

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

Anexa la HCA 12. 638 / 11.10.2021

**1. LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA PROCEDURII OPERAȚIONALE**

	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele si prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.1.	ELABORAT	Adriana Daniela Șerban	Sociolog principal		
1.2.	VERIFICAT	Ioana Bican	Director Centru Qualitas		
1.3.	APROBAT	Markó Bálint	Prorector		

**2. SCOPUL PROCEDURII OPERAȚIONALE:**

- descrie modul de organizare și desfășurare a procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat privind experiența de student al UBB;
- descrie modalitatea de culegere a datelor și de prelucrare a acestora;
- descrie modalitatea și condițiile de revizuire a procedurii;
- sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de control și evaluare.

**3. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII OPERAȚIONALE:**

**3.1.** Procedura se aplică în cadrul politicii de asigurare a calității în UBB.

**3.2.** Procedura se aplică de către toate persoanele desemnate pentru organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat.

**3.3.** Listarea principalelor activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată:

- a) Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master depinde de următoarele activități:
- elaborarea instrumentelor (chestionarelor) de evaluare;
  - promovarea procesului de evaluare în rândurile studenților de nivel licență și master, precum și a doctoranzilor;
  - completarea chestionarelor de evaluare de către studenți.
- b) De organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master ai UBB depind de următoarele activități:
- activitatea UBB;
  - activitatea facultăților;
  - activitatea Institutului de Studii Doctorale și a școlilor doctorale;
  - activitatea structurilor UBB implicate în furnizarea serviciilor către studenți.

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

**3.4.** Listarea compartimentelor furnizoare de date și/sau beneficiare de rezultate ale activității procedurale, listarea compartimentelor implicate în procesul activității

a) Activitatea depinde de următoarele compartimente:

- Centrul Qualitas;
- facultățile UBB;
- Institutul de Studii Doctorale;
- studenții UBB de nivel licență, master și doctorat

b) De această activitate depind următoarele compartimentele:

- UBB;
- facultățile UBB;
- Institutul de Studii Doctorale
- Școlile doctorale
- structurile UBB implicate în furnizarea serviciilor către studenți.

#### **4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ (REGLEMENTĂRI) APLICABILE ACTIVITĂȚII PROCEDURATE**

- **Legea Educației Naționale, nr. 1/2011**

- Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
- Ordinul MEN 5403/01.11.2018 privind stabilirea Metodologiei de evaluare a studiilor universitare de doctorat și a sistemelor de criterii, standarde și indicatori de performanță utilizați în evaluare
- Carta UBB

#### **5. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURA OPERAȚIONALĂ**

a) Definiții:

- procedură operațională – prezentarea formalizată, în scris a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor și procedeelelor cu privire la aspectul procesual;
- revizie – acțiune de modificare a uneia sau mai multor componente ale PO.

b) Abrevieri ale termenilor:

- PO – procedură operațională;
- UBB – Universitatea Babeș-Bolyai
- CQ – Centrul Qualitas
- ISD – Institutul de Studii Doctorale
- CSUBB – Consiliul Studenților din UBB
- CA – Consiliul de Administrație
- CSI – Centrul de Sisteme Informatice

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

## 6. DESCRIEREA PROCEDURII OPERAȚIONALE

### 6.1. Generalități:

Prezenta descriere vizează modul în care se organizează și se desfășoară procesul de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din UBB precum și modalitatea de culegere și prelucrare a datelor.

### 6.2. Modul de lucru

- Procesul de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din UBB se desfășoară bienal, în perioada martie-aprilie, în cadrul unei anchete pe bază de chestionar.
- CQ elaborează instrumentele de colectare a datelor și le transmite CSI.
- CSI implementează în platforma ACADEMICINFO varianta on-line a chestionarelor.
- Persoana desemnată din cadrul CQ, în colaborare cu CSUBB și ISD se asigură că studenții de nivel licență și master, respectiv cei de nivel doctoral sunt informați asupra modului și perioadei de accesare a chestionarelor.
- La finalizarea completării chestionarului on-line, CSI transmite către CQ baza de date în format EXCEL.
- Personalul desemnat din cadrul CQ elaborează un raport asupra rezultatelor evaluării, care este făcut public prin postare pe site-ul UBB la adresa [qa.ubbcluj.ro](http://qa.ubbcluj.ro).

## 7. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII

Prorectorul responsabil cu asigurarea calității și directorul ISD dețin responsabilitatea organizării și desfășurării procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din UBB.

Directorul CQ, directorul adjunct și personalul desemnat al acestui centru răspund de elaborarea instrumentelor de evaluare și gestionarea întregului proces precum și de realizarea raportului asupra rezultatelor și publicarea acestuia.

Directorul Direcției Tehnologiei Informațiilor și Comunicațiilor și Directorul Centrului de Sisteme Informatice răspund de implementarea în platforma ACADEMICINFO a chestionarelor, precum și de calitatea suportului tehnic necesar colectării datelor și prelucrării acestora.

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ</b> <b>UNIVERSITATEA</b> <b>„BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament:</b> <b>Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

#### **8. MODALITATEA ȘI CONDIȚIILE DE REVIZUIRE A PROCEDURII**

Prezenta procedură se revizuieste în următoarele situații:

- modificări ale legislației care vizează activitatea procedurată prin prezenta;
- periodic, o dată la cinci ani;
- ori de câte ori sunt înregistrate sesizări din partea celor implicați în organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master din UBB.

#### **9. ANEXE**

Anexa 1. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master, cu privire la experiența de student UBB în limba română

Anexa 2. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral, cu privire la experiența de doctorand UBB în limba română

Anexa 3. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master, cu privire la experiența de student UBB în limba maghiară

Anexa 4. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral, cu privire la experiența de doctorand UBB în limba maghiară

Anexa 5. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master, cu privire la experiența de student UBB în limba germană

Anexa 6. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral, cu privire la experiența de doctorand UBB în limba germană

Anexa 7. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master, cu privire la experiența de student UBB în limba engleză

Anexa 8. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral, cu privire la experiența de doctorand UBB în limba engleză

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

**Anexa 1. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master din UBB**

**CHESTIONAR**

Acest chestionar vizează experiența dvs. de student la UBB. Studiul urmărește identificarea nivelului dvs. de satisfacție, precum și a așteptărilor pe care le aveți în calitate de student al instituției noastre, în vederea adoptării unor măsuri destinate creșterii calității învățământului în această universitate. Răspunsurile dvs. sunt confidențiale și nu vor fi prelucrate, prezentate sau asociate cu numele sau orice alte date de identificare ale respondenților.

Vă rugăm să evaluați cât de mulțumit sunteți față de aspectele prezentate în tabelul următor și importanța pe care acestea o au pentru dumneavoastră, utilizând următoarele opțiuni:

1 – Foarte nemulțumit

2 – Nemulțumit

3 – Nici nemulțumit, nici mulțumit

4 – Mulțumit

5 – Foarte mulțumit

1 – Deloc important

2 – Puțin important

3 – Destul de important

4 – Important

5 – Foarte important

PRECIZARE. Termenul **tradițional** se referă la perioada care **NU** a fost afectată de restricțiile impuse de pandemia cu SARS-COV-2.

		NIVEL DE SATISFACȚIE					IMPORTANȚA					Nu știu / Nu răspund
		Foarte nemulțumit			Foarte mulțumit		Deloc important		Foarte important			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
<b>PREDARE - ÎNVĂȚARE</b>												
1.	Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
2.	Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
3.	Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
4.	Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
5.	Dezvoltarea abilităților de comunicare	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
6.	Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
7.	Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
8.	Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
9.	Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
10.	Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
11.	În general, calitatea procesului tradițional de predare-învățare	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
12.	În general, calitatea procesului de predare-învățare on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ</b> <b>UNIVERSITATEA</b> <b>„BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament:</b> <b>Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

BAZA MATERIALĂ													
13.	Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
14.	Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
15.	Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
16.	Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date on-line)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
17.	Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
18.	În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB pentru învățământul tradițional	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
19.	În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB pentru învățământul on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2) - email instituțional, platformele on-line MS Teams, Moodle	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
FACILITĂȚI ȘI SERVICII													
20.	Serviciile administrative ale facultății (secretariate, casierii: program de lucru, promptitudine, eficiență)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
21.	Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
22.	Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
23.	Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele de studii	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
24.	Accesul la internet	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
25.	Activitatea organizațiilor studentești	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
26.	Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
27.	Accesul la locurile de cazare în căminele studentești (nr. locuri, distribuirea acestora)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
28.	Condițiile de cazare în căminele studentești	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
29.	Spațiile destinate studiului în căminele studentești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
30.	Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
31.	Serviciile oferite la cantine și cafeterii studentești (meniu, servire, program)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
32.	Serviciile medicale de care beneficiază studenții	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
33.	Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
34.	Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
35.	Spreținul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
36.	În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul tradițional	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
37.	În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ</b> <b>UNIVERSITATEA</b> <b>„BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament:</b> <b>Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

38. Referindu-vă la perioada desfășurării studiilor în mod tradițional, cât de mulțumit sunteți de experiența dvs. ca student la UBB, în general?

