

Universitatea Babeş-Bolyai

MANUALUL CALITĂȚII

Q

Centrul
Qualitas

Ianuarie 2026

Cuprins

Listă abrevieri.....	3
SISTEMUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI.....	4
I. Structurile de Asigurare a Calității	4
II. Documente-Cadru privind Asigurarea Calității în Universitatea Babeș-Bolyai	8
III. Proceduri	14

Listă abrevieri

CA – Consiliul de Administrație

CC – Comisia pentru Curriculum

CEAC – Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității

CEAC-UBB – Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel instituțional

CQ – Centrul Qualitas

ENOHE¹ – Rețeaua Europeană a Ombudsmanilor din Învățământul Superior

HCA – Hotărârea Consiliului de Administrație al Universității Babeș-Bolyai

HS – Hotărârea Senatului Universității Babeș-Bolyai

IOA² – Asociația Internațională a Ombudsmanului

PV – Proces Verbal

Rof – Regulament de organizare și funcționare

UBB – Universitatea Babeș-Bolyai

¹ European Network of Ombuds in Higher Education

² International Ombuds Association

SISTEMUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

Universitatea Babeș-Bolyai a fost printre primele universități din țară care au acordat atenție problemei calității. Încă din anul 2002 au fost luate unele hotărâri importante în domeniul asigurării calității fiind publicată, sub semnătura rectorului, o politică a calității, reînnoită apoi în 2012. Tot atunci s-au pus bazele *Sistemului de Management al Calității*, ale cărui componente – structuri instituționale, documente-cadru și mecanisme/proceduri operaționale - sunt continuu dezvoltate.

I. Structurile de Asigurare a Calității

Prorectorul responsabil cu Asigurarea Calității, cu ajutorul și/sau în colaborare cu structurile menționate în continuare, elaborează strategia și cerințele specifice privind implementarea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității, precum și criteriile și metodologia de evaluare și auditare a acestuia. Aceste structuri urmăresc dezvoltarea unei culturi a calității în UBB, atât la nivelul personalului academic și administrativ, cât și al studenților și stabilesc măsuri pentru consolidarea acesteia.

- **Comisia pentru Asigurarea Calității și Dezvoltare Universitară** face parte dintre [*comisiile de specialitate ale Senatului UBB*](#) și dezbate și avizează: a) proiectele de metodologii și regulamente care privesc organizarea, desfășurarea și evaluarea procesului de asigurare a calității; b) propunerile privind modificarea structurii și organizării Universității; c) dosarul de evaluare instituțională periodică a Universității; d) alte proiecte de hotărâri repartizate spre analiză de către Biroul Senatului.

Componenta Comisiei pentru Asigurarea Calității și Dezvoltare Universitară

- **Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel instituțional (CEAC-UBB)** este un organism consultativ al Rectoratului. În această calitate, CEAC-UBB formulează puncte de vedere, elaborează strategii, politici, regulamente și propuneri concrete de măsuri punctuale privind procesul de evaluare și asigurare a calității, care pot fi puse în practică în urma aprobării CA al UBB. Pentru a susține implicarea mai activă a studenților în procesul de asigurare a calității, noul Regulament de organizare și funcționare al CEAC-UBB prevede ca din componența CEAC să facă parte patru reprezentanți ai studenților, desemnați de organizațiile studentești, legal constituite care își asumă reprezentarea la nivelul

MANUALUL CALITĂȚII

Universității. În procesul de alocare a locurilor se va asigura respectarea principiului reprezentativității pentru fiecare linie de studiu (română, maghiară, germană).

[Componența CEAC-UBB](#) (HS 50/14.04.2025)

[Rof al CEAC-UBB](#) (HS 15/17.02.2025)

➤ **Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților**

[Componența Comisiilor de Evaluare și Asigurare a calității de la nivelul facultăților](#)

- **Comisia pentru Curriculum (CC)** reprezintă structura specializată a Senatului UBB, cu atribuții în armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României. În activitatea sa, CC colaborează cu alte structuri din cadrul Senatului UBB, precum [Comisia pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară](#) și cu [Comisia pentru regulamente și probleme juridice](#) și, totodată, cu structuri de la nivelul facultăților, precum *Comisiile permanente de evaluare curriculară și Comisiile de evaluare și asigurare a calității* pe facultate.

