

ANEXA I							
CORELAREA SISTEMULUI INTERN DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII CU BAZE DE DATE RELEVANTE INTERNAȚIONAL							
		Regatul Unit	Finlanda	Norvegia	Suedia	Danemarca	România Universitatea Babeș-Bolyai
CONTEXTEL NAȚIONAL	1. Instituții de învățământ superior analizate	<a href="#">University of Cambridge</a> <a href="#">University of Oxford</a> <a href="#">University of Edinburgh</a> <a href="#">University College London</a> <a href="#">University of Manchester</a>	<a href="#">Helsinki University of Technology</a> <a href="#">Jyväskylä University</a> <a href="#">University of Turku</a> <a href="#">Abo Akademi University</a> <a href="#">University of Kuopio</a>	<a href="#">Norwegian University of Science &amp; Technology</a> <a href="#">University of Bergen</a> <a href="#">Oslo University College</a> <a href="#">Norwegian University of Life Sciences</a>	<a href="#">Royal Institute of Technology</a> <a href="#">Lund University</a> <a href="#">Goteborg University</a> <a href="#">Umea University</a>	<a href="#">Aarhus University</a> <a href="#">Copenhagen Business School</a> <a href="#">Aarhus School of Business</a>	<a href="#">Universitatea Babeș-Bolyai</a>
	2. Structuri naționale responsabile cu asigurarea calității / evaluare	- The Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA) - Higher Education Funding Council for England (HEFCE) - Higher Education Funding Council for Wales (HEFCW)	The Finnish Higher Education Evaluation Council (FINHEEC)	The Norwegian Agency for Quality Assurance in Education (NOKUT)	National Agency for Higher Education (HSV)	The Danish Evaluation Institute (EVA)	Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARCIS)



# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

	<p><b>3. Tipuri de evaluări utilizate de către agențiile naționale</b></p>	<p><b>QAA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluarea specializărilor (programme)</li> <li>- evaluarea disciplinelor (subject)</li> <li>- audit instituțional</li> <li>- benchmarking-ul disciplinelor</li> </ul> <p><b>HEFCE &amp; HEFCW</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exerciții de Evaluare a Cercetării (RAEs)</li> <li>- subject review</li> </ul>	<p><b>FINHEEC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluarea specializărilor</li> <li>- evaluare instituțională / audit</li> <li>- evaluarea temelor</li> <li>- acreditarea specializărilor</li> <li>- acreditarea instituțiilor</li> <li>- benchmarking-ul disciplinelor</li> <li>- benchmarking-ul specializărilor</li> <li>- benchmarking-ul instituțiilor</li> <li>- benchmarking-ul temelor</li> </ul>	<p><b>NOKUT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- acreditarea specializărilor</li> <li>- acreditarea instituțiilor</li> <li>- evaluarea sistemelor de calitate din instituții</li> <li>- audit instituțional</li> <li>- evaluare instituțională</li> <li>- evaluarea specializărilor</li> </ul>	<p><b>HSV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluarea disciplinelor</li> <li>- evaluarea specializărilor</li> <li>- acreditarea disciplinelor</li> <li>- acreditarea specializărilor</li> <li>- audit instituțional</li> <li>- evaluarea temelor</li> <li>- benchmarking-ul temelor</li> <li>- alte tipuri de evaluare</li> </ul>	<p><b>EVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluarea specializărilor</li> <li>- acreditarea specializărilor</li> <li>- evaluare instituțională</li> <li>- evaluarea temelor</li> <li>- audit instituțional</li> <li>- alte tipuri de evaluare</li> </ul>	<p><b>ARACIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acreditarea specializărilor nivel licență și masterat</li> <li>- Acreditarea instituțiilor</li> <li>- evaluarea periodică a specializărilor</li> <li>- evaluare instituțională externă – periodică</li> <li>- evaluarea temelor</li> </ul>
--	----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
**AMPOSDRU**



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007 - 2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
OI POS DRU



