



Rectoratul

ROMÂNIA  
UNIVERSITATEA BABEŞ-BOLYAI  
Str. Mihail Kogălniceanu, nr. 1, 400084 Cluj-Napoca  
Tel. (00) 40 – 264 – 40.53.00\*; 40.53.01; 40.53.02;  
40.53.22, E-mail: [staff@staff.ubbcluj.ro](mailto:staff@staff.ubbcluj.ro)

## Politica privind calitatea în Universitatea Babeş-Bolyai

Nr. 23.990/25.07.2012

Permanentele schimbări socio-economice și așteptările crescute față de sistemele educaționale determină universitatea să reconfirme accentul pus pe calitate, consolidând rolul acesteia în starea prezentă, dar mai ales pentru viitorul societății. Prin strategia sa și toate acțiunile întreprinse, Universitatea Babeş-Bolyai urmărește excelența și creșterea continuă a competitivității, îmbunătățirea continuă, prin raportare la nevoile societății cunoașterii. Concentrându-se pe asigurarea calității procesului educațional și a rezultatelor sale, cercetare științifică inovatoare, de avangardă, intensificarea internaționalizării, protejarea democrației, multiculturalității și respectului pentru diversitate, stimularea atitudinii responsabile a întregii comunități academice, universitatea își asumă rolul pe care îl are în viața societății, urmărind nu doar creșterea gradului de reactivitate la nevoile și cerințele externe, ci adoptarea unui rol pro-activ, motor al dezvoltării, generator de cunoaștere și valoare adăugată.

Data fiind complexitatea noțiunii de calitate, caracterizată prin multidimensionalitate și perspective distincte, Universitatea Babeş-Bolyai definește calitatea ca adecvare la scopul asumat, la nivelul misiunii și obiectivelor organizației. În același timp, calitatea este permanent asigurată prin raportare la un set de standarde de excelență, în vederea îndeplinirii obiectivelor menite să crească satisfacția stakeholder-ilor. Datoria noastră este să asigurăm un înalt nivel calitativ al predării-învățării, cercetării științifice și serviciilor către comunitate, pentru a contribui la dezvoltarea personală și profesională a studenților, cultivând talentele pentru viitorul societății și generând cunoaștere printr-un proces intensiv de cercetare inovatoare.

Pentru a putea dezvolta o cultură a calității, orientată spre evaluare și deopotrivă spre îmbunătățire continuă, calitatea este și trebuie să fie preocuparea fiecărui cadru didactic, cercetător, student, responsabil administrativ din Universitatea "Babeş-Bolyai". Conștientizarea importanței și asumarea rolului în generarea calității trebuie să fie susținută și încurajată de personalul managerial de la orice nivel ierarhic din cadrul instituției.

### Premisele Asigurării Calității

1. *Premise legale:* prevederile Legii educației; reglementările guvernului și ale ministerului de resort; Charta Universității "Babeş-Bolyai".
2. *Premise programatice:* Planul Strategic al Universității "Babeş-Bolyai"; Politicile și declarațiile privind asigurarea calității ale European University Association (EUA), The European Association of Research and Technology Organisations (EARTO), The League of European Research Universities (LERU), Science Europe (SE), The European Commission.
3. *Premise contextuale pe termen lung:*
  - a) creșterea competitivității, a relevanței naționale și internaționale a universităților, prin predare-învățare, cercetare științifică, inovație și creații intelectuale;
  - b) nevoia de a dezvolta programe de studii orientate spre excelență, în raport cu piața muncii și societatea cunoașterii, la toate nivelele (licență, masterat, doctorat, studii postuniversitare);

- c) valorificarea rezultatelor cercetării științifice;
- d) învățământ centrat pe student;
- e) internaționalizarea crescândă a învățământului superior;
- f) asigurarea transparenței și monitorizarea sistemului educațional.

### **Obiectivele și criteriile privind calitatea la nivelul universității**

Obiectivele și criteriile de calitate ale universității corespund **dimensiunilor multiple ale activității universitare**: didactică, științifică, legală, profesională, economică, managerială, etică, organizațională, relația cu așteptările studenților, companiilor angajatoare și pieței muncii, deschiderea spre viitor și constau în:

- a) consacrarea **autonomiei universitare** drept condiție a performanței și competitivității;
  - b) **stabilirea explicită și împărtășirea** la nivelul întregii comunități academice a **misiunii și obiectivelor strategice** ale universității;
  - c) **competitivitatea științifică și calitatea cercetării**, orientare spre inovare, în raport cu cele mai noi descoperi și cu criteriile internaționale de evaluare a producției științifice;
  - d) **învățământ centrat pe student** prin asigurarea unei relații de parteneriat cu studenții și preocupare pentru cariera și traseul profesional al acestora;
  - e) **calitatea conținutului curricular** prin permanenta actualizare și asigurarea inter-relației dintre predare și rezultatele cercetării științifice;
  - f) **calitatea corpului academic** prin dezvoltarea și promovarea talentelor (dezvoltarea competențelor profesionale ale cadrelor didactice, a abilităților de predare, cultura perfecționării continue, inițiativei, motivării și angajamentului pentru Alma Mater Napocensis);
  - g) **monitorizare continuă** prin obținerea de **feed-back din partea categoriilor de stakeholders** (disponibilitate de a primi sugestii, propuneri, critici, analiza gradului de satisfacție a studenților, companiilor angajatoare, absolvenților, angajaților) și asumarea responsabilității (accountability în privința folosirii resurselor, recursul la audit și evaluări sistematice), **monitorizarea poziționării în ierarhiile internaționale** ale universităților și dezvoltarea **mecanismelor de asigurare a calității**;
  - g) **flexibilizarea procesului educațional** sub aspectul **organizării** (posibilitate de transfer al creditelor, interdisciplinaritate) și **ofertei educaționale** (adaptarea permanentă a programelor de studii la cerințele societății cunoașterii, dezvoltarea de noi programe, adaptarea conținutului curricular și a metodelor de predare la specificul și nevoile studenților);
  - h) **calitatea infrastructurii**, a spațiilor și echipamentelor de învățământ și de cercetare;
  - i) **valorificarea resurselor alocate** și dezvoltarea capacității de a atrage și diversifica sursele de finanțare, de a investi eficient;
  - k) asigurarea **accesului la educație**, pe baza competiției și transparenței, respectând principiile non-discriminării;
  - l) dezvoltarea **capacității de inovare științifică**, în tehnică, cultură, artă;
  - m) dezvoltarea de **parteneriate** cu mediul privat și stakeholderii universității.
- Obiectivele și criteriile privind calitatea rezultă din complexa experiență a învățământului superior european și din necesitatea asigurării excelenței și competitivității. Acestea furnizează liniile directoare și de reper pentru universitatea Babeș-Bolyai, stimulând demersul de ameliorare continuă a calității educației.

Rector,  
Acad.prof.univ.dr. Ioan Aurel Pop