[Componența Comisiei pentru Curriculum](#)

[Rof al CC](#) (HS 17 904/14.12.2020)

- **Centrul Qualitas (CQ)** este o unitate administrativă care funcționează sub coordonarea directă a prorectorului responsabil cu asigurarea calității. CQ implementează și gestionează procesele de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității activităților academice, cu scopul dezvoltării culturii calității în concordanță cu paradigma multiculturală caracteristică Universității Babeș-Bolyai. Centrul derulează anchete instituționale, elaborează studii, rapoarte, analize și dezvoltă instrumente de colectare și înregistrare a datelor, pe baza cărora formulează propuneri destinate creșterii performanțelor și competitivității UBB, precum și asigurării unui mediu incluziv, sustenabil și echitabil. De asemenea, Centrul Qualitas colectează și raportează datele și informațiile necesare participării UBB în clasamentele și ierarhizările naționale și internaționale. Directorul CQ este președintele CEAC-UBB și membru al Consiliului Științific al Centrului Qualitas. Supervizarea, din punct de vedere științific, a utilizării și valorizării datelor colectate de CQ revine **Consiliului Științific al Centrului Qualitas**, care are în componența sa alături de Directorul CQ și Șeful CQ și trei membri ai CEAC-UBB numiți de către directorul CQ.

[Centrul Qualitas](#) (HS 9 470/13.07.2020)

[Rof al CQ](#) (HS 83/16.06.2025)

[Componența Consiliului Științific al CQ](#) (PV CEAC UBB/09.07.2025)

[Rof al Consiliului Științific al CQ](#) (HS 84/16.06.2025)

- **Centrul pentru Strategie Universitară** (CSU) este o unitate administrativă ce funcționează sub coordonarea directă a Rectorului Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca. Obiectivele CSU sunt: elaborarea [Planului Strategic al UBB](#), în concordanță cu tendințele educaționale globale și nevoile comunității academice; elaborarea [Planurilor Operaționale anuale](#) prin care sunt implementate strategiile adoptate; monitorizarea și evaluarea implementării strategiilor și, respectiv, a obiectivelor asumate, pentru a asigura alinierea continuă la standardele de excelență internațională; elaborarea [Raportului Rectorului](#) conform reglementărilor în vigoare, precum și a altor analize, studii, rapoarte care servesc ca fundament în luarea deciziilor de către managementul instituției. Centrul pentru Strategie Universitară are în componența sa Oficiul pentru Știința Deschisă (OȘD) al Universității Babeș-Bolyai care funcționează ca for autonom, după propriul regulament.

[Rof al CSU](#) (HS 61/19.05.2025)

[Rof al OȘD](#) (HCA 9 134/20.06.2024)

- **Comisia de Etică a UBB** este o structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, care analizează și soluționează plângerile privind abaterile de la etica universitară, pe baza sesizărilor sau prin autosesizare, conform [Codului de etică și deontologie universitară al UBB](#) și luând în considerare prevederile stipulate în [Ghidul pentru combaterea discriminării, Ghidul pentru egalitate de gen, Ordinul Nr. 4043/2024 din 22 martie 2024 privind aprobarea Codului de conduită pentru prevenția și sancționarea xenofobiei, radicalizării și discursului instigator la ură, Procedura de sistem pentru comunicarea și soluționarea conflictelor de interes și a incompatibilităților, Procedura de asigurare/protejare a bunăstării mintale a angajaților în cadrul Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca \(UBB\)](#), respectiv [Procedura de asigurare/protejare a bunăstării mintale a studenților în cadrul Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca \(UBB\)](#).

[Componența Comisiei de Etică](#) (HS 199/24.11.2025)

[Procedura de funcționare a Comisiei de Etică a UBB](#)

- **Subcomisia de Etică Cercetării la UBB** este o structură ce funcționează în cadrul Comisiei de Etică a UBB. La propunerea Președintelui Comisiei de Etică și având avizul CA UBB, membrii subcomisiei sunt numiți de Rectorul UBB pentru un mandat de 4 ani și au și calitatea de membri ai Comisiei de Etică a UBB. Rolul subcomisiei este de a urmări implementarea politicilor de etică în cercetare, în conformitate cu reglementările eticii

MANUALUL CALITĂȚII

cercetării științifice, care trebuie să acopere următoarele aspecte: publicarea și autoratul, respectarea demnității participanților la cercetare, gestionarea datelor de cercetare, colaborarea, conflictele de interese, fraudă, asigurarea unor medii eficiente de cercetare, respectiv prevenirea prejudiciului în cercetare și inovare.

