

Chestionar de evaluare a satisfacției studenților de nivel licență și master din UBB

CHESTIONAR

Acest chestionar vizează experiența dvs. de student la UBB. Studiul urmărește identificarea nivelului dvs. de satisfacție, precum și a așteptărilor pe care le aveți în calitate de student al instituției noastre, în vederea adoptării unor măsuri destinate creșterii calității învățământului în această universitate. Răspunsurile dvs. sunt confidențiale și nu vor fi prelucrate, prezentate sau asociate cu numele sau orice alte date de identificare ale respondenților.

În calitate de student în anul <valoare item 44> la <valoare item 45>, programul de studii <valoare item 46>, vă rugăm să evaluați cât de mulțumit sunteți față de aspectele prezentate în tabelul următor și importanța pe care acestea o au pentru dumneavoastră, utilizând următoarele opțiuni:

- | | |
|------------------------------------|-------------------------|
| 1 – Foarte nemulțumit | 1 – Deloc important |
| 2 – Nemulțumit | 2 – Puțin important |
| 3 – Nici nemulțumit, nici mulțumit | 3 – Destul de important |
| 4 – Mulțumit | 4 – Important |
| 5 – Foarte mulțumit | 5 – Foarte important |

PRECIZARE. Termenul tradițional se referă la perioada care NU a fost afectată de restricțiile impuse de pandemia cu SARS-COV-2.		NIVEL DE SATISFACȚIE					IMPORTANȚA					Nu știu / Nu răspund
		Foarte nemulțumit			Foarte mulțumit		Deloc important		Foarte important			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
PREDARE - ÎNVĂȚARE												
1.	Posibilitatea de a alege disciplinele de studiu pe care să le urmați	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
2.	Cunoștințele teoretice dobândite în domeniul de studiu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
3.	Competențele practice dobândite în domeniul de studiu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
4.	Dezvoltarea abilităților de muncă în echipă	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
5.	Dezvoltarea abilităților de comunicare	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
6.	Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică/creație artistică pe parcursul studiilor	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
7.	Sprijinul oferit de către tutore/ îndrumător de an	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
8.	Resursele de învățare disponibile (materiale tipărite, materiale pe suport electronic, materiale audio-video)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
9.	Oferta facultății privind participarea studenților la stagii de practică	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
10.	Examinarea și evaluarea pe perioada studiilor (obiectivitate, criterii de evaluare, calitatea feed-back-ului primit)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
11.	În general, calitatea procesului tradițional de predare-învățare	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
12.	În general, calitatea procesului de predare-învățare on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
BAZA MATERIALĂ												
13.	Spațiile dedicate activităților didactice (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
14.	Echipamentele din sălile de curs/seminarii/laboratoare (dotare, funcționare)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
15.	Spațiile dedicate bibliotecilor (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
16.	Dotarea bibliotecilor (diversitatea, actualitatea și accesibilitatea publicațiilor, accesul la baze de date on-line)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
17.	Spațiile dedicate activităților sportive (terenuri și săli de sport, bazin de înot)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
18.	În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB pentru învățământul tradițional	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
19.	În general, calitatea bazei materiale oferită de UBB pentru învățământul on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2) - email instituțional, platformele on-line MS Teams, Moodle	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
FACILITĂȚI ȘI SERVICII												
20.	Serviciile administrative ale facultății (secretariate, casierii: program de lucru, promptitudine, eficiență)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
21.	Serviciile oferite de Serviciul Social al UBB	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

