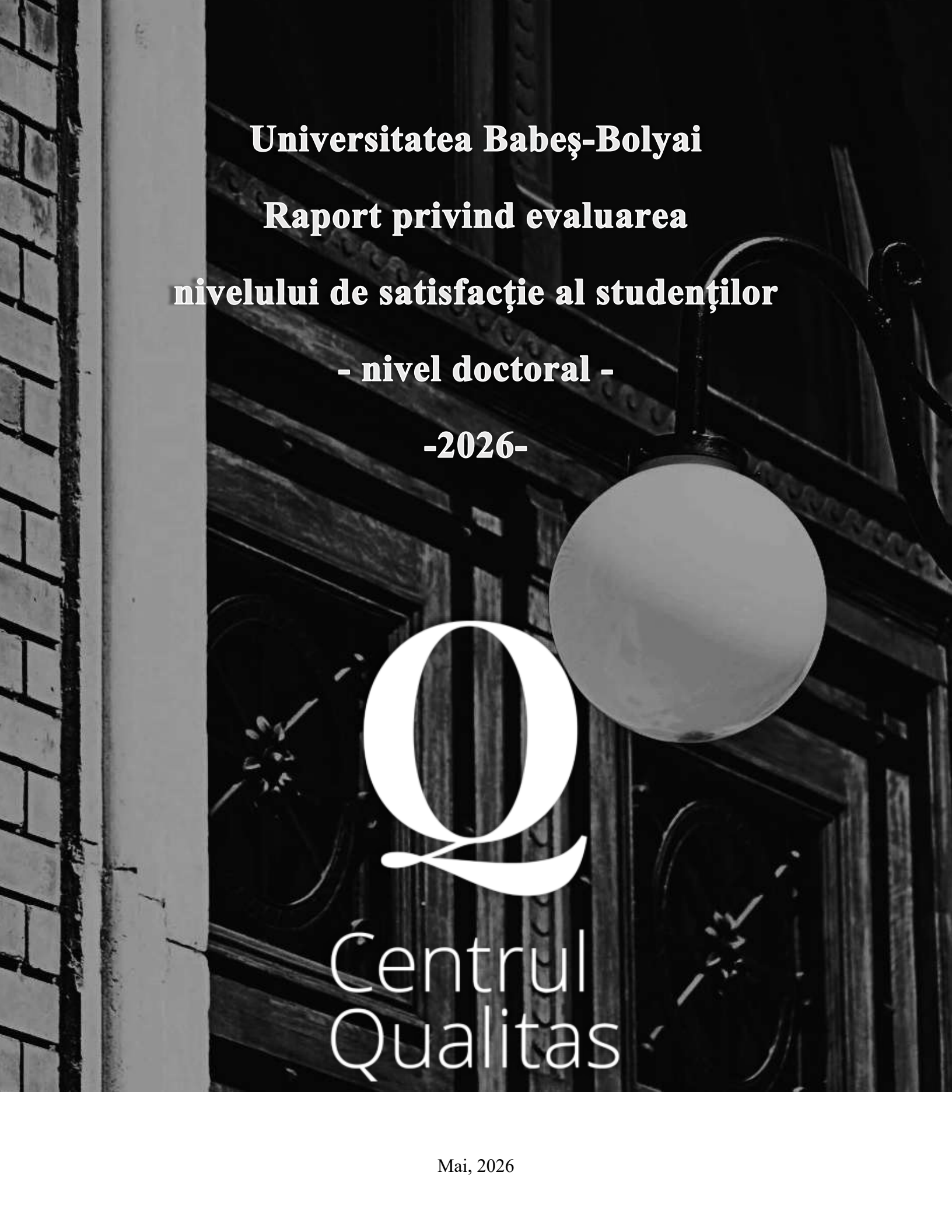


Universitatea Babeș-Bolyai
Raport privind evaluarea
nivelului de satisfacție al studenților
- nivel doctoral -
-2026-



Centrul
Qualitas

Cuprins

Listă tabele	3
Listă figuri	3
Listă anexe	5
Sinteză executivă	6
Cadrul normativ instituțional	8
Metodologie	8
Demersul cercetării	8
Instrumentul utilizat în anchetă	9
Prelucrarea datelor	9
Descrierea eșantionului de respondenți	12
Eșantionul de respondenți înscriși la învățământul cu frecvență (IF)	13
Eșantionul de respondenți înscriși la învățământul cu frecvență redusă (IFR)	15
Ponderarea datelor	16
Analiza datelor la nivel instituțional	17
Învățământ cu frecvență (IF)	20
Analiza în funcție de dimensiuni și itemi (IF)	20
Analiza în funcție de dimensiuni și gen (IF)	23
Analiza satisfacției doctoranzilor în funcție de domeniile fundamentale de știință (DFȘ; IF)	24
Analiza răspunsurilor deschise (IF)	26
Învățământ cu frecvență redusă	28
Analiza în funcție de dimensiuni și itemi (IFR)	28
Analiza în funcție de dimensiuni și gen (IFR)	31
Analiza satisfacției doctoranzilor în funcție de domeniile fundamentale de știință (IFR)	32
Analiza răspunsurilor deschise (IFR)	34
Concluzii	36
Anexe	38
Anexa A	38
Anexa B - Ponderarea scorurilor în funcție de DFȘ	41
Anexa C. Profilul domeniilor fundamentale de știință - învățământ cu frecvență (IF)	42
Anexa D. Profilul domeniilor fundamentale de știință - învățământ cu frecvență (IFR)	53
Anexa E. Profilul în funcție de genuri pentru fiecare item	62

Listă tabele

Tabel 1. Structura eșantionului și ratele de răspuns în funcție de forma de învățământ	12
Tabel 2. Structura eșantionului în funcție de anul de studiu, forma de învățământ	12
Tabel 3. Distribuția respondenților în funcție de caracteristicile socio-demografice (IF)	13
Tabel 4. Distribuția doctoranzilor UBB în funcție de caracteristicile socio-demografice (IF)	14
Tabel 5. Distribuția respondenților de altă cetățenie decât română, în funcție de forma de finanțare (IF)	14
Tabel 6. Distribuția respondenților care urmează studii cu frecvență redusă (IFR), în funcție de caracteristicile socio-demografice	15
Tabel 7. Distribuția doctoranzilor UBB înscriși la învățământul cu frecvență redusă (IFR), în funcție de caracteristicile socio-demografice	16
Tabel 8. Tabel comparativ al satisfacției doctoranzilor pe dimensiuni, anii 2022-2023, 2025-2026	36

Listă figuri

Figura 1. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor în general și pe dimensiuni	17
Figura 2. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Predare–Învățare–Cercetare	18
Figura 3. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Baza materială	18
Figura 4. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii	19
Figura 6. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor în general și pe dimensiuni (IF)	20
Figura 7. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Predare–Învățare–Cercetare (IF)	21
Figura 8. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Baza materială (IF)	21
Figura 9. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii (IF)	22
Figura 10. Valorile medii ale satisfacției respondenților față de serviciile UBB pe dimensiuni, în funcție de gen (IF)	23
Figura 11. Valorile medii ale satisfacției doctoranzilor pe dimensiuni, în funcție de DFȘ (IF)	24
Figura 12. Nivelul general al satisfacției și disponibilitatea de recomandare a programului de studii, facultății și universității (IF)	25
Figura 13. Distribuția aspectelor apreciate pozitiv de respondenții, în cadrul învățământului cu frecvență (IF)	26
Figura 14. Distribuția aspectelor care ar putea fi îmbunătățite, în cadrul învățământului cu frecvență (IF)	27
Figura 15. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor în general și pe dimensiuni (IFR)	28
Figura 16. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Predare–Învățare–Cercetare (IFR)	29

Figura 17. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Baza materială (IFR)	29
Figura 18. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii (IFR)	30
Figura 19. Valorile medii ale satisfacției respondenților față de serviciile UBB pe dimensiuni, în funcție de gen (IFR)	31
Figura 20. Valorile medii ale satisfacției respondenților pe dimensiuni, în funcție de DFȘ (IF)	32
Figura 21. Nivelul general al satisfacției și disponibilitatea de recomandare a programului de studii, facultății și universității (IFR).....	33
Figura 22. Distribuția aspectelor apreciate pozitiv de respondenții, în cadrul învățământului cu frecvență redusă (IFR)	34
Figura 23. Distribuția aspectelor care ar putea fi îmbunătățite în cadrul învățământului cu frecvență redusă (IFR)	35

Listă anexe

Anexa 1. Valorile medii ale itemilor analizați - Matematică și științele naturii – MSN, IF	42
Anexa 2. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe biologice și biomedicale – SBB, IF	44
Anexa 3. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe ingineresti – SI, IF	46
Anexa 4. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe sociale – SS, IF	48
Anexa 5. Valorile medii ale itemilor analizați - Știința sportului și educație fizică - SSEF, IF	50
Anexa 6. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe umaniste și arte – SUA, IF	51
Anexa 7. Valorile medii ale itemilor analizați - Matematică și științele naturii – MSN, IFR	53
Anexa 8. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe biologice și biomedicale – SBB, IFR	55
Anexa 9. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe ingineresti – SI, IFR	56
Anexa 10. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe sociale – SS, IFR	58
Anexa 11. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe umaniste și arte – SUA, IFR	60
Anexa 12. Valorile medii ale itemilor analizați, în funcție de gen și forma de învățământ	62

Sinteză executivă

Raportul prezintă rezultatele evaluării nivelului de satisfacție al doctoranzilor față de serviciile oferite de Universitatea Babeș-Bolyai (UBB), având ca obiectiv monitorizarea percepției doctoranzilor asupra calității procesului educațional și a serviciilor universitare, precum și identificarea principalelor direcții de dezvoltare instituțională.

Chestionarul utilizat în anchetă (Anexa A) a investigat nivelul satisfacției doctoranzilor privind serviciile oferite de UBB, față de următoarele dimensiuni: **(1) Activitatea de predare-învățare-cercetare, (2) Baza materială și (3) Facilități și servicii**. Evaluarea satisfacției a fost realizată prin intermediul unui set de itemi corespunzători celor trei dimensiuni menționate, pe o scală Likert în 6 trepte (1 - foarte nemulțumit; 6 - foarte mulțumit). De asemenea, este evaluată disponibilitatea respondenților de a recomanda altor persoane înscrierea la UBB, respectiv la facultatea și școala doctorală urmată. La finalul chestionarului sunt incluse două întrebări cu răspuns deschis, care vizează principalele aspecte pozitive și cele care necesită îmbunătățire în legătură cu experiența de student la UBB.

Pentru a asigura anonimitatea procesului de evaluare, analiza este realizată la nivel agregat, pe domeniile fundamentale de știință (DFS)¹: Matematică și Științele Naturii (MSN), Științe Biologice și Biomedicale (SBB), Științe Inginerești (SI), Științe Sociale (SS), Știința Sportului și Educație Fizică (SSEF) și Științe Umaniste și Arte (SUA).

Numărul respondenților este de 163, rata de răspuns fiind 8,67%. Dintre respondenți 118 (72,4%) sunt înscriși în regim cu frecvență, iar 45 (27,6%) în regim cu frecvență redusă.

Analiza rezultatelor, realizată pe baza răspunsurilor a 163 de doctoranzi înmatriculați atât la învățământul cu frecvență (IF), cât și la învățământul cu frecvență redusă (IFR), evidențiază un **nivel general ridicat al satisfacției** față de experiența universitară, cu un scor mediu de **5,08** (pe o scală de la 1 la 6). Cele mai ridicate punctaje sunt acordate **facilităților și serviciilor** oferite de universitate. De asemenea, în rândul doctoranzilor există o disponibilitate ridicată de a recomanda și altora realizarea studiilor doctorale la UBB.

Rezultatele obținute pentru fiecare dintre cele trei dimensiuni, respectiv **cele mai ridicate scoruri** au fost acordate după cum urmează:

¹ cf. UEFISCDI, 2021, Policy brief. Doctoranzi în România, <https://editura.uefiscdi.ro/18-policy-brief-doctoranziin-romania>

- ✓ dimensiunea (1) Predare-învățare-cercetare (5,21)- îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică;
- ✓ dimensiunea (2) Baza materială (5,02)- baza materială oferită de UBB pentru învățământul online;
- ✓ dimensiunea (3) Facilități și servicii (5,28)- nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB.

Rezultatele indică și o serie de aspecte care ar putea fi îmbunătățite. **Cele mai reduse niveluri de satisfacție** sunt asociate cu:

- ✓ oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică;
- ✓ resurselor disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare
- ✓ accesibilitatea informațiilor administrative.

În ceea ce privește **disponibilitatea doctoranzilor de a recomanda** altor persoane înscrierea la UBB, respectiv la facultatea și școala doctorală urmată, la forma de **învățământ cu frecvență**, doctoranzii declară că sunt dispuși să recomande în cea mai mare măsură facultatea pentru care au optat (media punctajelor **5,38**), în timp ce la forma de **învățământ cu frecvență redusă**, doctoranzii sunt dispuși să recomande în cea mai mare măsură Universitatea (media punctajelor **5,43**).

Analiza **răspunsurilor deschise** confirmă aceste rezultate și evidențiază, în același timp, faptul că **cele mai satisfăcătoare aspecte** identificate de doctoranzi sunt:

- ✓ relaționarea cu cadrele didactice;
- ✓ profesionalismul cadrelor didactice;
- ✓ posibilitatea de a participa la diverse manifestări științifice.

Pe baza rezultatelor obținute, reiese **necesitatea creșterii eforturilor instituționale** în special pentru:

- ✓ simplificarea procedurilor administrative;
- ✓ îmbunătățirea comunicării instituționale;
- ✓ îmbunătățirea infrastructurii și a resurselor destinate doctoranzilor;
- ✓ dezvoltarea mecanismelor de îndrumare, feedback și integrare în comunitatea doctorală.

Cadrul normativ instituțional

Procesul de evaluare a nivelului de satisfacție al doctoranzilor față de serviciile oferite de Universitatea Babeș-Bolyai reprezintă un demers instituțional orientat spre monitorizarea și îmbunătățirea continuă a calității mediului academic și a experienței de student. Studiul oferă informații relevante privind percepțiile doctoranzilor asupra activităților de predare-învățare-cercetare, a bazei materiale, precum și a facilităților și serviciilor puse la dispoziția acestora de către universitate.

Prin documentul Programul de asigurare a calității și competitivității la UBB pe anul universitar 2025-2026, instituția își asumă evaluarea periodică și întocmirea unui raport asupra nivelului de satisfacție al doctoranzilor față de serviciile oferite de Universitatea Babeș-Bolyai. Procesul este reglementat prin procedura operațională Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”, care prevede o periodicitate din trei în trei ani. În anul 2025, chestionarul a fost revizuit, fiind eliminată evaluarea nivelului importanței pe care doctoranzii îl acordă diferitelor aspecte ale experienței de student al UBB. De asemenea, au fost introduși itemi noi, iar o parte din itemii vechi au fost revizuiți.

Rezultatele obținute contribuie la fundamentarea proceselor interne de evaluare și dezvoltare instituțională și constituie un instrument util în cadrul evaluărilor externe ale calității educației universitare. Totodată, analiza nivelului de satisfacție al studenților doctoranzi permite identificarea aspectelor apreciate pozitiv de către aceștia, precum și a principalelor aspecte care necesită îmbunătățiri la nivel instituțional.

Metodologie

Demersul cercetării

Cercetarea s-a desfășurat sub forma unei anchete sociologice online, care a vizat întreaga populație de studenți UBB, nivel doctoral, răspunsul fiind voluntar și anonim. Doctoranzii au primit invitația de a completa chestionarul prin utilizarea platformei AcademicInfo, accesul fiind oferit prin intermediul contului personal. Perioada de completare a chestionarului a cuprins lunile martie și aprilie 2026.

Instrumentul utilizat în anchetă

Structura chestionarului este asemănătoare celei utilizate pentru *Student Satisfaction Inventory (SSI)*, fiind investigat nivelul satisfacției doctoranzilor privind serviciile oferite de UBB, față de următoarele dimensiuni: (1) Activitatea de predare-învățare-cercetare, (2) Baza materială și (3) Facilități și servicii. Chestionarul adresat studenților de nivel doctoral (Anexa A) este disponibil în patru limbi (română, maghiară, germană și engleză). Evaluarea satisfacției doctoranzilor se realizează prin intermediul unui set de itemi corespunzători celor trei dimensiuni menționate, pe o scală Likert în 6 trepte (1 - foarte nemulțumit; 6 - foarte mulțumit, vezi Anexa A).

