Universitatea Babeş-Bolyai
Dinamica rezultatelor privind evaluarea nivelului de satisfacţie al studenţilor
2015 - 2026

Centrul Qualitas

Octombrie 2026

Cuprins

Listă de tabele: 3

Listă de figuri: 3

Sinteză 4

Metodologie 5

Instrumentul utilizat în anchetă 5
Prelucrarea datelor 5
Nivel licență și master 6

Nivel doctorat 12

Anexe 18

Anexa A – Chestionar licență și master 18
Anexa B – Chestionar doctorat 22
Anexa C - Mediile punctajelor acordate de către studenții de nivel licență și master 25
Anexa D - Mediile punctajelor acordate de către doctoranzi 27

Listă de tabele:

Tabel 1. Itemii cu cele mai ridicate și cele mai scăzute punctaje, licență și master 10
Tabel 2. Ponderea celor mai menționate aspecte satisfăcătoare și nesatisfăcătoare, licență și master 11
Tabel 3. Itemii cu cele mai ridicate și cele mai scăzute punctaje, doctorat 16
Tabel 4. Ponderea celor mai menționate aspecte satisfăcătoare și nesatisfăcătoare, doctorat 17

Listă de figuri:

Figura 1. Nivelul general de satisfacție, nivel licență și master 6
Figura 2. Nivelul satisfacției pentru dimensiunea *Predare-învățare-evaluare,* nivel licență și master 6
Figura 3. Nivelul satisfacției pentru dimensiunea *Baza materială,* nivel licență și master 7
Figura 4. Nivelul satisfacției pentru dimensiunea *Facilități și servicii,* nivel licență și master 7
Figura 5. Ponderea răspunsurilor pozitive privind disponibilitatea de a recomanda înscrierea în cadrul UBB, al facultății, respectiv al programului de studii urmat, nivel licență și master, 2015, 2017, 2019 7
Figura 6. Mediile punctajelor privind disponibilitatea de a recomanda înscrierea în cadrul UBB, al facultății, respectiv al programului de studii, nivelurile licență și master, 2023 8
Figura 7. Mediile punctajelor privind disponibilitatea de a recomanda înscrierea în cadrul UBB, al facultății, respectiv al programului de studii, nivelurile licență și master, IF și ID/IFR, 2026 8
Figura 8. Nivelul general de satisfacție, nivel doctorat 12
Figura 9. Nivelul satisfacției pentru dimensiunea *Predare-învățare-cercetare*, nivel doctorat 12
Figura 10. Nivelul satisfacției pentru dimensiunea *Baza materială*, nivel doctorat 13
Figura 11. Nivelul satisfacției pentru dimensiunea *Facilități și servicii*, nivel doctorat 13
Figura 12. Ponderea răspunsurilor pozitive privind disponibilitatea de a recomanda înscrierea în cadrul UBB, al facultății, respectiv al școlii doctorale, nivel doctorat, 2015, 2017, 2019 13
Figura 13. Mediile punctajelor privind disponibilitatea de a recomanda înscrierea în cadrul UBB, al facultății, respectiv al școlii doctorale, 2023 14
Figura 14. Mediile punctajelor privind disponibilitatea de a recomanda înscrierea în cadrul UBB, al facultății, respectiv al școlii doctorale, 2026 14

Sinteză

Universitatea Babeș-Bolyai evaluează din trei în trei ani nivelul de satisfacție al studenților cu cele mai importante aspecte ale pregătirii lor universitare, ale serviciilor de sprijin ce le sunt oferite și ale experienței lor de student la unul dintre cele mai importante centre universitare din România. Prezentul raport analizează, dintr-o perspectivă longitudinală, evoluția principalilor indicatori de satisfacție a studenților de nivel licență, master și doctorat în perioada 2015-2026.

În sinteză, putem remarca câteva aspecte care se păstrează de-a lungul perioadei 2015 – 2026 (Anexa C):

- ✓ Punctajele acordate de studenții de nivel master sunt, în general, ușor mai ridicate decât cele acordate de către cei de nivel licență.
- ✓ Studenții și doctoranzii care urmează programe ID/IFR se declară, în medie, ușor mai mulțumiți decât cei care urmează programe IF.
- ✓ În anul 2026, în condițiile modificării scalei de evaluare de la 5 la 6 trepte, se observă menținerea unor tendințe identificate în evaluările anterioare. La nivelul studiilor de licență, cele mai ridicate punctaje au fost acordate, în continuare, de studenții din programele cu predare în limba germană, în timp ce cele mai scăzute punctaje au fost înregistrate în cazul programelor cu predare în limba engleză.
- ✓ Atât la nivel licență, cât și la nivel master, satisfacția studenților din anul I este ceva mai ridicată comparativ cu cea a studenților din anii mai mari. În același timp, per ansamblul populației de studenți nivel licență și master, nivelul satisfacției a scăzut puțin în anul universitar 2025-2026 comparativ cu 2022-2023, dar a rămas mai ridicat decât era în valurile anterioare, înainte de 2020. Pentru comparabilitate, datele din 2025–2026 au fost recalibrate pe o scală de la 1 la 5. În 2025–2026, nivelul satisfacției se menține ridicat, deși se observă ușoare scăderi ale punctajelor comparativ cu anul 2022-2023 la *Predare–învățare–evaluare* și *Baza materială*, în special în cazul programelor IF și al nivelului master. În schimb, *Facilități și servicii* înregistrează o evoluție favorabilă, cu valori în general mai ridicate decât în 2022–2023.
- ✓ În privința disponibilității de a recomanda și altor persoane înscrierea în cadrul UBB/facultății/programului de studii/școlii doctorale urmate, valorile obținute sunt ridicate pentru toate cele trei niveluri de studii (licență, master și doctorat) și în special în privința recomandării universității în ansamblu.

Metodologie

Evaluarea nivelului de satisfacție al studenților față de serviciile oferite de Universitatea Babeș-Bolyai reprezintă un demers instituțional orientat spre monitorizarea și îmbunătățirea continuă a calității programelor de studii, a serviciilor de sprijin oferite studenților și a experienței de student. Procesul este prevăzut în *Programul de asigurare a calităţii la UBB pe anul universitar 2025-2026* și este reglementat prin procedura operațională *Organizarea şi desfăşurarea procesului de evaluare a satisfacţiei studenţilor de nivel licenţă, master şi doctorat din Universitatea „Babeş-Bolyai”*, care prevede realizarea evaluării o dată la trei ani. Rezultatele obținute contribuie la fundamentarea proceselor de asigurare a calității educației și de dezvoltare instituțională prin identificarea principalelor direcții de îmbunătățire a experienței universitare, din perspectiva studenților.

Instrumentul utilizat în anchetă

Structura chestionarului este asemănătoare celei utilizate pentru *Student Satisfaction Inventory (SSI)*, fiind investigat nivelul satisfacției studenților privind serviciile oferite de UBB, față de următoarele dimensiuni: (1) Activitatea de predare-învățare-evaluare (predare-învățare-cercetare în cazul studenților doctoranzi), (2) Baza materială și (3) Facilități și servicii.

În anul 2026, instrumentul de evaluare a satisfacției studenților a fost revizuit, atât din perspectiva scalei de măsurare, cât și a structurii chestionarului. Principalele modificări au constat în trecerea de la o scală de răspuns în 5 trepte la o scală în 6 trepte (de la 1 – Foarte nemulțumit la 6 – Foarte mulțumit), eliminarea distincției dintre activitatea on site și online, precum și renunțarea la evaluarea separată a nivelului de importanță acordat fiecărui aspect. Aceste diferențe trebuie luate în considerare în interpretarea rezultatelor.

Prelucrarea datelor

Pentru fiecare item și pentru fiecare dimensiune analizată au fost calculate valorile medii ale scorurilor acordate de respondenți. Răspunsurile de tip „Nu știu/Nu răspund” au fost excluse din calculul mediilor.

Răspunsurile la întrebările deschise au fost grupate în categorii tematice și a fost determinată ocurența procentuală a fiecărei categorii tematice în totalul mențiunilor cu caracter pozitiv sau negativ, respectiv în totalul mențiunilor privind sugestiile de îmbunătățire. Începând cu anul 2023, s-a calculat ponderea fiecărei categorii tematice în totalul mențiunilor despre aspectele pozitive și, respectiv, despre cele care necesită îmbunătățiri.

Nivel licență și master

Mediile punctajelor acordate de studenții de nivel licență și master pentru nivelul general de satisfacție, dar și pentru fiecare dintre cele trei dimensiuni – Predare-învățare, Baza materială, Facilități și servicii – sunt prezentate în Figurile 1 – 4. Deoarece în 2026 s-a realizat tranziția la o scală cu 6 trepte, pentru comparabilitatea datelor, punctajele din 2026 au fost ajustate la o scală de 5 trepte. Valorile obținute pe scala de 6 trepte sunt raportate distinct, sub coloana corespunzătoare.

