

Universitatea Babeș-Bolyai

MANUALUL CALITĂȚII

Q

Centrul  
Qualitas

Iunie, 2024

## **Cuprins**

	<b>Pagina</b>
SISTEMUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI – scurtă prezentare	<b>3</b>
I. STRUCTURILE DE ASIGURARE A CALITĂȚII	<b>3</b>
II. DOCUMENTE - CADRU PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI	<b>6</b>
III. PROCEDURI	<b>9</b>

### SISTEMUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

UBB a fost printre primele universități din țară care au acordat atenție problemei calității. Începând deja din anul 2002 au fost luate unele hotărâri importante în domeniul asigurării calității, fiind publicată, sub semnătura rectorului, o politică a calității, reînnoită apoi în 2012. Tot atunci s-au pus bazele *Sistemului de Management al Calității*, ale cărui componente – structurile instituționale, documentele-cadru și mecanismele / procedurile operaționale - sunt continuu dezvoltate.

#### I. STRUCTURILE DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Prorectorul responsabil cu Asigurarea Calității, cu ajutorul și/sau în colaborare cu structurile menționate în continuare, elaborează strategia și cerințele specifice privind implementarea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității, precum și criteriile și metodologia de evaluare și auditare a acestuia. Aceste structuri urmăresc dezvoltarea unei culturi a calității în UBB, atât la nivelul personalului academic și administrativ, cât și al studenților și stabilesc măsuri pentru consolidarea acesteia.

- **Comisia pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară** din cadrul Senatului  
*Componenta* - <https://senat.ubbcluj.ro/comisia-pentru-proiecte-de-dezvoltare-academica-relatii-cu-mediul-de-afaceri-si-prognoze>).
- **Comisia de evaluare și asigurare a calității (CEAC-UBB)** la nivel instituțional este un organism consultativ al Rectoratului. În această calitate, CEAC-UBB formulează puncte de vedere, elaborează strategii, regulamente și propuneri concrete de măsuri punctuale privind procesul de evaluare și asigurare a calității, care pot fi puse în practică în urma aprobării CA al UBB. Pentru a susține implicarea mai activă a studenților în procesul de asigurare a calității, noul *Regulamentul de organizare și funcționare* al CEAC-UBB prevede sporirea numărului de studenți de la trei (reprezentanți ai fiecărei linii de studiu – română, maghiară și germană) la cinci. Cei doi studenți sunt reprezentați ai ONG-urilor UBB și sunt desemnați membri ai CEAC-UBB în urma unui concurs, care se desfășoară în baza unei proceduri.

*Componenta CEAC-UBB* (Hotărârea Senatului nr. 86/12.06.2023) -

<https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2023/06/HS-nr.-86-privind-modificarea-componentei-CEAC-a-UBB.pdf>

*Regulament de funcționare* a CEAC-UBB (Hotărârea Senatului nr. 13353/21.09.2020) -

<https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2020/09/Regulament-de-organizare-si-functionare-a-Comisiei-de-Evaluare-si-Asigurare-a-Calitatii-a-UBB.pdf>

- **Comisiile de evaluare și asigurare a calității de la nivelul facultăților, 2023-2024**  
Componențe - [https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/CEAC-facutati-2023\\_2024-1.pdf](https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/CEAC-facutati-2023_2024-1.pdf)

- **Comisia de curriculum (CC)** reprezintă structura specializată a Senatului, cu atribuții în armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României. În activitatea sa, CC colaborează cu *Comisia pentru asigurarea calității și dezvoltare universitară*) și cu *Comisia pentru regulamente și probleme juridice* care, de asemenea, sunt structuri în cadrul Senatului, precum și cu *Comisiile permanente de evaluare curriculară și Comisiile de evaluare și asigurare a calității* de la nivelul facultăților.