De asemenea, este evaluată disponibilitatea doctoranzilor de a recomanda altor persoane înscrierea la UBB, respectiv la facultatea și școala doctorală urmată. La finalul chestionarului sunt incluse două întrebări cu răspuns deschis, care vizează principalele aspecte pozitive și cele care necesită îmbunătățire în legătură cu experiența de student la UBB.

Pentru validarea eșantionului și analize comparative, sunt incluse în chestionar întrebări referitoare la principalele caracteristici socio-demografice ale doctoranzilor: genul, vârsta, cetățenia și etnia, cât și informații privind anul de studiu, facultatea, școala doctorală, forma de studiu și forma de finanțare a studiilor.

Prelucrarea datelor

Rezultatele au fost analizate separat pentru învățământul cu frecvență (IF) și cel cu frecvență redusă (IFR). De asemenea, analiza s-a realizat comparativ în funcție de domeniul fundamental de știință (DFS) și genul respondenților. Pentru fiecare item și pentru fiecare dimensiune analizată au fost calculate valorile medii ale scorurilor acordate de respondenți. Răspunsurile de tip „Nu știu/Nu răspund” au fost excluse din calculul mediilor.

Pentru a asigura anonimitatea procesului de evaluare, analiza este realizată la nivel agregat, pe domeniile fundamentale de știință (DFS)²: Matematică și Științele Naturii (MSN), Științe Biologice și Biomedicale (SBB), Științe Inginerești (SI), Științe Sociale (SS), Știința Sportului și Educație Fizică (SSEF) și Științe Umaniste și Arte (SUA). Mai jos este prezentată repartiția

² cf. UEFISCDI, 2021, Policy brief. Doctoranzi în România, <https://editura.uefiscdi.ro/18-policy-brief-doctoranziin-romania>

școlilor doctorale ale UBB pe aceste domenii.

Domeniul DFS	Școala Doctorală UBB
Matematică și științele naturii - MSN	Fizică
	Chimie
	Geografie
	Geologie
	Matematică și Informatică
	Știința Mediului
Științe biologice și biomedicale - SBB	Biologie Integrativă
	Științe Medicale
Științe ingineresti - SI	Inginerie Chimică
	Inginerie
Științe sociale - SS	Administrație și Politici Publice
	Comunicare, Relații Publice și Publicitate
	Didactica. Tradiție, Dezvoltare, Inovație
	Drept
	Educație, Reflecție, Dezvoltare
	Psihodiagnostic și Intervenții Psihologice Validat Științific
	Psihologie Cognitivă Aplicată
	Relații Internaționale și Studii Europene (fosta „Paradigma Europeană”)
	Paradigma Europeană
	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor (SEGA)
	Sociologie
	Științe Politice și ale Comunicării
Știința sportului și educație fizică - SSEF	Educație Fizică și Sport
Științe umaniste și arte - SUA	Ecumene
	Filosofie
	Istorie. Civilizație. Cultură
	Relații Internaționale și Studii de Securitate
	Religie, Cultură, Societate
	Studii de Hungarologie
	Studii de Populație și Istoria Minorităților
	Studii Lingvistice și Literare
	Teatru și Film
	Teologie Ortodoxă „Isidor Todoran”
	Teologie și Științe Religioase

Răspunsurile la întrebările deschise au fost grupate în categorii tematice și s-a calculat ponderea fiecărei categorii în totalul mențiunilor despre aspectele pozitive și, respectiv, ale celor care necesită îmbunătățiri. În anul universitar 2025-2026, analiza răspunsurilor redacționale a condus la identificarea următoarelor categorii tematice:

1. profesionalismul cadrelor didactice;
2. relaționarea cu cadrele didactice;

3. evaluare, examinare;
4. dezvoltare profesională teoretică - cunoștințe dobândite, curricula;
5. dezvoltare personală;
6. abilități practice/de cercetare dobândite, activitate practică/de cercetare;
7. perspective profesionale privind inserția pe piața muncii;
8. învățământul online;
9. prestigiul instituției;
10. mediul academic al UBB, în general - conducerea și organizarea acestuia, experiența de student în acest mediu;
11. posibilitățile de studiu în afara țării oferite de instituție;
12. posibilitatea de a participa la diverse manifestări științifice;
13. posibilitatea de a studia într-o limbă de circulație internațională
14. posibilitatea de a studia în limba maternă;
15. accesul la informație științifică;
16. dotările destinate procesului de predare - învățare - cercetare;
17. acces la informație administrativă - facilități și servicii pentru studenți, organizare și modificare orar, organizare/modificare examene;
18. aspecte birocratice;
19. activitățile extracurriculare - voluntariat, asociații studențești;
20. activități de timp liber - viața culturală a orașului, prieteni, colegi;
21. avantaje financiare și servicii de care beneficiază studenții UBB - burse, abonamente pentru diverse servicii, cazarea în căminele studențești, subvenționarea transportului;
22. serviciile administrative, personalul didactic auxiliar și nedidactic;
23. serviciile medicale;
24. taxele de școlarizare;
25. accesibilitate și serviciile destinate persoanelor cu dizabilități;
26. orarul, flexibilitatea acestuia;
27. distanța / apropierea UBB față de domiciliu;
28. incluziunea.

Descrierea eșantionului de respondenți

Numărul respondenților este de 163, rata de răspuns fiind 8,67%. Dintre respondenți 118 (72,4%) sunt înscriși în regim cu frecvență, iar 45 (27,6%) în regim cu frecvență redusă.

Ratele de răspuns în funcție de forma de învățământ se regăsesc în Tabelul 1, iar distribuția în funcție de anul de studii în Tabelul 2.

Tabel 1. Structura eșantionului și ratele de răspuns în funcție de forma de învățământ

	Nr. respondenți	Populația de doctoranzi UBB*	Rata de răspuns
Învățământul cu frecvență	118	1.359	8.68%
Învățământ cu frecvență redusă	45	520	8.65%
Total	163	1.879	8,67%

***Notă:** Populația de studenți nu include doctoranzii aflați în prelungire a studiilor. Ratele de răspuns (procente) au fost calculate prin raportarea numărului de respondenți din eșantion la populația de doctoranzi UBB școlarizați la nivelul de studii și forma de învățământ corespunzătoare.

Tabel 2. Structura eșantionului în funcție de anul de studiu, forma de învățământ

	Învățământul cu frecvență		Învățământ cu frecvență redusă	
Anul de studiu	Nr. doctoranzi	%	Nr. doctoranzi	%
1	33	27,97%	25	55,56%
2	27	22,88%	13	28,89%
3	34	28,81%	3	6,67%
4	17	14,41%	2	4,44%
5	7	5,93%	2	4,44%
Total	118	100%	45	100,00%

Eșantionul de respondenți înscriși la învățământul cu frecvență (IF)

Eșantionul aferent învățământului cu frecvență este format din 118 respondenți (rata de răspuns 8,68%). Majoritatea respondenților sunt finanțați de la buget, au vârste între 27-35 ani, au cetățenie și etnie română, iar repartizarea pe gen este asemănătoare (Tabel 3 și Tabel 5).

Comparând structura eșantionului de respondenți (Tabel 3) cu structura populației de doctoranzi (Tabel 4) care urmează IF în funcție de principalele variabile socio-demografice, putem constata că distribuțiile procentuale după gen, cetățenie și încadrarea într-un grad de dizabilitate sunt similare. Distribuția în funcție de etnie indică o suprareprezentare a respondenților de etnie română și o subreprezentare a respondenților de altă etnie. De menționat că, în cazul variabilei *gen*, comparația este limitată, deoarece statistica universitară folosește variabila *sex* (conform actului de identitate), iar în chestionar s-a folosit *genul* declarat de respondent.

Tabel 3. Distribuția respondenților în funcție de caracteristicile socio-demografice (IF)

		N	%
Finanțare	Buget	91	77,1%
	Taxă	27	22,9%
Vârstă	23-26	34	28,8%
	27-35	46	39,0%
	35+	36	30,5%
	Non-răspuns	2	1,7%
Gen	Feminin	56	47,5%
	Masculin	59	50,0%
	Alt răspuns	3	2,5%
Cetățenie	Română	109	92,4%
	Altă cetățenie	2	1,7%
	Non-răspuns	7	5,9%

Etnie	Română	85	72,0%
	Maghiară	26	22,0%
	Germană	0	0,0%
	Romă	1	0,8%
	Altă etnie	1	0,8%
	Non-răspuns	5	4,2%
Grad de dizabilitate	Da	2	1,7%
	Nu	114	98,3%

Tabel 4. Distribuția doctoranzilor UBB în funcție de caracteristicile socio-demografice (IF)

		N	%
Finanțare	Buget	1.168	85,9%
	Taxă	191	14,1%
Sexul	Feminin	745	54,8%
	Masculin	614	45,2%
Cetățenie	Română	1278	94,0%
Etnie	Română	644	47,4%
	Maghiară	212	15,6%
	Germană	7	0,5%
	Romă	11	0,8%
	Altă etnie	485	35,7%
Grad de dizabilitate	Da	11	0,8%
	Nu	1.348	99,2%

Tabel 5. Distribuția respondenților de altă cetățenie decât română, în funcție de forma de finanțare (IF)

	N	%
Fonduri proprii	5	83,30%
Bursă/Altă situație	1	16,70%

Eșantionul de respondenți înscriși la învățământul cu frecvență redusă (IFR)

Eșantionul aferent învățământului cu frecvență redusă este format din 45 de respondenți (rata de răspuns 8,65%). Respondenții sunt preponderent de gen masculin și, în principal, doctoranzi cu finanțare de la buget, aparținând într-o măsură mai mare categoriei de vârstă de peste 35 de ani (Tabel 6).

Comparând structura eșantionului de respondenți (Tabel 6) cu structura populației de doctoranzi (Tabel 7) care urmează învățământul la IFR în funcție de principalele variabile socio-demografice, putem constata că distribuția procentuale după cetățenie și încadrarea în gradul de dizabilitate sunt similare. Distribuția în funcție de gen indică o ușoară suprareprezentare a respondenților de gen feminin din eșantion. Distribuția în raport cu etnia indică o suprareprezentare a respondenților de etnie română și maghiară și o subreprezentare a respondenților de altă etnie. Prin urmare, adecvarea eșantionului este mai bună în cazul formei de învățământ cu frecvență, iar rezultatele trebuie interpretate cu mai multă precauție.

Tabel 6. Distribuția respondenților care urmează studii cu frecvență redusă (IFR), în funcție de caracteristicile socio-demografice

		N	%
Finanțare	Buget	35	77,8%
	Taxă	10	22,2%
Vârstă	23-26	13	28,9%
	27-35	11	24,4%
	35+	18	40,0%
	Non-răspuns	3	6,7%
Gen	Feminin	18	40,0%
	Masculin	23	51,1%
	Alt răspuns	4	8,9%
Cetățenie	Română	41	91,1%
	Altă cetățenie	2	4,4%
	Non-răspuns	2	4,4%
Etnie	Română	31	68,9%

	Maghiară	11	24,4%
	Germană	1	2,2%
	Romă	0	0,0%
	Altă etnie	0	0,0%
	Non-răspuns	2	4,4%
Grad de dizabilitate	Da	2	4,7%
	Nu	41	95,3%

Tabel 7. Distribuția doctoranzilor UBB înscriși la învățământul cu frecvență redusă (IFR), în funcție de caracteristicile socio-demografice

		N	%
Finanțare	Buget	452	86,9%
	Taxă	68	13,1%
Gen	Feminin	264	50,8%
	Masculin	256	49,2%
Cetățenie	Română	479	92,1%
Etnie	Română	238	45,8%
	Maghiară	93	17,9%
	Germană	4	0,8%
	Romă	0	0,0%
	Altă etnie	185	35,6%
Grad de dizabilitate	Da	4	0,8%
	Nu	516	99,2%

În cazul respondenților de altă cetățenie decât română, înscriși la forma de învățământ IFR, toți doctoranzii incluși în eșantion (2 respondenți) urmează studiile în regim cu taxă, din fonduri proprii.

Ponderarea datelor

Pentru analizele la nivelul UBB și pentru cele realizate în funcție de gen au fost aplicate ponderări statistice în funcție de domeniul fundamental de știință (DFS) la care studiază respondenții, calculate separat pentru formele de învățământ IF și IFR (Anexa B). Ponderarea s-a realizat în funcție de distribuția doctoranzilor pe DFS, iar în cazul categoriilor nereprezentate în eșantion, ponderea a fost redistribuită către DFS cu profil academic similar. Rezultatele prezentate în secțiunea de analiză se bazează pe datele ponderate.

Analiza datelor la nivel instituțional

Studentii de nivel doctoral (163 de respondenți, rata de răspuns 8,67%) declară un nivel relativ ridicat al satisfacției, cele mai mari scoruri fiind acordate aspectelor referitoare la *Facilitățile și serviciile* (5,28) oferite de UBB. Punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală față de *experiența de student* al UBB este de 5,08 (Figura 1).

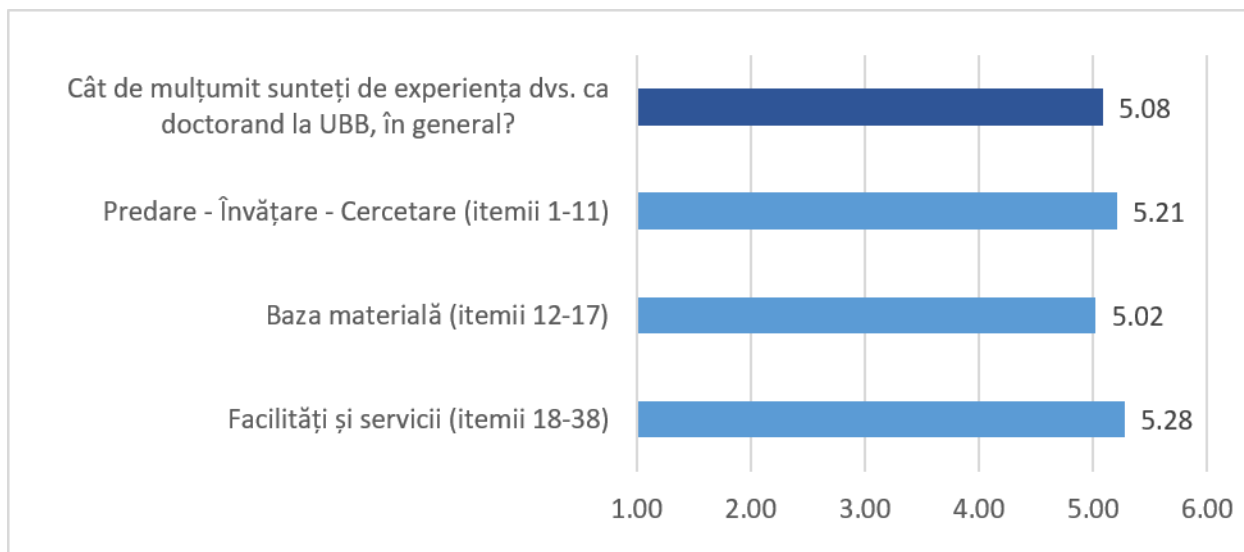


Figura 1. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor în general și pe dimensiuni

În cadrul dimensiunii *Predare-Învățare-Cercetare*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 5,23. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei* (5,61) și cel mai puțin mulțumiți de *Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică* (4,82) (Figura 2).

În cadrul dimensiunii *Baza materială*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 5,11. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online* (5,27) și cel mai puțin mulțumiți de *Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare* (4,89) (Figura 3).

În cadrul dimensiunii *Facilități și servicii*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 5,24. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB* (5,63) și cel mai puțin mulțumiți de *Accesibilitatea informațiilor* (5,09) (Figura 4).

