

Universitatea Babeș-Bolyai
Raport privind evaluarea prestației
didactice de către studenți
2023-2024, semestrul I



Centrul
Qualitas

CUPRINS

Cadrul legislativ și instituțional al procesului de evaluare	5
Instrumentele de evaluare.....	6
Procedura de evaluare	7
Modul de prelucrare a datelor	8
Accesul la rezultatele evaluării și valorificarea acestora.....	9
Rezultatele evaluării prestației didactice de către studenți.....	11
Învățământ cu frecvență	19
Evaluarea cursurilor	20
Evaluarea seminarelor/lucrărilor practice.....	20
Învățământ cu frecvență redusă și la distanță	24
Sintează și concluzii.....	27

Lista figurilor

	Pagina
Figura 1. Numărul unităților didactice evaluate în anul universitar 2023/2024, semestrul I	12
Figura 2. Numărul chestionarelor valide completate în anul universitar 2023/2024, semestrul I	12
Figura 3. Rata de răspuns (%), în anul universitar 2023/2024, semestrul I	15
Figura 4. Distribuția procentuală, în funcție de limba de studiu a numărului de chestionare completate în anul universitar 2023/2024, semestrul I	16
Figura 5. Distribuția procentuală, în funcție de limba de studiu, a numărului de discipline evaluate în anul universitar 2023/2024, semestrul I	17
Figura 6. Distribuția procentuală, în funcție de limba de studiu, a numărului de studenți care au completat chestionare în anul universitar 2023/2024, semestrul I	18
Figura 7. Rata de răspuns (%) în funcție de linia de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul I	18
Figura 8. Mediile obținute la evaluarea cursurilor și seminarelor/lucrărilor practice în funcție de limba de studiu, nivel licență, în anul universitar 2023/2024, semestrul I	21
Figura 9. Mediile obținute la evaluarea cursurilor și seminarelor/lucrărilor practice în funcție de limba de studiu, nivel master, în anul universitar 2023/2024, semestrul I	22

Lista tabelelor

	Pagina
Tabel 1. Distribuția pe facultăți a numărului de cursuri, seminare, lucrări practice, discipline și cadre didactice evaluate în anul universitar 2022/2023, semestrul I	13
Tabel 2. Distribuția pe facultăți a numărului de chestionare valide în anul universitar 2022/2023, semestrul I	14
Tabel 3. Distribuția pe facultăți a numărului de studenți care au completat chestionare de evaluare și a ratei de răspuns, în anul universitar 2022/2023, semestrul I	15
Tabel 4. Procentul chestionarelor completate și rata de răspuns în funcție de limba de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul I	16
Tabel 5. Numărul disciplinelor evaluate, în funcție de limba de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul I	17
Tabel 6. Numărul cadrelor didactice evaluate, în funcție de limba de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul I	17
Tabel 7. Mediile obținute la evaluarea cursurilor și seminarelor/lucrărilor practice - învățământ cu frecvență, în anul universitar 2023/2024, semestrul I	19
Tabel 8. Mediile obținute la nivelul facultăților, în funcție de limba de studiu, nivel licență, învățământ cu frecvență, în anul universitar 2022/2023, semestrul I	22
Tabel 9. Mediile obținute la nivelul facultăților, în funcție de limba de studiu, nivel master, învățământ cu frecvență, în anul universitar 2022/2023, semestrul I	23
Tabel 10. Mediile obținute la evaluarea disciplinelor ID-IFR, în anul universitar 2023/2024, semestrul I	25
Tabel 11. Mediile obținute la evaluarea disciplinelor, în funcție de limba de studiu, ID-IFR, nivel licență, în anul universitar 2023/2024, semestrul I	26

Cadrul legislativ și instituțional al procesului de evaluare

Procesul de evaluare a prestației cadrelor didactice este reglementat prin Legea învățământului superior nr. 199/2023, Titlul 3, Cap. 5, art. 214, alin. (2) astfel: „Instituția de învățământ superior are obligativitatea organizării procesului de evaluare semestrială de către studenți a prestației cadrelor didactice. Rezultatele statistice ale evaluărilor sunt informații publice.”

De asemenea, în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului*, Anexa la Ordinul Ministerului Educației nr. 4.394 din 07.05.2024, art. 9, litera j) este stipulat: „dreptul de a participa la evaluarea semestrială a cursurilor, seminarelor, lucrărilor practice, a prestației cadrelor didactice și a altor aspecte educaționale și/sau organizatorice legate de programul de studii urmat, potrivit prevederilor legale. Participarea studenților la aceste procese de evaluare se realizează în mod anonim. Rezultatele statistice ale evaluărilor sunt informații publice și se afișează pe site-ul fiecărei instituții de învățământ superior împreună cu măsurile de îmbunătățire adoptate în urma analizei rezultatelor procesului de evaluare și sunt folosite pentru îmbunătățirea conținutului activităților didactice, respectiv a metodelor de predare, învățare și evaluare”.

Aceste prevederi sunt incluse și în Statutul Studentului 2014, art.12, care este anexat la Carta Universității (Anexa 21), iar procesul de evaluare se desfășoară conform procedurilor operaționale *Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a prestației didactice de către studenții Universității „Babeș-Bolyai” care urmează studii cu frecvență* (PO-CDUMC-AC 01) și *Organizarea și desfășurarea procesului de evaluare a prestației didactice de către studenții Universității „Babeș-Bolyai” care urmează studii cu frecvență redusă și/sau la distanță* (PO-CDUMC-AC 02). Procedurile au fost elaborate în anul 2014 și revizuite în anii 2017 și 2018 fiind completate cu standarde, criterii și indicatori de evaluare, precum și cu măsuri de valorificare a rezultatelor. Începând din anul 2019, chestionarele sunt accesibile – în limbile română, maghiară, germană și engleză – și utilizând aplicația pe telefonul mobil UBBApp, disponibilă pentru platformele iOS și Android.

În cadrul UBB, evaluarea cursurilor de către studenți se realizează din anul universitar 2002-2003. Inițial, culegerea datelor s-a realizat în format creion-hârtie, iar din 2009 se realizează exclusiv online, urmărindu-se evaluarea, o dată pe semestru, a fiecărui cadru didactic la cel puțin una dintre disciplinele predate. Procesul se realizează printr-un modul suplimentar al aplicației pentru evidență școlară *AcademicInfo*, dezvoltat

de către Departamentul de Informatizare și Comunicații al UBB, care permite completarea chestionarelor, prelucrarea automată a datelor, vizualizarea rezultatelor de către cadrele didactice, accesarea rezultatelor individuale și a rapoartelor pe facultate de către decani, prodecani și cancelar. Aplicația de evaluare a fost elaborată în cadrul proiectului POSDRU/18/1.2/G/5593 „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”.

Accesarea aplicației de către studenți se face pe baza credențialelor, răspunsurile fiind anonime pentru cadrele didactice. Personalul didactic evaluat are acces la propriile rezultate după încheierea sesiunii, sub forma unui rezumat statistic. Consiliul de Administrație al UBB a adoptat hotărârea nr. 3806 din 25.02.2013 prin care studenții care au completat chestionarele au acces la rezultatele individuale ale cadrelor didactice pe care le-au evaluat, iar titularii de curs pot vizualiza rezultatele seminariștilor. Prin hotărârea Consiliul de Administrație nr. 16759/12.07.2013, decanii sunt obligați să promoveze în facultățile lor, în rândurile studenților și ale cadrelor didactice, importanța evaluării, fiind responsabili pentru buna desfășurare a procesului de evaluare în facultățile lor.

Pentru semnalarea problemelor tehnice sau de orice altă natură, precum și pentru informarea celor interesați, a fost pusă la dispoziția studenților și a personalului academic adresa de e-mail evaluarecursuri@ubbcluj.ro.

Instrumentele de evaluare

Chestionarele destinate evaluării cursurilor și seminariilor/lucrărilor practice de către studenții care urmează programe de studii în regim de învățământ cu frecvență au structura și conținutul identic pentru primele două niveluri de studiu – licență și master. Începând cu semestrul II al anului universitar 2013/2014, se realizează și evaluarea disciplinelor de către studenții înscriși la învățământ cu frecvență redusă și la distanță, printr-un chestionar elaborat în acest scop.

În anul universitar 2016/2017, în cadrul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), chestionarele utilizate au fost revizuite, fiind semnificativ modificate în acord cu informațiile culese de la studenți, atât sub aspectul numărului de itemi cât și a modului în care sunt aceștia formulați. Astfel, chestionarele pentru evaluarea cursurilor și seminariilor / lucrărilor practice au 8, respectiv 9 itemi formativi și 2 itemi sumativi (globali), iar cele destinate evaluării disciplinelor de către studenții înscriși la ID-FR au

Evaluarea prestației didactice de către studenți.
Raport 2023 - 2024, semestrul I

16 itemi formativi și 3 sumativi. Pentru exprimarea acordului, au fost utilizate scale de răspuns în 5 trepte, cu următoarele opțiuni: 1 – Total dezacord, 2 – Dezacord parțial, 3 – Nici acord, nici dezacord, 4 – Acord parțial, 5 – Acord total. De asemenea, chestionarele solicită studenților să precizeze numărul cursurilor/ seminariilor/ lucrărilor practice la care au fost prezenți și, în final, li se solicită răspunsuri narative asupra aspectelor care i-au mulțumit, respectiv care i-au nemulțumit cel mai mult.