Componența CC - <https://senat.ubbcluj.ro/comisia-de-curriculum-calitate-si-invatamant-netraditional/>

*Regulament de organizare și funcționare* (Hotărârea Senatului nr. 17.904/14.12.2020) - <https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2020/12/Regulament-de-organizare-si-functionare-a-Comisiei-de-curriculum-a-UBB.pdf>

- **Centrul Qualitas (CQ)** este o unitate administrativă care funcționează sub coordonarea directă a prorectorului responsabil cu asigurarea calității. CQ implementează și gestionează procesele de evaluare, asigurare și îmbunătățire a calității activităților academice, în scopul dezvoltării culturii calității, în concordanță cu paradigma multiculturală caracteristică Universității Babeș-Bolyai (UBB). Centrul derulează anchete instituționale, elaborează studii, rapoarte, analize și dezvoltă instrumente de colectare și înregistrare a datelor, pe baza cărora formulează propuneri destinate creșterii performanțelor și competitivității UBB, precum și asigurării unui mediu incluziv, sustenabil și echitabil. De asemenea, Centrul *Qualitas* colectează și raportează datele și informațiile necesare participării UBB în clasamentele și ierarhizările naționale și internaționale. Directorul CQ este președintele CEAC-UBB. Supervizarea, din punct de vedere științific, a utilizării și valorizării datelor colectate de CQ revine **Consiliului Științific al Centrului Qualitas**, care are în componența sa membri ai CEAC-UBB, numiți de către Consiliul de Administrație al UBB.

*Regulamentul de organizare și funcționare a CQ* (Hotărârea Senatului nr. 9.471 / 13 iulie 2020) - <https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/HS-Regulament-de-organizare-si-functionare-al-CQ.pdf>

Componența *Consiliului Științific al CQ* (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 9.193 / 08 iulie 2020) - <https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/Componenta-Consiliului-Stiintific-al-CQ.pdf>

*Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Științific al CQ* (Hotărârea Senatului nr. 13.338 / 21.09.2020) - <https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/Regulament-de-functionare-al-Consiliului-Stiintific-al-CQ.pdf>

## MANUALUL CALITĂȚII

- **Comisia de Etică a UBB** este o structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, care analizează și soluționează plângerile privind abaterile de la etica universitară, pe baza sesizărilor sau prin autosesizare, conform Codului de etică și deontologie universitară al UBB.

*Componența* - [https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/comisia\\_de\\_etica](https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/comisia_de_etica)

*Regulamentul de organizare și funcționare* -

[https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/comisia\\_de\\_etica](https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/comisia_de_etica)

- **Mecanismul OMBUDS**. Ombuds-ul universitar este organism intern al UBB care subscrie la Codul de etică și deontologie profesională al UBB, la Codul de etică și standarde de practică al Asociației Internaționale a Ombudsmanului (IOA) și la standardele Rețelei Europene a Ombudsmanilor în Învățământul Superior (ENOHE). Rolul ombuds-ului este de a soluționa prin tehnici de mediere, conciliere au alte metode alternative de soluționare, disputele privind administrarea defectuoasă în UBB sau disputele interpersonale în comunitatea universitară și de cercetare.

*Organizarea și funcționarea mecanismului OMBUDS* -

[https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/comisia\\_de\\_etica](https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/comisia_de_etica)

- **Biroul de asigurare a integrității și calității lucrărilor de doctorat** (înființat prin Hotărârea Senatului nr. 155 / 15.11.2021) are atribuții privind digitalizarea și verificarea tezelor de doctorat din perioada ianuarie 1990- iunie 2016, precum și formarea de experți în etică și integritate.

*Decizia de înființare* - <https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2021/11/HS-nr.-155-privind-%C3%AEnfiin%C8%9Barea-Biroului-de-asigurare-a-integrit%C4%83%C8%9Bii-%C8%99i-calit%C4%83%C8%9Bii-doctoratelor.pdf>

## II. DOCUMENTE - CADRU PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

Documentele - cadrul ale sistemului instituțional de asigurare a calității sunt în acord cu recomandările europene, respectă prevederile legislative naționale și sunt elaborate în congruență cu documentele care definesc activitatea academică și scopul general al acesteia: Carta UBB ([https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/documente\\_publice/files/CartaUBB\\_2024.pdf](https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/documente_publice/files/CartaUBB_2024.pdf)) și Planul Strategic al UBB (<https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2020/07/Planul-strategic-UBB-2020-2024.pdf>).

