



PROGRAMUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII
Anul universitar 2025-2026

	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
I. Capacitate instituțională	1. Evaluarea/elaborarea anuală a <i>Programului de asigurare a calității</i> , la nivelul UBB	- evaluarea realizării activităților desfășurate în anul universitar 2024 -2025 - programarea activităților pentru anul universitar 2025-2026	- 1 document de evaluare la nivelul UBB, pentru anul universitar 2024-2025 - 1 document elaborat, la nivelul UBB, pentru anul universitar 2025-2026	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Oct.. 2025
	2. Evaluarea/elaborarea anuală a <i>Programului de asigurare a calității</i> , la nivelul facultăților,	- evaluarea realizării activităților desfășurate în anul universitar 2024-2025 - programarea activităților pentru anul universitar 2025-2026	- 22 documente de evaluare la nivelul celor 22 de facultăți pt. 2024-2025 - 22 de programe AC pt. 2025-2026 la nivelul celor 22 de facultăți	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Decanii Președinții CEAC	Oct.. 2025
	3. Actualizarea componenței CEAC la nivelul facultăților	- propunerea și validarea membrilor	- noua componență a comisiilor	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Decanii Președinții CEAC	Oct.. 2025
	4. Actualizarea listelor cu persoanele desemnate cu identificarea și monitorizarea studenților aflați în risc de abandon, la nivelul facultăților	- listele elaborate la nivelul facultăților	- document instituțional ce include toate persoanele desemnate la nivelul facultăților	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Oct 2025



	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
II. Eficacitate educațională	1. Analiza motivației privind opțiunea de a studia la UBB (studiul <i>De ce alegem UBB?</i>) - admiterea 2025	- culegea datelor - analiza datelor - elaborarea raportului instituțional	- existența bazelor de date - raport instituțional	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Dec. 2025
	2. Monitorizarea și evaluarea inserției pe piața muncii a absolvenților UBB – promoția 2023	- colectarea datelor - analiza datelor - redactarea raportului instituțional;	- 22 rapoarte la nivelul facultăților, nivel licență - 22 rapoarte la nivelul facultăților, nivel master - 1 raport instituțional, care include nivelul doctoral	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Dec. 2024 Ian. 2026



	Obiectiv	Acţiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanţare	Responsabil	Termen
III. Managementul calităţii	1. Elaborarea raportului privind identificarea şi consilierea populaţiei de studenţi aflaţi în risc de abandon	<ul style="list-style-type: none"> - elaborarea rapoartelor de către facultăţi - elaborarea rapoartelor de către CCOPA, CSD şi StudentExpert - elaborarea şi analiza bazei de date - elaborarea raportului 	<ul style="list-style-type: none"> - 22 de rapoarte ale facultăţilor - câte un raport realizat de CCOPA, CSD, respectiv StudentExpert - raport instituţional 	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CCOPA Andrea Chiş Director CSD Marian Pădure Director CQ Cristina Raţ Şef CQ Adriana Şerban	Oct. 2025
	2. Evaluarea activităţii de predare de către studenţi	<ul style="list-style-type: none"> - elaborarea raportului instituţional pentru semestrul II 2024-2025; - asigurarea în fiecare semestru a datelor necesare evaluării pentru anul 2025-2026; - promovarea evaluărilor on-line în rândul cadrelor didactice şi a studenţilor; - completarea chestionarelor de către studenţi - realizarea raportului instituţional pentru semestrul I, 2025-2026 	<ul style="list-style-type: none"> - nr. de chestionare completate; - nr. de studenţi care au realizat evaluări -nr. cadre didactice a căror activitate este evaluată - nr. unităţi didactice evaluate; - existenţa raportului instituţional 	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raţ Şef CQ Adriana Şerban Director CTI Adrian Hudrea Decanii Preşedinţii CEAC	Oct. 2025 Mart. 2026
	3. Analiza includerii în curricula programelor de studii a unor conţinuturi relevante pentru obiectivele dezvoltării durabile (ODD)	<ul style="list-style-type: none"> - realizarea raportărilor la nivelul facultăţilor; - realizarea analizei la nivel instituţional; 	<ul style="list-style-type: none"> - un raport de analiză la nivel instituţional; 	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector Curriculum Markó Bálint Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raţ Şef CQ Adriana Şerban	Oct. 2025