Procedura de evaluare

Întregul proces de evaluare este gestionat de Centrul Qualitas. Începând cu anul universitar 2009/2010, odată cu lansarea platformei de evaluare online, Centrul de Sisteme Informatice asigură suportul tehnic necesar desfășurării optime a procesului de evaluare. Studenții și profesorii sunt informați în prealabil cu privire la procedura și scopurile evaluării, fiind subliniat caracterul anonim al răspunsurilor. Orice abateri de la procedura standard pot fi raportate la adresa evaluarecursuri@ubbcluj.ro.

Conform procedurii operaționale, pentru învățământul cu frecvență, perioada de evaluare are loc înaintea sesiunii de examene și se desfășoară în săptămânile 11, 12 și 13 ale fiecărui semestru (inclusiv vacanța de iarnă dintre săptămânile 12 și 13 ale primului semestru). Pentru studenții din anii terminali, evaluarea semestrului al II-lea se desfășoară în săptămânile 9, 10 și 11 (incluzând vacanța de Paști, dacă aceasta se suprapune cu perioada respectivă).

Pentru învățământul la distanță, perioada de evaluare este înaintea sesiunii de examene și cuprinde săptămânile 13 și 14 ale fiecărui semestru. În cazul studenților anilor terminali, perioada de evaluare aferentă semestrului II este în săptămânile 11 și 12 (inclusiv pe durata vacanței de Paști, în situațiile în care aceasta este inclusă în respectiva perioadă). În săptămâna a cincea a fiecărui semestru, Centrul Qualitas anunță secretariatele facultăților și comunică decanilor, Directorului General al Centrului de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă (CFCIDFR), Directorilor de Oficii ID-FR ai facultăților și Directorilor de Studii ID-FR calendarul desfășurării evaluărilor, solicitând completarea datelor necesare în aplicația AcademicInfo. Directorul General CFCIDFR anunță Directorii de studii ID-FR de la nivelul facultăților/programelor de studii.

La finalul fiecărei perioade de evaluare, opțiunea de completare a chestionarelor devine inactivă. Aplicația de evaluare garantează anonimatul respondenților, neasociind datele de identificare cu răspunsurile furnizate.

Modul de prelucrare a datelor

Pentru fiecare disciplină evaluată, se calculează media punctajului obținut pentru fiecare item al chestionarului, precum și mediile pentru itemii formativi și cei globali. Sunt excluse răspunsurile studenților a căror participare este insuficientă pentru a avea o opinie informată asupra aspectelor evaluării didactice – respectiv, studenții care au declarat o prezență la mai puțin de patru cursuri/seminarii/lucrări practice pentru disciplina evaluată, precum și studenții de la ID care nu au participat la nicio întâlnire directă (față în față) cu cadrul didactic.

În urma prelucrării datelor, sunt generate automat fișe care conțin rezultatele, la nivel instituțional și pentru fiecare facultate, privind numărul chestionarelor completate, numărul de studenți implicați, al unităților didactice și a cadrelor didactice evaluate în funcție de nivelul și forma de studiu. De asemenea, sunt generate fișe cu rezultatele individuale, conținând numărul chestionarelor completate pentru fiecare curs/seminar/lucrări practice, mediile obținute la fiecare dintre itemii chestionarului, distribuția procentuală a răspunsurilor pe scala de evaluare, media obținută pentru itemii formativi, cea obținută pe baza itemilor globali și media tuturor punctajelor obținute de către fiecare dintre cadrele didactice evaluate din facultate, astfel încât aceștia își pot compara propriile rezultate cu mediile la nivel de facultate. Totodată, sunt disponibile răspunsurile obținute la cele trei întrebări deschise aflate la finalul fiecărui chestionar.

În stabilirea aspectelor pozitive, la fiecare facultate au fost luați în considerare primii trei itemi cu cele mai mari medii prezentați în ordine descrescătoare, iar pentru aspectele mai puțin satisfăcătoare, ultimii trei itemi cu cele mai mici medii, prezentați în ordine crescătoare. Dacă disciplinele unei facultăți au înregistrat medii mai mari sau egale cu 4,50 la toți itemii, s-a considerat că nu există aspecte nesatisfăcătoare pentru acel curs/seminar/lucrări practice/disciplină la facultatea respectivă.

Accesul la rezultatele evaluării și valorificarea acestora

Rezultatele evaluării sunt disponibile cadrului didactic, conducerii facultății/universității și personalului Centrului Qualitas implicat în procesul de evaluare după încheierea sesiunii de examene. De asemenea, începând cu semestrul II al anului universitar 2012-2013, studenții care au completat chestionarele au acces la rezultatele individuale ale cadrelor didactice pe care le-au evaluat, iar titularii de curs vor putea vizualiza rezultatele seminariștilor.

Cadrele didactice și studenții pot vizualiza rezultatele accesând aplicația AcademicInfo (<http://academicinfo.ubbcluj.ro/info/>) cu ajutorul credențialelor proprii.

Procedurile de evaluare a prestației didactice de către studenți, revizuite în anul universitar 2016/2017, prevăd măsuri privind valorificarea rezultatelor obținute, astfel:

- în cazul în care numărul chestionarelor valide completate pe unitate didactică (curs/seminar/lucrare practică) evaluată nu depășește pragul de 20% din numărul studenților înscriși, dar numărul chestionarelor valide completate este de cel puțin 5, rezultatele evaluării sunt informative și sunt folosite de către cadrele didactice cu scopul îmbunătățirii procesului didactic;
- în cazul în care numărul chestionarelor valide completate pentru o unitate didactică (curs/seminar/lucrare practică) evaluată depășește pragul de 20% din numărul studenților înscriși și numărul chestionarelor valide completate este de cel puțin 5, rezultatele evaluării sunt utilizate în felul următor:
 - sunt incluse în lista criteriilor și indicatorilor utilizați în atribuirea premiilor pentru activități didactice și a građațiilor de merit; ponderea acestui indicator va fi stabilită de către conducerea Universității;
 - sunt incluse în lista criteriilor și indicatorilor utilizați în procesul de distribuire a fondurilor suplimentare, alocate pe criterii de performanță, pentru dezvoltare instituțională; ponderea acestui indicator va fi stabilită de către conducerea Universității;
 - fac parte dintre criteriile utilizate în activitățile de evaluare colegială și din evaluarea de către conducere;
 - în cazul în care media punctajelor primite pentru o unitate evaluată este egală sau mai mică de 2,5, cadrul didactic este atenționat de către Directorul de Departament și/sau președintele CEAC pe facultate și, în același timp, cadrul didactic respectiv poate fi nominalizat pentru evaluare colegială pentru anul următor;

- în cazul în care media notelor primite pentru o unitate evaluată este egală sau mai mică de 2,5 timp de doi ani consecutivi, cadrul didactic are obligativitatea realizării unei strategii de remediere care va fi predată în format scris și discutată cu Directorul de Departament și președintele CEAC pe facultate. Cadrul didactic va fi în mod obligatoriu selectat pentru evaluare colegială pentru anul următor, cu includerea vizitelor obligatorii la cursul/seminarul/lucrarea practică vizată, iar procedura de monitorizare continuă până la remedierea situației.

Rezultatele evaluării prestației didactice de către studenți

În semestrul I al anului universitar 2023/2024, la Universitatea Babeș-Bolyai au fost completate 25.225 de chestionare valide de către 6.460 de studenți și cursanți. Au fost evaluate 4.896 de unități didactice, incluzând cursuri și seminariile/lucrări practice la învățământ cu frecvență (IF), precum și discipline de învățământ cu frecvență redusă (IFR) și la distanță (ID). În total, 2.189 de cadre didactice au fost evaluate. La nivel de licență, evaluarea cursurilor și seminariilor/lucrărilor practice a avut loc în toate cele 22 de facultăți. La nivel de master, cursurile au fost evaluate în toate facultățile, iar seminariile/lucrările practice în 21 de facultăți, una dintre acestea având 5 chestionare valide completate. Evaluările pentru disciplinele din cadrul învățământului cu frecvență redusă și la distanță s-au desfășurat în 10 facultăți. De asemenea, au fost evaluate programe de formare a personalului didactic (DPPD), de conversie profesională (CP) în cadrul Facultății de Geografie, al Facultății de Istorie și Filosofie, și al Facultății de Psihologie și Științe ale Educației, precum și programe de studii postuniversitare (PU) la Facultatea de Biologie și Geologie și Facultatea de Istorie și Filosofie.

Din cele 4.745 de unități didactice evaluate, 2.842 au fost la IF, 414 la IFR și ID iar 85 în cadrul altor programe (55 în cadrul DPPD, 26 în cadrul programelor CP și 4 în cadrul celor PU) (Tabel 1 și Figura1). Numărul cursurilor evaluate la IF a fost de 2.547, astfel: 1.821 la nivel licență și 726 la nivel master. Numărul seminariilor/lucrărilor practice evaluate este de 2.047 dintre care 1.536 la nivel licență și 511 la nivel master. Numărul disciplinelor evaluate la ID-FR a fost 414, dintre care 317 la nivel licență și 77 la nivel master (Figura 1). În cadrul altor programe de studii (DPPD, CP, PU) au fost evaluate în total 82 de cursuri.

Cele mai multe unități didactice au fost evaluate la Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor (330), Facultatea Psihologie și Științe ale Educației (249) și Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării (232) (Tabelul 1).