- *Politica privind evaluarea și asigurarea calității* (Cabinetul Rectorului nr. 23.990 / 25 iulie 2012) - <http://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/Politica-calitatii-in-UBB.pdf>
- *Standardele și indicatori de calitate la nivel instituțional* - <https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/Standarde-si-indicatori-de-calitate.pdf>
- *Programele anuale de asigurare a calității* - <https://qa.ubbcluj.ro/documente-interne-privind-evaluarea-si-asigurarea-calitatii/>
- *Strategia de Diminuare a Riscului de Abandon al Studenților Universității Babeș-Bolyai* (Hotărârea Senatului nr. 12.656 / 16.07.2018) - <http://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/Anexa-1.3.15-Strategie-diminuare-abandon-academic.pdf>
- *Codul de etică și deontologie profesională al Universității Babeș-Bolyai* (Hotărârea Senatului nr. 24.051 / 10.12.2019) - <https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/files/etica/Codul-de-etica-si-deontologie-profesionala.pdf>
- *Codul de conduită profesională a personalului didactic auxiliar și nedidactic* (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 4.316/18.03.2019) - [https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/files/InfoUBB\\_2019\\_03/HCA\\_privind\\_Codul\\_de\\_conduită\\_profesionala\\_al\\_personalului\\_didactic\\_auxiliar\\_si\\_nedidactic\\_UBB\\_CA\\_18.03.2019.pdf](https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/files/InfoUBB_2019_03/HCA_privind_Codul_de_conduită_profesionala_al_personalului_didactic_auxiliar_si_nedidactic_UBB_CA_18.03.2019.pdf)
- *Codex Norme de Etica Universitară* - <https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/files/Comisia-de-etica-Codex-norme-etica-universitara.pdf>
- *Ghid pentru combaterea discriminării și antisemitismului în Universitatea Babeș-Bolyai* (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 11622/12.09.2022) - [https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/files/etica/Ghid\\_pentru\\_combaterea\\_discriminarii\\_UBB\\_2022.pdf](https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/files/etica/Ghid_pentru_combaterea_discriminarii_UBB_2022.pdf)
- *Ghidul pentru egalitate de gen la Universitatea Babeș-Bolyai* (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 7.251 / 27.05.2024) - <https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/Ghid-pentru-egalitate-de-gen.pdf>

## MANUALUL CALITĂȚII

- *ETICĂ ȘI ONESTITATE ACADEMICĂ - un ghid orientativ pentru studenții Universității Babeș-Bolyai* - <https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/files/Comisia-de-etica-Etica-si-onestitate-academica-ghid-pentru-studenti.pdf>
- *Strategia de prevenire și combatere a plagiatului în Universitatea Babeș-Bolyai, (Hotărârea Senatului nr. 1/17.01.2022)* - <https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2022/01/Anexa-la-HS-nr.-1-privind-Strategia-de-prevenire-%C8%99i-combatere-a-fenomenului-%C4%91e-plagiat.pdf>
- *Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante (Hotărârea Senatului nr. 50/11.04.2022)* - <https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2022/04/Anexa-la-HS-nr.-50-privind-modificarea-%C8%99i-completarea-Metodologiei-pentru-ocuparea-posturilor-didactice-%C8%99i-de-cercetare-vacante-din-UBB.pdf>
- *Metodologia privind promovarea în cariera didactică și de cercetare (Hotărârea Senatului nr. 381/14.01.2019)* - [https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2019/01/METODOLOGIE\\_promovare\\_carierea\\_didactica\\_final.pdf](https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2019/01/METODOLOGIE_promovare_carierea_didactica_final.pdf)
- *Publicații aferente componentei de cercetare din norma universitară (Hotărârea Consiliului de Administrație nr.2.822 / 17.02.2014)* - [https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/files/InfoUBB\\_2014\\_02/HCA%20privind%20publicatiile%20aferente%20componentei%20de%20cercetare%20din%20norma%20universitara%20nr%202882%20din%2017-02-2014.pdf](https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/files/InfoUBB_2014_02/HCA%20privind%20publicatiile%20aferente%20componentei%20de%20cercetare%20din%20norma%20universitara%20nr%202882%20din%2017-02-2014.pdf)
- *Strategia CDI la UBB pentru perioada 2021-2024 (Hotărârea Senatului nr. 59/17.05.2021)* - <https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2021/05/Anexa-la-HS-nr.-59-privind-Strategia-CDI-2021-2024.pdf>
- *Metodologia pentru (re)acreditarea unităților de cercetare-dezvoltare-inovare din UBB (Hotărârea Senatului nr. 13.356/21.09.2020)* - <https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2020/09/HS-nr.-13356-privind-Metodologia-pentru-reacreditarea-unitatilor-de-cercetare-dezvoltare-inovare-din-UBB.pdf>
- *Programele Universității Babeș-Bolyai de susținere a cercetării-competitivității-excelenței (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 1.127/30.01.2023)* - [https://app.ubbcluj.ro/hotarari/uploads/2023/01/0-2023\\_01\\_30\\_HCA\\_1127\\_completarea,\\_actualizarea\\_%C8%99i\\_implementarea\\_unor\\_decizii\\_legate\\_de\\_cercetare-competitivitate-excelen%C8%9Ba-1676277620.pdf](https://app.ubbcluj.ro/hotarari/uploads/2023/01/0-2023_01_30_HCA_1127_completarea,_actualizarea_%C8%99i_implementarea_unor_decizii_legate_de_cercetare-competitivitate-excelen%C8%9Ba-1676277620.pdf)
- *Strategia de transformare digitală a Universității Babeș-Bolyai, pentru perioada 2020-2027 (Hotărârea Senatului nr. 9.469/13.07.2020)* - [https://dtic.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2021/01/Strategia\\_de\\_digitalizare\\_ubb\\_20-27.pdf](https://dtic.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2021/01/Strategia_de_digitalizare_ubb_20-27.pdf)
- *Regulament privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) (Hotărârea Senatului nr. 81/12.06.2023)* - <https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2023/06/Anexa-la-HS-nr.-81-privind-aprobarea-Regulamentului-ECTS.pdf>

