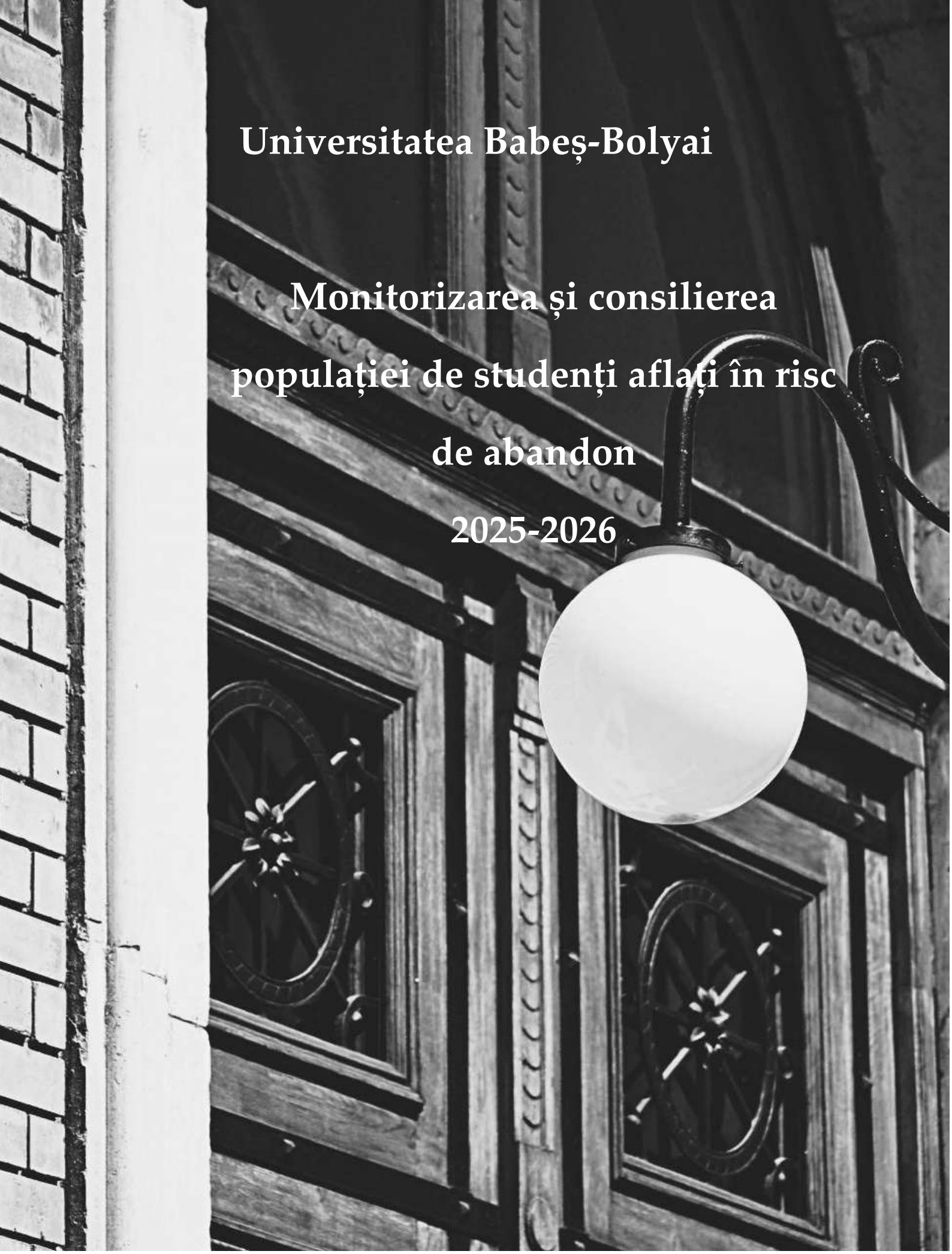


Universitatea Babeș-Bolyai

Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon 2025-2026

Octombrie 2026

Listă acronime

CCOPA - Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni

CCSE - Centrul de Consiliere Student Expert

CEAC - Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității

COCP - Centrul de Orientare și Consiliere profesională FSEGA

CQ - Centrul Qualitas

CSD - Centrul pentru Studenți cu Dizabilități

PBMS - Procedura de asigurare/protejare a bunăstării mintale a studenților în cadrul Universității Babeș-Bolyai

