

Universitatea Babeș-Bolyai
Raport privind evaluarea prestației
didactice de către studenți
2023-2024, semestrul II



Centrul
Qualitas

CUPRINS

Cadrul legislativ și instituțional al procesului de evaluare	5
Instrumentele de evaluare.....	6
Procedura de evaluare	7
Modul de prelucrare a datelor	8
Accesul la rezultatele evaluării și valorificarea acestora.....	9
Rezultatele evaluării prestației didactice de către studenți.....	11
Învățământ cu frecvență	19
Evaluarea cursurilor	20
Evaluarea seminarelor/lucrărilor practice.....	21
Învățământ cu frecvență redusă și la distanță.....	24
Sinteză și concluzii.....	27

**Evaluarea prestației didactice de către studenți.
Raport 2023 - 2024, semestrul II**

Lista figurilor

	Pagina
Figura 1. Numărul unităților didactice evaluate în anul universitar 2023/2024, semestrul II	12
Figura 2. Numărul chestionarelor valide completate în anul universitar 2023/2024, semestrul II	12
Figura 3. Rata de răspuns (%), în anul universitar 2023/2024, semestrul II	15
Figura 4. Distribuția procentuală, în funcție de limba de studiu a numărului de chestionare completate în anul universitar 2023/2024, semestrul II	16
Figura 5. Distribuția procentuală, în funcție de limba de studiu, a numărului de discipline evaluate în anul universitar 2023/2024, semestrul II	17
Figura 6. Distribuția procentuală, în funcție de limba de studiu, a numărului de studenți care au completat chestionare în anul universitar 2023/2024, semestrul II	18
Figura 7. Rata de răspuns (%) în funcție de linia de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul II	18
Figura 8. Mediile obținute la evaluarea cursurilor și seminarelor/lucrărilor practice în funcție de limba de studiu, nivel licență, în anul universitar 2023/2024, semestrul II	22
Figura 9. Mediile obținute la evaluarea cursurilor și seminarelor/lucrărilor practice în funcție de limba de studiu, nivel master, în anul universitar 2023/2024, semestrul II	23

Lista tabelelor

	Pagina
Tabel 1. Distribuția pe facultăți a numărului de cursuri, seminare, lucrări practice, discipline și cadre didactice evaluate în anul universitar 2022/2023, semestrul II	13
Tabel 2. Distribuția pe facultăți a numărului de chestionare valide în anul universitar 2022/2023, semestrul II	14
Tabel 3. Distribuția pe facultăți a numărului de studenți care au completat chestionare de evaluare și a ratei de răspuns, în anul universitar 2022/2023, semestrul II	15
Tabel 4. Procentul chestionarelor completate și rata de răspuns în funcție de limba de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul II	16
Tabel 5. Numărul disciplinelor evaluate, în funcție de limba de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul II	17
Tabel 6. Numărul cadrelor didactice evaluate, în funcție de limba de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul II	17
Tabel 7. Mediile obținute la evaluarea cursurilor și seminarelor/lucrărilor practice - învățământ cu frecvență, în anul universitar 2023/2024, semestrul II	19
Tabel 8. Mediile obținute la nivelul facultăților, în funcție de limba de studiu, nivel licență, învățământ cu frecvență, în anul universitar 2022/2023, semestrul II	22
Tabel 9. Mediile obținute la nivelul facultăților, în funcție de limba de studiu, nivel master, învățământ cu frecvență, în anul universitar 2022/2023, semestrul II	23
Tabel 10. Mediile obținute la evaluarea disciplinelor ID-IFR, în anul universitar 2023/2024, semestrul II	25
Tabel 11. Mediile obținute la evaluarea disciplinelor, în funcție de limba de studiu, ID-IFR, nivel licență, în anul universitar 2023/2024, semestrul II	26

Cadrul legislativ și instituțional al procesului de evaluare

Procesul de evaluare a prestației cadrelor didactice este reglementat prin Legea învățământului superior nr. 199/2023, Titlul 3, Cap. 5, art. 214, alin. (2) astfel: „Instituția de învățământ superior are obligativitatea organizării procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice. Rezultatele statistice ale evaluărilor sunt informații publice.”

De asemenea, în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului*, Anexa la Ordinul Ministerului Educației nr. 4.394 din 07.05.2024, art. 9, litera j) este stipulat: „dreptul de a participa la evaluarea semestrială a cursurilor, seminarelor, lucrărilor practice, a prestației cadrelor didactice și a altor aspecte educaționale și/sau organizatorice legate de programul de studii urmat, potrivit prevederilor legale. Participarea studenților la aceste procese de evaluare se realizează în mod anonim. Rezultatele statistice ale evaluărilor sunt informații publice și se afișează pe site-ul fiecărei instituții de învățământ superior împreună cu măsurile de îmbunătățire adoptate în urma analizei rezultatelor procesului de evaluare și sunt folosite pentru îmbunătățirea conținutului activităților didactice, respectiv a metodelor de predare, învățare și evaluare”.

Aceste prevederi sunt incluse și în Statutul Studentului 2014, art.12, care este anexat la Carta Universității (Anexa 21), iar procesul de evaluare se desfășoară conform procedurilor operaționale *Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a prestației didactice de către studenții Universității „Babeș-Bolyai” care urmează studii cu frecvență* (PO-CDUMC-AC 01) și *Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a prestației didactice de către studenții Universității „Babeș-Bolyai” care urmează studii cu frecvență redusă și/sau la distanță* (PO-CDUMC-AC 02). Procedurile au fost elaborate în anul 2014 și revizuite în anii 2017 și 2018, fiind completate cu standarde, criterii și indicatori de evaluare, precum și cu măsuri de valorificare a rezultatelor. Începând din anul 2019, chestionarele sunt accesibile – în limbile română, maghiară, germană și engleză – și utilizând aplicația pe telefonul mobil UBBApp, disponibilă pentru platformele iOS și Android.

În cadrul UBB, evaluarea cursurilor de către studenți se realizează din anul universitar 2002-2003. Inițial, culegerea datelor s-a realizat în format creion-hârtie, iar din 2009 se realizează exclusiv online, urmărindu-se evaluarea, o dată pe semestru, a fiecărui cadru didactic la cel puțin una dintre disciplinele predate. Procesul se realizează printr-un modul suplimentar al aplicației pentru evidență școlară *AcademicInfo*, dezvoltat

de către Departamentul de Informatizare și Comunicații al UBB, care permite completarea chestionarelor, prelucrarea automată a datelor, vizualizarea rezultatelor de către cadrele didactice, accesarea rezultatelor individuale și a rapoartelor pe facultate de către decani, prodecani și cancelar. Aplicația de evaluare a fost elaborată în cadrul proiectului POSDRU/18/1.2/G/5593 „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”.

Accesarea aplicației de către studenți se face pe baza credențialelor, răspunsurile fiind anonime pentru cadrele didactice. Personalul didactic evaluat are acces la propriile rezultate după încheierea sesiunii, sub forma unui rezumat statistic. Consiliul de Administrație al UBB a adoptat hotărârea nr. 3806 din 25.02.2013 prin care studenții care au completat chestionarele au acces la rezultatele individuale ale cadrelor didactice pe care le-au evaluat, iar titularii de curs pot vizualiza rezultatele seminariștilor. Prin hotărârea Consiliul de Administrație nr. 16759/12.07.2013, decanii sunt obligați să promoveze în facultățile lor, în rândurile studenților și ale cadrelor didactice, importanța evaluării, fiind responsabili pentru buna desfășurare a procesului de evaluare în facultățile lor.

Pentru semnalarea problemelor tehnice sau de orice altă natură, precum și pentru informarea celor interesați, a fost pusă la dispoziția studenților și a personalului academic adresa de e-mail evaluarecursuri@ubbcluj.ro.

Instrumentele de evaluare

Chestionarele destinate evaluării cursurilor și seminariilor/lucrărilor practice de către studenții care urmează programe de studii în regim de învățământ cu frecvență au structura și conținutul identic pentru primele două niveluri de studiu – licență și master. Începând cu semestrul II al anului universitar 2013/2014, se realizează și evaluarea disciplinelor de către studenții înscriși la învățământ cu frecvență redusă și la distanță, printr-un chestionar elaborat în acest scop.

În anul universitar 2016/2017, în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), chestionarele utilizate au fost revizuite, fiind semnificativ modificate în acord cu informațiile culese de la studenți, atât sub aspectul numărului de itemi cât și a modului în care sunt aceștia formulați. Astfel, chestionarele pentru evaluarea cursurilor și seminariilor / lucrărilor practice au 8, respectiv 9 itemi formativi și 2 itemi sumativi (globali), iar cele destinate evaluării disciplinelor de către studenții înscriși la ID-FR au

Evaluarea prestației didactice de către studenți. Raport 2023 - 2024, semestrul II

16 itemi formativi și 3 sumativi. Pentru exprimarea acordului, au fost utilizate scale de răspuns în 5 trepte, cu următoarele opțiuni: 1 – Total dezacord, 2 – Dezacord parțial, 3 – Nici acord, nici dezacord, 4 – Acord parțial, 5 – Acord total. De asemenea, chestionarele solicită studenților să precizeze numărul cursurilor/ seminariilor/ lucrărilor practice la care au fost prezenți și, în final, li se solicită răspunsuri narative asupra aspectelor care i-au mulțumit, respectiv care i-au nemulțumit cel mai mult.