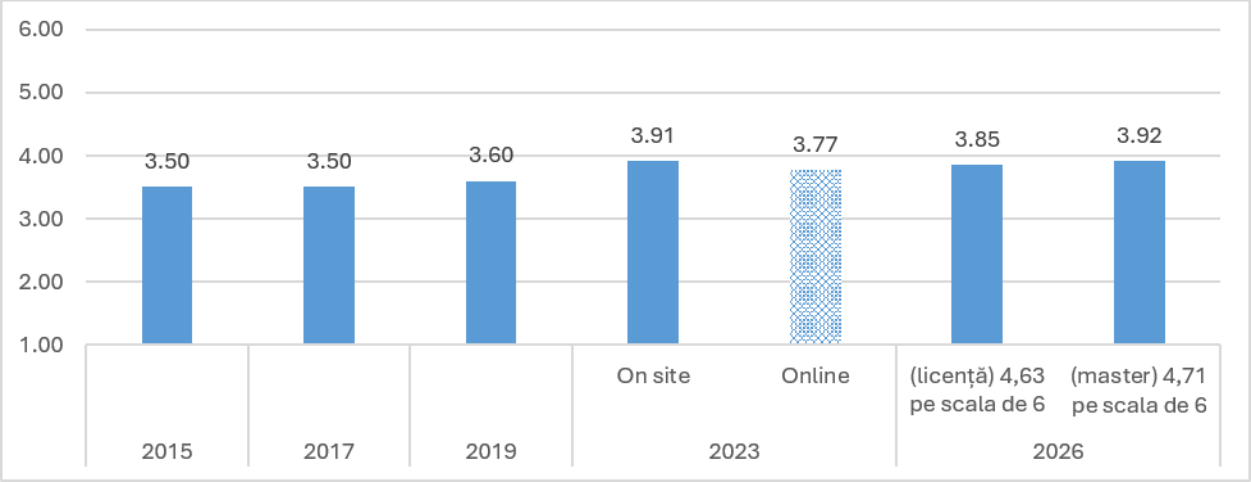

Figura 1. Nivelul general de satisfacție, nivel licență și master

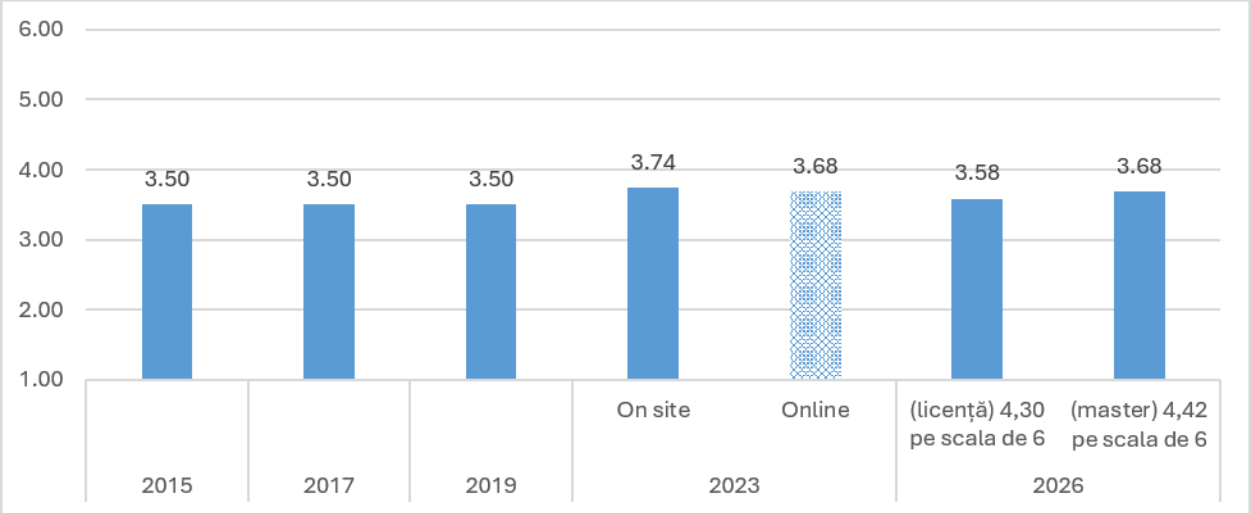

Figura 2. Nivelul satisfacției pentru dimensiunea *Predare-învățare-evaluare,* nivel licență și master

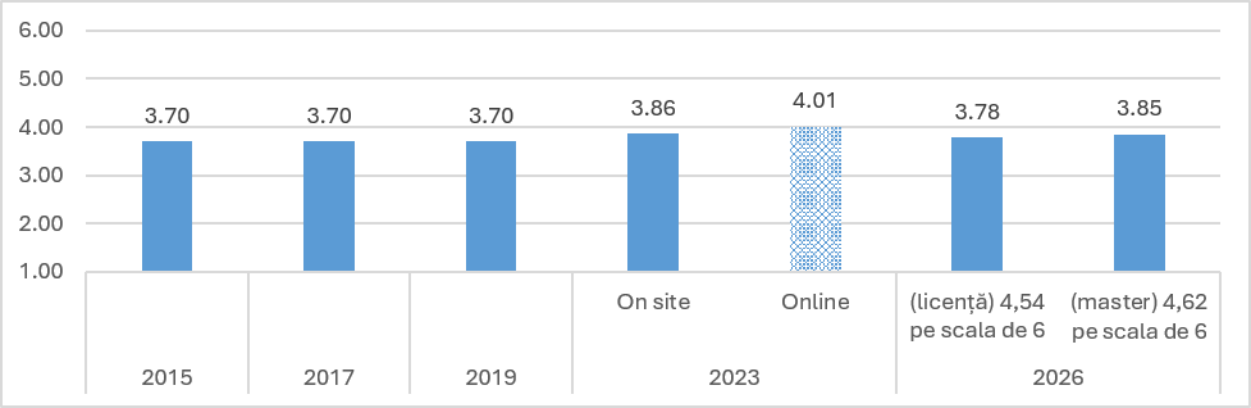

Figura 3. Nivelul satisfacției pentru dimensiunea *Baza materială,* nivel licență și master

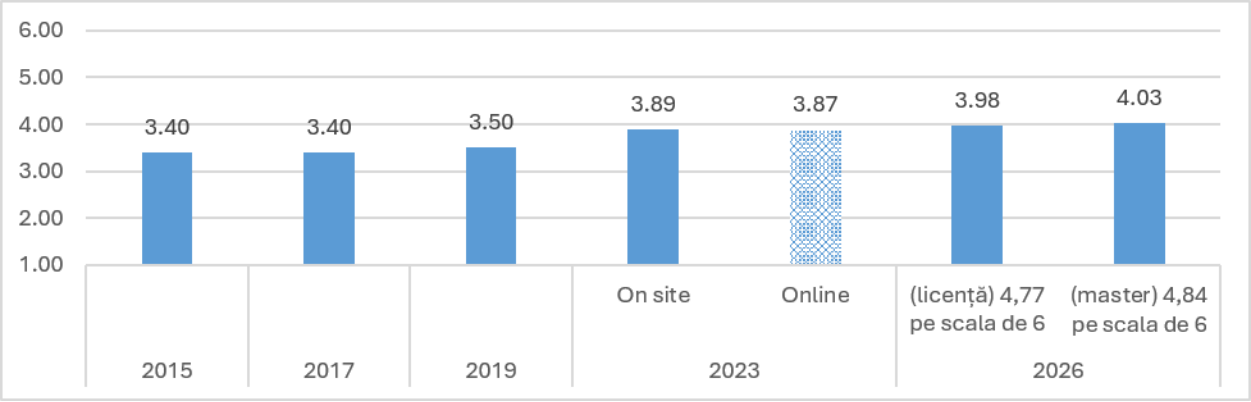

Figura 4. Nivelul satisfacției pentru dimensiunea *Facilități și servicii,* nivel licență și master

În ceea ce privește disponibilitatea de a recomanda și altor persoane înscrierea în cadrul universității, facultății, respectiv programului de studii urmat, ponderea răspunsurilor pozitive în 2015, 2017 și 2019 a fost peste 80%,. Cele mai ridicate valori (peste 95%) au fost cu referire la UBB (Figura 5).

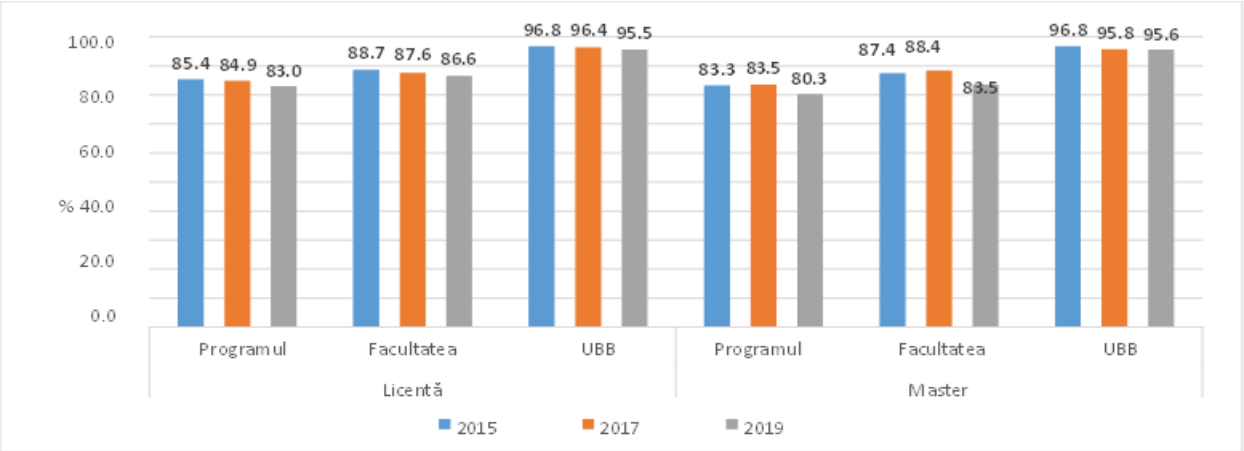

Figura 5. Ponderea răspunsurilor pozitive privind disponibilitatea de a recomanda înscrierea în cadrul UBB, al facultății, respectiv al programului de studii urmat, nivel licență și master, 2015, 2017, 2019