- *Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor universitare de scurtă durată, licență și masterat* ( Hotărârea Senatului nr. 39/18.03.2024) - [https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/Regulament\\_examene\\_finalizare\\_studii\\_2024\\_dupa\\_Senat\\_FINAL.PDF](https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/Regulament_examene_finalizare_studii_2024_dupa_Senat_FINAL.PDF)
- *Metodologia de admitere la studii doctorale*, (Hotărârea Senatului nr. 36/20.03.2023) - <https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2023/03/Anexa-la-HS-nr.-36-privind-aprobarea-Metodologia-de-admitere-la-studiile-de-doctorat-in-anul-universitar-2023-2024.pdf>
- *Regulamentul UBB de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat*, (Hotărârea Senatului nr. 35/20.03.2023) - <https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2023/03/HS-nr.-35-privind-modificarea-Regulamentului-de-organizare-si-functionare-a-studiilor-universitare-de-doctorat.pdf>
- *Regulament privind acordarea burselor pentru studenți - ciclurile de studii licență și masterat* (Hotărârea Senatului nr. 25/19.02.2022024) - <https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/burse/2023-2024/HS-nr.-25-privind-aprobarea-Regulamentului-de-acordare-a-burselor-pentru-studenti.pdf>
- *Metodologia de implementare a Regulamentului privind acordarea burselor pentru studenții înmatriculați la forma de învățământ la distanță și cu frecvență redusă la Universitatea Babeș-Bolyai, pentru anul universitar 2023 – 2024* [https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/burse/2023-2024/Metodologie\\_acordare\\_burse\\_CFCID\\_2023-2024.pdf](https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/burse/2023-2024/Metodologie_acordare_burse_CFCID_2023-2024.pdf)
- *Regulament - cadru privind cazarea în căminele studențești* (Hotărârea Senatului nr. 107/26.09.2023) - <https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/cazare/Regulament-cadru-privind-cazarea-in-caminele-studentesti-2023.pdf>
- *Regulament privind organizarea și funcționarea căminelor studențești* - <https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2013/10/Regulament-de-organizare-si-functionare-camine-2014-2015.pdf>
- *Regulamentul programul „Voluntar la UBB”* (Hotărârea Senatului nr. 76/14.06.2021) - <https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2021/06/Regulament-program-de-voluntariat-Voluntar-la-UBB.pdf>
- *Programul „UBB Goes Green”* (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 21.036/31.10.2016) - [https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/files/InfoUBB\\_2016\\_10/Hotarare%20privind%20Programul%20,,UBB%20pentru%20Dezvoltarea%20Sustenabila"%20\(UBB%20Goes%20Green\)%20CA%2031.10.2016.pdf](https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/files/InfoUBB_2016_10/Hotarare%20privind%20Programul%20,,UBB%20pentru%20Dezvoltarea%20Sustenabila)

## III. PROCEDURI

Procedurile operaționale și cele de sistem descriu mecanismele de implementare a deciziilor Senatului, respectiv ale Consiliului de Administrație al UBB, cu menționarea persoanelor care poartă responsabilitatea implementării, respectiv a celor care răspund pentru modul de implementare.