	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
III. Managementul calității	4. Elaborarea modelului pentru Raportul de evaluare internă (REI) necesar pentru acreditarea/menținerea acreditării programelor/domeniilor de studii	- analiza prevederilor/modelelor prevăzute de noua metodologie ARACIS de evaluare pentru acreditarea/menținerea acreditării programelor/domeniilor de studii	- modelul elaborat, pus la dispoziția facultăților	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector Bálint MARKÓ Prorector Levente SZÁSZ Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Oct. 2025
	5. Realizarea demersurilor necesare evaluării periodice de către ARACIS în vederea menținerii acreditării instituționale	- elaborarea Raportului de evaluare internă (REI); - pregătirea vizitei echipei de auditori ARACIS;	- un raport elaborat, aprobat și trimis către ARACIS; - acțiuni pentru pregătirea vizitei comisiei ARACIS;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector Bálint MARKÓ Prorector Levente SZÁSZ Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Nov. 2025 Sept. 2026
	6. Elaborarea documentației privind managementul riscului la nivelul CQ	- elaborarea fișelor privind riscurile aferente realizării activităților în cadrul CQ; - elaborarea registrului privind riscurile aferente realizării activităților în cadrul CQ;	- minimum 5 fișe elaborate; - registrul registrului privind riscurile aferente realizării activităților în cadrul CQ realizat;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Nov. 2025
	7. Revizuirea și implementarea procedurii operaționale privind cercetarea carierei profesionale a absolvenților UBB	- revizuirea procedurii; - supunerea documentului consultării publice la nivel instituțional; - finalizarea și adoptarea documentului final;	- procedura elaborată și implementată;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Dec. 2025



	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțar	Responsabil	Termen
III. Managementul calității	8. Identificarea poziționării UBB în metaranking-ul național pentru anul 2024-2025	- culegerea datelor; - prelucrarea și analiza datelor; - elaborarea raportului:	- raportul privind poziționarea UBB în metaranking-ul național pentru anul 2024-2025	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Dec. 2025
	9. Elaborarea Planului de Egalitate de Gen (PEG) al UBB	-elaborarea unui draft de PEG - prezentarea acestuia în comisia HR Awards	- draft de PEG elaborat - Planul de Egalitate de Gen finalizat	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector Curriculum Markó Bálint Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Dec. 2025
	10. Elaborarea strategiei UBB privind asigurarea calității pentru perioada 2025-2030	- elaborarea documentului - consultarea publică instituțională - adoptarea strategiei de către Senatul UBB	- existența strategiei privind asigurarea calității, adoptată	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Dec. 2025 Mart. 2026
	11. Evaluarea satisfacției studenților UBB privind mobilitățile outgoing	- finalizarea și implementarea procedurii de evaluare a satisfacției studenților UBB privind mobilitățile outgoing; - prelucrarea datelor și elaborarea raportului anual	- o procedură finalizată și implementată; - raport elaborat;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector Levente SZÁSZ Prorector Călin RUS Director CCI Ramona Onciu Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Ian. 2026 Sept. 2026



	Obiectiv	Ațiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
III. Managementul calității	12. Evaluarea activității profesionale a CD și CS de către conducere	<ul style="list-style-type: none"> - completarea, de către CD și CS, a bazei de date MAAS, autoevaluării PIC și a fișei de autoevaluare - realizarea și avizarea evaluărilor la nivelul facultăților - elaborarea rapoartelor la nivelul facultăților - elaborarea raportului instituțional 	<ul style="list-style-type: none"> - rapoartele asupra evaluărilor la nivelul tuturor facultăților și UC - raportul asupra evaluării la nivel instituțional 	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Rector Adrian Petrușel Prorector AC Levente Szász Director CQ Șef CQ Cristina Raț Adriana Șerban Decanii/Directorii UC	Ian. 2026 Feb. 2026
	13. Revizuirea și implementarea procedurii operaționale pentru analiza motivației privind opțiunea de a studia la UBB (studiul De ce alegem UBB?);	<ul style="list-style-type: none"> - revizuirea procedurii; - supunerea documentului consultării publice la nivel instituțional; - finalizarea și adoptarea documentului final; - implementarea chestionarului; 	- o procedură elaborată și implementată	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Prorector Dan Lazăr Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban Director DTIC Adrian Hudrea Șef CSI Daniel Stuparu	Feb. 2026
	14. Elaborarea analizei anuale privind asigurarea calității în UBB	<ul style="list-style-type: none"> - colectarea datelor; - elaborarea raportului; 	- existența raportului de analiză;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Apr. 2026