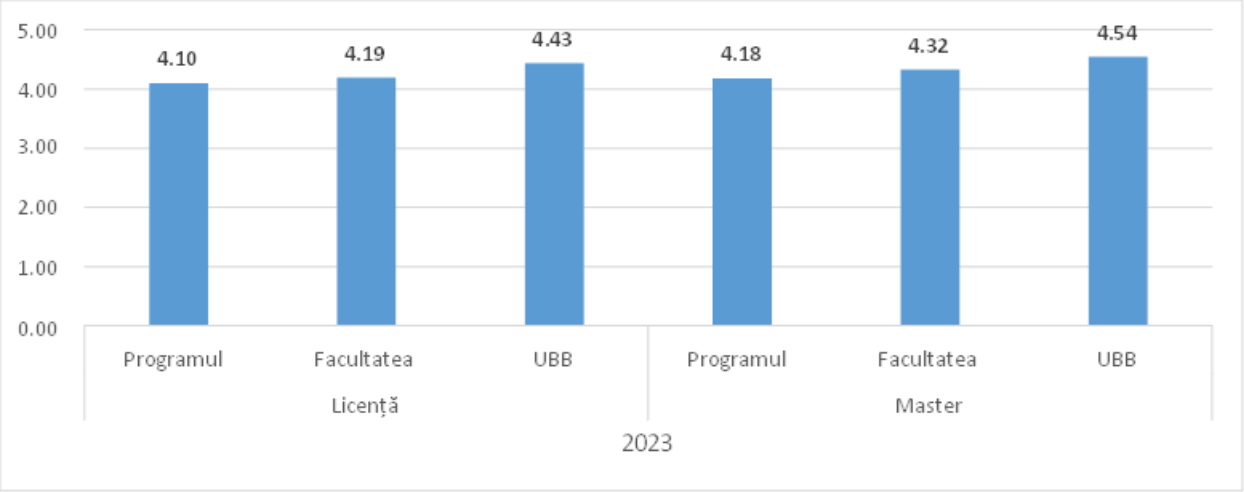

Figura 6. Mediile punctajelor privind disponibilitatea de a recomanda înscrierea în cadrul UBB, al facultății, respectiv al programului de studii, nivelurile licență și master, 2023

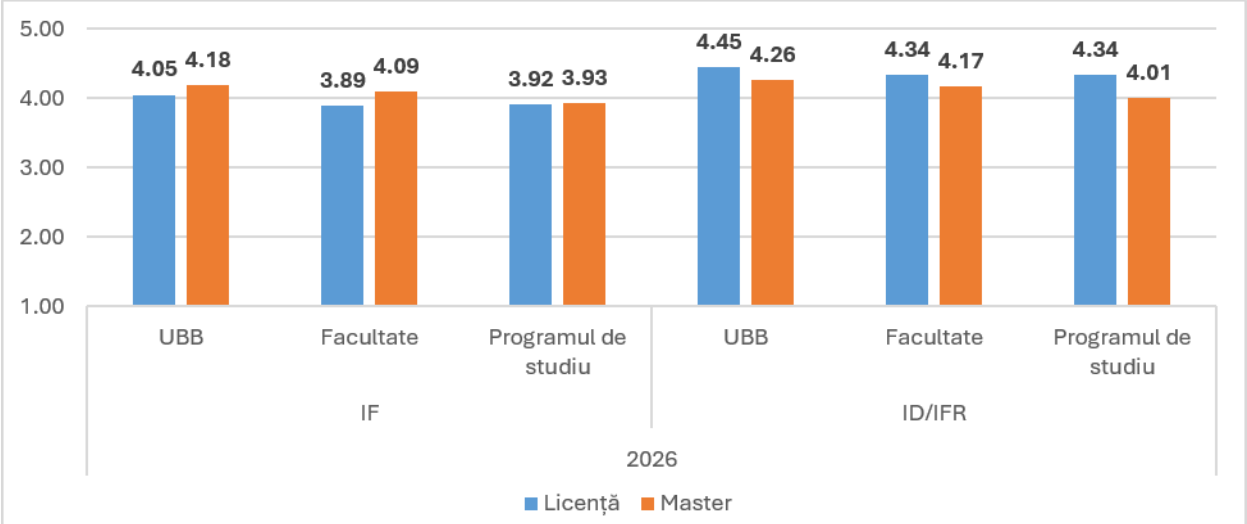

Figura 7. Mediile punctajelor privind disponibilitatea de a recomanda înscrierea în cadrul UBB, al facultății, respectiv al programului de studii, nivelurile licență și master, IF și ID/IFR, 2026
Notă: *Pentru comparabilitate, punctajele din anul 2026 au fost ajustate pe o scală cu 5 trepte.*

În general, aspectele pentru care studenții de nivel licență și master au acordat punctaje ridicate și scăzute se mențin, cu mici modificări, de la un an la altul. În cadrul analizei, prin „punctaje ridicate" se înțeleg valorile de cel puțin 3,90, iar prin „punctaje scăzute", valorile sub 3,40. Aceste praguri absolute au fost stabilite având în vedere valorile medii ale nivelului general de satisfacție înregistrate în primele valuri ale cercetării, desfășurate în anii 2015 și 2017, situate în jurul valorii de 3,50, care constituie un reper pentru analiza dinamicii satisfacției studenților.

Rezultatele evidențiază o satisfacție constant ridicată față de cunoștințele teoretice dobândite și resursele de învățare disponibile, în timp ce aspectele practice și infrastructura de cazare se situează la valori mai moderate. De-a lungul perioadei 2015–2026 se observă o evoluție favorabilă, în special în ceea ce privește competențele practice, accesul la cămine și serviciile de consiliere în carieră.

Dinamica rezultatelor privind evaluarea nivelului de satisfacție al studenților

	2015	2017	2019	2023	2026	
					Licență	Master
Predare - învățare – evaluare						
Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați				3,66	3,71	3,59
Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	3,86	3,90	3,90	3,92	3,93	3,93
Competentele practice dobândite în domeniul de studiu	3,15	3,24	3,30	3,45	3,43	3,39
Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă				3,48	3,53	3,68
Dezvoltarea abilităților de comunicare				3,71	3,72	3,89
Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor (introdus în 2023)				3,44	3,38	3,70
Dezvoltarea competențelor digitale (introdus în 2026)					3,45	3,64
Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională (introdus în 2026)					3,52	3,59
Dezvoltarea competențelor antreprenoriale (introdus în 2026)					2,90	3,09
Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an				3,62	3,54	3,86
Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	3,70	3,71		3,95	3,91	4,02
Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practica	3,21	3,21	3,30	3,39	3,36	3,28
Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)				3,75	3,62	3,78
Activitatea de predare-învățare derulată online (introdus în 2026)					3,79	3,94
În general, calitatea procesului de predare-învățare (introdus în 2026)					3,81	3,86
Baza materială						
Spatiile dedicate activităților de studiu (nr. de locuri, condiții termice si acustice, luminozitate) / Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	3,78	3,67	3,70	3,73	3,78	3,78
Echipamentele din sălile de curs/semănării/laboratoare (dotare, funcționare)			3,60	3,73	3,76	3,83
Spatiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice si acustice, luminozitate)	3,80	3,76	3,70	3,90	3,88	3,94
Dotarea bibliotecilor (diversitatea si actualitatea publicațiilor, numărul de exemplare, accesul la baze de date online)	3,69	3,70	3,70	3,90	3,93	3,91
Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)			3,70	3,74	3,69	3,76
Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online (introdus în 2026)					3,78	3,88
În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB (introdus în 2026)					3,82	3,85
Facilități și servicii						
Serviciile administrative ale facultății (secretariate, casierii: program de lucru, promptitudine) / Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)				3,89	4,06	4,12
Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții (introdus în 2026)					4,31	4,35

Modul de comunicare (față-înfață, telefonică, prin e-mail) a personalului din secretariatul facultății (introdus în 2026)					4,21	4,25
Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație, etc (introdus în 2026)					4,38	4,42
Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare, etc) (introdus în 2026)					4,06	4,13
Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe email) (introdus în 2026)					3,98	4,06
Serviciile oferite de către casierii (introdus în 2026)					4,16	4,19
Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe (introdus în 2026)					4,33	4,31
Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB			3,80	3,93	4,03	4,18
Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale				3,79	3,99	4,01
Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web si la aviziere, cu privire la programele de studii (scos în 2026)	3,72	3,79	3,80	3,92	-	-
Accesul la internet				3,59	3,74	3,68
Activitatea organizațiilor studențești				3,86	3,92	3,91
Activitatea reprezentanţilor studenţilor (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)			3,80	3,87	3,96	4,03
Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	3,16	3,19	3,10	3,41	3,46	3,66
Condițiile de cazare în căminele studențești	3,13	3,14	3,00	3,36	3,32	3,49
Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice şi acustice, luminozitate) (introdus în 2023)				3,40	3,41	3,51
Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității) (introdus în 2023)				4,26	4,26	4,27
Serviciile oferite la cantine şi cafeterii studențești (meniu, servire, program)				3,84	3,94	4,00
Serviciile medicale de care beneficiază studenții	3,20	3,14		3,60	3,68	3,74
Facilitățile şi serviciile oferite studenților cu dizabilități				3,79	3,83	3,68
Serviciile de consiliere si orientare în carieră oferite studenților	3,03	3,03	3,00	3,34	3,49	3,53
Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale				3,72	3,73	3,77
Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online (introdus în 2026)					3,89	3,94
În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB (introdus în 2026)					3,86	3,93

Tabel 1. Itemii cu cele mai ridicate și cele mai scăzute punctaje, licență și master
Notă: *Pentru comparabilitate, punctajele din anul 2026 au fost ajustate pe o scală cu 5 trepte.*
Cu roșu sunt evidențiate punctajele scăzute (sub 3,40), iar cu verde punctajele ridicate (peste 3,90).