Procedura de evaluare

Întregul proces de evaluare este gestionat de Centrul Qualitas. Începând cu anul universitar 2009/2010, odată cu lansarea platformei de evaluare online, Centrul de Sisteme Informatice asigură suportul tehnic necesar desfășurării optime a procesului de evaluare. Studenții și profesorii sunt informați în prealabil cu privire la procedura și scopurile evaluării, fiind subliniat caracterul anonim al răspunsurilor. Orice abateri de la procedura standard pot fi raportate la adresa evaluarecursuri@ubbcluj.ro.

Conform procedurii operaționale, pentru învățământul cu frecvență, perioada de evaluare are loc înaintea sesiunii de examene și se desfășoară în săptămânile 11, 12 și 13 ale fiecărui semestru (inclusiv vacanța de iarnă dintre săptămânile 12 și 13 ale primului semestru). Pentru studenții din anii terminali, evaluarea semestrului al II-lea se desfășoară în săptămânile 9, 10 și 11 (incluzând vacanța de Paști, dacă aceasta se suprapune cu perioada respectivă).

Pentru învățământul la distanță, perioada de evaluare este înaintea sesiunii de examene și cuprinde săptămânile 13 și 14 ale fiecărui semestru. În cazul studenților anilor terminali, perioada de evaluare aferentă semestrului II este în săptămânile 11 și 12 (inclusiv pe durata vacanței de Paști, în situațiile în care aceasta este inclusă în respectiva perioadă). În săptămâna a cincea a fiecărui semestru, Centrul Qualitas anunță secretariatele facultăților și comunică decanilor, Directorului General al Centrului de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă (CFCIDFR), Directorilor de Oficii ID-FR ai facultăților și Directorilor de Studii ID-FR calendarul desfășurării evaluărilor, solicitând completarea datelor necesare în aplicația AcademicInfo. Directorul General CFCIDFR anunță Directorii de studii ID-FR de la nivelul facultăților/programei de studii.

La finalul fiecărei perioade de evaluare, opțiunea de completare a chestionarelor devine inactivă. Aplicația de evaluare garantează anonimatul respondenților, neasociind datele de identificare cu răspunsurile furnizate.

Modul de prelucrare a datelor

Pentru fiecare disciplină evaluată, se calculează media punctajului obținut pentru fiecare item al chestionarului, precum și mediile pentru itemii formativi și cei globali. Sunt excluse răspunsurile studenților a căror participare este insuficientă pentru a avea o opinie informată asupra aspectelor evaluării didactice - respectiv, studenții care au declarat o prezență la mai puțin de patru cursuri/seminarii/lucrări practice pentru disciplina evaluată, precum și studenții de la ID care nu au participat la nicio întâlnire directă (față în față) cu cadrul didactic.

În urma prelucrării datelor, sunt generate automat fișe care conțin rezultatele, la nivel instituțional și pentru fiecare facultate, privind numărul chestionarelor completate, numărul de studenți implicați, al unităților didactice și a cadrelor didactice evaluate în funcție de nivelul și forma de studiu. De asemenea, sunt generate fișe cu rezultatele individuale, conținând numărul chestionarelor completate pentru fiecare curs/seminar/lucrări practice, mediile obținute la fiecare dintre itemii chestionarului, distribuția procentuală a răspunsurilor pe scala de evaluare, media obținută pentru itemii formativi, cea obținută pe baza itemilor globali și media tuturor punctajelor obținute de către fiecare dintre cadrele didactice evaluate din facultate, astfel încât aceștia își pot compara propriile rezultate cu mediile la nivel de facultate. Totodată, sunt disponibile răspunsurile obținute la cele trei întrebări deschise aflate la finalul fiecărui chestionar.

În stabilirea aspectelor pozitive, la fiecare facultate au fost luați în considerare primii trei itemi cu cele mai mari medii prezentați în ordine descrescătoare, iar pentru aspectele mai puțin satisfăcătoare, ultimii trei itemi cu cele mai mici medii, prezentați în ordine crescătoare. Dacă disciplinele unei facultăți au înregistrat medii mai mari sau egale cu 4,50 la toți itemii, s-a considerat că nu există aspecte nesatisfăcătoare pentru acel curs/seminar/lucrări practice/disciplină la facultatea respectivă.

Evaluarea prestației didactice de către studenți. Raport 2023 - 2024, semestrul II

Accesul la rezultatele evaluării și valorificarea acestora

Rezultatele evaluării sunt disponibile cadrului didactic, conducerii facultății/universității și personalului Centrului Qualitas implicat în procesul de evaluare după încheierea sesiunii de examene. De asemenea, începând cu semestrul III al anului universitar 2012-2013, studenții care au completat chestionarele au acces la rezultatele individuale ale cadrelor didactice pe care le-au evaluat, iar titularii de curs vor putea vizualiza rezultatele seminariștilor.

Cadrele didactice și studenții pot vizualiza rezultatele accesând aplicația AcademicInfo (<http://academicinfo.ubbcluj.ro/info/>) cu ajutorul credențialelor proprii.

Procedurile de evaluare a prestației didactice de către studenți, revizuite în anul universitar 2016/2017, prevăd măsuri privind valorificarea rezultatelor obținute, astfel:

- în cazul în care numărul chestionarelor valide completate pe unitate didactică (curs/seminar/lucrare practică) evaluată nu depășește pragul de 20% din numărul studenților înscriși, dar numărul chestionarelor valide completate este de cel puțin 5, rezultatele evaluării sunt informative și sunt folosite de către cadrele didactice cu scopul îmbunătățirii procesului didactic;
- în cazul în care numărul chestionarelor valide completate pentru o unitate didactică (curs/seminar/lucrare practică) evaluată depășește pragul de 20% din numărul studenților înscriși și numărul chestionarelor valide completate este de cel puțin 5, rezultatele evaluării sunt utilizate în felul următor:
 - sunt incluse în lista criteriilor și indicatorilor utilizați în atribuirea premiilor pentru activități didactice și a gradațiilor de merit; ponderea acestui indicator va fi stabilită de către conducerea Universității;
 - sunt incluse în lista criteriilor și indicatorilor utilizați în procesul de distribuire a fondurilor suplimentare, alocate pe criterii de performanță, pentru dezvoltare instituțională; ponderea acestui indicator va fi stabilită de către conducerea Universității;
 - fac parte dintre criteriile utilizate în activitățile de evaluare colegială și din evaluarea de către conducere;
 - în cazul în care media punctajelor primite pentru o unitate evaluată este egală sau mai mică de 2,5, cadrul didactic este atenționat de către Directorul de Departament și/sau președintele CEAC pe facultate și, în același timp, cadrul didactic respectiv poate fi nominalizat pentru evaluare colegială pentru anul următor;

- în cazul în care media notelor primite pentru o unitate evaluată este egală sau mai mică de 2,5 timp de doi ani consecutivi, cadrul didactic are obligativitatea realizării unei strategii de remediere care va fi predată în format scris și discutată cu Directorul de Departament și președintele CEAC pe facultate. Cadrul didactic va fi în mod obligatoriu selectat pentru evaluare colegială pentru anul următor, cu includerea vizitelor obligatorii la cursul/seminarul/lucrarea practică vizată, iar procedura de monitorizare continuă până la remedierea situației.

Rezultatele evaluării prestației didactice de către studenți

În semestrul III al anului universitar 2023/2024, la Universitatea Babeș-Bolyai au fost completate 13.687 de chestionare valide de către 2.903 de studenți și cursanți. Au fost evaluate 2.562 de unități didactice, incluzând cursuri și seminarii/lucrări practice la învățământ cu frecvență (IF), precum și discipline de învățământ cu frecvență redusă (IFR) și la distanță (ID). În total, 1.827 de cadre didactice au fost evaluate. La nivel de licență, evaluarea cursurilor și seminariilor/lucrărilor practice a avut loc în toate cele 22 de facultăți. La nivel de master, cursurile au fost evaluate în toate facultățile, iar seminariile/lucrările practice în 21 de facultăți, trei dintre acestea având 5 chestionare sau mai puțin valide completate. Evaluările pentru disciplinele din cadrul învățământului cu frecvență redusă și la distanță s-au desfășurat în 10 facultăți. De asemenea, au fost evaluate programe de formare a personalului didactic (DPPD) și de conversie profesională (CP) în cadrul Facultății de Matematică și Informatică, ale Facultății de Fizică, ale Facultății de Chimie și Inginerie Chimică, ale Facultății de Biologie și Geologie, ale Facultății de Geografie, ale Facultății de Drept, ale Facultății de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, ale Facultății de Istorie și Filosofie, ale Facultății de Psihologie și Științele Educației, ale Facultății de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, ale Facultății de Litere, ale Facultății de Educație Fizică și Sport, ale Facultății de Teologie Greco-Catolică, ale Facultății de Teologie Reformată, ale Facultății de Teologie Romano-Catolică, și ale Facultății de Sociologie și Asistență Socială. De asemenea, au fost evaluate programe de studii postuniversitare (PU) la Facultatea de Matematică și Informatică și la Facultatea de Istorie și Filosofie, iar programul ERAMUS a fost evaluat la Facultatea de Business.

