5	6		
40.	Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	1	2	3	4	5	6		
41.	Serviciile medicale de care beneficiază studenții	1	2	3	4	5	6		
42.	Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	1	2	3	4	5	6		
43.	Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	1	2	3	4	5	6		
44.	Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	1	2	3	4	5	6		
45.	Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	1	2	3	4	5	6		
46.	În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	1	2	3	4	5	6		

47. Cât de mulțumit sunteți de experiența dvs. ca student la UBB, în general?

Foarte nemulțumit				Foarte mulțumit		Nu răspund	
1	2	3	4	5	6		

Raport privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților

48. Ați recomanda altor persoane să urmeze studiile superioare în cadrul...

	Categoric NU			Categoric DA				Nu răspund
1. Programului de studii pentru care ați optat	1	2	3	4	5	6		
2. Facultății pentru care ați optat	1	2	3	4	5	6		
3. UBB	1	2	3	4	5	6		

49. Sunteți student la nivel: ☐ Licență ☐ Master

50. Urmați studiile în regim: ☐ Buget ☐ Taxă

51. Urmați studii: ☐ Cu frecvență ☐ Cu frecvență redusă ☐ La distanță

52. Sunteți student în anul: ____

53. Sunteți student la Facultatea de ...

1	Matematică și Informatică	12	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor
2	Fizică	13	Educație Fizică și Sport
3	Chimie și Inginerie Chimică	14	Studii Europene
4	Biologie și Geologie	15	Sociologie și Asistență Socială
5	Geografie	16	Business
6	Știința și Ingineria Mediului	17	Teologie Ortodoxă
7	Istorie și Filosofie	18	Teologie Greco-catolică
8	Psihologie și Științe ale Educației	19	Teologie Romano-catolică
9	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	20	Teologie Reformată și Muzică
10	Litere	21	Teatru și Film
11	Drept	22	Inginerie

54. Programul de studii pe care îl urmați: _____

55. Vârsta dumneavoastră: ____ ani ☐ Nu răspund

56. Genul dumneavoastră: 1. ☐ Feminin 2. ☐ Masculin 3. ☐ Nu răspund

57. Cetățenie: 1. ☐ Român 2. ☐ Alta și anume _____ 3. ☐ Nu răspund

58. Etnie: 1. ☐ Română 2. ☐ Maghiară 3. ☐ Germană 4. ☐ Romă 5. ☐ Alta și anume ____ 6. ☐ Nu răspund

59. Sunteți încadrat într-un grad de dizabilitate? (indiferent dacă ați fost admis sau nu pe un loc rezervat candidaților cu dizabilități):

1. ☐ DA 2. ☐ NU 3. ☐ Nu răspund

60. ACESTĂ ÎNTREBARE SE ADRESEAZĂ DOAR STUDENȚILOR DE ALTĂ CETĂȚENIE DECÂT ROMÂNĂ. Urmăți studiile la UBB prin:

☐ ERASMUS ☐ CEEPUS ☐ Pe cont propriu ☐ Altă situație și anume _____

61. Care sunt principalele aspecte pozitive ale experienței dumneavoastră ca student la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

62. Care sunt principalele aspecte care v-au nemulțumit în experiența dumneavoastră ca student la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

VĂ MULȚUMIM PENTRU TIMPUL ACORDAT.

Anexa B – Ponderarea scorurilor în funcție de facultate

Deoarece au existat diferențe între distribuția pe facultăți a respondenților la chestionar și cea a populației de studenți ai UBB, eșantionul respondenților a fost ponderat pentru a reflecta cât mai fidel distribuția pe facultăți a studenților de la forma de învățământ cu frecvență și a celor de la distanță sau cu frecvență redusă, atât pentru nivelul licență, cât și pentru master.

Indicatorii statistici la nivel de UBB, inclusiv cei dezagregați pe forme de învățământ și nivel de studii (licență sau master), au fost calculați folosind ponderările prezentate în Tabelele B.1 – B.4. Coeficienții de ponderare au rezultat din raportul dintre procentul studenților care studiază la o anumită facultate (populația de studenți) și procentul respondenților de la facultatea respectivă (respondenții din eșantion). În situațiile în care pentru o anumită categorie (facultate, nivel de studii și forma de învățământ) nu aveam niciun respondent în eșantion, au fost supraponderate cazurile cu un profil academic similar (vezi notele din subsolul tabelelor).

Tabel B.1 Ponderarea cazurilor din eșantion în cazul învățământului cu frecvență, nivel licență

	Distribuția studenților pe facultăți în cazul învățământului cu frecvență, nivel licență	Licență IF		
		Populație	Eșantion	Ponderare cazuri eșantion
1	Facultatea de Matematică și Informatică	9,00%	10,10%	0,89
2	Facultatea de Fizică	0,57%	0,80%	0,71
3	Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică	1,80%	3,00%	0,60
4	Facultatea de Biologie și Geologie	2,66%	3,70%	0,72
5	Facultatea de Geografie	3,88%	4,10%	0,95
6	Facultatea de Știință și Ingineria Mediului	0,83%	1,00%	0,83
7	Facultatea de Drept	8,74%	6,20%	1,41
8	Facultatea de Litere	6,24%	4,10%	1,52
9	Facultatea de Istorie și Filosofie	4,63%	2,90%	1,60
10	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	3,94%	5,80%	0,68
11	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	14,48%	12,00%	1,21
12	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	18,42%	22,10%	0,83
13	Facultatea de Studii Europene	3,02%	3,30%	0,91
14	Facultatea de Business	3,44%	6,10%	0,56
15	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	8,93%	5,50%	1,62
16	Facultatea de Educație Fizică și Sport	2,94%	1,40%	2,10
17	Facultatea de Teologie Ortodoxă	1,42%	1,90%	0,75
18	Facultatea de Teologie Greco-Catolică	0,75%	0,70%	1,08
19	Facultatea de Teologie Reformată și Muzică	0,48%	0,90%	0,54
20	Facultatea de Teologie Romano-Catolică	0,34%	0,50%	0,67
21	Facultatea de Inginerie	0,57%	1,70%	0,34
22	Facultatea de Teatru și Film	1,08%	1,60%	0,68
23	Facultatea de Științe Medicale și ale Sănătății	1,83%	0,60%	3,06
	Total general	100%	100%	

Notă: Coeficienții de ponderare au rezultat din raportul dintre procentul studenților care studiază la o anumită facultate (populația de studenți) și procentul respondenților de la facultatea respectivă (respondenții din eșantion).

Tabel B.2 Ponderarea cazurilor din eșantion în cazul învățământului cu frecvență, nivel master

	Distribuția studenților pe facultăți în cazul învățământului cu frecvență, nivel master	Master IF		
		Populație	Eșantion	Ponderare cazuri eșantion
1	Facultatea de Matematică și Informatică	11,43%	6,80%	1,68
2	Facultatea de Fizică	0,65%	0,00%	-
3	Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică	1,96%	2,20%	1,05
4	Facultatea de Biologie și Geologie	1,38%	1,70%	1,00
5	Facultatea de Geografie	4,76%	4,40%	1,08
6	Facultatea de Știința și Ingineria Mediului	0,94%	0,50%	1,88
7	Facultatea de Drept	1,35%	1,70%	0,79
8	Facultatea de Litere	4,40%	5,10%	0,86
9	Facultatea de Istorie și Filosofie	4,71%	3,90%	1,21
10	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	4,51%	7,70%	0,59
11	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	15,15%	15,70%	0,96
12	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	20,17%	24,00%	0,84
13	Facultatea de Studii Europene	3,87%	3,10%	1,25
14	Facultatea de Business	2,50%	1,00%	2,50
15	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	8,99%	8,50%	1,06
16	Facultatea de Educație Fizică și Sport	4,81%	1,00%	4,81
17	Facultatea de Teologie Ortodoxă	1,60%	2,70%	0,59
18	Facultatea de Teologie Greco-Catolică	1,42%	1,00%	1,42
19	Facultatea de Teologie Reformată și Muzică	1,00%	2,70%	0,37
20	Facultatea de Teologie Romano-Catolică	0,37%	0,20%	1,85
21	Facultatea de Inginerie	0,58%	1,50%	0,39
22	Facultatea de Teatru și Film	1,17%	1,70%	0,69
23	Facultatea de Științe Medicale și ale Sănătății	2,26%	3,10%	0,73
	Total general	100%	100%	

Notă: Coeficienții de ponderare au rezultat din raportul dintre procentul studenților care studiază la o anumită facultate (populația de studenți) și procentul respondenților de la facultatea respectivă (respondenții din eșantion). Deoarece nu a fost nici un respondent de la Facultatea de Fizică, nivel master, au fost supraponderați în eșantion studenții de la facultăți cu profil similar, anume Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică și Facultatea de Biologie și Geologie.