	Obiectiv	Acţiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanţare	Responsabil	Termen
III. Managementul calităţii	15. Elaborarea strategiei pentru Prevenirea Discriminării	- centralizarea sugestiilor primite din partea membrilor comunităţii UBB; - elaborarea strategiei;	- strategia elaborată;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector Curriculum Markó Bálint Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raţ Şef CQ Adriana Serban	Apr. 2026
	16. Analiza situaţiei privind dinamica numărului de studenţi pe parcursul anilor de studiu (abandonul studiilor)	- elaborarea bazei de date; - elaborarea unei analize privind abandonul studiilor	- existenţa unui raport privind dinamica numărului de studenţi pe parcursul anilor de studiu;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raţ Şef CQ Adriana Şerban	Mai 2026
	17. Evaluarea cunoştinţelor personalului didactic şi de cercetare, precum şi ale altor categorii de personal cu rol în dezvoltarea durabilă la nivel instituţional.	- implementarea chestionarelor în platforma dedicată; - derularea anchetei; - elaborarea raportului instituţional;	- un raport instituţional;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector Curriculum Markó Bálint Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raţ Şef CQ Adriana Şerban	Iun. 2026



	Obiectiv	Ațiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
III. Managementul calității	18. Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBB	- completarea chestionarelor de către studenți; - prelucrarea și analiza datelor; - elaborarea raportului instituțional;	- un raport instituțional;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Director CFCIDFR Vicențiu Vereș Șef CQ Cristina Raț Adriana Șerban Decanii Președinții CEAC	Iun. 2025
	19. Revizuirea procedurii de aplicare a etichetelor privind dezvoltarea durabilă (ODD) în procesul academic	- colectarea și analiza datelor; - elaborarea raportului instituțional	- existența raportului instituțional	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector curriculum Bálint Markó Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Iun. 2026
	20. Evaluarea de către colegi (interevaluarea) a minimum 33% dintre cadrele didactice și cercetători la nivelul fiecărei facultăți /UC	- realizarea evaluărilor intercolegiale în cadrul fiecărui departament /UC, conform planificării - realizarea raportului la nivelul fiecărei facultăți - realizarea raportului la nivel instituțional;	- rapoartele asupra evaluărilor colegiale la nivelul tuturor facultăților și UC - raportul asupra evaluării intercolegiale la nivel instituțional	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban Decanii/Directorii UC Președinții CEAC	Iul. 2026



	Obiectiv	Ațiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
III. Managementul calității	21. Evaluarea stagiului doctoral de către doctoranzii UBB	- completarea chestionarelor de către doctoranzi; - analiza și prelucrarea datelor; - realizarea raportului instituțional;	- un raport instituțional;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Prorector CDI Adrian Petrușel Director ISD Anca Andreica Director CQ Cristina Raț Șef serviciu SD Simona Stanciu Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban Directorii SD Director DTIC Adrian Hudrea	Iul. 2026
	22. Dezvoltarea programelor de consiliere profesională și orientare în carieră pentru studenți	- acțiuni de consiliere individuală și de grup în cadrul proiectului „Intervenții pentru învățământul terțiar - măsuri sistemice pentru prevenirea și reducerea abandonului universitar”, derulat în parteneriat cu UEFISCDI (PEO 322473);	- nr. studenți selectați/implicați în proiect; - nr. acțiuni de consiliere individuală; - nr. acțiuni de consiliere de grup, nr. participanți;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Prorector Alexandra Muțiu Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Sept 2026