Foarte nemulțumit		Foarte mulțumit			Nu știu / Nu răspund
1	2	3	4	5	[ ]

39. Referindu-vă la perioada desfășurării studiilor on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2), cât de mulțumit sunteți de experiența dvs. ca student la UBB, în general?

Foarte nemulțumit		Foarte mulțumit			Nu știu / Nu răspund
1	2	3	4	5	[ ]

40. Ați recomanda altor persoane să urmeze studiile superioare în cadrul...

	Categoric NU					Categoric DA	Nu răspund
1. Programului de studii pentru care ați optat	1	2	3	4	5	[ ]	
2. Facultății pentru care ați optat	1	2	3	4	5	[ ]	
3. UBB	1	2	3	4	5	[ ]	

41. Sunteți student la nivel:            1.  Licență                            2.  Master

42. Urmați studiile în regim:            1.  Buget    2.  Taxă

43. Urmați studii:                            1.  Cu frecvență                            2.  Cu frecvență redusă                            3.  La distanță

44. Sunteți student în anul: \_\_\_\_\_

45. Sunteți student la Facultatea de ...

1	Matematică și Informatică	12	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor
2	Fizică	13	Educație Fizică și Sport
3	Chimie și Inginerie Chimică	14	Studii Europene
4	Biologie și Geologie	15	Sociologie și Asistență Socială
5	Geografie	16	Business
6	Știința și Ingineria Mediului	17	Teologie Ortodoxă
7	Istorie și Filosofie	18	Teologie Greco-catolică
8	Psihologie și Științe ale Educației	19	Teologie Romano-catolică
9	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	20	Teologie Reformată și Muzică
10	Litere	21	Teatru și Film
11	Drept	22	Inginerie

46. Programul de studii pe care îl urmați: \_\_\_\_\_

47. Vârsta dumneavoastră: \_\_\_\_\_ ani

48. Genul dumneavoastră:            1.  Feminin    2.  Masculin

49. Cetățenie:            1.  Română            2.  Alta și anume \_\_\_\_\_

50. Etnie:            1.  Română            2.  Maghiară            3.  Germană            4.  Romă            5.  Alta și anume \_\_\_\_\_

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

51. Domiciliul dumneavoastră pe perioada studiilor:

1.  Stabil în Cluj-Napoca      2.  Flotant în Cluj-Napoca      3.  În altă localitate, și anume \_\_\_\_\_

52. ACESTĂ ÎNTREBARE SE ADRESEAZĂ DOAR STUDENȚILOR DE ALTĂ CETĂȚENIE DECÂT ROMÂNĂ. Urmați studiile la UBB prin:

1.  ERASMUS      2.  CEEPUS      3.  Pe cont propriu      4.  Altă situație și anume \_\_\_\_\_

53. Care sunt principalele aspecte pozitive ale experienței dumneavoastră ca student la UBB?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

54. Care sunt principalele aspecte care v-au nemulțumit în experiența dumneavoastră ca student la UBB?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

55. Care sunt sugestiile dumneavoastră pentru îmbunătățirea-învățământului on-line la UBB?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**VĂ MULȚUMIM PENTRU TIMPUL ACORDAT.**



<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

**Anexa 2. Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral din UBB**

**CHESTIONAR**

Acest chestionar vizează experiența dvs. de doctorand la UBB. Studiul urmărește identificarea nivelului dvs. de satisfacție, precum și a așteptărilor pe care le aveți în calitate de student al instituției noastre, în vederea adoptării unor măsuri destinate creșterii calității învățământului în această universitate. Răspunsurile dvs. sunt confidențiale și nu vor fi prelucrate, prezentate sau asociate cu numele sau orice alte date de identificare ale respondenților.

Vă rugăm să evaluați cât de mulțumit sunteți față de aspectele prezentate în tabelul următor și importanța pe care acestea o au pentru dumneavoastră, utilizând următoarele opțiuni:

1 – Foarte nemulțumit

2 – Nemulțumit

3 – Nici nemulțumit, nici mulțumit

4 – Mulțumit

5 – Foarte mulțumit

1 – Deloc important

2 – Puțin important

3 – Destul de important

4 – Important

5 – Foarte important

PRECIZARE. Termenul **tradițional** se referă la perioada care **NU** a fost afectată de restricțiile impuse de pandemia cu SARS-COV-2.

		NIVEL DE SATISFACȚIE					IMPORTANTĂ					Nu știu / Nu răspund
		Foarte nemulțumit		Foarte mulțumit			Deloc important		Foarte important			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
<b>PREDARE - ÎNVĂȚARE - CERCETARE</b>												
1	Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
2	Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
3	Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
4	Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
5	Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
6	Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
7	Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
8	Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
9	Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
10.	În general, calitatea procesului tradițional de predare-învățare-cercetare	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
11.	În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

BAZA MATERIALĂ													
12.	Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
13.	Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
14.	Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
15.	Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
16.	În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB pentru învățământul tradițional	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
17.	În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB pentru învățământul on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2) - email instituțional, platformele on-line MS Teams, Moodle	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
FACILITĂȚI ȘI SERVICII													
18.	Serviciile administrative ale facultății (secretariate, casierii: program de lucru, promptitudine, eficiență)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
19.	Serviciile Institutului de Studii Doctorale	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
20.	Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
21.	Sprrijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
22.	Sprrijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
23.	Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele doctorale	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
24.	Accesul la internet	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
25.	Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
26.	Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
27.	Condițiile de cazare existente în căminele studențești	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
28.	Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
29.	Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
30.	Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
31.	Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
32.	În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul tradițional	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
33.	În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ</b> <b>UNIVERSITATEA</b> <b>“BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament:</b> <b>Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

34. Referindu-vă la perioada desfășurării studiilor în mod tradițional, cât de mulțumit sunteți de experiența dvs. ca doctorand la UBB, în general?

Foarte nemulțumit					Foarte mulțumit	Nu știu / Nu răspund
1	2	3	4	5		

35. Referindu-vă la perioada desfășurării studiilor on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2), cât de mulțumit sunteți de experiența dvs. ca doctorand la UBB, în general?

Foarte nemulțumit					Foarte mulțumit	Nu știu / Nu răspund
1	2	3	4	5		

36. Ați recomanda altor persoane să urmeze studiile doctorale în cadrul:

	Categoric NU			Categoric DA		Nu răspund
	1	2	3	4	5	
1. Școlii doctorale pentru care ați optat						
2. Facultății pentru care ați optat						
3. UBB						

37. Urmați studii doctorale:

1.  Cu taxă

2.  Fără taxă

38. Urmați studii doctorale:

1.  Cu frecvență

2.  Cu frecvență redusă

3.  Fără frecvență

39. Sunteți doctorand în anul \_\_\_\_\_

40. Sunteți doctorand la Facultatea de ...

1	Matematică și Informatică	12	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor
2	Fizică	13	Educație Fizică și Sport
3	Chimie și Inginerie Chimică	14	Studii Europene
4	Biologie și Geologie	15	Sociologie și Asistență Socială
5	Geografie	16	Business
6	Știința și Ingineria Mediului	17	Teologie Ortodoxă
7	Istorie și Filosofie	18	Teologie Greco-catolică
8	Psihologie și Științe ale Educației	19	Teologie Romano-catolică
9	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	20	Teologie Reformată și Muzică
10	Litere	21	Teatru și Film
11	Drept	22	Inginerie

41. Școala doctorală: \_\_\_\_\_

42. Vârsta dumneavoastră: \_\_\_\_\_ ani

43. Genul dumneavoastră: 1.  Feminin

2.  Masculin

44. Cetățenie: 1.  Română

2.  Alta și anume \_\_\_\_\_

45. Etnie: 1.  Română

2.  Maghiară

3.  Germană

4.  Romă

5.  Alta și anume \_\_\_\_\_

46. Domiciliul dumneavoastră pe perioada studiilor doctorale:

1.  Stabil în Cluj-Napoca

2.  Flotant în Cluj-Napoca

3.  În altă localitate, și anume \_\_\_\_\_

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

47. ACESTĂ ÎNTREBARE SE ADRESEAZĂ DOAR DOCTORANZILOR DE ALTĂ CETĂȚENIE DECÂT ROMÂNĂ. Urmați studiile doctorale la UBB prin:

1.  Programul ERASMUS PLUS                      2.  Pe cont propriu                      3.  Altă situație și anume \_\_\_\_\_

48. Care sunt principalele aspecte pozitive ale experienței dumneavoastră de doctorand la UBB?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

49. Care sunt principalele aspecte care v-au nemulțumit în experiența dumneavoastră de doctorand la UBB?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

50. Care sunt sugestiile dumneavoastră pentru îmbunătățirea învățământului doctoral on-line la UBB?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**VĂ MULȚUMIM PENTRU TIMPUL ACORDAT.**

<b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b>  <b>Departament: Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b>
	<b>Cod: PO – AC - 07</b>

### Anexa 3. Felmérés a Babeș–Bolyai Tudományegyetem alap- és mesterképzős hallgatóinak elégedettségéről

#### KÉRDŐÍV

Az alábbi kérdőív a Babeș–Bolyai Tudományegyetem hallgatójaként szerzett tapasztalatokra kérdez rá. A felmérés célja, az oktatásra vonatkozó tapasztalatok, az ezzel kapcsolatos elégedettség és elvárások felmérése, az oktatás minőségének javítását célzó intézkedések érdekében. Válaszaik nagyon fontosak számunkra, köszönjük, hogy kitöltik az alábbi kérdőívet! A válaszokat bizalmasan kezeljük.