Tabel B.3 Ponderarea cazurilor din eșantion în cazul învățământului la distanță sau cu frecvență redusă, nivel licență

	Distribuția studenților pe facultăți în cazul învățământului la distanță sau cu frecvență redusă, nivel licență	Licență ID/ IFR		
		Populație	Eșantion	Ponderare cazuri eșantion
1	Facultatea de Matematică și Informatică	-	-	-
2	Facultatea de Fizică	-	-	-
3	Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică	-	-	-
4	Facultatea de Biologie și Geologie	-	-	-
5	Facultatea de Geografie	1,25%	1,40%	0,89
6	Facultatea de Știința și Ingineria Mediului	-	-	-
7	Facultatea de Drept	5,26%	3,10%	1,70
8	Facultatea de Litere	-	-	-
9	Facultatea de Istorie și Filosofie	4,65%	5,00%	0,93
10	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	5,76%	4,80%	1,20
11	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	34,59%	41,90%	0,83
12	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	22,13%	23,90%	0,93
13	Facultatea de Studii Europene	2,36%	2,40%	0,98
14	Facultatea de Business	6,55%	3,60%	1,82
15	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	14,92%	12,20%	1,22
16	Facultatea de Educație Fizică și Sport	2,54%	1,70%	1,49
17	Facultatea de Teologie Ortodoxă	-	-	-
18	Facultatea de Teologie Greco-Catolică	-	-	-
19	Facultatea de Teologie Reformată și Muzică	-	-	-
20	Facultatea de Teologie Romano-Catolică	-	-	-
21	Facultatea de Inginerie	-	-	-
22	Facultatea de Teatru și Film	-	-	-
23	Facultatea de Științe Medicale și ale Sănătății	-	-	-
	Total general	100%	100%	

Notă: Coeficienții de ponderare au rezultat din raportul dintre procentul studenților care studiază la o anumită facultate (populația de studenți) și procentul respondenților de la facultatea respectivă (respondenții din eșantion).

Tabel B.4 Ponderarea cazurilor din eșantion în cazul învățământului la distanță sau cu frecvență redusă, nivel master

	Distribuția studenților pe facultăți în cazul învățământului la distanță sau cu frecvență redusă, nivel master	Master ID/ IFR		
		Populație	Eșantion	Ponderare cazuri eșantion
1	Facultatea de Matematică și Informatică	-	-	-
2	Facultatea de Fizică	-	-	-
3	Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică	-	-	-
4	Facultatea de Biologie și Geologie	3,31%	11,10%	0,55
5	Facultatea de Geografie	-	-	-
6	Facultatea de Știința și Ingineria Mediului	-	-	-
7	Facultatea de Drept	-	-	-
8	Facultatea de Litere	-	-	-
9	Facultatea de Istorie și Filosofie	12,85%	27,80%	0,46
10	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	1,65%	2,80%	0,59
11	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	32,32%	22,20%	1,46
12	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	23,66%	27,80%	0,85
13	Facultatea de Studii Europene	-	-	-
14	Facultatea de Business	5,22%	5,60%	0,93
15	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	18,19%	2,80%	6,50
16	Facultatea de Educație Fizică și Sport	-	-	-
17	Facultatea de Teologie Ortodoxă	-	-	-
18	Facultatea de Teologie Greco-Catolică	-	-	-
19	Facultatea de Teologie Reformată și Muzică	-	-	-
20	Facultatea de Teologie Romano-Catolică	-	-	-
21	Facultatea de Inginerie	-	-	-
22	Facultatea de Teatru și Film	-	-	-
23	Facultatea de Științe Medicale și ale Sănătății	2,80%	0,00%	
	Total general	100%	100%	

Notă: Coeficienții de ponderare au rezultat din raportul dintre procentul studenților care studiază la o anumită facultate (populația de studenți) și procentul respondenților de la facultatea respectivă (respondenții din eșantion). Deoarece nu a fost nici un respondent de la Facultatea de Științe Medicale și ale Sănătății, nivel master, au fost supraponderați în eșantion studenții de la Facultatea de Biologie și Geologie, cu profil mai apropiat.

Anexa C. Profilul facultăților - învățământ cu frecvență (IF)

Anexa 1 Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Matematică și informatică

Facultatea de Matematică și informatică	Nivel de studii	
	Licență (N=130)	Master (N=28)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	3,52	3,99
Baza materială (itemii 16-22)	3,70	3,67
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,27	4,26
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	3,38	3,85
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,22	4,14
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	3,51	3,26
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	2,98	3,93
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	3,04	4,22
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	2,75	3,81
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,42	4,25
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	3,81	4,12
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	2,29	2,87
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	2,73	4,00
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,32	4,41
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,20	2,68
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	3,90	4,32
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	3,84	4,96
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	3,85	4,18
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,27	2,93
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	3,27	3,15
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,19	4,18
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,07	3,57
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,28	4,00
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	3,70	4,19
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	3,77	3,74
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,51	4,33
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,15	4,85

Facultatea de Matematică și informatică	Nivel de studii	
	Licență (N=130)	Master (N=28)
	Medie	Medie
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,00	4,93
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,22	5,07
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,56	4,22
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,21	4,18
29. Serviciile oferite de către casierii	4,67	4,27
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,95	4,35
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,37	3,87
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,44	3,80
33. Accesul la internet	3,93	3,96
34. Activitatea organizațiilor studențești	4,02	3,82
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,00	3,81
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,21	2,80
37. Condițiile de cazare în căminele studențești	3,17	3,40
38. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,07	3,56
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	4,83	4,88
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	4,83	4,50
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	3,60	3,58
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	3,59	3,00
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	2,77	2,50
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	3,40	2,93
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	3,43	4,48
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	3,85	3,89

Anexa 2. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor -
Facultatea de Fizică

Facultatea de Fizică	Nivel de studii	
	Licență (N=10)	Master (N=0)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	3,90	-
Baza materială (itemii 16-22)	3,93	-
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,40	-
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	3,40	-
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	3,90	-
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	3,70	-
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,50	-
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,44	-
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	3,80	-
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,00	-
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	3,56	-
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	2,10	-
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	3,90	-
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,40	-
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,63	-
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,10	-
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,70	-
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,30	-
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,60	-
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	3,50	-
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,20	-
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,00	-
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,33	-
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	3,67	-
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,00	-
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,10	-
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,89	-
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,78	-

Facultatea de Fizică	Nivel de studii	
	Licență (N=10)	Master (N=0)
	Medie	Medie
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,70	-
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,10	-
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,20	-
29. Serviciile oferite de către casierii	5,00	-
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,80	-
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,00	-
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	3,00	-
33. Accesul la internet	2,90	-
34. Activitatea organizațiilor studențești	3,67	-
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,30	-
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,33	-
37. Condițiile de cazare în căminele studențești	1,75	-
38. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	2,17	-
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,00	-
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	4,38	-
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,67	-
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	3,00	-
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,40	-
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,50	-
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	3,40	-
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	3,89	-

„-” indică absența respondenților pentru categoria respectivă.

Anexa 3. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor -
Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică

Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică	Nivel de studii	
	Licență (N=39)	Master (N=9)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	3,93	3,47
Baza materială (itemii 16-22)	4,00	3,72
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,32	4,26
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	3,38	2,22
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,23	4,00
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,38	3,44
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,56	3,89
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	3,97	3,78
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,19	3,44
7. Dezvoltarea competențelor digitale	3,78	3,78
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	3,11	3,00
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	2,33	2,13
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	3,92	4,89
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,28	3,56
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,76	2,75
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,05	4,00
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	3,85	3,57
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,05	3,44
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,46	2,78
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	3,79	3,11
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,17	3,86
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,35	4,11
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,15	4,67
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,07	3,88
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,08	3,78
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,29	4,67
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	4,66	4,78
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	4,56	5,00
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	4,89	5,13
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,89	5,00

Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică	Nivel de studii	
	Licență (N=39)	Master (N=9)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,73	5,11
29. Serviciile oferite de către casierii	4,62	5,00
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,79	4,20
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,75	3,50
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,00	3,00
33. Accesul la internet	3,79	3,56
34. Activitatea organizațiilor studentești	5,06	5,20
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,87	4,83
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	4,04	3,50
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	3,04	2,75
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	2,82	1,67
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	4,45	4,57
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	4,82	5,29
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,27	4,17
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	3,44	1,67
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	3,52	2,00
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	3,43	3,00
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	3,78	3,57
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	3,84	4,00