UBB - Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca

Procedura operațională

Procedura operațională de *Monitorizare și consiliere a populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor* (PO- AC-12) a fost aprobată de Consiliul de Administrație al UBB la data de 6 noiembrie 2023 (HCA 15763/6.11.2023). Această procedură se aplică în cadrul procesului de implementare a măsurilor de prevenire și combatere a abandonului studiilor la nivelul Universității Babeș-Bolyai, conform „Strategiei de diminuare a riscului de abandon al studenților Universității Babeș-Bolyai" și este pusă în aplicare de toate facultățile, de Centrul Qualitas (CQ), StudHub UBB, Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni (CCOPA), Centrul de Consiliere Student Expert (Student Expert), Centrul pentru Studenți cu Dizabilități (CSD), Centrul de Orientare și Consiliere Profesională al FSEGA și Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) ale facultăților.

În fiecare facultate, persoanele care organizează, monitorizează și, după caz, consiliază studenții aflați în risc de abandon sunt desemnate printr-o decizie internă aprobată în Consiliul Facultății. Până la sfârșitul lunii septembrie a fiecărui an, președintele CEAC la nivelul facultății sau o persoană desemnată de acesta trimite către CQ o situație statistică cu studenții identificați în risc de abandon și, respectiv, al celor care au beneficiat de consiliere, conform procedurii. De asemenea, centrele specializate din UBB transmit către CQ numărul total al studenților consiliați de la fiecare facultate.

Indicatorii luați în considerare pentru identificarea studenților aflați în risc de abandon, conform procedurii, includ următoarele aspecte principale:

1. performanțele academice: numărul creditelor și/sau calificativele obținute la evaluările activității profesionale a studenților;
2. absenteism peste limitele impuse prin reglementările adoptate la nivel național, instituțional și la nivelul facultății;
3. cererile de acordare a burselor de ajutor social permanent și/sau ocazional depuse de către studenți facultății;
4. proveniența din familii în care părinții nu au studii superioare absolvite.

În procesul de identificare a studenților aflați în risc de abandon stabilirea pragurilor de alertă în operaționalizarea celor patru aspecte precizate mai sus se realizează la nivelul facultăților prin intergrarea informațiilor oferite de către tutorii de an, secretariate, CEAC facultate și membrii comisiilor de monitorizare a studenților aflați în risc de abandon de la nivelul

facultăților. Tot la nivelul facultăților, pot fi luați în considerare și alți indicatori relevanți pentru fenomenul abandonului studiilor, precum:

1. indicatori academici și de parcurs educațional: media la examenul de bacalaureat și/sau media de admitere, diferența între opțiunea de admitere și programul urmat (studenții admiși la a doua, a treia sau o opțiune inferioară), întreruperile de studii și repetarea anilor, lipsa interacțiunii cu platformele educaționale (e-learning);
2. indicatori administrativi și financiari: întârzierile la plata taxelor de școlarizare sau a regiei de cămin, statutul de angajat, neîndeplinirea formalităților administrative la termen;
3. indicatori socio-demografici și de mediu: distanța față de domiciliul stabil (studenți navetiști), proveniența din medii vulnerabile sau grupuri subreprezentate (studenți care provin din centre de plasament, din familii monoparentale), responsabilități familiale (studenți care sunt părinți, care au în îngrijire membri ai familiei – persoane vârstnice sau bolnave), cerințe educaționale speciale și dizabilități;
4. indicatori psihologici, de integrare și motivaționali: lipsa integrării sociale în comunitatea academică (neparticiparea la activități extracurriculare, la evenimentele asociațiilor studențești, la programele de tutorat sau la sesiunile de orientare organizate la începutul anului I), starea de sănătate fizică și mintală (solicitări frecvente de scutiri medicale, semnalarea unor episoade de anxietate, drepresie ori epuizare de către tutorii de an).

Pe de altă parte, pentru studenții consiliați la nivelul facultății, în anexele procedurii este stabilită o listă după care sunt centralizați și raportați factorii care au generat riscul de abandon al studiilor, anume: (a) probleme/nemulțumiri legate de programul de studii în care se identifică riscul de abandon; (b) urmează și alt program de studii; (c) dificultăți legate de locul de muncă; (d) motive familiale; (e) motive financiare; (f) motive medicale; (g) oportunități de carieră; (h) altele.