Aspectele pentru care studenții de nivel licență și master sunt cel mai mulțumiți și, respectiv, cele care consideră că necesită îmbunătățiri, în mare parte se mențin:

	2015	2017	2019	2023	2026	
					IF	ID/IFR
Numărul total de mențiuni privind aspectele satisfăcătoare	**3.215**	**3.341**	**3.621**	**1.677**	**2.268**	**602**
Ponderea unui anumit aspect satisfăcător în totalul mențiunilor despre aspecte satisfăcătoare						
Profesionalismul cadrelor didactice	20,1%	31,4%	20,9%	20,4%	15,2%	19,6%
Dezvoltare profesională teoretică - cunoștințe teoretice dobândite, perspective în carieră	20,2%	26,0%	15,4%	12,7%	10,7%	12,8%
Mediul academic, calitatea și organizarea acestuia, experiența de student într-un asemenea mediu	9,4%	17,9%	18,6%	10,9%	9,7%	8,6%
Relația cu cadrele didactice, atitudinea acestora față de studenți	8,7%	11,1%	7,9%	10,3%	7,8%	10,8%
Numărul total de mențiuni privind aspectele nesatisfăcătoare	**2.035**	**2.537**	**2.934**	**1.274**	**1.805**	**354**
Ponderea unui anumit aspect nesatisfăcător în totalul mențiunilor despre aspecte nesatisfăcătoare						
Dotările destinate predării-învățării-evaluării	10,5%	17,9%	13,5%	14,1%	14,0%	5,9%
Dezvoltare profesională teoretică - cunoștințele teoretice dobândite, curricula și perspectiva în carieră	14,1%	13,2%	11,1%	13,0%	6,5%	9,0%
Profesionalismul cadrelor didactice – metode de predare perimate, neprezentarea sau întârzierea la cursuri, suporturi de curs neactualizate sau inexistente	14,5%	12,0%	12,9%	11,8%	8,6%	7,1%
Dezvoltare profesională practică – insuficiente abilități practice dobândite/ Abilități practice/de cercetare dobândite, activitate practică/de cercetare	9,8%	8,4%	7,3%	5,5%	6,9%	7,3%
Mediul academic, calitatea și organizarea acestuia, experiența de student într-un asemenea mediu			12,3%	9,0%	5,9%	7,6%
Locuri în cămin – condițiile oferite, modul de repartizare, insuficiența locurilor/Avantaje financiare și servicii, burse, abonament CTP Cluj-Napoca, servicii, locuri în cămin	8,8%	7,8%	11,2%	7,0%	14,1%	3,1%
Evaluarea performanțelor – notare subiectivă, practici incorecte (evaluare, examinare)	5,2%	8,2%	7,9%	7,7%	8,0%	19,8%
Orarul, flexibilitatea acestuia					9,6%	4,0%
Învățământul online						8,2%

Tabel 2. Ponderea celor mai menționate aspecte satisfăcătoare și nesatisfăcătoare, licență și master
Notă: *Ponderea a fost calculată din totalul răspunsurilor despre aspecte satisfăcătoare, respectiv nesatisfăcătoare.*

Nivel doctorat

În 2026, nivelul satisfacției doctoranzilor a crescut pentru toate dimensiunile analizate. Pentru comparabilitate, datele din 2025–2026, măsurate pe o scală de la 1 la 6, au fost recalibrate pe o scală de la 1 la 5, utilizată în valurile anteroare ale cercetării (Figurile 8 - 11).Doctoranzii înscriși la studii fără frecvență/cu frecvență redusă au acordat, în mod constant, punctaje ușor mai ridicate decât cei înscriși la studii cu frecvență, tendință care s-a menținut și în 2026 (Anexa D). Nu s-au observat diferențe semnificative în răspunsuri în funcție de gen și etnie.

În 2023 remarcăm apropierea valorică între mediile punctajelor acordate pentru activitatea academică desfășurată on site și cea derulată online, atât cele privind nivelul general al satisfacției, cât și cele aferente fiecărei dimensiuni investigate - *Predare-învățare-cercetare*, *Baza materială*, *Facilități și servicii*.

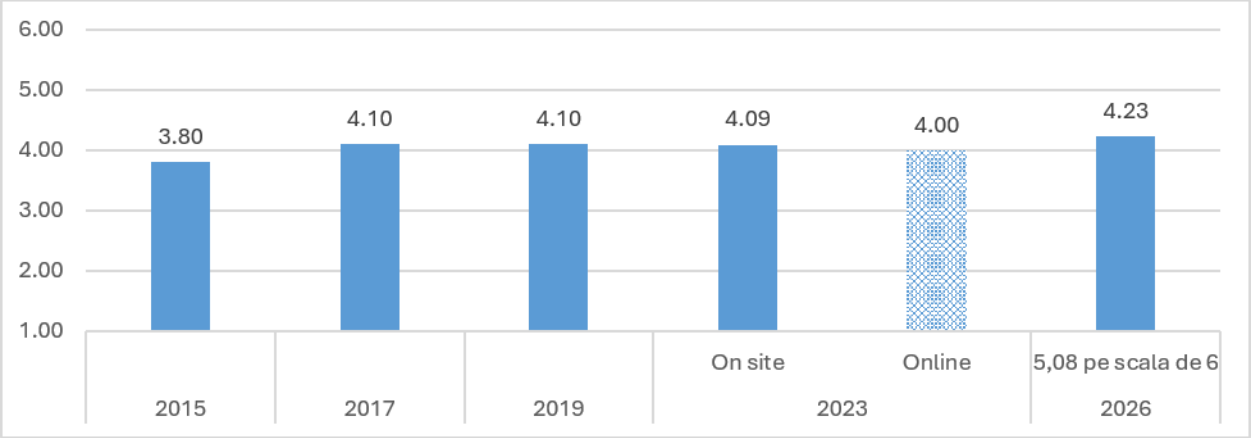

Figura 8. Nivelul general de satisfacție, nivel doctorat

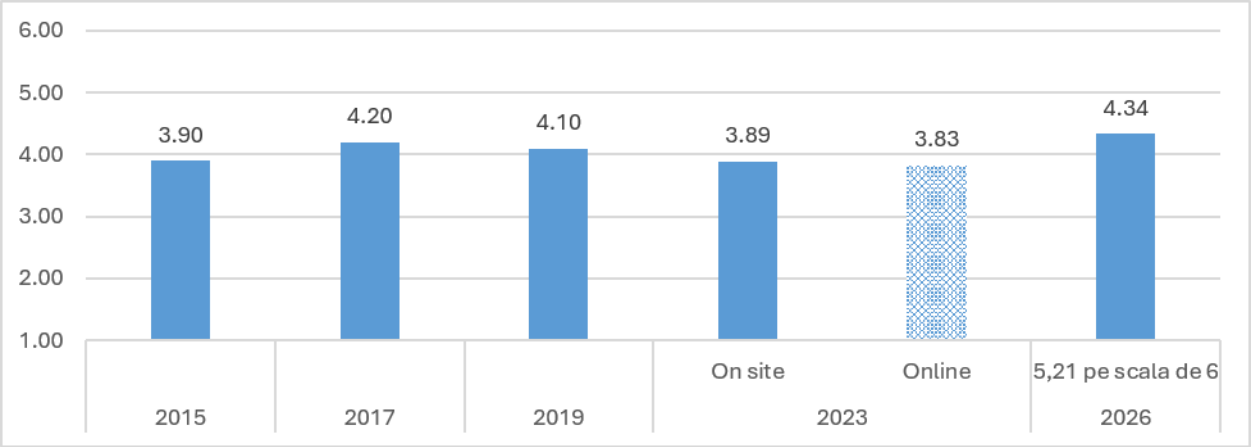

Figura 9. Nivelul satisfacției pentru dimensiunea *Predare-învățare-cercetare*, nivel doctorat

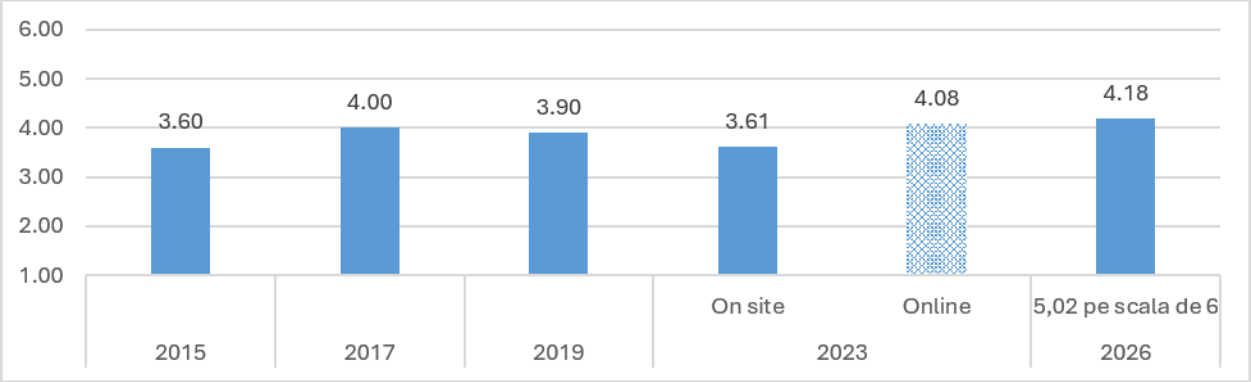

Figura 10. Nivelul satisfacției pentru dimensiunea *Baza materială*, nivel doctorat

