

Babeș-Bolyai Tudományegyetem
Összefoglaló a hallgatói elégedettségmérés eredményeiről
2015 - 2026

Centrul Qualitas

2026 Október

Tartalom

Táblázatok listája **3**

Ábrák listája **3**

Összefoglaló **4**

Metodológia **5**

A felmérésre használt eszköz 5

Az adatok feldolgozása 5

Alap és mesterképzés **6**

Doktori képzés **12**

Mellékletek **18**

A. melléklet – Kérdőív, alap- és mesterképzés 18

B. melléklet – Kérdőív, doktori képzés 22

C. melléklet - Az alap- és mesterképzést végző hallgatók által adott pontszámok átlagai 25

D. melléklet - A doktori képzést végző hallgatók által adott pontszámok átlagai 27

Táblázatok listája

1.táblázat: A legalacsonyabb és a legmagasabb pontszámokkal rendelkező tételek, alap- és mesterképzés 9
2. táblázat: A leggyakrabban említett pozitív és negatív visszajelzések aránya, alap- és mesterképzés 11
3. táblázat: A legalacsonyabb és a legmagasabb pontszámokkal rendelkező tételek, doktori képzés 15
4. táblázat: A leggyakrabban említett pozitív és negatív visszajelzések aránya, doktori képzés 17

Ábrák listája

1. ábra: Általános elégedettség, alap- és mesterképzés 6
2. ábra: Elégedettségi szint az *Oktatás-tanulás-értékelés* területén, alap- és mesterképzés 6
3. ábra: Elégedettségi szint az *Infrastruktúra* területén, alap- és mesterképzés 7
4. ábra: Elégedettségi szint a *Szolgáltatások* területén, alap- és mesterképzés 7
5. ábra: A BBTE/kar/szak ajánlására nyitott válaszadók százalékos aránya, alap- és mesterképzés, 2015, 2017, 2019 7
6. ábra: A BBTE/kar/szak ajánlására nyitott válaszadók pontszámainak átlagai, alap- és mesterképzés, 2023 8
7. ábra: A BBTE/kar/szak ajánlására nyitott válaszadók pontszámainak átlagai, nappali, távoktatási és csökkentett látogatású képzések, alap- és mesterképzés, 2026 8
8.ábra: Általános elégedettségi szint, doktori képzés 12
9. ábra: Elégedettségi szint az *Oktatás-tanulás-kutatás* területén, doktori képzés 12
10. ábra: Elégedettségi szint az *Infrastruktúra* területén, doktori képzés 13
11. ábra: Elégedettségi szint a *Szolgáltatások* területén, doktori képzés 13
12. ábra: A BBTE/kar/doktori iskola ajánlására nyitott válaszadók százalékos aránya, doktori képzés, 2015, 2017, 2019 13
13. ábra: A BBTE/kar/doktori iskola ajánlására nyitott válaszadók pontszámainak átlagai, doktori képzés, 2023 14
14. ábra: A BBTE/kar/doktori iskola ajánlására nyitott válaszadók pontszámainak átlagai, nappali, látogatás nélküli és csökkentett látogatású képzések, doktori képzés, 2026 14

Összefoglaló

A Babeș-Bolyai Tudományegyetem (BBTE) háromévente felméri a hallgatói elégedettségi szintjét a képzésük legfontosabb aspektusaival, a támogatásukra létrehozott szolgáltatásokkal és az általános tapasztalataikkal kapcsolatban, amelyeket Románia egyik legjelentősebb egyetemén szereztek. Ez a jelentés longitudinális szempontból elemzi az alap-, mesteri és doktori képzést végző hallgatók elégedettségét mérő főbb mutatók alakulását 2015–2026 között.

Összefoglalásként kiemelhetünk néhány olyan szempontot, amelyek a 2015–2026 közötti időszakban változatlanok maradnak (C. melléklet):

- ✓ A mesterképzést végző hallgatók által adott pontszámok általában valamivel magasabbak, mint az alapképzést végzőké.
- ✓ A távoktatási és csökkentett látogatású képzést végző hallgatók átlagosan kissé elégedettebbek, mint a nappali képzést végzők.
- ✓ 2026-ban, az értékelési skála 5-ről 6 fokozatra változása után továbbra is fennállnak a korábbi értékelésekben azonosított tendenciák. Alapképzésen továbbra is a német nyelvű képzések hallgatóinak elégedettségi szintje a legmagasabb, míg az angol nyelvű képzéseké a legalacsonyabb.
- ✓ Mind az alapképzés, mind a mesterképzés esetében az elsőéves hallgatók elégedettségi szintje valamivel nagyobb, mint a magasabb évfolyamok hallgatóinak. Ugyanakkor az alap- és mesterképzést végző hallgatók összességét tekintve az elégedettségi szint a 2025–2026-os tanévben kissé csökkent a 2022–2023-as tanévhez képest, de magasabb maradt, mint a 2020 előtti felmérésekben. Az összehasonlíthatóság érdekében a 2025–2026-os adatokat 1-től 5-ig terjedő skálára kalibrálták át. 2025–2026-ban az elégedettségi szint továbbra is magas, bár a 2022–2023-as tanévhez képest enyhe pontszámcsökkenés figyelhető meg a *Tanítás–tanulás–értékelés* és az *Infrastruktúra* kategóriákban, különösen a nappali képzések és a mesterképzések esetében. Ezzel szemben a *Szolgáltatások* kategóriában kedvező fejlődés figyelhető meg, az értékek általában magasabbak, mint 2022–2023-ban.
- ✓ Mindhárom tanulmányi szint hallgatói nagy nyitottságot mutatnak arra, hogy másoknak is ajánlják, hogy a BBTE-n, az általuk látogatott karon, szakon vagy doktori iskolában folytassák tanulmányaikat. A hallgatók a BBTE általános ajánlására a legnyitottabbak.

Metodológia

A hallgatók elégedettségi szintjének felmérése a BBTE által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban egy olyan eljárás amely célja a képzések, a szolgáltatások és a hallgatói élmény minőségének folyamatos nyomon követése és fejlesztése. A felmérés része a *BBTE 2026/2027-as tanévre szóló minőségbiztosítási programjának*, és a folyamatát pedig *A hallgatói elégedettségmérés folyamatának szervezése és lebonyolítása – alap, mesteri és doktori képzés* című eljárás szabályozza, amely előírja a felmérés háromévente való elvégzését. A kapott eredmények az oktatás minőségbiztosítási folyamatainak megalapozását és az egyetemfejlesztés fő irányvonalainak azonosítását szolgálják.

A felmérésre használt eszköz

A kérdőív szerkezete hasonlít a *Student Satisfaction Inventory (SSI)* kérdőívéhez, amely a hallgatók elégedettségét a következő területeken mérte: (1) *Oktatás-tanulás-értékelés* (*Oktatás-tanulás-kutatás* a doktoranduszok esetében), (2) *Infrastruktúra*, (3) *Szolgáltatások*.

2025-ben a felmérésre használt eszköz átdolgozásra került, amely során mind az értékelési skála, mind pedig a kérdőív szerkezete módosítva volt. A legjelentősebb változtatások a következőek voltak: az 5 fokú értékelési skáláról egy 6 fokú skálára való áttérés (1- Nagyon elégedetlen, 6 – Nagyon elégedett), a jelenléti és az online oktatás közötti különbségtétel megszüntetése, illetve az egyes szempontok fontosságának külön-külön történő értékelésének elhagyása. Az eredmények értelmezésekor fontos ezeket a különbségeket szem előtt tartanunk.

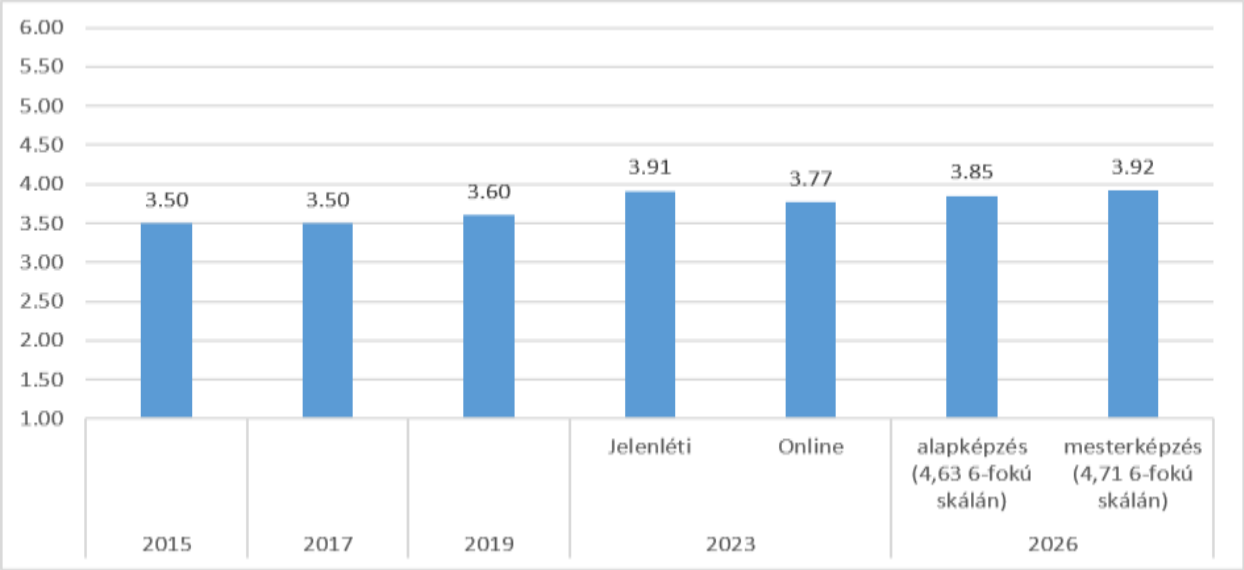
Az adatok feldolgozása

Minden tétel és minden elemzett terület esetében kiszámítottuk a válaszadók által adott pontszámok átlagértékeit. A „Nem tudom/Nem válaszolok” típusú válaszokat kizártuk az átlagok kiszámításából.