- *Procedura de concurs pentru ocuparea locurilor rezervate organizațiilor studențești din Universitatea Babeș-Bolyai în Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a UBB (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 15.762/06.11.2023) - [https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO-concurs-studenti\\_ONG\\_CEAC\\_UBB\\_2023.pdf](https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO-concurs-studenti_ONG_CEAC_UBB_2023.pdf)*
- *Evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către conducere (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 14.668/16.10.2023) - <https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO-Evaluare-de-catre-conducere-2023.pdf>*
- *Evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice și cercetătorilor de către colegi (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 7.575/12.06.2023) - [https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO\\_Interevaluare-2023.pdf](https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO_Interevaluare-2023.pdf)*
- *Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a prestației didactice de către studenții Universității „Babeș-Bolyai” care urmează studii cu frecvență (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 3.888 / 08 martie 2017) - [https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO-Evaluare-cursuri\\_seminare-de-catre-studenti\\_IF.pdf](https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO-Evaluare-cursuri_seminare-de-catre-studenti_IF.pdf)*
- *Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a prestației didactice de către studenții Universității „Babeș-Bolyai” care urmează studii cu frecvență redusă și/sau la distanță (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 16.506 / 24 septembrie 2018) - [https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO-Evaluare-discipline-de-catre-studenti\\_ID\\_FR.pdf](https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO-Evaluare-discipline-de-catre-studenti_ID_FR.pdf)*
- *Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a stagiului doctoral de către doctoranzii Universității Babeș-Bolyai (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 3.276 / 11.03.2024) - [https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO\\_Evaluare\\_stagiu\\_doctoral\\_2024.pdf](https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO_Evaluare_stagiu_doctoral_2024.pdf)*
- *Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității Babeș-Bolyai, pe nivele de studiu (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 5.881 / 08 aprilie 2019) - <https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO-Insertia-absolventilor-pe-piata-muncii.pdf>*
- *Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență, master și doctorat din Universitatea Babeș-Bolyai (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 12. 638 / 11 octombrie 2021) - <https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO-AC07-Evaluare-satisfactie-studenti-FINAL-cu-anexe-oct2021.pdf>*
- *Monitorizarea și consilierea populației de studenți aflați în risc de abandon al studiilor (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 15.763 / 06 noiembrie 2023) - [https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO\\_Monitorizare\\_consiliere\\_studenti\\_risc\\_abandon\\_2023.pdf](https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO_Monitorizare_consiliere_studenti_risc_abandon_2023.pdf)*