Kérjük, hogy az alábbi skála segítségével értékelje, hogy mennyire elégedett az alábbi szempontokkal és jelölje azok fontosságát is:

1 – Nagyon elégedetlen

2 – Elégedetlen

3 – Se nem elégedett, se nem elégedetlen

4 – Elégedett

5 – Nagyon elégedett

1 – Egyáltalán nem fontos

2 – Kevésbé fontos

3 – Elég fontos

4 – Fontos

5 – Nagyon fontos

PONTOSÍTÁS. A <i>tradicionális</i> kifejezés arra az időszakra utal, amelyet <b>NEM</b> érintettek a SARS-COV-2 világjárvány által bevezetett korlátozások.		ELÉGEDETTSÉG					FONTOSSÁG					Nem tudom / Nincs válasz
		Nagyon elégedetlen		Nagyon elégedett			Egyáltalán nem fontos		Nagyon fontos			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
OKTATÁS - TANULÁS												
1.	Annak a lehetősége, hogy kiválaszthatom milyen tantárgyat szeretnék hallgatni	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
2.	A képzési szakterületen elsajátított elméleti ismeretanyag	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
3.	A képzési szakterületen elsajátított gyakorlati képességek	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
4.	Csapatmunkával kapcsolatos készségek fejlesztése	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
5.	Kommunikációs készségek fejlesztése	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
6.	Tudományos kutatási / művészeti alkotói készségek fejlesztése a tanulmányok során	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
7.	Az évfolyamfelelős által nyújtott támogatás	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
8.	A rendelkezésre álló oktatási segédanyagok (nyomtatott, elektronikus és audiovizuális anyagok)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
9.	A kar által biztosított lehetőségek a szakmai gyakorlaton való részvételére	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
10.	Vizsgáztatás és értékelés a tanulmányok során (objektivitás, kiértékelési követelmények, a kapott visszajelzések minősége)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
11.	Összeségében, a tradicionális oktatás – tanulási folyamat minősége	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
12.	Összeségében, az online oktatási – tanulási folyamat minősége (a SARS-COV-2 világjárvány idején)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA "BABEȘ-BOLYAI"</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

INFRASTRUKTURA												
13.	Az oktatási tevékenységek számára biztosított termek és feltételek (helyek száma, fűtési és akusztikai körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
14.	A tanterem (előadás / szeminárium / laboratórium) felszereltsége (berendezés, működőképesség)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
15.	Könyvtárhelyiségek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
16.	Könyvtárak felszereltsége (kiadványok változatossága és aktualitása, a kiadványok elérhetősége, online adatbázisokhoz való hozzáférés)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
17.	Sporttevékenységek számára biztosított helyiségek (sportterem és sportpályák, uszoda)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
18.	Összeségében, a BBTE által biztosított infrastruktúra minősége a tradicionális oktatás során	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
19.	Összeségében, a BBTE által biztosított infrastruktúra minősége az online oktatás során (a SARS-COV-2 világjárvány idején) – hivatalos e-mail cím, online platformok (MS Teams, Moodle)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
SZOLGÁLTATÁSOK												
20.	Adminisztratív kari szolgáltatások (titkárság, pénztár: nyitvatartás, ügyintézés gyorsasága, hatékonyság)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
21.	A BBTE Szociális Szolgáltatások Irodája által biztosított szolgáltatások	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
22.	A BBTE Nemzetközi Kapcsolatok Központja (CCI) által biztosított szolgáltatások	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
23.	A kari honlapon és a hirdetőtáblákon közzétett információk a képzési programokról	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
24.	Internet-hozzáférés	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
25.	Diákszervezetek tevékenysége	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
26.	Diákképviselők tevékenysége (évfolyamfelelős, diákancellár, diákszenátor)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
27.	Az egyetemi bentlakásokban biztosított helyekhez való hozzáférés (szálláshelyek száma és elosztása)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
28.	Az egyetemi bentlakásokban biztosított feltételek minősége	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
29.	Az egyetemi bentlakások tanulóhelyiségei (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
30.	Biztonságérzés a BBTE területén (az épületeken belül és kívül)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
31.	Az egyetemi étkezdékben és kávézókban nyújtott szolgáltatások (menü, kiszolgálás, program)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
32.	A hallgatók számára biztosított orvosi szolgáltatások	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
33.	A fogyatékkal élő hallgatók számára biztosított kedvezmények és szolgáltatások	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
34.	A hallgatók számára biztosított karrier-tanácsadási szolgáltatások	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
35.	A kar által biztosított lehetőségek a nemzetközi mobilitási programokban való részvétellel	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
36.	Összeségében, a BBTE által biztosított szolgáltatások minősége a tradicionális oktatás során	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
37.	Összeségében, a BBTE által biztosított szolgáltatások minősége az online oktatás során (a SARS-COV-2 világjárvány idején)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ</b> <b>UNIVERSITATEA</b> <b>„BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament:</b> <b>Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

38. A tradiționalis oktatást tekintve, mennyire elégedett a BBTE hallgatójaként szerzett tapasztalataival, általánosságban véve?

Nagyon elégedetlen		Nagyon elégedett			Nem tudom / Nincs válasz
1	2	3	4	5	█

39. Az online oktatást tekintve (a SARS-COV-2 világjárvány idején), mennyire elégedett a BBTE hallgatójaként szerzett tapasztalataival, általánosságban véve?

Nagyon elégedetlen		Nagyon elégedett			Nem tudom / Nincs válasz
1	2	3	4	5	█

40. Ajánlaná más személyeknek is, hogy felsőfokú tanulmányokat folytasson ...

	Egyértelműen NEM			Egyértelműen IGEN		Nincs válasz
	1	2	3	4	5	█
<u>1. az ön által választott képzési programban</u>	1	2	3	4	5	█
<u>2. az ön által választott karon</u>	1	2	3	4	5	█
<u>3. a Babeș-Bolyai Tudományegyetemen</u>	1	2	3	4	5	█

41. Melyik képzési szint hallgatója: 1.  alapképzés 2.  magiszteri képzés

42. Finanszírozási forma: 1.  tandíjmentes 2.  tandíjas

43. Képzési forma: 1.  nappali 2.  csökkentett látogatás 3.  távoktatás

44. Hányad éves hallgató: \_\_\_\_

45. Hallgató az alábbi karon:

1	Matematika és Informatika	12	Közgazdaságtan és Gazdálkodástudományok
2	Fizika	13	Testnevelés és Sport
3	Kémia és Vegyészmérnöki	14	Európai Tanulmányok
4	Biológia és Geológia	15	Szociológia és Szociálismunkás-képző
5	Földrajz	16	Üzletkötő
6	Környezettudományok és Környezetmérnöki	17	Ortodox Teológia
7	Történelem és Filozófia	18	Görög-katolikus Teológia
8	Pszichológia és Neveléstudományok	19	Római Katolikus Teológia
9	Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományok	20	Református Teológia és Zeneművészet
10	Bölcsészstudományok	21	Színház és Televízió
11	Jogtudományok	22	Mérnöki

46. Képzési program: \_\_\_\_\_

47. Életkor: \_\_\_\_ év

48. Nem: 1.  nő 2.  férfi

49. Állampolgárság: 1.  román 2.  egyéb: \_\_\_\_\_

50. Nemzetiség: 1.  román 2.  magyar 3.  német 4.  roma 5.  egyéb: \_\_\_\_\_

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

51. Az Ön lakhelye a tanulmányai ideje alatt:

1.  állandó lakhely Kolozsváron    2.  ideiglenes lakhely Kolozsváron    3.  más településen: \_\_\_\_\_

52. EZ A KÉRDÉS CSAK AZOKRA A HALLGATÓKRA VONATKOZIK, AKIK NEM ROMÁN ÁLLAMPOLGÁROK. Tanulmányokat folytat a BBTE-n:

1.  ERASMUS    2.  CEEPUS    3.  saját forrásból    4.  egyéb helyzet, például: \_\_\_\_\_

53. Melyik az a három legfontosabb pozitív tényező, amelyeket BBTE-s hallgatóként megtapasztalt?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

54. Melyik az a három tényező, amivel elégedetlen volt BBTE-s hallgatóként?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

55. Milyen javaslatokat tenne az online oktatás fejlesztése és jobbá tétele érdekében a BBTE-n?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**KÖSZÖNJÜK A KITÖLTÉSRE SZÁNT IDŐT!**



<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

#### Anexa 4. Felmérés a Babeș–Bolyai Tudományegyetem doktorandusz hallgatóinak elégedettségéről

##### KÉRDŐÍV

Az alábbi kérdőív a Babeș–Bolyai Tudományegyetem doktorandusz hallgatójaként szerzett tapasztalatokra kérdez rá. A felmérés célja, az oktatásra vonatkozó tapasztalatok, az ezzel kapcsolatos elégedettség és elvárások felmérése, az oktatás minőségének javítását célzó intézkedések kidolgozása érdekében. Válaszaitok nagyon fontosak számunkra, köszönjük, hogy kitöltötte az alábbi kérdőívet! A válaszokat bizalmasan kezeljük.