[Componenta Subcomisiei de Etica Cercetării la UBB](#) (HCA 8 907/18.06.2024)

[Procedura de organizare și funcționare a Subcomisiei de Etica Cercetării la UBB](#) (HCA 7 258/27.05.2024)

- **Ombuds Universitar.** Ombuds-ul Universității Babeș-Bolyai, cunoscut sub denumirea de Ombuds Universitar, este un organism intern al UBB ce activează independent de conducerea Universității și care subscrie la [Codul de etică și deontologie universitară al UBB](#), la [Codul de etică](#) și [Standardele de practică](#) ale [Asociației Internaționale a Ombudsmanului](#) (IOA), precum și la standardele [Rețelei Europene a Ombudsmanilor din Învățământul Superior](#) (ENOHE). Rolul Ombudsului Universitar este de a soluționa prin tehnici de mediere, conciliere sau alte metode alternative de soluționare, disputele privind administrarea defectuoasă în UBB sau disputele interpersonale în comunitatea universitară și de cercetare. Totodată, pentru exercitarea atribuțiilor sale ombuds-ul universitar (a) cooperează cu autoritățile universitare, în mod direct cu Comisia de Etică, respectiv cu celelalte entități; (b) formulează recomandări și propune soluții pentru abordarea problemelor identificate, dacă este cazul; însă (c) nu poate contesta deciziile sau competențele organismelor de conducere ale Universității.

[Procedura de organizare și funcționare a mecanismului Ombuds la UBB](#) (HCA 7 257/27.05.2024)

- **Biroul de asigurare a integrității și calității lucrărilor de doctorat** este structura Institutului de Studii Doctorale a UBB cu atribuții în ceea ce privește digitalizarea și verificarea tezelor de doctorat din perioada ianuarie 1990- iunie 2016, precum și în formarea de experți în etică și integritate.

[Decizia de înființare](#) (HS 155/15.11.2021)

II. Documente-Cadru privind Asigurarea Calității în Universitatea Babeș-Bolyai

Documentele-cadru ale sistemului instituțional de asigurare a calității sunt în acord cu recomandările europene, respectă prevederile legislative naționale și sunt elaborate în congruență cu documentele care definesc activitatea academică și scopul general al acesteia: [Carta UBB](#) și [Planul Strategic al Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca pentru perioada 2024-2029](#) (HS 75/10.06.2024).

Alte documente cadru:

- [Politica privind evaluarea și asigurarea calității](#) (HS 200/24.11.2025)
- [Programe anuale de asigurare a calității](#)
- [Ghid metodologic pentru utilizarea interviurilor „focus-grup” în procesul de asigurare a calității](#) (HCA 2 915/04.03.2024)
- [Planuri strategice](#)
- [Planuri operaționale anuale](#)
- [Rapoartele anuale ale Rectorului](#)
- [Politica lingvistică a UBB](#) (HS 103/14.09.2021)
- [Codul de etică și deontologie profesională al Universității Babeș-Bolyai](#) (HS 28/10.03.2025)
- [Codul drepturilor și obligațiilor studentului din UBB](#) (HS 112/23.09.2024)
- [Ghid pentru combaterea discriminării](#) (HCA 17395/21.11.2024)
- [Ghid pentru egalitate de gen la Universitatea Babeș-Bolyai](#) (HCA 7251/27.05.2024)
- [ETICĂ ȘI ONESTITATE ACADEMICĂ - un ghid orientativ pentru studenții Universității Babeș-Bolyai](#)
- [Codul Electoral al UBB](#) (HS 198/24.11.2025)
- [Carta Europeană a Cercetătorilor și Codul de Conduită pentru Recrutarea Cercetătorilor](#)