Din cele 2.562 de unități didactice evaluate, 2.153 au fost la IF, 364 la IFR și ID iar 84 în cadrul altor programe (41 în cadrul DPPD, 37 în cadrul programelor CP și 6 în cadrul celor PU, precum și 12 în cadrul programului ERASMUS) (Tabelul 1 și Figura1). Numărul cursurilor evaluate la IF a fost de 1.945, astfel: 1.511 la nivel licență și 434 la nivel master. Numărul seminariilor/lucrărilor practice evaluate este de 1.575 dintre care 1.277 la nivel licență și 298 la nivel master. Numărul disciplinelor evaluate la ID-FR a fost 364, dintre care 319 la nivel licență și 27 la nivel master (Figura 1). În cadrul altor programe de studii (DPPD, CP, PU) au fost evaluate în total 84 de cursuri.

Cele mai multe unități didactice au fost evaluate la Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor (311), Facultatea Psihologie și Științe ale Educației (208) și Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării (181) (Tabelul 1).

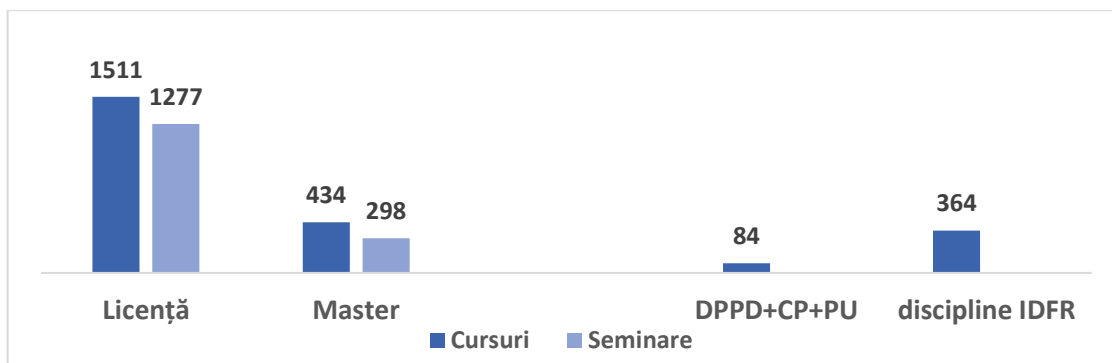


Figura 6. Numărul unităților didactice evaluate în anul universitar 2023/2024, semestrul II

În total, au fost completate 14.336 de chestionare, dintre care 13.687 (95,5%) au fost considerate valide: 12.128 la nivel de licență (6.798 pentru cursuri și 5.330 pentru seminare/lucrări practice), 1.396 la nivel de master (835 pentru cursuri și 561 pentru seminare/lucrări practice), și 151 pentru alte programe de studii (46 pentru DPPD, 6 pentru cursuri PU și 99 pentru programele de conversie profesională) (Figura 2, Tabelul 2).



Figura 7. Numărul chestionarelor valide completate în anul universitar 2023/2024, semestrul II

**Evaluarea prestației didactice de către studenți.
Raport 2023 - 2024, semestrul II**

Tabel 1. Distribuția pe facultăți a numărului de cursuri, seminare, lucrări practice, discipline și cadre didactice evaluate în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Nr. crt.	Facultatea de ...	Învățământ cu frecvență				Învățământ cu frecvență redusă și la distanță		Alte programe de studii				Total	
		Cursuri		Seminarii/lucrări practice		Discipline		DPPD	ERASMUS	CP	PU	Unități didactice	Cadre didactice
		Licență	Master	Licență	Master	Licență	Master						
1	Matematică și Informatică	94	34	86	18	-	-	2	-	-	2	135	162
2	Fizică	34	1	28	2	-	-	-	-	-	-	39	38
3	Chimie și Inginerie Chimică	52	11	55	8	-	-	3	-	-	-	80	71
4	Biologie și Geologie	69	22	72	22	-	5	5	-	-	-	115	93
5	Geografie	80	18	70	14	13	-	1	-	-	-	109	75
6	Drept	39	-	35	-	5	-	2	-	-	-	41	73
7	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	205	91	184	77	89	17	2	-	-	-	311	275
8	Business	57	16	54	10	24	-	-	6	-	-	83	45
9	Istorie și Filosofie	96	24	42	8	20	-	1	-	-	2	131	114
10	Psihologie și Științe ale Educației	142	34	117	21	94	5	3	-	1	-	208	204
11	Studii Europene	61	7	56	9	7	-	-	-	-	-	73	51
12	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	107	49	101	11	31	-	1	-	-	-	181	142
13	Litere	124	30	89	25	-	-	8	-	-	-	177	137
14	Educație Fizică și Sport	33	13	40	10	1	-	3	-	-	-	58	47
15	Teologie Ortodoxă	78	22	69	18	-	-	-	-	-	-	104	51
16	Teologie Greco-Catolică	28	3	29	5	-	-	3	-	-	-	40	29
17	Teologie Reformată	42	11	37	8	-	-	1	-	-	-	62	31
18	Teologie Romano-Catolică	25	5	24	1	-	-	3	-	-	-	33	24
19	Sociologie și Asistență Socială	74	24	28	14	35	-	2	-	-	-	125	90
20	Știința și Ingineria Mediului	12	7	8	6	-	-	-	-	-	-	20	18
21	Teatru și Film	18	5	15	4	-	-	-	-	-	-	25	25
22	Inginerie – Centrul Universitar al UBB din Reșița	41	7	38	7	-	-	-	-	-	-	48	32
	Total	1511	434	1277	298	319	27	40	6	1	4	2198	1827

Note: – Nu au fost realizate evaluări.

Celulele marcate cu gri reprezintă cazurile în care au fost completate mai puțin de 5 chestionare valide.

Tabel 2. Distribuția pe facultăți a numărului de chestionare valide în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Nr. crt.	Facultatea de ...	Învățământ cu frecvență					Învățământ cu frecvență redusă			Învățământ la distanță Licență	Alte programe de studii					TOTAL
		Licență		Master		Total	Licență	Master	Total		DPPD	ERASMUS	CP	PU	Total	
		Curs	Seminar	Curs	Seminar											
1	Matematică și Informatică	481	561	45	22	1109	-	-	0	-	1	-	-	4	5	1114
2	Fizică	72	49	1	2	124	-	-	0	-	-	-	-	-	0	124
3	Chimie și Inginerie Chimică	193	161	23	15	392	-	-	0	-	6	-	-	-	6	398
4	Biologie și Geologie	303	314	55	65	737	-	7	7	-	11	-	-	-	11	755
5	Geografie	203	144	30	21	398	-	-	0	54	1	-	-	-	1	453
6	Drept	335	302	-	-	637	-	-	0	5	-	-	-	-	1	643
7	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	1025	1129	264	218	2636	-	27	27	442	1	-	-	-	1	3106
8	Business	763	975	27	12	1777	-	-	0	105	-	12	-	-	12	1894
9	Istorie și Filosofie	236	142	31	11	420	-	-	0	46	1	-	-	2	3	469
10	Psihologie și Științe ale Educației	618	428	52	26	1124	-	5	5	388	3	-	99	-	102	1619
11	Studii Europene	179	178	24	28	409	-	-	0	7	-	-	-	-	0	416
12	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	249	291	54	15	609	-	-	0	80	-	-	-	-	0	689
13	Litere	271	152	39	25	487	-	-	0	-	8	-	-	-	8	495
14	Educație Fizică și Sport	71	88	17	10	186	1	-	1	-	-	-	-	-	3	190
15	Teologie Ortodoxă	160	101	41	27	329	-	-	0	-	-	-	-	-	0	329
16	Teologie Greco-Catolică	64	75	3	5	147	-	-	0	-	6	-	-	-	6	153
17	Teologie Reformată și Muzică	60	49	26	11	146	-	-	0	-	1	-	-	-	1	147
18	Teologie Romano-Catolică	38	31	6	1	76	-	-	0	-	-	-	-	-	3	79
19	Sociologie și Asistență Socială	203	89	34	23	349	-	-	0	62	-	-	-	-	0	411
20	Știința și Ingineria Mediului	15	11	6	6	38	-	-	0	-	-	-	-	-	0	38
21	Teatru și Film	20	16	4	4	44	-	-	0	-	-	-	-	-	0	44
22	Inginerie – Centrul Universitar al UBB din Reșița	49	44	14	14	121	-	-	0	-	-	-	-	-	0	121
	Total	5608	5330	796	561	12295	1	39	40	1189	46	12	99	6	163	13687

Note: – Nu au fost realizate evaluări.