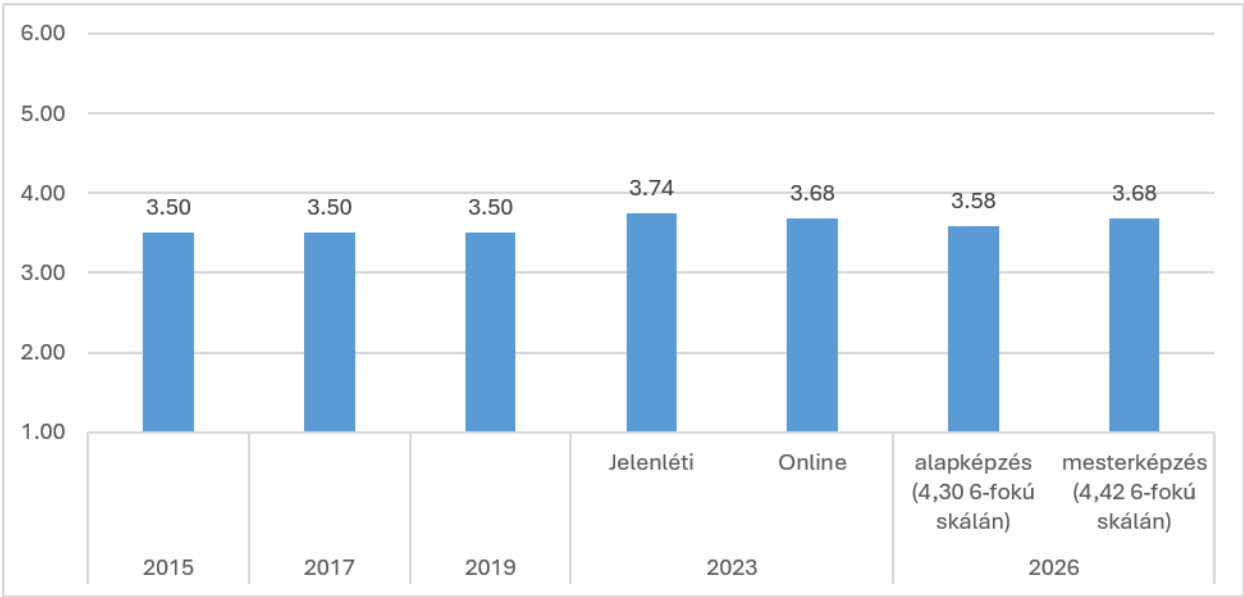
A nyílt kérdésekre adott válaszokat tematikus kategóriákba csoportosítottuk, és meghatároztuk a tematikus kategóriák százalékos arányát a pozitív, illetve negatív visszajelzések összességében, valamint a fejlesztési javaslatok összességében. 2023-tól kezdődően az egyes tematikus kategóriák arányát a pozitív, illetve a fejlesztésre szoruló aspektusokra vonatkozó visszajelzések összességéből számoljuk ki.

Alap és mesterképzés

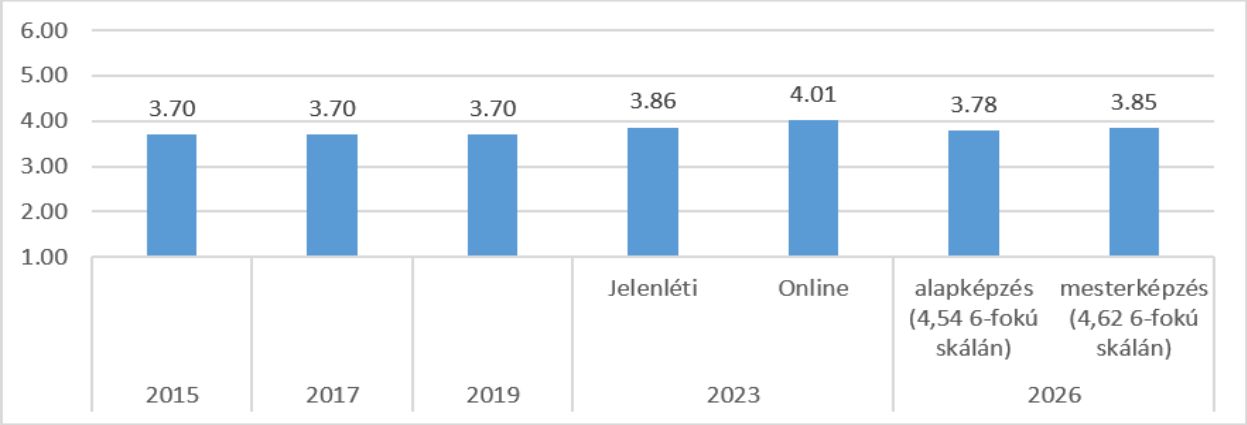
Az alap- és mesterképzést végző hallgatók által az általános elégedettségi szintre, valamint a három területre (*Oktatás-tanulás-értékelés*, *Infrastruktúra*, *Szolgáltatások*) adott pontszámok átlagait az *1–4. ábrák* mutatják be. Mivel 2026-ban 6 fokú értékelési skálára tértünk át, az adatok összehasonlíthatósága érdekében a 2026-os pontszámokat 5 fokú skálára igazítottuk. A 6 fokú skálán kapott értékeket külön, a megfelelő oszlopban tüntettük fel.



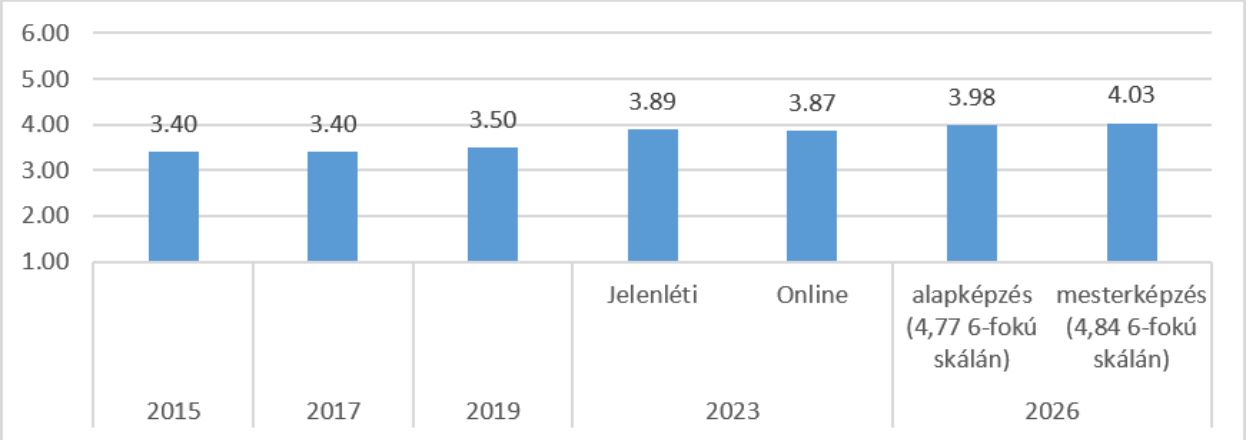
1. **ábra:** Általános elégedettség, alap- és mesterképzés



2. **ábra:** Elégedettségi szint az *Oktatás-tanulás-értékelés* területén, alap- és mesterképzés

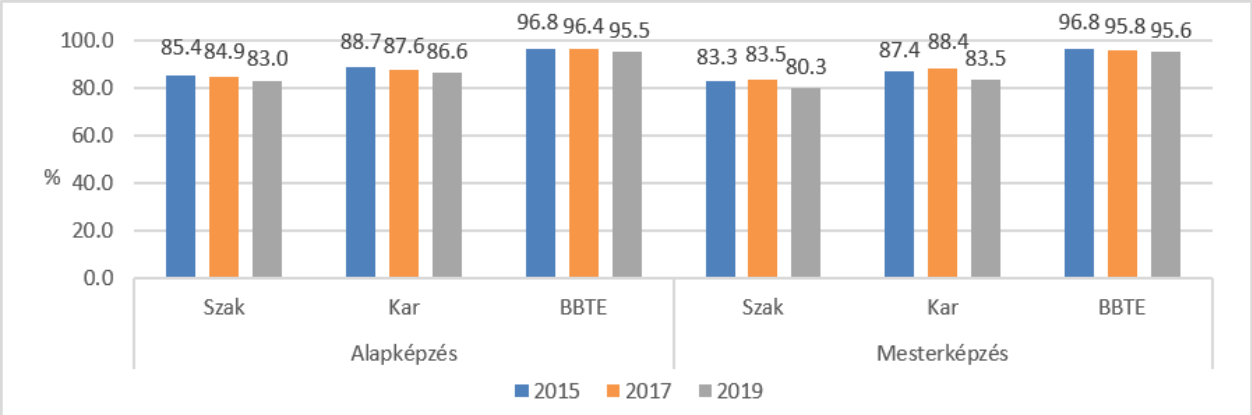


3. **ábra:** Elégedettségi szint az *Infrastruktúra* területén, alap- és mesterképzés

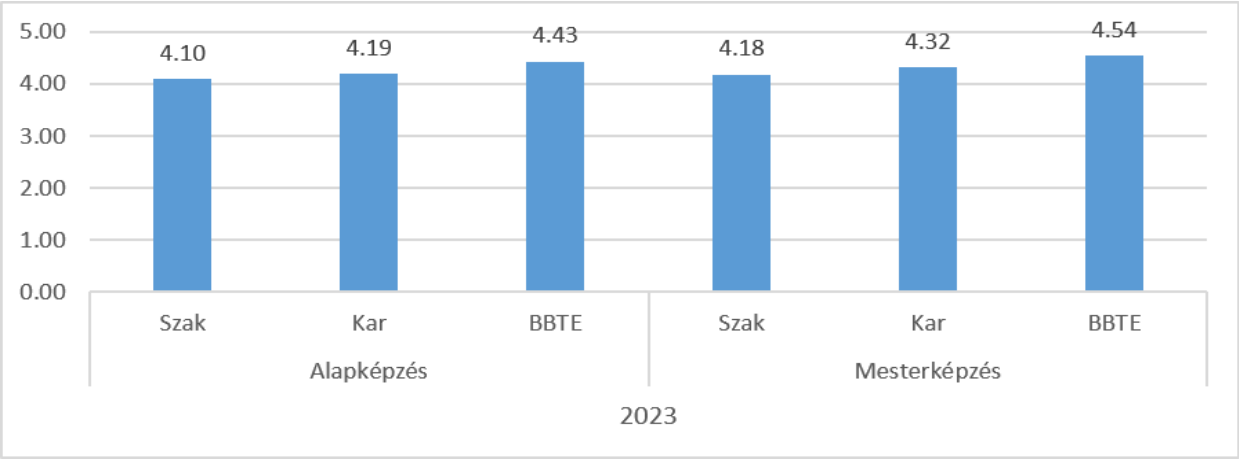


4. **ábra:** Elégedettségi szint a *Szolgáltatások* területén, alap- és mesterképzés

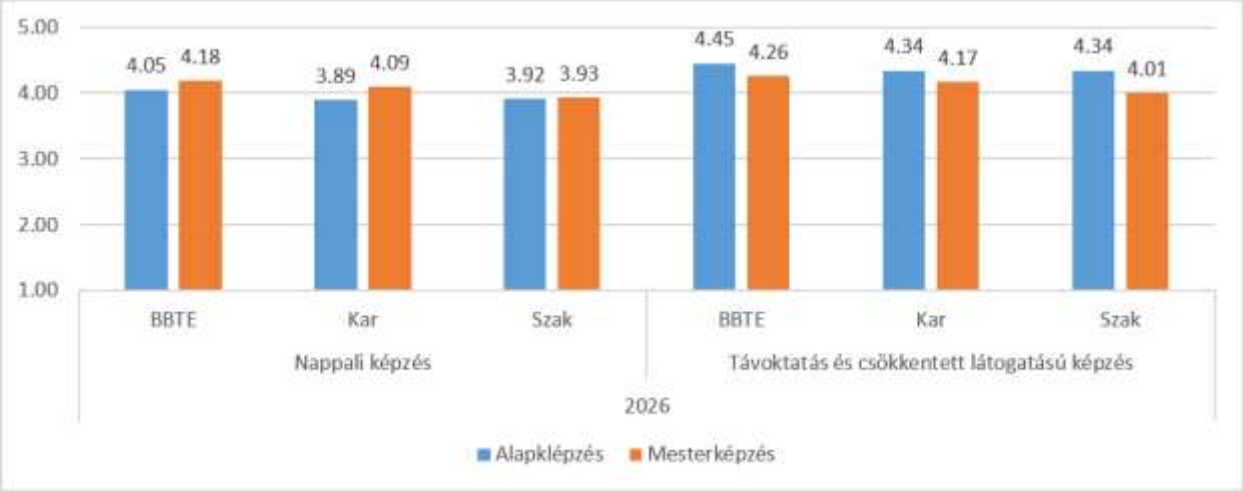
A hallgatók nagy nyitottságot mutatnak arra, hogy másoknak is ajánlják, hogy a BBTE-n, az általuk látogatott karon vagy szakon folytassák tanulmányaikat: az igennel válaszolt hallgatók aránya mindhárom évben (2015, 2017 és 2019) 80% fölött volt. A legnagyobb értékeket (95% fölött) a BBTE ajánlása esetén mértük (*5. ábra*).