	Obiectiv	Acţiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanţare	Responsabil	Termen
III. Managementul calităţii	23. Revizuirea procedurii de evaluare a activităţii de predare, de către studenţi	- elaborarea propunerii revizuite; - supunerea consultării publice instituţionale; - elaborarea documentului final;	- procedura revizuită, adoptată şi implementată;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CFCIDFR Vincenţiu Vereş Director CQ Cristina Raţ Şef CQ Adriana Şerban	Sept 2026
	24. Revizuirea procedurii de evaluare de către colegi (interevaluare)	- elaborarea propunerii revizuite; - supunerea consultării publice instituţionale; - elaborarea documentului final;	- procedura revizuită, adoptată şi implementată;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raţ Şef CQ Adriana Şerban	Sept 2026
	25. Realizarea demersurilor necesare pentru înnoirea distincţiei HRS4R Award	- pregătirea/elaborarea/traducerea în limba engleză a documentaţiei în vederea auditării pentru menţinerea distincţiei HR Award; - actualizarea informaţiilor şi documentelor pe website-ul dedicat HRS4R din cadrul UBB; - pregătirea primirii vizitei echipei de auditare; - realizarea activităţilor conform planului de acţiune pentru dezvoltarea Human Resource Strategy for Researchers;	- documentaţia pregătită/elaborată/tradusă în limba engleză; - website-ul dedicat HRS4R din cadrul UBB actualizat; - activităţi desfăşurate în vederea primirii vizitei echipei de auditare; - activităţi desfăşurate în vederea implementării planului; - activităţi realizate conform planului de acţiune pentru dezvoltarea Human Resource Strategy for Researchers;			Buget Resurse proprii UBB	Prorector Bálint Markó Prorector Adrian Petruşel Prorector Alexandra Muşiu Director CQ Cristina Raţ Şef CQ Adriana Şerban



	Obiectiv	Ațiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
III. Managementul calității	26. Revizuirea procedurii de evaluare a satisfacției la locul de muncă a cadrelor didactice și cercetătorilor UBB;	- elaborarea propunerii revizuite; - supunerea consultării publice instituționale; - elaborarea documentului final;	- procedura revizuită, adoptată și implementată;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Sept. 2026
	27. Elaborarea procedurii de evaluare a satisfacției la locul de muncă a personalului de suport academic	- elaborarea propunerii de procedură; - supunerea consultării publice instituționale; - elaborarea documentului final;	- procedura adoptată și implementată;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Sept. 2026
	28. Realizarea studiu privind Egalitatea de gen în UBB;	- colectarea datelor și informațiilor; - analiza și prelucrarea datelor; - elaborarea raportului;	- raport instituțional elaborat;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Sept. 2026
	29. Actualizarea Manualului Calității	- colectarea datelor/informațiilor;	- document actualizat;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Lunar



	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
III. Managementul calității	30. Actualizarea site-ului CQ și platformele social media ale CQ	- conceperea materialelor postate (conținut și formă); - postare	- documente / materiale postate	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Permanent
	31. Participare activă în cadrul EUTOPIA MORE	- acțiuni de reprezentare și colaborare în grupurile de lucru Diversity, Equity and Inclusion, precum și Sustainability Officers Network	- implementarea activităților stabilite în cadrul ședințelor grupurilor de lucru - numărul și tematica întâlnirilor online și offline în cadrul grupului	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector curriculum Bálint Markó Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Permanent
	32. Participare activă în cadrul GUILD	- acțiuni de reprezentare și colaborare în grupul de lucru Gender and Diversity	- numărul și tematica întâlnirilor online și offline în cadrul grupului	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector curriculum Bálint Markó Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raț Șef CQ Adriana Șerban	Permanent



	Obiectiv	Acţiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanţare	Responsabil	Termen
III. Managementul calităţii	33. Acordarea de sprijin tematic specific, privind asigurarea calităţii, membrilor comunităţii academice	- organizarea de întâlniri de consiliere, ateliere de lucru, workshopuri, webinare privind asigurarea calităţii cu studenţii, personalul facultăţilor şi a altor unităţi academice	- nr. activităţi realizate - nr. participanţi, tematică	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raţ Şef CQ Adriana Şerban	Permanent
	34. Acordarea de sprijin tematic specific oferit studenţilor, legat de documentele şi serviciile din sfera incluziunii sociale ale UBB	- organizarea de întâlniri de consiliere, ateliere de lucru, workshopuri, webinare privind incluziunea socială cu studenţii	- nr. activităţi realizate - nr. participanţi, tematică	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector curriculum Bálint Markó Prorector AC Levente Szász Director CQ Cristina Raţ	Permanent

Octombrie 2025

Prorector Asigurarea Calităţii,
 Prof. univ. dr. Levente SZÁSZ