Anexa 4. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Biologie și Geologie

Facultatea de Biologie și Geologie	Nivel de studii	
	Licență (N=47)	Master (N=7)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	3,84	4,35
Baza materială (itemii 16-22)	4,05	4,67
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,28	4,88
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	3,52	4,29
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,38	4,86
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,02	4,00
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	3,89	4,00
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	3,94	4,43
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	3,83	4,86
7. Dezvoltarea competențelor digitale	3,32	4,17
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	3,77	3,67
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	2,27	3,57
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	3,84	4,43
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,53	4,86
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,87	4,67
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,19	4,14
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	3,68	4,40
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,06	4,29
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,00	4,43
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	3,57	4,33
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,24	5,00
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,33	4,40
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,66	4,25
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	3,93	4,25
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	3,80	4,57
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,14	5,57
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	4,74	6,00
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	4,18	6,00
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	4,88	5,86
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,74	4,57

Facultatea de Biologie și Geologie	Nivel de studii	
	Licență (N=47)	Master (N=7)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,24	4,86
29. Serviciile oferite de către casierii	4,56	4,80
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,97	5,57
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,78	5,67
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,06	4,50
33. Accesul la internet	3,98	4,00
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,49	4,60
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,33	4,67
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,60	5,25
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	3,00	4,00
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,17	5,00
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	4,63	4,86
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	4,77	5,00
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,32	4,50
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	2,62	4,67
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	3,00	3,80
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	3,17	4,50
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	3,76	4,25
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	3,80	4,57

Anexa 5. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor -
Facultatea de Geografie

Facultatea de Geografie	Nivel de studii	
	Licență (N=53)	Master (N=18)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	5,07	5,29
Baza materială (itemii 16-22)	5,05	5,29
Facilități și servicii (itemii 23-46)	5,20	5,56
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	5,00	5,39
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	5,25	5,44
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	5,13	5,33
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,98	4,89
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,98	5,39
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,77	5,11
7. Dezvoltarea competențelor digitale	5,12	5,61
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,77	4,83
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	4,53	4,65
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	5,47	5,56
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	5,25	5,56
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	5,12	5,17
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	5,00	5,44
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	5,08	5,39
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	5,21	5,50
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,17	5,56
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,92	5,33
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,09	5,19
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,13	5,25
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,72	4,50
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,96	5,53
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,20	5,35
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,39	5,44
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,44	5,83
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,41	5,83
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,55	5,78
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,43	5,72

Facultatea de Geografie	Nivel de studii	
	Licență (N=53)	Master (N=18)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,35	5,72
29. Serviciile oferite de către casierii	5,14	6,00
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,27	5,92
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,42	5,85
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,10	5,90
33. Accesul la internet	4,70	5,56
34. Activitatea organizațiilor studentești	5,14	5,47
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,24	5,50
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	4,52	5,56
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	4,59	5,67
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,48	5,80
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,42	5,67
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	5,03	5,55
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,65	5,73
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	4,58	5,00
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	5,11	5,06
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	5,27	5,00
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,96	5,53
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,30	5,41

Anexa 6. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Știința și Ingineria Mediului

Facultatea de Știința și Ingineria Mediului	Nivel de studii	
	Licență (N=13)	Master (N=2)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,49	*
Baza materială (itemii 16-22)	4,65	*
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,74	*
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,54	*
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,62	*
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,85	*
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,46	*
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,77	*
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,42	*
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,23	*
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,08	*
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	3,45	*
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	4,15	*
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,54	*
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,67	*
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,77	*
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,92	*
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,69	*
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,85	*
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,38	*
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,55	*
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,45	*
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,33	*
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,58	*
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,69	*
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,77	*
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	4,85	*
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	4,92	*

Facultatea de Știința și Ingineria Mediului	Nivel de studii	
	Licență (N=13)	Master (N=2)
	Medie	Medie
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,15	*
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,62	*
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,75	*
29. Serviciile oferite de către casierii	4,73	*
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,82	*
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,67	*
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,56	*
33. Accesul la internet	4,38	*
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,08	*
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,36	*
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,88	*
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	3,86	*
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,00	*
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	4,85	*
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	5,00	*
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,00	*
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	4,00	*
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,00	*
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,50	*
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,75	*
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,69	*

„*” indică faptul că analiza nu a fost efectuată, deoarece numărul respondenților a fost mai mic de 5.

Anexa 7. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Drept

Facultatea de Drept	Nivel de studii	
	Licență (N=79)	Master (N=7)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	3,51	3,10
Baza materială (itemii 16-22)	4,08	3,03
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,69	4,59
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,49	2,50
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,90	3,57
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	3,24	2,00
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	2,64	2,43
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	3,67	3,71
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	3,09	3,86
7. Dezvoltarea competențelor digitale	2,50	2,57
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	2,96	1,50
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	2,27	1,50
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	3,69	4,00
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	3,82	3,00
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,50	3,17
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	3,63	3,00
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	3,97	3,00
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,04	3,57
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,50	3,71
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,23	3,29
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,78	2,83
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,42	2,40
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	3,52	2,75
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	3,68	1,50
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,03	3,00
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,33	5,43
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,58	5,43
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,58	5,43
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,73	5,43
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,95	5,00

Facultatea de Drept	Nivel de studii	
	Licență (N=79)	Master (N=7)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,10	5,14
29. Serviciile oferite de către casierii	5,16	5,25
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,19	5,40
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,96	3,33
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,47	4,50
33. Accesul la internet	3,41	2,57
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,84	3,60
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,74	4,86
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,23	5,00
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	3,04	3,50
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,50	2,50
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,03	5,00
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	3,83	4,33
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,26	4,00
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	4,82	1,50
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	3,07	3,33
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,16	2,00
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,18	1,75
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,23	3,75

Anexa 8. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Litere

Facultatea de Litere	Nivel de studii	
	Licență (N=53)	Master (N=21)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,24	4,38
Baza materială (itemii 16-22)	4,22	4,37
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,64	4,49
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,21	4,00
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,61	4,86
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	3,91	3,90
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,20	4,24
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,79	4,67
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,27	4,81
7. Dezvoltarea competențelor digitale	3,55	4,29
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,75	5,00
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	2,32	2,95
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	4,53	4,70
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,72	4,86
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,80	4,15
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,15	4,48
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,30	4,10
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,40	4,57
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,69	4,00
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	3,50	3,76
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,74	4,86
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,60	5,00
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,70	4,21
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,43	4,43
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,31	4,35
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,60	4,52
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	4,94	4,86
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	4,98	4,43
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	4,96	4,71
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,79	4,52

Facultatea de Litere	Nivel de studii	
	Licență (N=53)	Master (N=21)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,56	4,57
29. Serviciile oferite de către casierii	5,08	4,71
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,34	4,79
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,88	4,50
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,89	4,29
33. Accesul la internet	3,88	3,35
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,53	4,28
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,05	4,58
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	4,59	4,56
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	4,12	4,00
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,96	4,20
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,20	5,00
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	4,87	5,11
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,78	4,56
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	4,18	4,15
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	3,75	3,23
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,65	4,69
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,67	4,16
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,37	4,43

Anexa 9. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Istorie și Filosofie

Facultatea de Istorie și Filosofie	Nivel de studii	
	Licență (N=37)	Master (N=16)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,21	2,87
Baza materială (itemii 16-22)	4,60	3,22
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,60	3,89
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,58	2,94
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,57	3,33
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	3,78	2,50
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,35	2,53
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,68	3,13
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,03	3,31
7. Dezvoltarea competențelor digitale	3,95	2,38
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,08	2,44
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	2,76	1,88
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	4,39	3,47
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,62	3,31
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,83	2,75
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,27	3,00
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,61	3,00
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,44	3,25
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,30	3,13
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,70	3,00
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,68	3,50
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,62	3,00
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,76	3,15
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,72	3,21
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,83	3,00
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,59	4,07
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	4,86	4,53
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	4,78	4,13
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	4,94	4,73
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,70	4,00

Facultatea de Istorie și Filosofie	Nivel de studii	
	Licență (N=37)	Master (N=16)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,97	4,27
29. Serviciile oferite de către casierii	4,82	4,63
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,04	4,25
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,71	4,44
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,57	3,50
33. Accesul la internet	4,26	2,83
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,75	3,73
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,73	3,55
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,95	3,89
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	3,09	2,90
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,50	3,00
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	4,88	4,00
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	4,80	3,70
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	3,89	3,00
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,10	3,00
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	3,45	3,00
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,05	3,60
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,61	3,36
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,64	3,23