Prezentul raport oferă o sinteză realizată pe baza datelor numerice transmise de către facultăți privind numărul studenților identificați ca fiind în risc de abandon. Facultățile care au transmis date sunt următoarele:

1. Facultatea de Matematică și Informatică
2. Facultatea de Fizică
3. Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică
4. Facultatea de Biologie și Geologie
5. Facultatea de Geografie

6. Facultatea de Știința și Ingineria Mediului
7. Facultatea de Drept
8. Facultatea de Litere
9. Facultatea de Sociologie și Asistență Socială
10. Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
11. Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor
12. Facultatea de Studii Europene
13. Facultatea de Business
14. Facultatea de Educație Fizică și Sport
15. Facultatea de Teologie Ortodoxă
16. Facultatea de Teologie Greco-Catolică
17. Facultatea de Teologie Reformată și Muzică
18. Facultatea de Inginerie, Reșița
19. Facultatea de Științe Medicale și ale Sănătății[1]

Datele transmise de aceste facultăți arată că, în anul universitar 2025-2026, la nivel instituțional au fost identificați 2452 de studenți aflați în risc de abandon (1989 la nivel licență și 463 la nivel master). Tot la nivel instituțional, la nivelul facultăților au fost consiliați 2738 de studenți aflați în risc de abandon (2224 la nivel licență și 514 la nivel master), iar alți 779 de studenți au fost direcționați către centrele de consiliere specializate din cadrul UBB (752 la nivel licență și 27 la nivel master).

În ordinea descrescătoare a frecvenței indicate în rapoartele transmise de către facultăți, factorii care au generat riscul de abandon al studiilor au fost[2]:

Nivel licență:

1. motive financiare (23,1%);
2. dificultăți legate de locul de muncă (12,5%);
3. motive familiale (9,2%);
4. probleme/nemulțumiri legate de programul de studii în care se identifică riscul de abandon (8,5%);
5. urmează și alt program de studii (8,0%);
6. motive medicale (4,4%);
7. oportunități de carieră (4,0%);
8. altele (30,3%).

Nivel master:

1. dificultăți legate de locul de muncă (21,6%);
2. motive financiare (14,4%);

[1] Facultatea de Științe Medicale și ale Sănătății a organizat programe de studii începând cu anul universitar 2026- 2027, astfel că nu există cifre raportate de această facultate în prezentul raport.
[2] Cifrele indică procentul din totalul motivelor raportate, existând posibilitatea raportării mai multor motive cu efect concomitent, cumulativ.

3. urmează și alt program de studii (10,9%)
4. oportunități de carieră (9,3%)
5. probleme/nemulțumiri legate de programul de studii în care se identifică riscul de abandon (8,2%);
6. motive familiale (5,6%);
7. motive medicale (4,7%);
8. altele (25,3%).

Consilierea studenților s-a desfășurat în principal la nivelul fiecărei facultăți, dar studenții aflați în risc de abandon au fost direcționați și către centrele specializate din cadrul UBB, conform procedurii (Centrul de Carieră, Orientare Profesională și Alumni - CCOPA, Centrul de Consiliere Student Expert - CCSE, Centrul pentru Studenți cu Dizabilități - CSD și Centrul de Orientare și Consiliere profesională FSEGA - COCP). Facultățile au raportat numărul total al studenților identificați ca fiind la risc de abandon și direcționați către centrele specializate din cadrul UBB pentru anul universitar 2025-2026. Din motive de confidențialitate, centrele specializate nu culeg informații care ar permite raportarea numărului de studenți consiliați în urma direcționării lor la centre din partea facultăților. Așadar, datele incluse în Tabelul 1 și Tabelul 2 prezintă numărul studenților consiliați la nivelul facultăților și, respectiv, al celor direcționați către centrele specializate, cu mențiunea că studenții au avut posibilitatea de a beneficia de ambele măsuri preventive, cumulativ. În plus, conform informațiilor transmise de facultăți, Procedura de asigurare/protejare a bunăstării mintale a studenților în cadrul UBB (PBMS) a fost aplicată în cazul a 13 de studenți de nivel licență (dintre care 3 de la Facultatea de Drept, 9 de la Facultatea de Sociologie și Asistență Socială și 1 de la Facultatea de Business) și 1 student de nivel master (un student de la Facultatea de Sociologie și Asistență Socială). E posibil că și alte facultăți au aplicat procedura, dar nu au inclus informațiile corespunzătoare în raportul transmis către Centrul Qualitas.