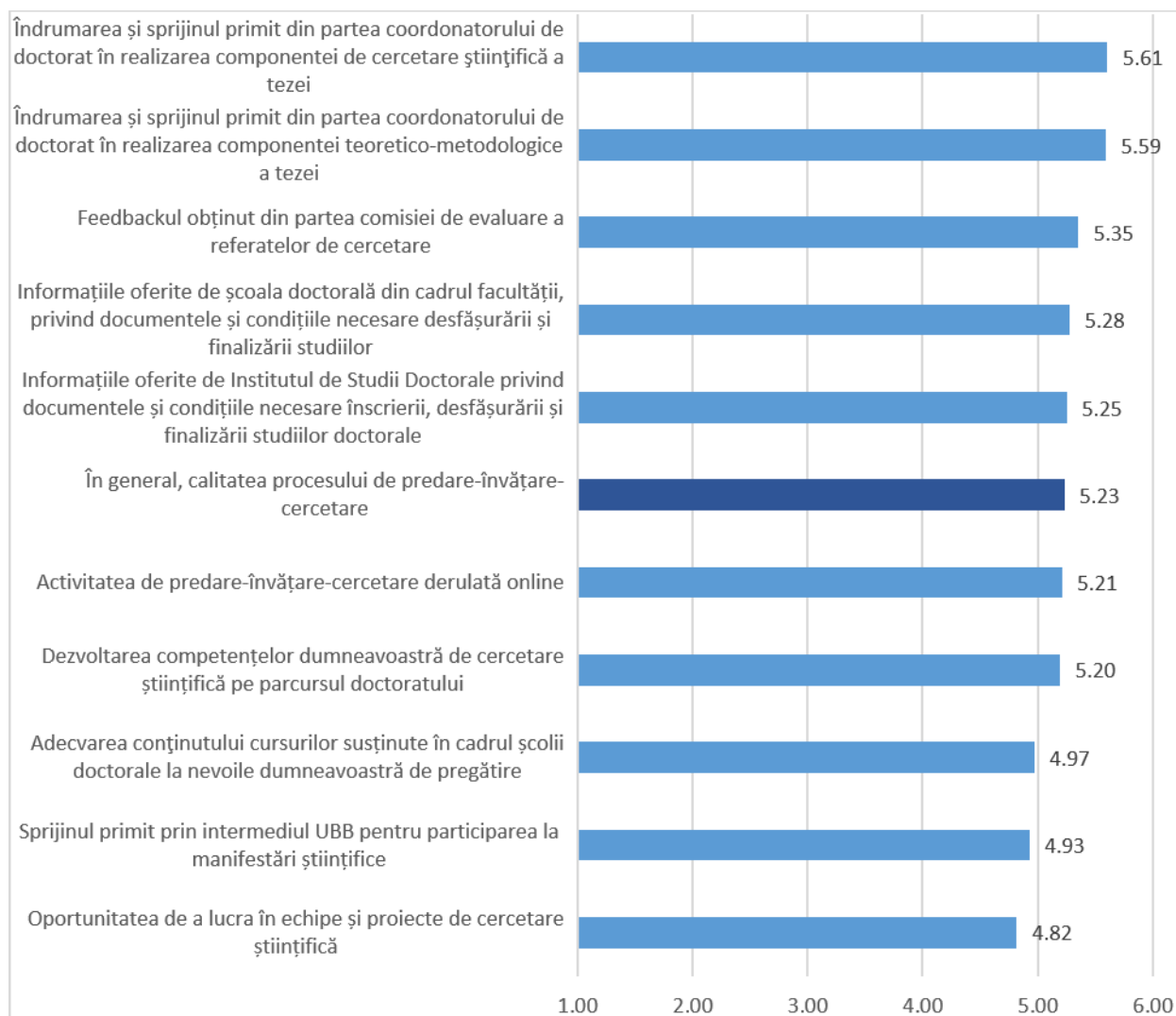


Figura 2. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Cercetare

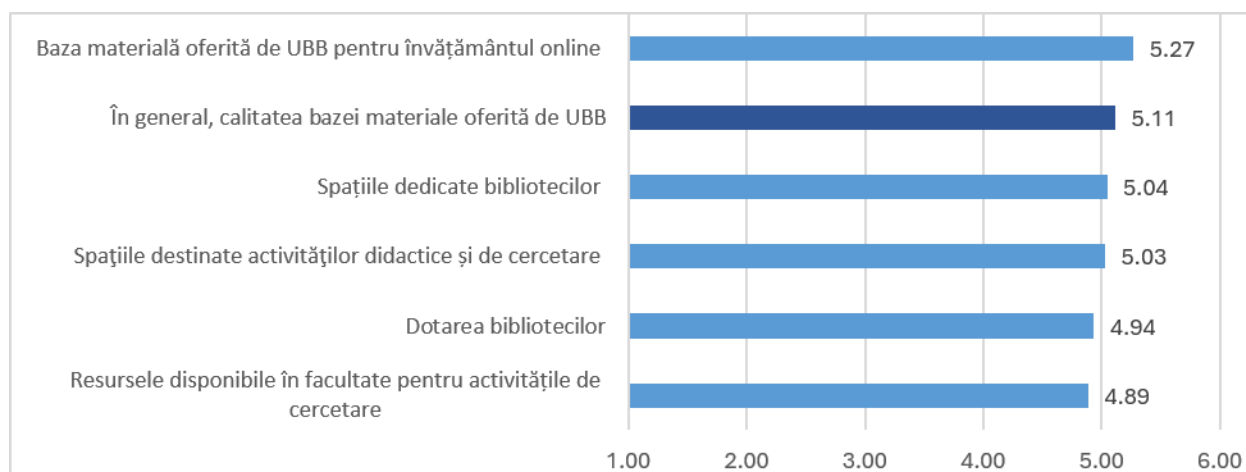


Figura 3. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Baza materială

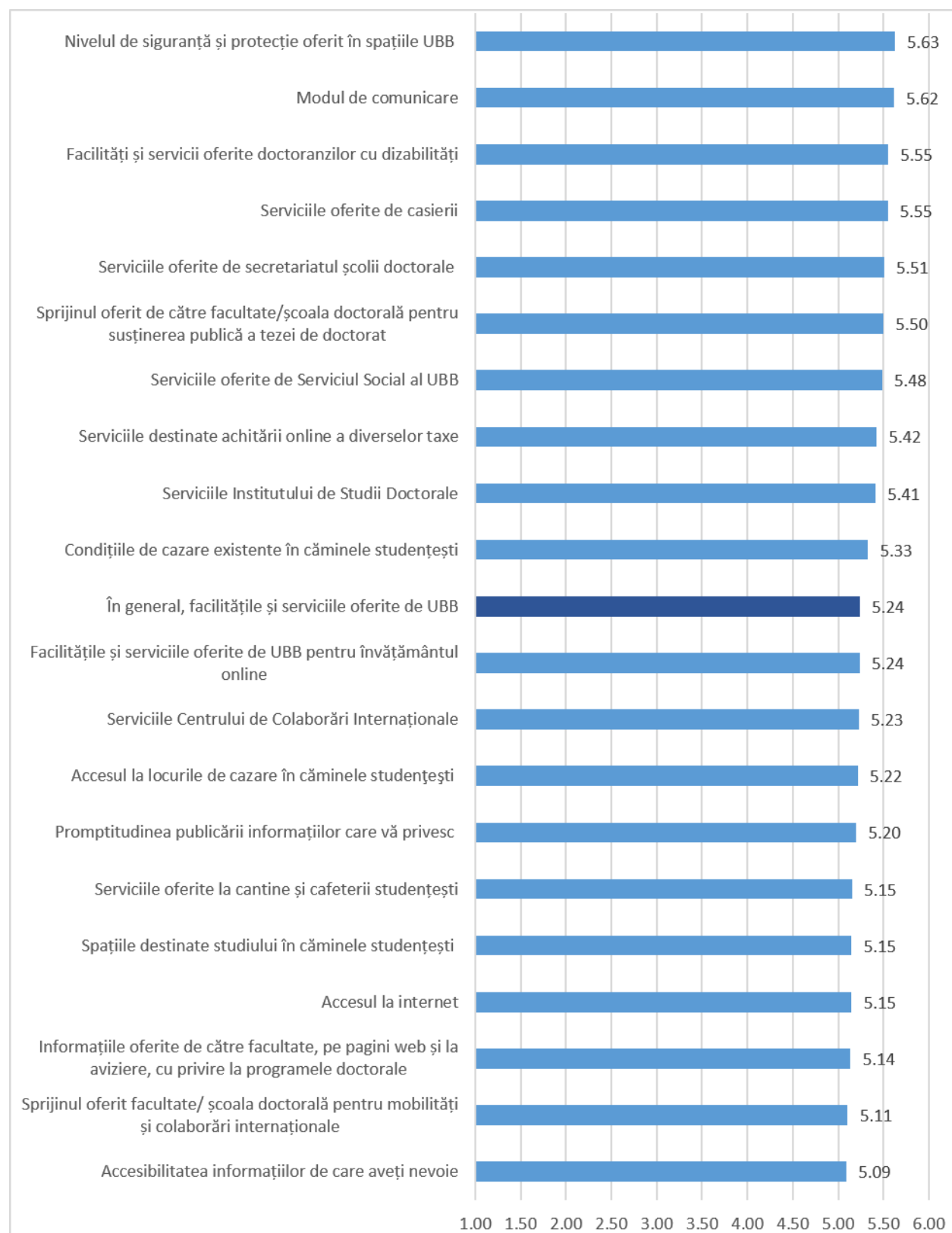


Figura 4. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii

Învățământ cu frecvență (IF)

Analiza în funcție de dimensiuni și itemi (IF)

Studentii de nivel doctoral (118 respondenți, rata de răspuns 8,68%) care urmează învățământ cu frecvență declară un nivel relativ ridicat al satisfacției, cele mai mari scoruri fiind acordate aspectelor referitoare la *Facilitățile și serviciile* (5,29) oferite de UBB. Punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală față de experiența de student la UBB este de 5,08 (Figura 6).

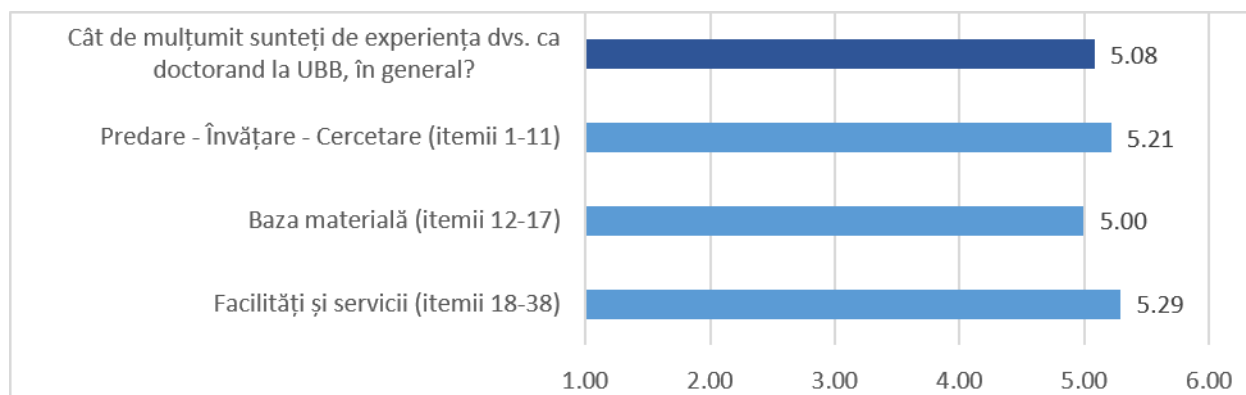


Figura 5. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor în general și pe dimensiuni (IF)

În cadrul dimensiunii *Predare-Învățare-Cercetare*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 5,22. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei* și *Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei* (5,64) și cel mai puțin mulțumiți de *Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică* (4,74) (Figura 7).

În cadrul dimensiunii *Baza materială*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 5,11. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *Baza materială pentru învățământul online* (5,24) și cel mai puțin mulțumiți de *Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare* (4,79) (Figura 8).

În cadrul dimensiunii *Facilități și servicii*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 5,21. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *Modul de comunicare* (5,68) și cel mai puțin mulțumiți de *Accesul la internet* (5,04) (Figura 9).

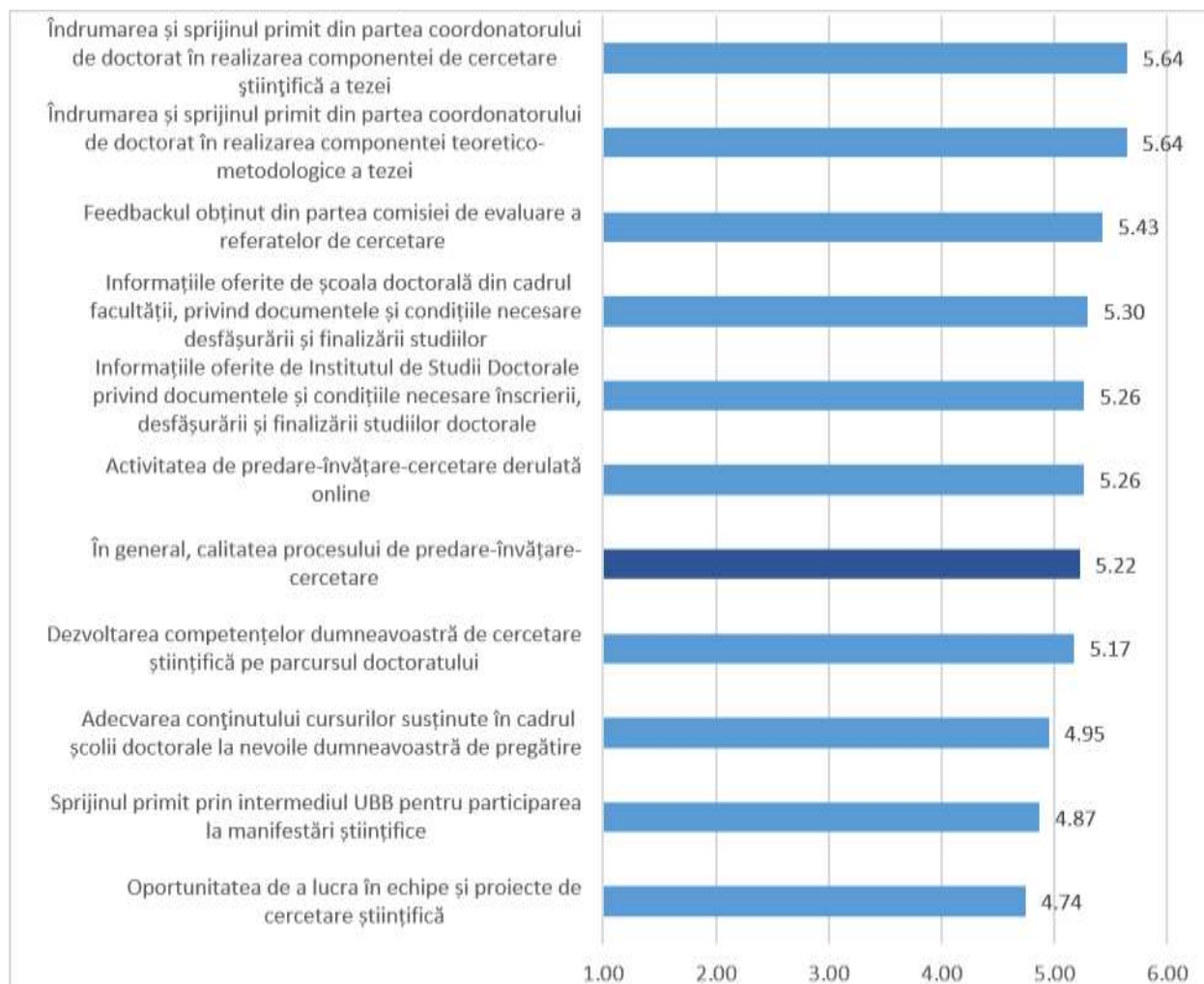


Figura 6. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Cercetare (IF)

