



**PROGRAMUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII**  
**Anul universitar 2023 - 2024**

	<b>Obiectiv</b>	<b>Ațiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului</b>	<b>Cuantificarea obiectivului</b>	<b>Costuri estimate</b>	<b>Sursă de finanțare</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>
<b>I. Capacitate instituțională</b>	1. Evaluarea/elaborarea anuală a <i>Programului de asigurare a calității</i> , la nivelul UBB	- evaluarea realizării activităților desfășurate în anul universitar 2022-2023 - programarea activităților pentru anul universitar 2023-2024	- 1 document de evaluare la nivelul UBB, pentru anul universitar 2022-2023 - 1 document elaborat, la nivelul UBB, pentru anul universitar 2023-2024	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban	Oct.. 2023
	2. Evaluarea/elaborarea anuală a <i>Programului de asigurare a calității</i> , la nivelul facultăților		- 22 documente de evaluare, 2022-2023, la nivelul celor 22 de facultăți - 22 de programe AC, 2023-2024, la nivelul celor 22 de facultăți	-	-	Decanii Președinții CEAC	Nov. 2023
	3. Actualizarea componenței CEAC-UBB	- propunerea și validarea membrilor;	- noua componență a comisiei;	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban	Nov. 2023
	4. Actualizarea componenței CEAC la nivelul facultăților	- propunerea și validarea membrilor;	- noua componență a comisiilor;	-	-	Decanii Președinții CEAC	Nov. 2023
	5. Elaborarea noului site privind asigurarea calității în UBB	- elaborarea structurii noului site; - revizuirea și actualizarea documentelor prezente pe site, conform prevederilor legale și a celor instituționale;	- conținutul paginii web a centrului CQ;	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban	Feb. 2024



	Obiectiv	Ațiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
II. Eficacitate educațională	1. Analiza motivației privind opțiunea de a studia la UBB (studiul <i>De ce alegem UBB</i> ) - admiterea 2022 - admiterea 2023	- culegerea datelor; - analiza datelor; - elaborarea raportului instituțional;	- existența bazelor de date; - 2 rapoarte instituționale;	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban	Nov. 2023  Dec. 2023
	2. Monitorizarea și evaluarea inserției pe piața muncii a absolvenților UBB	- colectarea datelor; - analiza datelor; - redactarea raportului instituțional;	- 1 raport instituțional, care include nivelul doctoral - 22 rapoarte la nivelul facultăților, nivel licență; - 22 rapoarte la nivelul facultăților, nivel master;	-	Buget Resurse proprii ale UBB	Prorector AC Markó Bálint Prorector RU Alexandra Muțiu Șef CQ Adriana Șerban	Feb. 2024
	3. Revizuirea procedurii PO-AC-17 (realizarea studiului <i>De ce alegem UBB</i> )	Culegerea propunerilor de modificare	HCA privind procedura revizuită			Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban	Apr. 2024