5. **ábra:** A BBTE/kar/szak ajánlására nyitott válaszadók százalékos aránya, alap- és mesterképzés, 2015, 2017, 2019



6. ábra: A BBTE/kar/szak ajánlására nyitott válaszadók pontszámainak átlagai, alap- és mesterképzés, 2023



7**. ábra:** A BBTE/kar/szak ajánlására nyitott válaszadók pontszámainak átlagai, nappali, távoktatási és csökkentett látogatású képzések, alap- és mesterképzés, 2026
Megjegyzés: *Az összehasonlíthatóság érdekében a 2026-os pontszámokat egy 5 fokú skálára igazítottuk.*

Általánosságban azok a szempontok, amelyekre az alap- és mesterképzésben végző hallgatók magas, illetve alacsony pontszámokat adtak, évről évre, kis eltérésekkel, változatlanok maradnak. Az elemzésben a „magas pontszámok" alatt a 3,90 fölötti, az „alacsony pontszámok" alatt pedig a 3,40 alatti értékeket értjük. Ezeket az abszolút küszöbértékeket a 2015-ben és 2017-ben végzett első kutatási hullámokban rögzített általános elégedettségi szint átlagértékei alapján határozták meg, amelyek 3,50 körül mozogtak, és amelyek referenciaértékül szolgálnak a hallgatói elégedettség alakulásának elemzéséhez.

Az eredmények azt mutatják, hogy a megszerzett elméleti ismeretekkel és a rendelkezésre álló tanulási forrásokkal kapcsolatos elégedettség folyamatosan magas, míg a gyakorlati szempontok és a bentlakások tekintetében mérsékeltebb értékek figyelhetők meg. A 2015–2026 közötti időszakban kedvező fejlődés figyelhető meg, különösen a gyakorlati készségek, a bentlakásokhoz való hozzáférés és a pályaorientációs szolgáltatások tekintetében.

1.táblázat: A legalacsonyabb és a legmagasabb pontszámokkal rendelkező tételek, alap- és mesterképzés

	2015	2017	2019	2023	2026	
					Alapk.	Mesterk.
Oktatás-tanulás-értékelés						
Annak a lehetősége, hogy kiválaszthatom milyen tantárgyat szeretnék hallgatni				3,66	3,71	3,59
A képzési szakterületen elsajátított elméleti ismeretanyag	3,86	3,90	3,90	3,92	3,93	3,93
A képzési szakterületen elsajátított gyakorlati képességek	3,15	3,24	3,30	3,45	3,43	3,39
Csapatmunkával kapcsolatos készségek fejlesztése				3,48	3,53	3,68
Kommunikációs készségek fejlesztése				3,71	3,72	3,89
Tudományos kutatási / művészeti alkotói készségek fejlesztése a tanulmányok során (2023-ban hozzáadva)				3,44	3,38	3,70
A digitális készségek fejlesztése a tanulmányok során (2026-ban hozzáadva)					3,45	3,64
Idegennyelvi (nemzetközileg gyakran használt nyelvek) készségek fejlesztése a tanulmányok során (2026-ban hozzáadva)					3,52	3,59
Vállalkozói készségek fejlesztése a tanulmányok során (2026-ban hozzáadva)					2,90	3,09
Az évfolyamfelelős tanár által nyújtott támogatás				3,62	3,54	3,86
A rendelkezésre álló oktatási segédanyagok (nyomtatott, elektronikus és audiovizuális anyagok)	3,70	3,71		3,95	3,91	4,02
A kar által biztosított lehetőségek a szakmai gyakorlaton való részvételére	3,21	3,21	3,30	3,39	3,36	3,28
Vizsgáztatás és értékelés a tanulmányok során (objektivitás, kiértékelési követelmények, a kapott visszajelzések minősége)				3,75	3,62	3,78
Az online folytatott oktatási-tanulási tevékenység (2026-ban hozzáadva)					3,79	3,94
Összeségében, az oktatási-tanulási folyamat minősége (2026-ban hozzáadva)					3,81	3,86
Infrastruktúra						
Az oktatási/tanulási tevékenységek számára biztosított termek és feltételek (helyek száma, fűtési és akusztikai körülmények, fényviszonyok)	3,78	3,67	3,70	3,73	3,78	3,78
A tantermek (előadás / szeminárium / laboratórium) felszereltsége (berendezés, működőképesség)			3,60	3,73	3,76	3,83
Könyvtárhelyiségek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	3,80	3,76	3,70	3,90	3,88	3,94
Könyvtárak felszereltsége (kiadványok változatossága és aktualitása, a kiadványok elérhetősége, online adatbázisokhoz való hozzáférés)	3,69	3,70	3,70	3,90	3,93	3,91
Sporttevékenységek számára biztosított helyiségek (sporttermek és sportpályák, uszoda)			3,70	3,74	3,69	3,76
A BBTE által az online oktatáshoz biztosított infrastruktúra (2026-ban hozzáadva)					3,78	3,88
Összeségében, a BBTE által biztosított infrastruktúra minősége (2026-ban hozzáadva)					3,82	3,85
Szolgáltatások						

A kar adminisztratív szolgáltatásai (titkárság, pénztár: nyitvatartás, ügyintézés gyorsasága) / A kar titkárságának szolgáltatásai (nyitvatartás, ügyintézés gyorsasága, hatékonyság)				3,89	4,06	4,12
Az ügyfélfogadási idő betartása a kar titkárságának alkalmazottai által (2026-ban hozzáadva)					4,31	4,35
A kar titkárságának alkalmazottaival való kommunikáció (élőben, telefonon, e-mailben) (2026-ban hozzáadva)					4,21	4,25
A tanulmányi dokumentumok (igazolások, diákigazolvány, legitimáció, stb.) kiállítási határidejének betartása a kar titkárságának alkalmazottai által (2026-ban hozzáadva)					4,38	4,42
A szükséges információk elérhetősége (a képzésről, ösztöndíjakról, bentlakásról, stb.) (2026-ban hozzáadva)					4,06	4,13
Az önökre vonatkozó információk időben való közlése (a hirdetőtáblán, a kar honlapján, online felületeken vagy e-mailben) (2026-ban hozzáadva)					3,98	4,06
A pénztári hivatal szolgáltatásai (2026-ban hozzáadva)					4,16	4,19
A különböző pénzdíjak online befizetési lehetőségei (2026-ban hozzáadva)					4,33	4,31
A BBTE Szociális Szolgáltatások Irodája által biztosított szolgáltatások			3,80	3,93	4,03	4,18
A BBTE Nemzetközi Kapcsolatok Központja (CCI) által biztosított szolgáltatások				3,79	3,99	4,01
A kari honlapon és a hirdetőtáblákon közzétett információk a képzési programokról (2026-ban kivéve)	3,72	3,79	3,80	3,92	-	-
Internet-hozzáférés				3,59	3,74	3,68
Diákszervezetek tevékenysége				3,86	3,92	3,91
Diákképviselők tevékenysége (évfolyamfelelős, diákkancellár, diákszenátor)			3,80	3,87	3,96	4,03
Az egyetemi bentlakásokban biztosított helyekhez való hozzáférés (szálláshelyek száma és elosztása)	3,16	3,19	3,10	3,41	3,46	3,66
Az egyetemi bentlakásokban biztosított feltételek minősége	3,13	3,14	3,00	3,36	3,32	3,49
Az egyetemi bentlakások tanulóhelyiségei (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok) (2023-ban hozzáadva)				3,40	3,41	3,51
Biztonságérzés a BBTE területén (az épületeken belül és kívül) (2023-ban hozzáadva)				4,26	4,26	4,27
Az egyetemi étkezdékben és kávézókban nyújtott szolgáltatások (menü, kiszolgálás, program)				3,84	3,94	4,00
A hallgatók számára biztosított orvosi szolgáltatások	3,20	3,14		3,60	3,68	3,74
A fogyatékkal élő hallgatók számára biztosított kedvezmények és szolgáltatások				3,79	3,83	3,68
A hallgatók számára biztosított karrier-tanácsadási szolgáltatások	3,03	3,03	3,00	3,34	3,49	3,53
A kar által biztosított lehetőségek a nemzetközi mobilitási programokban való részvételre				3,72	3,73	3,77
A BBTE által az online oktatáshoz kínált szolgáltatások (2026-ban hozzáadva)					3,89	3,94
Összeségében, a BBTE által biztosított szolgáltatások minősége (2026-ban hozzáadva)					3,86	3,93

Megjegyzés: *Az összehasonlíthatóság érdekében a 2026-os pontszámokat egy 5 fokú skálára igazítottuk.*
Piros színnel az alacsony pontszámok (3,40 alatt), zöld színnel pedig a magas pontszámok (3,90 felett) vannak kiemelve.

