



T.Q.A. Services S.R.L.

Nr. Reg. Com.: J40/591/1996
Cod Fiscal : R 8083834
Bucuresti, Sector 2, Sos. Mihai Bravu nr. 27, ap. 5
Tel: (021) 642.58.57; Fax: (021)642.58.58
e-mail: office@tqa.ro



Ziua 1-ora 09.00 Prezentarea participantilor

- ora 10.00 Introducere in Managementul Calitatii si prezentarea generala a Standardelor SR EN ISO 9000:2006, SR EN ISO 9001:2008, SR ISO IWA 2:2009, SR EN ISO 19011:2003
- ora 11.00 Pauza de cafea
- ora 11.15 Prezentarea cerintelor Standardului SR EN ISO 9000:2006. Principiile Managementului Calitatii si Terminologie.
- ora 13.00 Pauza de masa
- orele 14.00-18.00 Prezentarea in paralel a cerintelor Standardelor SR EN ISO 9001:2008 si SR ISO IWA 2:2009 Sisteme de Managementul calitatii – Cerinte si Ghid de aplicare a standardului ISO 9001 in domeniul educatiei.
- Ora 16.00 Pauza 15 minute

Ziua 2- ora 09.00-11.00 Prezentarea in paralel a cerintelor Standardelor SR EN ISO 9001:2008 si SR ISO IWA 2:2009 Sisteme de Managementul calitatii – Cerinte si Ghid de aplicare a standardului ISO 9001 in domeniul educatiei. Comentarii si studii de caz.

- ora 11.00 Pauza de cafea
- ora 11.15-13.00 Prezentarea in paralel a cerintelor Standardelor SR EN ISO 9001:2008 si SR ISO IWA 2:2009 Sisteme de Managementul calitatii – Cerinte si Ghid de aplicare a standardului ISO 9001 in domeniul educatiei. Comentarii si studii de caz.
- Ora 13.00 Pauza de masa



UNIUNEA EUROPEANA



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL
EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE
STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
OPOSDRU



UNIVERSITATEA
BABEȘ-BOLYAI
CLUJ-NAPOCA

- Ora 14.00- 18.00 Prezentarea in paralel a cerintelor Standardelor SR EN ISO 9001:2008 si SR ISO IWA 2:2009 Sisteme de Managementul calitatii – Cerinte si Ghid de aplicare a standardului ISO 9001 in domeniul educatiei. Comentarii si studii de caz.

- 16.00 Pauza -15 minute

Ziua 3 - ora 09.00-11.00 Prezentarea cerintelor Standardului SR EN ISO 19011:2003- Ghid pentru auditarea Sistemelor de management Calitate/Mediu. Comentarii si studii de caz.

- ora 11.00 Pauza de cafea

- ora 11.15-13.00 Prezentarea cerintelor Standardului SR EN ISO 19011:2003- Ghid pentru auditarea Sistemelor de management Calitate/Mediu. Comentarii si studii de caz.

- Ora 13.00 Pauza de masa

- Ora 14.00 – 18.00 Prezentarea cerintelor Standardului SR EN ISO 19011:2003- Ghid pentru auditarea Sistemelor de management Calitate/Mediu. Comentarii si studii de caz.

- Ora 16 Pauza

Ziua 4 - ora 09.00-11.00 Prezentarea cerintelor Standardului SR EN ISO 19011:2003- Ghid pentru auditarea Sistemelor de management Calitate/Mediu. Comentarii si studii de caz.

- ora 11.00 Pauza de cafea

- ora 11.15-13.00 Prezentarea cerintelor Standardului SR EN ISO 19011:2003- Ghid pentru auditarea Sistemelor de management Calitate/Mediu. Comentarii si studii de caz.

- Ora 13.00 Pauza de masa

- Ora 14.00 – 18.00 Prezentarea cerintelor Standardului SR EN ISO 19011:2003- Ghid pentru auditarea Sistemelor de management Calitate/Mediu. Comentarii si studii de caz.

- Ora 16 Pauza

Ziua 5 - ora 09.00-11.00 Prezentarea cerintelor Standardului SR EN ISO 19011:2003- Ghid pentru auditarea Sistemelor de management Calitate/Mediu. Comentarii si studii de caz.

- ora 11.00 Pauza de cafea



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL
EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE
STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
OPOSDRU



UNIVERSITATEA
BABEȘ-BOLYAI
CLUJ-NAPOCA

- ora 11.30-11.45 Evaluarea satisfactiei cursantilor
- ora 11.45- 12.30 Testare teoretica- Test grila
- ora 12.45- 16.45 Examen practic- rezolvarea unor studii de caz .

Pentru mai multe informatii ne puteti contacta la telefon 021/642.58.58 sau 0722.413.282; persoana de contact este d-nul Eugen Stan

Cu stima,

Eugen Stan,

Director TQA Services SRL



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII,
FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL
EUROPEAN
POSDRU
2007-2013



INSTRUMENTE
STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
OPSDRU



UNIVERSITATEA
BABEȘ-BOLYAI
CLUJ-NAPOCA