	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
III. Managementul calității	1. Evaluarea activității profesionale a CD și CS de către conducere	<ul style="list-style-type: none"> <li>- completarea, de către CD și CS, a bazei de date MAAS, autoevaluării pic și a fișei de autoevaluare;</li> <li>- realizarea evaluărilor de către directorii de departament / UC;</li> <li>- avizarea evaluărilor de către decani;</li> <li>- elaborarea rapoartelor la nivelul facultăților;</li> <li>- elaborarea raportului instituțional;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rapoartele asupra evaluărilor la nivelul tuturor facultăților și UC;</li> <li>- raportul asupra evaluării la nivel instituțional;</li> </ul>	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban Decanii/Directorii UC Președinții CEAC	Dec. 2023
	2. Evaluarea prestației didactice de către studenți	<ul style="list-style-type: none"> <li>- asigurarea în fiecare semestru a datelor necesare evaluării;</li> <li>- promovarea evaluărilor on-line în rândul cadrelor didactice și a studenților;</li> <li>-completarea chestionarelor de către studenți;</li> <li>- realizarea raportului instituțional ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nr. de chestionare completate;</li> <li>- nr. de studenți care au realizat evaluări;</li> <li>-nr. cadre didactice a căror activitate este evaluată;</li> <li>- nr. cadre didactice evaluate;</li> <li>- existența raportului instituțional;</li> </ul>	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban Director CTI Adrian Hudrea	Apr. 2024 (Sem. I)  Sept. 2024 (Sem. II)
	3. Actualizarea prezentării UBB în vederea acreditării/reacreditării programelor de studiu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- colectarea datelor;</li> <li>- actualizarea anexelor;</li> <li>- elaborarea documentului de prezentare;</li> <li>- aprobarea conținutului de către prorectorul responsabil de curriculum;</li> <li>- asigurarea accesului online la document și anexe pentru persoanele implicate din facultăți;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- existența documentului și a anexelor actualizate;</li> <li>- postarea documentelor pe site;</li> </ul>	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Prorector Curriculum Soos Anna Șef CQ Adriana Șerban	Apr. 2024



	<b>Obiectiv</b>	<b>Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului</b>	<b>Cuantificarea obiectivului</b>	<b>Costuri estimate</b>	<b>Sursă de finanțare</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>
<b>III. Managementul calității</b>	4. Evaluarea nivelului de satisfacție al cadrelor didactice și cercetătorilor	- implementarea chestionarelor în platforma QuestionPro; - colectarea și analiza datelor; - elaborarea raportului instituțional;	- chestionarele implementate în aplicația QuestionPro; - existența raportului instituțional;	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban Decanii Președinții CEAC	Mai 2024
	5. Elaborarea analizei anuale SWOT privind asigurarea calității în UBB	- colectarea datelor; - elaborarea raportului;	- existența documentului;	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban	Mai 2024
	6. Participare activă în cadrul EUTOPIA MORE	- acțiuni de reprezentare și colaborare în grupurile de lucru Diversity, Equity and Inclusion și Research Assessment Task Force, precum și Sustainability Officers Network	- plan de activități - implementarea activităților stabilite în cadrul ședințelor grupurilor de lucru			Prorector Bálint MARKÓ Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban	Mai 2024



	<b>Obiectiv</b>	<b>Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului</b>	<b>Cuantificarea obiectivului</b>	<b>Costuri estimate</b>	<b>Sursă de finanțare</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>
<b>III. Managementul calității</b>	7. Participare activă în cadrul GUILD	- acțiuni de reprezentare și colaborare în grupurile de lucru Gender and Diversity	- plan de activități - implementarea activităților stabilite în cadrul ședințelor grupurilor de lucru			Prorector Bálint MARKÓ Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban	Mai 2024
	8. Elaborarea setului de măsuri de îmbunătățire a calității în UBB	- examinarea punctelor slabe cuprinse în analiza SWOT privind asigurarea calității în UBB; - examinarea rezultatelor monitorizării privind situarea UBB în rankinguri și clasamente universitare;	- existența documentului;	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban	Iun. 2024
	9. Realizarea evaluărilor intercolegiale a minimum 33% dintre cadrele didactice și cercetători la nivelul fiecărei facultăți /UC	- realizarea evaluărilor intercolegiale în cadrul fiecărui departament /UC, conform planificării; - realizarea raportului la nivelul fiecărei facultăți; - Realizarea raportului la nivel instituțional;	- rapoartele asupra evaluărilor colegiale la nivelul tuturor facultăților și UC; - raportul asupra evaluării intercolegiale la nivel instituțional;	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban Decanii/Directorii UC Președinții CEAC	Iul. 2024