Azok a területek, amelyekkel az alap- és mesterképzést végző hallgatók a leginkább elégedettek, illetve azok, amelyeket javításra szorulónak tartanak, nagyjából változatlanok:

2. táblázat: A leggyakrabban említett pozitív és negatív visszajelzések aránya, alap- és mesterképzés

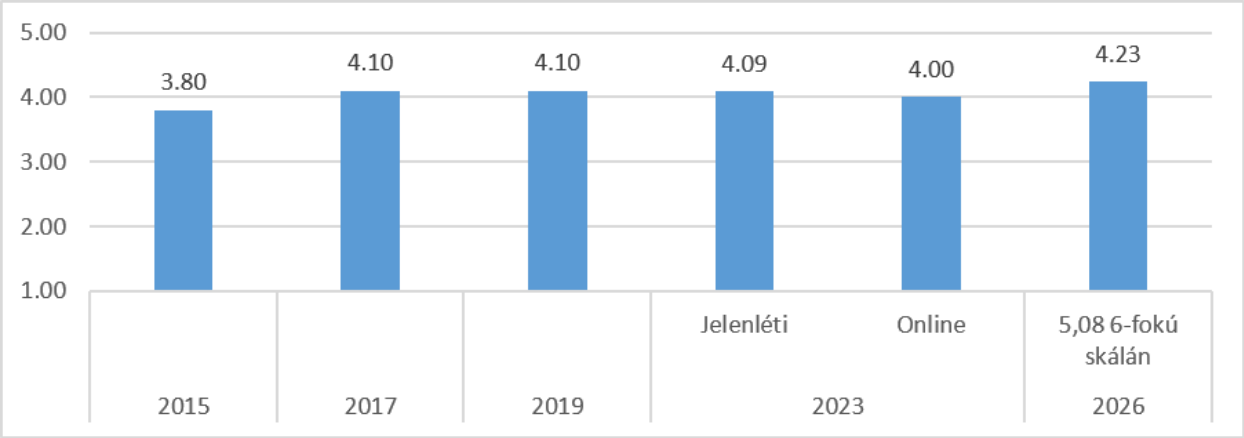
	2015	2017	2019	2023	2026	
					Nappali	Táv/ csökkentett
A pozitív visszajelzések teljes száma	**3.215**	**3.341**	**3.621**	**1.677**	**2.268**	**602**
Az adott pozitívum aránya az összes pozitív visszajelzésből						
Az oktatók professzionalizmusa	20,1%	31,4%	20,9%	20,4%	15,2%	19,6%
Elméleti szakmai fejlődés – elsajátított elméleti ismeretek, szakmabeli kilátások	20,2%	26,0%	15,4%	12,7%	10,7%	12,8%
Az egyetemi közeg minősége és szervezettsége, hallgatói élmény	9,4%	17,9%	18,6%	10,9%	9,7%	8,6%
Az oktatókkal való kapcsolat, az oktatók hozzáállása a hallgatókhoz	8,7%	11,1%	7,9%	10,3%	7,8%	10,8%
A negatív visszajelzések teljes száma	**2.035**	**2.537**	**2.934**	**1.274**	**1.805**	**354**
Az adott negatívum aránya az összes negatív visszajelzésből						
Az oktatás-tanulás-értékelés folyamatában használt infrastruktúra, ennek felszereltsége	10,5%	17,9%	13,5%	14,1%	14,0%	5,9%
Elméleti szakmai fejlődés – elsajátított elméleti ismeretek, tantervek és szakmabeli kilátások	14,1%	13,2%	11,1%	13,0%	6,5%	9,0%
Az oktatók professzionalizmusa – elavult oktatási módszerek, az órákon való nem megjelenés vagy késés, elavult vagy hiányzó tananyagok	14,5%	12,0%	12,9%	11,8%	8,6%	7,1%
Gyakorlati szakmai fejlődés – nem elég elsajátított gyakorlati készség/ kutatási készség, szakmai gyakorlati/kutatási tevékenység	9,8%	8,4%	7,3%	5,5%	6,9%	7,3%
Az egyetemi közeg minősége és szervezettsége, hallgatói élmény			12,3%	9,0%	5,9%	7,6%
Bentlakás – biztosított körülmények, helyek elosztása, helyek hiánya/ Pénzügyi előnyök és szolgáltatások, ösztöndíjak, kolozsvári busz bérlet, szolgáltatások, bentlakási helyek	8,8%	7,8%	11,2%	7,0%	14,1%	3,1%
Teljesítményértékelés – szubjektív osztályozás, igazságtalan eljárás (értékelés, vizsga)	5,2%	8,2%	7,9%	7,7%	8,0%	19,8%
Órarend, rugalmasság					9,6%	4,0%
Online oktatás						8,2%

Megjegyzés: A százalékos arányok a pozitív, illetve negatív visszajelzések teljes számából lettek kiszámolva.

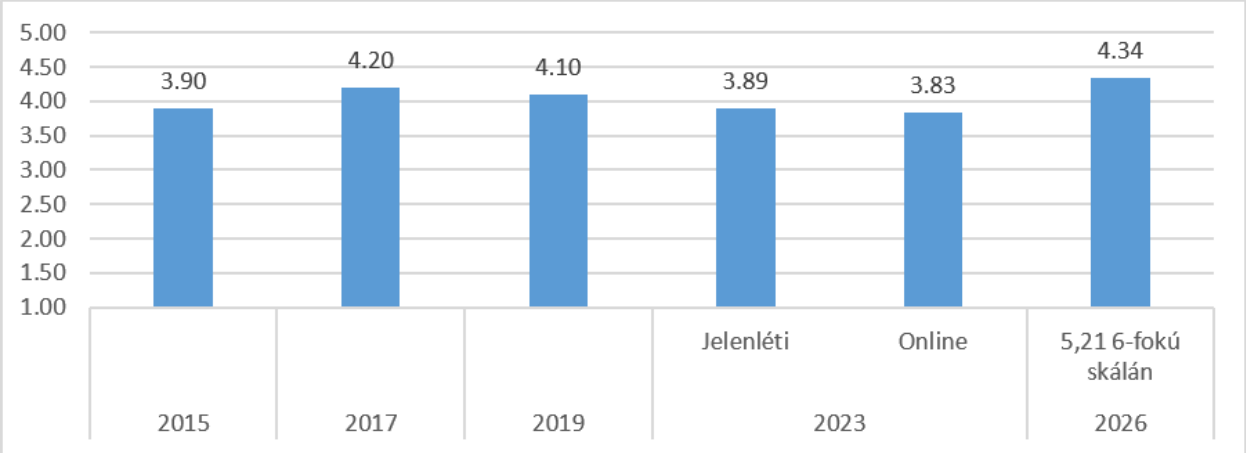
Doktori képzés

2026-ban a doktorandusz-hallgatók elégedettsége minden elemzett területen nőtt. Az előző felmérésekkel való összehasonlíthatóságérdekében a 2025-2026-ban 6 fokú skálán mért adatokat 5 fokú skálára igazítottuk (*8.-11. ábra*). A látogatás nélküli/csökkentett látogatású képzést végző doktoranduszok elégedettsége konstans módon valamivel magasabb, mint a nappali képzést végző társaiké (*D melléklet*). A válaszokban nem figyeltünk meg jelentősebb különbségeket nem és etnikai hovatartozás szerint.

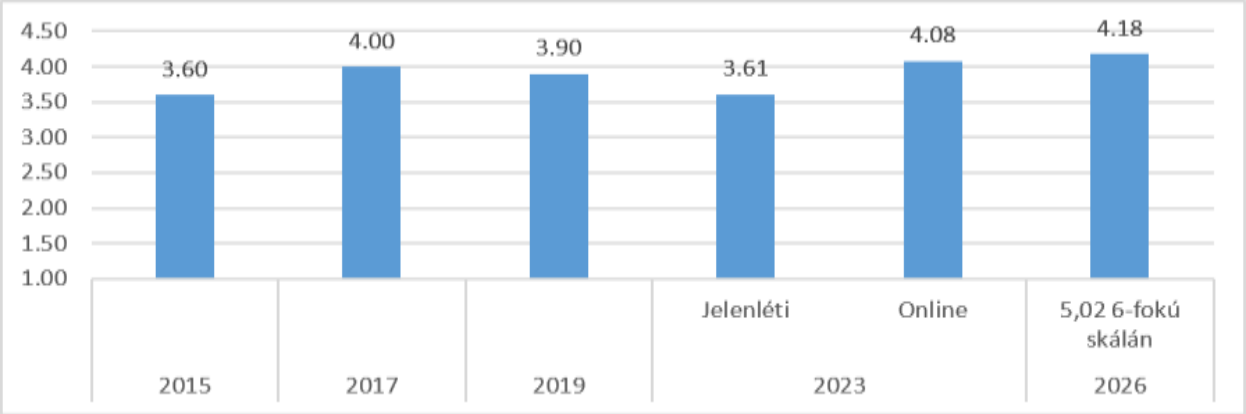
2023-ban megfigyelhető, hogy a jelenléti és az online oktatással való elégedettség szintjei közeliek egymáshoz, mind az általános elégedettségi szintet, mind pedig az egyes vizsgált területeket (*Oktatás-tanulás-kutatás*, *Infrastruktúra*, *Szolgáltatások*) illetően.



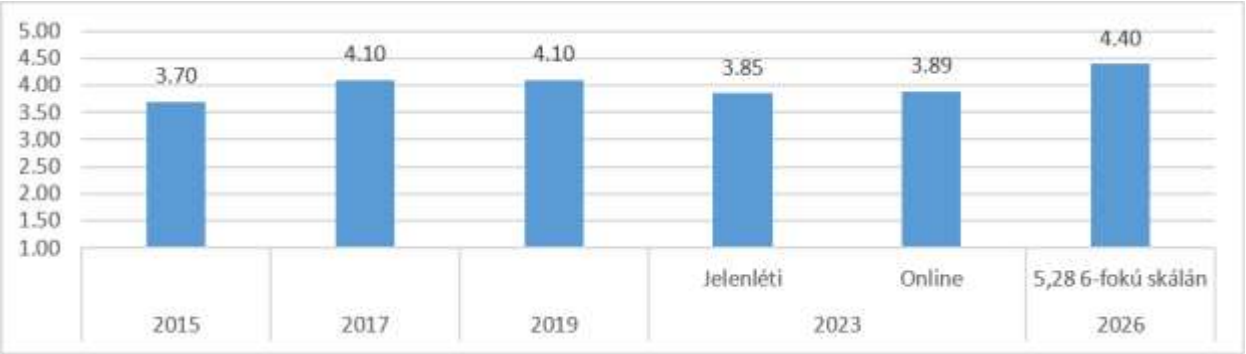
8.**ábra:** Általános elégedettségi szint, doktori képzés



9. ábra: Elégedettségi szint az *Oktatás-tanulás-kutatás* területén, doktori képzés