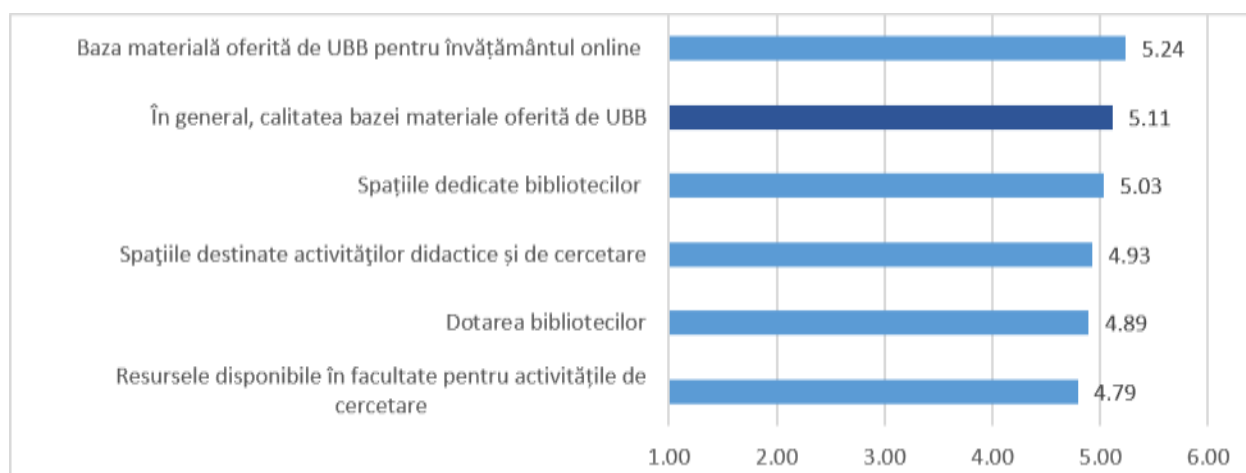


Figura 7. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Baza materială (IF)

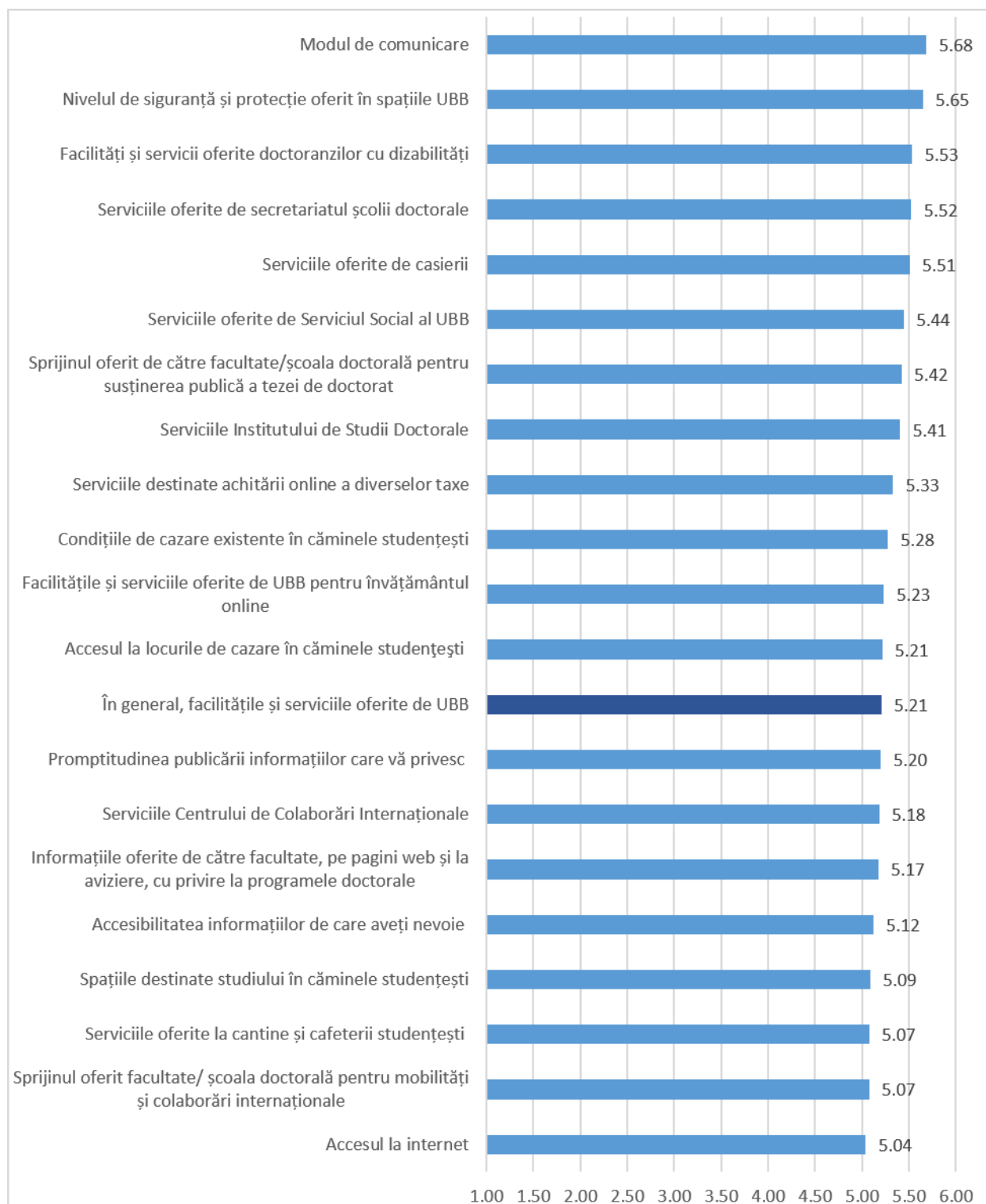


Figura 8. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii (IF)

Analiza satisfacției respondenților față de serviciile UBB pentru fiecare item în funcție de domeniul fundamental științific (IF) se regăsește în anexele 1-6.

Analiza în funcție de dimensiuni și gen (IF)

Analizând nivelul de satisfacție în funcție de gen și dimensiunile evaluate, se observă că nu apar diferențe majore în raport cu genul respondenților. Cele mai ridicate scoruri sunt asociate dimensiunii *Facilități și servicii*.

Cel mai mare scor este 5,48, pentru genul *masculin*, dimensiunea *Facilități și servicii*. Cel mai scăzut scor este 3,21, la categoria *Alt răspuns*, pentru dimensiunea *Predare-Învățare-Cercetare* (Figura 10).

Analiza satisfacției respondenților față de serviciile UBB pentru fiecare item în funcție de gen (IF) se regăsește în Anexa 12.

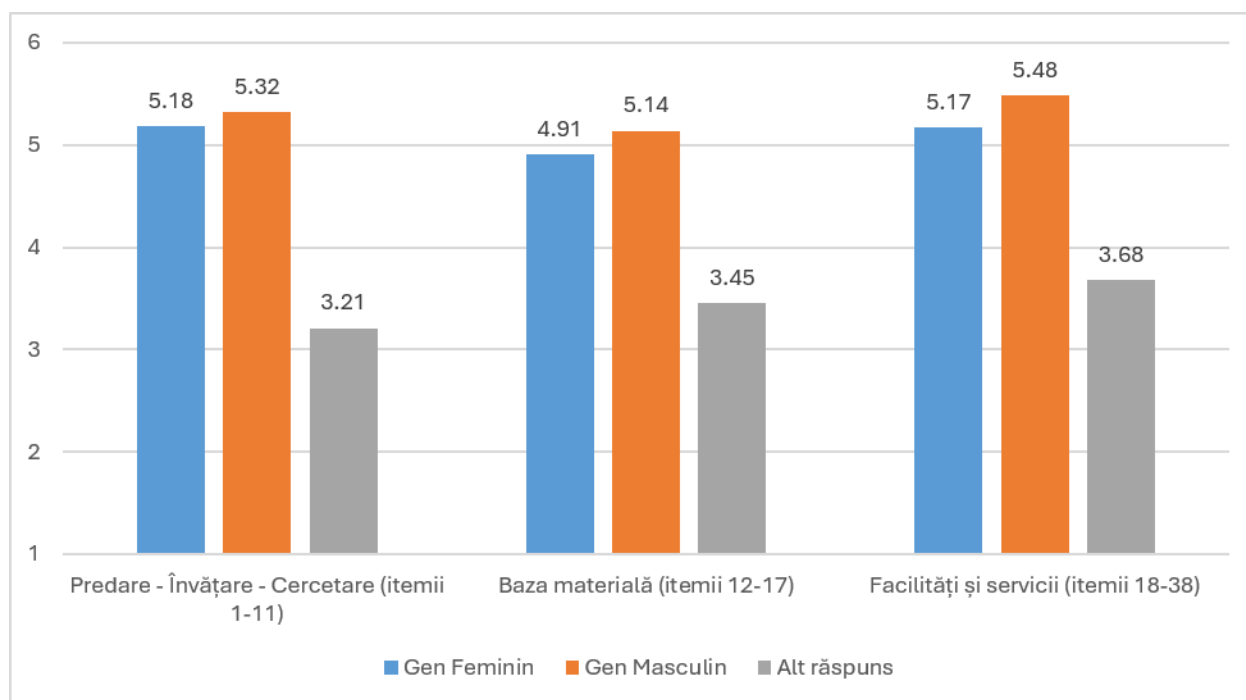


Figura 9. Valorile medii ale satisfacției respondenților față de serviciile UBB pe dimensiuni, în funcție de gen (IF)

Analiza satisfacției doctoranzilor în funcție de domeniile fundamentale de știință (DFȘ; IF)

În general, dimensiunile *Predare-Învățare-Cercetare* și *Facilități și servicii* înregistrează cele mai ridicate nivele de satisfacție.

Cel mai mare scor este 5,81, înregistrat la *Științe ingineresti - SI*, dimensiunea *Predare-Învățare-Cercetare*, iar cel mai scăzut scor este 3,90, la *Științe biologice și biomedicale - SBB*, pentru dimensiunea *Predare-Învățare-Cercetare* (Figura 11).

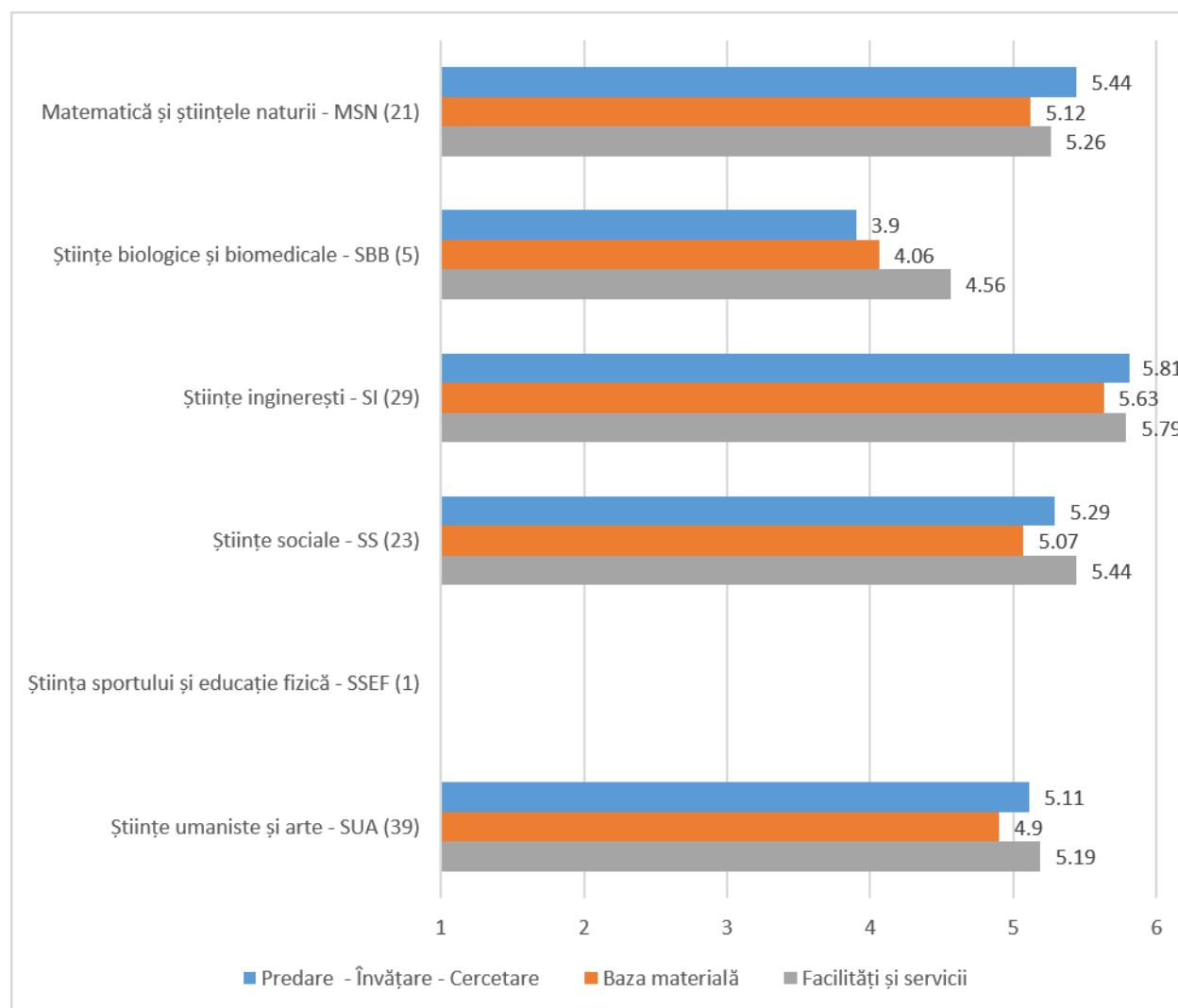


Figura 10. Valorile medii ale satisfacției doctoranzilor pe dimensiuni, în funcție de DFȘ (IF)

Notă: Pentru facultățile unde numărul respondenților a fost mai mic de 5, datele au fost considerate neconcludente și omise din grafic.

Pe lângă evaluarea satisfacției doctoranzilor în raport cu dimensiunile specifice analizate, chestionarul include și disponibilitatea respondenților de a recomanda școala doctorală, facultatea și universitatea.

Valorile medii obținute sunt foarte apropiate între ele. Cel mai ridicat scor se înregistrează pentru disponibilitatea de a recomanda *Facultatea pentru care au optat studenții doctoranzi* (Figura 12).

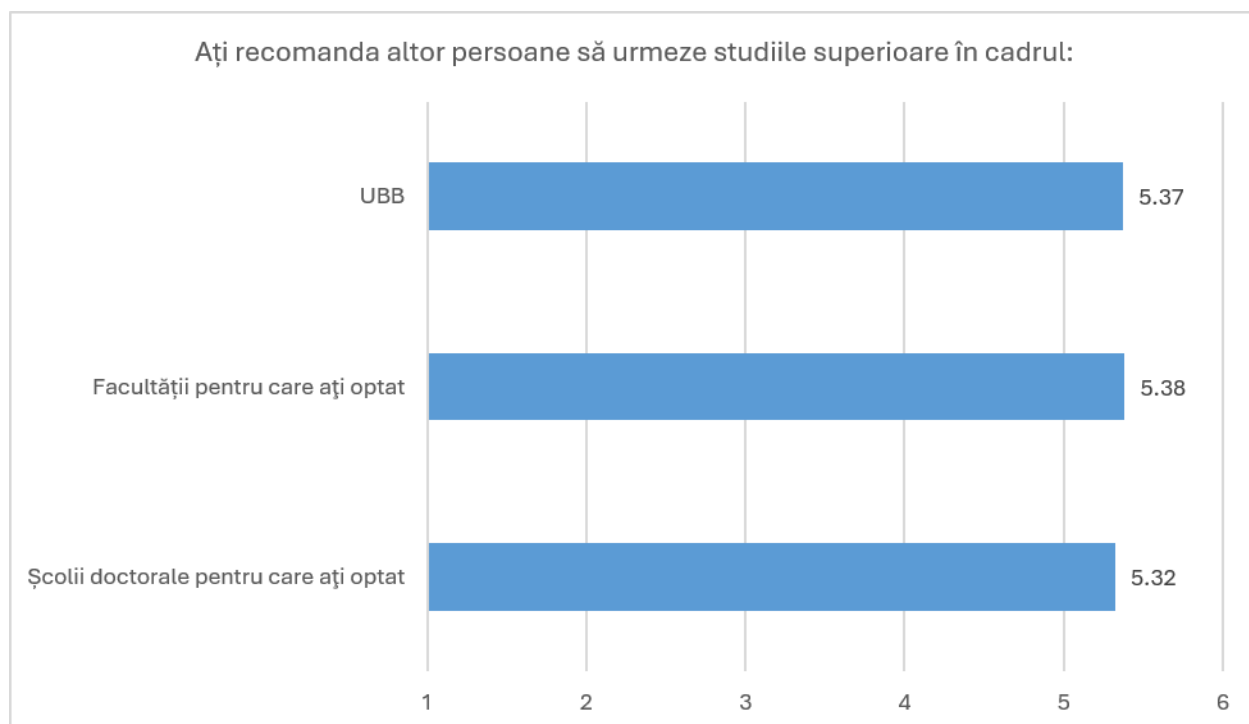


Figura 11. Nivelul general al satisfacției și disponibilitatea de recomandare a programului de studii, facultății și universității (IF)

Analiza răspunsurilor deschise (IF)

Fiecare student a avut posibilitatea de a menționa până la trei aspecte pozitive și până la trei aspecte negative, numărul total al respondenților în cadrul învățământului cu frecvență, fiind de 76. În total, respondenții au menționat 182 de aspecte pozitive (Figura 13) și 90 de aspecte care necesită îmbunătățiri (Figura 14).