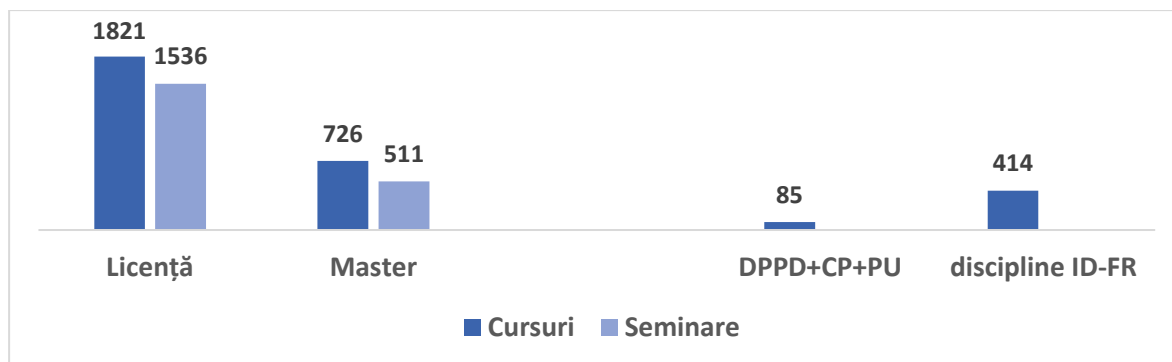


Figura 6. Numărul unităților didactice evaluate în anul universitar 2023/2024, semestrul I

În total, au fost completate 26.194 de chestionare, dintre care 25.225 (96,3%) au fost considerate valide: 22.058 la nivel de licență (12.152 pentru cursuri și 9.906 pentru seminare/lucrări practice), 2.918 la nivel de master (1.824 pentru cursuri și 1.094 pentru seminare/lucrări practice), și 249 pentru alte programe de studii (66 pentru DPPD, 8 pentru cursuri PU și 175 pentru programele de conversie profesională) (Figura 2, Tabelul 2).

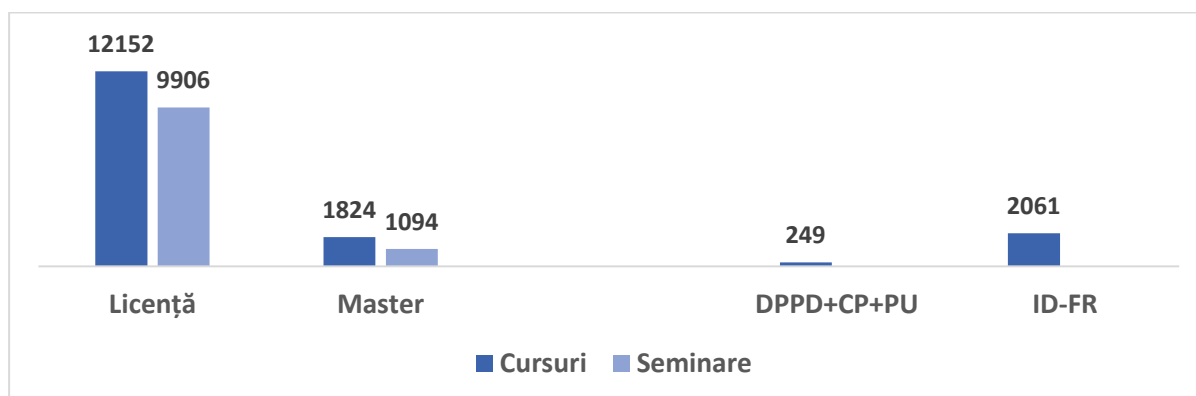


Figura 7. Numărul chestionarelor valide completate în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Tabel 1. Distribuția pe facultăți a numărului de cursuri, seminare, lucrări practice, discipline și cadre didactice evaluate în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Nr. crt.	Facultatea de ...	Învățământ cu frecvență				Învățământ cu frecvență redusă și la distanță		Alte programe de studii				Total	
		Cursuri		Seminarii/lucrări practice		Discipline		DPPD	ERASMUS	CP	PU	Unități didactice	Cadre didactice
		Licență	Master	Licență	Master	Licență	Master						
1	Matematică și Informatică	126	48	112	39	-	-	5	-	-	-	188	198
2	Fizică	44	10	30	10	-	-	1	-	-	-	57	48
3	Chimie și Inginerie Chimică	67	34	62	27	-	-	2	-	-	-	107	89
4	Biologie și Geologie	90	41	84	36	-	19	6	-	-	1	159	118
5	Geografie	116	31	102	28	16	-	7	-	6	-	168	103
6	Drept	45	13	38	6	15	-	-	-	-	-	62	78
7	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	151	143	149	115	76	31	2	-	-	-	330	318
8	Business	68	39	68	30	28	12	-	-	-	-	114	55
9	Istorie și Filosofie	119	65	49	15	30	6	1	-	4	4	205	136
10	Psihologie și Științe ale Educației	160	50	137	33	72	2	2	-	16	-	249	220
11	Studii Europene	80	21	77	17	7	-	-	-	-	-	102	59
12	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	140	66	128	34	36	-	-	-	-	-	232	174
13	Litere	165	37	121	12	-	-	7	-	-	-	230	156
14	Educație Fizică și Sport	44	11	46	18	10	-	1	-	-	-	72	58
15	Teologie Ortodoxă	67	34	64	26	27	-	2	-	-	-	103	53
16	Teologie Greco-Catolică	29	8	29	11	-	-	-	-	-	-	43	28
17	Teologie Reformată	43	14	30	11	-	-	2	-	-	-	60	33
18	Teologie Romano-Catolică	25	7	25	-	-	-	2	-	-	-	37	29
19	Sociologie și Asistență Socială	67	27	38	8	-	4	-	-	-	-	115	85
20	Știința și Ingineria Mediului	41	10	42	11	-	-	-	-	-	-	54	46
21	Teatru și Film	87	10	62	13	-	-	1	-	-	-	106	75
22	Inginerie – Centrul Universitar al UBB din Reșița	47	7	43	6	-	-	-	-	-	-	56	30
	Total	1821	726	1536	511	317	77	41	0	26	5	2849	2189

Note: – Nu au fost realizate evaluări.

Celulele marcate cu gri reprezintă cazurile în care au fost completate mai puțin de 5 chestionare valide.

Tabel 2. Distribuția pe facultăți a numărului de chestionare valide în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Nr. crt.	Facultatea de ...	Învățământ cu frecvență					Învățământ cu frecvență redusă			Învățământ la distanță Licență	Alte programe de studii					TOTAL
		Licență		Master		Total	Licență	Master	Total		DPPD	ERASMUS	CP	PU	Total	
		Curs	Seminar	Curs	Seminar											
1	Matematică și Informatică	792	848	130	106	1876	-	-	-	-	9	-	-	-	9	1885
2	Fizică	94	51	24	15	184	-	-	-	-	2	-	-	-	2	186
3	Chimie și Inginerie Chimică	217	206	60	46	529	-	-	-	-	3	-	-	-	3	532
4	Biologie și Geologie	605	469	155	157	1386	-	37	37	-	12	-	-	-	12	1435
5	Geografie	323	326	60	47	756	-	-	-	117	11	-	-	-	11	884
6	Drept	508	449	15	6	978	-	-	-	1	-	-	-	-	-	979
7	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	1444	1623	441	287	3795	-	53	53	612	5	-	-	-	5	4465
8	Business	1643	2234	90	38	4005	-	12	12	173	-	-	-	-	-	4190
9	Istorie și Filosofie	389	178	134	23	724	-	13	13	62	4	-	4	8	16	815
10	Psihologie și Științe ale Educației	1432	816	104	58	2410	-	13	13	483	5	-	171	-	176	3082
11	Studii Europene	624	641	60	57	1382	-	-	-	12	-	-	-	-	-	1394
12	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	839	859	140	67	1905	-	3	3	132	-	-	-	-	-	2040
13	Litere	386	289	46	16	737	-	-	-	-	8	-	-	-	8	745
14	Educație Fizică și Sport	119	163	16	27	325	10	-	10	-	2	-	-	-	2	337
15	Teologie Ortodoxă	177	149	64	43	433	-	-	-	-	-	-	-	-	-	433
16	Teologie Greco-Catolică	70	61	15	16	162	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162
17	Teologie Reformată și Muzică	69	38	15	16	138	-	-	-	-	2	-	-	-	2	140
18	Teologie Romano-Catolică	44	33	17	8	102	-	-	-	-	2	-	-	-	2	104
19	Sociologie și Asistență Socială	232	153	40	9	434	-	10	10	117	-	-	-	-	-	561
20	Știința și Ingineria Mediului	132	132	15	18	297	-	-	-	-	-	-	-	-	-	297
21	Teatru și Film	200	108	20	16	344	-	-	-	-	1	-	-	-	1	345
22	Inginerie – Centrul Universitar al UBB din Reșița	94	80	22	18	214	-	-	-	-	-	-	-	-	-	214
	Total	10433	9906	1683	1094	23116	10	141	151	1709	66	0	175	8	249	25225

Note: – Nu au fost realizate evaluări.

Celulele marcate cu gri reprezintă cazurile în care au fost completate mai puțin de 5 chestionare valide.