Kérjük, hogy az alábbi skála segítségével értékelje, hogy mennyire elégedett az alábbi szempontokkal és jelölje azok fontosságát is:

1 – Nagyon elégedetlen

2 – Elégedetlen

3 – Se nem elégedett, se nem elégedetlen

4 – Elégedett

5 – Nagyon elégedett

1 – Egyáltalán nem fontos

2 – Kevésbé fontos

3 – Elég fontos

4 – Fontos

5 – Nagyon fontos

PONTOSÍTÁS. A *tradicionális* kifejezés arra az időszakra utal, amelyet **NEM** érintettek a SARS-COV-2 világjárvány által bevezetett korlátozások.

ELÉGEDETTSÉG					FONTOSSÁG					Nem tudom / Nincs válasz	
Nagyon elégedetlen		Nagyon elégedett			Egyáltalán nem fontos		Nagyon fontos				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>OKTATÁS – TANULÁS - KUTATÁS</b>											
1	A BBTE Doktori Tanulmányok Intézete által nyújtott információk: a beiratkozáshoz szükséges dokumentumokról és feltételekről, a doktori tanulmányok megvalósulásáról és befejezéséről					1	2	3	4	5	
2	A kar keretében működő doktori iskola által nyújtott információk: a beiratkozáshoz szükséges dokumentumokról és feltételekről, a doktori tanulmányok megvalósulásáról és befejezéséről					1	2	3	4	5	
3	A doktori iskola keretében megtartott előadások tartalma mennyire igazodott az Ön igényeihez					1	2	3	4	5	
4	Az Ön tudományos kutatási képességeinek fejlesztése a doktori tanulmányok során					1	2	3	4	5	
5	A doktorátusvezető részéről kapott útmutatás és támogatás a disszertáció elméleti és módszertani részének kidolgozásában					1	2	3	4	5	
6	A doktorátusvezetőtől kapott útmutatás és támogatás az értekezés tudományos kidolgozásában					1	2	3	4	5	
7	Lehetőség tudományos projektekben és kutatócsoportokban való részvételre					1	2	3	4	5	
8	A kutatási beszámolókat kiértékelő bizottságtól kapott visszajelzés					1	2	3	4	5	
9	BBTE által nyújtott támogatások tudományos rendezvényeken való részvételre (konferencia, workshop stb.)					1	2	3	4	5	
10.	Összeségében, a tradicionális oktatási-tanulási-kutatási folyamat minősége					1	2	3	4	5	
11.	Összeségében, az online oktatási-tanulási-kutatási folyamat minősége (a SARS-COV-2 világjárvány idején)					1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

INFRASTRUKTURA													
12.	Az oktatási és kutatói tevékenységek számára biztosított termek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
13.	A karon rendelkezésre álló felszereltség kutatási tevékenységek végzéséhez (szükséges berendezés, megfelelő műszaki állapot)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
14.	Könyvtárhelységek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)							1	2	3	4	5	
15.	Könyvtárak felszereltsége (kiadványok változatossága, elérhetősége és aktualitása, online adatbázisokhoz való hozzáférés)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
16.	Összeségében, a BBTE által biztosított infrastruktúra minősége a tradicionális oktatás során	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
17.	Összeségében, a BBTE által biztosított infrastruktúra minősége az online oktatás során (a SARS-COV-2 világjárvány idején) – hivatalos e-mail cím, online platformok (MS Teams, Moodle)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
SZOLGÁLTATÁSOK													
18.	Adminisztratív kari szolgáltatások (titkárság, pénztár: nyitvatartás, ügyintézés, hatékonyság)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
19.	A BBTE Doktori Tanulmányok Intézete által biztosított szolgáltatások	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
20.	A BBTE Nemzetközi Kapcsolatok Központja (CCI) által biztosított szolgáltatások	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
21.	A kar/doktori iskola által biztosított lehetőségek a nemzetközi mobilitási programokban való részvételre	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
22.	A kar/doktori iskola által biztosított lehetőségek a doktori disszertáció nyilvános megvédéséhez	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
23.	A kari honlapon és a hirdetőtáblákon közzétett információk a doktori képzési programokról	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
24.	Internet-hozzáférés	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
25.	A BBTE Szociális Szolgáltatások Központja által biztosított szolgáltatások	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
26.	Az egyetemi bentlakásokban biztosított helyekhez való hozzáférés (szálláshelyek száma és elosztása)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
27.	Az egyetemi bentlakásokban biztosított feltételek minősége	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
28.	Az egyetemi bentlakások tanulmányhelyiségei (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
29.	Biztonságérzés a BBTE területén (az épületeken kívül és belül)												
30.	Az egyetemi étkezdékben és kávézóknak nyújtott szolgáltatások (menü, kiszolgálás, nyitvatartás)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
31.	A fogyatékkal élő doktoranduszok számára biztosított kedvezmények és szolgáltatások	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
32.	Összeségében, a BBTE által biztosított szolgáltatások minősége a tradicionális oktatás során	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
33.	Összeségében, a BBTE által biztosított szolgáltatások minősége az online oktatás során (a SARS-COV-2 világjárvány idején)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

34. A tradiționalis oktatást tekintve, mennyire elégedett a BBTE doktoranduszaként szerzett tapasztalattal, általánosságban véve?

Nagyon elégedetlen		Nagyon elégedett			Nem tudom / Nincs válasz	
1	2	3	4	5	6	7

35. Az online oktatást tekintve (a SARS-COV-2 világjárvány idején), mennyire elégedett a BBTE doktoranduszaként szerzett tapasztalattal, általánosságban véve?

Nagyon elégedetlen		Nagyon elégedett			Nem tudom / Nincs válasz	
1	2	3	4	5	6	7

36. Ajánlaná más személyeknek is, hogy doktori tanulmányokat folytasson:

	Egyértelműen NEM			Egyértelműen IGEN			Nincs válasz
	1	2	3	4	5		
1. az Ön által választott doktori iskola programjában	1	2	3	4	5	6	7
2. az Ön által választott karon	1	2	3	4	5	6	7
3. a Babeș-Bolyai Tudományegyetemen	1	2	3	4	5	6	7

37. Finanszírozási forma: 1.  tandíjmentes

2.  tandíjas

38. Képzési forma: 1.  nappali

2.  csökkentett látogatás

3.  távoktatás

39. Hányad éves doktorandusz \_\_\_\_\_

40. Doktorandusz az alábbi karon ...

1	Matematika és Informatika	12	Közgazdaságtan és Gazdálkodástudományok
2	Fizika	13	Testnevelés és Sport
3	Kémia és Vegyészmérnöki	14	Európai Tanulmányok
4	Biológia és Geológia	15	Szociológia és Szociálismunkás-képző
5	Földrajz	16	Üzletkötő
6	Környezettudományok és Környezetmérnöki	17	Ortodox Teológia
7	Történelem és Filozófia	18	Görög-katolikus Teológia
8	Pszichológia és Neveléstudományok	19	Római Katolikus Teológia
9	Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományok	20	Református Teológia és Zeneművészet
10	Bölcsészstudományok	21	Színház és Televízió
11	Jogtudományok	22	Mérnöki

41. Doktori iskola: \_\_\_\_\_

42. Életkor: \_\_\_\_\_ év

43. Nem: 1.  nő 2.  férfi

44. Állampolgárság: 1.  román 2.  egyéb: \_\_\_\_\_

45. Nemzetiség: 1.  román 2.  magyar 3.  német 4.  roma 5.  egyéb: \_\_\_\_\_

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

46. Az Ön lakhelye a tanulmányok ideje alatt:

1.  állandó lakhely Kolozsváron      2.  tartózkodási engedély Kolozsváron      3.  más településen: \_\_\_\_\_