- *Organizarea și desfășurarea procesului de colectare, prelucrare și analiză a informațiilor privind decizia candidaților de a studia în Universitatea Babeș-Bolyai (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 13.970 / 22 iulie 2019) - [https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO\\_AC17\\_De\\_Ce\\_AlegemUBB\\_22iul2019.pdf](https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO_AC17_De_Ce_AlegemUBB_22iul2019.pdf)*
- *Monitorizarea și evaluarea activităților terțiare (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 18.001 / 08 octombrie 2018) - <https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO-Monitorizare-activitati-tertiare.pdf>*
- *Evaluarea nivelului de satisfacție a personalului didactic și cercetătorilor (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 1.570 / 05.02.2024). - [https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO-AC-18-Evaluarea-nivelului-de-satisfactie-al-CD-si-CS\\_ian2024\\_final.pdf](https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PO-AC-18-Evaluarea-nivelului-de-satisfactie-al-CD-si-CS_ian2024_final.pdf)*
- *Procedura de sistem pentru comunicarea și soluționarea conflictelor de interes și a incompatibilităților - <https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/files/etica/02-PROCEDURA-DE-SISTEM-PENTRU-COMUNICAREA-SI-SOLUTIONAREA-CONFLICTE-DE-INTERESE-SI-A-INCOMPATIBILITATILOR.pdf>*
- *Evaluarea nivelului competențelor personalului angajat, privind dezvoltarea durabilă - [https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PV-CEAC-UBB-12apr2024\\_Evaluare-competente-sustenabilitate.pdf](https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/PV-CEAC-UBB-12apr2024_Evaluare-competente-sustenabilitate.pdf)*
- *Procedura de sistem privind evaluarea performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic auxiliar și nedidactic (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 8.422/ 26.06.2023) - [https://app.ubbcluj.ro/hotarari/uploads/2023/06/0-2023\\_06\\_26\\_HCA\\_8422\\_aprobarea\\_Procedurii\\_de\\_sistem\\_privind\\_evaluarea\\_performan%C8%9Belor\\_profesionale\\_indiividuale\\_ale\\_personalului\\_didactic\\_auxiliar\\_%C8%99i\\_nedidactic-1688041071.pdf](https://app.ubbcluj.ro/hotarari/uploads/2023/06/0-2023_06_26_HCA_8422_aprobarea_Procedurii_de_sistem_privind_evaluarea_performan%C8%9Belor_profesionale_indiividuale_ale_personalului_didactic_auxiliar_%C8%99i_nedidactic-1688041071.pdf)*
- *Procedura de aplicare a sistemului european de credite transferabile (ECTS) la programele de formare finalizate cu microcertificări oferite la Universitatea Babeș-Bolyai (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 12.687/23.09.2022) - [https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/files/InfoUBB\\_2022\\_09/2022\\_09\\_23\\_HCA\\_12687\\_Procedura\\_de\\_aplicare\\_a\\_sistemului\\_ECTS\\_la\\_programele\\_de\\_formare\\_finalizate\\_cu\\_microcertificari\\_oferite\\_de\\_UBB.pdf](https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/files/InfoUBB_2022_09/2022_09_23_HCA_12687_Procedura_de_aplicare_a_sistemului_ECTS_la_programele_de_formare_finalizate_cu_microcertificari_oferite_de_UBB.pdf)*
- *Procedura privind inițierea, autorizarea, acreditarea, monitorizarea și evaluare periodică a programelor de studii, nivel licență (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 16559/13.12.2021) - [https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/files/InfoUBB\\_2021\\_12/2021\\_12\\_13\\_HCA\\_16559\\_privind\\_aprobarea\\_modific%C4%83rii\\_procedurii\\_operationale\\_acredit%C4%83ri\\_programe\\_de\\_studii\\_nivel\\_licen%C8%9B%C4%83\\_%C8%99i\\_master.pdf](https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/files/InfoUBB_2021_12/2021_12_13_HCA_16559_privind_aprobarea_modific%C4%83rii_procedurii_operationale_acredit%C4%83ri_programe_de_studii_nivel_licen%C8%9B%C4%83_%C8%99i_master.pdf)*
- *Procedura privind inițierea, acreditarea, monitorizarea și evaluare periodică a domeniilor/programelor de studii, nivel master (Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 17102/29.11.2023) - [https://app.ubbcluj.ro/hotarari/uploads/2023/11/2023\\_11\\_29\\_HCA\\_17102\\_modificare\\_a\\_PO\\_-\\_ini%C8%9Bierea,\\_incadrarea,\\_acreditarea,\\_monitorizarea,\\_evaluarea\\_-\\_domenii\\_%C8%99i\\_programe\\_master-1702568914.pdf](https://app.ubbcluj.ro/hotarari/uploads/2023/11/2023_11_29_HCA_17102_modificare_a_PO_-_ini%C8%9Bierea,_incadrarea,_acreditarea,_monitorizarea,_evaluarea_-_domenii_%C8%99i_programe_master-1702568914.pdf)*

## MANUALUL CALITĂȚII

- *Set de măsuri aplicabile angajaților UBB în vederea asigurării bunăstării mintale a acestora* (Hotărârea Senatului nr. 105/14.09.2021 - <https://qa.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/Setul-de-masuri-aplicabile-angajatilor-UBB-in-vederea-asigurarii-bunastarii-mintale-a-acestora-2021.pdf>)
- *Procedura de asigurare/protejare a bunăstării mintale a studenților în cadrul UBB* (Hotărârea Senatului nr. 104/14.09.2021) - <https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2021/09/Anexa-la-HS-nr.-104-privind-procedura-de-asigurara-a-bun%C4%83st%C4%83rii-mintale-a-stud-din-UBB.pdf>)