Cea mai mare rată de răspuns a fost înregistrată la programele de nivel licență atât la nivel instituțional (13,6%), cât și pentru programele de învățământ cu frecvență la zi (15,4%) (Figura 3). La nivel de facultate ratele cele mai ridicate de răspuns au fost înregistrate, atât per total, cât și la nivel licență la facultățile: Facultatea de Business (36,9% - total, 40,3% - nivel licență), Facultate de Biologie și Geologie (26,7% - total, 27,7% - nivel licență), Facultatea de Teatru și Film (21,7% - total, 25,9% - nivel licență) (Tabelul 3).

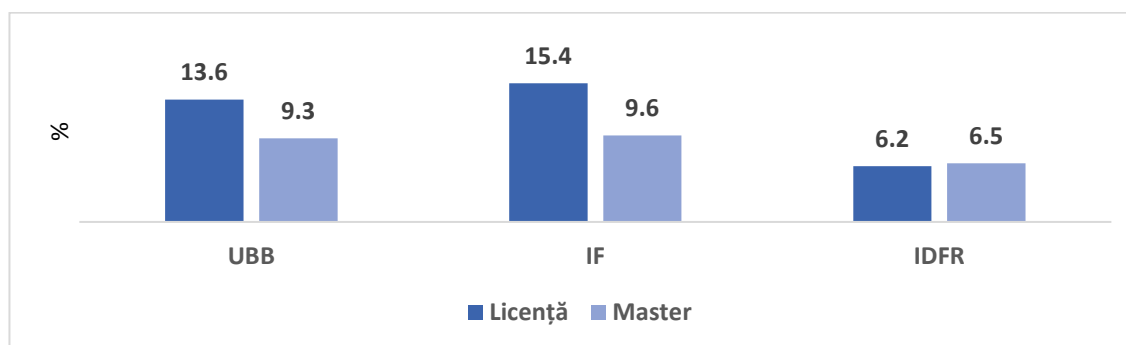


Figura 8. Rata de răspuns (%), în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Tabel 3. Distribuția pe facultăți a numărului de studenți care au completat chestionare de evaluare și a ratei de răspuns, în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Nr. crt.	Facultatea de ...	Număr total studenți	Rata de răspuns (%)	Rata de răspuns / licență (%)	Rata de răspuns / master (%)
1	Matematică și Informatică	501	16,6	15,4	20,4
2	Fizică	40	16,9	19,3	9,8
3	Chimie și Inginerie Chimică	117	17,7	21,1	10,2
4	Biologie și Geologie	254	26,7	27,7	24,3
5	Geografie	135	8,9	10,4	4,9
6	Drept	220	10,5	10,9	3,8
7	Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	844	10,8	11,2	9,4
8	Business	565	36,9	40,3	13,6
9	Istorie și Filosofie	177	10,2	10,1	10,5
10	Psihologie și Științe ale Educației	539	8,8	10,2	11,4
11	Studii Europene	239	20,8	24,7	2,4
12	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	495	13,0	13,8	24,2
13	Litere	189	10,0	10,6	6,5
14	Educație Fizică și Sport	111	6,8	7,1	5,0
15	Teologie Ortodoxă	52	10,9	10,0	6,7
16	Teologie Greco-Catolică	27	8,0	9,1	4,8
17	Teologie Reformată	15	8,6	9,9	4,2
18	Teologie Romano-Catolică	15	8,9	9,9	4,1
19	Sociologie și Asistență Socială	117	7,4	8,7	3,6
20	Știința și Ingineria Mediului	45	14,9	18,5	6,5
21	Teatru și Film	80	21,7	25,9	14,1
22	Inginerie - Centrul Universitar al UBB din Reșița	29	12,6	13,9	4,6
	Total	4806	12,7	13,6	9,3

Notă: Rata de răspuns este calculată la numărul studenților din facultate, fiind excluși cei aflați în prelungire de studii

În funcție de *limba de studiu*, distribuția procentuală a celor 25.225 de chestionare completate de către studenții de nivel licență și master este prezentată în tabelul 4.

Tabel 4. Procentul chestionarelor completate și rata de răspuns în funcție de limba de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Limba de studiu	Chestionare completate (%)			Studenții înscriși fără prelungiri (%)			Studenți respondenți (%)			Rata de răspuns (%)		
	TOTAL	Licență	Master	TOTAL	Licență	Master	TOTAL	Licență	Master	TOTAL	Licență	Master
Română	72.0	72.3	68.5	75.9	77.9	71.3	71.4	73.0	63.4	12.1	12.9	8.3
Maghiară	13.4	13.6	11.3	13.4	13.7	12.2	14.4	14.6	11.1	13.9	14.6	8.5
Germană	1.0	1.0	1.3	1.7	1.7	1.6	1.1	1.0	1.5	8.3	8.1	8.7
Engleză	13.6	13.1	18.5	8.9	6.6	14.2	13.0	11.3	23.5	18.8	20.6	15.5
Franceză	0.1	0.0	0.4	0.3	0.1	0.8	0.2	0.1	0.5	9.2	13.5	6.6
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	12.9	13.6	9.3

Distribuția procentuală a chestionarelor valide corespunde în mare măsură cu cea a studenților la nivel instituțional UBB. Numărul chestionarelor completate de studenții liniei române este ușor subreprezentat în acest semestru, iar cel al studenților vorbitori de engleză este ușor suprareprezentat (Figura 4 și Tabelul 4).

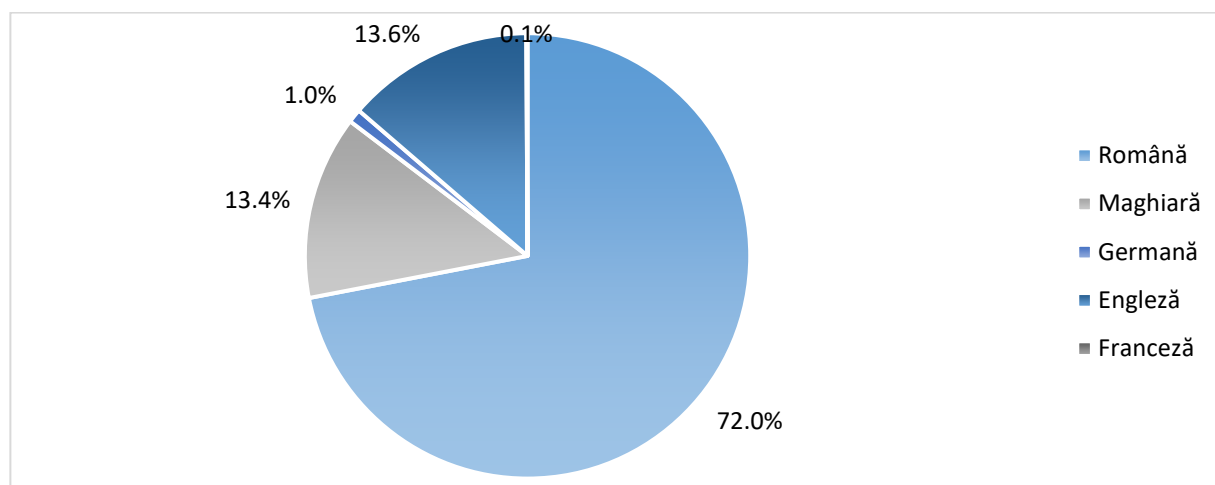


Figura 9. Distribuția procentuală, în funcție de limba de studiu a numărului de chestionare completate în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Din totalul de 3.318 discipline evaluate de studenții de la nivel licență și master (2.842 la IF și 394 la ID-FR), 65,7% au fost predate în limba română, 20,1% în limba maghiară și 14,2% în alte limbi (Figura 5 și Tabelul 5).

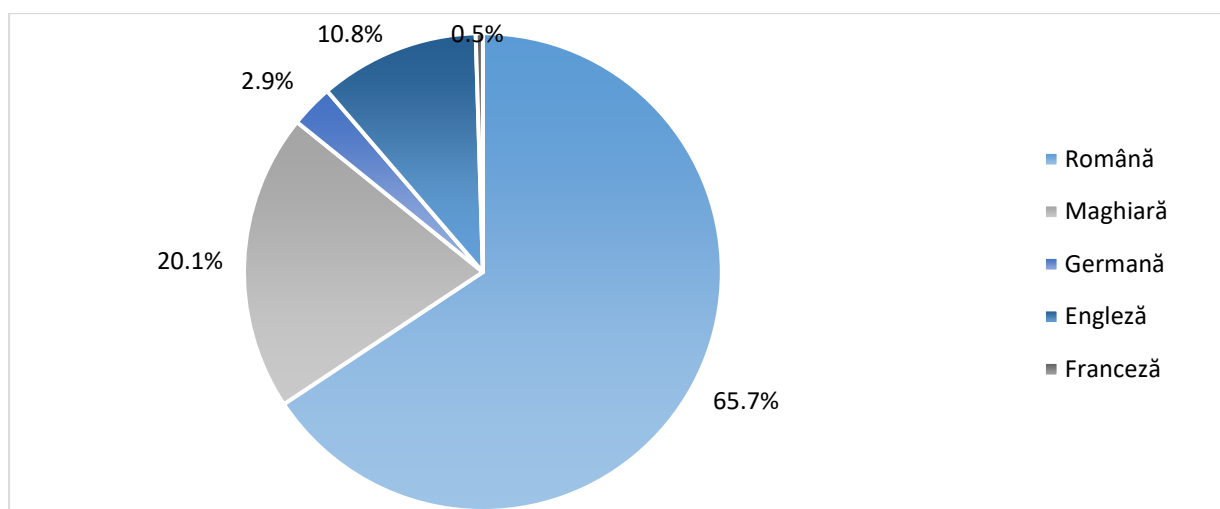


Figura 10. Distribuția procentuală, în funcție de limba de studiu, a numărului de discipline evaluate în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Tabel 5. Numărul disciplinelor evaluate, în funcție de limba de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Limba de studiu	Învățământ cu frecvență			ID-IFR		
	Licență	Master	Alte programe	Licență	Master	Alte programe
Română	1266	500	34	282	77	20
Maghiară	483	122	28	35	0	0
Germană	83	13	0	0	0	0
Engleză	210	149	0	0	0	0
Franceză	5	11	0	0	0	0
Total	2047	795	62	317	77	20

Numărul cadrelor didactice evaluate de către studenții înscriși la studii cu frecvență este de 2.189 (2.096 la nivel licență și 709 la nivel master și 60 la alte programe), iar la ID-FR, 428 (339 la nivel licență și 68 la nivel master și 21 la alte programe) (Tabel 6).