47. EZ A KÉRDÉS CSAK AZOKRA A DOKTORANDUSZOKRA VONATKOZIK, AKIK NEM ROMÁN ÁLLAMPOLGÁROK. Tanulmányokat folytat a BBTE-n:

1.  ERASMUS PLUS      2.  saját forrásból      3.  egyéb helyzet, például: \_\_\_\_\_

48. Melyik az a három legfontosabb pozitív tényező, amelyeket BBTE-s doktoranduszként megtapasztalt?

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

49. Melyik az a három tényező, amivel elégedetlen volt BBTE-s doktoranduszként?

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

50. Milyen javaslatokat tenne az online doktorandusz képzés fejlesztése és jobbá tétele érdekében a BBTE-n?

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

**KÖSZÖNJÜK A KITÖLTÉSRE SZÁNT IDŐT!**

<b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b>  <b>Departament: Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b>
	<b>Cod: PO – AC - 07</b>

Anexa 5. Fragebogen zur Erhebung der Zufriedenheit von Bachelor- und Masterstudierenden an der BBU

FRAGEBOGEN

In diesem Fragebogen geht es um Ihre Erfahrungen als Student/in an der BBU. Dieser Fragebogen hat als Zweck Ihre Zufriedenheit sowie Ihre Erwartungen als Student/in unserer Universität zu erheben, um Maßnahmen zur Steigerung der Qualität der Ausbildung an dieser Universität zu ergreifen. Ihre Antworten sind vertraulich und werden nicht verarbeitet, präsentiert, oder mit den Namen oder anderen Identifikationsdaten der Befragten in Verbindung gebracht.

Bitte bewerten Sie anhand der folgenden Optionen, wie zufrieden Sie mit den Aspekten in der folgenden Tabelle sind, und wie wichtig diese für Sie sind:

1 – Sehr unzufrieden

2 – Unzufrieden

3 – Weder unzufrieden, noch zufrieden

4 – Zufrieden

5 – Sehr zufrieden

1 – Nicht wichtig

2 – Etwas wichtig

3 – Relativ wichtig

4 – Wichtig

5 – Sehr wichtig

**Begriffserklärung.** Der Begriff **traditionelle** bezieht sich auf den Zeitraum, der **NICHT** von den Einschränkungen der Pandemie SARS-COV-2 betroffen war.

		ZUFRIEDENHEIT					WICHTIGKEIT					Weiß nicht / Antwort e nicht
		Sehr unzufrieden			Sehr zufrieden		Nicht wichtig		Sehr wichtig			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
<b>LEHREN - LERNEN</b>												
1.	Die Möglichkeit der Auswahl der studierten Disziplinen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
2.	Die im jeweiligen Fachbereich angeeigneten theoretischen Kenntnisse	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
3.	Die im jeweiligen Fachbereich angeeigneten praktischen Kenntnisse	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
4.	Die Entwicklung der Teamfähigkeiten	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
5.	Die Entwicklung der Kommunikationsfähigkeiten	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
6.	Die Entwicklung der wissenschaftlichen Forschung / künstlerischer Gestaltungskompetenz während des Studiums	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
7.	Die Unterstützung seitens des Tutors/in oder Betreuer/in des Studienjahres	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
8.	Die verfügbaren Lernunterlagen (gedrucktes Material, elektronische Ressourcen, Audio-Video-Materialien)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
9.	Die Praktikaangebote der Fakultät	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
10.	Die Prüfungen und Evaluierungen während des Studiums (Objektivität, Evaluationskriterien, die Qualität des erhaltenen Feedbacks)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
11.	Im Allgemeinen, die Qualität des traditionellen Lehr- und Lernprozesses	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
12.	Im Allgemeinen, die Qualität des Online Lehr- und Lernprozesses (während der SARS-COV-2-Pandemie)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

<b>Unitatea de învățământ</b> <b>UNIVERSITATEA</b> <b>„BABEȘ-BOLYAI”</b>  <b>Departament:</b> <b>Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare</b> <b>a satisfacției studenților de nivel licență, master și</b> <b>doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b>
	<b>Cod: PO – AC - 07</b>

DIE MATERIELLE AUSSTATTUNG												
13.	Die Räumlichkeiten für Lehrtätigkeiten (Anzahl der Plätze, thermische und akustische Bedingungen, Helligkeit)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
14.	Die Ausstattungen der Vorlesungs- und Seminarräume und der Labors (Einrichtungen, Funktionalität)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
15.	Die Räumlichkeiten der Bibliotheken (Anzahl der Plätze, thermische und akustische Bedingungen, Helligkeit)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
16.	Die Ausstattung der Bibliotheken (Vielfältigkeit, Aktualität und Verfügbarkeit der Publikationen, Zugang zu online-Datenbanken)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
17.	Die Räumlichkeiten für Sporttätigkeiten (Spielfelder, Hallen, Schwimmkomplex)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
18.	Im Allgemeinen, die Qualität der von der BBU bereitgestellten materiellen Ausstattung für die traditionelle Bildung	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
19.	Im Allgemeinen, die Qualität der von der BBU bereitgestellten materiellen Ausstattung für die Online-Bildung (während der SARS-COV-2 Pandemie) – institutionelle E-Mail-Adresse, Online-Plattformen (MS Teams, Moodle)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
EINRICHTUNGEN UND DIENSTLEISTUNGEN												
20.	Die Verwaltungsdienste der Fakultät (Sekretariate, Kassen: Öffnungszeiten, Bereitschaft, Effizienz)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
21.	Die Dienstleistungen des Sozialen Dienstes der BBU	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
22.	Die Dienstleistungen des Zentrums für Internationale Kooperation	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
23.	Die Informationen, welche von der Fakultät auf Webseiten und Schaukästen hinsichtlich der Studienprogramme zur Verfügung gestellt werden	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
24.	Die Zugang zum Internet	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
25.	Die Tätigkeit der studentischen Organisationen	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
26.	Die Tätigkeit der Vertreter/innen der Studierenden (des Studienjahres, die Studierendenkanzler/innen, studentischen Mitglieder des Universitätssenats)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
27.	Der Zugang zu den Unterkunftsplätzen in den Wohnheimen (Anzahl der Plätze, ihre Verteilung)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
28.	Die Unterkunftsbedingungen in den Wohnheimen	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
29.	Die Unterkunftsplätze in den Wohnheimen (Anzahl der Plätze, thermische und akustische Bedingungen, Helligkeit)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
30.	Das Sicherheits- und Schutzniveau an der BBU (innerhalb und außerhalb der Universitätsgebäude)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
31.	Die Dienstleistungen der studentischen Kantinen und Cafeterias (Angebot, Service, Öffnungszeiten)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
32.	Die ärztlichen Dienstleistungen für Studierende	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
33.	Die Begünstigungen und Dienstleistungen zugunsten der Studierenden mit Behinderungen	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
34.	Die Beratungs- und Karriereorientierungsdienste für Studierende	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
35.	Die Unterstützung seitens der Fakultät in den Bewerbungen für internationale Mobilitäten	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
36.	Im Allgemeinen, die Qualität der Einrichtungen und Dienstleistungen der BBU für die traditionelle Bildung	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
37.	Im Allgemeinen, die Qualität der Einrichtungen und Dienstleistungen der BBU für die Online-Bildung (während der SARS-COV-2 Pandemie)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ</b> <b>UNIVERSITATEA</b> <b>„BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament:</b> <b>Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

38. Wie zufrieden sind Sie, in Bezug auf die traditionelle Bildung, mit Ihrer Studienzzeit an der BBU im Allgemeinen?

Sehr unzufrieden Sehr zufrieden Weiß nicht /  
Antworte nicht

1	2	3	4	5		
---	---	---	---	---	--	--

39. Wie zufrieden sind Sie, in Bezug auf die Online-Bildung (während der SARS-COV-2 Pandemie), mit Ihrer Studienzzeit an der BBU im Allgemeinen?