Anexa 10. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Sociologie și Asistență Socială

Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	Nivel de studii	
	Licență (N=74)	Master (N=32)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,81	4,99
Baza materială (itemii 16-22)	4,83	5,01
Facilități și servicii (itemii 23-46)	5,04	5,19
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,77	4,87
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	5,19	5,41
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,77	4,88
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,93	5,16
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	5,22	5,22
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,60	4,97
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,59	4,87
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,43	4,90
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	3,92	4,53
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	5,09	4,66
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,95	5,19
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,76	4,58
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,82	5,22
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,86	5,25
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	5,08	5,16
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,67	4,91
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,85	4,97
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,95	5,07
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,09	5,17
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,85	5,08
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,88	5,17
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,89	5,20
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,06	5,23
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,36	5,57
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,30	5,39
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,49	5,42
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,34	5,45

Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	Nivel de studii	
	Licență (N=74)	Master (N=32)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,12	5,19
29. Serviciile oferite de către casierii	5,30	5,25
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,43	5,57
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,19	5,45
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,11	5,17
33. Accesul la internet	4,84	4,68
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,98	5,00
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,76	5,28
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuția acestora)	5,06	5,26
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	4,89	5,22
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,93	5,18
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,20	5,40
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	5,11	5,48
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,98	5,50
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,00	4,68
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,92	4,88
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	5,02	4,96
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,14	5,20
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,90	5,29

Anexa 11. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației

Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	Nivel de studii	
	Licență (N=154)	Master (N=65)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,31	4,47
Baza materială (itemii 16-22)	4,24	4,53
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,73	4,87
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,46	4,24
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,76	4,94
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,06	4,17
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,54	4,72
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,59	4,89
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,07	4,49
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,08	4,46
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,09	4,17
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	3,11	3,39
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	4,27	4,51
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,61	5,06
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,36	4,06
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,24	4,63
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,58	4,73
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,68	4,66
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,97	4,30
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,30	4,61
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,04	4,56
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,31	4,82
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,34	4,71
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,54	4,60
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,49	4,62
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,85	4,84
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,31	5,15
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,17	5,03
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,32	5,35
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,76	4,98

Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	Nivel de studii	
	Licență (N=154)	Master (N=65)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,55	4,81
29. Serviciile oferite de către casierii	5,01	5,12
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,31	5,27
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,73	5,07
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,74	5,00
33. Accesul la internet	4,63	4,70
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,80	4,63
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,92	4,98
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,76	4,33
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	3,56	4,40
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,56	4,36
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,13	5,04
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	4,19	4,63
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,30	4,52
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	4,27	5,00
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,48	4,37
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,26	4,63
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,77	4,53
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,60	4,87

Anexa 12. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor

Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	Nivel de studii	
	Licență (N=284)	Master (N=99)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,15	4,36
Baza materială (itemii 16-22)	4,72	4,93
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,58	4,81
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,33	4,42
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,46	4,58
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	3,58	3,80
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,05	4,45
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,31	4,46
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	3,71	4,24
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,14	4,35
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,14	4,20
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	3,91	3,79
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	4,05	4,63
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,85	4,78
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,52	3,70
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,04	4,31
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,44	4,95
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,45	4,61
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,74	5,12
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,74	5,10
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,13	5,13
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,00	4,99
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,22	4,56
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,59	4,80
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,71	4,88
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,51	4,74
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	4,83	5,11
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	4,60	4,86
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	4,95	5,17
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,64	4,88

Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	Nivel de studii	
	Licență (N=284)	Master (N=99)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,45	4,72
29. Serviciile oferite de către casierii	4,72	5,05
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,98	5,28
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,64	5,32
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,53	5,12
33. Accesul la internet	4,11	4,52
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,36	4,68
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,35	4,70
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,74	4,19
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	3,80	4,26
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,87	4,18
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,13	5,20
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	4,85	4,95
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,05	4,60
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	4,30	4,81
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,19	4,23
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,42	4,85
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,61	5,01
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,65	4,76

Anexa 13. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Studii Europene

Facultatea de Studii Europene	Nivel de studii	
	Licență (N=43)	Master (N=13)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,23	5,06
Baza materială (itemii 16-22)	4,69	4,66
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,68	5,16
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,35	5,17
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,56	5,38
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	3,74	4,77
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,24	4,85
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,67	5,46
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	3,56	4,62
7. Dezvoltarea competențelor digitale	3,71	4,31
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,58	5,15
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	3,65	4,58
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	3,74	5,17
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,49	5,38
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,27	4,64
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,24	5,38
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,65	5,46
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,50	5,38
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,67	4,69
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,71	5,00
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,38	5,00
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,32	4,56
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,85	4,10
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,73	5,08
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,56	4,62
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,67	5,54
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	4,84	5,75
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	4,79	5,69
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,19	5,69
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,77	5,54

Facultatea de Studii Europene	Nivel de studii	
	Licență (N=43)	Master (N=13)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,76	5,54
29. Serviciile oferite de către casierii	4,43	5,00
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,82	5,14
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,71	5,60
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,11	4,75
33. Accesul la internet	5,02	5,08
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,49	5,17
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,02	5,75
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	4,00	4,20
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	3,48	4,17
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,52	4,17
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	4,95	5,08
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	4,71	4,14
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	3,85	4,29
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	3,93	3,40
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,25	4,50
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,86	5,33
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,69	5,67
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,67	5,08

Anexa 14. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Business

Facultatea de Business	Nivel de studii	
	Licență (N=78)	Master (N=4)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,70	*
Baza materială (itemii 16-22)	4,91	*
Facilități și servicii (itemii 23-46)	5,04	*
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,74	*
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,84	*
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,26	*
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	5,05	*
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	5,06	*
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,54	*
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,59	*
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,61	*
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	4,68	*
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	4,55	*
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,85	*
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,19	*
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,73	*
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,81	*
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,86	*
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,12	*
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	5,12	*
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,75	*
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,81	*
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,45	*
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,99	*
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,04	*
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,04	*
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,20	*
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,11	*
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,44	*
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,05	*

Facultatea de Business	Nivel de studii	
	Licență (N=78)	Master (N=4)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,14	*
29. Serviciile oferite de către casierii	5,08	*
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,34	*
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,06	*
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,98	*
33. Accesul la internet	5,10	*
34. Activitatea organizațiilor studentești	5,09	*
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,00	*
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	4,69	*
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	4,33	*
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,48	*
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,21	*
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	4,91	*
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,72	*
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,00	*
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,72	*
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,98	*
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,07	*
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,13	*

„*” indică faptul că analiza nu a fost efectuată, deoarece numărul respondenților a fost mai mic de 5.

Anexa 15. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării

Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	Nivel de studii	
	Licență (N=70)	Master (N=35)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,19	4,20
Baza materială (itemii 16-22)	4,56	4,68
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,60	4,70
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,51	4,11
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,51	4,54
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,10	3,94
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,41	4,18
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,55	4,68
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,20	4,23
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,06	3,91
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	3,70	4,53
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	3,21	3,68
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	3,84	4,29
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,41	4,49
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,46	3,42
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,49	4,31
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,32	4,12
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,54	4,46
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,84	5,03
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,76	4,85
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,85	4,50
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,85	4,54
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	3,98	4,19
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,16	4,19
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,42	4,44
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,80	5,21
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,22	5,29
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	4,81	5,23

Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	Nivel de studii	
	Licență (N=70)	Master (N=35)
	Medie	Medie
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,40	5,35
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,54	5,00
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,60	4,82
29. Serviciile oferite de către casierii	4,78	4,71
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,83	4,72
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,33	4,40
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,17	4,33
33. Accesul la internet	4,74	3,94
34. Activitatea organizațiilor studențești	4,37	4,69
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,78	4,64
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,29	4,74
37. Condițiile de cazare în căminele studențești	3,35	4,10
38. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,50	3,95
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,15	5,03
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	4,77	4,43
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,18	4,26
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	4,41	4,38
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	3,63	4,30
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,12	4,48
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,30	4,17
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,48	4,36

Anexa 16. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Educație Fizică și Sport

Facultatea de Educație Fizică și Sport	Nivel de studii	
	Licență (N=18)	Master (N=4)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,48	*
Baza materială (itemii 16-22)	4,51	*
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,49	*
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,61	*
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,50	*
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,67	*
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,61	*
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,67	*
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,41	*
7. Dezvoltarea competențelor digitale	3,93	*
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,50	*
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	3,93	*
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	4,50	*
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,44	*
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,36	*
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,44	*
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,79	*
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,50	*
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,78	*
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,44	*
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,50	*
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,57	*
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,56	*
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,33	*
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,33	*
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,39	*
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	4,59	*
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	4,56	*
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	4,59	*
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,61	*

Facultatea de Educație Fizică și Sport	Nivel de studii	
	Licență (N=18)	Master (N=4)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,39	*
29. Serviciile oferite de către casierii	4,60	*
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,82	*
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,83	*
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,75	*
33. Accesul la internet	4,56	*
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,83	*
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,36	*
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	4,33	*
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	4,46	*
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,53	*
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	4,41	*
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	4,38	*
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,25	*
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	4,50	*
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,70	*
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,70	*
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,92	*
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,50	*

„*” indică faptul că analiza nu a fost efectuată, deoarece numărul respondenților a fost mai mic de 5.