MANUALUL CALITĂȚII

- [Strategia de transformare digitală a UBB pentru perioada 2020 - 2027](#) (HS 9 469/13.07.2020)
- [Politica de confidențialitate - Protecția datelor cu caracter personal la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca](#)
- [Politica de utilizare a cookies-urilor](#)
- [Politica utilizării serviciului de mesagerie electronică \(e-mail\) instituțional](#) (HCA 16 772/09.11.2020)
- [Strategia de internaționalizare a UBB pentru perioada 2025-2029](#) (HS 6/20.01.2025)
- [Strategia de resurse umane a Universității Babeș-Bolyai](#) (HS 449/15.01.2018)
- [Strategia de formare continuă a personalului intern din UBB](#) (HCA 35 647/15.12.2014)
- [Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca](#) (HS 37/10.03.2025)
- [Metodologia privind recunoașterea diplomei de doctor și a titlului de doctor în științe sau într-un domeniu profesional, a calității de conducător de doctorat, precum și a titlurilor didactice obținute în instituții de învățământ superior sau de cercetare-dezvoltare din străinătate în cadrul Universității Babeș-Bolyai](#) (HS 34/10.03.2025)
- [Regulament UBB privind abilitarea și desfășurarea procesului de abilitare și cooptarea conducătorilor de doctorat](#) (HS 64/19.05.2025)
- [Metodologia privind alegerea membrilor și desemnarea directorului Consiliului pentru Studiile Universitare de Doctoral \(CSUD\) din IOSUD Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca](#) (HS 79/10.06.2024)
- [Metodologia privind promovarea în cariera didactică și de cercetare la UBB](#) (HS 381/14.01.2019)
- [Publicații aferente componentei de cercetare din norma universitară](#) (HCA 2 822/17.02.2014)
- [Normele metodologice și ghidul de accesare și utilizare a granturilor de tip seed din Fondul de Dezvoltare UBB 2024](#) (HCA 18 641/12.12.2024)
- [Normele metodologice și modalitățile de accesare și utilizare a granturilor pentru performanță administrativă](#) (HCA 19 082/23.12.2024)
- [Metodologia-cadru și criteriile privind acordarea gradațiilor de merit de către UBB](#) (HS 49/11.04.2022)

- [Regulament privind acordarea unui spor pentru condiții de muncă la nivelul structurilor din cadrul Universității Babeș-Bolyai](#) (HS 21 750/11.11.2019)
- [Strategia pentru Știința Deschisă la UBB](#) (HS 10/15.01.2024)
- [Strategia Cercetării-Dezvoltării-Inovării \(CDI\) la UBB pentru perioada 2025-2029](#) (HS 2/20.01.2025)
- [Politica privind proprietatea intelectuală în cadrul Universității Babeș-Bolyai din Cluj- Napoca](#) (HCA 3 310/27.02.2017)
- [Regulament de echivalare a funcțiilor din cercetare cu funcțiile didactice la UBB](#) (HS 190/20.10.2025)
- [Set de indicatori pentru evaluarea calității profesionale a candidaților la poziția de cercetător/cadru didactic în UBB](#)
- [Politica de Resurse Umane pentru cadre didactice și cercetători la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca \(parte a angajamentului UBB către Comisia Europeană prin Action Plan pentru Human Resources Award for Excellence\)](#) (HCA 4 775/25.03.2019)
- [Regulament privind întocmirea Statelor de funcții ale personalului didactic și de cercetare din UBB la învățământul cu frecvență și Planul individual de carieră academică asociat](#) (HS 156/25.09.2025)
- [Regulament de organizare și funcționare a comisiei de coordonare a HRS4R](#) (HS 3/20.01.2025)
- [Ghid intern pentru parteneriatele care implică utilizarea spațiilor în Universitatea Babeș- Bolyai din Cluj-Napoca](#) (HCA 15 722/21.10.2024)
- [Metodologia pentru \(re\)acreditarea unităților de cercetare-dezvoltare-inovare din UBB](#) (HS 13 356/21.09.2020)
- [Programele Universității Babeș-Bolyai de susținere a cercetării-competitivității-excelenței](#) (HCA 1 127/30.01.2023)
- [Statutul cercetătorului/expertului colaborator la UBB](#) (HCA 17 626/20.12.2022)
- [Implementarea sistemului STEM+ la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca](#) (HCA 5 396/01.04.2019)

