

<b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b>  <b>Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b>
	<b>Cod: PO-CDUMC-AC 17</b>

Anexa la HCA 13.970 / 22.07.2019

## 1. LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA PROCEDURII OPERAȚIONALE

	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	<b>ELABORAT</b>	Anamaria Elena Bogdan	<b>Analist</b>		
1.2.	<b>VERIFICAT</b>	Dan Florentin Chiribucă	<b>Director CDUMC</b>		
1.3.	<b>APROBAT</b>	Markó Bálint	<b>Prorector</b>		

## 2. SCOPUL PROCEDURII OPERAȚIONALE:

- descrie modul de organizare și desfășurare a procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților admiși la nivel licență de a studia în UBB;
- descrie modalitatea și condițiile de acces la rezultatele raportului întocmit;
- descrie modalitatea și condițiile de revizuire a procedurii;
- dă asigurări cu privire la existența tuturor datelor necesare derulării procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB și completarea acestora în bazele de date interne CDUMC;
- sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de control și evaluare.

## 3. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII OPERAȚIONALE:

**3.1.** Procedura se aplică în cadrul politicii de asigurare a calității în UBB.

**3.2.** Procedura se aplică de către toate persoanele desemnate pentru desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB.

**3.3.** Procedura se aplică tuturor candidaților admiși în UBB la studii de nivel licență în momentul completării contractului de studii.

**3.4.** Listarea principalelor activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată:

a) Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB depinde de următoarele activități:

- elaborarea/revizuirea instrumentelor (chestionarelor) de colectare a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB;
- promovarea procesului de colectare a datelor în cadrul facultăților UBB;

<p style="text-align: center;"><b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 17</b></p>

- completarea chestionarelor de către candidații admiși în UBB la studii de nivel licență la momentul completării contractului de studii;
- actualizarea continuă a bazelor de date interne CDUMC cu informațiile colectate;
- analiza informațiilor colectate și elaborarea anuală a raportului privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB.

b) De organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB depind următoarele activități:

- elaborarea Raportului privind motivele care au stat la baza deciziei candidaților admiși la studii de nivel licență de a-și continua studiile în cadrul UBB;
- elaborarea Raportului de autoevaluare al UBB;
- elaborarea de politici și strategii, la nivel instituțional, privind educația și cercetarea în învățământul superior.

**3.5.** Listarea compartimentelor furnizoare de date și/sau beneficiare de rezultate ale activității procedurale.

a) activitatea depinde de următoarele compartimente:

- Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității
- Centrul de Sisteme Informatice
- facultăți

b) de această activitate depind următoarele compartimente:

- Rectoratul
- Conducerea facultăților

#### **4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ (REGLEMENTĂRI) APLICABILE ACTIVITĂȚII PROCEDURATE**

- **Legea Educației Naționale, nr. 1/2011**
- Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
- Carta UBB

#### **5. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURA OPERAȚIONALĂ**

a) Definiții :

- procedură operațională - prezentarea formalizată, în scris a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor și procedurilor cu privire la aspectul procesual;
- revizie – acțiune de modificare a uneia sau mai multor componente ale PO.

b) Abrevieri ale termenilor:

<p style="text-align: center;"><b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 17</b></p>

- CA – Consiliul de Administrație;
- CDUMC – Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității;
- CSI – Centrul de Sisteme Informatice;
- DTIC – Direcția Tehnologiei Informației și Comunicațiilor;
- PO – procedură operațională;
- UBB – Universitatea Babeș-Bolyai.

## **6. DESCRIEREA PROCEDURII OPERAȚIONALE**

### **6.1. Generalități:**

Prezenta descriere vizează modul în care se organizează și se desfășoară procesul de colectare a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB, modalitatea de prelucrare și analiză a datelor, precum și modalitatea și condițiile de acces la rezultatele evaluării.

### **6.2. Modul de lucru**

- CDUMC elaborează instrumentele de colectare a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB și le transmite CSI.
- CSI implementează în platforma ACADEMICINFO varianta on-line a chestionarelor, în limbile liniilor de studiu ale universității (română, maghiară, germană) și în limba engleză, care se activează pentru candidații admiși în anul I la studii de nivel licență în momentul completării contractului de studii.
- Completarea chestionarelor se face de către candidații admiși la studii de nivel licență la completarea contractului de studii. Aceștia completează câte un chestionar pentru fiecare specializare la care au fost admiși la studii de nivel licență în cadrul UBB.
- CSI furnizează CDUMC, din ACADEMICINFO, baza de date generată pe baza completării chestionarelor împreună cu variabilele sociodemografice și informațiile privind programul de studii urmat în cadrul UBB pentru fiecare respondent.
- CDUMC prelucrează informațiile colectate și actualizează continuu bazele de date interne.
- CDUMC realizează o analiză a informațiilor colectate în bazele de date interne și, în perioada ianuarie – martie a fiecărui an, întocmește un raport detaliat privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB.
- Raportul este disponibil la cerere; CDUMC pune la dispoziția solicitanților datele astfel:
  - Rectorul, Prorectorii, Decanii și angajații CDUMC au acces la raportul integral.
  - Prodecanii, Directorii de Departament, Secretarul șef al Facultăților au acces la informațiile care privesc decizia de a studia în UBB a candidaților admiși la facultatea/programul de studiu pentru care au responsabilități.

<p style="text-align: center;"><b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b></p>
	<p><b>Cod: PO-CDUMC-AC 17</b></p>

- CDUMC realizează o sinteză a raportului privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB care este făcută publică prin postare pe site-ul UBB la adresa <http://cdu.centre.ubbcluj.ro/sinteze.php>.