Tabel 6. Numărul cadrelor didactice evaluate, în funcție de limba de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Limba de studiu	Învățământ cu frecvență			ID-IFR		
	Licență	Master	Alte programe	Licență	Master	Alte programe
Română	1368	446	34	308	68	21
Maghiară	394	102	26	31	0	0
Germană	78	11	0	0	0	0
Engleză	251	140	0	0	0	0
Franceză	5	10	0	0	0	0
Total	2096	709	60	339	68	21

Notă: În ceea ce privește numărul total de cadre didactice evaluate, se observă suprapuneri în funcție de limba de studiu.

Numărul studenților de nivel licență și master care au completat chestionare este de 4.896, dintre care 4.462 la învățământ cu frecvență și 434 la ID-FR. Distribuția procentuală a acestor studenți în funcție de limba de studiu (Figura 6 și Tabelul 4) corespunde în mare măsură cu cea a numărului de studenți înscriși în respectivele programe ale UBB (română - 71,4%; maghiară - 14,4%; germană - 1,1%, engleză - 13,0%; franceză - 0,2%) și este aproape identică cu cea privind chestionarele completate valide.

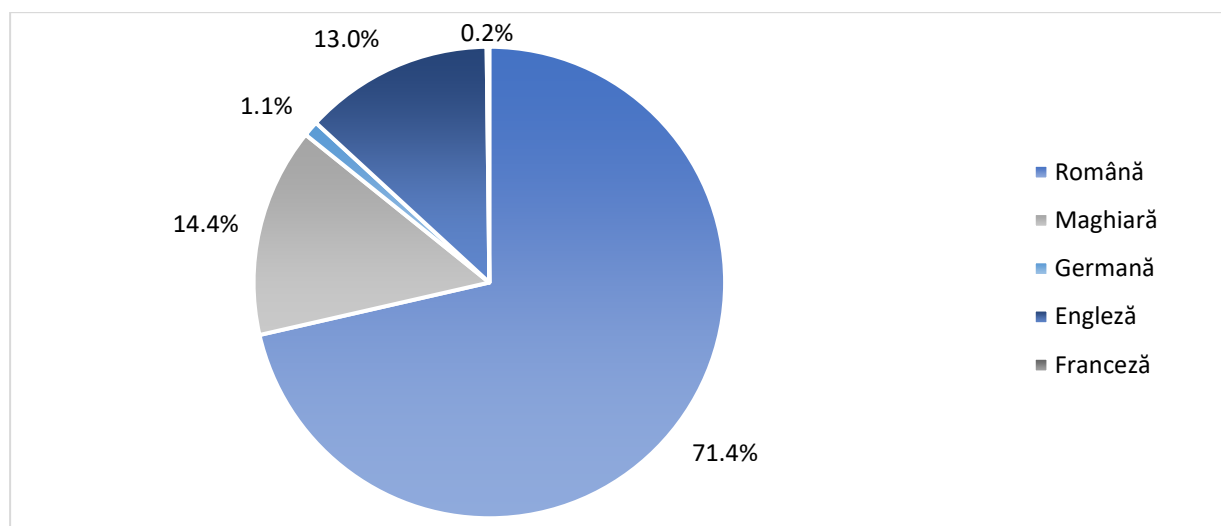


Figura 6. Distribuția procentuală, în funcție de limba de studiu, a numărului de studenți care au completat chestionare în anul universitar 2023/2024, semestrul I

În ceea ce privește rata de răspuns în funcție de limba de studiu, la învățământul cu frecvență, nivel licență, cea mai mare rată de răspuns este înregistrată pentru programele în limba engleză (20,6%), iar cea mai scăzută pentru cele în limba germană (8,1%). La nivel de master, programele în limba germană au înregistrat cea mai mare rată de răspuns (15,5%), în timp ce cele mai scăzute valori sunt la programele în limba franceză (6,6%) (Figura 7).

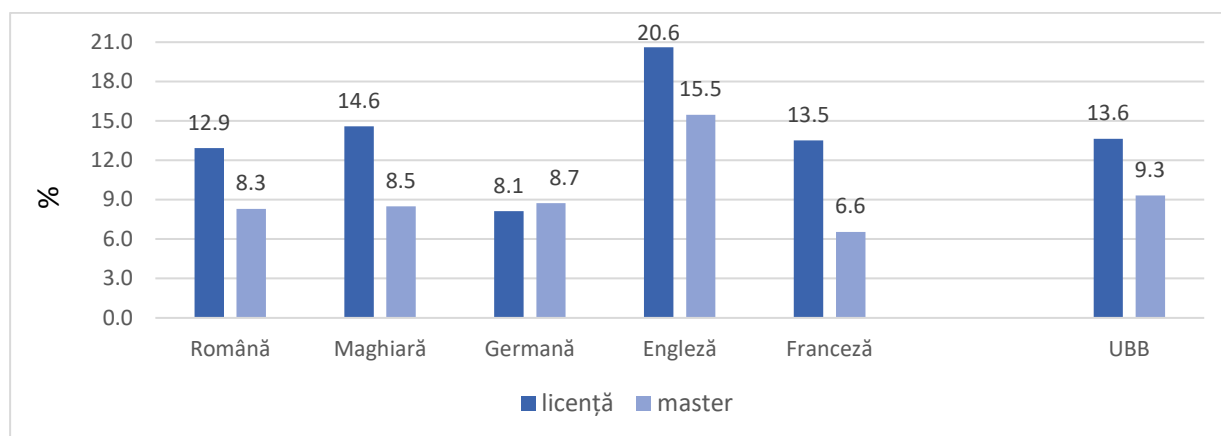


Figura 7. Rata de răspuns (%) în funcție de limba de studiu în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Punctajele acordate de către studenți

Învățământ cu frecvență

La fel ca în evaluările anterioare, punctajele acordate de studenții de nivel master sunt ușor mai ridicate decât cele oferite de studenții de nivel licență. De asemenea, media punctajelor obținute la seminare și lucrări practice depășește ușor media notelor obținute la evaluarea cursurilor (Tabelul 7). La nivel instituțional, valorile mediilor totale ponderate (în funcție de numărul chestionarelor valide completate) obținute pentru evaluarea cursurilor variază între 3,79 (DPPD II, cu mai puțin de 5 chestionare completate) și 5,00 (Postuniversitar, cu mai puțin de 5 chestionare completate). Pentru seminare și lucrări practice, aceste valori se situează între 3,25 (DPPD II, cu mai puțin de 5 chestionare completate) și 4,60 (DPPD I, cu mai puțin de 5 chestionare completate) (Tabelul 7).

Tabel 7. Mediile obținute la evaluarea cursurilor și seminarelor/lucrărilor practice - învățământ cu frecvență, în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Facultatea de ...	CURSURI					SEMINARE/LUCRĂRI PRACTICE			
	Licență	Master	DPPD I	DPPD II	Postuniv.	Licență	Master	DPPD I	DPPD II
Matematică și Informatică	3,91	4,35	4,23	2,63	-	4,36	4,52	5,00	-
Fizică	4,30	4,28	5,00	-	-	4,47	4,70	5,00	-
Chimie și Inginerie Chimică	4,13	4,52	3,75	-	-	4,28	4,75	3,00	-
Biologie și Geologie	4,42	4,32	4,02	5,00	5,00	4,44	4,11	5,00	-
Geografie	4,50	4,50	4,13	3,75	-	4,50	4,50	5,00	2,50
Drept	4,31	4,58	-	-	-	4,15	4,33	-	-
Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	4,28	4,49	5,00	4,00	-	4,33	4,62	-	4,00
Business	4,30	4,41	-	-	-	4,33	4,36	-	-
Istorie și Filosofie	4,25	4,46	4,25	-	-	4,35	4,83	-	-
Psihologie și Științe ale Educației	4,17	4,25	4,50	-	-	4,34	4,42	-	-
Studii Europene	4,32	4,68	-	-	-	4,46	4,64	-	-
Științe Politice. Administrative și ale Comunicării	4,33	4,35	-	-	-	4,35	4,40	-	-
Litere	4,23	4,58	3,52	3,56	-	4,39	4,47	-	-
Educație Fizică și Sport	4,36	4,82	3,50	-	-	4,34	4,56	-	-
Teologie Ortodoxă	4,79	4,49	-	-	-	4,79	4,47	-	-
Teologie Greco-Catolică	4,80	4,95	-	-	-	4,92	5,00	-	-
Teologie Reformată și Muzică	4,67	4,15	4,50	-	-	4,63	4,66	-	-
Teologie Romano-Catolică	4,39	4,63	4,75	-	-	4,21	4,94	-	-
Sociologie și Asistență Socială	4,00	4,75	-	-	-	4,31	4,78	-	-
Știința și Ingineria Mediului	4,54	4,78	-	-	-	4,44	4,86	-	-
Teatru și Film	4,23	4,12	4,75	-	-	4,19	3,44	-	-
Inginerie	4,69	5,00	-	-	-	4,68	5,00	-	-
Media ponderată la nivelul UBB	4,36	4,52	4,30	3,79	5,00	4,42	4,56	4,60	3,25

Note: - Nu au fost realizate evaluări. Ponderarea mediei la nivelul UBB a fost realizată în funcție de media obținută și numărul de chestionare completate la nivelul fiecărei facultăți.