UNIVERSITATEA BABEȘ-  
BOLYAI  
CLUJ-NAPOCA

# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

<p>SISTEME DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII - NIVEL UNIVERSITATE</p>	<p><b>4. Structuri / persoane responsabile cu asigurarea calității la nivel de universitate</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quality Assurance Department</li> <li>- Quality Assurance and Enhancement Office</li> <li>- Quality and Standards Office</li> <li>- Education Comitee</li> <li>- Academic Review Committee</li> <li>- Quality Assurance Committee</li> <li>- Learning and Teaching Committee</li> <li>- University Boards of Examiners</li> <li>- General Board's Education Committee</li> <li>- Senatus Quality Assurance Committee</li> <li>- College Quality Assurance (and Enhancement) Committees</li> <li>- Teaching Programme Review Teams</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prorector responsabil cu calitatea („primul prorector”)</li> <li>- Studies and Development Department of the Rector’s Office - condus de un Quality Manager</li> <li>- The Quality Assurance Unit</li> <li>- The Board of Quality Assurance</li> <li>- The Quality Management Group</li> <li>- fiecare șef de departament / catedră este responsabil de qa in unitatea proprie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The Committee for Quality Assurance</li> <li>- University Board</li> <li>- Committee for Academic Affair</li> <li>- Education Comitee</li> <li>- Research Comitee</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Committee on Quality and Evaluation</li> <li>- Quality and Evaluation Unit</li> <li>- Educational Council</li> <li>- Office of Evaluation</li> <li>- Quality Council</li> <li>- Planning, Budget and Quality Office</li> <li>- Advisor to the Vice-Chancellor</li> <li>- Quality Co-ordinator</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rector’s Advisory Board on Education</li> <li>- General Consultation Comitee</li> <li>- Central Study Administration</li> <li>- The Study Committee</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prorector responsabil cu calitatea și competitivitatea</li> <li>- Departamentul Calității și Competitivității - este format din Centrul pentru Managementul Calității (CMC) și Oficiul Competitivității</li> <li>- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC)</li> <li>- Consiliul Calității și Competitivității (CCC)</li> <li>- Consiliul pentru Curriculum</li> </ul>
----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007 - 2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
OI POS DRU



UNIVERSITATEA BABEȘ-  
BOLYAI  
CLUJ-NAPOCA

# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

	<p><b>5. Tipuri de evaluări utilizate de către structurile interne ale universităților</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- acreditarea internă a unor noi cursuri/module/specializări</li> <li>- audit intern al calității / audit instituțional</li> <li>- internal review</li> <li>- institutional review</li> <li>- review-uri ale strategiilor de predare/învățare și ale procedurilor și politicilor de asigurare a calității</li> <li>- evaluarea modulelor de către studenți, cel puțin o dată la 3 ani; cel puțin o treime dintre module sunt evaluate în fiecare an; modulele noi, modulele care au suferit modificări sau sunt ținute de către cadre didactice noi, sunt evaluate în mod obligatoriu</li> <li>- student surveys</li> <li>- evaluări colegiale (peer-observation)</li> <li>- teaching programme review</li> <li>- programme specifications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- autoevaluări (ca prim pas în evaluări instituționale sau acreditări realizate pe baza înțelegerilor cu Ministerul Educației)</li> <li>- la fiecare 4-6 ani o autoevaluare la nivel de departamente și de facultăți</li> <li>- benchmarking</li> <li>- la fiecare 6 ani se evaluează atât cercetarea științifică cât și predarea-învățarea</li> <li>- benchmarking</li> <li>- evaluarea administrației</li> <li>- evaluarea impactului extern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluarea cursurilor de către studenți</li> <li>- feedback periodic de la studenți și de la staff-ul universității (users survey)</li> <li>- verificarea modului în care s-a implementat sistemul de asigurare a calității, ca parte necesară acreditării NOKUT</li> <li>- analiza bazelor de date interne și externe</li> <li>- evaluarea anuală a calității la nivel de instituție</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- autoevaluare ca primă parte a evaluării conduse de HSV</li> <li>- evaluarea cursurilor de către studenți</li> <li>- sondarea satisfacției studenților, cadrelor didactice, absolvenților</li> <li>- validarea noilor specializări</li> <li>- evaluarea specializărilor</li> <li>- benchmarking național și internațional</li> <li>- evaluarea calității bibliotecilor</li> <li>- auditarea facultăților</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluarea internă ca parte a auditului instituțional efectuat de EVA sau ca prima etapă a evaluării externe efectuată de către corpul de examinatori desemnat de către Ministerul Educației</li> <li>- benchmarking internațional</li> <li>- peer review al departamentelor de cercetare cel puțin o dată la 5 ani</li> <li>- evaluarea cursurilor și specializărilor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluarea semestrială a cursurilor de către studenți (CMC și reprezentanții studenților)</li> <li>- evaluarea anuală a calității în Universitatea Babeș-Bolyai (CMC și CEAC)</li> <li>- acreditarea internă și evaluarea periodică a programelor – Consiliul pentru Curriculum</li> <li>- evaluarea îndeplinirii obiectivelor anuale în domeniul calității la nivel de universitate (CMC)</li> <li>- autoevaluarea calității ca parte a evaluării instituționale realizată de către ARACIS (CMC și CEAC) – o dată la 5 ani</li> <li>- sondarea satisfacției studenților (CMC) - anual</li> </ul>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007 - 2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
OI POS DRU