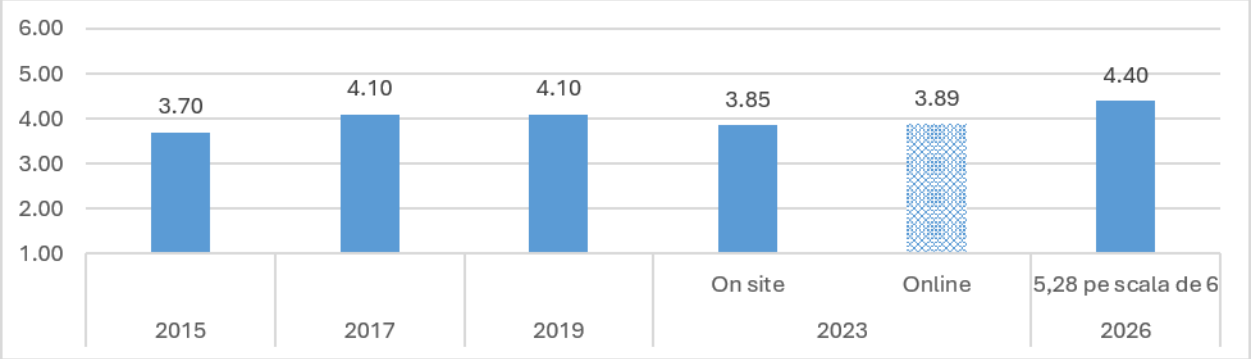

Figura 11. Nivelul satisfacției pentru dimensiunea *Facilități și servicii*, nivel doctorat

În ceea ce privește disponibilitatea de a recomanda și altor persoane înscrierea în cadrul universității, al facultății, respectiv al școlii doctorale, ponderea răspunsurilor pozitive în 2015, 2017 și 2019 a fost, în general, peste 90% (Figura 12). În 2023, prin revizuirea chestionarului, răspunsul la acest item a fost solicitat pe scala Likert de la 1 la 5 (1 – categoric NU; 5 – categoric DA), valorile medii înregistrate fiind peste 4,00 (Figura 13). În 2026, prin revizuirea chestionarului, răspunsul a fost solicitat pe o scală de la 1 la 6 (1 – categoric NU; 6 – categoric DA) (Figura 14).

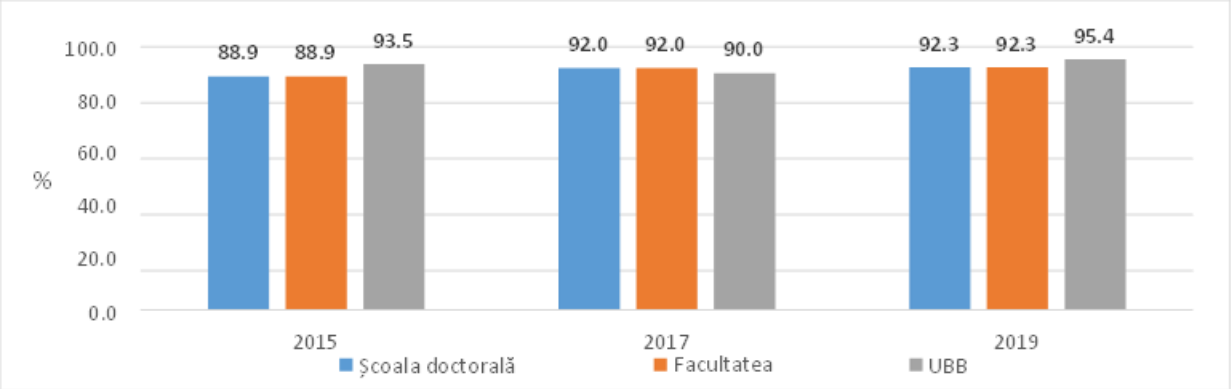

Figura 12**.** Ponderea răspunsurilor pozitive privind disponibilitatea de a recomanda înscrierea în cadrul UBB, al facultății, respectiv al școlii doctorale, nivel doctorat, 2015, 2017, 2019

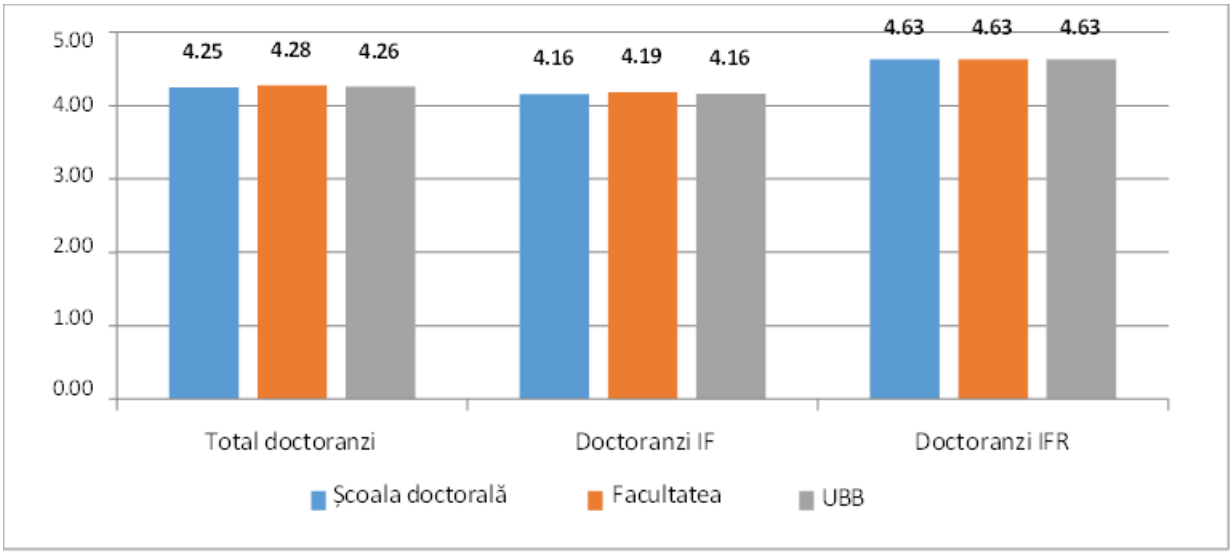

Figura 13. Mediile punctajelor privind disponibilitatea de a recomanda înscrierea în cadrul UBB, al facultății, respectiv al școlii doctorale, 2023

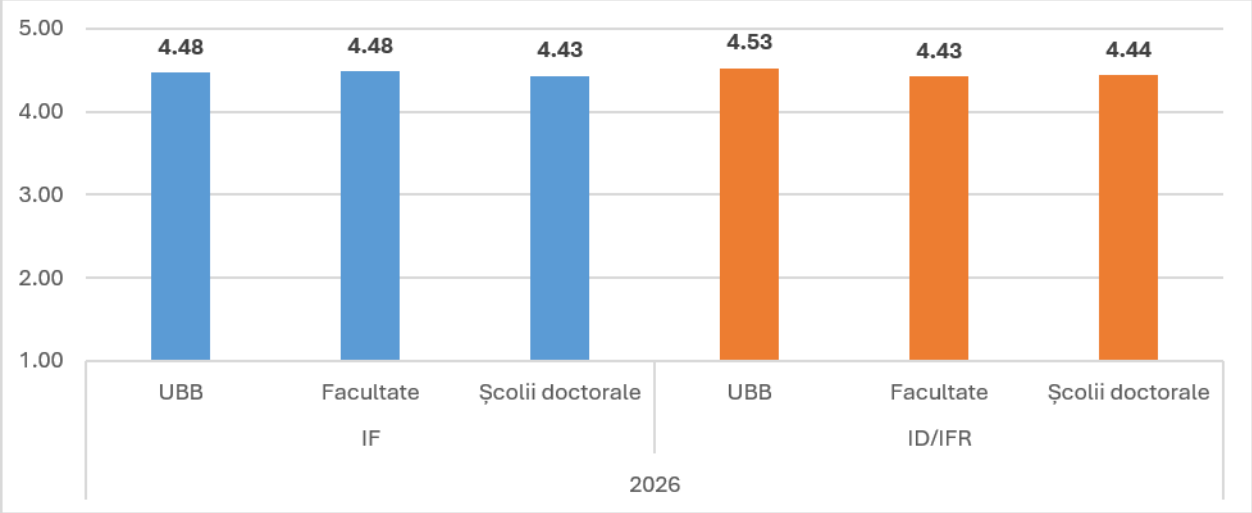

Figura 14. Mediile punctajelor privind disponibilitatea de a recomanda înscrierea în cadrul UBB, al facultății, respectiv al școlii doctorale, 2026
Notă: *Pentru comparabilitate, punctajele din anul 2026 au fost ajustate pe o scală cu 5 trepte.*

Aspectele cu punctajele cele mai ridicate, respectiv cele mai scăzute se mențin, în mare parte, de-a lungul anilor, cu unele modificări ale ierarhiei. La nivel doctoral, pragurile stabilite pentru scorurile ridicate și scăzute sunt 4,20, respectiv 3,40. Acestea au fost calculate pe baza mediei și a abaterii standard a scorurilor itemilor.

Doctoranzii apreciază în mod deosebit îndrumarea și sprijinul oferit de coordonatorul de doctorat, precum și serviciile Institutului de Studii Doctorale. Datele din 2026 indică o creștere generalizată a satisfacției, cu valori ridicate la toți itemii evaluați, ceea ce conturează o tendință pozitivă.