Celulele marcate cu gri reprezintă cazurile în care au fost completate mai puțin de 5 chestionare valide.

Celulele marcate cu roșu reprezintă cazurile în care au fost acordate note mai mici sau egale cu 2,5.

Evaluarea cursurilor

Nivel licență. Evaluările au fost realizate în toate cele 22 de facultăți, cu medii cuprinse între 3,91 și 4,80. Opt facultăți au obținut medii egale sau superioare mediei ponderate la nivelul UBB (4,36), dintre care cinci au înregistrat medii de 4,5 sau mai mari: Facultățile de Teologie Ortodoxă, Greco-Catolică, Reformată și Muzică, Facultatea de Știința și Ingineria Mediului, și Facultatea de Inginerie - Centrul Universitar al UBB din Reșița (Tabelul 7).

Nivel master. Evaluările au fost realizate în toate cele 22 de facultăți, cu medii cuprinse între 4,12 și 5,00. Nouă facultăți au obținut medii egale sau superioare mediei ponderate la nivelul UBB (4,52): Facultatea de Drept, Facultatea de Studii Europene, Facultatea de Litere, Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Teologie Greco-Catolică, Facultatea de Teologie Romano-Catolică, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Facultatea de Știința și Ingineria Mediului, și Facultatea de Inginerie - Centrul Reșița (Tabelul 7).

DPPD. Evaluarea cursurilor din cadrul DPPD s-a desfășurat în 13 facultăți la nivelul I (dintre care în 9 facultăți au fost completate mai puțin de 5 chestionare valide) și în 5 facultăți la nivelul II (în toate cazurile cu mai puțin de 5 chestionare valide). La DPPD I, mediile variază între 3,50 și 5,00; șase facultăți au obținut medii egale sau superioare valorii de 4,3 (media ponderată la nivelul UBB), toate cu medii de 4,5 sau mai mari: Facultatea de Fizică, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Facultatea de Teologie Reformată și Muzică și Facultatea de Teatru și Film. La DPPD II, mediile sunt cuprinse între 2,63 și 5,00 în toate facultățile în care s-a desfășurat evaluarea; două facultăți au obținut medii egale sau peste 3,79: Facultatea de Biologie și Geologie și Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor (Tabelul 7).

Programe postuniversitare. Cursurile din cadrul Facultății de Biologie și Geologie au fost evaluate, obținând o medie de 5,00 (Tabelul 7).

Evaluarea seminarelor/lucrărilor practice

Nivel licență. Evaluările au fost realizate în toate cele 22 de facultăți, cu medii între 4,15 și 4,92. Nouă facultăți au obținut medii egale sau mai mari decât media ponderată la nivel UBB (4,42), dintre care patru au înregistrat medii de 4,50 sau mai mari: Facultatea de Teologie Ortodoxă, Facultatea de Teologie Greco-Catolică, Facultatea de Teologie Reformată și Muzică, și Facultatea de Inginerie – Centrul Universitar al UBB din Reșița (Tabelul 7).

Nivel master. Au fost realizate evaluări în 22 de facultăți. Mediile sunt cuprinse între 3,44 și 5,00; 11 facultăți au obținut media egală sau peste valoarea medie ponderată la nivel UBB (4,56): Facultatea de Fizică, Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Facultatea de Istorie și Filosofie, Facultatea de Studii Europene, Facultățile de Teologie Greco-Catolică, Reformată și Muzică, Romano-Catolică, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Facultatea de Știința și Ingineria Mediului și Facultatea de Inginerie – Centrul Universitar al UBB din Reșița (Tabelul 7).

DPPD. Evaluarea cursurilor din cadrul DPPD s-a desfășurat în 5 facultăți la nivelul I și în 2 facultăți la nivelul II, în toate cazurile fiind completate mai puțin de 5 chestionare valide. La nivelul DPPD I, mediile variază între 3,00 și 5,00; patru dintre cele cinci facultăți au obținut media maximă de 5,00: Facultatea de Matematică și Informatică, Facultatea de Fizică, Facultatea de Biologie și Geologie și Facultatea de Geografie. La DPPD II, mediile se situează între 2,50 și 5,00 în cele două facultăți evaluate: Facultatea de Geografie și Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor (Tabelul 7).

La nivel licență, mediile generale obținute la evaluarea cursurilor, în funcție de *limba de studiu*, sunt următoarele: 4,32 pentru limba română, 4,08 pentru limba maghiară, 4,27 pentru limba engleză, 4,75 pentru limba franceză și 4,4 pentru limba germană. Pentru evaluarea seminariilor și lucrărilor practice, mediile variază între 4,26 (limba maghiară) și 5,0 (limba franceză) (Figura 8). Detaliile privind mediile obținute la nivelul fiecărei facultăți sunt prezentate în Tabelul 8.