Tabel 1. Numărul studenților aflați în risc de abandon în funcție de facultății, nivel licență

Licență						**Număr total de studenți direcționați către**					
Facultatea de	**Anul I**	**Anul II**	**Anul III**	**Anul IV**	**Total***	**CCOPA**	**COCP**	**CCSE**	**CSD**	**PBMS**	**Consiliați la nivel facultate**
Matematică și Informatică	28	23	44	0	95	0	0	0	0	0	95
Fizică	3	2	0	0	5	0	0	0	0	0	5
Chimie și Inginerie Chimică					98	0	0	0	3	0	98
linia română	28	22	10	16							
linia maghiară	8	7	5	2							
Biologie și Geologie	42	19	23	3	87	30	0	0	0	0	92
Geografie	21	15	2	0	38	0	0	3	0	0	47
Știința și Ingineria Mediului	11	6	4	2	23	10	0	10	2	0	23
Drept	11	5	6	3	25	12	0	13	0	3	29
Litere	93	7	3	0	103	0	0	0	0	0	103
Istorie și Filosofie											
Sociologie și Asistență Socială	90	21	32	0	143	46	0	20	9	9	304
Psihologie și Științe ale Educației					582	0	0	0	0	0	582
linia română	239	110	158	0							
linia maghiară	26	15	22	0							
linia engleză	7	4	1	0							
Științe Economice și Gestiunea Afacerilor					413	0	510	0	0	0	425
linia română	205	85	55	0							
linia maghiară	15	5	4	0							
linia germană	8	4	3	0							
linia engleză	17	7	5	0							
Studii Europene					31	0	0	0	0	0	31
linia română	22	4	1	0							
linia engleză	4	0	0	0							
Business	38	20	15	0	73	48	0	1	2	1	90

Licență	**Anul I**	**Anul II**	**Anul III**	**Anul IV**	**Total***	**Număr total de studenți direcționați către**					
Facultatea de						**CCOPA**	**COCP**	**CCSE**	**CSD**	**PBMS**	**Consiliați la nivel facultate**
Științe Politice, Administrative și ale Comunicării											
Educație Fizică și Sport					155	0	0	0	0	0	155
linia română	79	33	24	0							
linia maghiară	10	5	4	0							
Teologie Ortodoxă	2	4	3	0	9	0	0	0	0	0	9
Teologie Greco-Catolică	16	17	17	12	62	0	0	0	0	0	74
Teologie Reformată și Muzică	6	4	0	0	10	1	0	0	0	0	15
Teologie Romano-Catolică											
Teatru și Film											
Inginerie, Reșița	22	9	3	3	37	19	0	0	0	0	47
Științe Medicale și ale Sănătății**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**1051**	**453**	**444**	**41**	**1989**	**166**	**510**	**47**	**16**	**13**	**2224**
%	**52,84**	**22,78**	**22,32**	**2,06**							

**Totalul pentru UBB se referă doar la facultățile care au transmis raportul.*

*** Facultatea de Științe Medicale și ale Sănătății a organizat programe de studii doar începând cu anul universitar 2026-2027, astfel că nu există cifre raportate de această facultate în prezentul raport.*

Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon, 2025-2026

Tabel 2. Numărul studenților aflați în risc de abandon în funcție de facultății, nivel master