Cel mai frecvent aspect pozitiv menționat (20,3%) se referă la *relaționarea cu cadrele didactice*.

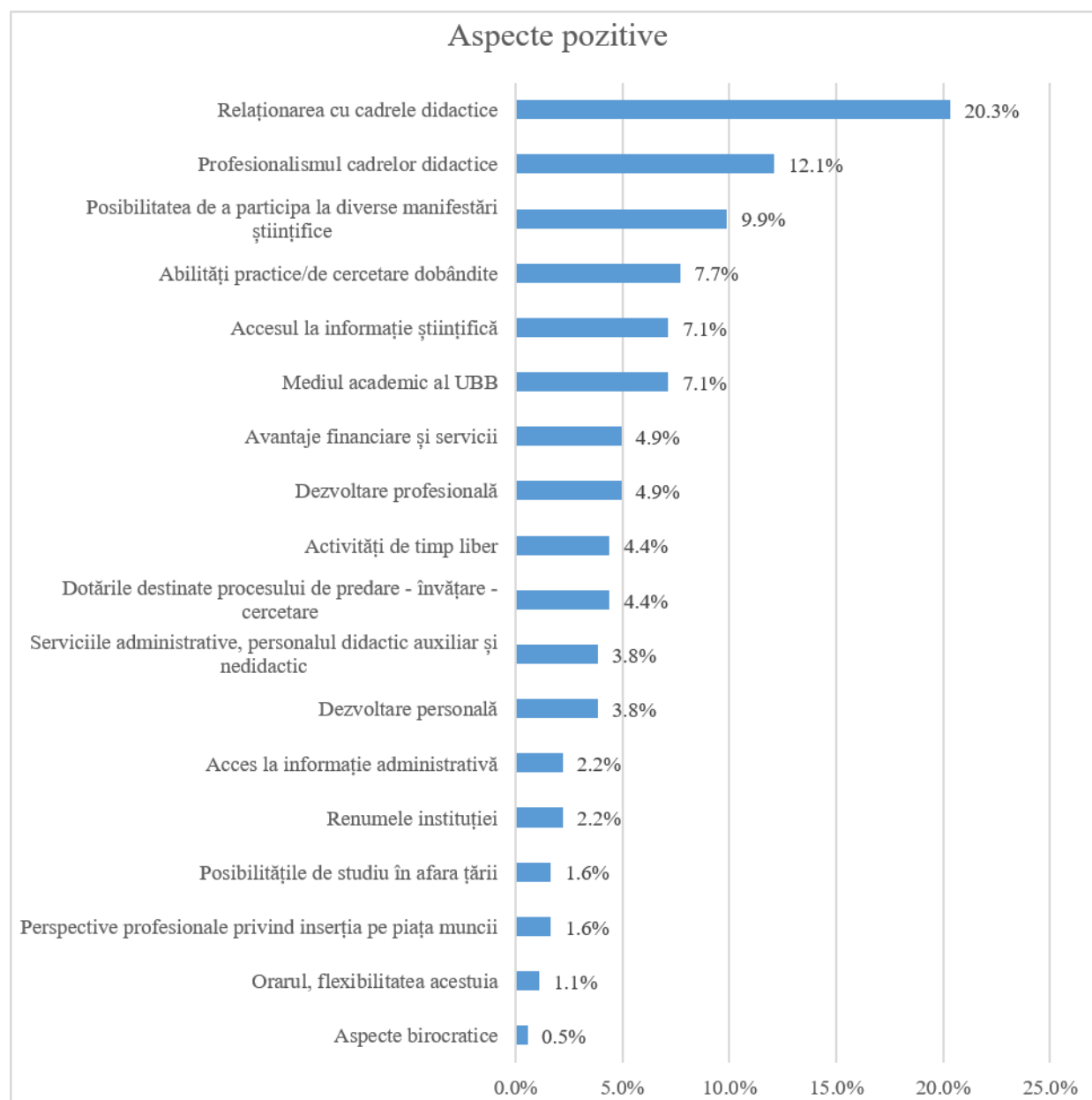


Figura 12. Distribuția aspectelor apreciate pozitiv de respondenții, în cadrul învățământului cu frecvență (IF)

Cel mai frecvent aspect care necesită îmbunătățire menționat (16,9%) se referă la *avantajele financiare și servicii*.

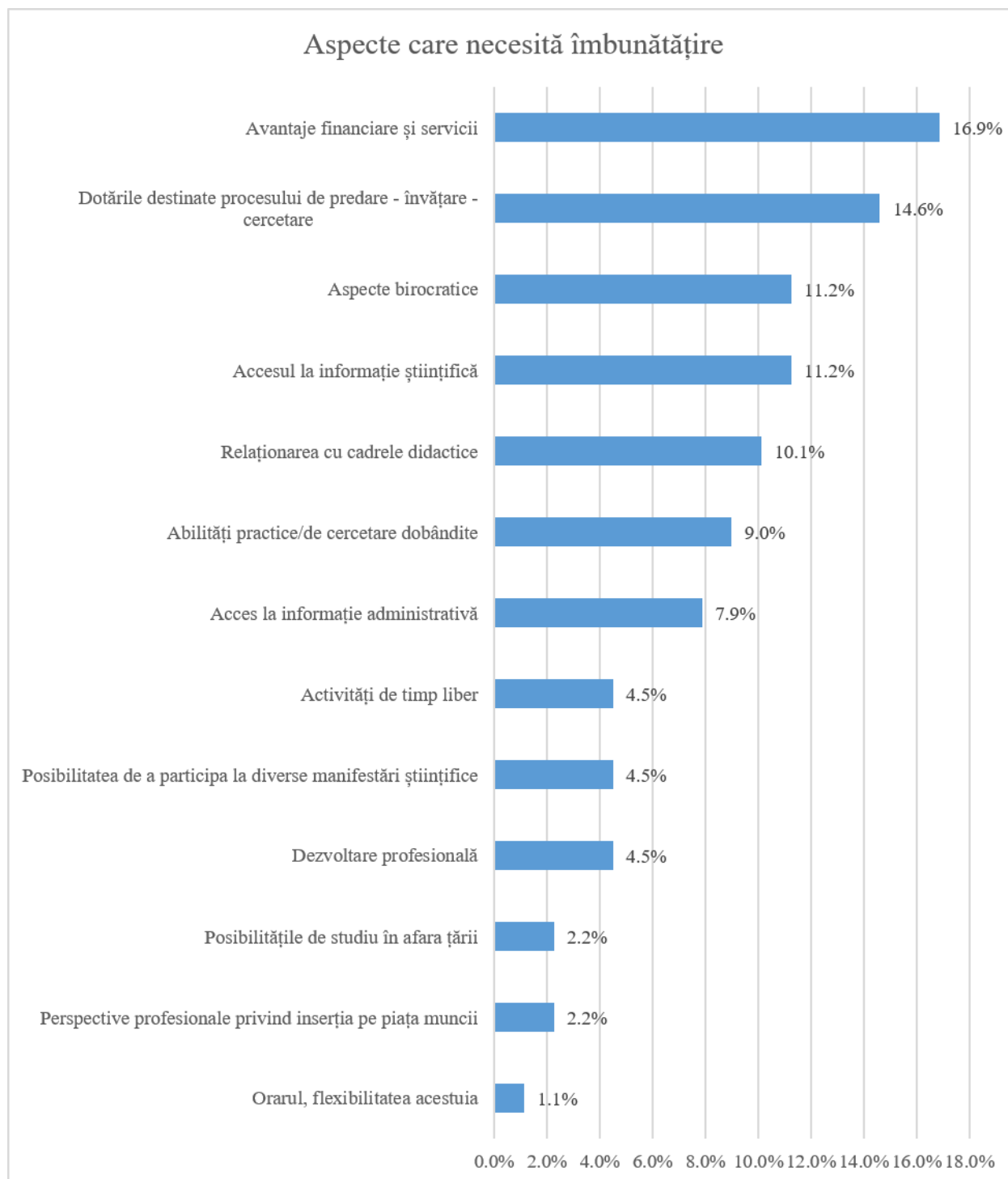


Figura 13. Distribuția aspectelor care ar putea fi îmbunătățite, în cadrul învățământului cu frecvență (IF)

Învățământ cu frecvență redusă

Analiza în funcție de dimensiuni și itemi (IFR)

Studentii de nivel doctoral (45 de respondenți, rata de răspuns 8,65%) raportează un nivel relativ ridicat al satisfacției, cele mai mari scoruri fiind acordate aspectelor referitoare la *Facilitățile și serviciile* (5,25) oferite de UBB. Punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală față de experiența de student al UBB este de 5,10 (Figura 15).

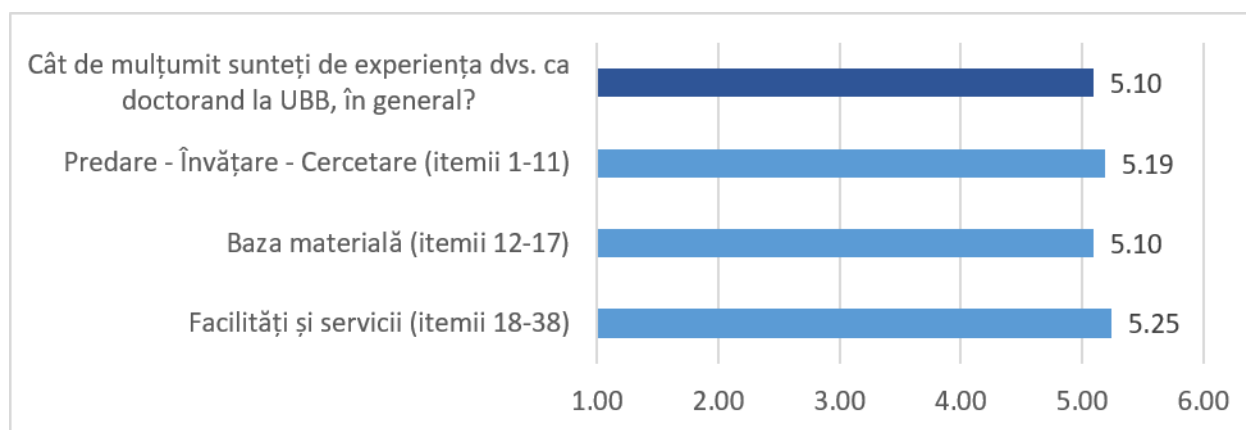


Figura 14. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor în general și pe dimensiuni (IFR)

În cadrul dimensiunii *Predare-Învățare-Cercetare*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 5,24. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei* (5,51) și cel mai puțin mulțumiți de *Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică* (5,02) (Figura 16).

În cadrul dimensiunii *Baza materială*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 5,12. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online* (5,36) și cel mai puțin mulțumiți de *Dotarea bibliotecilor* (5,04) (Figura 17).

În cadrul dimensiunii *Facilități și servicii*, punctajul mediu obținut pentru satisfacția generală este de 5,32. Respondenții s-au declarat cel mai mulțumiți de *Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe* (5,70) și cel mai puțin mulțumiți de *Accesibilitatea informațiilor administrative* (5,01) (Figura 18).

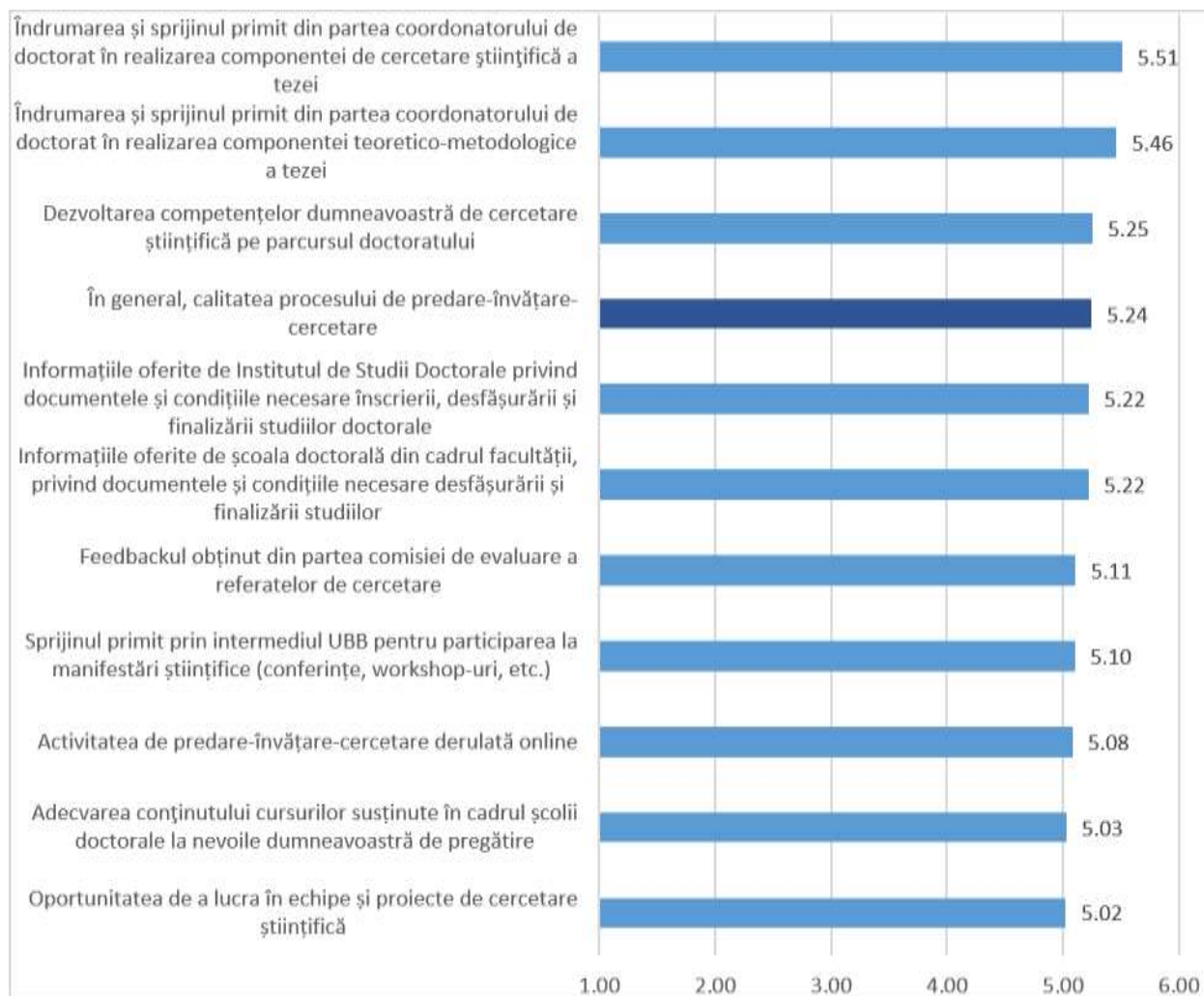


Figura 15. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Predare-Învățare-Cercetare (IFR)