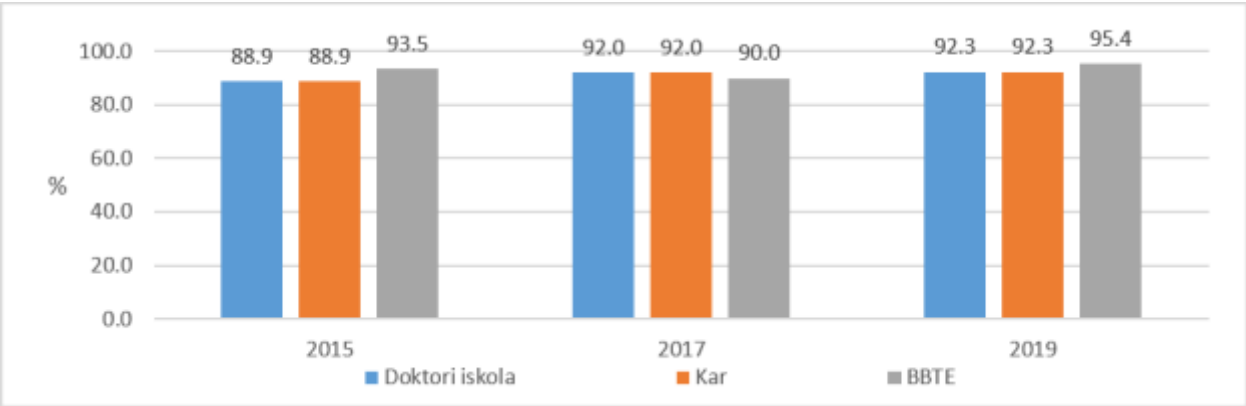


10**. ábra:** Elégedettségi szint az *Infrastruktúra* területén, doktori képzés

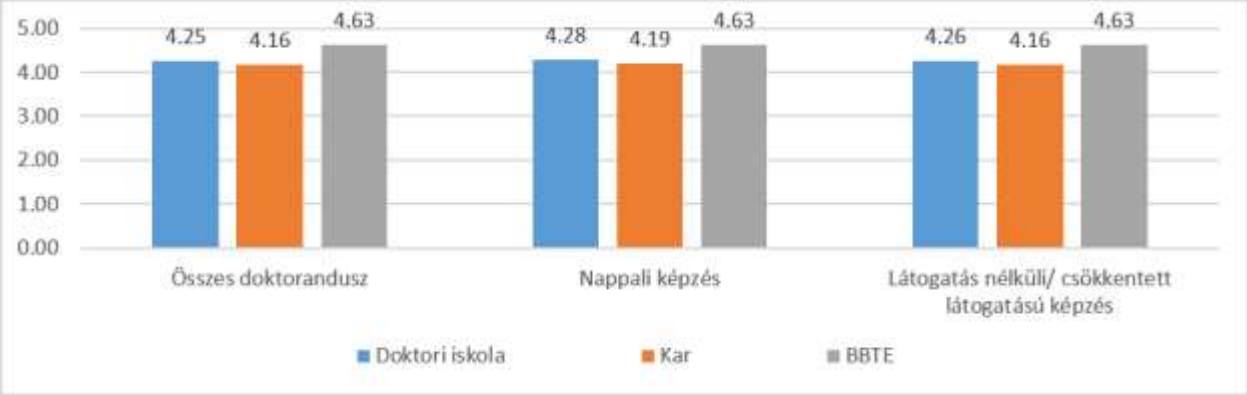


11. ábra: Elégedettségi szint a *Szolgáltatások* területén, doktori képzés

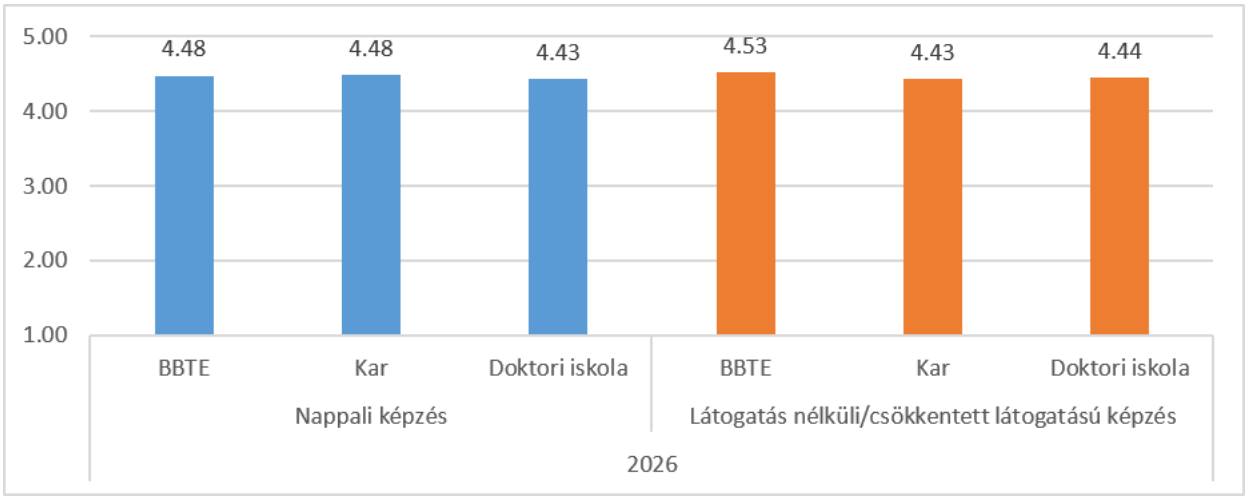
A hallgatók nagy nyitottságot mutatnak arra, hogy másoknak is ajánlják, hogy a BBTE-n, az általuk látogatott karon vagy doktori iskolában folytassák tanulmányaikat: az igennel válaszolt hallgatók aránya mindhárom évben (2015, 2017 és 2019) 90% fölött volt (*12. ábra*). 2023-ban, mikor ezt a tételt egy 5 fokú Likert skálán kezdtük el mérni (1 – egyértelműen nem, 5 – egyértelműen igen), a válaszok átlagértéke 4,00 fölött volt (*13. ábra*). 2026-ban, a kérdőív átdolgozásakor, ezt a tételt egy 6 fokú Likert skálán kezdtük el mérni (1 – egyértelműen nem, 6 – egyértelműen igen) (*14. ábra*).



12**. ábra:** A BBTE/kar/doktori iskola ajánlására nyitott válaszadók százalékos aránya, doktori képzés, 2015, 2017, 2019



13. ábra: A BBTE/kar/doktori iskola ajánlására nyitott válaszadók pontszámainak átlagai, doktori képzés, 2023



14. ábra: A BBTE/kar/doktori iskola ajánlására nyitott válaszadók pontszámainak átlagai, nappali, látogatás nélküli és csökkentett látogatású képzések, doktori képzés, 2026
Megjegyzés: *Az összehasonlíthatóság érdekében a 2026-os pontszámokat egy 5 fokú skálára igazítottuk.*

A legmagasabb, illetve legalacsonyabb pontszámot elérő tételek az évek során nagyrészt változatlanok maradnak, bár a sorrendjükben némi eltolódás tapasztalható. A doktori képzés esetében a magas és alacsony pontszámokra megállapított küszöbértékek 4,20, illetve 3,40. Ezeket az egyes tételek pontszámainak átlaga és szórása alapján számítottuk ki.

A doktoranduszok különösen nagyra értékelik a doktorátusvezető tanár által nyújtott iránymutatást és támogatást, valamint a Doktori Tanulmányok Intézetének szolgáltatásait. A 2026-os adatok az elégedettség általános növekedését jelzik, minden értékelési tételnél magasabb értékeket mutatva az előző évekhez képest, ami pozitív tendenciát jelez.

3. táblázat: A legalacsonyabb és a legmagasabb pontszámokkal rendelkező tételek, doktori képzés

	2015	2017	2019	2023	2026
Oktatás-tanulás-kutatás					
A BBTE Doktori Tanulmányok Intézete által nyújtott információk: a beiratkozáshoz szükséges dokumentumokról és feltételekről, a doktori tanulmányok megvalósulásáról és befejezéséről	4,10	4,37		4,00	4,38
A kar keretében működő doktori iskola által nyújtott információk: a beiratkozáshoz szükséges dokumentumokról és feltételekről, a doktori tanulmányok megvalósulásáról és befejezéséről				4,10	4,42
A doktori iskola keretében megtartott előadások tartalma mennyire igazodott az Ön igényeihez				3,66	4,13
Az Ön tudományos kutatási képességeinek fejlesztése a doktori tanulmányok során				3,93	4,31
A doktorátusvezető részéről kapott útmutatás és támogatás a disszertáció elméleti és módszertani részének kidolgozásában	4,49	4,57	4,50	4,34	4,70
A doktorátusvezetőtől kapott útmutatás és támogatás az értekezés tudományos kidolgozásában	4,52	4,52	4,50	4,22	4,70
Lehetőség tudományos projektekben és kutatócsoportokban való részvételre	3,50	3,82	3,60	3,30	3,95
A kutatási beszámolókat kiértékelő bizottságtól kapott visszajelzés				4,10	4,53
BBTE által nyújtott támogatások tudományos rendezvényeken való részvételre (konferencia, workshop stb.)	3,43	3,83	3,80	3,63	4,06
Az online zajló oktatási-tanulási-kutatási tevékenységek (2026-ban hozzáadva)					4,38
Összeségében, az oktatási-tanulási-kutatási folyamat minősége (2026-ban hozzáadva)					4,35
Infrastruktúra					
Az oktatási és kutatási tevékenységek számára biztosított termek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)				3,56	4,11
A karon rendelkezésre álló felszereltség kutatási tevékenységek végzéséhez (szükséges berendezés, megfelelő műszaki állapot)	3,44	3,82	3,80	3,21	3,99
Könyvtárhelységek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)			4,00	3,79	4,19
Könyvtárak felszereltsége (kiadványok változatossága, elérhetősége és aktualitása, online adatbázisokhoz való hozzáférés)			3,80	3,78	4,08
A BBTE által az online oktatáshoz biztosított infrastruktúra (hivatalos e-mail cím, online platformok: MS Teams, Moodle, stb.) (2026-ban hozzáadva)					4,37
Összeségében, a BBTE által biztosított infrastruktúra minősége (2026-ban hozzáadva)					4,26
Szolgáltatások					
A kar adminisztratív szolgáltatásai (titkárság, pénztár: nyitvatartás, ügyintézés gyorsasága, hatékonyság) / A doktori iskola titkárságának szolgáltatásai (nyitvatartás, ügyintézés gyorsasága, hatékonyság) (2026-ban hozzáadva)				3,97	4,60
A doktori iskola titkárságának alkalmazottaival való kommunikáció (élőben, telefonon, e-mailben) (2026-ban hozzáadva)					4,73