## **7. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII:**

Prorectorul responsabil cu asigurarea calității în UBB deține responsabilitatea organizării și desfășurării procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB.

Directorul CDUMC, șeful centrului și personalul desemnat al acestui centru răspund de elaborarea instrumentelor de colectare a informațiilor și gestionarea întregului proces precum și de realizarea raportului asupra rezultatelor și publicarea acestuia.

Directorul Direcției Tehnologiei Informațiilor și Comunicațiilor și Directorul Centrului de Sisteme Informatice răspund de implementarea în platforma ACADEMICINFO a chestionarelor, precum și de calitatea suportului tehnic necesar colectării datelor și prelucrării acestora.

## **8. CONDIȚIILE DE REVIZUIRE A PROCEDURII**

Prezenta procedură se revizuieste în următoarele situații:

- modificări ale legislației care vizează activitatea procedurată prin prezenta;
- periodic, o dată la cinci ani;
- ori de câte ori sunt înregistrate sesizări din partea celor implicați în activitatea procedurată prin prezenta.

## **9. ANEXE**

Anexa 1. Chestionar De ce alegem UBB?, nivel licență, limba română, limba maghiară, limba germană și limba engleză.

<b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b>  <b>Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b>									
	<b>Cod: PO-CDUMC-AC 17</b>									

## Anexa 1. Chestionar De ce alegem UBB?, nivel licență

Răspunsurile dvs. sunt utilizate exclusiv pentru analize statistice și nu sunt prelucrate, prezentate sau asociate cu numele sau orice alte date de identificare a respondenților.

1. Ce a contat cel mai mult în luarea deciziei de a studia la Universitatea Babeș-Bolyai?

(vă rugăm încercuiți o singură variantă de răspuns)

1. opiniile personale
2. opiniile și sfaturile membrilor familiei
3. opiniile și sfaturile prietenilor / colegilor
4. opiniile și sfaturile profesorilor dvs.
5. opiniile și sfaturile studenților sau absolvenților UBB
6. opiniile și sfaturile unor persoane publice (specialiști, celebriți, bloggeri etc.)

2. În decizia dvs. de a alege Universitatea Babeș-Bolyai, cât de mult a contat .....

(pentru fiecare din cele 18 variante enumerate, vă rugăm marcați cu X în coloana care reflectă cel mai bine situația dvs.)

	Deloc									Foarte mult
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. reputația universității										
2. existența unor programe de studii organizate în limbi de circulație internațională										
3. calitatea programelor de studii										
4. condițiile de studiu										
5. posibilitatea de a studia în limba maternă (germană, maghiară,...)										
6. criteriile de admitere la specializarea aleasă										
7. oportunitățile pe care le oferă Cluj-Napoca pe piața muncii										
8. perspectivele financiare pe care le oferă programul ales pe piața muncii										
9. șansele ridicate de angajare la absolvire având o diplomă UBB										
10. profesia obținută după absolvire										
11. cheltuielile de școlarizare comparativ cu alte universități										
12. cheltuielile lunare de întreținere în Cluj-Napoca										
13. numărul de locuri bugetate alocate specializării la care am dat admitere										
14. proximitatea (distanța) față de localitatea de rezidență										
15. posibilitățile de distracție disponibile în Cluj-Napoca (baze sportive și de agrement, cinematografe, restaurante, cluburi etc.)										
16. diversitatea activităților culturale în Cluj-Napoca (biblioteci, teatru, operă, filarmonică, muzee, festivalurile internaționale organizate în oraș)										
17. prezența unor prieteni / colegi în aceeași universitate										
18. unul din membrii familiei a absolvit la UBB										

3. Ce a contat cel mai mult în alegerea de a vă continua studiile la Universitatea Babeș-Bolyai?

<b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b>  <b>Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b>
	<b>Cod: PO-CDUMC-AC 17</b>

(din opțiunile enumerate la întrebarea anterioară, vă rugăm alegeți 2 care au contat cel mai mult în alegerea UBB și treceți codul lor în spațiile alocate mai jos)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

4. Când ați decis să vă continuați studiile la Universitatea Babeș-Bolyai?

(vă rugăm încercuiți o singură variantă de răspuns)

1. în perioada concursurilor de admitere

2. în ultimele 6 luni

3. în ultimul an

4. acum 2 ani

5. cu mai mult de 2 ani în urmă

5. Majoritatea informațiilor pe care le aveți despre Universitatea Babeș-Bolyai provin din:

(vă rugăm selectați cele mai importante 3 surse de informare)

1. presa locală

2. presa regională

3. presa națională

4. radio

5. TV

6. site-ul Universității Babeș-Bolyai

7. site-ul facultății

8. rețele sociale (Facebook, LinkedIn, Xing, Tagged, Viadeo etc.)

9. bloguri / forumuri (Twitter, Google+, Myspace, Tumblr etc.)

10. partajare online de video / fotografie (YouTube, Instagram, Flickr etc.)

11. partajare online puncte de interes (Foursquare, Google Maps etc.)

12. prezentări realizate în cadrul liceului (de ex. Caravana UBB)

13. familie

14. prieteni / colegi

15. târg de ofertă educațională (RIUF, Educatio etc.)

16. vizită de studii la facultăți din UBB (Ziua porților deschise la UBB etc.)

17. experiențe cu viața studentască (participare la școli de vară în UBB, Weekendul lung pentru liceeni etc.)

18. concursuri tematice organizate de UBB

19. altele: .....

6. Care este ultimul nivel de educație absolvit de părinții dvs.?

<b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b>  <b>Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b>
	<b>Cod: PO-CDUMC-AC 17</b>

	mama	tata
1. maxim 10 clase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. liceu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. școală postliceală	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. studii superioare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Vă mulțumim pentru colaborare!**