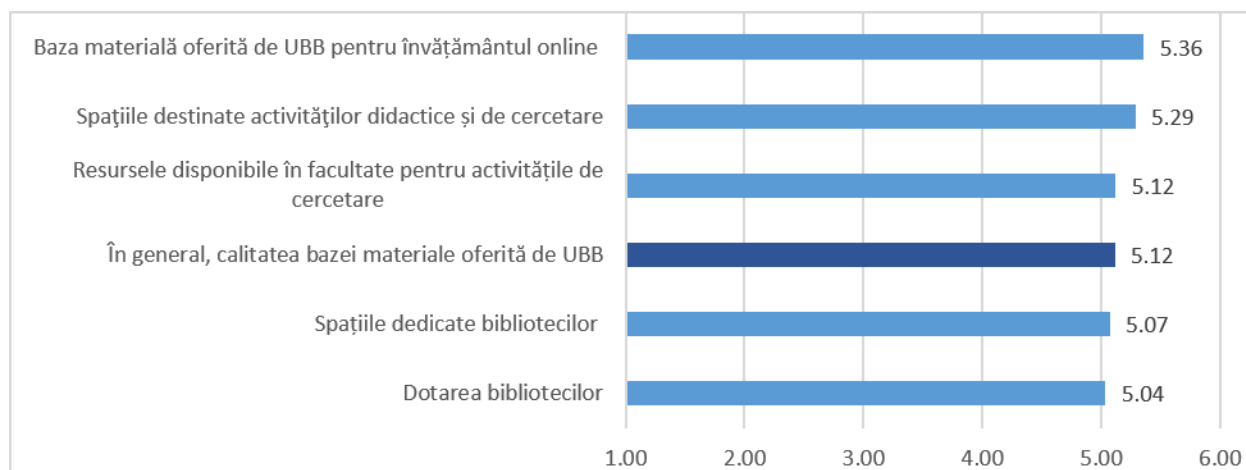


Figura 16. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Baza materială (IFR)

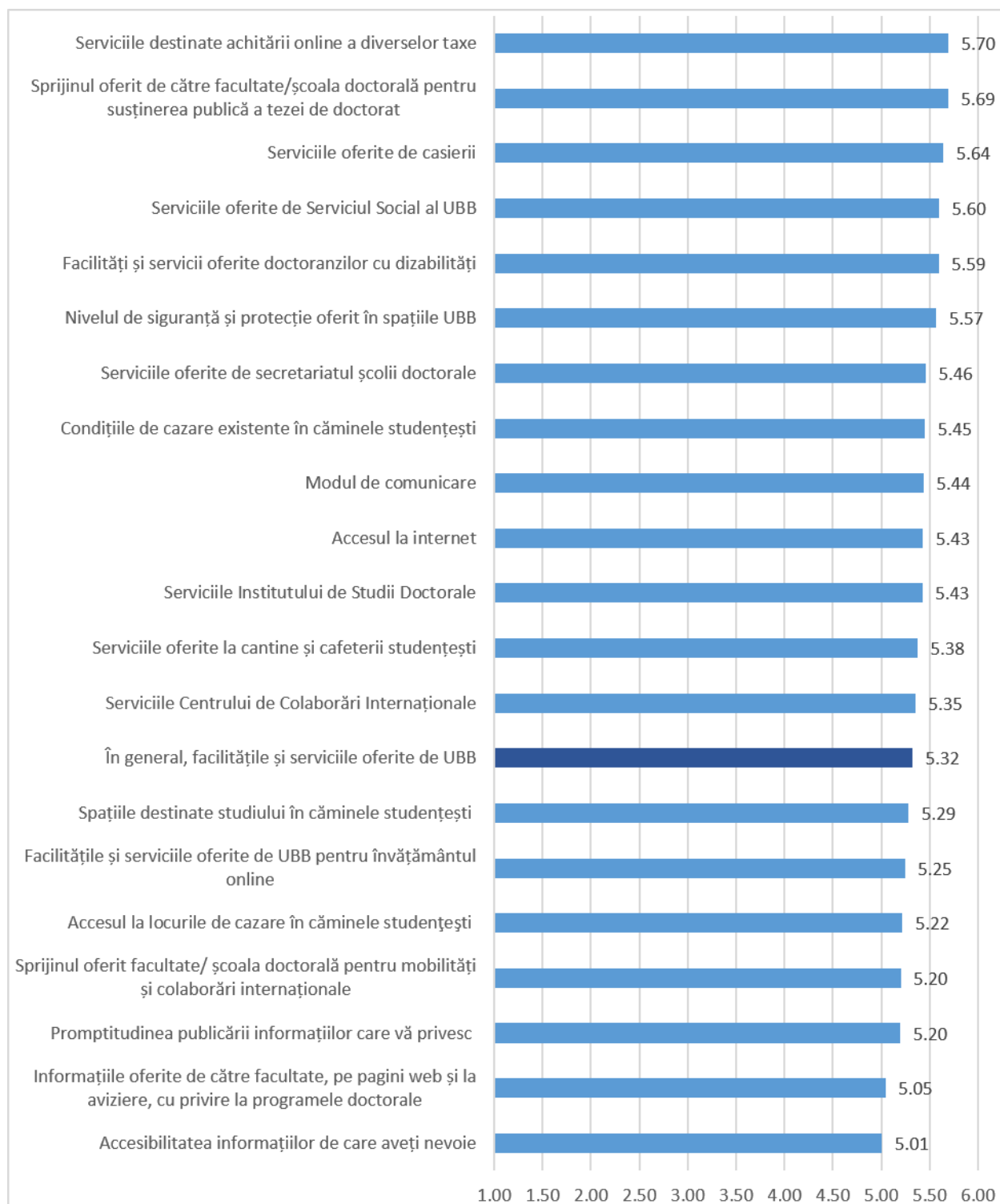


Figura 17. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor pe itemi pentru dimensiunea Facilități și servicii (IFR)

Analiza satisfacției respondenților față de serviciile UBB pentru fiecare item în funcție de dimensiuni (IFR) se regăsește în anexele 7-11.

Analiza în funcție de dimensiuni și gen (IFR)

Analizând nivelul de satisfacție în funcție de gen și dimensiunile evaluate, se observă că cele mai ridicate scoruri sunt asociate în general dimensiunii *Facilități și servicii*.

Cel mai mare scor este 5,39, pentru genul *masculin*, dimensiunea *Facilități și servicii*. Cel mai scăzut scor este 3,80, la categoria *Alt răspuns*, pentru dimensiunea *Predare-Învățare-Cercetare* (Figura 19).

Analiza satisfacției respondenților față de serviciile UBB pentru fiecare item în funcție de gen (IFR) se regăsește în Anexa 12.

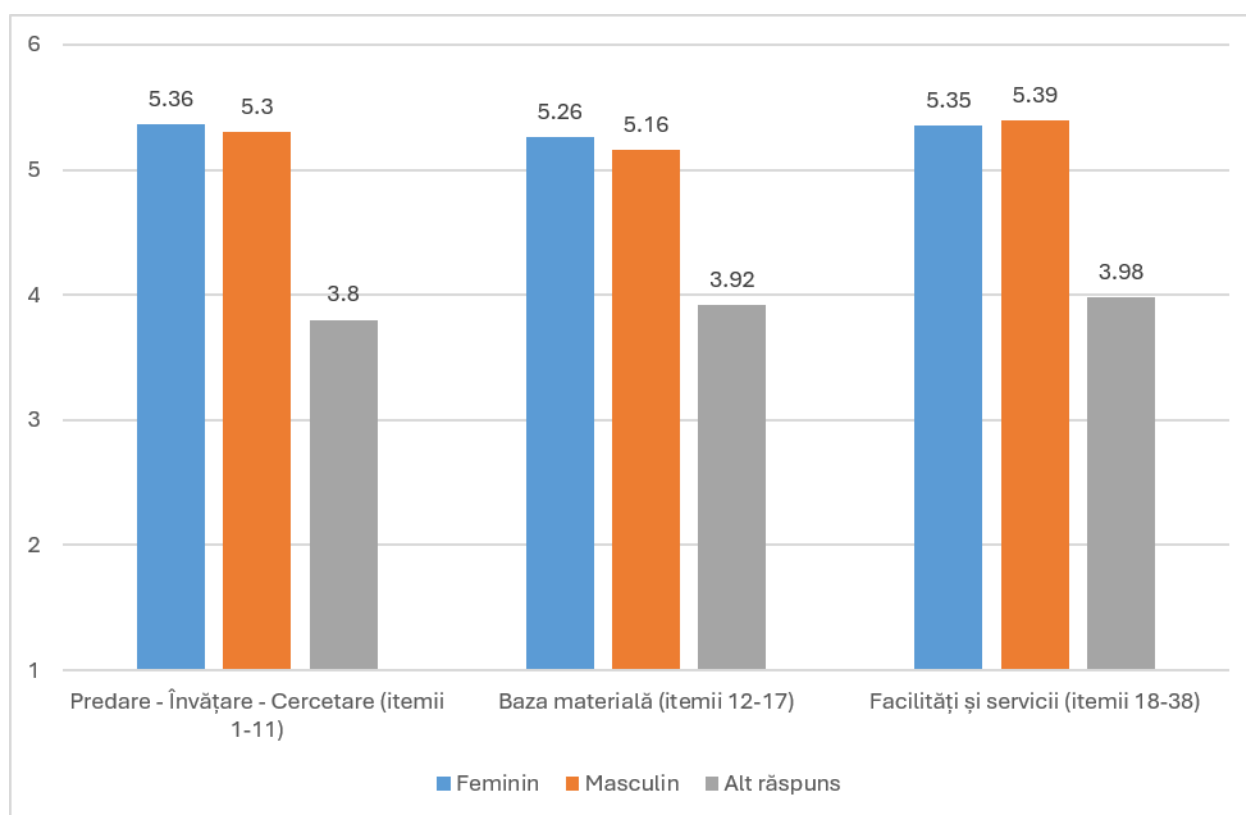


Figura 18. Valorile medii ale satisfacției respondenților față de serviciile UBB pe dimensiuni, în funcție de gen (IFR)

Analiza satisfacției doctoranzilor în funcție de domeniile fundamentale de știință (IFR)

În general, dimensiunea *Facilități și servicii* înregistrează cele mai ridicate nivele de satisfacție.

Cel mai mare scor este 5,31, înregistrat la *Științe umaniste și arte - SUA*, dimensiunea *Facilități și servicii*, iar cel mai scăzut scor este 4,94, la *Științe umaniste și arte - SUA*, pentru dimensiunea *Baza materială* (Figura 20).

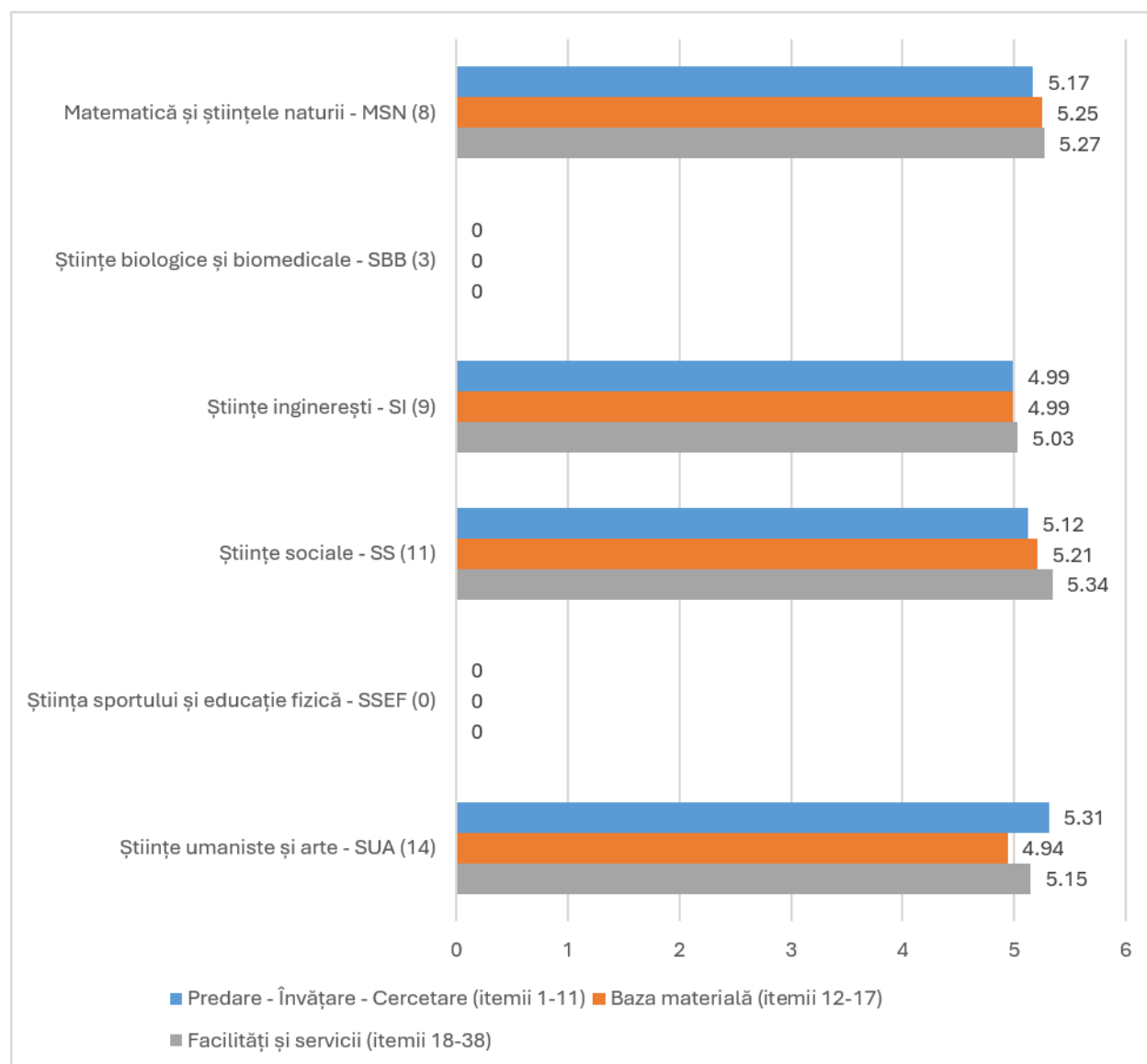


Figura 19. Valorile medii ale satisfacției respondenților pe dimensiuni, în funcție de DFS (IF)

Notă: Pentru categoriile unde numărul respondenților a fost mai mic de 5, datele au fost considerate neconcludente și omise din grafic.

Pe lângă evaluarea satisfacției doctoranzilor în raport cu dimensiunile specifice analizate, chestionarul include și itemi referitori la disponibilitatea respondenților de a recomanda școala doctorală, facultatea și universitatea.

Cel mai ridicat scor se înregistrează pentru disponibilitatea de a recomanda *UBB* (Figura 21).