Dinamica rezultatelor privind evaluarea nivelului de satisfacţie al studenţilor

	2015	2017	2019	2023	2026
Predare - învățare – cercetare					
Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	4,10	4,37		4,00	4,38
Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor				4,10	4,42
Adecvarea conţinutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire				3,66	4,13
Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului				3,93	4,31
Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	4,49	4,57	4,50	4,34	4,70
Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare ştiinţifică a tezei	4,52	4,52	4,50	4,22	4,70
Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	3,50	3,82	3,60	3,30	3,95
Feedbackul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare				4,10	4,53
Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri, etc.)	3,43	3,83	3,80	3,63	4,06
Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată online (introdus în 2026)					4,38
În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare (introdus în 2026)					4,35
Baza material					
Spaţiile destinate activităţilor didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiţii termice şi acustice, luminozitate)				3,56	4,11
Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	3,44	3,82	3,80	3,21	3,99
Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiţii termice şi acustice, luminozitate)			4,00	3,79	4,19
Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)			3,80	3,78	4,08
Baza materială oferită de UBB pentru învățământul on-line (email instituțional, platformele on-line MS Teams, Moodle, etc) (introdus în 2026)					4,37
În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB (introdus în 2026)					4,26
Facilități și servicii					
Serviciile administrative ale facultății (secretariate, casierii: program de lucru, promptitudine, eficiență) / Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)				3,97	4,60
Modul de comunicare (față-înfață, telefonică, prin e-mail) a personalului din secretariatul școlii doctorale (introdus în 2026)					4,73
Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative, etc.) (introdus în 2026)					4,27

Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail) (introdus în 2026)					4,33
Serviciile oferite de casierii (introdus în 2026)					4,59
Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe (introdus în 2026)					4,44
Serviciile Institutului de Studii Doctorale	4,07	4,36		4,15	4,51
Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale				3,20	4,32
Sprijinul oferit facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale				3,80	4,23
Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat				4,19	4,52
Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la aviziere, cu privire la programele doctorale				3,89	4,31
Accesul la internet				3,81	4,20
Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB				3,77	4,53
Accesul la locurile de cazare în căminele studenţeşti (nr. locuri, distribuirea acestora)				3,73	4,34
Calitatea condițiilor de cazare existente în căminele studențești / Condițiile de cazare existente în căminele studențești			3,70	3,73	4,40
Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiţii termice şi acustice, luminozitate)				3,85	4,24
Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)				4,27	4,71
Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)	3,53	3,82		4,19	4,23
Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități			4,40	2,60	4,61
Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online (introdus în 2026)					4,36
În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB (introdus în 2026)					4,34

Tabel 3**.** Itemii cu cele mai ridicate și cele mai scăzute punctaje, doctorat
Note: *Datele din anul 2026 au fost recalculate pe o scală de la 1 la 5 pentru a putea fi comparabile.*
Cu roșu sunt evidențiate punctajele scăzute (sub 3,40), iar cu verde punctajele ridicate (peste 4,20).

Aspectele satisfăcătoare, respectiv cele nesatisfăcătoare cel mai frecvent menționate la întrebările cu opțiunea de răspuns deschis sunt prezentate mai jos. În anul 2026 *relaționarea cu cadrele didactice* a fost aspectul pozitiv cel mai des menționat (20,3%).

	2015	2017	2019	2023	2026	
					IF	IFR
Numărul total de mențiuni privind aspectele satisfăcătoare	**330**	**162**	**169**	**81**	**182**	**87**
Ponderea unui anumit aspect satisfăcător în totalul mențiunilor despre aspecte satisfăcătoare						
Profesionalismul cadrelor didactice	12,0%	44,0%	15,4%	26,0%	12,1%	11,5%
Dezvoltare profesională – oportunități de cercetare, de participare la manifestări științifice/ Posibilitatea de a participa la diverse manifestări științifice (2026)	26,4%	32,0%	18,3%		9,9%	4,6%
Dezvoltare profesională – cunoștințe dobândite, curricula, perspective profesionale	32,0%	28,0%		14,0%	4,9%	10,3%
Dezvoltare profesională - abilități practice și de cercetare dobândite		18,0%			7,7%	8,0%
Relația cu cadrul didactic îndrumător de doctorat	18,6%	16,0%	10,7%	12,0%	20,3%	13,8%
Mediul academic, calitatea învățământului, oportunitatea de a întâlni specialiști în domeniu, experiența de doctorand UBB			22,5%		7,1%	8,0%
Numărul total de mențiuni privind aspectele nesatisfăcătoare	**195**	**105**	**85**	**59**	**90**	**43**
Ponderea unui anumit aspect nesatisfăcător în totalul mențiunilor despre aspecte nesatisfăcătoare						
Susținerea financiară (bursele de doctorat), fonduri pentru manifestări științifice/ Avantaje financiare și servicii (2026)	17,0%	13,0%	15,3%	15,0%	16,9%	14,0%
Dotarea bazei materiale pentru cercetare	14,9%	19,0%	9,4%	12,2%	14,6%	11,6%
Inadecvarea componentei teoretice a studiilor de doctorat	14,9%					
Accesul la informație științifică și baze de date, dotarea bibliotecilor	14,2%			22,0%	11,2%	4,7%
Dezvoltare profesională – cunoștințe dobândite, curricula, perspective profesionale		9,0%	15,3%		4,5%	11,6%
Dezvoltare profesională - abilități practice și de cercetare dobândite		8,0%			9,0%	
Birocrația, lipsa de organizare administrativă la nivel de facultate/școală doctorală	12,5%	10,0%	36,5%	19,0%	11,2%	11,6%
Relațiile cu personalul nedidactic și cel administrativ, la diverse niveluri și structuri	10,6%					
Relația cu cadrul didactic îndrumător de doctorat			8,2%		10,1%	9,3%

Tabel 4. Ponderea celor mai menționate aspecte satisfăcătoare și nesatisfăcătoare, doctorat

Notă: *Ponderea a fost calculată din totalul răspunsurilor privind aspectele satisfăcătoare, respectiv cele nesatisfăcătoare.*

Anexe

Anexa A – Chestionar licență și master

Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master din UBB

CHESTIONAR

Acest chestionar vizează experiența dvs. de student la UBB. Studiul urmărește identificarea nivelului dvs. de satisfacție, precum și a așteptărilor pe care le aveți în calitate de student al instituției noastre, în vederea adoptării unor măsuri destinate creșterii calității învățământului în această universitate. Răspunsurile dvs. sunt confidențiale și nu vor fi prelucrate, prezentate sau asociate cu numele sau orice alte date de identificare ale respondenților.

În calitate de student în anul <valoare item 44> la <valoare item 45>, programul de studii <valoare item 46> limba de studiu <valoare item XX >, vă rugăm să evaluați cât de mulțumit sunteți față de aspectele prezentate în tabelul următor, utilizând următoarele opțiuni:

1 - Foarte nemulțumit **4 - Ușor mulțumit**

2 - Nemulțumit **5 - Mulțumit**

3 - Ușor nemulțumit **6 - Foarte mulțumit**

		NIVEL DE SATISFACȚIE							**Nu știu / Nu răspund**
		Foarte nemulțumit					**Foarte mulțumit**		
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
PREDARE - ÎNVĂȚARE – EVALUARE									
1.	Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	1	2	3	4	5	6		
2.	Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	1	2	3	4	5	6		
3.	Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	1	2	3	4	5	6		
4.	Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	1	2	3	4	5	6		
5.	Dezvoltarea abilităților de comunicare	1	2	3	4	5	6		
6.	Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	1	2	3	4	5	6		
7.	Dezvoltarea competențelor digitale	1	2	3	4	5	6		
8.	Dezvoltarea competențelor în limbi de circulație internațională	1	2	3	4	5	6		
9.	Dezvoltarea competențelor antreprenoriale	1	2	3	4	5	6		
10.	Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	1	2	3	4	5	6		
11.	Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	1	2	3	4	5	6		
12.	Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	1	2	3	4	5	6		
13.	Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feedbackului primit)	1	2	3	4	5	6		
14.	Activitatea de predare-învățare derulată online	1	2	3	4	5	6		
15.	În general, calitatea procesului de predare-învățare	1	2	3	4	5	6		

Dinamica rezultatelor privind evaluarea nivelului de satisfacţie al studenţilor

BAZA MATERIALĂ									
16.	Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6		
17.	Echipamentele din sălile de curs/seminar/laboratoare (dotare, funcționare)	1	2	3	4	5	6		
18.	Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6		
19.	Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	1	2	3	4	5	6		
20.	Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	1	2	3	4	5	6		
21.	Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online	1	2	3	4	5	6		
22.	În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	1	2	3	4	5	6		
FACILITĂȚI ȘI SERVICII									
23.	Serviciile oferite de secretariatul facultății (program de lucru, promptitudine, eficiență)	1	2	3	4	5	6		
24.	Respectarea, de către personalul secretariatului facultății, a programului de lucru cu studenții	1	2	3	4	5	6		
25.	Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail) a personalului din secretariatul facultății	1	2	3	4	5	6		
26.	Respectarea, de către secretariatul facultății, a termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație etc.)	1	2	3	4	5	6		
27.	Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (privind programul de studii, burse, cazare etc.)	1	2	3	4	5	6		
28.	Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare la avizier, pe site-ul facultății, pe platforme sau pe e-mail)	1	2	3	4	5	6		
29.	Serviciile oferite de către casierii	1	2	3	4	5	6		
30.	Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe	1	2	3	4	5	6		
31.	Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	1	2	3	4	5	6		
32.	Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	1	2	3	4	5	6		
33.	Accesul la internet	1	2	3	4	5	6		
34.	Activitatea organizațiilor studențești	1	2	3	4	5	6		
35.	Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	1	2	3	4	5	6		
36.	Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	1	2	3	4	5	6		
37.	Condițiile de cazare în căminele studențești	1	2	3	4	5	6		
38.	Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6		
39.	Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	1	2	3	4	5	6		
40.	Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	1	2	3	4	5	6		
41.	Serviciile medicale de care beneficiază studenții	1	2	3	4	5	6		
42.	Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	1	2	3	4	5	6		
43.	Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	1	2	3	4	5	6		
44.	Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	1	2	3	4	5	6		
45.	Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online	1	2	3	4	5	6		
46.	În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB	1	2	3	4	5	6		