Anexa 17. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Teologie Ortodoxă

Facultatea de Teologie Ortodoxă	Nivel de studii	
	Licență (N=25)	Master (N=11)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,76	3,95
Baza materială (itemii 16-22)	5,17	4,64
Facilități și servicii (itemii 23-46)	5,22	4,80
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,92	3,91
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	5,24	4,18
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	5,04	3,64
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,80	3,36
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,96	4,30
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,72	4,30
7. Dezvoltarea competențelor digitale	3,96	4,00
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,46	4,00
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	3,65	3,13
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	4,83	5,00
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	5,20	4,30
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,67	3,64
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	5,00	3,82
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,72	4,30
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	5,20	4,00
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,32	4,70
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	5,28	5,09
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,23	5,13
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,23	5,00
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,76	4,43
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	5,04	4,60
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,13	4,60
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,52	4,73
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,68	5,13
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,68	5,10
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,68	5,25
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,48	5,27

Facultatea de Teologie Ortodoxă	Nivel de studii	
	Licență (N=25)	Master (N=11)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,56	4,82
29. Serviciile oferite de către casierii	5,38	4,86
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,42	4,86
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,17	5,20
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,13	5,00
33. Accesul la internet	5,17	5,20
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,69	4,33
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,00	4,38
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,00	5,17
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	5,29	5,50
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,07	5,33
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,29	5,11
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	5,46	5,25
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	3,93	5,17
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	4,60	4,50
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,00	4,00
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,25	4,00
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,90	4,63
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,92	4,82

Anexa 18. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Teologie Greco-Catolică

Facultatea de Teologie Greco-Catolică	Nivel de studii	
	Licență (N=9)	Master (N=4)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,84	*
Baza materială (itemii 16-22)	4,58	*
Facilități și servicii (itemii 23-46)	5,18	*
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,67	*
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	5,00	*
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,89	*
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	5,13	*
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	5,11	*
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,43	*
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,71	*
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,88	*
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	4,50	*
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	5,33	*
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,78	*
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	5,00	*
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	5,22	*
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,89	*
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	5,00	*
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,67	*
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,78	*
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,67	*
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,88	*
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	5,00	*
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,38	*
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,33	*
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,22	*
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,33	*
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,33	*
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,44	*
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,33	*

Facultatea de Teologie Greco-Catolică	Nivel de studii	
	Licență (N=9)	Master (N=4)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,44	*
29. Serviciile oferite de către casierii	5,17	*
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,44	*
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,80	*
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,00	*
33. Accesul la internet	5,00	*
34. Activitatea organizațiilor studentești	5,50	*
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,20	*
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,80	*
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	5,40	*
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,20	*
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,40	*
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	5,20	*
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,00	*
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,40	*
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	5,00	*
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,60	*
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,43	*
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,63	*

„*” indică faptul că analiza nu a fost efectuată, deoarece numărul respondenților a fost mai mic de 5.

Anexa 19. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Teologie Reformată și Muzică

Facultatea de Teologie Reformată și Muzică	Nivel de studii	
	Licență (N=11)	Master (N=11)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,09	4,95
Baza materială (itemii 16-22)	3,91	5,01
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,42	5,22
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	3,55	5,00
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,55	5,09
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,18	5,09
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,64	4,64
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,27	4,91
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,36	5,00
7. Dezvoltarea competențelor digitale	3,30	4,91
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	3,09	4,82
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	3,55	4,64
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	3,30	4,90
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,36	4,82
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	5,09	5,09
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,09	5,00
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,00	5,45
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,73	4,82
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,00	5,27
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,36	5,09
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,89	4,89
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,00	4,89
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	3,78	4,38
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	3,78	4,91
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,40	5,00
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,73	5,36
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	4,91	5,36
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,18	5,45
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,18	5,36
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,18	5,36

Facultatea de Teologie Reformată și Muzică	Nivel de studii	
	Licență (N=11)	Master (N=11)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,82	5,36
29. Serviciile oferite de către casierii	4,60	5,30
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,57	5,18
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	3,71	5,11
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,00	4,89
33. Accesul la internet	3,45	5,10
34. Activitatea organizațiilor studentești	3,78	5,10
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,09	5,09
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,90	4,86
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	4,00	4,83
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,75	4,67
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,18	5,10
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	3,75	4,86
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	3,17	4,00
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	3,40	4,20
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,00	4,33
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	5,09	5,10
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	3,70	5,00
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,27	5,10

Anexa 20. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor -
Facultatea de Teologie Romano-Catolică

Facultatea de Teologie Romano-Catolică	Nivel de studii	
	Licență (N=6)	Master (N=1)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,65	*
Baza materială (itemii 16-22)	4,92	*
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,78	*
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	5,17	*
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,83	*
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,67	*
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,33	*
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	5,00	*
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	5,00	*
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,83	*
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,17	*
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	4,20	*
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	3,67	*
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,50	*
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,40	*
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	5,33	*
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,50	*
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	5,00	*
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,00	*
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	5,17	*
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,33	*
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,17	*
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,00	*
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,40	*
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,00	*
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,80	*
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,80	*
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,80	*
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,80	*
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,50	*

Facultatea de Teologie Romano-Catolică	Nivel de studii	
	Licență (N=6)	Master (N=1)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,60	*
29. Serviciile oferite de către casierii	5,75	*
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,60	*
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,50	*
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,60	*
33. Accesul la internet	3,80	*
34. Activitatea organizațiilor studentești	3,50	*
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	3,67	*
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	4,80	*
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	3,60	*
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,00	*
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,20	*
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	4,50	*
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,00	*
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,00	*
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	5,00	*
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,75	*
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,67	*
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,20	*

„*” indică faptul că analiza nu a fost efectuată, deoarece numărul respondenților a fost mai mic de 5.

Anexa 21. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Teatru și Film

Facultatea de Teatru și Film	Nivel de studii	
	Licență (N=22)	Master (N=6)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	3,51	4,43
Baza materială (itemii 16-22)	3,40	4,12
Facilități și servicii (itemii 23-46)	3,59	4,51
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	3,53	5,00
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,05	5,00
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	3,68	4,83
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	3,76	4,17
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	3,73	4,67
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	3,60	4,83
7. Dezvoltarea competențelor digitale	3,12	3,20
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	3,10	3,50
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	2,53	4,20
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	3,05	5,00
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,38	4,83
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	2,50	2,50
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	3,45	4,50
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	3,50	3,67
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	3,64	4,67
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	2,64	3,33
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	3,55	3,83
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,74	5,20
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	3,47	4,50
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	3,53	3,00
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	3,54	4,17
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	3,32	3,67
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	3,05	5,17
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	3,31	5,33
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	3,55	5,00
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	4,25	4,83
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	3,57	4,67

Facultatea de Teatru și Film	Nivel de studii	
	Licență (N=22)	Master (N=6)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	3,15	3,80
29. Serviciile oferite de către casierii	3,86	3,67
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,40	4,00
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	3,33	3,00
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	3,00	3,00
33. Accesul la internet	4,59	4,33
34. Activitatea organizațiilor studentești	3,45	3,80
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	3,35	4,25
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,80	4,25
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	3,00	4,25
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,08	3,00
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	4,05	3,67
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	4,47	2,00
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	3,33	4,00
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	1,88	1,00
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	1,56	3,00
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	2,40	4,00
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	3,70	3,20
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	3,59	4,00

Anexa 22. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Inginerie - Centrul Universitar al UBB din Reșița