Sehr unzufrieden Sehr zufrieden Weiß nicht /  
Antworte nicht

1	2	3	4	5		
---	---	---	---	---	--	--

40. Würden Sie Anderen empfehlen, folgendes Promotionsstudium zu folgen ...

	Kategorisch NEIN		Kategorisch JA			Antworte nicht
	1	2	3	4	5	
1. Im Rahmen Ihres Studienprogramms	1	2	3	4	5	
2. Im Rahmen Ihrer Fakultät	1	2	3	4	5	
3. an der BBU	1	2	3	4	5	

41. Sie Studieren: 1.  Bachelor

2.  Master

42. Sie studieren: 1.  Gebührenfrei

2.  Beitragspflichtig

43. Sie studieren an einem Programm mit:

1.  Vollzeitstudium

2.  Teilzeitstudium

3.  Fernstudium

44. Sie sind im: \_\_\_\_ Studienjahr

45. Sie studieren an der Fakultät für ...

1	Mathematik und Informatik	12	Wirtschaftswissenschaften und Unternehmensführung
2	Physik	13	Sportwissenschaften und Körperkultur
3	Chemie und Chemieingenieurwesen	14	Europastudien
4	Biologie und Geologie	15	Soziologie und Sozialarbeit
5	Geografie	16	Business
6	Umweltwissenschaften und -Ingenieurwesen	17	Orthodoxe Theologie
7	Geschichte und Philosophie	18	Griechisch-Katholische Theologie
8	Psychologie und Erziehungswissenschaften	19	Römisch-Katholische Theologie
9	Politik-, Verwaltungs- und Kommunikationswissenschaften	20	Reformierte Theologie und Musik
10	Philologie	21	Theater und Fernsehkunst
11	Rechtswissenschaften	22	Ingenieurwissenschaften

46. Ihr Studienprogramm: \_\_\_\_\_

47. Ihr Alter: \_\_\_\_ Jahre

48. Ihr Geschlecht: 1.  Weiblich

2.  Männlich

49. Staatsbürgerschaft: 1.  Rumänisch

2.  Andere: \_\_\_\_\_

50. Ethnische Zugehörigkeit: 1.  Rumänisch

2.  Ungarisch

3.  Deutsch

4.  Roma

5.  Andere: \_\_\_\_\_

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

51. Ihr Wohnsitz während des Studiums:

1.  Stabil in Cluj-Napoca/Klausenburg      2.  Angemeldet in Cluj-Napoca/Klausenburg      3.  Andere Ortschaft: \_\_\_\_\_

52. DIESE FRAGE GILT NUR FÜR STUDIERENDEN MIT EINER ANDEREN STAATSBÜRGERSCHAFT ALS DIE RUMÄNISCHE. Sie studieren an der BBU durch:

1.  ERASMUS      2.  CEEPUS      3.  Als Selbstzahler/in      4.  Andere Situation: \_\_\_\_\_

53. Welche sind die wichtigsten positiven Aspekte Ihrer Erfahrungen als Studierende/r an der BBU?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

54. Welche sind die Aspekte, die während Ihres Studiums an der BBU Unzufriedenheit verursacht haben?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

55. Was würden Sie für die Verbesserung der Online-Bildung an der BBU vorschlagen?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

VIELEN DANK.



<b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b>  <b>Departament: Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b>
	<b>Cod: PO – AC - 07</b>

## Anexa 6. Fragebogen zur Erhebung der Zufriedenheit von Doktoranden/innen an der BBU

### FRAGEBOGEN

In diesem Fragebogen geht es um Ihre Erfahrungen als Doktorand/in an der BBU. Dieser Fragebogen hat als Zweck Ihre Zufriedenheit sowie Ihre Erwartungen als Doktorand/in unserer Universität zu erheben, um Maßnahmen zur Steigerung der Qualität der Ausbildung an dieser Universität zu ergreifen. Ihre Antworten sind vertraulich und werden nicht verarbeitet, präsentiert, oder mit den Namen oder anderen Identifikationsdaten der Befragten in Verbindung gebracht.

Bitte bewerten Sie anhand der folgenden Optionen, wie zufrieden Sie mit den Aspekten in der folgenden Tabelle sind, und wie wichtig diese für Sie sind:

- |                                       |                     |
|---------------------------------------|---------------------|
| 1 – Sehr unzufrieden                  | 1 – Nicht wichtig   |
| 2 – Unzufrieden                       | 2 – Etwas wichtig   |
| 3 – Weder unzufrieden, noch zufrieden | 3 – Relativ wichtig |
| 4 – Zufrieden                         | 4 – Wichtig         |
| 5 – Sehr zufrieden                    | 5 – Sehr wichtig    |

**Begriffserklärung.** Der Begriff **traditionelle** bezieht sich auf den Zeitraum, der **NICHT** von den Einschränkungen der Pandemie SARS-COV-2 betroffen war.

ZUFRIEDENHEIT					WICHTIGKEIT					Weiß nicht / Antworte nicht	
Sehr unzufrieden			Sehr zufrieden		Nicht wichtig			Sehr wichtig			
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
<b>LEHRE-LERNEN-FORSCHUNG</b>											
1	Die Informationen, welche von Institut für Promotionsstudien zur Verfügung gestellt wurden und die Bedingungen der Anmeldung, der Ablauf und Abschluss des Promotionsstudiums					1	2	3	4	5	
2	Die Informationen, welche von der Promotionsschule der Fakultät die Unterlagen und Bedingungen des Ablaufs und Abschlusses des Promotionsstudiums betreffend zur Verfügung gestellt wurden					1	2	3	4	5	
3	Die Anpassung der Inhalte der Vorlesungen im Rahmen der Promotionsschule zu den Bedürfnissen Ihres Promotionsvorhabens					1	2	3	4	5	
4	Die Entwicklung Ihrer Kompetenzen in der wissenschaftlichen Forschung bezüglich der Dauer des Promotionsstudiums					1	2	3	4	5	
5	Die Betreuung und Unterstützung seitens der wissenschaftlichen Betreuer/in in der Umsetzung der theoretisch-methodologischen Komponente des Promotionsstudiums					1	2	3	4	5	
6	Die Betreuung und Unterstützung seitens der wissenschaftlichen Betreuer/in in der Umsetzung der wissenschaftlichen Forschungskomponente des Promotionsstudiums					1	2	3	4	5	
7	Die Möglichkeiten der Zusammenarbeit in Teams und wissenschaftlichen Forschungsprojekten					1	2	3	4	5	
8	Das <i>Feedback</i> von der Evaluierungskommission der Forschungsreferate					1	2	3	4	5	
9	Die Unterstützung durch die BBU in der Teilnahme an wissenschaftlichen Veranstaltungen (Tagungen, Workshops usw.)					1	2	3	4	5	
10.	Im Allgemeinen, die Qualität des traditionellen Lehr-Lern- und Forschungsprozesses					1	2	3	4	5	
11.	Im Allgemeinen, die Qualität des online erfolgenden Lehr-Lern- und Forschungsprozesses (während der SARS-COV-2-Pandemie)					1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

DIE MATERIELLE AUSSTATTUNG													
12.	Die Räumlichkeiten für Lehr- und Forschungstätigkeiten (Anzahl der Plätze, thermische und akustische Bedingungen, Lichtverhältnisse)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
13.	Die verfügbaren Ressourcen der Fakultät für Forschungstätigkeiten (Ausstattung und deren technische Zustand)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
14.	Die Räumlichkeiten der Bibliotheken (Anzahl der Plätze, thermische und akustische Bedingungen, Lichtverhältnisse)							1	2	3	4	5	
15.	Die Ausstattung der Bibliotheken (Vielfältigkeit, Aktualität und Verfügbarkeit der Publikationen, Zugang zu online-Datenbanken)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
16.	Im Allgemeinen, die Qualität der materiellen Ausstattung für die traditionelle Bildung	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
17.	Im Allgemeinen, die Qualität der materiellen Ausstattung für die Online-Bildung (während der SARS-COV-2-Pandemie) – institutionelle E-Mail-Adresse, Online-Plattformen (MS Teams, Moodle)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
EINRICHTUNGEN UND DIENSTLEISTUNGEN													
18.	Die Verwaltungsdienste der Fakultät (Sekretariate, Kassen: Öffnungszeiten, Bereitschaft, Effizienz)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
19.	Die Dienstleistungen des Instituts für Promotionsstudien	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
20.	Die Dienstleistungen des Zentrums für Internationale Kooperation	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
21.	Die Unterstützung seitens der Fakultät/Promotionsschule für Mobilitäten und internationale Kooperationen	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
22.	Die Unterstützung seitens der Fakultät/Promotionsschule für die öffentliche Verteidigung der Dissertation	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
23.	Die Informationen, welche von der Fakultät, auf Webseiten und Schaukästen hinsichtlich der Promotionsprogramme zur Verfügung gestellt werden	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
24.	Der Zugang zum Internet	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
25.	Die Dienstleistungen des Sozialen Dienstes der BBU	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
26.	Der Zugang zu den Unterkunftsplätzen in den Wohnheimen (Anzahl der Plätze, ihre Verteilung)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
27.	Die Qualität der Unterkunftsbedingungen in den Wohnheimen	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
28.	Die Unterkunftsplätze in den Wohnheimen (Anzahl der Plätze, thermische und akustische Bedingungen, Helligkeit)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
29.	Das Sicherheits- und Schutzniveau an der BBU (innerhalb und außerhalb der Universitätsgebäude)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
30.	Die Dienstleistungen der studentischen Kantinen und Cafeterias (Angebot, Service, Öffnungszeiten)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
31.	Die Begünstigungen und Dienstleistungen zugunsten der Doktorand/innen mit Behinderungen	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
32.	Im Allgemeinen, die Qualität der Einrichtungen und Dienstleistungen der BBU für die traditionelle Bildung	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
33.	Im Allgemeinen, die Qualität der Einrichtungen und Dienstleistungen der BBU für die online-Bildung (während der SARS-COV-2 Pandemie)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	

<b>Unitatea de învățământ</b> <b>UNIVERSITATEA</b> <b>“BABEȘ-BOLYAI”</b>  <b>Departament:</b> <b>Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare</b> <b>a satisfacției studenților de nivel licență, master și</b> <b>doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b>
	<b>Cod: PO – AC - 07</b>

34. Wie zufrieden sind Sie, in Bezug auf die traditionelle Bildung, mit Ihrer Studienzzeit an der BBU im Allgemeinen?

Sehr unzufrieden Sehr zufrieden Weiß nicht /  
Antworte nicht

1	2	3	4	5		
---	---	---	---	---	--	--

35. Wie zufrieden sind Sie, in Bezug auf die Online-Bildung (während der SARS-COV-2 Pandemie), mit Ihrer Studienzzeit an der BBU im Allgemeinen?