47. Cât de mulțumit sunteți de experiența dvs. ca student la UBB, în general?

Foarte nemulțumit				**Foarte mulțumit**			**Nu răspund**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		

48. Ați recomanda altor persoane să urmeze studiile superioare în cadrul…

	Categoric NU			Categoric DA				Nu răspund
1. Programului de studii pentru care ați optat	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
2. Facultății pentru care ați optat	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
3. UBB	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		

49. Sunteți student la nivel: □ **Licență** □ **Master**

50. Urmați studiile în regim: □ **Buget** □ **Taxă**

51. Urmați studii: □ **Cu frecvență** □ **Cu frecvență redusă** □ **La distanță**

52. Sunteți student în anul: ____

53. Sunteți student la Facultatea de …

1	**Matematică și Informatică**	**12**	**Științe Economice și Gestiunea Afacerilor**
2	**Fizică**	**13**	**Educație Fizică și Sport**
3	**Chimie și Inginerie Chimică**	**14**	**Studii Europene**
4	**Biologie și Geologie**	**15**	**Sociologie și Asistență Socială**
5	**Geografie**	**16**	**Business**
6	**Știința și Ingineria Mediului**	**17**	**Teologie Ortodoxă**
7	**Istorie și Filosofie**	**18**	**Teologie Greco-catolică**
8	**Psihologie și Științe ale Educației**	**19**	**Teologie Romano-catolică**
9	**Științe Politice, Administrative și ale Comunicării**	**20**	**Teologie Reformată și Muzică**
10	**Litere**	**21**	**Teatru și Film**
11	**Drept**	**22**	**Inginerie**

54. Programul de studii pe care îl urmați: _____

55. Vârsta dumneavoastră: _____ ani □ **Nu răspund**

56. Genul dumneavoastră: **1.** □ **Feminin** **2.** □ **Masculin** **3.** □ **Nu răspund**

57. Cetățenie: **1.** □ **Română** **2.** □ **Alta și anume _____** **3.** □ **Nu răspund**

58. Etnie: **1. □ Română** **2. □ Maghiară** **3. □ Germană** **4. □ Romă** **5. □ Alta și anume ___** **6. □ Nu răspund**

59. Sunteți încadrat într-un grad de dizabilitate? (indiferent dacă ați fost admis sau nu pe un loc rezervat candidaților cu dizabilități):

1. □ DA **2. □ NU** **3. □ Nu răspund**

60. ACEASTĂ ÎNTREBARE SE ADRESEAZĂ DOAR STUDENȚILOR DE ALTĂ CETĂȚENIE DECÂT ROMÂNĂ. Urmați studiile la UBB prin:

□ERASMUS **□CEEPUS** **□ Pe cont propriu** **□ Altă situație și anume _____**

61. Care sunt principalele aspecte pozitive ale experienței dumneavoastră ca student la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

62. Care sunt principalele aspecte care v-au nemulțumit în experiența dumneavoastră ca student la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

VĂ MULȚUMIM PENTRU TIMPUL ACORDAT.

Anexa B – Chestionar doctorat

Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel doctoral din UBB

CHESTIONAR

Acest chestionar vizează experiența dvs. de doctorand la UBB. Studiul urmărește identificarea nivelului dvs. de satisfacție, precum și a așteptărilor pe care le aveți în calitate de student al instituției noastre, în vederea adoptării unor măsuri destinate creșterii calității învățământului în această universitate. Răspunsurile dvs. sunt confidențiale și nu vor fi prelucrate, prezentate sau asociate cu numele sau orice alte date de identificare ale respondenților.
Vă rugăm să evaluați cât de mulțumit sunteți față de aspectele prezentate în tabelul următor, utilizând următoarele opțiuni:

1 - Foarte nemulțumit
2 - Nemulțumit
3 - Ușor nemulțumit
4 - Ușor mulțumit
5 - Mulțumit
6 - Foarte mulțumit

		NIVEL DE SATISFACȚIE							Nu știu / Nu răspund
		Foarte nemulțumit					Foarte mulțumit		
		1	2	3	4	5	6		
PREDARE - ÎNVĂȚARE - CERCETARE									
1.	Informațiile oferite de Institutul de Studii Doctorale privind documentele și condițiile necesare înscrierii, desfășurării și finalizării studiilor doctorale	1	2	3	4	5	6		
2.	Informațiile oferite de școala doctorală din cadrul facultății, privind documentele și condițiile necesare desfășurării și finalizării studiilor	1	2	3	4	5	6		
3.	Adecvarea conținutului cursurilor susținute în cadrul școlii doctorale la nevoile dumneavoastră de pregătire	1	2	3	4	5	6		
4.	Dezvoltarea competențelor dumneavoastră de cercetare științifică pe parcursul doctoratului	1	2	3	4	5	6		
5.	Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei teoretico-metodologice a tezei	1	2	3	4	5	6		
6.	Îndrumarea și sprijinul primit din partea coordonatorului de doctorat în realizarea componentei de cercetare științifică a tezei	1	2	3	4	5	6		
7.	Oportunitatea de a lucra în echipe și proiecte de cercetare științifică	1	2	3	4	5	6		
8.	*Feedback*ul obținut din partea comisiei de evaluare a referatelor de cercetare	1	2	3	4	5	6		
9.	Sprijinul primit prin intermediul UBB pentru participarea la manifestări științifice (conferințe, workshop-uri etc.)	1	2	3	4	5	6		
10.	Activitatea de predare-învățare-cercetare derulată online	1	2	3	4	5	6		
11.	În general, calitatea procesului de predare-învățare-cercetare	1	2	3	4	5	6		
BAZA MATERIALĂ									
12.	Spațiile destinate activităților didactice și de cercetare (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6		
13.	Resursele disponibile în facultate pentru activitățile de cercetare (dotarea cu echipamente necesare, starea tehnică a acestora)	1	2	3	4	5	6		
14.	Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	6		
15.	Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date online)	1	2	3	4	5	6		
16.	Baza materială oferită de UBB pentru învățământul online (email instituțional, platformele online MS Teams, Moodle etc.)	1	2	3	4	5	6		
17.	În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB	1	2	3	4	5	6		

	FACILITĂȚI ȘI SERVICII								
18.	**Serviciile oferite de secretariatul școlii doctorale (program de lucru, promptitudine, eficiență)**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
19.	**Modul de comunicare (față în față, telefonică, prin e-mail) a personalului din secretariatul școlii doctorale**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
20.	**Accesibilitatea informațiilor de care aveți nevoie (programul cursurilor, burse, cazare, fondurile de cercetare doctorală, procedurile privind acordul de cotutelă, regulamente, prevederi și modificări legislative etc.)**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
21.	**Promptitudinea publicării informațiilor care vă privesc (prin postare pe site-ul școlii doctorale, site-ul ISD, pe platforme sau pe e-mail)**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
22.	**Serviciile oferite de casierii**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
23.	**Serviciile destinate achitării online a diverselor taxe**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
24.	**Serviciile Institutului de Studii Doctorale**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
25.	**Serviciile Centrului de Colaborări Internaționale**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
26.	**Sprijinul oferit de facultate/ școala doctorală pentru mobilități și colaborări internaționale**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
27.	**Sprijinul oferit de către facultate/școala doctorală pentru susținerea publică a tezei de doctorat**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
28.	**Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la aviziere, cu privire la programele doctorale**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
29.	**Accesul la internet**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
30.	**Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
31.	**Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
32.	**Condițiile de cazare existente în căminele studențești**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
33.	**Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
34.	**Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
35.	**Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, orar)**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
36.	**Facilități și servicii oferite doctoranzilor cu dizabilități**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
37.	**Facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul online**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
38.	**În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		

39. Cât de mulțumit sunteți de experiența dvs. ca doctorand la UBB, în general?

Foarte nemulțumit					**Foarte mulțumit**		**Nu răspund**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		

40. Ați recomanda altor persoane să urmeze studiile doctorale în cadrul:

	Categoric NU					**Categoric DA**		**Nu răspund**
1. Școlii doctorale pentru care ați optat	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
2. Facultății pentru care ați optat	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		
3. UBB	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**		

41. Urmați studii doctorale: **1. □ Cu taxă** **2. □ Fără taxă**

42. Urmați studii doctorale: **1. □ Cu frecvență** **2. □ Cu frecvență redusă** **3. □ Fără frecvență**

43. Sunteți doctorand în anul _____

44. Sunteți doctorand la Facultatea de …

1	**Matematică și Informatică**	**12**	**Științe Economice și Gestiunea Afacerilor**
2	**Fizică**	**13**	**Educație Fizică și Sport**
3	**Chimie și Inginerie Chimică**	**14**	**Studii Europene**
4	**Biologie și Geologie**	**15**	**Sociologie și Asistență Socială**
5	**Geografie**	**16**	**Business**
6	**Știința și Ingineria Mediului**	**17**	**Teologie Ortodoxă**
7	**Istorie și Filosofie**	**18**	**Teologie Greco-catolică**
8	**Psihologie și Științe ale Educației**	**19**	**Teologie Romano-catolică**
9	**Științe Politice, Administrative și ale Comunicării**	**20**	**Teologie Reformată și Muzică**
10	**Litere**	**21**	**Teatru și Film**
11	**Drept**	**22**	**Inginerie**

45. Școala doctorală: _____

46. Vârsta dumneavoastră: _____ ani **□ Nu răspund**

47. Genul dumneavoastră: 1. □ Feminin 2. □ Masculin 3. □ Nu răspund

48. Cetățenie: 1. □ Română 2. □ Alta și anume _____ 3. □ Nu răspund

49. Etnie: 1. □ Română 2. □ Maghiară 3. □ Germană 4. □ Romă 5. □ Alta și anume ____ 6. □ Nu răspund

50. Sunteți încadrat într-un grad de dizabilitate? (indiferent dacă ați fost admis sau nu pe un loc rezervat candidaților cu dizabilități):
1. □ DA 2. □ NU 3. □ Nu răspund

51. ACEASTĂ ÎNTREBARE SE ADRESEAZĂ DOAR DOCTORANZILOR DE ALTĂ CETĂȚENIE DECÂT ROMÂNĂ. Urmați studiile doctorale la UBB prin:

1. □ Programul ERASMUS PLUS 2. □ Pe cont propriu 3. □ Altă situație și anume _____

52. Care sunt principalele aspecte pozitive ale experienței dumneavoastră de doctorand la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

53. Care sunt principalele aspecte care v-au nemulțumit în experiența dumneavoastră de doctorand la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

VĂ MULȚUMIM PENTRU TIMPUL ACORDAT.