Facultatea de Inginerie - Centrul Universitar al UBB din Reșița	Nivel de studii	
	Licență (N=21)	Master (N=7)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,62	4,98
Baza materială (itemii 16-22)	4,82	5,24
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,97	5,29
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,32	4,43
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,76	5,43
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,52	5,00
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,48	5,33
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,52	5,17
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,50	5,00
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,67	5,14
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,38	5,00
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	3,90	4,17
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	5,00	5,14
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	5,05	5,43
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,86	4,17
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,67	5,17
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,90	5,00
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,71	5,14
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,76	5,43
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,71	5,29
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,00	4,80
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,84	5,00
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,85	5,75
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,75	5,17
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,95	5,00
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,68	5,67
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	4,95	5,83
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,10	5,71
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,05	5,80
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,05	5,29

Facultatea de Inginerie - Centrul Universitar al UBB din Reșița	Nivel de studii	
	Licență (N=21)	Master (N=7)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,95	5,00
29. Serviciile oferite de către casierii	5,06	5,67
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,94	5,50
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,81	6,00
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,50	6,00
33. Accesul la internet	4,70	5,00
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,80	5,40
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,90	5,60
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuția acestora)	5,17	5,50
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	5,37	5,00
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,39	5,25
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,10	5,00
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	5,13	4,75
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	5,07	4,75
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	4,69	6,00
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,65	4,75
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,81	4,75
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,00	5,00
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,11	5,33

Anexa 23. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Științe Medicale și ale Sănătății

Facultatea de Științe Medicale și ale Sănătății	Nivel de studii	
	Licență (N=8)	Master (N=13)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,11	3,97
Baza materială (itemii 16-22)	4,29	4,41
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,91	4,77
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,88	4,00
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,63	4,25
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,50	3,42
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,50	3,83
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,63	4,00
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	3,67	3,58
7. Dezvoltarea competențelor digitale	3,38	3,67
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,25	3,82
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	2,50	3,00
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	3,57	4,36
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,88	4,67
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,17	3,36
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	3,38	4,25
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,00	4,42
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,38	4,50
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,75	4,33
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	3,88	4,42
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,88	4,80
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,00	4,20
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,75	4,71
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,00	4,22
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,00	4,55
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,13	5,33
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,43	5,58
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,67	5,33
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,17	5,58
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,00	5,00

Facultatea de Științe Medicale și ale Sănătății	Nivel de studii	
	Licență (N=8)	Master (N=13)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,00	4,58
29. Serviciile oferite de către casierii	5,00	4,86
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,20	5,14
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,00	5,00
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,00	3,50
33. Accesul la internet	5,38	4,50
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,75	4,57
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,50	4,92
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,50	4,83
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	4,50	4,33
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,50	4,80
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,37	4,67
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	5,43	4,22
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	5,67	5,75
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,00	6,00
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	3,20	3,38
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,50	4,25
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,33	3,57
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,63	4,33

Anexa D. Profilul facultăților - învățământ la distanță sau cu frecvență redusă (ID/IFR)

Anexa 24. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Biologie și Geologie

Facultatea de Biologie și Geologie	Nivel de studii	
	Licență (nu există program)	Master (N=4)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	.	*
Baza materială (itemii 16-22)	.	*
Facilități și servicii (itemii 23-46)	.	*
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	.	*
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	.	*
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	.	*
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	.	*
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	.	*
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	.	*
7. Dezvoltarea competențelor digitale	.	*
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	.	*
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	.	*
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	.	*
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	.	*
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	.	*
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	.	*
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	.	*
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	.	*
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	.	*
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	.	*
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	.	*
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	.	*
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	.	*
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	.	*
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	.	*
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	.	*
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	.	*
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	.	*

Facultatea de Biologie și Geologie	Nivel de studii	
	Licență (nu există program)	Master (N=4)
	Medie	Medie
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	.	*
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	.	*
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	.	*
29. Serviciile oferite de către casierii	.	*
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	.	*
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	.	*
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	.	*
33. Accesul la internet	.	*
34. Activitatea organizațiilor studențești	.	*
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	.	*
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	.	*
37. Condițiile de cazare în căminele studențești	.	*
38. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	.	*
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	.	*
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	.	*
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	.	*
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	.	*
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	.	*
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	.	*
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	.	*
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	.	*

„*” indică faptul că analiza nu a fost efectuată, deoarece numărul respondenților a fost mai mic de 5.

Anexa 25. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor -
Facultatea de Geografie

Facultatea de Geografie	Nivel de studii	
	Licență (N=6)	Master (nu există program)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	5,69	.
Baza materială (itemii 16-22)	5,81	.
Facilități și servicii (itemii 23-46)	5,82	.
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	5,67	.
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	5,83	.
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	5,67	.
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	5,60	.
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	5,50	.
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	5,83	.
7. Dezvoltarea competențelor digitale	5,50	.
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	5,50	.
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	5,25	.
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	5,83	.
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	5,67	.
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	5,83	.
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	5,67	.
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	5,83	.
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	5,83	.
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,67	.
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	5,83	.
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,83	.
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,83	.
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	5,50	.
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	6,00	.
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,83	.
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,83	.
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,83	.
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,83	.
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	6,00	.

Facultatea de Geografie	Nivel de studii	
	Licență (N=6)	Master (nu există program)
	Medie	Medie
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,83	.
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,67	.
29. Serviciile oferite de către casierii	5,50	.
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	6,00	.
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,80	.
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,80	.
33. Accesul la internet	6,00	.
34. Activitatea organizațiilor studențești	5,83	.
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,83	.
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,67	.
37. Condițiile de cazare în căminele studențești	5,67	.
38. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	6,00	.
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	6,00	.
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	6,00	.
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	5,67	.
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,67	.
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	6,00	.
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	6,00	.
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,83	.
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,83	.

Anexa 26. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Drept

Facultatea de Drept	Nivel de studii	
	Licență (N=13)	Master (nu există program)
	Media	Media
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	3,62	-
Baza materială (itemii 16-22)	3,94	-
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,68	-
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,23	-
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,15	-
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	3,38	-
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	2,92	-
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	3,69	-
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	3,25	-
7. Dezvoltarea competențelor digitale	3,50	-
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	3,85	-
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	2,64	-
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	2,82	-
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	3,92	-
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,36	-
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	3,62	-
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,23	-
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	3,77	-
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,42	-
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,42	-
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,56	-
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,22	-
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	2,83	-
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	3,33	-
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	3,69	-
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,15	-
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,45	-
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,08	-
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,25	-

Facultatea de Drept	Nivel de studii	
	Licență (N=13)	Master (nu există program)
	Media	Media
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,92	-
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,69	-
29. Serviciile oferite de către casierii	4,67	-
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,85	-
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,33	-
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,67	-
33. Accesul la internet	5,38	-
34. Activitatea organizațiilor studențești	4,36	-
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,17	-
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	4,25	-
37. Condițiile de cazare în căminele studențești	5,00	-
38. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,00	-
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,25	-
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	3,86	-
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,86	-
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,00	-
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,40	-
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,25	-
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	3,92	-
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,25	-

Anexa 27. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Istorie și Filosofie

Facultatea de Istorie și Filosofie	Nivel de studii	
	Licență (N=21)	Master (N=10)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	5,25	4,01
Baza materială (itemii 16-22)	5,42	4,63
Facilități și servicii (itemii 23-46)	5,50	4,50
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	5,06	3,70
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	5,71	4,30
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	5,35	3,70
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,94	3,80
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	5,40	3,90
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	5,33	4,10
7. Dezvoltarea competențelor digitale	5,05	3,50
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	5,18	3,50
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	4,13	3,60
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	5,55	4,60
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	5,24	4,30
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,94	4,10
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	5,48	4,10
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	5,52	4,70
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	5,48	4,30
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,41	4,75
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	5,47	4,75
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,50	4,43
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,00	4,57
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	5,40	4,43
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	5,65	4,63
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,53	4,63
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,44	4,20
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,47	4,22
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,41	4,50
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,28	4,38
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,11	4,44

Facultatea de Istorie și Filosofie	Nivel de studii	
	Licență (N=21)	Master (N=10)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,79	4,30
29. Serviciile oferite de către casierii	5,55	4,57
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,68	4,90
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,38	4,33
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,63	4,33
33. Accesul la internet	5,79	4,43
34. Activitatea organizațiilor studentești	5,64	4,57
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,60	4,50
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,86	4,33
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	5,57	4,33
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,71	4,33
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,67	4,50
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	5,86	4,17
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	5,67	4,17
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,38	4,17
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	5,67	4,17
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	5,71	4,33
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,70	4,75
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,60	4,56

Anexa 28. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor -
Facultatea de Sociologie și Asistență Socială

Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	Nivel de studii	
	Licență (N=20)	Master (N=1)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,68	*
Baza materială (itemii 16-22)	4,63	*
Facilități și servicii (itemii 23-46)	5,02	*
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,70	*
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	5,35	*
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,65	*
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,75	*
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,85	*
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,45	*
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,37	*
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,70	*
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	3,82	*
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	4,70	*
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	5,00	*
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,06	*
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,60	*
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,65	*
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	5,05	*
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,00	*
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,29	*
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,17	*
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,93	*
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,17	*
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,75	*
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,79	*
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,40	*
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,53	*
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,45	*
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,53	*
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,94	*

Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	Nivel de studii	
	Licență (N=20)	Master (N=1)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,81	*
29. Serviciile oferite de către casierii	5,36	*
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,25	*
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,08	*
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,38	*
33. Accesul la internet	4,69	*
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,77	*
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,50	*
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	4,00	*
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	3,75	*
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,50	*
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,50	*
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	5,00	*
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,00	*
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	4,67	*
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,27	*
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,00	*
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,95	*
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,06	*

„*” indică faptul că analiza nu a fost efectuată, deoarece numărul respondenților a fost mai mic de 5.