Celulele marcate cu gri reprezintă cazurile în care au fost completate mai puțin de 5 chestionare valide.

Evaluarea prestației didactice de către studenți. Raport 2023 - 2024, semestrul II

Cea mai mare rată de răspuns a fost înregistrată la programele de nivel licență atât la nivel instituțional (8,5%), cât și pentru programele de învățământ cu frecvență la zi (9,4%) (Figura 3). La nivel de facultate ratele cele mai ridicate de răspuns au fost înregistrate, atât per total, cât și la nivel licență la facultățile: Facultate de Biologie și Geologie (17,1% - total, 20,4% - nivel licență), Facultatea de Business (18,2% - total, 20,3% - nivel licență) și Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică (14,1% - total, 17,8% - nivel licență) (Tabelul 3).

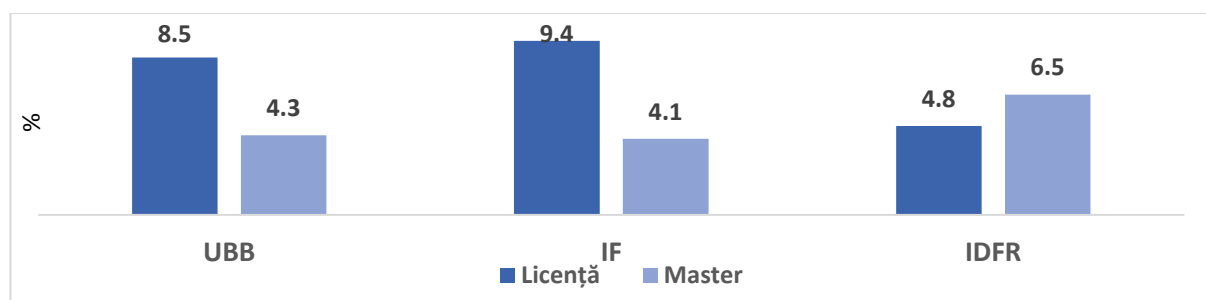


Figura 8. Rata de răspuns (%), în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Tabel 3. Distribuția pe facultăți a numărului de studenți care au completat chestionare de evaluare și a ratei de răspuns, în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Nr. crt.	Facultatea de ...	Număr total studenți	Rata de răspuns (%)	Rata de răspuns / licență (%)	Rata de răspuns / master (%)
1	Matematică și Informatică	331	10,8	13,0	3,2
2	Fizică	24	10,1	12,5	3,3
3	Chimie și Inginerie Chimică	99	14,1	17,8	5,9
4	Biologie și Geologie	172	17,1	20,4	10,0
5	Geografie	91	5,9	6,8	3,4
6	Drept	152	7,2	7,6	-
7	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	625	8,0	8,8	5,3
8	Business	280	18,2	20,3	4,0
9	Istorie și Filosofie	99	5,5	6,5	2,4
10	Psihologie și Științe ale Educației	360	5,5	6,6	1,7
11	Studii Europene	76	6,6	7,8	3,2
12	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	186	4,8	5,2	3,3
13	Litere	140	7,0	7,3	5,2
14	Educație Fizică și Sport	39	2,3	2,2	2,5
15	Teologie Ortodoxă	50	10,5	11,6	8,2
16	Teologie Greco-Catolică	24	6,5	9,1	1,7
17	Teologie Reformată	17	9,2	9,9	8,2
18	Teologie Romano-Catolică	14	7,7	9,1	4,2
19	Sociologie și Asistență Socială	85	5,3	6,0	3,3
20	Știința și Ingineria Mediului	11	3,6	2,8	5,4
21	Teatru și Film	11	3,0	3,5	1,8
22	Inginerie - Centrul Universitar al UBB din Reșița	17	7,4	6,4	10,5
	Total	2903	7,5	8,5	3,9

Notă: Rata de răspuns este calculată la numărul studenților din facultate, fiind excluși cei aflați în prelungire de studii

Distribuția procentuală a chestionarelor valide corespunde în mare măsură cu cea a studenților la nivel instituțional UBB. Numărul chestionarelor completate de studenții liniei române este ușor subreprezentat în acest semestru, iar cel al studenților vorbitori de engleză este ușor suprareprezentat (Figura 4 și Tabelul 4).

Tabel 4. Procentul chestionarelor completate și rata de răspuns în funcție de limba de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Limba de studiu	Chestionare completate (%)			Studenții înscriși fără prelungiri (%)			Studenți respondenți (%)			Rata de răspuns (%)		
	TOTAL	Licență	Master	TOTAL	Licență	Master	TOTAL	Licență	Master	TOTAL	Licență	Master
Română	69,4	68,3	76,1	75,9	77,9	71,3	68,5	67,8	72,4	6,9	7,5	4,5
Maghiară	16,9	17,6	11,7	13,4	13,7	12,2	18,4	19,1	12,5	1,05	11,9	4,0
Germană	0,6	0,4	2,3	1,7	1,7	1,6	1,3	0,9	3,4	5,4	4,6	8,7
Engleză	13,1	13,6	9,8	8,9	6,6	14,2	11,8	12,1	11,6	10,2	13,8	3,2
Franceză	0,0	0,0	0,0	0,3	0,1	0,8	0,0	0,0	0,0	1	2,7	0,0
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	7,6	8,5	4,3

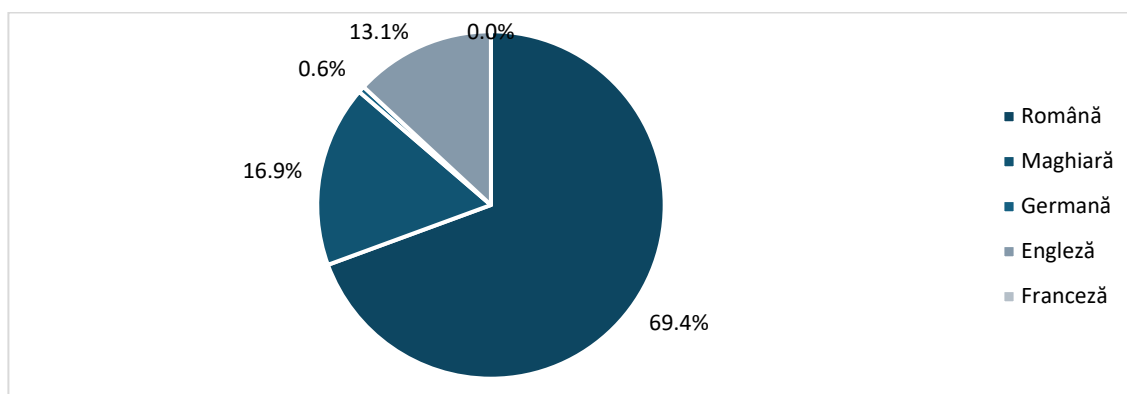


Figura 9. Distribuția procentuală, în funcție de limba de studiu a numărului de chestionare completate în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Din totalul de 2.569 discipline evaluate de studenții de la nivel licență și master (2.153 la IF și 346 la ID-FR), 69,4% au fost predate în limba română, 16,9% în limba maghiară și 13,7% în alte limbi (Figura 5 și Tabelul 5).