A szükséges információk elérhetősége (az órarendről, ösztöndíjakról, bentlakásról, anyagi forrásokról a doktori kutatáshoz, a kettős témavezetői megegyezés (cotutelă) megkötésének folyamatáról, szabályzatokról, előírásokról és törvénymódosításokról, stb.) (2026-ban hozzáadva)					4,27
Az önökre vonatkozó információk időben való közlése (a doktori iskola honlapján, a Doktori Tanulmányok Intézetének (ISD) honlapján, online felületeken vagy e-mailben) (2026-ban hozzáadva)					4,33
A pénztári hivatal szolgáltatásai (2026-ban hozzáadva)					4,59
A különböző pénzdíjak online befizetési lehetőségei (2026-ban hozzáadva)					4,44
A BBTE Doktori Tanulmányok Intézete (ISD) által biztosított szolgáltatások	4,07	4,36		4,15	4,51
A BBTE Nemzetközi Kapcsolatok Központja (CCI) által biztosított szolgáltatások				3,20	4,32
A kar/doktori iskola által biztosított lehetőségek a nemzetközi mobilitási programokban való részvételre				3,80	4,23
A kar/doktori iskola által biztosított lehetőségek a doktori disszertáció nyilvános megvédéséhez				4,19	4,52
A kari honlapon és a hirdetőtáblákon közzétett információk a doktori képzési programokról				3,89	4,31
Internet-hozzáférés				3,81	4,20
A BBTE Szociális Szolgáltatások Központja által biztosított szolgáltatások				3,77	4,53
Az egyetemi bentlakásokban biztosított helyekhez való hozzáférés (szálláshelyek száma és elosztása)				3,73	4,34
Az egyetemi bentlakásokban biztosított feltételek minősége			3,70	3,73	4,40
Az egyetemi bentlakások tanulóhelyiségei (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)				3,85	4,24
Biztonságérzés a BBTE területén (az épületeken kívül és belül)				4,27	4,71
Az egyetemi étkezdékben és kávézókban nyújtott szolgáltatások (menü, kiszolgálás, nyitvatartás)	3,53	3,82		4,19	4,23
A fogyatékkal élő doktoranduszok számára biztosított kedvezmények és szolgáltatások			4,40	2,60	4,61
A BBTE által az online oktatáshoz kínált szolgáltatások (2026-ban hozzáadva)					4,36
Összeségében, a BBTE által biztosított szolgáltatások minősége (2026-ban hozzáadva)					4,34

Megjegyzés: *Az összehasonlíthatóság érdekében a 2026-os pontszámokat egy 5 fokú skálára igazítottuk.*
Piros színnel az alacsony pontszámok (3,40 alatt), zöld színnel pedig a magas pontszámok (4,20 felett) vannak kiemelve.

Azok a területek, amelyekkel a doktori képzést végző hallgatók a leginkább elégedettek, illetve azok, amelyeket javításra szorulónak tartanak, az alábbi táblázatban láthatóak. 2026-ban *az oktatókkal való kapcsolat* volt a leggyakrabban megemlített pozitívum (20,3%).

4. táblázat: A leggyakrabban említett pozitív és negatív visszajelzések aránya, doktori képzés

	2015	2017	2019	2023	2026	
					Nappali	Látogatás nélküli/ csökkentett
A pozitív visszajelzések teljes száma	**330**	**162**	**169**	**81**	**182**	**87**
Az adott pozitívum aránya az összes pozitív visszajelzésből						
Az oktatók professzionalizmusa	12,0%	44,0%	15,4%	26,0%	12,1%	11,5%
Szakmai fejlődés – kutatási lehetőségek, tudományos rendezvényeken való részvétel lehetősége / Tudományos rendezvényeken való részvétel lehetősége (2026)	26,4%	32,0%	18,3%		9,9%	4,6%
Szakmai fejlődés – elsajátított ismeretek, tantervek és szakmabeli kilátások	32,0%	28,0%		14,0%	4,9%	10,3%
Szakmai fejlődés – Elsajátított gyakorlati és kutatási készségek		18,0%			7,7%	8,0%
Kapcsolat a doktorátusvezető tanárral	18,6%	16,0%	10,7%	12,0%	20,3%	13,8%
Egyetemi közeg, az oktatás minősége, a kutatott terület szakembereivel való találkozás lehetősége, doktoranduszi élmény a BBTE-n			22,5%		7,1%	8,0%
A negatív visszajelzések teljes száma	**195**	**105**	**85**	**59**	**90**	**43**
Az adott negatívum aránya az összes negatív visszajelzésből						
Pénzügyi támogatás (doktori ösztöndíjak), források a tudományos rendezvényeken való részvételre / Pénzügyi előnyök és szolgáltatások (2026)	17,0%	13,0%	15,3%	15,0%	16,9%	14,0%
A kutatási infrastruktúra felszereltsége	14,9%	19,0%	9,4%	12,2%	14,6%	11,6%
A doktori képzés elméleti részének elégtelensége	14,9%					
Tudományos forrásokhoz való hozzáférés, a könyvtárak felszereltsége	14,2%			22,0%	11,2%	4,7%
Szakmai fejlődés – elsajátított ismeretek, tantervek és szakmabeli kilátások		9,0%	15,3%		4,5%	11,6%
Szakmai fejlődés – Elsajátított gyakorlati és kutatási készségek		8,0%			9,0%	
Bürokrácia, adminisztrációs szervezetlenség a karon/doktori iskolában	12,5%	10,0%	36,5%	19,0%	11,2%	11,6%
Az adminisztratív és nem oktató személyzettel való kapcsolat, különböző szinteken és egységeknél	10,6%					
A doktorátusvezető tanárral való kapcsolat			8,2%		10,1%	9,3%

Megjegyzés: A százalékos arányok a pozitív, illetve negatív visszajelzések teljes számából lettek kiszámolva.

Mellékletek

A. melléklet – Kérdőív, alap- és mesterképzés

Felmérés a Babeș–Bolyai Tudományegyetem alap- és mesterképzős hallgatóinak elégedettségéről

KÉRDŐÍV

Az alábbi kérdőív a Babeș–Bolyai Tudományegyetem hallgatójaként szerzett tapasztalatokra kérdez rá. A felmérés célja, az oktatásra vonatkozó tapasztalatok, az ezzel kapcsolatos elégedettség és elvárások felmérése, az oktatás minőségének javítását célzó intézkedések érdekében. Válaszaik nagyon fontosak számunkra, köszönjük, hogy kitöltik az alábbi kérdőívet! A válaszokat bizalmasan kezeljük.

<item value 44> évfolyamos, a <item value 45> karon, <item value 46> tanulmányi programban, <item value XX> nyelven tanuló hallgatóként, kérjük, hogy a következő skála segítségével értékelje, hogy mennyire elégedett az alábbi szempontokkal:

1 – Nagyon elégedetlen
2 – Elégedetlen
3 – Kissé elégedetlen
4 – Kissé elégedett
5 – Elégedett
6 – Nagyon elégedett

		ELÉGEDETTSÉG							**Nem tudom/ Nem válaszolok**
		Nagyon elégedetlen					**Nagyon elégedett**		
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
OKTATÁS - TANULÁS - ÉRTÉKELÉS									
1.	Annak a lehetősége, hogy kiválaszthatom milyen tantárgyat szeretnék hallgatni	1	2	3	4	5	6		
2.	A képzési szakterületen elsajátított elméleti ismeretanyag	1	2	3	4	5	6		
3.	A képzési szakterületen elsajátított gyakorlati képességek	1	2	3	4	5	6		
4.	Csapatmunkával kapcsolatos készségek fejlesztése	1	2	3	4	5	6		
5.	Kommunikációs készségek fejlesztése	1	2	3	4	5	6		
6.	Tudományos kutatási / művészeti alkotói készségek fejlesztése a tanulmányok során	1	2	3	4	5	6		
7.	A digitális készségek fejlesztése a tanulmányok során	1	2	3	4	5	6		
8.	Idegennyelvi (nemzetközileg gyakran használt nyelvek) készségek fejlesztése a tanulmányok során	1	2	3	4	5	6		
9.	Vállalkozói készségek fejlesztése a tanulmányok során	1	2	3	4	5	6		
10.	Az évfolyamfelelős által nyújtott támogatás	1	2	3	4	5	6		
11.	A rendelkezésre álló oktatási segédanyagok (nyomtatott, elektronikus és audiovizuális anyagok)	1	2	3	4	5	6		
12.	A kar által biztosított lehetőségek a szakmai gyakorlaton való részvételére	1	2	3	4	5	6		
13.	Vizsgáztatás és értékelés a tanulmányok során (objektivitás, kiértékelési követelmények, a kapott visszajelzések minősége)	1	2	3	4	5	6		
14.	Az online folytatott oktatási-tanulási tevékenység	1	2	3	4	5	6		
15.	Összeségében, az oktatási-tanulási folyamat minősége	1	2	3	4	5	6		
INFRASTRUKTÚRA									

16.	Az oktatási tevékenységek számára biztosított termek és feltételek (helyek száma, fűtési és akusztikai körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5	6		
17.	A tantermek (előadás / szeminárium / laboratórium) felszereltsége (berendezés, működőképesség)	1	2	3	4	5	6		
18.	Könyvtárhelyiségek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5	6		
19.	Könyvtárak felszereltsége (kiadványok változatossága és aktualitása, a kiadványok elérhetősége, online adatbázisokhoz való hozzáférés)	1	2	3	4	5	6		
20.	Sporttevékenységek számára biztosított helyiségek (sporttermek és sportpályák, uszoda)	1	2	3	4	5	6		
21.	A BBTE által az online oktatáshoz biztosított infrastruktúra	1	2	3	4	5	6		
22.	Összességében, a BBTE által biztosított infrastruktúra minősége	1	2	3	4	5	6		
SZOLGÁLTATÁSOK									
23.	A kar titkárságának szolgáltatásai (nyitvatartás, ügyintézés gyorsasága, hatékonyság)	1	2	3	4	5	6		
24.	Az ügyfélfogadási idő betartása a kar titkárságának alkalmazottai által	1	2	3	4	5	6		
25.	A kar titkárságának alkalmazottaival való kommunikáció (élőben, telefonon, e-mailben)	1	2	3	4	5	6		
26.	A tanulmányi dokumentumok (igazolások, diákigazolvány, legitimáció, stb.) kiállítási határidejének betartása a kar titkárságának alkalmazottai által	1	2	3	4	5	6		
27.	A szükséges információk elérhetősége (a képzésről, ösztöndíjakról, bentlakásról, stb.)	1	2	3	4	5	6		
28.	Az önökre vonatkozó információk időben való közlése (a hirdetőtáblán, a kar honlapján, online felületeken vagy e-mailben)	1	2	3	4	5	6		
29.	A pénztári hivatal szolgáltatásai	1	2	3	4	5	6		
30.	A különböző pénzdíjak online befizetési lehetőségei	1	2	3	4	5	6		
31.	A BBTE Szociális Szolgáltatások Irodája által biztosított szolgáltatások	1	2	3	4	5	6		
32.	A BBTE Nemzetközi Kapcsolatok Központja (CCI) által biztosított szolgáltatások	1	2	3	4	5	6		
33.	Internet-hozzáférés	1	2	3	4	5	6		
34.	Diákszervezetek tevékenysége	1	2	3	4	5	6		
35.	Diákképviselők tevékenysége (évfolyamfelelős, diákkancellár, diákszenátor)	1	2	3	4	5	6		
36.	Az egyetemi bentlakásokban biztosított helyekhez való hozzáférés (szálláshelyek száma és elosztása)	1	2	3	4	5	6		
37.	Az egyetemi bentlakásokban biztosított feltételek minősége	1	2	3	4	5	6		
38.	Az egyetemi bentlakások tanulóhelyiségei (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	1	2	3	4	5	6		
39.	Biztonságérzés a BBTE területén (az épületeken belül és kívül)	1	2	3	4	5	6		
40.	Az egyetemi étkezdékben és kávézókban nyújtott szolgáltatások (menü, kiszolgálás, program)	1	2	3	4	5	6		
41.	A hallgatók számára biztosított orvosi szolgáltatások	1	2	3	4	5	6		
42.	A fogyatékkal élő hallgatók számára biztosított kedvezmények és szolgáltatások	1	2	3	4	5	6		
43.	A hallgatók számára biztosított karrier-tanácsadási szolgáltatások	1	2	3	4	5	6		
44.	A kar által biztosított lehetőségek a nemzetközi mobilitási programokban való részvételre	1	2	3	4	5	6		
45.	A BBTE által az online oktatáshoz kínált szolgáltatások	1	2	3	4	5	6		
46.	Összességében, a BBTE által biztosított szolgáltatások minősége	1	2	3	4	5	6		

47. Általánosságban véve mennyire elégedett a BBTE hallgatójaként szerzett tapasztalataival?