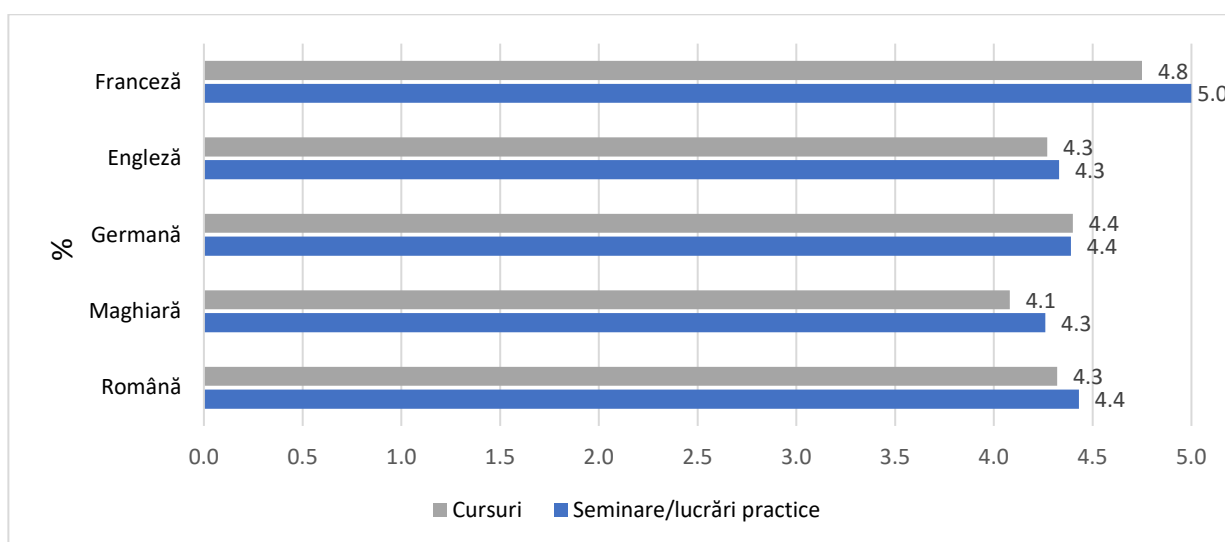


Figura 8. Mediile obținute la evaluarea cursurilor și seminarelor/lucrărilor practice în funcție de limba de studiu, nivel licență, în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Tabel 8. Mediile obținute la nivelul facultăților, în funcție de limba de studiu, nivel licență, învățământ cu frecvență, în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Facultatea de ...	CURSURI					SEMINARE/LUCRĂRI PRACTICE					DPPD I curs		DPPD II seminar
	RO	MA	GE	EN	FR	RO	MA	GE	EN	FR	RO	MA	RO
Matematică și Informatică	3,75	3,63	4,23	4,11	-	4,28	4,23	4,43	4,35	-	5,00	3,93	5,00
Fizică	4,28	3,98	-	-	-	4,39	4,30	-	-	-	5,00	-	5,00
Chimie și Inginerie Chimică	4,18	3,73	-	-	-	4,31	3,94	-	-	-	4,88	2,63	3,67
Biologie și Geologie	4,40	4,26	-	-	-	4,47	4,07	-	-	-	3,90	3,80	5,00
Geografie	4,43	4,41	-	-	-	4,46	4,47	-	-	-	4,13	-	5,00
Drept	4,27	-	-	-	-	4,17	-	-	-	-	-	-	-
Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	4,30	4,00	4,22	4,33	4,75	4,38	3,96	4,20	4,31	5,00	-	5,00	-
Business	4,24	-	-	4,30	-	-	4,29	4,32	-	-	-	-	-
Istorie și Filosofie	4,14	4,53	-	4,19	-	4,29	4,86	-	4,18	-	-	4,25	-
Psihologie și Științe ale Educației	4,20	3,19	4,96	4,42	-	4,43	4,22	4,85	4,42	-	-	4,50	-
Studii Europene	4,34	-	4,20	4,15	-	4,52	-	4,25	4,28	-	-	-	-
Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	4,20	3,19	4,96	4,42	-	4,37	3,73	4,81	4,41	-	-	-	-
Litere	4,22	4,12	3,85	-	-	4,37	4,22	3,84	-	-	3,83	3,66	-
Educație Fizică și Sport	4,45	4,23	-	-	-	4,27	4,28	-	-	-	-	3,50	-
Teologie Ortodoxă	4,78	-	-	-	-	4,72	-	-	-	-	-	-	-
Teologie Greco-Catolică	4,80	-	-	-	-	4,92	-	-	-	-	-	-	-
Teologie Reformată	-	4,65	-	-	-	-	4,55	-	-	-	-	4,50	-
Teologie Romano-Catolică	-	4,38	-	-	-	-	4,32	-	-	-	-	4,75	-
Sociologie și Asistență Socială	3,99	4,00	-	-	-	4,36	4,12	-	-	-	-	-	-
Știința și Ingineria Mediului	4,40	4,87	-	-	-	4,42	4,82	-	-	-	-	-	-
Teatru și Film	4,26	4,10	-	-	-	4,27	4,03	-	-	-	4,75	-	-
Inginerie	4,70	-	-	-	-	4,70	-	-	-	-	-	-	-

Notă: - Nu au fost realizate evaluări.

La nivel master, mediile generale obținute la evaluarea cursurilor se situează între 4,22 (limba engleză) și 5,0 (limba franceză), iar cele pentru seminarii/lucrări practice între 4,24 (limba maghiară) și 4,73 (limba germană) (Figura 9). Mediile obținute la nivelul facultăților apar în Tabelul 9.

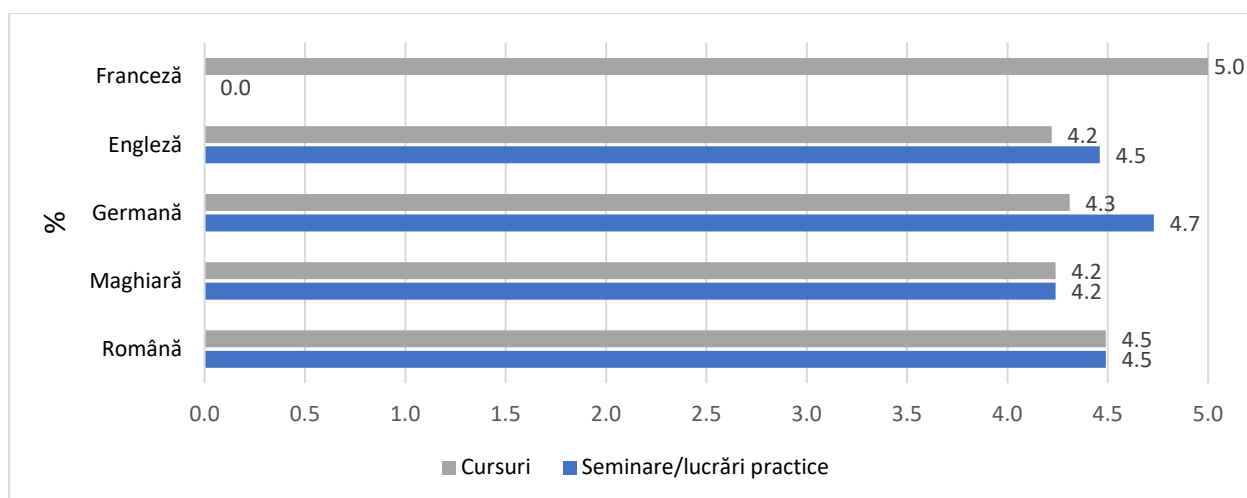


Figura 9. Mediile obținute la evaluarea cursurilor și seminarelor/lucrărilor practice în funcție de limba de studiu, nivel master, în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Tabel 9. Mediile obținute la nivelul facultăților, în funcție de limba de studiu, nivel master, învățământ cu frecvență, în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Facultatea de ...	CURSURI					SEMINARE/LUCRĂRI PRACTICE					DPPD II curs		DPPD II seminar
	RO	MA	GE	EN	FR	RO	MA	GE	EN	FR	RO	MA	RO
Matematică și Informatică	4,42	3,89	-	4,39	-	4,49	4,33	3,97	4,58	-	-	2,88	-
Fizică	4,50	-	-	3,46	-	5,00	-	-	-	-	-	-	-
Chimie și Inginerie Chimică	4,77	3,68	-	4,88	-	4,44	-	-	5,00	-	-	-	-
Biologie și Geologie	4,47	3,78	-	4,08	-	4,65	4,60	-	-	-	5,00	-	-
Geografie	4,37	4,56	-	-	-	4,69	4,64	-	-	-	3,08	4,13	2,61
Drept	4,53	-	-	4,72	-	-	-	-	4,56	-	-	-	-
Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	4,46	4,09	4,00	4,62	-	4,47	3,99	3,94	4,34	-	4,00	-	4,00
Business	4,34	-	-	4,42	-	4,29	-	-	4,48	-	-	-	-
Istorie și Filosofie	4,47	3,97	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,00	-
Psihologie și Științe ale Educației	4,19	4,23	-	-	-	4,59	4,85	5,00	-	-	-	-	-
Studii Europene	4,72	-	-	4,06	5,00	4,53	-	-	4,01	5,00	-	-	-
Științe Politice. Administrative și ale Comunicării	4,30	3,47	3,92	4,44	-	4,68	4,53	4,44	4,03	-	-	-	-
Litere	4,49	4,50	5,00	4,64	-	4,75	4,86	-	5,00	-	-	3,56	-
Educație Fizică și Sport	4,82	-	-	-	-	4,56	-	-	-	-	-	-	-
Teologie Ortodoxă	4,45	-	-	-	-	4,84	-	-	-	-	1,00	-	-
Teologie Greco-Catolică	4,95	-	-	-	-	4,59	-	-	-	-	-	-	-
Teologie Reformată	-	3,99	-	-	-	-	4,97	-	-	-	-	-	-
Teologie Romano-Catolică	-	4,63	-	-	-	-	4,50	-	-	-	-	-	-
Sociologie și Asistență Socială	4,75	4,78	-	-	-	4,71	-	-	-	-	-	-	-
Știința și Ingineria Mediului	4,84	4,71	-	-	-	4,78	-	-	4,59	-	-	-	-
Teatru și Film	3,00	4,26	-	2,75	-	5,00	3,04	-	3,78	-	-	-	-
Inginerie	5,00	5,00	-	-	-	4,85	-	-	-	-	-	-	-

Note: - Nu au fost realizate evaluări.

Celulele marcate cu roșu reprezintă cazurile în care au fost acordate note mai mici sau egale cu 2,5.

Învățământ cu frecvență redusă și la distanță

La nivel licență, evaluarea a avut loc în 11 facultăți (Tabel 10), iar distribuția mediilor pentru fiecare categorie analizată prin chestionar este următoarea:

- *Media generală*: între 4,23 (Facultatea de Drept) și 4,89 (Facultatea de Istorie și Filosofie);
- *Itemi globali*: între 4,05 (Facultatea de Drept) și 4,89 (Facultatea de Istorie și Filosofie);
- *Activitatea didactică directă (față în față)*: între 4,30 (Facultatea de Drept) și 4,90 (Facultatea de Istorie și Filosofie);
- *Interacțiunea student – tutore (în spațiul virtual)*: între 4,28 (Facultatea de Drept) și 4,91 (Facultatea de Istorie și Filosofie);
- *Resursele pentru învățare*: între 4,19 (Facultatea de Business) și 4,87 (Facultatea de Istorie și Filosofie);
- *Evaluarea cunoștințelor*: între 4,35 (Facultatea de Drept și Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării) și 4,90 (Facultatea de Istorie și Filosofie).

La nivel master evaluarea a avut loc în 7 facultăți (Tabel 10), iar distribuția mediilor pentru fiecare categorie analizată prin chestionar este următoarea:

- *Media generală*: între 4,03 (Facultatea de Sociologie și Asistență Socială) și 5,00 (Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării);
- *Activitatea didactică directă (față în față)*: între 4,00 (Facultatea de Sociologie și Asistență Socială) și 5,00 (Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării);
- *Interacțiunea student - tutore (în spațiul virtual)*: între 3,98 (Facultatea de Sociologie și Asistență Socială) și 5,00 (Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării);
- *Resursele pentru învățare*: între 3,93 (Facultatea de Sociologie și Asistență Socială) și 5,00 (Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării);
- *Evaluarea cunoștințelor*: între 4,07 (Facultatea de Sociologie și Asistență Socială) și 5,00 (Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării);

Cele mai mari valori înregistrate sunt la Facultatea de Istorie și Filosofie, Facultatea de Studii Europene și Facultatea de Educație Fizică și Sport (Tabel 10).

Conversie profesională. Au fost realizate evaluări la facultatea de Istorie și Filosofie - media obținută este 4,97 - și la Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației – media obținută este 4,96 (Tabel 10).