MANUALUL CALITĂȚII

- [Strategia de diminuare a riscului de abandon al studenților UBB](#) (HS 12 656/16.07.2018)
- [Strategia de prevenire și combatere a fenomenului de plagiat la UBB](#) (HS 1/17.01.2022)
- [Regulament de admitere la programe de studii de licență și master în Universitatea Babeș-Bolyai](#) (HS 1/19.01.2026)
- [Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la Colegiul Terțiar Nonuniversitar „Eftimie Murgu” din municipiul Reșița](#) (HS 45/14.04.2025)
- [Metodologia de admitere la studiile universitare de doctorat în UBB,](#)
(HS 5/19.01.2026)
- [Metodologia de desfășurare a activităților didactice în sistem mixt sau online](#)
(HS 201/15.12.2025)
- [Regulament privind activitatea profesională a studenților \(nivel licență și master\) din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile \(ECTS\)](#) (HS 101/26.07.2024)
- [Metodologia de organizare și desfășurare a evaluării competențelor studenților în Universitatea Babeș-Bolyai](#) (HS 216/15.12.2025)
- [Regulament de alegeri a reprezentanților studenților UBB](#) (HS 127/14.11.2022)
- [Ghidul studentului \(CSUBB\)](#)
- [Ghidul studentului \(OSUBB\)](#)
- [Ghid privind modalitatea de contestare a evaluării](#) (HCA 334/10.01.2024)
- [Ghid privind asigurarea protecției datelor cu caracter personal în timpul desfășurării examenelor prin intermediul tehnologiei și al internetului la Universitatea Babeș- Bolyai din Cluj-Napoca](#) (HCA 376/13.01.2021)
- [Ghiduri pentru asigurarea protecției datelor cu caracter personal pe timpul desfășurării activităților didactice prin intermediul tehnologiei și al internetului](#)
(HCA 15 413/16.10.2020)
- [Ghid de norme etice privind utilizarea platformei ID](#)
- [Regulament de funcționare al Centrului de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă \(CFCIDFR\)](#) (HS 128/14.11.2022)

- [Regulament de organizare și funcționare a Consiliului Didactic al UBB](#) (HS 37/10.03.2025)
- [Regulament de organizare și funcționare al Centrului pentru Studenți cu Dizabilități \(CSD\) din cadrul Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca](#) (HS 157/25.09.2025)
- [Metodologia Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca de înscriere și înregistrare a calificărilor universitare în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior \(RNCIS\)](#) (HS 22 337/03.12.2018)
- [Regulament privind organizarea și funcționarea programelor postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă, de perfecționare, respectiv de educație permanentă](#) (HS 21 749/11.11.2019)
- [Regulament privind organizarea și funcționarea programelor postuniversitare de formare profesională a adulților la UBB](#) (HS 118/09.09.2025)
- [Regulament privind organizare și funcționarea programelor de conversie profesională a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar la UBB](#) (HS 117/09.09.2025)
- [Regulament privind organizarea și funcționarea programelor de studii integrate la UBB](#) (HS 102/26.07.2024)
- [Regulament UBB de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat](#) (HS 32/10.03.2025)
- [Regulament de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor universitare de scurtă durată, licență și masterat](#) (HS 2/19.01.2026)
- [Regulament de taxe pentru anul universitar 2025-2026](#) (HS 106/21.07.2025)
- [Anexa 4 - Taxele \(tarifele\) administrative, tarifele de cazare și închiriere spații la Regulamentul de taxe pentru anul universitar 2025-2026](#) (HS 147/25.09.2025)
- [Regulament privind acordarea burselor pentru studenți - ciclurile de studii licență și masterat](#) (HS 146/25.09.2025)
- [Hotărâre privind acordarea de burse pentru studenții înmatriculați la forma de învățământ la distanță și cu frecvență redusă](#) (HCA 8 785/22.05.2017)
- [Metodologia de implementare a Regulamentului privind acordarea burselor pentru studenții înmatriculați la forma de învățământ la distanță și cu frecvență redusă la Universitatea Babeș-Bolyai pentru anul universitar 2024 – 2025](#)