Anexa 29. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației

Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	Nivel de studii	
	Licență (N=175)	Master (N=8)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,89	4,57
Baza materială (itemii 16-22)	4,95	4,95
Facilități și servicii (itemii 23-46)	5,22	5,19
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	5,01	4,50
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	5,20	4,63
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,82	4,57
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,84	4,00
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,84	4,63
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,70	4,75
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,81	4,88
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,92	3,86
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	4,28	4,13
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	5,04	5,25
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	5,16	4,62
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,92	4,33
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,95	4,38
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,94	5,00
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	5,10	5,00
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,05	4,71
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	5,08	4,86
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,99	4,83
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,02	4,83
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,99	4,25
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,96	5,00
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,09	5,00
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,27	5,14
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,43	5,14
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,38	5,25
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,50	5,25
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,22	5,13

Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	Nivel de studii	
	Licență (N=175)	Master (N=8)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,10	5,13
29. Serviciile oferite de către casierii	5,33	4,80
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,50	5,25
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,31	4,80
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,25	4,00
33. Accesul la internet	5,21	5,14
34. Activitatea organizațiilor studentești	5,35	4,83
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,36	5,25
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,20	3,50
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	5,12	3,50
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,22	3,50
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,47	5,17
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	5,06	4,00
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	5,21	3,50
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,21	3,50
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	5,15	5,00
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	5,05	4,33
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,99	5,00
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,09	5,00

Anexa 30. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor

Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	Nivel de studii	
	Licență (N=100)	Master (N=10)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,36	4,99
Baza materială (itemii 16-22)	4,80	4,97
Facilități și servicii (itemii 23-46)	4,87	4,93
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,54	4,70
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,59	5,33
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,17	4,90
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,15	5,20
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,31	5,60
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,25	5,30
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,45	5,00
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,44	4,67
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	4,29	4,60
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	4,26	3,89
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,70	5,20
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,83	5,14
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,38	5,00
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,55	5,20
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,39	5,10
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,00	5,20
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,88	4,90
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,97	5,13
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,87	5,71
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,58	5,20
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,69	5,22
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,76	5,22
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,81	4,80
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,06	4,78
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	4,92	4,80
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,11	5,11
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,76	4,60

Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	Nivel de studii	
	Licență (N=100)	Master (N=10)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,73	5,00
29. Serviciile oferite de către casierii	4,93	5,63
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,27	5,67
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,73	6,00
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,71	5,75
33. Accesul la internet	4,78	4,89
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,82	6,00
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,73	5,29
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	4,46	6,00
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	4,62	6,00
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,69	6,00
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,04	5,50
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	4,73	5,50
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,64	4,40
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	4,76	4,75
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,37	4,33
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,69	4,50
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,83	5,11
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,74	5,20

Anexa 31. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Studii Europene

Facultatea de Studii Europene	Nivel de studii	
	Licență (N=10)	Master (nu există program)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,22	-
Baza materială (itemii 16-22)	4,79	-
Facilități și servicii (itemii 23-46)	5,21	-
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	3,80	-
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	5,00	-
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,10	-
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,10	-
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,80	-
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,10	-
7. Dezvoltarea competențelor digitale	3,80	-
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	3,90	-
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	3,10	-
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	5,40	-
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	3,90	-
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,33	-
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,10	-
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,70	-
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	5,00	-
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,80	-
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	5,10	-
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,00	-
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,00	-
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	5,33	-
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,67	-
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,67	-
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,30	-
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,67	-
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,67	-
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,67	-

Facultatea de Studii Europene	Nivel de studii	
	Licență (N=10)	Master (nu există program)
	Medie	Medie
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,40	-
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,67	-
29. Serviciile oferite de către casierii	5,67	-
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,40	-
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,00	-
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,50	-
33. Accesul la internet	5,67	-
34. Activitatea organizațiilor studențești	6,00	-
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,44	-
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	4,50	-
37. Condițiile de cazare în căminele studențești	4,00	-
38. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,00	-
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,50	-
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	6,00	-
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	6,00	-
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	6,00	-
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	5,67	-
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	5,00	-
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,60	-
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,70	-

Anexa 32. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Business

Facultatea de Business	Nivel de studii	
	Licență (N=15)	Master (N=2)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,74	*
Baza materială (itemii 16-22)	5,08	*
Facilități și servicii (itemii 23-46)	5,15	*
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,33	*
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,80	*
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,53	*
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,53	*
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,80	*
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,69	*
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,87	*
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,85	*
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	5,08	*
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	4,77	*
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	5,20	*
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,83	*
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	5,08	*
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	5,13	*
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	5,07	*
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,14	*
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	5,23	*
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,00	*
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,11	*
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,75	*
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	5,20	*
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,13	*
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,86	*
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,07	*
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,07	*
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,46	*
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,14	*

Facultatea de Business	Nivel de studii	
	Licență (N=15)	Master (N=2)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,27	*
29. Serviciile oferite de către casierii	5,44	*
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,40	*
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,14	*
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,25	*
33. Accesul la internet	5,17	*
34. Activitatea organizațiilor studențești	5,11	*
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,25	*
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,00	*
37. Condițiile de cazare în căminele studențești	5,00	*
38. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,00	*
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,38	*
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	4,67	*
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,50	*
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,33	*
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	5,40	*
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	5,00	*
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,31	*
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,07	*

„*” indică faptul că analiza nu a fost efectuată, deoarece numărul respondenților a fost mai mic de 5.

Anexa 33. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării

Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	Nivel de studii	
	Licență (N=51)	Master (N=1)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	4,84	*
Baza materială (itemii 16-22)	5,01	*
Facilități și servicii (itemii 23-46)	5,24	*
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,92	*
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	5,04	*
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,78	*
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,49	*
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,96	*
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,92	*
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,94	*
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	5,00	*
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	4,36	*
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	4,77	*
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	5,14	*
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,50	*
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,61	*
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	5,08	*
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	5,06	*
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,12	*
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,98	*
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,97	*
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,05	*
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,86	*
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	5,06	*
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,06	*
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,33	*
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,41	*
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,35	*
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,41	*
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,36	*

Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	Nivel de studii	
	Licență (N=51)	Master (N=1)
	Medie	Medie
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,27	*
29. Serviciile oferite de către casierii	5,35	*
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,36	*
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,10	*
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,14	*
33. Accesul la internet	5,22	*
34. Activitatea organizațiilor studentești	4,94	*
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,11	*
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,19	*
37. Condițiile de cazare în căminele studentești	5,14	*
38. Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,19	*
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,12	*
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	5,19	*
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	5,25	*
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,47	*
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,48	*
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,75	*
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,10	*
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,08	*

„*” indică faptul că analiza nu a fost efectuată, deoarece numărul respondenților a fost mai mic de 5.