22.	Serviciile Centrului de Cooperări Internaționale	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
23.	Informațiile oferite de către facultate, pe pagini web și la avizare, cu privire la programele de studii	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
24.	Accesul la internet	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
25.	Activitatea organizațiilor studențești	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
26.	Activitatea reprezentanților studenților (reprezentant de an, studenți cancelari, senatori)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
27.	Accesul la locurile de cazare în căminele studențești (nr. locuri, distribuirea acestora)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
28.	Condițiile de cazare în căminele studențești	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
29.	Spațiile destinate studiului în căminele studențești (nr. de locuri, condiții termice și acustice, luminozitate)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
30.	Nivelul de siguranță și protecție oferit în spațiile UBB (interiorul și exteriorul clădirilor Universității)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
31.	Serviciile oferite la cantine și cafeterii studențești (meniu, servire, program)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
32.	Serviciile medicale de care beneficiază studenții	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
33.	Facilitățile și serviciile oferite studenților cu dizabilități	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
34.	Serviciile de consiliere și orientare în carieră oferite studenților	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
35.	Sprijinul oferit de facultate pentru accesarea mobilităților internaționale	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
36.	În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul tradițional	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	
37.	În general, facilitățile și serviciile oferite de UBB pentru învățământul on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2)	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5	

38. Referindu-vă la perioada desfășurării studiilor în mod tradițional, cât de mulțumit sunteți de experiența dvs. ca student la UBB, în general?

Foarte nemulțumit

Foarte mulțumit

**Nu știu /
Nu răspund**

1	2	3	4	5		
---	---	---	---	---	--	--

39. Referindu-vă la perioada desfășurării studiilor on-line (în perioada pandemiei cu SARS-COV-2), cât de mulțumit sunteți de experiența dvs. ca student la UBB, în general?

Foarte nemulțumit

Foarte mulțumit

**Nu știu /
Nu răspund**

1	2	3	4	5		
---	---	---	---	---	--	--

40. Ați recomanda altor persoane să urmeze studiile superioare în cadrul...

	Categoric NU					Categoric DA		Nu răspund
1. Programului de studii pentru care ați optat	1	2	3	4	5			
2. Facultății pentru care ați optat	1	2	3	4	5			
3. UBB	1	2	3	4	5			

41. Sunteți student la nivel:

☐ Licență

☐ Master

42. Urmați studiile în regim:

☐ Buget

☐ Taxă

43. Urmați studii:

☐ Cu frecvență

☐ Cu frecvență redusă

☐ La distanță

44. Sunteți student în anul: ____

DE INTRODUS LIMBA DE STUDIU

45. Sunteți student la Facultatea de ...

1	Matematică și Informatică	12	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor
2	Fizică	13	Educație Fizică și Sport
3	Chimie și Inginerie Chimică	14	Studii Europene
4	Biologie și Geologie	15	Sociologie și Asistență Socială
5	Geografie	16	Business
6	Știința și Ingineria Mediului	17	Teologie Ortodoxă
7	Istorie și Filosofie	18	Teologie Greco-catolică
8	Psihologie și Științe ale Educației	19	Teologie Romano-catolică
9	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	20	Teologie Reformată și Muzică
10	Litere	21	Teatru și Film
11	Drept	22	Inginerie

46. Programul de studii pe care îl urmați: _____

47. Vârsta dumneavoastră: _____ ani

48. Genul dumneavoastră: ☐ Feminin ☐ Masculin

49. Cetățenie: 1. ☐ Român 2. ☐ Alta și anume _____

50. Etnie: 1. ☐ Română 2. ☐ Maghiară 3. ☐ Germană 4. ☐ Romă 5. ☐ Alta și anume _____

51. Domiciliul dumneavoastră pe perioada studiilor:

☐ Stabil în Cluj-Napoca ☐ Flotant în Cluj-Napoca ☐ În altă localitate, și anume _____

52. ACESTĂ ÎNTREBARE SE ADRESEAZĂ DOAR STUDENȚILOR DE ALTĂ CETĂȚENIE DECÂT ROMÂNĂ. Uurmați studiile la UBB prin:

☐ ERASMUS ☐ CEEPUS ☐ Pe cont propriu ☐ Altă situație și anume _____ **Ana Bara nu**

a introdus această întrebare

53. Care sunt principalele aspecte pozitive ale experienței dumneavoastră ca student la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

54. Care sunt principalele aspecte care v-au nemulțumit în experiența dumneavoastră ca student la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

55. Care sunt sugestiile dumneavoastră pentru îmbunătățirea învățământului on-line la UBB?

1. _____
2. _____
3. _____

VĂ MULȚUMIM PENTRU TIMPUL ACORDAT.