	<b>Obiectiv</b>	<b>Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului</b>	<b>Cuantificarea obiectivului</b>	<b>Costuri estimate</b>	<b>Sursă de finanțare</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>
<b>III. Managementul calității</b>	10. Evaluarea stagiului doctoral de către doctoranzii UBB	<ul style="list-style-type: none"><li>- elaborare procedură;</li><li>- implementare chestionar în platforma dedicată;</li><li>- analiza datelor;</li><li>- elaborarea raportului instituțional;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- existența chestionar implementat în platforma dedicată;</li><li>- culegerea datelor;</li><li>- existența raportului instituțional;</li></ul>	-	-	Prorector AC Markó Bálint Prorector Adrian Petrușel Prorector Dan Lazăr Director ISD Neda Zoltan Director CQ Ioana Bican Șef serviciu Teodora Chiș Directorii școlilor doctorale Director DTIC Adrian Hudrea	Iul. 2024
	11. Analiza situației privind dinamica numărului de studenți pe parcursul anilor de studiu (abandonul studiilor)	<ul style="list-style-type: none"><li>- elaborarea bazei de date;</li><li>- elaborarea unei analize privind abandonul studiilor;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- existența unui raport privind dinamica numărului de studenți pe parcursul anilor de studiu;</li></ul>	-	-	Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban	Sept. 2024



	<b>Obiectiv</b>	<b>Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului</b>	<b>Cuantificarea obiectivului</b>	<b>Costuri estimate</b>	<b>Sursă de finanțare</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>
<b>III. Managementul calității</b>	12. Acordarea de sprijin tematic specific, privind asigurarea calității, membrilor comunității academice	- organizarea de workshopuri/webinare privind asigurarea calității cu studenții, personalul facultăților și a altor unități academice;	- nr. workshopuri/webinare organizate; - protocoale de organizare (participanți, tematică, concluzii);			Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban	Sept. 2024
	13. Implementarea mecanismelor de integrare, informare și susținere a noilor angajați	- organizarea de sesiuni de informare; - elaborarea de materiale informative specifice;	- nr. sesiuni informative; - existența documentelor informative specifice;			Prorector AC Markó Bálint Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban Directori/Șefi direcții, birouri și centre ale UBB	Sept. 2024
	14. Elaborarea și implementarea planului de acțiune pentru dezvoltarea Human Resource Strategy for Researchers;	- formarea echipelor de lucru; - efectuarea unei analize de nevoi a cercetătorilor; - elaborarea planului de acțiune; - implementarea planului de acțiune;	- componența echipelor de lucru; - 4 focus-grupuri; - chestionar; - raport analiza de nevoi; - un plan de acțiune; - activități desfășurate în vederea implementării planului;			Prorector Bálint Markó Director CQ Ioana Bican Șef CQ Adriana Șerban Prorector Alexandra Mutiu Prorector Adrian Petrușel	Sept. 2024



	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
III. Managementul calității	15. Elaborarea aplicației UBB pentru auditul internațional <i>QS STAR</i>	- culegerea datelor și informațiilor solicitate prin metodologia QS Stars - completarea bazei de date;	- baza de date completată; - finalizarea aplicației;			Prorector AC Markó Bálint Prorector CDI Adriana Petrușel Director <i>CQ</i> Ioana Bican Șef <i>CQ</i> Adriana Șerban	Sept. 2024
	16. Monitorizarea plasării UBB în principalele ierarhizări/clasificări naționale și internaționale	- realizarea aplicațiilor UBB în principalele ierarhizări/clasificări naționale și internaționale; - monitorizarea rezultatelor aplicațiilor UBB în principalele ierarhizări/clasificări naționale și internaționale;	- aplicațiile realizate; - rezultatele aplicațiilor UBB în principalele ierarhizări/clasificări naționale și internaționale;	-	-	Prorector AC Markó Bálint Prorector CDI Adriana Petrușel Director <i>CQ</i> Ioana Bican Șef <i>CQ</i> Adriana Șerban Decanii	Permanent

6 octombrie 2023

Prorector Asigurarea Calității  
 Prof. univ. dr. Markó Bálint