Anexa 34. Valorile medii ale dimensiunilor și itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor - Facultatea de Educație Fizică și Sport

Facultatea de Educație Fizică și Sport	Nivel de studii	
	Licență (N=7)	Master (nu există program)
	Medie	Medie
Predare - Învățare - Evaluare (itemii 1-15)	5,34	-
Baza materială (itemii 16-22)	5,58	-
Facilități și servicii (itemii 23-46)	5,38	-
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	5,60	-
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	5,71	-
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	5,71	-
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	5,33	-
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	5,29	-
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	5,33	-
7. Dezvoltarea competențelor digitale	5,14	-
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	5,17	-
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	4,83	-
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	5,14	-
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	5,57	-
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	5,20	-
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	5,60	-
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	5,33	-
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	5,57	-
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,57	-
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	5,86	-
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,20	-
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,75	-
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	5,86	-
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	5,43	-
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,50	-
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,29	-
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,50	-
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,29	-
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,50	-

Facultatea de Educație Fizică și Sport	Nivel de studii	
	Licență (N=7)	Master (nu există program)
	Medie	Medie
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,50	-
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,71	-
29. Serviciile oferite de către casierii	5,67	-
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,71	-
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,40	-
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,25	-
33. Accesul la internet	5,29	-
34. Activitatea organizațiilor studențești	5,20	-
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,40	-
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,67	-
37. Condițiile de cazare în căminele studențești	5,67	-
38. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,67	-
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,29	-
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	5,75	-
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	5,67	-
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,67	-
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	5,17	-
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	5,20	-
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,40	-
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,57	-

Anexa E - Profilul în funcție de genuri pentru fiecare item

Anexa 35. Valorile medii ale itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor și de gen (IF)

	Nivel de studii					
	Licență			Master		
	Gen			Gen		
	Feminin	Masculin	Alt răspuns	Feminin	Masculin	Alt răspuns
	Medie	Medie	Medie	Medie	Medie	Medie
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,40	4,35	3,29	4,33	4,27	3,22
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	4,65	4,65	4,10	4,83	4,65	2,82
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	3,92	4,13	3,01	4,15	4,00	2,02
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,22	4,06	3,18	4,51	4,41	2,38
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,47	4,32	3,09	4,73	4,64	3,06
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	3,93	3,92	2,91	4,48	4,39	2,78
7. Dezvoltarea competențelor digitale	3,96	4,11	2,91	4,33	4,43	3,32
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,04	4,16	3,05	4,35	4,34	2,57
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	3,27	3,31	1,92	3,81	3,48	1,94
10. Sprijinul oferit de către tutore/îndrumător de an	4,13	4,11	3,26	4,62	4,71	3,30
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	4,61	4,67	3,47	4,90	4,67	4,35
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	3,97	3,95	2,53	3,96	3,81	2,89
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,22	4,28	3,45	4,57	4,55	3,30
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,53	4,34	3,37	4,79	4,56	4,15
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,54	4,47	3,16	4,70	4,56	3,15
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,41	4,35	3,69	4,53	4,37	4,62
17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	4,46	4,24	3,84	4,68	4,41	3,94
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,56	4,62	3,67	4,71	4,73	4,12
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,65	4,68	3,75	4,69	4,55	4,21
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,33	4,47	3,06	4,46	4,64	3,59

	Nivel de studii					
	Licență			Master		
	Gen			Gen		
	Feminin	Masculin	Alt răspuns	Feminin	Masculin	Alt răspuns
	Medie	Medie	Medie	Medie	Medie	Medie
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,51	4,29	3,37	4,69	4,52	4,21
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,53	4,44	3,42	4,68	4,46	3,96
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	4,77	4,81	4,24	4,91	5,06	4,03
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,11	5,19	4,56	5,20	5,34	4,78
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	4,96	5,06	4,55	5,08	5,20	4,55
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,24	5,22	4,80	5,30	5,38	4,96
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	4,82	4,78	4,36	4,95	5,06	3,84
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	4,70	4,65	4,63	4,85	5,00	3,62
29. Serviciile oferite de către casierii	4,92	4,86	4,37	5,04	5,04	4,68
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,14	5,07	4,63	5,15	5,20	3,98
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,79	4,72	3,94	4,98	5,13	4,55
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	4,70	4,76	3,00	4,77	4,93	4,97
33. Accesul la internet	4,45	4,22	3,02	4,50	4,30	3,52
34. Activitatea organizațiilor studențești	4,66	4,60	3,40	4,69	4,71	3,92
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	4,79	4,53	3,44	4,92	4,67	4,45
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,99	3,94	2,74	4,53	4,29	3,19
37. Condițiile de cazare în căminele studențești	3,77	3,76	2,54	4,23	4,14	4,16
38. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,81	3,96	2,70	4,30	4,09	4,04
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,10	5,00	4,59	5,10	5,19	4,42
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	4,63	4,89	3,84	4,85	4,80	4,28

Raport privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților

	Nivel de studii					
	Licență			Master		
	Gen			Gen		
	Feminin	Masculin	Alt răspuns	Feminin	Masculin	Alt răspuns
	Medie	Medie	Medie	Medie	Medie	Medie
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	4,17	4,57	2,94	4,50	4,71	3,17
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	4,28	4,62	3,08	4,43	4,44	4,02
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,07	3,97	2,62	4,12	4,31	3,29
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,37	4,46	3,06	4,67	4,44	3,29
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,64	4,38	3,90	4,75	4,64	4,27
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,58	4,50	3,34	4,72	4,68	3,80

Valorile prezentate sunt calculate pe baza datelor ponderate.

Anexa 36. Valorile medii ale itemilor analizați, în funcție de nivelul studiilor și de gen (ID/IFR)

	Nivel de studii					
	Licență			Master		
	Gen			Gen		
	Feminin	Masculin	Alt răspuns	Feminin	Masculin	Alt răspuns
	Medie	Medie	Medie	Medie	Medie	Medie
1. Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	4,85	4,67	3,24	4,95	4,19	*
2. Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	5,02	5,02	3,83	5,20	4,34	*
3. Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	4,64	4,63	1,64	4,90	4,24	*
4. Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	4,61	4,42	1,79	4,85	4,03	*
5. Dezvoltarea abilităților de comunicare	4,75	4,76	2,25	5,23	4,25	*
6. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	4,57	4,72	2,50	5,14	4,41	*
7. Dezvoltarea competențelor digitale	4,68	4,68	3,64	5,13	4,03	*
8. Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	4,75	4,80	3,42	4,75	3,59	*
9. Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	4,18	4,46	1,68	4,78	3,59	*
10. Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	4,75	4,82	2,47	5,06	4,29	*
11. Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	5,02	4,93	3,10	5,21	4,27	*
12. Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	4,47	4,37	1,64	5,04	3,97	*
13. Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	4,71	4,80	2,98	4,90	4,48	*
14. Activitatea de predare-învățare derulată online	4,88	4,95	2,99	5,35	4,36	*
15. În general, calitatea procesului de predare-învățare	4,93	4,88	3,52	5,32	4,34	*
16. Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,04	5,10	4,48	5,24	4,75	*

Raport privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților

17. Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	5,00	5,03	4,33	5,23	4,39	*
18. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,00	5,05	4,56	5,32	4,13	*
19. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,98	5,07	3,55	5,45	4,87	*
20. Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	4,77	4,91	3,43	4,91	4,73	*
21. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	4,90	4,96	2,44	5,24	5,01	*
22. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,97	4,98	3,05	5,25	4,90	*
23. Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,20	5,13	4,40	5,23	3,96	*
24. Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	5,36	5,34	4,40	5,20	4,27	*
25. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul facultății)	5,28	5,20	5,08	5,30	4,29	*
26. Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc.)	5,36	5,42	5,80	5,36	4,23	*
27. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc)	5,13	5,13	3,79	5,13	4,29	*
28. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	5,04	5,10	3,93	5,21	4,56	*
29. Serviciile oferite de către casierii	5,29	5,16	4,13	5,04	4,85	*
30. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,39	5,37	5,65	5,58	5,09	*
31. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,22	5,03	1,53	5,03	4,89	*
32. Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	5,23	4,94	2,06	4,53	4,89	*

33. Accesul la internet	5,13	5,15	1,00	4,79	4,76	*
34. Activitatea organizațiilor studențești	5,15	4,92	4,35	5,12	5,01	*
35. Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	5,15	4,96	2,79	5,02	4,90	*
36. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,12	4,75	3,00	4,19	4,69	*
37. Condițiile de cazare în căminele studențești	5,14	4,77	1,00	3,78	4,69	*
38. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,19	4,87	1,00	3,78	4,69	*
39. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,37	5,18	5,00	5,32	4,90	*
40. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	5,07	4,81	1,00	4,74	4,54	*
41. Serviciile medicale de care beneficiază studenții	5,15	4,83	4,00	3,97	4,54	*
42. Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	5,14	5,13	6,00	4,15	4,54	*
43. Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	4,90	4,81	3,26	5,00	4,77	*
44. Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	4,97	4,75	3,55	4,28	4,89	*
45. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,03	4,95	2,97	5,17	5,01	*
46. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,03	4,99	3,55	5,23	4,77	*

„*” indică faptul că analiza nu a fost efectuată, deoarece numărul respondenților a fost mai mic de 5.
Valorile prezentate sunt calculate pe baza datelor ponderate.