Sehr unzufrieden Sehr zufrieden Weiß nicht /  
Antworte nicht

1	2	3	4	5		
---	---	---	---	---	--	--

36. Würden Sie Anderen empfehlen, folgendes Promotionsstudium zu folgen ...

	Kategorisch NEIN					Kategorisch JA					Antworte Nicht
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1. Im Rahmen Ihrer Promotionsschule											
2. Im Rahmen Ihrer Fakultät											
3. An der BBU											

37. Sie studieren 1.  Beitragspflichtig 2.  Gebührenfrei  
 38. Sie studieren an einem Programm mit: 1.  Vollzeitstudium 2.  Teilzeitstudium 3.  Fernstudium

39. Sie sind im \_\_\_\_ Studienjahr

40. Sie studieren an der Fakultät für ...

1	Mathematik und Informatik	12	Wirtschaftswissenschaften und Unternehmensführung
2	Physik	13	Sportwissenschaften und Körperkultur
3	Chemie und Chemieingenieurwesen	14	Europastudien
4	Biologie und Geologie	15	Soziologie und Sozialarbeit
5	Geografie	16	Business
6	Umweltwissenschaften und -Ingenieurwesen	17	Orthodoxe Theologie
7	Geschichte und Philosophie	18	Griechisch-Katholische Theologie
8	Psychologie und Erziehungswissenschaften	19	Römisch-Katholische Theologie
9	Politik-, Verwaltungs- und Kommunikationswissenschaften	20	Reformierte Theologie und Musik
10	Philologie	21	Theater und Fernsehkunst
11	Rechtswissenschaften	22	Ingenieurwissenschaften

41. Ihre Promotionsschule: \_\_\_\_\_

42. Ihr Alter: \_\_\_\_

43. Ihr Geschlecht: 1.  Weiblich 2.  Männlich

44. Staatsbürgerschaft: 1.  Rumänisch 2.  Andere: \_\_\_\_\_

45. Ethnische Zugehörigkeit: 1.  Rumänisch 2.  Ungarisch 3.  Deutsch 4.  Roma 5.  Andere: \_\_\_\_\_

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

46. Ihr Wohnsitz während des Studiums:

1.  Stabil in Cluj-Napoca/Klausenburg      2.  Angemeldet in Cluj-Napoca/Klausenburg      3.  Andere Ortschaft: \_\_\_\_\_

47. **DIESE FRAGE GILT NUR FÜR DOKTORAND/INNEN MIT EINER ANDEREN STAATSBÜRGERSCHAFT ALS DIE RUMÄNISCHE.** Sie machen Ihr Promotionsstudium an der BBU durch:

1.  ERASMUS PLUS-Programm      2.  Als Selbstzahler/in      3.  Andere Situation: \_\_\_\_\_

48. Welche sind die wichtigsten positiven Aspekte Ihrer Erfahrung als Doktorand/in an der BBU?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

49. Welche sind die Aspekte, welche während Ihres Promotionsstudiums an der BBU Unzufriedenheit verursacht haben?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

50. Was würden Sie für die Verbesserung der Online-Bildung an der BBU vorschlagen?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

VIELEN DANK.

<b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b>  <b>Departament: Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b>
	<b>Cod: PO – AC - 07</b>

## Anexa 7. Questionnaire to assess the satisfaction level of bachelor and master students at BBU

### QUESTIONNAIRE

This questionnaire addresses your experience as a BBU student. The aim of the study is to identify and analyse your satisfaction regarding your experience and your expectations as a student of our institution, in order to adopt appropriate measures meant to increase the quality of education at this university. Your answers are confidential and will not be processed, presented or associated with the names or any other identifying data of the respondents.

Please evaluate how satisfied you are regarding the items presented in the table below and indicate the importance of these items for you, by choosing one of the following options:

1 – Vey dissatisfied

2 – Dissatisfied

3 – Neither dissatisfied, nor satisfied

4 – Satisfied

5 – Very satisfied

1 – Not important

2 – Somewhat important

3 – Quite important

4 – Important

5 – Very important

CLARIFICATION. The term **traditional** refers to the period that was **NOT** affected by the restrictions imposed by the SARS-COV-2 pandemic.

		LEVEL OF SATISFACTION					IMPORTANCE					Don't know / No answer
		Very dissatisfied		Very satisfied			Not important		Very important			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
TEACHING - LEARNING												
1.	The possibility of choosing what subjects to study	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
2.	Theoretical knowledge acquired in the field of study	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
3.	Practical skills acquired in the field of study	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
4.	Development of team-working abilities	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
5.	Development of communication skills	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
6.	Development of scientific research / artistic skills during the study period	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
7.	The support offered by the tutor	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
8.	The learning resources available (printed materials, electronic materials, audio-video materials)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
9.	The faculty's offer regarding internship opportunities for students	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
10.	Examinations and evaluations during the study period (objectivity, evaluation criteria, quality of feedback)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
11.	Overall, the quality of the traditional teaching – learning process	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
12.	Overall, the quality of the online teaching – learning process (during the SARS-COV-2 pandemic)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

<b>Unitatea de învățământ</b> <b>UNIVERSITATEA</b> <b>„BABEȘ-BOLYAI”</b>  <b>Departament:</b> <b>Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b>
	<b>Cod: PO – AC - 07</b>

MATERIAL RESOURCES														
13.	Spaces dedicated to teaching activities (number of seats, temperature and acoustic conditions, illumination)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
14.	Equipment in the classrooms / lecture halls / laboratories (range of equipment, functionality)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
15.	Spaces dedicated to libraries (number of seats, temperature and acoustic conditions, illumination)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
16.	Library resources (variety, relevance and accessibility of publications, access to online databases)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
17.	Spaces dedicated to sport activities (sport halls and fields, swimming pool)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
18.	Overall, the quality of material resources offered for traditional education	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
19.	Overall, the quality of material resources offered for online education (during the SARS-COV-2 pandemic) – institutional e-mail address, online platforms (MS Teams, Moodle)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
FACILITIES AND SERVICES														
20.	Administrative services of the faculty (secretary’s office, cashier’s office: opening hours, promptness, efficiency)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
21.	Services offered by BBU’s Social Service	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
22.	Services offered by the Centre for International Cooperation	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
23.	Information offered by the faculty, on the web pages and notice boards, regarding study programmes	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
24.	Internet access	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
25.	Activity of student organisations	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
26.	Activity of student representatives (year representative, student-chancellor, student-senator)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
27.	Access to accommodation in the student halls (number of places, their distribution)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
28.	Accommodation conditions in the student halls	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
29.	Spaces dedicated to studying in the student halls (number of seats, temperature and acoustic conditions, illumination)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
30.	The safety and security level at the BBU (interior and exterior spaces of the university)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
31.	Services offered by student canteens and cafeterias (menu, service, opening hours)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
32.	Medical services of which students benefit	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
33.	Facilities and services offered to disabled students	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
34.	Counselling and career orientation services offered to students	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
35.	Support offered by the faculty for accessing international mobilities	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
36.	Overall, the facilities and services offered by BBU for traditional education	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		
37.	Overall, the facilities and services offered for on-line education (during the SARS-COV-2 pandemic)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA "BABEȘ-BOLYAI"</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

38. Regarding the period of traditional education, how satisfied are you with your experience as a BBU student, in general?

Very dissatisfied	Very satisfied	Don't know / No answer
1	2	3
4	5	

39. Regarding the period of online education (during the SARS-COV-2 pandemic), how satisfied are you with your experience as a BBU student, in general?