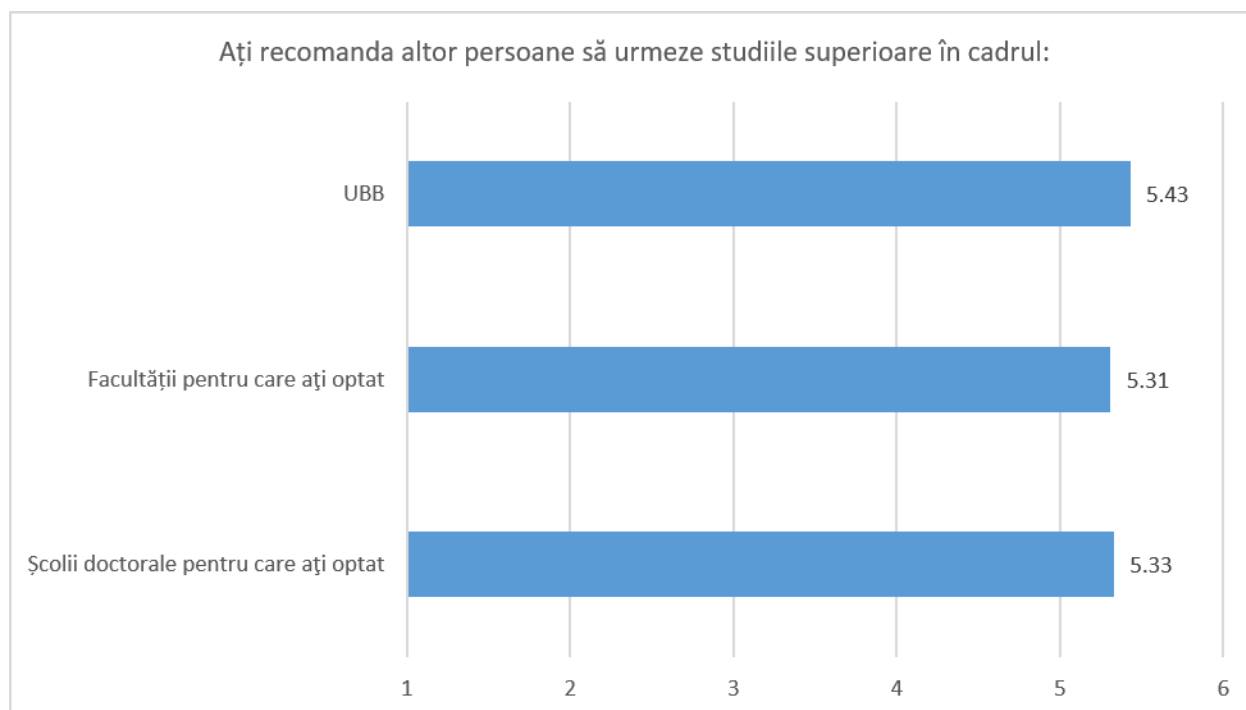


Figura 20. Nivelul general al satisfacției și disponibilitatea de recomandare a programului de studii, facultății și universității (IFR)

Analiza răspunsurilor deschise (IFR)

Fiecare student a avut posibilitatea de a menționa până la trei aspecte pozitive și până la trei aspecte negative, numărul total al respondenților în cadrul învățământului cu frecvență, fiind de 92. În total, respondenții au menționat 87 de aspecte pozitive (Figura 22) și 43 de aspecte care necesită îmbunătățiri (Figura 23).

Cel mai frecvent aspect pozitiv menționat (13,8%) se referă la *relaționarea cu cadrele didactice*.



Figura 21. Distribuția aspectelor apreciate pozitiv de respondenții, în cadrul învățământului cu frecvență redusă (IFR)

Cel mai frecvent aspect care necesită îmbunătățire menționat (14,0%) se referă la *avantajele financiare și servicii*.

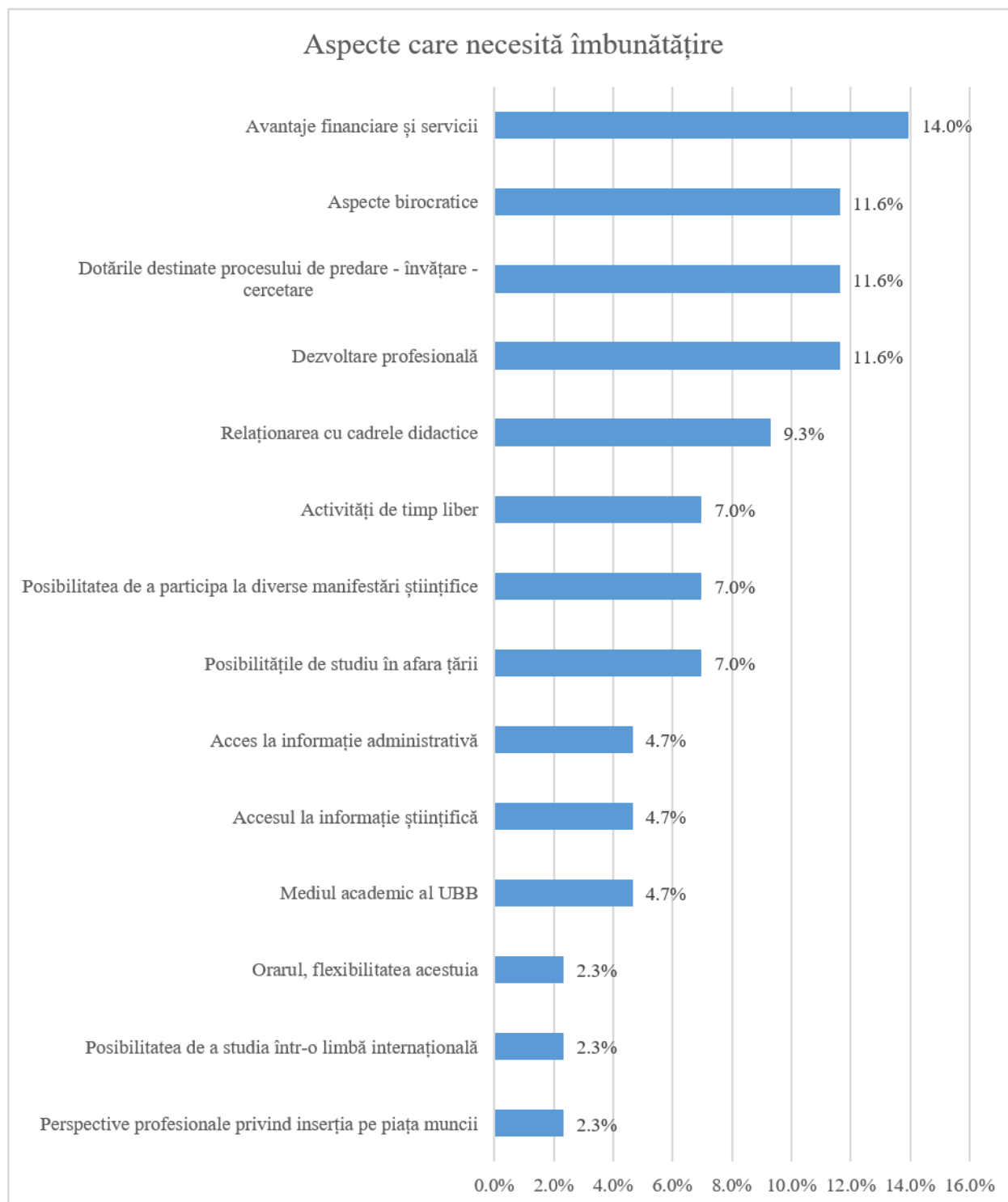


Figura 22. Distribuția aspectelor care ar putea fi îmbunătățite în cadrul învățământului cu frecvență redusă (IFR)

Concluzii

Studiul privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților de nivel doctoral evidențiază un nivel general ridicat al satisfacției față de experiența de student la UBB. Valoarea medie a satisfacției doctoranzilor este de 5,08 (pe o scală Likert de la 1 la 6).

Tabloul general este pozitiv, chiar dacă există diferențe în ceea ce privește nivelul de satisfacție în raport cu domeniul fundamental de știință (DFS). Atât în cadrul învățământului cu frecvență (IF), cât și în cadrul învățământului cu frecvență redusă (IFR), cele mai ridicate niveluri de satisfacție sunt asociate cu dimensiunea *Facilități și servicii* (IF: 5,29; IFR: 5,25).

Nivelul general al satisfacției și disponibilitatea de a recomanda universitatea, facultatea, școala doctorală, indică, de asemenea, o percepție favorabilă. La forma de învățământ cu frecvență, doctoranzii declară că sunt dispuși să recomande în cea mai mare măsură facultatea pentru care au optat (*media punctajelor 5,38*), în timp ce la forma de învățământ cu frecvență redusă, doctoranzii sunt dispuși să recomande în cea mai mare măsură *Universitatea* (*media punctajelor 5,43*).

Din răspunsurile deschise reiese faptul că doctoranzii apreciază, în principal, *relaționarea cu cadrele didactice* (20,3% la IF și 13,8% la IFR), *profesionalismul cadrelor didactice* (12,1% la IF și 11,5% la IFR), *posibilitatea de a participa la diverse manifestări științifice* (9,9% la IF) și *dezvoltarea profesională* (10,3% la IFR). Principale aspecte ce necesită îmbunătățiri în opinia respondenților sunt *avantajele financiare și serviciile* (16,9% la IF și 14,0% la IFR), *dotările pentru procesul de predare-învățare-cercetare* (14,6% la IF), *aspectele birocratice* (11,2% la IF și 11,6 la IFR) și dotările destinate procesului de predare-învățare-cercetare (11,6% la IFR).

Comparativ cu anul universitar 2022–2023, rezultatele din 2025–2026 indică creșterea nivelului satisfacției doctoranzilor pe toate dimensiunile, indiferent de forma de învățământ (Tabel 8).

Tabel 8. Tabel comparativ al satisfacției doctoranzilor pe dimensiuni, anii 2022-2023, 2025-2026

	2022-2023						2025-2026		
	Predare– Învățare– Cercetare		Baza materială		Facilități și servicii		Predare– Învățare– Cercetare	Baza materială	Facilități și servicii
	On site	Online	On site	Online	On site	Online			
UBB	4,67	4,60	4,33	4,90	4,62	4,67	5,21	5,02	5,28
IF	4,64	4,51	4,30	4,87	4,68	4,60	5,21	5,00	5,29
IFR	4,80	4,97	4,56	5,00	4,32	4,97	5,19	5,10	5,25

Notă: Pentru a permite compararea rezultatelor obținute în cei doi ani universitari, datele aferente anului 2022–2023 (când scala Likert utilizată a fost 1-5) au fost recalculate pe o scală de la 1 la 6.

Recomandări

1. **Simplificarea și eficientizarea procedurilor administrative**, în special a celor privind accesarea resurselor, decontările, granturile doctorale și alte forme de sprijin instituțional.
2. **Îmbunătățirea comunicării instituționale**, prin transmiterea clară, structurată și la timp a informațiilor privind regulamentele, procedurile, oportunitățile de finanțare, mobilitate, publicare și dezvoltare profesională.
3. **Îmbunătățirea infrastructurii și a resurselor destinate doctoranzilor**, prin dezvoltarea accesului la spații de lucru și studiu, echipamente, laboratoare, baze de date, resurse digitale și servicii online.
4. **Dezvoltarea mecanismelor de îndrumare, feedback și integrare academică**, prin susținerea comunicării constante între doctoranzi, coordonatori și comisiile de îndrumare, precum și prin încurajarea colaborării și schimbului de idei în comunitatea doctorală.

Anexe

Anexa A

Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral din UBB

CHESTIONAR

Acest chestionar vizează experiența dvs. de doctorand la UBB. Studiul urmărește identificarea nivelului dvs. de satisfacție, precum și a așteptărilor pe care le aveți în calitate de student al instituției noastre, în vederea adoptării unor măsuri destinate creșterii calității învățământului în această universitate. Răspunsurile dvs. sunt confidențiale și nu vor fi prelucrate, prezentate sau asociate cu numele sau orice alte date de identificare ale respondenților.

Vă rugăm să evaluați, cât de mulțumit sunteți față de aspectele prezentate în tabelul următor, utilizând următoarele opțiuni:

1 - Foarte nemulțumit

2 - Nemulțumit

3 - Ușor nemulțumit

4 - Ușor mulțumit

5 - Mulțumit

6 - Foarte mulțumit

		NIVEL DE SATISFACȚIE						Nu știu / Nu răspund
		Foarte nemulțumit				Foarte mulțumit		
		1	2	3	4	5	6	
PREDARE - ÎNVĂȚARE - CERCETARE								
1.	Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	1	2	3	4	5	6	
2.	Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	1	2	3	4	5	6	
3.	Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	1	2	3	4	5	6	
4.	Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	1	2	3	4	5	6	
5.	Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	1	2	3	4	5	6	
6.	Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	1	2	3	4	5	6	
7.	Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	1	2	3	4	5	6	
8.	Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	1	2	3	4	5	6	
9.	Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	1	2	3	4	5	6	
10.	Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată on-line						6	
11.	În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare	1	2	3	4	5	6	
BAZA MATERIALĂ								
12.	Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6	
13.	Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	1	2	3	4	5	6	
14.	Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6	
15.	Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	1	2	3	4	5	6	
16.	Baza materială oferită de UBB pentru învățământul on-line (email instituțional, platformele on-line MS Teams, Moodle, etc)						6	

Raport privind evaluarea nivelului de satisfacție al doctoranzilor

17.	În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	1	2	3	4	5	6		
-----	--	---	---	---	---	---	---	--	--

FACILITĂȚI ȘI SERVICII									
18.	Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)	1	2	3	4	5	6		
19.	Modul de comunicare (față-înfață, telefonică, prin e-mail) a personalului din secretariatul școlii doctorale	1	2	3	4	5	6		
20.	Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative, etc.)	1	2	3	4	5	6		
21.	Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail)	1	2	3	4	5	6		
22.	Serviciile oferite de casierii	1	2	3	4	5	6		
23.	Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	1	2	3	4	5	6		
24.	Serviciile Institutului de Studii Doctorale	1	2	3	4	5	6		
25.	Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	1	2	3	4	5	6		
26.	Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	1	2	3	4	5	6		
27.	Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	1	2	3	4	5	6		
28.	Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele doctorale	1	2	3	4	5	6		
29.	Accesul la internet	1	2	3	4	5	6		
30.	Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	1	2	3	4	5	6		
31.	Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	1	2	3	4	5	6		
32.	Condițiile de cazare existente în căminele studențești	1	2	3	4	5	6		
33.	Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6		
34.	Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	1	2	3	4	5	6		
35.	Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	1	2	3	4	5	6		
36.	Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități	1	2	3	4	5	6		
37.	Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul on-line	1	2	3	4	5	6		
38.	În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	1	2	3	4	5	6		

39. Cât de mulțumit sunteți de experiența dvs. ca doctorand la UBB, în general?

Foarte nemulțumit			Foarte mulțumit			Nu răspund	
1	2	3	4	5	6		

40. Ați recomanda altor persoane să urmeze studiile doctorale în cadrul:

	Categoric NU					Categoric DA	Nu răspund	
1. Școlii doctorale pentru care ați optat	1	2	3	4	5	6		
2. Facultății pentru care ați optat	1	2	3	4	5	6		
3. UBB	1	2	3	4	5	6		

41. Urmăți studii doctorale:

1. ☐ Cu taxă

2. ☐ Fără taxă

42. Urmăți studii doctorale:

1. ☐ Cu frecvență

2. ☐ Cu frecvență redusă

3. ☐ Fără frecvență

43. Sunteți doctorand în anul _____

44. Sunteți doctorand la Facultatea de ...

1	Matematică și Informatică	12	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor
2	Fizică	13	Educație Fizică și Sport
3	Chimie și Inginerie Chimică	14	Studii Europene
4	Biologie și Geologie	15	Sociologie și Asistență Socială
5	Geografie	16	Business
6	Știința și Ingineria Mediului	17	Teologie Ortodoxă
7	Istorie și Filosofie	18	Teologie Greco-catolică
8	Psihologie și Științe ale Educației	19	Teologie Romano-catolică
9	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	20	Teologie Reformată și Muzică
10	Litere	21	Teatru și Film
11	Drept	22	Inginerie

45. Școala doctorală: _____

46. Vârsta dumneavoastră: _____ ani ☐ Nu răspund

47. Genul dumneavoastră: 1. ☐ Feminin 2. ☐ Masculin 3. ☐ Nu răspund

48. Cetățenie: 1. ☐ Română 2. ☐ Alta și anume _____ 3. ☐ Nu răspund

49. Etnie: 1. ☐ Română 2. ☐ Maghiară 3. ☐ Germană 4. ☐ Romă 5. ☐ Alta și anume _____ 6. ☐ Nu răspund

50. Sunteți încadrat într-un grad de dizabilitate? (indiferent dacă ați fost admis sau nu pe un loc rezervat candidaților cu dizabilități):
1. ☐ DA 2. ☐ NU 3. ☐ Nu răspund

51. ACESTĂ ÎNTREBARE SE ADRESEAZĂ DOAR DOCTORANZILOR DE ALTĂ CETĂȚENIE DECÂT ROMÂNĂ. Urmați studiile doctorale la UBB prin:

1. ☐ Programul ERASMUS PLUS 2. ☐ Pe cont propriu 3. ☐ Altă situație și anume _____

52. Care sunt principalele aspecte pozitive ale experienței dumneavoastră de doctorand la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

53. Care sunt principalele aspecte care v-au nemulțumit în experiența dumneavoastră de doctorand la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

VĂ MULȚUMIM PENTRU TIMPUL ACORDAT.