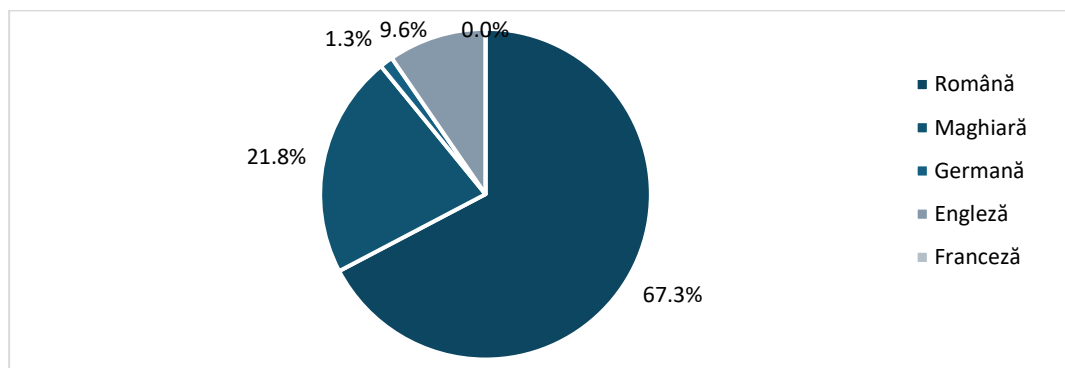


Figura 10. Distribuția procentuală, în funcție de limba de studiu, a numărului de discipline evaluate în anul universitar 2023/2024, semestrul II

**Evaluarea prestației didactice de către studenți.
Raport 2023 - 2024, semestrul II**

Tabel 5. Numărul disciplinelor evaluate, în funcție de limba de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Limba de studiu	Învățământ cu frecvență			ID-IFR		
	Licență	Master	Alte programe	Licență	Master	Alte programe
Română	1069	323	39	252	27	18
Maghiară	415	65	13	67	0	0
Germană	23	10	0	0	0	0
Engleză	179	68	0	0	0	0
Franceză	1	0	0	0	0	0
Total	1687	466	52	319	27	18

Numărul cadrelor didactice evaluate de către studenții înscriși la studii cu frecvență este de 1.827 (1.727 la nivel licență și 438 la nivel master și 45 la alte programe), iar la ID-FR, 336 (291 la nivel licență și 26 la nivel master și 19 la alte programe) (Tabel 6).

Tabel 6. Numărul cadrelor didactice evaluate, în funcție de limba de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Limba de studiu	Învățământ cu frecvență			ID-IFR		
	Licență	Master	Alte programe	Licență	Master	Alte programe
Română	1166	306	35	247	26	19
Maghiară	338	55	10	44	0	0
Germană	26	10	0	0	0	0
Engleză	196	67	0	0	0	0
Franceză	1	0	0	0	0	0
Total	1727	438	45	291	26	19

Notă: În ceea ce privește numărul total de cadre didactice evaluate, se observă suprapuneri în funcție de limba de studiu.

Numărul studenților de nivel licență și master care au completat chestionare este de 2.903, dintre care 2.603 la învățământ cu frecvență și 300 la ID-FR. Distribuția procentuală a acestor studenți în funcție de limba de studiu (Figura 6 și Tabelul 4) corespunde în mare măsură cu cea a numărului de studenți înscriși în respectivele programe ale UBB (română – 68,5%; maghiară - 18,4%; germană - 1,2%, engleză - 11,8%; franceză - 0,0%) și este aproape identică cu cea privind chestionarele completate valide.

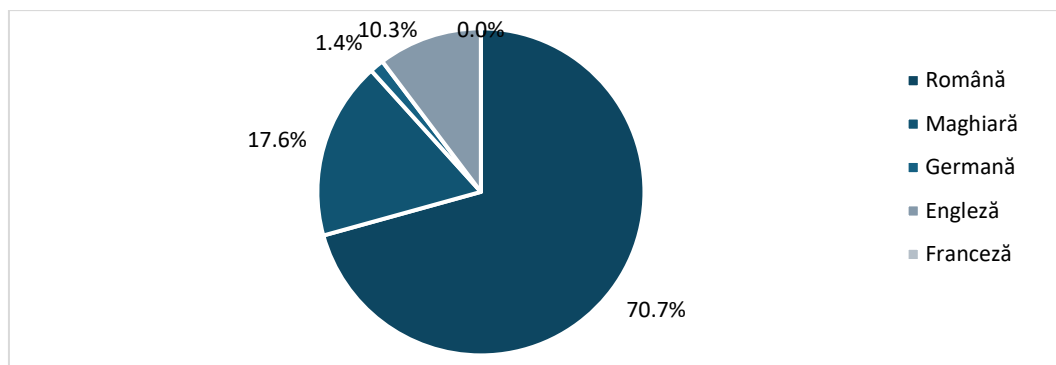


Figura 6. Distribuția procentuală, în funcție de limba de studiu, a numărului de studenți care au completat chestionare în anul universitar 2023/2024, semestrul II

În ceea ce privește rata de răspuns în funcție de limba de studiu, la învățământul cu frecvență, nivel licență, cea mai mare rată de răspuns este înregistrată pentru programele în limba engleză (13,8%), iar cea mai scăzută pentru cele în limba franceză (2,7%). La nivel de master, programele în limba germană au înregistrat cea mai mare rată de răspuns (8,7%), în timp ce cele mai scăzute valori sunt la programele în limba franceză (0,0%) (Figura 7).

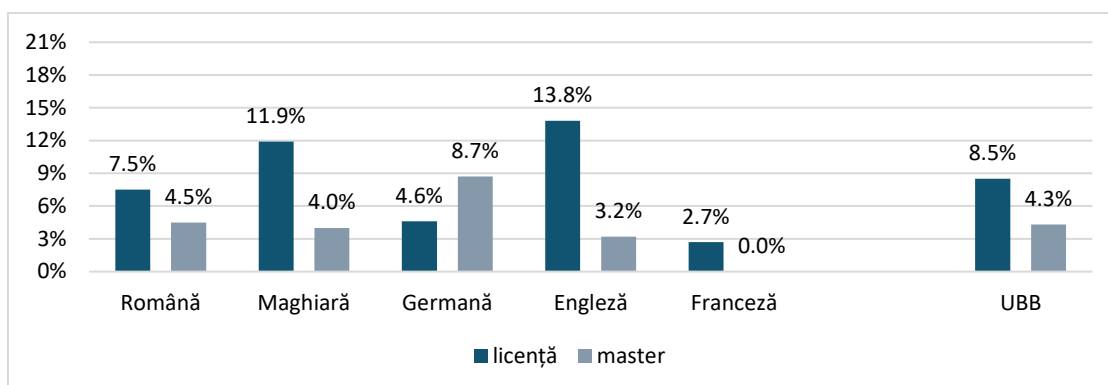


Figura 7. Rata de răspuns (%) în funcție de linia de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Punctajele acordate de către studenți

Învățământ cu frecvență

La fel ca în evaluările anterioare, punctajele acordate de studenții de nivel master sunt ușor mai ridicate decât cele oferite de studenții de nivel licență. De asemenea, media punctajelor obținute la seminare și lucrări practice depășește ușor media notelor obținute la evaluarea cursurilor (Tabelul 7). La nivel instituțional, valorile mediilor totale ponderate (în funcție de numărul chestionarelor valide completate) obținute pentru evaluarea cursurilor variază între 3,79 (DPPD II, cu mai puțin de 5 chestionare completate) și 5,00 (Postuniversitar, cu mai puțin de 5 chestionare completate). Pentru seminare și lucrări practice, aceste valori se situează între 3,25 (DPPD II, cu mai puțin de 5 chestionare completate) și 4,60 (DPPD I, cu mai puțin de 5 chestionare completate) (Tabelul 7).

Tabel 7. Mediile obținute la evaluarea cursurilor și seminarelor/lucrărilor practice - învățământ cu frecvență, în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Facultatea de ...	CURSURI							SEMINARE/LUCRĂRI PRACTICE				
	Licență	Master	DPPD I	DPPD II	Erasmus	Postuniv.	CP	Licență	Master	DPPD I	Erasmus	Postuniv.
Matematică și Informatică	3,94	4,08	4,25	-	-	4,94	-	4,27	4,41	-	-	4,94
Fizică	4,11	5,00	-	-	-	-	-	4,00	4,94	-	-	-
Chimie și Inginerie Chimică	4,12	4,90	2,55	-	-	-	-	4,11	4,63	5,00	-	-
Biologie și Geologie	4,31	4,51	4,18	5,00	-	-	-	4,33	4,56	5,00	-	-
Geografie	4,63	4,38	4,13	-	-	-	-	4,62	4,27	-	-	-
Drept	4,25	-	4,00	-	-	-	-	4,29	-	-	-	-
Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	4,27	4,65	5,00	-	-	-	-	4,34	4,78	-	-	-
Business	4,35	4,13	-	-	4,48	-	-	4,38	4,46	-	4,44	-
Istorie și Filosofie	4,22	4,58	2,75	-	-	5,00	-	4,44	4,83	-	-	-
Psihologie și Științe ale Educației	4,16	4,33	3,38	2,06	-	-	5,00	4,45	4,41	-	-	-
Studii Europene	4,31	4,74	-	-	-	-	-	4,42	4,66	-	-	-
Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	4,15	4,16	-	-	-	-	-	4,22	4,42	-	-	-
Litere	4,25	4,67	3,89	5,00	-	-	-	4,36	4,88	-	-	-
Educație Fizică și Sport	4,31	4,09	5,00	5,00	-	-	-	4,68	4,33	-	-	-
Teologie Ortodoxă	4,80	4,51	-	-	-	-	-	4,86	4,76	-	-	-
Teologie Greco-Catolică	4,64	5,00	4,33	-	-	-	-	4,61	5,00	-	-	-
Teologie Reformată și Muzică	4,47	4,88	5,00	-	-	-	-	4,86	5,00	-	-	-
Teologie Romano-Catolică	4,35	3,42	4,75	-	-	-	-	4,29	2,00	-	-	-
Sociologie și Asistență Socială	4,33	4,45	-	-	-	-	-	4,43	4,75	-	-	-
Știința și Ingineria Mediului	4,66	4,33	-	-	-	-	-	4,69	4,91	-	-	-
Teatru și Film	4,58	3,66	-	-	-	-	-	4,47	4,17	-	-	-
Inginerie	4,76	5,00	-	-	-	-	-	4,68	5,00	-	-	-
Media ponderată la nivelul UBB	4,36	4,45	4,09	4,27	4,48	4,97	5,00	4,45	4,53	5,00	4,44	4,94

Note: Ponderarea mediei la nivelul UBB a fost realizată în funcție de media obținută și numărul de chestionare completate la nivelul fiecărei facultăți.