Nagyon elégedetlen					**Nagyon elégedett**		**Nem válaszolok**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		

48. Ajánlaná másoknak is, hogy felsőfokú tanulmányokat folytasson …

	Egyértelműen NEM					Egyértelműen IGEN		Nem válaszolok
1. az ön által választott képzési programban	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
2. az ön által választott karon	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
3. a Babeș–Bolyai Tudományegyetemen	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		

49. Melyik képzési szint hallgatója: □ **alapképzés** □ **magiszteri képzés**

50. Finanszírozási forma: □ **tandíjmentes** □ **tandíjas**

51. Képzési forma: □ **nappali** □ **csökkentett látogatás** □ **távoktatás**

52. Hányad éves hallgató: ____

53. Hallgató az alábbi karon:

1	**Matematika és Informatika**	**12**	**Közgazdaságtan és Gazdálkodástudományok**
2	**Fizika**	**13**	**Testnevelés és Sport**
3	**Kémia és Vegyészmérnöki**	**14**	**Európai Tanulmányok**
4	**Biológia és Geológia**	**15**	**Szociológia és Szociálismunkás-képző**
5	**Földrajz**	**16**	**Üzletkötő**
6	**Környezettudományok és Környezetmérnöki**	**17**	**Ortodox Teológia**
7	**Történelem és Filozófia**	**18**	**Görög-katolikus Teológia**
8	**Pszichológia és Neveléstudományok**	**19**	**Római Katolikus Teológia**
9	**Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományok**	**20**	**Református Teológia és Zeneművészet**
10	**Bölcsésztudományok**	**21**	**Színház és Televízió**
11	**Jogtudományok**	**22**	**Mérnöki**

54. Képzési program: _____

55. Életkor: _____ év □ **Nem válaszolok**

56. Nem: **1.**□ **nő** **2.**□ **férfi** **3.** □ **Nem válaszolok**

57. Állampolgárság: **1.** □ **román** **2.** □ **egyéb: _____** **3.** □ **Nem válaszolok**

58. Nemzetiség: **1.** □ **román** **2.** □ **magyar** **3.** □ **német** **4.** □ **roma** **5.** □ **egyéb: _____** **6.** □ **Nem válaszolok**

59. Ön fogyatékossággal élő személynek minősül? (függetlenül attól, hogy fogyatékossággal élő jelöltek számára fenntartott helyre vették fel vagy sem):

1. ☐ IGEN **2. ☐ NEM** **3. ☐ Nem válaszolok**

60. EZ A KÉRDÉS CSAK AZOKRA A HALLGATÓKRA VONATKOZIK, AKIK NEM ROMÁN ÁLLAMPOLGÁROK. Tanulmányokat folytat a BBTE-n:

☐ERASMUS **☐CEEPUS** **☐ saját forrásból** **☐ egyéb helyzet, például: _____**

61. Melyik az a három legfontosabb pozitív tényező, amelyeket BBTE-s hallgatóként megtapasztalt?

1. _____
2. _____
3. _____

62. Melyik az a három legfontosabb tényező, amivel elégedetlen volt BBTE-s hallgatóként?

1. _____
2. _____
3. _____

KÖSZÖNJÜK A KITÖLTÉSRE SZÁNT IDŐT!

B. melléklet – Kérdőív, doktori képzés

Felmérés a Babeș–Bolyai Tudományegyetem doktorandusz hallgatóinak elégedettségéről

KÉRDŐÍV

Az alábbi kérdőív a Babeș–Bolyai Tudományegyetem doktorandusz hallgatójaként szerzett tapasztalatokra kérdez rá. A felmérés célja, az oktatásra vonatkozó tapasztalatok, az ezzel kapcsolatos elégedettség és elvárások felmérése, az oktatás minőségének javítását célzó intézkedések kidolgozása érdekében. Válaszaitok nagyon fontosak számunkra, köszönjük, hogy kitöltitek az alábbi kérdőívet! A válaszokat bizalmasan kezeljük.

Kérjük, hogy a következő skála segítségével értékelje, hogy mennyire elégedett az alábbi szempontokkal:

1 – Nagyon elégedetlen
2 – Elégedetlen
3 – Kissé elégedetlen
4 – Kissé elégedett
5 – Elégedett
6 – Nagyon elégedett

		ELÉGEDETTSÉG							**Nem tudom / Nem válaszolok**
		Nagyon elégedetlen					**Nagyon elégedett**		
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
OKTATÁS – TANULÁS - KUTATÁS									
1.	A BBTE Doktori Tanulmányok Intézete által nyújtott információk: a beiratkozáshoz szükséges dokumentumokról és feltételekről, a doktori tanulmányok megvalósulásáról és befejezéséről	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
2.	A kar keretében működő doktori iskola által nyújtott információk: a beiratkozáshoz szükséges dokumentumokról és feltételekről, a doktori tanulmányok megvalósulásáról és befejezéséről	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
3.	A doktori iskola keretében megtartott előadások tartalma mennyire igazodott az Ön igényeihez	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
4.	Az Ön tudományos kutatási képességeinek fejlesztése a doktori tanulmányok során	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
5.	A doktorátusvezető részéről kapott útmutatás és támogatás a disszertáció elméleti és módszertani részének kidolgozásában	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
6.	A doktorátusvezetőtől kapott útmutatás és támogatás az értekezés tudományos kidolgozásában	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
7.	Lehetőség tudományos projektekben és kutatócsoportokban való részvételre	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
8.	A kutatási beszámolókat kiértékelő bizottságtól kapott visszajelzés	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
9.	BBTE által nyújtott támogatások tudományos rendezvényeken való részvételre (konferencia, workshop stb.)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
10.	Az online zajló oktatási-tanulási-kutatási tevékenységek	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
11.	Összeségében, az oktatási-tanulási-kutatási folyamat minősége	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
INFRASTRUKTÚRA									
12.	Az oktatási és kutatói tevékenységek számára biztosított termek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
13.	A karon rendelkezésre álló felszereltség kutatási tevékenységek végzéséhez (szükséges berendezés, megfelelő műszaki állapot)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
14.	Könyvtárhelységek (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
15.	Könyvtárak felszereltsége (kiadványok változatossága, elérhetősége és aktualitása, online adatbázisokhoz való hozzáférés)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
16.	A BBTE által az online oktatáshoz biztosított infrastruktúra (hivatalos e-mail cím, online platformok: MS Teams, Moodle, stb.)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		

17.	Összeségében, a BBTE által biztosított infrastruktúra minősége	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
SZOLGÁLTATÁSOK									
18.	A doktori iskola titkárságának szolgáltatásai (nyitvatartás, ügyintézés gyorsasága, hatékonyság)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
19.	A doktori iskola titkárságának alkalmazottaival való kommunikáció (élőben, telefonon, e-mailben)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
20.	A szükséges információk elérhetősége (az órarendről, ösztöndíjakról, bentlakásról, anyagi forrásokról a doktori kutatáshoz, a kettős témavezetői megegyezés (cotutelă) megkötésének folyamatáról, szabályzatokról, előírásokról és törvénymódosításokról, stb.)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
21.	Az önökre vonatkozó információk időben való közlése (a doktori iskola honlapján, a Doktori Tanulmányok Intézetének (ISD) honlapján, online felületeken vagy e-mailben)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
22.	A pénztári hivatal szolgáltatásai	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
23.	A különböző pénzdíjak online befizetési lehetőségei	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
24.	A BBTE Doktori Tanulmányok Intézete (ISD) által biztosított szolgáltatások	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
25.	A BBTE Nemzetközi Kapcsolatok Központja (CCI) által biztosított szolgáltatások	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
26.	A kar/doktori iskola által biztosított lehetőségek a nemzetközi mobilitási programokban való részvételre	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
27.	A kar/doktori iskola által biztosított lehetőségek a doktori disszertáció nyilvános megvédéséhez	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
28.	A kari honlapon és a hirdetőtáblákon közzétett információk a doktori képzési programokról	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
29.	Internet-hozzáférés	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
30.	A BBTE Szociális Szolgáltatások Központja által biztosított szolgáltatások	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
31.	Az egyetemi bentlakásokban biztosított helyekhez való hozzáférés (szálláshelyek száma és elosztása)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
32.	Az egyetemi bentlakásokban biztosított feltételek minősége	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
33.	Az egyetemi bentlakások tanulóhelyiségei (helyek száma, akusztikai és fűtési körülmények, fényviszonyok)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
34.	Biztonságérzés a BBTE területén (az épületeken kívül és belül)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
35.	Az egyetemi étkezdékben és kávézókban nyújtott szolgáltatások (menü, kiszolgálás, nyitvatartás)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
36.	A fogyatékkal élő doktoranduszok számára biztosított kedvezmények és szolgáltatások	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
37.	A BBTE által az online oktatáshoz kínált szolgáltatások	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
38.	Összeségében, a BBTE által biztosított szolgáltatások minősége	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		

39. Általánosságban véve mennyire elégedett a BBTE doktoranduszaként szerzett tapasztalatival?