MANUALUL CALITĂȚII

- Hotărâre privind cuantumul și numărul de burse pentru studenții înmatriculați la forma de învățământ la distanță și cu frecvență redusă la Universitatea Babeș-Bolyai pentru anul universitar 2025 – 2026 (HS 172/20.10.2026)
- Metodologie privind regimul susținerii proiectelor studențești din cadrul Universității Babeș-Bolyai (HS 55/15.04.2024)
- Metodologie pentru acordarea granturilor destinate activităților studenților din Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca (HS 29/10.03.2025)
- Regulament-cadru privind cazarea în căminele studențești ale UBB (HS 99/26.07.2024)
- Regulament privind organizarea și funcționarea căminelor studențești din Universitatea Babeș-Bolyai (HS 114/23.09.2024)
- Regulament program „Voluntar la UBB” (HS 76/14.06.2021)
- Programul „UBB pentru Dezvoltare Sustenabilă”(UBB Goes Green) (HCA 21 036/31.10.2016)
- Hotărâre privind implementarea proiectului „UBB pentru Dezvoltare Sustenabilă”(UBB Goes Green) (HCA 17 642/07.12.2020)

III. Proceduri

Procedurile operaționale și cele de sistem descriu mecanismele de implementare a deciziilor Senatului, respectiv ale Consiliului de Administrație al UBB, cu menționarea departamentelor și persoanelor care poartă responsabilitatea implementării, respectiv a celor care răspund pentru modul de implementare.

- [Procedura de adoptare a documentelor instituționale privind asigurarea calității în UBB](#) (HS 85/16.06.2025)
- [Procedura privind evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către conducere](#) (HS 114/21.07.2025)
- [Procedura privind evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către colegi](#) (HCA 7 575/12.06.2023)
- [Procedura privind evaluarea nivelului de satisfacție a personalului didactic și cercetătorilor](#) (HCA 1 570/05.02.2024)
- [Procedura privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a prestației didactice de către studenții Universității Babeș-Bolyai care urmează studii cu frecvență](#) (HCA 3 888/08.03.2017)
- [Procedura privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a prestației didactice de către studenții Universității Babeș-Bolyai care urmează studii cu frecvență redusă și/sau la distanță](#) (HCA 16 506/24.09.2018)
- [Procedura privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a stagiului doctoral de către doctoranzii Universității Babeș-Bolyai](#) (HCA 3 276/11.03.2024)
- [Procedura privind organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității Babeș-Bolyai, pe nivele de studiu](#) (HCA 5 881/08.04.2019)
- [Procedura privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea Babeș-Bolyai](#) (HS 122/09.09.2025)
- [Procedura privind monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor](#) (HCA 15 763/06.11.2023)

MANUALUL CALITĂȚII

- Procedura privind organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în UBB (HCA 13 970/22.07.2019)
- Procedura privind monitorizarea și evaluarea activităților terțiare (HCA 18 001/08.10.2018)
- Procedura operațională de evaluarea implicării studenților și doctoranzilor UBB privind dezvoltarea durabilă (HCA 3 138/17.03.2025)
- Procedura operațională de evaluarea nivelului implicării personalului angajat privind dezvoltarea durabilă (HCA 3 137/17.03.2025)
- Procedurile Operaționale specifice CFCIDFR (HCA 10 406/14.07.2025)
- Procedura de recunoaștere a creditelor sau a punctelor de credit pentru studiile de licență și master sau studii aprofundate/lungă durată în vederea admiterii la doctorat (HCA 9 387/26.06.2024)
- Procedura operațională de acceptare condiționată la procesul de admitere în învățământul superior pentru ciclul de licență (HCA 7 893/03.06.2024)
- Procedura UBB de restituire a contravalorii serviciilor de școlarizare cu finanțare de la bugetul de stat (HCA 12 934/06.09.2024)
- Procedura operațională de aprobare a activităților extracurriculare și a acordării creditelor transferabile la programe de tip Blended Intensive Programme (BIP), școli de primăvară/vară/toamnă/iarnă și la alte tipuri de programe cu volum redus de învățare (HCA 11 241/22.07.2024)
- Procedură privind recunoașterea activităților EUTOPIA (HCA 4 314/07.04.2025)
- Procedura de aplicare a sistemului european de credite transferabile (ECTS) la programele de formare finalizate cu microcertificări oferite de Universitatea Babeș- Bolyai din Cluj-Napoca (HCA 12 687/23.09.2022)
- Procedura privind inițierea, autorizarea, acreditarea, monitorizarea și evaluare periodică a programelor de studii de nivel licență (HCA 16 559/13.12.2021)
- Procedura privind inițierea, acreditarea, monitorizarea și evaluare periodică a domeniilor/programelor de studii, nivel master (HCA 17 102/29.11.2023)