Very dissatisfied	Very satisfied	Don't know / No answer
1	2	3
4	5	

40. Would you recommend that others choose:

	Definitely NO		Definitely YES			No answer
<u>1. the study programme you have chosen</u>	1	2	3	4	5	
<u>2. the faculty you have chosen</u>	1	2	3	4	5	
<u>3. BBU</u>	1	2	3	4	5	

41. You are a student studying at a:

1.  Bachelor level                      2.  Master level

42. You study on a:

1.  Budget-funded place                      2.  Fee-paying place

43. You study:

1.  Full time      2.  Reduced frequency      3.  Distance learning

44. You are in your \_\_\_\_ year of study.

45. You are a student at the Faculty of:

1	Mathematics and Computer Science	12	Economics and Business Administration
2	Physics	13	Physical Education and Sport
3	Chemistry and Chemical Engineering	14	European Studies
4	Biology and Geology	15	Sociology and Social Work
5	Geography	16	Business
6	Environmental Sciences	17	Orthodox Theology
7	History and Philosophy	18	Greek Catholic Theology
8	Psychology and Educational Sciences	19	Roman Catholic Theology
9	Political, Administrative and Communication Sciences	20	Reformed Theology and Music
10	Letters	21	Theatre and Television
11	Law	22	Engineering

46. The study programme you are enrolled in: \_\_\_\_\_

47. Your age: \_\_\_\_ years old

48. Your gender:            1.  Female                      2.  Male

49. Nationality:            1.  Romanian                      2.  Other: \_\_\_\_\_

50. Ethnicity:            1.  Romanian      2.  Hungarian      3.  German      4.  Roma      5.  Other: \_\_\_\_\_

<p style="text-align: center;"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

51. Your residence during your studies:

1.  Permanent in Cluj-Napoca      2.  Temporary resident in Cluj-Napoca      3.  In another town/city, namely: \_\_\_\_\_

52. **THIS QUESTION IS ONLY ADDRESSED TO STUDENTS WHO HAVE A NATIONALITY OTHER THAN ROMANIAN.** You study at BBU through:

1.  ERASMUS    2.  CEEPUS    3.  Independently    4.  Another situation, namely: \_\_\_\_\_

53. What are the most positive aspects of your experience as a BBU student?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

54. What are the most important aspects that displeased you during your experience as a BBU student?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

55. What are your suggestions for improving the quality of online education at BBU?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

THANK YOU FOR YOUR TIME.



<p style="text-align: center;"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

Anexa 8. Questionnaire to assess the satisfaction level of PhD students at BBU

*QUESTIONNAIRE*

This questionnaire addresses your experience as a BBU doctoral student. The aim of the study is to identify and analyse your satisfaction regarding your experience and your expectations as a doctoral student of our institution, in order to adopt appropriate measures meant to increase the quality of education at this university. Your answers are confidential and will not be processed, presented or associated with the names or any other identifying data of the respondents.

Please evaluate how satisfied you are regarding the items presented in the table below and indicate the importance of these items for you, by choosing one of the following options:

1 – Very dissatisfied

2 – Dissatisfied

3 – Neither dissatisfied, nor satisfied

4 – Satisfied

5 – Very satisfied

1 – Not important

2 – Somewhat important

3 – Quite important

4 – Important

5 – Very important

CLARIFICATION. The term *traditional* refers to the period that was **NOT** affected by the restrictions imposed by the SARS-COV-2 pandemic.

		LEVEL OF SATISFACTION					IMPORTANCE					Don't know / No answer
		Very dissatisfied		Very satisfied			Not important		Very important			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
<b>TEACHING – LEARNING - RESEARCH</b>												
1	Information offered by the Institute for Doctoral Studies regarding documents and conditions required for admission and completion of the doctoral studies	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
2	Information offered by the doctoral school within the faculty, regarding documents and conditions required for conducting and completing the doctoral programme	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
3	Appropriateness of the content of the course taught within the doctoral school to your training needs	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
4	Development of your scientific research skills during the doctoral studies	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
5	Guidance and support received from the doctoral supervisor in elaborating the theoretical-methodological component of the thesis	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
6	Guidance and support received from the doctoral supervisor in elaborating the scientific research component of the thesis	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
7	The opportunity of working in scientific research teams and taking part in projects	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
8	The feedback received from the commission that evaluated the research reports	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
9	The support received from BBU for participating in scientific events (conferences, workshops, etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
10.	Overall, the quality of the traditional teaching-learning-research process	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
11.	Overall, the quality of the online teaching-learning-research process (during the SARS-COV-2 pandemic)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament: Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

MATERIAL RESOURCES													
12.	Spaces dedicated to teaching and research activities (number of seats, temperature and acoustic conditions, illumination)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
13.	Resources available at the faculty for carrying out research activities (required equipment, technical state)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
14.	Spaces dedicated to libraries (number of seats, temperature and acoustic conditions, illumination)							1	2	3	4	5	
15.	Library resources (the variety, relevance and accessibility of the publications, access to online databases)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
16.	Overall, the quality of the material resources offered by BBU for traditional education	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
17.	Overall, the quality of the material resources offered by BBU for the online education (during the SARS-COV-2 pandemic) – institutional e-mail address, online platforms (MS Teams, Moodle)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
FACILITIES AND SERVICES													
18.	Administrative services of the faculty (secretary’s office, cashier’s office: opening hours, promptness, efficiency)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
19.	Services offered by the Institute for Doctoral Studies	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
20.	Services offered by the Centre for International Cooperation	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
21.	The support offered by the faculty/doctoral school for international mobilities and cooperation	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
22.	The support offered by the faculty/doctoral school for the public defence of the doctoral thesis	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
23.	Information offered by the faculty, on web pages and on notice boards, regarding doctoral programmes	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
24.	Internet access	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
25.	Services offered by the BBU’s Social Service	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
26.	Access to accommodation in the student halls (number of places, their distribution)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
27.	Accommodation conditions in the student halls	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
28.	Spaces for studying in the student halls (number of places, thermal and acoustic conditions, illumination)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
29.	The safety and security level at the BBU (interior and exterior spaces of the university)												
30.	Services offered by student canteens and cafeterias (menu, service, opening hours)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
31.	Facilities and services offered to disabled doctoral students	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
32.	Overall, the facilities and services offered by BBU for traditional education	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
33.	Overall, the facilities and services offered by BBU for online education (during the SARS-COV-2 pandemic)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	

<p align="center"><b>Unitatea de învățământ</b> <b>UNIVERSITATEA</b> <b>„BABEȘ-BOLYAI”</b></p> <p align="center"><b>Departament:</b> <b>Centrul Qualitas</b></p>	<p><b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b></p> <p><b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b></p>
	<p><b>Cod: PO – AC - 07</b></p>

34. Regarding the period of traditional education, how satisfied are you with your experience as a BBU doctoral student, in general?

Very dissatisfied	Very satisfied	Don't know / No answer
1	2	3
4	5	6

35. Regarding the period of online education (during the SARS-COV-2 pandemic), how satisfied are you with your experience as a BBU doctoral student, in general?

Very dissatisfied	Very satisfied	Don't know / No answer
1	2	3
4	5	6

36. Would you recommend that others studied at doctoral level at:

	Definitely NO		Definitely YES			No answer
	1	2	3	4	5	
1. the doctoral school you have chosen	1	2	3	4	5	
2. the faculty you have chosen	1	2	3	4	5	
3. BBU	1	2	3	4	5	

37. You are studying: 1.  on a fee-paying place 2.  on a non-fee-paying place

38. You are studying: 1.  full time 2.  reduced frequency 3.  no frequency

39. You are a doctoral student in your \_\_\_\_\_ year of study

40. You are a doctoral student at the Faculty of ...

1	Mathematics and Computer Science	12	Economics and Business Administration
2	Physics	13	Physical Education and Sport
3	Chemistry and Chemical Engineering	14	European Studies
4	Biology and Geology	15	Sociology and Social Work
5	Geography	16	Business
6	Environmental Sciences	17	Orthodox Theology
7	History and Philosophy	18	Greek Catholic Theology
8	Psychology and Educational Sciences	19	Roman Catholic Theology
9	Political, Administrative and Communication Sciences	20	Reformed Theology and Music
10	Letters	21	Theatre and Television
11	Law	22	Engineering

41. Doctoral school: \_\_\_\_\_

42. Your age: \_\_\_\_\_ years old

43. Your gender: 1.  Female 2.  Male

44. Citizenship: 1.  Romanian 2.  Other: \_\_\_\_\_

45. Ethnicity: 1.  Romanian 2.  Hungarian 3.  German 4.  Roma 5.  Other: \_\_\_\_\_

46. Your residence during your doctoral studies:

1.  Permanent in Cluj-Napoca 2.  Temporary resident in Cluj-Napoca 3.  In another town/city, namely: \_\_\_\_\_

<b>Unitatea de învățământ UNIVERSITATEA “BABEȘ-BOLYAI”</b>  <b>Departament: Centrul Qualitas</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea „Babeș-Bolyai”</b>
	<b>Cod: PO – AC - 07</b>

47. **THIS QUESTION IS ONLY ADDRESSED TO STUDENTS WHO HAVE A CITIZENSHIP OTHER THAN ROMANIAN:** You study at BBU through:

1.  The ERASMUS PLUS programme      2.  Independently      3.  Another situation, namely: \_\_\_\_\_

48. Which are the main positive aspects of your experience as a BBU doctoral student?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

49. Which are the main aspects that displeased you during your experience as a BBU doctoral student?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

50. What are your suggestions for improving the quality of the online doctoral education at BBU?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

THANK YOU FOR YOUR TIME.