Nagyon elégedetlen					**Nagyon elégedett**		**Nem válaszolok**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		

40. Ajánlaná másoknak is, hogy doktori tanulmányokat folytasson:

	Egyértelműen NEM					**Egyértelműen IGEN**		**Nem válaszolok**
1. az ön által választott képzési programban	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
2. az ön által választott karon	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
3. a Babeș–Bolyai Tudományegyetemen	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		

41. Finanszírozási forma: **1. □ tandíjmentes** **2. □ tandíjas**

42. Képzési forma: **1. □ nappali** **2. □ csökkentett látogatás** **3. □ távoktatás**

43. Hányad éves doktorandusz _____

44. Doktorandusz az alábbi karon ...

1	**Matematika és Informatika**	**12**	**Közgazdaságtan és Gazdálkodástudományok**
2	**Fizika**	**13**	**Testnevelés és Sport**
3	**Kémia és Vegyészmérnöki**	**14**	**Európai Tanulmányok**
4	**Biológia és Geológia**	**15**	**Szociológia és Szociálismunkás-képző**
5	**Földrajz**	**16**	**Üzletkötő**
6	**Környezettudományok és Környezetmérnöki**	**17**	**Ortodox Teológia**
7	**Történelem és Filozófia**	**18**	**Görög-katolikus Teológia**
8	**Pszichológia és Neveléstudományok**	**19**	**Római Katolikus Teológia**
9	**Politika-, Közigazgatás- és Kommunikációtudományok**	**20**	**Református Teológia és Zeneművészet**
10	**Bölcsésztudományok**	**21**	**Színház és Televízió**
11	**Jogtudományok**	**22**	**Mérnöki**

45. Doktori iskola: _____

46. Életkor: _____ év □ Nem válaszolok
47. Nem: **1. □ nő** **2. □ férfi** **3. □Nem válaszolok**
48. Állampolgárság: 1. □ román **2. □ egyéb: ___** **3. □Nem válaszolok**
49. Nemzetiség: **1. □ román** **2. □ magyar** **3. □ német** **4. □ roma** **5. □ egyéb: _____** **6. □ Nem válaszolok**
50. Ön fogyatékossággal élő személynek minősül? (függetlenül attól, hogy fogyatékossággal élő jelöltek számára fenntartott helyre vették fel vagy sem):
1. □IGEN **2. □NEM** **3. □Nem válaszolok**
51. EZ A KÉRDÉS CSAK AZOKRA A DOKTORANDUSZOKRA VONATKOZIK, AKIK NEM ROMÁN ÁLLAMPOLGÁROK. Tanulmányokat folytat a BBTE-n:
1. 5 ERASMUS PLUS **2. 5 saját forrásból** **3. 5 egyéb helyzet, például: _____**

52. Melyik az a három legfontosabb pozitív tényező, amelyeket BBTE-s doktoranduszként megtapasztalt?
1. _____
2. _____
3. _____

53. Melyik az a három tényező, amivel elégedetlen volt BBTE-s doktoranduszként?
1. _____
2. _____
3. _____

KÖSZÖNJÜK A KITÖLTÉSRE SZÁNT IDŐT!

C. melléklet - Az alap- és mesterképzést végző hallgatók által adott pontszámok átlagai

		H	A	M	K	IF	ID/IFR	RO	HU	GE	EN és FR	A I	A II	A III	A IV	M I	M II
OKTATÁS - TANULÁS																	
2015		3,5	3,5	3,5	3,5	3,4	3,6	3,5	3,5	3,2	3,4	3,6	3,4	3,3	3,5	3,5	3,4
2017		3,5	3,5	3,6	3,5	3,5	3,7	3,5	3,5	3,4	3,3	3,6	3,4	3,3	3,0	3,6	3,6
2019		3,5	3,5	3,6	3,6	3,5	3,7	3,6	3,5	3,5	3,4	3,7	3,5	3,4	3,1	3,6	3,5
2023	**jelenléti**	3,74	3,70	3,89	3,88	3,72	3,83	3,79	3,62	3,95	3,44	3,74	3,73	3,61	3,86	3,98	3,80
	online	3,68	3,61	3,95	3,88	3,57	4,19	3,75	3,40	3,86	3,43	3,68	3,57	3,63	3,33	3,94	3,97
INFRASTRUKTÚRA																	
2015		3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,6	3,7	3,8	3,7	3,6	3,6	3,7	3,7
2017		3,7	3,6	3,8	3,7	3,6	3,9	3,7	3,6	3,6	3,6	3,8	3,6	3,5	3,0	3,8	3,7
2019		3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,9	3,7	3,6	3,6	3,6	3,9	3,7	3,5	3,3	3,7	3,5
2023	**jelenléti**	3,86	3,85	3,90	3,94	3,84	4,02	3,90	3,79	3,93	3,63	3,91	3,87	3,77	3,90	3,96	3,83
	online	4,01	3,99	4,09	4,08	3,95	4,26	4,05	3,85	4,15	3,79	3,98	3,95	4,02	4,19	4,22	3,99
SZOLGÁLTATÁSOK																	
2015		3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	3,5	3,4	3,4	3,3	3,4	3,5	3,4	3,3	3,6	3,7	3,4
2017		3,4	3,4	3,5	3,2	3,4	3,7	3,5	3,3	3,6	3,4	3,6	3,3	3,3	3,1	3,5	3,5
2019		3,5	3,5	3,5	3,4	3,5	3,7	3,6	3,3	3,5	3,5	3,7	3,5	3,3	3,4	3,5	3,4
2023	**jelenléti**	3,89	3,88	3,95	4,00	3,86	4,08	3,94	3,76	3,95	3,67	3,92	3,89	3,80	3,86	4,06	3,84
	online	3,87	3,82	4,03	4,15	3,80	4,18	3,93	3,62	3,86	3,67	3,90	3,81	3,80	3,73	4,12	3,96
ÁLTALÁNOS ELÉGEDETTSÉGI SZINT																	
2015		**3,5**	**3,5**	**3,5**	**3,5**	**3,5**	**3,6**	**3,5**	**3,5**	**3,3**	**3,5**	**3,6**	**3,4**	**3,4**	**3,5**	**3,5**	**3,5**
2017		**3,5**	**3,5**	**3,6**	**3,4**	**3,5**	**3,7**	**3,5**	**3,4**	**3,5**	**3,4**	**3,6**	**3,4**	**3,4**	**3,0**	**3,6**	**3,5**
2019		**3,6**	**3,5**	**3,5**	**3,5**	**3,5**	**3,7**	**3,6**	**3,4**	**3,5**	**3,5**	**3,7**	**3,5**	**3,4**	**3,3**	**3,6**	**3,5**
2023	**jelenléti**	**3,91**	**3,89**	**4,01**	**3,75**	**3,91**	**3,93**	**3,96**	**3,84**	**4,00**	**3,59**	**3,98**	**3,90**	**3,78**	**3,77**	**4,15**	**3,88**
	online	**3,77**	**3,70**	**4,03**	**3,96**	**3,70**	**4,24**	**3,86**	**3,36**	**3,64**	**3,62**	**3,88**	**3,71**	**3,61**	**3,50**	**4,12**	**3,97**

Megjegyzések. Az általános elégedettségi szint 2015-ös, 2017-es és 2019-es értékei a három dimenzióra kapott értékek átlagát jelentik. 2023-ban ez az érték az általános szint jelzésére bevezetett tételre kapott értéket jelenti.

Jelmagyarázat: H – az összes hallgató; A – alapképzés; M – mesterképzés; K – külföldi hallgatók;
IF – nappali képzés; ID/IFR – távoktatási és csökkentett látogatású képzés
RO – román nyelvű oktatás; HU – magyar nyelvű oktatás; GE – német nyelvű oktatás;
EN és FR – angol és francia nyelvű oktatás;

A I – alapképzés, I év; A II – alapképzés, II év; A III – alapképzés, III év; A IV – alapképzés, IV év;
M I – mesterképzés, I év; M II – mesterképzés, II év

2026-ban a jelentés formája megváltozott: az adatok az oktatás nyelve és formája (nappali/ távoktatási és csökkentett látogatású képzés) szerint lettek feldolgozva.

	A	M	RO		MA		GE	Más nyelvek	EN	
			A	M	A	M	A	M	A	M
OKTATÁS-TANULÁS-ÉRTÉKELÉS										
IF	4,17	4,38	4,24	4,39	4,19	4,46	4,69	4,99	3,85	4,31
ID/IFR	4,70	4,90	4,69	4,60	4,92					
Összesen	4,30	4,42								
INFRASTRUKTÚRA										
IF	4,42	4,58	4,53	4,68	4,16	4,57	5,14	5,47	4,13	4,21
ID/IFR	4,90	5,12	4,91	4,88	4,97					
Összesen	4,54	4,62								
SZOLGÁLTATÁSOK										
IF	4,66	4,82	4,72	4,89	4,50	4,81	5,08	5,45	4,36	4,50
ID/IFR	5,13	5,12	5,11	4,83	5,30					
Összesen	4,77	4,84								
ÁLTALÁNOS ELÉGEDETTSÉGI SZINT										
IF	4,51	4,68								
ID/IFR	5,00	5,00								
Összesen	4,63	4,71								

Megjegyzés: 2026-ban a válaszokat egy 6 fokú skálán rögzítettük.

D. melléklet - A doktori képzést végző hallgatók által adott pontszámok átlagai

		D	IF	IFR+IFF	TM	T
OKTATÁS-TANULÁS-KUTATÁS						
2015		3,90	3,90	4,30	3,90	4,10
2017		4,20	4,10	4,30	4,20	4,30
2019		4,10	4,00	4,40	4,10	4,10
2023	**jelenléti**	3,89	3,87	4,00	-	-
	online	3,83	3,76	4,14	-	-
INFRASTRUKTÚRA						
2015		3,60	3,60	3,90	3,60	4,00
2017		4,00	4,00	4,10	4,00	4,10
2019		3,90	3,70	4,40	3,90	3,90
2023	**jelenléti**	3,61	3,58	3,80	-	-
	online	4,08	4,06	4,17	-	-
SZOLGÁLTATÁSOK						
2015		3,70	3,70	3,70	3,70	3,70
2017		4,10	4,00	4,20	4,00	4,30
2019		4,10	3,90	4,30	4,10	3,80
2023	**jelenléti**	3,85	3,90	3,60	-	-
	online	3,89	3,83	4,14	-	-
ÁLTALÁNOS ELÉGEDETTSÉGI SZINT						
2015		3,80	3,70	4,00	3,70	3,90
2017		4,10	4,00	4,20	4,00	4,20
2019		4,10	3,90	4,40	4,10	3,90
2023	**jelenléti**	4,09	3,87	4,57	-	-
	online	4,00	4,03	4,40	-	-

Megjegyzések. Az általános elégedettségi szint 2015-ös, 2017-es és 2019-es értékei a három dimenzióra kapott értékek átlagát jelentik (1-től 5-ig terjedő skálán). 2023-ban ez az érték az általános szint jelzésére bevezetett tételre kapott értéket jelenti.
„ – ” Nem töltöttek ki elegendő kérdőívet ahhoz, hogy az adott alpopulációra vonatkozóan statisztikailag megbízható eredményeket lehessen kapni.

Jelmagyarázat: D – az összes doktorandusz; TM – tandíjmentes képzés; T – tandíjas képzés;
IF – nappali képzés; IFR – csökkentett látogatású képzés; IFF – látogatás nélküli képzés

		D	IF	IFR
2026	**Oktatás-Tanulás-Kutatás**	5,21	5,21	5,19
	Infrastruktúra	5,02	5,00	5,10
	Szolgáltatások	5,28	5,29	5,25
	Általános elégedettségi szint	5,08	5,08	5,10

Megjegyzés: 2026-ban a válaszokat egy 6 fokú skálán rögzítettük.
Jelmagyarázat: D – az összes doktorandusz; IF – nappali képzés; IFR – csökkentett látogatású képzés