- Nu au fost realizate evaluări.

Celulele marcate cu gri reprezintă cazurile în care au fost completate mai puțin de 5 chestionare valide.

Celulele marcate cu roșu reprezintă cazurile în care au fost acordate note mai mici sau egale cu 2,5.

Evaluarea cursurilor

Nivel licență. Evaluările au fost realizate în toate cele 22 de facultăți, cu medii cuprinse între 3,94 și 4,80. Șapte facultăți au obținut medii egale sau superioare mediei ponderate la nivelul UBB (4,36), dintre care șase au înregistrat medii de 4,5 sau mai mari: Facultatea de Geografie, Facultățile de Teologie Ortodoxă și Greco-Catolică, Facultatea de Știința și Ingineria Mediului, Facultatea de Teatru și Film, și Facultatea de Inginerie - Centrul Universitar al UBB din Reșița (Tabelul 7).

Nivel master. Evaluările au fost realizate în toate cele 22 de facultăți, cu medii cuprinse între 3,42 și 5,00. Unsprezece facultăți au obținut medii egale sau superioare mediei ponderate la nivelul UBB (4,45): Facultatea de Fizică, Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică, Facultatea de Biologie și Geologie, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Facultatea de Istorie și Filosofie, Facultatea de Studii Europene, Facultatea de Litere, Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea de Teologie Greco-Catolică, și Facultatea de Inginerie - Centrul Reșița (Tabelul 7).

DPPD. Evaluarea cursurilor din cadrul DPPD s-a desfășurat în 13 facultăți la nivelul I (dintre care în 10 facultăți au fost completate mai puțin de 5 chestionare valide) și în 4 facultăți la nivelul II (în toate cazurile cu mai puțin de 5 chestionare valide). La DPPD I, mediile variază între 2,55 și 5,00; opt facultăți au obținut medii egale sau superioare valorii de 4,09 (media ponderată la nivelul UBB), din care jumătate cu medii de 4,5 sau mai mari: Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Teologie Reformată și Muzică și Facultatea de Teologie Romano-Catolică. La DPPD II, mediile sunt cuprinse între 2,06 și 5,00 în toate facultățile în care s-a desfășurat evaluarea; trei facultăți au obținut medii egale sau peste 4,27: Facultatea de Biologie și Geologie și Facultatea de Litere și Facultatea de Educație Fizică și Sport (Tabelul 7).

Programe postuniversitare. Cursurile din cadrul Facultății de Matematică și Informatică și ale Facultății de Istorie și Filosofie au fost evaluate, obținând o medie de 4,94, respectiv 5,00 (Tabelul 7).

Conversie profesională. Cursurile din cadrul Facultății de Psihologie și Științe ale Educației au fost evaluate, obținând o medie de 5,00 (Tabelul 7).

ERASMUS. Cursurile din cadrul Facultății de Business au fost evaluate, obținând o medie de 4,48 (Tabelul 7).

Evaluarea prestației didactice de către studenți. Raport 2023 - 2024, semestrul II

Evaluarea seminarelor/lucrărilor practice

Nivel licență. Evaluările au fost realizate în toate cele 22 de facultăți, cu medii între 4,00 și 4,86. Opt facultăți au obținut medii egale sau mai mari decât media ponderată la nivel UBB (4,42), dintre care șapte au înregistrat medii de 4,50 sau mai mari: Facultatea de Biologie și Geologie, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea de Teologie Greco-Catolică, Facultatea de Teologie Reformată și Muzică, Facultatea de Știința și Ingineria Mediului, Facultate de Teatru și Film și Facultatea de Inginerie - Centrul Universitar al UBB din Reșița (Tabelul 7).

Nivel master. Au fost realizate evaluări în 21 de facultăți. Mediile sunt cuprinse între 2,00 și 5,00; 13 facultăți au obținut media egală sau peste valoarea medie ponderată la nivel UBB (4,53): Facultatea de Fizică, Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică, Facultatea de Biologie și Geologie, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Facultatea de Istorie și Filosofie, Facultatea de Studii Europene, Facultatea de Litere, Facultățile de Teologie Ortodoxă, Greco-Catolică, Reformată și Muzică, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Facultatea de Știința și Ingineria Mediului și Facultatea de Inginerie – Centrul Universitar al UBB din Reșița (Tabelul 7).

DPPD. Evaluarea cursurilor din cadrul DPPD s-a desfășurat în 2 facultăți la nivelul I, pentru fiecare fiind completate mai puțin de 5 chestionare valide. Media obținută de fiecare dintre cele două facultăți este 5,00: Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică, Facultatea de Biologie și Geologie (Tabelul 7).

Programe postuniversitare. Cursurile din cadrul Facultății de Matematică și Informatică au fost evaluate, obținând o medie de 4,94 (Tabelul 7).

ERASMUS. Cursurile din cadrul Facultății de Business au fost evaluate obținând o medie de 4,44 (Tabelul 7).

La nivel licență, mediile generale obținute la evaluarea cursurilor, în funcție de *limba de studiu*, sunt următoarele: 4,32 pentru limba română, 4,07 pentru limba maghiară, 4,12 pentru limba engleză, 1,75 pentru limba franceză și 4,64 pentru limba germană. Pentru evaluarea seminariilor și lucrărilor practice, mediile variază între 3,97 (limba germană) și 4,45 (limba română) (Figura 8). Detaliile privind mediile obținute la nivelul fiecărei facultăți sunt prezentate în Tabelul 8.

Tabel 8. Mediile obținute la nivelul facultăților, în funcție de limba de studiu, nivel licență, învățământ cu frecvență, în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Facultatea de ...	CURSURI					SEMINARE/LUCRĂRI PRACTICE					DPPD I curs		DPPD I seminar
	RO	MA	GE	EN	FR	RO	MA	GE	EN	FR	RO	MA	RO
Matematică și Informatică	4,04	3,87	4,75	3,56	-	4,42	4,12	1,89	4,20	4,42	4,63	2,55	-
Fizică	3,87	4,24	-	-	-	4,11	3,54	-	-	4,11	-	-	-
Chimie și Inginerie Chimică	4,16	3,98	-	-	-	3,98	4,25	-	-	3,98	-	-	5,00
Biologie și Geologie	4,43	3,56	-	-	-	4,54	3,72	-	-	4,54	4,88	3,31	5,00
Geografie	4,73	4,33	-	-	-	4,65	4,37	-	-	4,65	-	4,13	-
Drept	4,14	-	-	-	-	4,28	-	-	-	4,28	2,50	-	-
Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	4,31	3,97	4,71	4,11	1,75	4,41	4,05	4,48	4,21	4,41	5,00	-	-
Business	4,19	-	-	4,47	-	4,25	4,53	-	-	4,25	-	-	-
Istorie și Filosofie	4,09	4,38	-	4,26	-	4,35	4,79	4,21	-	4,35	2,75	-	-
Psihologie și Științe ale Educației	4,06	4,06	4,44	4,21	-	4,52	4,11	4,85	4,28	4,52	3,13	-	-
Studii Europene	4,08	-	4,88	4,31	-	4,28	-	-	4,34	4,28	-	-	-
Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	4,04	3,93	-	3,94	-	4,21	2,86	-	4,14	4,21	-	-	-
Litere	4,25	3,79	4,44	-	-	4,30	4,44	4,40	-	4,30	2,79	4,92	-
Educație Fizică și Sport	4,28	4,01	-	-	-	4,77	4,27	-	-	4,77	-	5,00	-
Teologie Ortodoxă	4,78	-	-	-	-	4,85	-	-	-	4,85	-	-	-
Teologie Greco-Catolică	4,63	-	-	-	-	4,64	-	-	-	4,64	4,33	-	-
Teologie Reformată	-	4,46	-	-	-	-	4,69	-	-	-	-	5,00	-
Teologie Romano-Catolică	-	4,30	-	-	-	-	4,29	-	-	-	-	4,75	-
Sociologie și Asistență Socială	4,35	4,09	-	-	-	4,58	3,84	-	-	4,58	-	-	-
Știința și Ingineria Mediului	4,66	-	-	-	-	4,69	-	-	-	4,69	-	-	-
Teatru și Film	4,58	-	-	-	-	4,47	-	-	-	4,47	-	-	-
Inginerie	4,79	-	-	-	-	4,72	-	-	-	4,72	-	-	-

Notă: - Nu au fost realizate evaluări.