Anexa C - Mediile punctajelor acordate de către studenții de nivel licență și master

		S	L	M	STR	IF	ID/IFR	RO	MA	GE	EN și FR	L I	L II	L III	L IV	M I	M II
PREDARE – ÎNVĂȚARE																	
2015		3,5	3,5	3,5	3,5	3,4	3,6	3,5	3,5	3,2	3,4	3,6	3,4	3,3	3,5	3,5	3,4
2017		3,5	3,5	3,6	3,5	3,5	3,7	3,5	3,5	3,4	3,3	3,6	3,4	3,3	3,0	3,6	3,6
2019		3,5	3,5	3,6	3,6	3,5	3,7	3,6	3,5	3,5	3,4	3,7	3,5	3,4	3,1	3,6	3,5
2023	**on site**	3,74	3,70	3,89	3,88	3,72	3,83	3,79	3,62	3,95	3,44	3,74	3,73	3,61	3,86	3,98	3,80
	on line	3,68	3,61	3,95	3,88	3,57	4,19	3,75	3,40	3,86	3,43	3,68	3,57	3,63	3,33	3,94	3,97
BAZA MATERIALĂ																	
2015		3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,6	3,7	3,8	3,7	3,6	3,6	3,7	3,7
2017		3,7	3,6	3,8	3,7	3,6	3,9	3,7	3,6	3,6	3,6	3,8	3,6	3,5	3,0	3,8	3,7
2019		3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,9	3,7	3,6	3,6	3,6	3,9	3,7	3,5	3,3	3,7	3,5
2023	**on site**	3,86	3,85	3,90	3,94	3,84	4,02	3,90	3,79	3,93	3,63	3,91	3,87	3,77	3,90	3,96	3,83
	on line	4,01	3,99	4,09	4,08	3,95	4,26	4,05	3,85	4,15	3,79	3,98	3,95	4,02	4,19	4,22	3,99
FACILITĂȚI ȘI SERVICII																	
2015		3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	3,5	3,4	3,4	3,3	3,4	3,5	3,4	3,3	3,6	3,7	3,4
2017		3,4	3,4	3,5	3,2	3,4	3,7	3,5	3,3	3,6	3,4	3,6	3,3	3,3	3,1	3,5	3,5
2019		3,5	3,5	3,5	3,4	3,5	3,7	3,6	3,3	3,5	3,5	3,7	3,5	3,3	3,4	3,5	3,4
2023	**on site**	3,89	3,88	3,95	4,00	3,86	4,08	3,94	3,76	3,95	3,67	3,92	3,89	3,80	3,86	4,06	3,84
	on line	3,87	3,82	4,03	4,15	3,80	4,18	3,93	3,62	3,86	3,67	3,90	3,81	3,80	3,73	4,12	3,96
NIVELUL GENERAL DE SATISFACȚIE																	
2015		**3,5**	**3,5**	**3,5**	**3,5**	**3,5**	**3,6**	**3,5**	**3,5**	**3,3**	**3,5**	**3,6**	**3,4**	**3,4**	**3,5**	**3,5**	**3,5**
2017		**3,5**	**3,5**	**3,6**	**3,4**	**3,5**	**3,7**	**3,5**	**3,4**	**3,5**	**3,4**	**3,6**	**3,4**	**3,4**	**3,0**	**3,6**	**3,5**
2019		**3,6**	**3,5**	**3,5**	**3,5**	**3,5**	**3,7**	**3,6**	**3,4**	**3,5**	**3,5**	**3,7**	**3,5**	**3,4**	**3,3**	**3,6**	**3,5**
2023	**on site**	**3,91**	**3,89**	**4,01**	**3,75**	**3,91**	**3,93**	**3,96**	**3,84**	**4,00**	**3,59**	**3,98**	**3,90**	**3,78**	**3,77**	**4,15**	**3,88**
	online	**3,77**	**3,70**	**4,03**	**3,96**	**3,70**	**4,24**	**3,86**	**3,36**	**3,64**	**3,62**	**3,88**	**3,71**	**3,61**	**3,50**	**4,12**	**3,97**

Notă. Valorile pentru **Nivelul general de satisfacție** în 2015, 2017 și 2019 reprezintă media valorilor obținute pentru cele trei dimensiuni. În 2023, reprezintă valoarea obținută pentru itemul introdus cu scopul de a indica nivelul general.

Legendă: *S – toți studenții; L – nivel licență; M – nivel master; STR – studenți străini;*

RO – limba română; MA – limba maghiară; GE – limba germană; EN și FR – limba engleză și limba franceză;

L I – nivel licență, anul I; L II – nivel licență, anul II; L III – nivel licență, anul III; L IV – nivel licență, anul IV;

M I – nivel master, anul I; M II – nivel master, anul II

În anul 2026, structura raportării a suferit modificări, astfel încât datele au fost analizate ținând cont de limba de studiu și de forma de învățământ la care studenții sunt înscriși, adică IF și ID/IFR.

	L	M	RO		MA		GE	Alte limbi	EN	
			L	M	L	M	L	M	L	M
Predare-învățare-evaluare										
IF	4,17	4,38	4,24	4,39	4,19	4,46	4,69	4,99	3,85	4,31
ID/IFR	4,70	4,90	4,69	4,60	4,92					
Total	4,30	4,42								
Baza materială										
IF	4,42	4,58	4,53	4,68	4,16	4,57	5,14	5,47	4,13	4,21
ID/IFR	4,90	5,12	4,91	4,88	4,97					
Total	4,54	4,62								
Facilități și servicii										
IF	4,66	4,82	4,72	4,89	4,50	4,81	5,08	5,45	4,36	4,50
ID/IFR	5,13	5,12	5,11	4,83	5,30					
Total	4,77	4,84								
Nivelul general de satisfacție										
IF	4,51	4,68								
ID/IFR	5,00	5,00								
Total	4,63	4,71								

Notă: În anul 2026, scorurile au fost acordate pe o scală de la 1 la 6.

Anexa D - Mediile punctajelor acordate de către doctoranzi

		D	IF	IFR+IFF	B	T
Predare-învățare-cercetare						
2015		3,90	3,90	4,30	3,90	4,10
2017		4,20	4,10	4,30	4,20	4,30
2019		4,10	4,00	4,40	4,10	4,10
2023	**on site**	3,89	3,87	4,00	-	-
	online	3,83	3,76	4,14	-	-
Baza materială						
2015		3,60	3,60	3,90	3,60	4,00
2017		4,00	4,00	4,10	4,00	4,10
2019		3,90	3,70	4,40	3,90	3,90
2023	**on site**	3,61	3,58	3,80	-	-
	online	4,08	4,06	4,17	-	-
Facilități și servicii						
2015		3,70	3,70	3,70	3,70	3,70
2017		4,10	4,00	4,20	4,00	4,30
2019		4,10	3,90	4,30	4,10	3,80
2023	**on site**	3,85	3,90	3,60	-	-
	online	3,89	3,83	4,14	-	-
Nivelul general de satisfacție						
2015		3,80	3,70	4,00	3,70	3,90
2017		4,10	4,00	4,20	4,00	4,20
2019		4,10	3,90	4,40	4,10	3,90
2023	**on site**	4,09	3,87	4,57	-	-
	online	4,00	4,03	4,40	-	-

Notă

Valorile pentru **Nivelul general de satisfacție** în 2015, 2017 și 2019 reprezintă media valorilor obținute pentru cele trei dimensiuni, folosind o scală de la 1 (minim) la 5 (maxim). În 2023, Nivelul general de satisfacție reprezintă valoarea obținută pentru itemul introdus pentru indicarea nivelului general de satisfacție.

„ – ” Insuficiente chestionare completate pentru a obține rezultate concludente în cazul respectivei subpopulații.

Legendă: D – total doctoranzi; B – doctoranzi la buget; T – doctoranzi cu taxă;
IF – doctoranzi înscriși la învățământ cu frecvență; IFR – doctoranzi înscriși la învățământ cu frecvență redusă; IFF – doctoranzi înscriși la învățământ fără frecvență

		D	IF	IFR
2026	**Predare-învățare-cercetare**	5,21	5,21	5,19
	Baza materială	5,02	5,00	5,10
	Facilități și servicii	5,28	5,29	5,25
	Nivelul general de satisfacție	5,08	5,08	5,10

Notă: În anul 2026, scorurile au fost acordate pe o scală de la 1 la 6.

Legendă: D – total doctoranzi; IF – doctoranzi înscriși la învățământ cu frecvență; IFR – doctoranzi înscriși la învățământ cu frecvență redusă;