

<b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b>  <b>Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b>
	<b>Cod: PO - AC - 17</b>

Anexa la HCA 10.193 / 08.07.2024

### 1. LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA PROCEDURII OPERAȚIONALE

	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	<b>ELABORAT</b>	Simona Mălăescu	<b>Psiholog</b>		
1.2.	<b>ELABORAT</b>	Anamaria Elena Ostace	<b>Analist</b>		
1.3.	<b>VERIFICAT</b>	Adriana Daniela Șerban	<b>Șef CQ</b>		
1.4.	<b>VERIFICAT</b>	Ioana Bican	<b>Director CQ</b>		
1.5.	<b>APROBAT</b>	Szász Levente	<b>Prorector</b>		

### 2. SCOPUL PROCEDURII OPERAȚIONALE:

- descrie modul de organizare și desfășurare a procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților admiși la nivel licență, respectiv la nivel master de a studia în UBB;
- descrie modalitatea și condițiile de acces la rezultatele raportului întocmit;
- descrie modalitatea și condițiile de revizuire a procedurii;
- dă asigurări cu privire la existența tuturor datelor necesare derulării procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență, respectiv de nivel master, de a studia în UBB și completarea acestora în bazele de date interne CQ;
- sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de control și evaluare.

### 3. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII OPERAȚIONALE:

**3.1.** Procedura se aplică în cadrul politicii de asigurare a calității în UBB.

**3.2.** Procedura se aplică de către toate persoanele desemnate pentru desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB.

**3.3.** Procedura se aplică tuturor candidaților admiși în UBB la studii de nivel licență, respectiv la nivel master în momentul completării contractului de studii.

<b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b>  <b>Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b>
	<b>Cod: PO - AC - 17</b>

**3.4. Listarea principalelor activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată:**

a) Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB depinde de următoarele activități:

- elaborarea/revizuirea instrumentelor (chestionarelor) de colectare a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB;
- implementarea, de către DTIC, a chestionarului în platforma dedicată;
- promovarea procesului de colectare a datelor în cadrul facultăților UBB;
- completarea chestionarelor de către candidații admiși în UBB la studii de nivel licență, respectiv nivel master în momentul completării contractului de studii;
- transmiterea, de către DTIC, a bazelor de date aferente anchetei, către CQ;
- actualizarea continuă a bazelor de date interne CQ cu informațiile colectate;
- analiza informațiilor colectate și elaborarea anuală a raportului privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB.

b) De organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB depind următoarele activități:

- elaborarea Raportului privind motivele care au stat la baza deciziei candidaților admiși la studii de nivel licență de a-și continua studiile în cadrul UBB;
- elaborarea de politici și strategii, la nivel instituțional, privind
  - ✓ pregătirea profesională a studenților UBB,
  - ✓ procesul incluziunii și egalității de șanse,
  - ✓ identificarea și monitorizarea populației de studenți aflați în risc de abandon.

**3.5. Listarea compartimentelor furnizoare de date și/sau beneficiare de rezultate ale activității procedurale.**

a) activitatea depinde de următoarele compartimente:

- Facultățile UBB
- Centrul Qualitas
- Direcția Tehnologiei Informației și Comunicațiilor

b) de această activitate depind următoarele compartimente:

- Rectoratul UBB
- Conducerea facultăților
- Centrul Qualitas

<b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b>  <b>Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b>
	<b>Cod: PO - AC - 17</b>

#### **4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ (REGLEMENTĂRI) APLICABILE ACTIVITĂȚII PROCEDURATE**

- *Legea Învățământului Superior nr.199 / 2023*
- *Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*
- *Carta UBB*
- *Strategia de diminuare a riscului de abandon al studenților Universității Babeș-Bolyai*
- *Procedura Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor (PO-AC-12)*

#### **5. ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURA OPERAȚIONALĂ**

b) Abrevieri ale termenilor:

- CA – Consiliul de Administrație;
- CQ – Centrul Qualitas ;
- DTIC – Direcția Tehnologiei Informației și Comunicațiilor;
- PO – procedură operațională;
- UBB – Universitatea Babeș-Bolyai.

#### **6. DESCRIEREA PROCEDURII OPERAȚIONALE**

##### **6.1. Generalități:**

Prezenta descriere vizează modul în care se organizează și se desfășoară procesul de colectare a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB, modalitatea de prelucrare și analiză a datelor, precum și modalitatea și condițiile de acces la rezultatele evaluării.

##### **6.2. Modul de lucru**

- CQ elaborează instrumentele de colectare a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB și le transmite DTIC.
- DTIC implementează în platforma AcademicInfo varianta on-line a chestionarelor, în limbile liniilor de studiu ale universității (română, maghiară, germană) și în limba engleză, care se activează pentru candidații admiși în anul I la studii de nivel licență în momentul completării contractului de studii.
- Completarea chestionarelor se face de către candidații admiși în anul I la studii de nivel licență, respectiv master, la completarea contractului de studii. Aceștia completează câte un chestionar pentru fiecare program de studii de nivel licență, respectiv master la care au fost admiși în cadrul UBB.
- În cazul în care chestionarul nu este completat online, facultățile vor încuraja și vor sprijini studenții în realizarea demersurilor necesare completării online.