UNIVERSITATEA BABEȘ-  
BOLYAI  
CLUJ-NAPOCA

# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

	<p><b>6. Documente specifice Sistemului de Management al Calității întâlnite la universități</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guide to Quality Assurance</li> <li>- The Internal Quality Audit</li> <li>- Quality Assurance Guide</li> <li>- New Programme Approval Procedure Guidance</li> <li>- New Programme Specification Guidance</li> <li>- Periodic Review Schedule 2008-2013</li> <li>- Quality Assurance Handbook 2008</li> <li>- Course Development Procedures</li> <li>- Code of Practice</li> <li>- Annual quality update exercise template</li> <li>- Learning and Teaching Strategy, 2006-2009</li> <li>- Learning and Teaching Strategy 2006-2009 - Progress Report 2008</li> <li>- Protocol for the joint divisional / education committee reviews of departments/faculties</li> <li>- Schedule of Periodic Internal Reviews</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Self-Evaluation Handbook</li> <li>- Quality Manual</li> <li>- Quality Policy and Quality Requirements</li> <li>- Quality work actors and responsibilities</li> <li>- Research Strategy 2007–2011</li> <li>- Human Resource Strategy 2006</li> <li>- FINHEEC Audit Certificate</li> <li>- SFS-EN ISO 9001:2000 Quality Certificate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Handbook for Quality Assurance of University Programmes of Study</li> <li>- Quality annual report</li> <li>- KVASS - Quality support system</li> <li>- KVASS - Roles and Responsibilities</li> <li>- KVASS - Main processes</li> <li>- KVASS - Annual Cycle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guidelines for Course Evaluation in Undergraduate Education</li> <li>- Course evaluations and the guidelines for relations between departments and students</li> <li>- Evaluation for Quality</li> <li>- Guidelines for the period 2006-2008</li> <li>- Student and teacher satisfaction survey</li> <li>- The Library Barometer 2005</li> <li>- The Postgraduate Student Barometer</li> <li>- The Training and Policy for quality assurance and quality enhancement of education, 2009–2012</li> <li>- Validation of New Study Programmes</li> <li>- International Benchmarking and National Quality Assessment Systems</li> <li>- Quality Assurance in Norwegian Higher Education</li> <li>- Plan for Quality</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategy 2008-2012 - Quality and Diversity</li> <li>- Cross-Cutting Quality Assurance</li> <li>- Evaluation of lectures in the course/subject (chestionar)</li> <li>- Questionnaire - Classes conducted in English</li> <li>- Questionnaire - Lectures conducted in English</li> <li>- Questionnaire - Tutorials conducted in English</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Politica calității</li> <li>- Manualul calității - diverse proceduri (evaluarea cadrelor didactice de către conducerea catedrei, colegi, studenți, cercetare, selecția personalului didactic și auxiliar, examinarea studenților, etc.)</li> <li>- programe anuale de asigurare a calității la nivel de universitate</li> <li>- evaluarea programelor anuale de asigurare a calității la nivel de universitate</li> <li>- documente interne privind calitatea și competitivitatea (hotărâri, reglementări, măsuri, etc);</li> <li>- rapoarte anuale de evaluare internă a calității</li> <li>- rapoarte privind evaluarea cursurilor de către studenți;</li> <li>- anchetă privind satisfacția studenților (chestionar și raport)</li> <li>- rezultate ale proiectelor în domeniul calității</li> <li>- Ghidul Competitivității și Calității</li> <li>- Buletinul Departamentului Calității și Competitivității</li> <li>- chestionare de evaluare a cursurilor/seminariilor/lucrărilor practice la nivel licență și la nivel master</li> </ul>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007 - 2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
OI POS DRU



UNIVERSITATEA BABEȘ-  
BOLYAI  
CLUJ-NAPOCA

# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

					Management 2007-2010 - Operational plan for the Quality Council 2008 - Faculty Audit - Pedagogical Prizes for 2008		- chestionar și procedură de evaluare colegială
	<b>7. Instrumente utilizate în asigurarea calității / evaluare, la nivel de universitate</b>	- chestionare - visit review - suggestion boxes - comments books	- chestionare - fișă de observa	- chestionare - visit review	- chestionare	- chestionare - site visit - rapoarte de audit	- fișă de evaluare de către șeful de catedră, specifice pentru fiecare grad didactic - fișă de evaluare pentru personalul auxiliar și nedidactic - fișă de autoevaluare a performanțelor profesionale în vederea stabilirii coeficienților de salarizare (personalul didactic) - chestionare de evaluare a cursurilor/seminariilor/lucrărilor practice la nivel licență și la nivel master - chestionar și procedură de evaluare colegială