Master	**Anul I**	**Anul II**	**Total***	**Număr total de studenți direcționați către**					
Facultatea de				**CCOPA**	**COCP**	**CCSE**	**CSD**	**PBMS**	**Consiliați la nivel facultate**
Matematică și Informatică	19	26	45	0	0	0	0	0	45
Fizică	1	0	1	0	0	0	0	0	1
Chimie și Inginerie Chimică			65	0	0	0	0	0	65
linia română	22	13		0	0	0	0	0	
linia maghiară	18	12		0	0	0	0	0	
Biologie și Geologie	13	7	20	2	0	0	0	0	20
Geografie	10	6	16	0	0	0	0	0	23
Știința și Ingineria Mediului	6	3	9	2	0	2	2	0	9
Drept			2	2	1	0	0	0	3
linia română	1	0							
linia engleză	1	0							
Litere	13	0	13	0	0	0	0	0	13
Istorie și Filosofie									
Sociologie și Asistență Socială	8	0	8	3	0	2	1	1	21
Psihologie și Științe ale Educației			78	0	0	0	0	0	78
linia română	50	23							
linia maghiară	3	2							
Științe Economice și Gestiunea Afacerilor			78	0	0	0	0	0	79
linia română	30	30							
linia maghiară	3	2							
linia germană	1	1							
linia engleză	7	4							
Studii Europene			13	0	0	0	0	0	13
linia română	5	0							
linia germană	2	0							
linia engleză	3	1							
linia franceză	1	1							
Business	20	6	26	6	0	0	0	0	37
Științe Politice, Administrative și ale Comunicării									
Educație Fizică și Sport	24	24	48	0	0	0	0	0	48
Teologie Ortodoxă	4	0	4	0	0	0	0	0	4
Teologie Greco-Catolică	11	9	20	0	0	0	0	0	26

Master	**Anul I**	**Anul II**	**Total***	**Număr total de studenți direcționați către**					
Facultatea de				**CCOPA**	**COCP**	**CCSE**	**CSD**	**PBMS**	**Consiliați la nivel facultate**
Teologie Reformată și Muzică	1	4	5	0	0	0	0	0	8
Teologie Romano-Catolică									
Teatru și Film									
Inginerie, Reșița	9	3	12	3	0	0	0	0	21
Științe Medicale și ale Sănătății**	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**286**	**177**	**463**	**18**	**1**	**4**	**3**	**1**	**514**
%	**61,77**	**38,23**							

**Totalul pentru UBB se referă doar la facultățile care au transmis raportul.*

*** Facultatea de Științe Medicale și ale Sănătății a organizat programe de studii doar începând cu anul universitar 2026-2027, astfel că nu există cifre raportate de această facultate în prezentul raport.*

Limitele raportului

- Doar 19 dintre facultăți au transmis raportarea cerută (față de 17 facultăți în anul universitar 2024-2025, respectiv 13 facultăți în anul universitar 2023-2024).
- Facultățile au interpretat diferit cerințele de completare a fișierului, iar documentele transmise nu au avut o structură unitară: unele sunt defalcate pe linii de studiu, iar altele doar pe niveluri de studiu.
- Normele de confidențialitate împiedică monitorizarea completă a traseului studenților identificați ca fiind la risc de abandon și orientați de la facultate către serviciile specializate ale UBB.
- Deoarece factorii care conduc la abandon pot apărea concomitent, cu efecte cumulative, realizarea unei descrieri statistice acurate a frecvenței cu care apare fiecare dintre aceștia este foarte dificilă și ar necesita o monitorizare longitudinală a fiecărui student identificat ca fiind la risc de abandon.

Recomandări privind îmbunătățirea măsurilor de prevenire și combatere a abandonului studiilor universitare

- Facultățile să afișeze pe paginile lor web, în mod vizibil și ușor de găsit, informații privind persoanele de contact la care se pot adresa studenții care au nevoie de sprijin, în funcție de natura problemei: academică, profesională, personală, financiară etc.

- Completarea și actualizarea *Ghidului bobocului* cu informații practice și relevante privind serviciile de sprijin (consiliere, burse, tutorat, activități extracurriculare etc.). Ghidul ar trebui să fie ușor accesibil pentru toți studenții, dar mai ales celor din anul I.

- Consultarea facultăților privind *bunele practici* folosite la nivelul facultăților pentru prevenirea abandonului studiilor și realizarea unei colecții de bune practici (toolkit) la nivelul UBB din care se pot inspira toate facultățile.

- Informarea adecvată a cadrelor didactice (inclusiv a cadrelor didactice asociate) și a personalului didactic auxiliar privind existența procedurii și mecanismele prin care pot semnala existența unor cazuri de risc de abandon și/sau unde pot direcționa studenții care li se adresează cu această problemă.

- Evitarea situațiilor care pot genera conflicte de rol sau depășirea limitelor profesionale și academice, prin menținerea unei delimitări clare între sprijinul educațional oferit studenților și consilierea personală, care trebuie direcționată către serviciile specializate.