- [Procedura de introducere de programe de studii universitare de masterat care prezintă elemente de noutate într-un domeniu de studii universitare de masterat autorizat/acreditat](#) (HCA 1 834/18.02.2025)
- [Procedura privind înființarea de programe universitare de licență cu dublă specializare](#) (HCA 17 869/02.12.2024)
- [Procedura de elaborare a planurilor de învățământ pentru programele de studii de nivel licență și master, învățământ cu frecvență și de semnare a acestora cu semnătură electronică extinsă/simplificată](#) (HCA 16 810/11.11.2024)
- [Procedura de analiză de similitudini pentru tezele de doctorat din perioada 1990-2016](#) (HCA 3 876/11.04.2022)
- [Procedura privind accesul la colecțiile deținute de Muzeele din cadrul Universității Babeș-Bolyai Cluj-Napoca](#) (HCA 16 805/11.11.2024)
- [Procedura de lucru pentru organizarea și funcționarea Consiliului Socio-Cultural al Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca](#) (HCA 7 408/27.05.2024)
- [Procedura privind eliberarea Dispoziției Rectorului](#) (HCA 1 742/17.02.2025)
- [Procedura privind vizibilitatea și accesibilitatea în plan național și internațional a anunțurilor de angajare pentru posturi didactice și de cercetare la UBB](#) (HCA 16 536/28.11.2022)
- [Procedura Consiliului Științific al UBB pentru echivalarea și evaluarea contribuțiilor academice](#) (HCA 247/13.01.2025)
- [Procedura de sistem pentru comunicarea și soluționarea conflictelor de interes și a incompatibilităților](#) (Comisia de etică a UBB, 09.12.2021)
- [Procedura de sistem privind evaluarea performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic auxiliar și nedidactic](#) (HCA 8 422/26.06.2023)
- [Procedura de sistem privind continuarea activității personalului didactic auxiliar și administrativ din UBB după îndeplinirea condițiilor de pensionare](#) (HCA 8 934/23.06.2025)
- [Procedura de sistem privind recrutarea și selecția personalului în vederea ocupării posturilor în afara organigramei, înființate pentru implementarea unor proiecte](#) (HCA 1 277/04.02.2025)

MANUALUL CALITĂȚII

- *Procedura de sistem privind întocmirea și gestionarea documentației aferente raporturilor de muncă în regim de plata cu ora* (HCA 1 393/14.02.2022)
- *Procedura de sistem privind organizarea și desfășurarea examenelor de promovare în funcții didactice auxiliare și administrative* (HCA 15 093/07.10.2024)
- *Set de măsuri aplicabile angajaților UBB în vederea asigurării bunăstării mintale a acestora* (HS 105/14.09.2021)
- *Procedura de asigurare/protejare a bunăstării mintale a studenților în cadrul UBB* (HS 104/14.09.2021)
- *Procedura de sistem privind intershipul la UBB* (HCA 5 824/05.05.2025)
- *Procedura privind recunoașterea activităților EUTOPIA* (HCA 4 314/07.04.2025)
- *Procedura de desemnare a reprezentanților studenților UBB în Consiliul Studenților EUTOPIA* (HCA 18 955/18.12.2024)
- *Procedura de sistem privind managementul riscurilor* (HCA 19 080/23.12.2024)
- *Procedura de sistem privind protejarea avertizorului în interes public* (HCA 13 444/16.09.2024)
- *Regulament al Fondului de tip endowment al Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca* (HS 137/09.09.2025)