<b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b>  <b>Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b>
	<b>Cod: PO - AC - 17</b>

- DTIC furnizează CQ baza de date generată pe baza completării chestionarelor, împreună cu variabilele sociodemografice (conform tabelului din Anexa 2) și informațiile privind programul de studii urmat în cadrul UBB pentru fiecare respondent.
- CQ realizează o analiză a informațiilor colectate și întocmește un raport privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență, respectiv master, de a studia în UBB.
- Raportul este făcut public pe siteul CQ.
- Prelucrarea și analiza datelor, precum și transmiterea bazelor de date se va realiza cu respectarea, de către toate persoanele implicate în activitatea procedurată prin prezenta, a normelor naționale și instituționale în vigoare referitoare la protecția datelor cu caracter personal.

#### **7. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII:**

Prorectorul responsabil cu asigurarea calității în UBB deține responsabilitatea organizării și desfășurării procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților admiși la studii de nivel licență de a studia în UBB.

Directorul CQ, șeful centrului și personalul desemnat al acestui centru răspund de elaborarea instrumentelor de colectare a informațiilor și gestionarea întregului proces, precum și de realizarea raportului asupra rezultatelor și publicarea acestuia.

Directorul DTIC răspunde de implementarea în platforma AcademicInfo a chestionarelor, de calitatea suportului tehnic necesar colectării datelor și prelucrării acestora, precum și de transmiterea datelor la solicitarea CQ.

#### **8. CONDIȚIILE DE REVIZUIRE A PROCEDURII**

Prezenta procedură se revizuieste în următoarele situații:

- modificări ale legislației care vizează activitatea procedurată prin prezenta;
- periodic, o dată la cinci ani;
- ori de câte ori sunt înregistrate sesizări din partea celor implicați în activitatea procedurată prin prezenta.

#### **9. ANEXE**

Anexa 1. Chestionar De ce alegem UBB? nivel licență, limba română, limba maghiară, limba germană și limba engleză.

Anexa 2. Tabelul privind datele socio-demografice și informațiile privind programul de studii urmat în cadrul UBB pentru fiecare respondent, extrase de către DTIC și trimise către CQ.



<b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b>  <b>Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b>
	<b>Cod: PO - AC - 17</b>

3. Ce a contat cel mai mult în alegerea de a vă continua studiile la Universitatea Babeș-Bolyai?  
(din opțiunile enumerate la **întrebarea anterioară**, vă rugăm alegeți 2 care au contat cel mai mult în alegerea UBB și treceți codul lor în spațiile alocate mai jos)

1. nr. \_\_\_\_\_
2. nr. \_\_\_\_\_

4. Când ați decis să vă continuați studiile la Universitatea Babeș-Bolyai? (vă rugăm încercuiți o singură variantă de răspuns)

1. în perioada concursurilor de admitere
2. în ultimele 6 luni
3. în ultimul an
4. acum 2 ani
5. cu mai mult de 2 ani în urmă

5. Majoritatea informațiilor pe care le aveți despre Universitatea Babeș-Bolyai provin din: (vă rugăm selectați cele mai importante 3 surse de informare)

1. presă
2. TV
3. site-ul Universității Babeș-Bolyai
4. site-ul facultății
5. rețele sociale
6. bloguri / forumuri
7. prezentări realizate în cadrul liceului (de ex. Caravana UBB)
8. familie
9. prieteni/colégi
10. târguri de ofertă educațională
11. vizită de studii la facultăți din UBB (ex: Ziua porților deschise la UBB, activități *Săptămâna verde* etc.)
12. experiențe cu viața studentască (participare la școli de vară în UBB, Weekendul lung pentru liceeni etc.)
13. concursuri tematice organizate de UBB
14. altele (vă rugăm menționați): .....

6. Anul acesta ați susținut admitere și la alte universități din România în afară de UBB?

DA

NU

<b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b>  <b>Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b>
	<b>Cod: PO - AC - 17</b>

7. Anul acesta ați susținut admitere la UBB la:

1. un singur program de studii al UBB
2. între două și cinci programe de studii la UBB
3. mai mult de cinci programe de studii la UBB

8. Anul nașterii dvs. ....

9. Care este ultimul nivel de educație absolvit de părinții dvs.?

- |                       | Mama  | Tata  |
|-----------------------|---|---|
| 1. maxim 10 clase     | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                          |
| 2. liceu              | <input type="checkbox"/> nu știu                  | <input type="checkbox"/> nu știu                  |
| 3. școală postliceală | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 4. studii superioare  | <input type="checkbox"/>                          | <input type="checkbox"/>                          |

10. În prezent, aveți un loc de muncă?

1.  DA, program de .... ore / zi
2.  NU

11. Genul dvs. este

1. Feminin                       2. Masculin                       3. Nu răspund

**Vă mulțumim pentru colaborare!**

<b>UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI</b>  <b>Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai</b>
	<b>Cod: PO - AC - 17</b>

**Anexa nr. 2 Datele socio-demografice și academice necesare anchetei UBB**

<b>Denumire variabilă</b>
CNP
sex
stare civilă
cetățenie
etnie
domiciliul (țara)
domiciliul (județul)
domiciliul (localitate)
mediu domiciliu localitate
facultatea
ciclu studiu
domeniul principal
domeniul specializării
specializare
denumire localitate
an studiu
durata
forma învățământ
forma finanțare
tip bursă
denumire tip bursă
situația școlarității
denumire liceu
țara liceu
localitate liceu
județ liceu
profil
durata
an absolvire
formă învățământ liceu
tip diplomă
an emitere
cazare