Celulele marcate cu roșu reprezintă cazurile în care au fost acordate note mai mici sau egale cu 2,5.

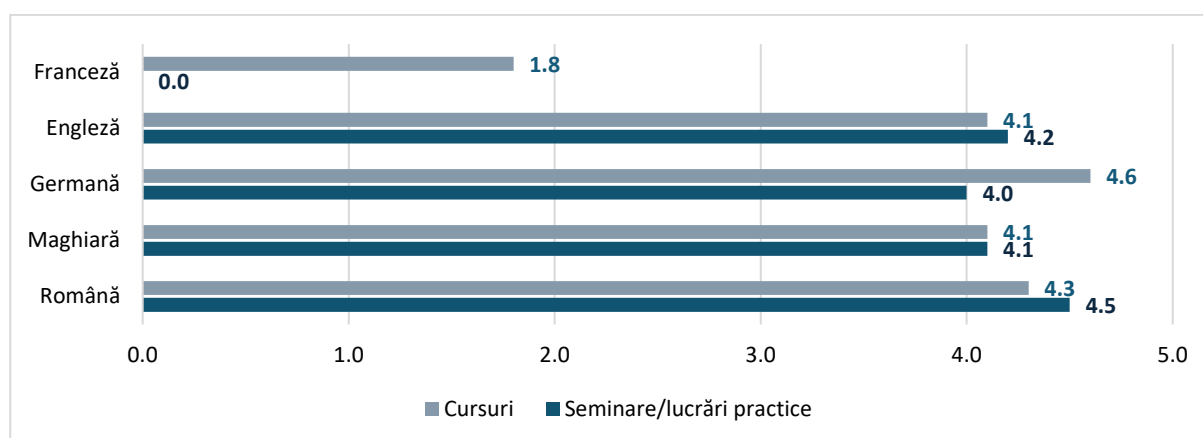


Figura 8. Mediile obținute la evaluarea cursurilor și seminarelor/lucrărilor practice în funcție de limba de studiu, nivel licență, în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Evaluarea prestației didactice de către studenți. Raport 2023 - 2024, semestrul II

La nivel master, mediile generale obținute la evaluarea cursurilor se situează între 4,10 (limba engleză) și 4,39 (limba română), iar cele pentru seminarii/lucrări practice între 4,10 (limba maghiară) și 5,00 (limba germană) (Figura 9). Mediile obținute la nivelul facultăților apar în Tabelul 9.

Tabel 9. Mediile obținute la nivelul facultăților, în funcție de limba de studiu, nivel master, învățământ cu frecvență, în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Facultatea de ...	CURSURI				SEMINARE/LUCRĂRI PRACTICE				DPPD II curs
	RO	MA	GE	EN	RO	MA	GE	EN	RO
Matematică și Informatică	4,28	3,67	1,63	4,46	4,38	3,39	-	4,67	-
Fizică	5,00	-	-	-	4,94	-	-	-	-
Chimie și Inginerie Chimică	4,90	5,00	-	-	4,61	4,89	-	-	-
Biologie și Geologie	4,77	3,65	-	4,38	4,75	3,50	-	4,14	5,00
Geografie	4,38	5,00	-	-	4,31	5,00	-	-	-
Drept	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	4,70	3,58	4,83	4,50	4,72	3,86	5,00	-	-
Business	2,20	-	-	4,57	5,00	-	-	4,41	-
Istorie și Filosofie	4,57	-	-	-	-	-	-	-	-
Psihologie și Științe ale Educației	4,19	3,71	-	-	4,26	3,70	-	-	2,06
Studii Europene	4,75	-	-	-	4,66	-	-	-	-
Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	4,33	-	5,00	3,47	4,93	3,83	-	-	1,63
Litere	4,98	4,15	5,00	4,64	4,77	4,04	-	4,97	5,00
Educație Fizică și Sport	3,83	-	-	-	4,03	-	-	-	5,00
Teologie Ortodoxă	4,45	-	-	-	4,30	-	-	-	-
Teologie Greco-Catolică	5,00	-	-	-	5,00	-	-	-	-
Teologie Reformată	-	4,86	-	-	-	5,00	-	-	-
Teologie Romano-Catolică	-	3,42	-	-	-	2,00	-	-	-
Sociologie și Asistență Socială	4,36	5,00	-	-	4,73	5,00	-	-	1,44
Știința și Ingineria Mediului	4,72	-	-	3,50	5,00	5,00	-	-	-
Teatru și Film	2,94	-	-	3,25	3,33	-	-	5,00	-
Inginerie	5,00	-	-	-	4,85	-	-	-	-

Note: - Nu au fost realizate evaluări.

Celulele marcate cu roșu reprezintă cazurile în care au fost acordate note mai mici sau egale cu 2,5.

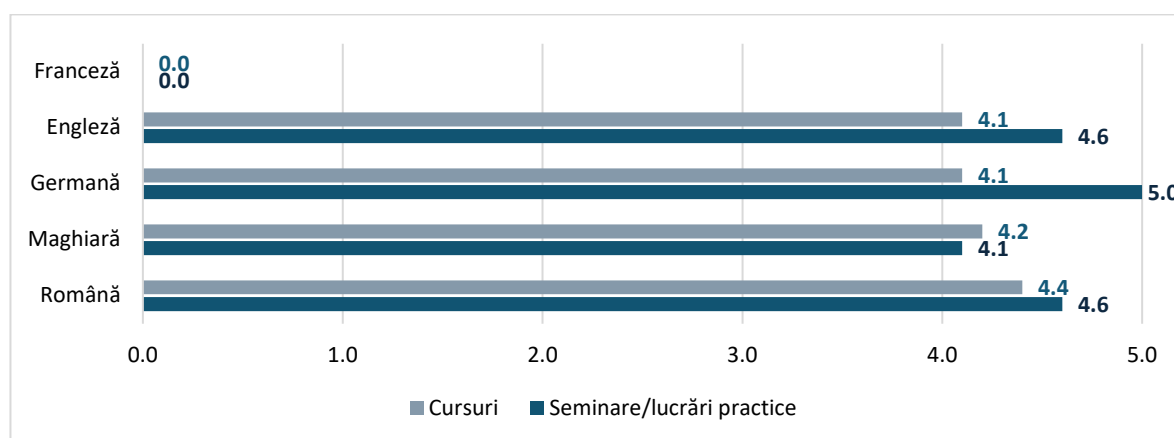


Figura 9. Mediile obținute la evaluarea cursurilor și seminarelor/lucrărilor practice în funcție de limba de studiu, nivel master, în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Învățământ cu frecvență redusă și la distanță

La nivel licență, evaluarea a avut loc în 10 facultăți (Tabel 10):

- *Media generală*: între 2,96 (Facultatea de Drept) și 5,00 (Facultatea de Educație Fizică și Sport);
- *Itemi globali*: între 2,80 (Facultatea de Drept) și 5,00 (Facultatea de Educație Fizică și Sport);
- *Activitatea didactică directă (față în față)*: între 3,12 (Facultatea de Drept) și 4,90 (Facultatea de Educație Fizică și Sport);
- *Interacțiunea student - tutore (în spațiul virtual)*: între 2,92 (Facultatea de Drept) și 5,00 (Facultatea de Educație Fizică și Sport);
- *Resursele pentru învățare*: între 2,80 (Facultatea de Drept) și 5,00 (Facultatea de Educație Fizică și Sport);
- *Evaluarea cunoștințelor*: între 3,07 (Facultatea de Drept) și 5,00 (Facultatea de Educație Fizică și Sport).

La nivel master evaluarea a avut loc în 3 facultăți (Tabel 10):

- *Media generală*: între 3,93 (Facultatea de Biologie și Geologie) și 4,95 (Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației);
- *Activitatea didactică directă (față în față)*: între 4,11 (Facultatea de Biologie și Geologie) și 4,96 (Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației);
- *Interacțiunea student - tutore (în spațiul virtual)*: între 3,97 (Facultatea de Biologie și Geologie) și 4,96 (Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației);
- *Resursele pentru învățare*: între 3,86 (Facultatea de Biologie și Geologie) și 4,93 (Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației);
- *Evaluarea cunoștințelor*: între 3,86 (Facultatea de Biologie și Geologie) și 5,00 (Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației);

Conversie profesională. Au fost realizate evaluări la Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației – media obținută este 4,90 (Tabel 10).