Anexa B - Ponderarea scorurilor în funcție de DFS

Deoarece au existat diferențe între distribuția pe DFS a respondenților la chestionar și cea a populației de doctoranzi ai UBB, eșantionul respondenților a fost ponderat pentru a reflecta cât mai fidel distribuția pe DFS a doctoranzilor de la forma de învățământ cu frecvență și a celor cu frecvență redusă.

Indicatorii statistici la nivel de UBB, inclusiv cei dezagregați pe forme de învățământ, au fost calculați folosind ponderările prezentate în Tabelele B.1 și B.2. Coeficienții de ponderare au rezultat din raportul dintre procentul doctoranzilor care studiază la un anumit DFS (populația de doctoranzilor) și procentul respondenților de la DFS respectiv (respondenții din eșantion). În situațiile în care pentru o anumită categorie (DFS și forma de învățământ) numărul respondenților a fost nul au fost supraponderate cazurile cu un profil academic similar (vezi notele din subsolul tabelelor).

Tabel B.1 Ponderarea cazurilor din eșantion în cazul învățământului cu frecvență

	Distribuția doctoranzilor pe DFS în cazul învățământului cu frecvență	IF		
		Populație	Eșantion	Ponderare cazuri eșantion
1	Matematică și științele naturii – MSN	17,8%	17,8%	1,00
2	Științe biologice și biomedicale – SBB	2,8%	4,2%	0,66
3	Științe ingineresti – SI	3,1%	24,6%	0,13
4	Științe sociale – SS	31,1%	19,5%	1,60
5	Știința sportului și educație fizică – SSEF	1,3%	0,8%	1,48
6	Științe umaniste și arte – SUA	43,9%	33,1%	1,33
	Total general	100%	100%	

Notă: Coeficienții de ponderare au rezultat din raportul dintre procentul doctoranzilor care studiază la un anumit DFS (populația de doctoranzi) și procentul respondenților de la DFS respectiv (respondenții din eșantion).

Tabel B.2 Ponderarea cazurilor din eșantion în cazul învățământului cu frecvență redusă

	Distribuția doctoranzilor pe DFS în cazul învățământului cu frecvență redusă	IFR		
		Populație	Eșantion	Ponderare cazuri eșantion
1	Matematică și științele naturii – MSN	15,8%	17,8%	0,89
2	Științe biologice și biomedicale – SBB	2,1%	6,7%	0,32
3	Științe ingineresti – SI	2,7%	20,0%	0,13
4	Științe sociale – SS	39,2%	24,4%	1,62
5	Știința sportului și educație fizică – SSEF	1,2%	0,0%	-
6	Științe umaniste și arte – SUA	39,0%	31,1%	1,28
	Total general	100%	100%	

Notă: Coeficienții de ponderare au rezultat din raportul dintre procentul doctoranzilor care studiază la un anumit DFS (populația de doctoranzi) și procentul respondenților de la DFS respectiv (respondenții din eșantion). Deoarece nu a fost nici un respondent de la Știința sportului și educație fizică – SSEF, au fost supraponderați în eșantion doctoranzi de la DFS cu profil similar, anume Științe sociale – SS și Științe umaniste și arte – SUA

Anexa C. Profilul domeniilor fundamentale de știință - învățământ cu frecvență (IF)

Anexa 1. Valorile medii ale itemilor analizați - Matematică și științele naturii – MSN, IF

Matematică și științele naturii – MSN, IF	Medie (21 de respondenți)
1. Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	5,57
2. Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	5,60
3. Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	4,71
4. Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	5,45
5. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	5,67
6. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	5,62
7. Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	5,35
8. Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	5,71
9. Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	5,50
10. Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată online	5,37
11. În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare	5,26
12. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,95
13. Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	4,95
14. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,13
15. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,18
16. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online (email instituțional, platformele online MS Teams, Moodle, etc)	5,14
17. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,25
18. Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,48
19. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul școlii doctorale)	5,71
20. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative, etc.)	5,05
21. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail)	5,29
22. Serviciile oferite de casierii	5,38
23. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,38
24. Serviciile Institutului de Studii Doctorale	5,48
25. Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	5,22
26. Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	5,44

Raport privind evaluarea nivelului de satisfacție al doctoranzilor

27. Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	5,42
28. Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele doctorale	5,32
29. Accesul la internet	4,67
30. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,17
31. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	4,86
32. Condițiile de cazare existente în căminele studențești	5,29
33. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,83
34. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,63
35. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	4,56
36. Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități	5,75
37. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,05
38. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,24

Anexa 2. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe biologice și biomedicale – SBB, IF

Științe biologice și biomedicale – SBB, IF	Medie (5 respondenți)
1. Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	4,20
2. Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	4,40
3. Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	3,00
4. Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	4,00
5. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	4,75
6. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	3,50
7. Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	4,00
8. Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	3,33
9. Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	3,80
10. Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată online	4,33
11. În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare	4,00
12. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,80
13. Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	2,60
14. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,00
15. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,25
16. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online (email instituțional, platformele online MS Teams, Moodle, etc)	5,20
17. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,25
18. Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,00
19. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul școlii doctorale)	5,20
20. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative, etc.)	4,00
21. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail)	4,50
22. Serviciile oferite de casierii	5,00
23. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,00
24. Serviciile Institutului de Studii Doctorale	5,50
25. Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	5,33
26. Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	4,67
27. Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	-

Raport privind evaluarea nivelului de satisfacție al doctoranzilor

28. Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele doctorale	3,67
29. Accesul la internet	3,60
30. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	-
31. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,00
32. Condițiile de cazare existente în căminele studențești	5,00
33. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	-
34. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,25
35. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	5,00
36. Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități	-
37. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	4,67
38. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	4,40

„-” indică absența răspunsurilor pentru itemul respectiv.

Anexa 3. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe ingineresti – SI, IF

Științe ingineresti – SI, IF	Medie (29 de respondenți)
1. Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	5,90
2. Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	5,83
3. Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	5,76
4. Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	5,83
5. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	5,97
6. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	5,90
7. Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	5,68
8. Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	5,81
9. Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	5,76
10. Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată online	5,66
11. În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare	5,79
12. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,44
13. Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	5,41
14. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,71
15. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,60
16. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online (email instituțional, platformele online MS Teams, Moodle, etc)	5,86
17. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,68
18. Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,97
19. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul școlii doctorale)	5,97
20. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative, etc.)	5,75
21. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail)	5,83
22. Serviciile oferite de casierii	5,87
23. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,88
24. Serviciile Institutului de Studii Doctorale	5,86
25. Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	5,83
26. Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	5,80
27. Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	5,83

Raport privind evaluarea nivelului de satisfacție al doctoranzilor

28. Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele doctorale	5,76
29. Accesul la internet	5,79
30. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,85
31. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,53
32. Condițiile de cazare existente în căminele studențești	5,50
33. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,79
34. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,81
35. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	5,67
36. Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități	5,79
37. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,83
38. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,76

Anexa 4. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe sociale – SS, IF

Științe sociale – SS, IF	Medie (23 de respondenți)
1. Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	5,32
2. Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	5,36
3. Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	5,18
4. Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	5,35
5. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	5,78
6. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	5,74
7. Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	4,77
8. Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	5,52
9. Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	4,77
10. Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată online	5,18
11. În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare	5,18
12. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,95
13. Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	5,00
14. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,05
15. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,89
16. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online (email instituțional, platformele online MS Teams, Moodle, etc)	5,27
17. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,09
18. Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,70
19. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul școlii doctorale)	5,91
20. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative, etc.)	5,36
21. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail)	5,52
22. Serviciile oferite de casierii	5,77
23. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,14
24. Serviciile Institutului de Studii Doctorale	5,39
25. Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	4,77
26. Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	5,18
27. Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	5,75

Raport privind evaluarea nivelului de satisfacție al doctoranzilor

28. Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele doctorale	5,27
29. Accesul la internet	5,15
30. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,40
31. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,13
32. Condițiile de cazare existente în căminele studențești	5,22
33. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,25
34. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,79
35. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	5,08
36. Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități	5,29
37. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,33
38. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,24

Anexa 5. Valorile medii ale itemilor analizați - Știința sportului și educație fizică - SSEF, IF

Analiza nu a fost realizată din cauza numărului insuficient de respondenți ($N = 1$) pentru acest DFS.

Anexa 6. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe umaniste și arte – SUA, IF

Științe umaniste și arte – SUA, IF	Medie (39 de respondenți)
1. Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	5,10
2. Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	5,13
3. Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	4,95
4. Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	5,00
5. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	5,54
6. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	5,67
7. Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	4,45
8. Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	5,31
9. Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	4,64
10. Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată online	5,32
11. În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare	5,32
12. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,94
13. Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	4,68
14. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,97
15. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,74
16. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online (email instituțional, platformele online MS Teams, Moodle, etc)	5,18
17. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,08
18. Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,41
19. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul școlii doctorale)	5,51
20. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative, etc.)	4,97
21. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail)	4,89
22. Serviciile oferite de casierii	5,36
23. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,38
24. Serviciile Institutului de Studii Doctorale	5,36
25. Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	5,31
26. Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	4,80
27. Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	5,25

28. Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele doctorale	5,03
29. Accesul la internet	5,14
30. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,53
31. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,35
32. Condițiile de cazare existente în căminele studențești	5,29
33. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,00
34. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,56
35. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	5,26
36. Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități	5,62
37. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,27
38. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,19

Anexa D. Profilul domeniilor fundamentale de știință - învățământ cu frecvență (IFR)

Anexa 7. Valorile medii ale itemilor analizați - Matematică și științele naturii – MSN, IFR

Matematică și științele naturii – MSN, IFR	Medie (8 respondenți)
1. Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	5,13
2. Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	5,13
3. Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	4,25
4. Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	5,00
5. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	5,75
6. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	5,75
7. Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	4,83
8. Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	5,67
9. Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	5,60
10. Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată online	5,00
11. În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare	5,13
12. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,29
13. Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	5,43
14. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,00
15. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,00
16. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online (email instituțional, platformele online MS Teams, Moodle, etc)	5,38
17. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,43
18. Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,75
19. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul școlii doctorale)	5,50
20. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative, etc.)	5,13
21. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail)	5,57
22. Serviciile oferite de casierii	5,83
23. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,67
24. Serviciile Institutului de Studii Doctorale	5,75
25. Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	5,67
26. Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	6,00

27. Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	5,75
28. Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele doctorale	5,13
29. Accesul la internet	4,88
30. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,33
31. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,25
32. Condițiile de cazare existente în căminele studențești	4,25
33. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	2,67
34. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,33
35. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	5,43
36. Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități	6,00
37. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,40
38. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,38

Anexa 8. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe biologice și biomedicale – SBB, IFR

Analiza nu a fost realizată din cauza numărului insuficient de respondenți ($N = 3$) pentru acest DFȘ.

Anexa 9. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe ingineresti – SI, IFR

Științe ingineresti – SI, IFR	Medie (9 respondenți)
1. Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	5,00
2. Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	5,00
3. Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	4,89
4. Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	5,00
5. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	5,33
6. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	5,33
7. Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	4,67
8. Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	4,75
9. Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	4,78
10. Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată online	4,89
11. În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare	5,11
12. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,78
13. Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	4,78
14. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,00
15. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,25
16. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online (email instituțional, platformele online MS Teams, Moodle, etc)	5,22
17. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,11
18. Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,22
19. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul școlii doctorale)	5,33
20. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative, etc.)	4,78
21. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail)	5,00
22. Serviciile oferite de casierii	4,86
23. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	4,88
24. Serviciile Institutului de Studii Doctorale	5,38
25. Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	5,13
26. Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	5,00
27. Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	4,86

Raport privind evaluarea nivelului de satisfacție al doctoranzilor

28. Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la aviziere, cu privire la programele doctorale	5,22
29. Accesul la internet	4,88
30. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	4,71
31. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,60
32. Condițiile de cazare existente în căminele studențești	5,20
33. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,17
34. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	4,89
35. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	5,43
36. Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități	4,67
37. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,22
38. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,11

Anexa 10. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe sociale – SS, IFR

Științe sociale – SS, IFR	Medie (11 respondenți)
1. Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	5,18
2. Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	5,18
3. Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	5,18
4. Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	5,20
5. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	5,40
6. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	5,45
7. Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	4,89
8. Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	4,33
9. Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	5,00
10. Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată online	5,00
11. În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare	5,18
12. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,50
13. Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	5,44
14. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,40
15. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	5,18
16. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online (email instituțional, platformele online MS Teams, Moodle, etc)	5,30
17. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,20
18. Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,36
19. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul școlii doctorale)	5,55
20. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative, etc.)	5,18
21. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail)	5,50
22. Serviciile oferite de casierii	5,57
23. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,71
24. Serviciile Institutului de Studii Doctorale	5,60
25. Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	5,83
26. Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	5,25
27. Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	5,80

Raport privind evaluarea nivelului de satisfacție al doctoranzilor

28. Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele doctorale	5,13
29. Accesul la internet	5,55
30. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,80
31. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,75
32. Condițiile de cazare existente în căminele studențești	5,75
33. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,75
34. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,56
35. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	5,17
36. Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități	5,50
37. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,33
38. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,45

Anexa 11. Valorile medii ale itemilor analizați - Științe umaniste și arte – SUA, IFR

Științe umaniste și arte – SUA, IFR	Medie (14 respondenți)
1. Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	5,29
2. Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	5,29
3. Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	5,29
4. Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	5,43
5. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	5,43
6. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	5,50
7. Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	5,23
8. Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	5,45
9. Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	5,08
10. Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată online	5,21
11. În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare	5,36
12. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,15
13. Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	4,86
14. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,77
15. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,85
16. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online (email instituțional, platformele online MS Teams, Moodle, etc)	5,38
17. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	4,92
18. Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,43
19. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul școlii doctorale)	5,29
20. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative, etc.)	4,79
21. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail)	4,86
22. Serviciile oferite de casierii	5,70
23. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,78
24. Serviciile Institutului de Studii Doctorale	5,08
25. Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	5,00
26. Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	5,00
27. Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	5,67

Raport privind evaluarea nivelului de satisfacție al doctoranzilor

28. Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la aviziere, cu privire la programele doctorale	5,00
29. Accesul la internet	5,58
30. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,57
31. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,67
32. Condițiile de cazare existente în căminele studențești	5,71
33. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,71
34. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,73
35. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	5,63
36. Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități	5,63
37. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,15
38. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,17

Anexa E. Profilul în funcție de genuri pentru fiecare item

Anexa 12. Valorile medii ale itemilor analizați, în funcție de gen și forma de învățământ

	Categorii formă de învățământ	
	IF	IFR
	Medie	Medie
1. Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	5,26	5,22
2. Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	5,30	5,22
3. Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	4,95	5,03
4. Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	5,17	5,25
5. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	5,64	5,46
6. Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	5,64	5,51
7. Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	4,74	5,02
8. Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	5,43	5,11
9. Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	4,87	5,10
10. Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată online	5,26	5,08
11. În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare	5,22	5,24
12. Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	4,93	5,29
13. Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	4,79	5,12
14. Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,03	5,07
15. Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	4,89	5,04
16. Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online (email instituțional, platformele online MS Teams, Moodle, etc)	5,24	5,36
17. În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	5,11	5,12
18. Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)	5,52	5,46
19. Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail a personalului din secretariatul școlii doctorale)	5,68	5,44
20. Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative, etc.)	5,12	5,01
21. Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail)	5,20	5,20
22. Serviciile oferite de casierii	5,51	5,64
23. Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	5,33	5,70
24. Serviciile Institutului de Studii Doctorale	5,41	5,43
25. Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	5,18	5,35

Raport privind evaluarea nivelului de satisfacție al doctoranzilor

26. Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	5,07	5,20
27. Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	5,42	5,69
28. Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele doctorale	5,17	5,05
29. Accesul la internet	5,04	5,43
30. Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	5,44	5,60
31. Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	5,21	5,22
32. Condițiile de cazare existente în căminele studențești	5,28	5,45
33. Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	5,09	5,29
34. Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	5,65	5,57
35. Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	5,07	5,38
36. Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități	5,53	5,59
37. Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	5,23	5,25
38. În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	5,21	5,32

Valorile prezentate sunt calculate pe baza datelor ponderate.