Rezultatele în funcție de limba de studiu sunt prezentate în Tabelul 11. Media generală cea mai scăzută este 4,23 iar cea mai mare 4,89 în limba română. În limba maghiară valorile se situează între 4,31 și 4,82.

**Evaluarea prestației didactice de către studenți.
Sinteză 2023 - 2024, semestrul I**

Tabel 10. Mediile obținute la evaluarea disciplinelor ID-IFR, în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Facultatea de...	Activitatea didactică directă (față în față)			Interacțiunea student-tutore (în spațiul virtual)			Resursele pentru învățare			Evaluarea cunoștințelor			Itemi globali			Media generală		
	Licență	Master	CP	Licență	Master	CP	Licență	Master	CP	Licență	Master	CP	Licență	Master	CP	Licență	Master	CP
Facultatea de Biologie și Geologie	-	4,68	-	-	4,64	-	-	4,51	-	-	4,77	-	-	4,62	-	-	4,64	-
Facultatea de Drept	4,30	-	-	4,28	-	-	4,19	4,56	-	4,35	-	-	4,05	-	-	4,23	4,56	-
Facultatea de Geografie	4,62	-	-	4,53	-	-	4,65	-	-	4,63	-	-	4,58	-	-	4,60	-	-
Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	4,67	4,65	-	4,64	4,62	-	4,64	-	-	4,71	4,67	-	4,63	4,52	-	4,66	4,62	-
Facultatea de Business	4,63	4,33	-	4,64	4,33	-	4,57	4,19	-	4,59	4,19	-	4,56	4,08	-	4,60	4,22	-
Facultatea de Istorie și Filosofie	4,90	4,75	4,95	4,91	4,74	5,00	4,87	4,69	4,92	4,90	4,72	5,00	4,89	4,69	5,00	4,89	4,72	4,97
Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	4,57	4,74	4,97	4,56	4,62	4,97	4,53	4,85	4,94	4,56	4,92	4,97	4,58	4,56	4,96	4,56	4,74	4,96
Facultatea de Studii Europene	4,88	-	-	4,88	-	-	4,78	-	-	5,00	-	-	4,86	-	-	4,88	-	-
Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	4,40	5,00	-	4,40	5,00	-	4,33	5,00	-	4,35	5,00	-	4,37	5,00	-	4,37	5,00	-
Facultatea de Educație Fizică și Sport (IFR)	4,80	-	-	4,78	-	-	4,87	-	-	4,83	-	-	4,97	-	-	4,85	-	-
Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	4,59	4,00	-	4,59	3,98	-	4,47	3,93	-	4,57	4,07	-	4,43	4,17	-	4,53	4,03	-
Media ponderată la nivel UBB	4,64	4,58	4,96	4,62	4,55	4,99	4,59	4,54	4,93	4,65	4,60	4,99	4,59	4,50	4,98	4,62	4,56	4,97

Note: Ponderarea mediei la nivelul UBB a fost realizată în funcție de media obținută și numărul de chestionare completate la nivelul fiecărei facultăți.
– Nu au fost realizate evaluări.
Celulele marcate cu gri reprezintă cazurile în care au fost completate mai puțin de 5 chestionare valide.

Tabel 11. Mediile obținute la evaluarea disciplinelor, în funcție de limba de studiu, ID-IFR, nivel licență, în anul universitar 2023/2024, semestrul I

Facultatea de...	Activitatea didactică directă (față în față)		Interacțiunea student-tutore (în spațiul virtual)		Resursele pentru învățare		Evaluarea cunoștințelor		Itemi globali		Media generală	
	Română	Maghiară	Română	Maghiară	Română	Maghiară	Română	Maghiară	Română	Maghiară	Română	Maghiară
Facultatea de Geografie	4,62	-	4,53	-	4,65	-	4,63	-	4,58	-	4,60	-
Facultatea de Drept	4,30	-	4,28	-	4,19	-	4,35	-	4,05	-	4,23	-
Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	4,64	4,83	4,61	4,84	4,62	4,78	4,69	4,85	4,61	4,82	4,63	4,82
Facultatea de Business	4,63	-	4,64	-	4,57	-	4,59	-	4,56	-	4,60	-
Facultatea de Istorie și Filosofie	4,90	-	4,91	-	4,87	-	4,9	-	4,89	-	4,89	-
Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	4,57	4,44	4,57	4,29	4,53	4,40	4,56	4,53	4,59	-	4,56	4,42
Facultatea de Studii Europene	4,88	-	4,88	-	4,78	-	5,00	-	4,47	-	4,80	-
Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	4,40	-	4,4	-	4,33	-	4,35	-	4,37	-	4,37	-
Facultatea de Educație Fizică și Sport (IFR)	4,80	-	4,78	-	4,87	-	4,83	-	4,97	-	4,85	-
Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	4,61	4,38	4,62	4,28	4,49	4,23	4,59	4,37	4,44	4,30	4,55	4,31
Media ponderată la nivel UBB	4,64	4,55	4,62	4,47	4,59	4,47	4,65	4,58	4,55	4,56	4,61	4,52

Note: Ponderarea mediei la nivelul UBB a fost realizată în funcție de media obținută și numărul de chestionare completate la nivelul fiecărei facultăți.

– Nu au fost realizate evaluări.

Celulele marcate cu gri reprezintă cazurile în care au fost completate mai puțin de 5 chestionare valide.

Sinteză și concluzii

În semestrul I al anului universitar 2023/2024, au fost completate 25.225 chestionare valide (comparativ cu 38.215 în semestrul I al anului universitar 2022/2023) de către 4.896 studenți și cursanți: 22.058 la nivel licență (12.152 pentru cursuri, 9906 pentru seminarii/lucrări practice), 2.918 la nivel master (1.824 pentru cursuri, 1.094 pentru seminarii/lucrări practice), 2.061 pentru discipline IDFR, iar 249 la alte programe de studii (66 pentru DPPD, 175 pentru programele de conversie profesională și 8 pentru studii postuniversitare).

Numărul unităților didactice evaluate a fost de 4.745 (față de 6.076 în semestrul I, 2022/2023), incluzând 2.274 cursuri și 2.057 seminarii/lucrări practice la IF, precum și 414 discipline la ID-FR. Distribuția procentuală arată că 65,7% dintre disciplinele evaluate sunt în limba română, 20,1% în limba maghiară, iar 14,2% în alte limbi.

Numărul unităților didactice evaluate în cadrul DPPD a crescut ușor, ajungând la 55 în acest semestru, față de 41 în semestrul I al anului universitar precedent, deși această cifră variază anual și rar se întâmplă ca, la nivelul facultăților, să fie completate mai mult de 5 chestionare valide. La cursurile de conversie profesională au fost evaluate 26 de cursuri, iar la programele postuniversitare, 4 cursuri. Totalul cadrelor didactice evaluate a fost de 2.189, comparativ cu 2.372 în semestrul I al anului 2022/2023.

Din totalul de 25.225 de chestionare valide completate, 22.058 au fost la nivel licență (13.976 pentru cursuri și 11.000 pentru seminarii/lucrări practice), 2.918 la nivel master (1.824 pentru cursuri și 1.094 pentru seminarii/lucrări practice), iar 249 la alte programe de studii, distribuite astfel: 66 pentru DPPD, 8 pentru cursuri postuniversitare și 175 pentru programele de conversie profesională.

Numărul total de studenți și cursanți implicați a fost de 4.896, iar rata de răspuns la nivel instituțional a fost de 12,9%. La nivelul facultăților, rata de răspuns variază între 6,8% și 36,9%. Proporția chestionarelor completate și a studenților de nivel licență și master, în funcție de limba de studiu, reflectă în mare măsură distribuția la nivel instituțional: română – 72,0%, maghiară – 13,4%, germană – 1,0%, engleză – 13,6% și franceză – 0,1%.

Rezultatele evaluărilor arată că, similar anilor anteriori, scorurile oferite de studenții de nivel master sunt ușor mai ridicate decât cele acordate la nivel de licență. Totodată, mediile obținute pentru seminarii și lucrări practice depășesc ușor mediile înregistrate la evaluarea cursurilor. Pentru evaluarea cursurilor la nivel de licență, mediile variază între 3,91 și 4,80; 9 facultăți au obținut o medie egală sau superioară mediei ponderate la nivelul UBB (4,36), dintre

care 6 au avut medii de 4,5 sau mai mari. La nivel de master, mediile se situează între 4,12 și 5,00; 9 facultăți au obținut o medie egală sau mai mare decât media ponderată la nivelul UBB (4,52).

În funcție de limba de studiu, mediile generale obținute la nivel licență pentru evaluarea cursurilor în învățământul cu frecvență sunt: 4,32 pentru limba română, 4,08 pentru limba maghiară, 4,27 pentru limba engleză, 4,75 pentru limba franceză și 4,4 pentru limba germană. Pentru seminarii și lucrări practice, mediile variază între 4,26 (limba maghiară) și 5,00 (limba franceză). La nivel de master, mediile generale la evaluarea cursurilor sunt cuprinse între 4,22 (limba engleză) și 5,00 (limba franceză), iar pentru seminarii/lucrări practice, între 4,24 (limba maghiară) și 4,73 (limba germană).

Pentru învățământul cu frecvență redusă și la distanță, evaluarea la nivel licență s-a desfășurat în 10 facultăți, iar la nivel master, în 7 facultăți. Cele mai ridicate medii generale au fost obținute la Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Istorie și Filosofie și Facultatea de Studii Europene.