Rezultatele în funcție de *limba de studiu* sunt prezentate în Tabelul 11. Media generală cea mai scăzută la nivel licență este 4,32 pentru programele în limba română, iar cea mai mare 4,73 pentru limba maghiară. În limba maghiară valorile se situează între 4,31 și 4,82. Pentru nivelul masterial au fost evaluate doar programele în limba română, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor obținând cea mai mare notă, 4,71, iar Facultatea de Biologie și Geologie pe cea mai mică, 3,93.

**Evaluarea prestației didactice de către studenți.
Sinteză 2023 - 2024, semestrul I**

Tabel 10. Mediile obținute la evaluarea disciplinelor ID-IFR, în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Facultatea de...	Activitatea didactică directă (față în față)			Interacțiunea student-tutore (în spațiul virtual)			Resursele pentru învățare			Evaluarea cunoștințelor			Itemi globali			Media generală		
	Licență	Master	CP	Licență	Master	CP	Licență	Master	CP	Licență	Master	CP	Licență	Master	CP	Licență	Master	CP
Facultatea de Biologie și Geologie	-	4,11	-	-	3,97	-	-	3,86	-	-	3,86	-	-	3,71	-	-	3,93	-
Facultatea de Drept	3,12	-	-	2,92	-	-	2,80	-	-	3,07	-	-	2,80	-	-	2,96	-	-
Facultatea de Geografie	4,83	-	-	4,84	-	-	4,80	-	-	4,85	-	-	4,80	-	-	4,83	-	-
Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	4,56	4,78	-	4,55	4,73	-	4,50	4,67	-	4,58	4,72	-	4,54	4,62	-	4,55	4,71	-
Facultatea de Business	4,24	-	-	4,26	-	-	4,19	-	-	4,24	-	-	4,21	-	-	4,23	-	-
Facultatea de Istorie și Filosofie	4,78	-	-	4,72	-	-	4,72	-	-	4,67	-	-	4,48	-	-	4,69	-	-
Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	4,59	4,96	4,90	4,60	4,96	4,89	4,51	4,93	4,90	4,60	5,00	4,92	4,62	4,87	4,93	4,58	4,95	4,90
Facultatea de Studii Europene	4,86	-	-	4,86	-	-	4,86	-	-	4,86	-	-	4,86	-	-	4,86	-	-
Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	3,69	-	-	3,68	-	-	3,70	-	-	3,63	-	-	3,75	-	-	3,69	-	-
Facultatea de Educație Fizică și Sport (IFR)	5,00	-	-	5,00	-	-	5,00	-	-	5,00	-	-	5,00	-	-	5,00	-	-
Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	4,19	-	-	4,16	-	-	4,06	-	-	4,18	-	-	4,09	-	-	4,14	-	-
Media ponderată la nivel UBB	4,39	4,62	4,90	4,36	4,55	4,89	4,31	4,49	4,90	4,37	4,53	4,92	4,32	4,40	4,93	4,35	4,53	4,90

Note: Ponderarea mediei la nivelul UBB a fost realizată în funcție de media obținută și numărul de chestionare completate la nivelul fiecărei facultăți.
– Nu au fost realizate evaluări.
Celulele marcate cu gri reprezintă cazurile în care au fost completate mai puțin de 5 chestionare valide.

Tabel 11. Mediile obținute la evaluarea disciplinelor, în funcție de limba de studiu, ID-IFR, nivel licență, în anul universitar 2023/2024, semestrul II

Facultatea de...	Activitatea didactică directă (față în față)		Interacțiunea student-tutore (în spațiul virtual)		Resursele pentru învățare		Evaluarea cunoștințelor		Itemi globali		Media generală	
	Română	Maghiară	Română	Maghiară	Română	Maghiară	Română	Maghiară	Română	Maghiară	Română	Maghiară
Facultatea de Geografie	4,83	-	4,84	-	4,80	-	4,85	-	4,80	-	4,82	-
Facultatea de Drept	3,12	-	2,92	-	2,80	-	3,07	-	2,80	-	2,94	-
Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	4,46	4,90	4,44	4,90	4,38	4,90	4,48	4,92	4,43	4,87	4,44	4,90
Facultatea de Business	4,24	-	4,26	-	4,19	-	4,24	-	4,21	-	4,23	-
Facultatea de Istorie și Filosofie	4,78	-	4,72	-	4,72	-	4,67	-	4,48	-	4,67	-
Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	4,55	4,68	4,56	4,70	4,44	4,68	4,55	4,75	4,58	4,73	4,54	4,71
Facultatea de Studii Europene	4,86	-	4,86	-	4,86	-	4,86	-	4,86	-	4,86	-
Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	3,69	-	3,68	-	3,70	-	3,63	-	3,75	-	3,69	-
Facultatea de Educație Fizică și Sport (IFR)	5,00	-	5,00	-	5,00	-	5,00	-	5,00	-	5,00	-
Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	4,05	4,61	4,03	4,59	3,91	4,51	4,02	4,67	3,94	4,56	3,99	4,59
Media ponderată la nivel UBB	4,36	4,73	4,33	4,73	4,28	4,70	4,34	4,78	4,29	4,72	4,32	4,73

Note: Ponderarea mediei la nivelul UBB a fost realizată în funcție de media obținută și numărul de chestionare completate la nivelul fiecărei facultăți.

– Nu au fost realizate evaluări.

Celulele marcate cu gri reprezintă cazurile în care au fost completate mai puțin de 5 chestionare valide.

Sinteză și concluzii

În semestrul II al anului universitar 2023/2024, au fost completate 13.687 chestionare valide (comparativ cu 14.345 în semestrul II al anului universitar 2022/2023) de către 2.903 studenți și cursanți: 12.128 la nivel licență (6.798 pentru cursuri, 5.330 pentru seminarii/lucrări practice), 1.396 la nivel master (835 pentru cursuri, 561 pentru seminarii/lucrări practice), 1.324 pentru discipline IDFR, iar 151 la alte programe de studii (46 pentru DPPD, 99 pentru programele de conversie profesională și 6 pentru studii postuniversitare).

Numărul unităților didactice evaluate a fost de 2.562 (față de 3.767 în semestrul II, 2022/2023), iar totalul cadrelor didactice a fost 1.827 (față de 1.774 față de semestrul II, 2022/2023).

Distribuția procentuală arată că 67,3% dintre disciplinele evaluate sunt în limba română, 21,8% în limba maghiară, iar 10,9% în alte limbi.

Numărul unităților didactice evaluate în cadrul DPPD a rămas la fel (41) în acest semestru comparative cu semestrul II al anului universitar precedent, deși această cifră variază anual și rar se întâmplă ca, la nivelul facultăților, să fie completate mai mult de 5 chestionare valide. La cursurile de conversie profesională au fost evaluate 37 de cursuri, iar la programele postuniversitare, 6 cursuri.

Numărul total de studenți și cursanți implicați a fost de 2.903, iar rata de răspuns la nivel instituțional a fost de 7,6%. La nivelul facultăților, rata de răspuns variază între 2,4% și 18,3%. Proporția chestionarelor completate și a studenților de nivel licență și master, în funcție de limba de studiu, reflectă în mare măsură distribuția la nivel instituțional: română – 69,4%, maghiară – 16,9%, germană – 0,6%, engleză – 13,1% și franceză – 0,0%.

Rezultatele evaluărilor arată că, similar anilor anteriori, scorurile oferite de studenții de nivel master sunt ușor mai ridicate decât cele acordate la nivel de licență. Totodată, mediile obținute pentru seminarii și lucrări practice depășesc ușor mediile înregistrate la evaluarea cursurilor. Pentru evaluarea cursurilor la nivel de licență, mediile variază între 3,94 și 4,80; 7 facultăți au obținut o medie egală sau superioară mediei ponderate la nivelul UBB (4,36), dintre care 6 au avut medii de 4,5 sau mai mari. La nivel de master, mediile se situează între 3,42 și 5,00; 11 facultăți au obținut o medie egală sau mai mare decât media ponderată la nivelul UBB (4,45).

În funcție de *limba de studiu*, mediile generale obținute la nivel licență pentru evaluarea cursurilor în învățământul cu frecvență sunt: 4,32 pentru limba română, 4,07 pentru limba maghiară, 4,12 pentru limba engleză, 4,75 pentru limba franceză și 4,64 pentru limba germană.

Pentru seminare și lucrări practice, mediile variază între 3,97 (limba germană) și 4,45 (limba română). La nivel de master, mediile generale la evaluarea cursurilor sunt cuprinse între 4,10 (limba engleză) și 4,39 (limba română), iar pentru seminare/lucrări practice, între 4,10 (limba maghiară) și 5,00 (limba germană).

Pentru învățământul cu frecvență redusă și la distanță, evaluarea la nivel licență s-a desfășurat în 10 facultăți, iar la nivel master, în 3 facultăți. Cele mai ridicate medii generale au fost obținute la Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Studii Europene și Facultatea de Geografie.