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007 - 2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
OI POS DRU



UNIVERSITATEA BABEȘ-  
BOLYAI  
CLUJ-NAPOCA

## OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

	<p><b>8. Tendințe în domeniul asigurării calității, observate la nivel de țară / universitate</b></p>	<p>- QAA reglementează strict aspectele ce țin de calitate (acreditare, audituri instituționale periodice, specificațiile programelor, etc), universitățile având un spațiu limitat de mișcare în acest domeniu;</p> <p>- accentul cade tot mai mult pe îmbunătățirea calității - <i>Quality Assurance and Enhancement (QAE), Quality Management and Enhancement (QME)</i>, aceste sintagme regăsindu-se la toate universitățile investigate, uneori chiar în denumirea structurilor responsabile cu calitatea (Quality Assurance and Enhancement Office);</p> <p>- informații despre QA apar frecvent și pe site-urile facultăților, nu doar pe cel al universității, QMS fiind probabil descentralizat și asumat la nivel de facultate</p>	<p>- instituțiile de învățământ superior din Finlanda acordă o importanță sporită problematicii calității</p>	<p>- din anul universitar 2003-2004 s-a trecut la implementarea <i>The Quality Reform of Higher Education in Norway</i> considerată ca fiind ”<i>Probably the most significant reform since WW2</i>” – fiind strâns legată de Procesul Bologna.</p>	<p>- există o mare varietate între universități în ceea ce privește structurile care se ocupă de QA: Educational Council, Office of Evaluation, Quality Council, Planning, Budget and Quality Office. Sarcinile care revin acestor unități diferă de la caz la caz.</p> <p>- apare sporadic conceptul de Quality Enhancement, întâlnit frecvent la universitățile din Regatul Unit.</p>	<p>- universitățile cu performanțe bune în ierarhizările internaționale își afișează pe site performanța proprie în topuri.</p>	<p>- Sistemul de Management al Calității implementat la Universitatea Babeș-Bolyai este comparabil și compatibil cu cele existente în universitățile europene importante și are următoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se află în concordanță cu legislația română în vigoare – existența unui departament dedicat calității, existența unei comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de universitate și la nivel de facultăți, etc;</li> <li>• ține cont de tendințele europene și de obiectivele Procesului Bologna – sistemul se actualizează și se adaptează permanent contextului național și internațional – documentul de față și activitățile proiectului în cadrul căruia a fost elaborat reprezentând un bun exemplu în acest sens;</li> <li>• conține anumite trăsături specifice standardelor SR EN ISO 9001:2001 – existența unui Manual al Calității, proceduri, terminologie, cadrul general, mod de reprezentare al procedurilor</li> </ul> <p>- asigurarea calității și competitivitate sunt văzute ca două teme strâns legate</p> <p>- sarcinile legate de aceste două subiecte revin aceleiași structuri (CMC), unele documente tratează ambele subiecte (Ghidul Competitivității și Calității, Buletinul Departamentului Calității și Competitivității)</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

SISTEME DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII – NIVEL FACULTATE	<p><b>9. Structuri / persoane responsabile cu asigurarea calității la nivel de facultăți</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faculty Course Development Sub-committee</li> <li>- Course Committee</li> <li>- Learning and Teaching Committee</li> <li>- Staff-Student Liaison Committee</li> <li>- Departmental Boards of Examiners</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- decan</li> <li>- șef de catedră (Head of Department)</li> <li>- responsabil cu asigurarea calității pe catedră, numit de către șeful de catedră (Quality Contact Person)</li> <li>- The Quality Management Group</li> <li>- Quality Teams</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- șefi de departament / catedră</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The Faculty Board</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) pe facultate/catedră/specializare/linie de studiu, fiecare facultate alegând la ce nivel de organizare se constituie aceste comisii, precum și structura lor</li> <li>- responsabilii cu asigurarea calității pe facultate</li> <li>- șefii de catedră</li> <li>- responsabilul cu programul de studii</li> <li>- Biroului Consiliului Profesoral</li> <li>- Comisia Permanentă de Evaluare Curriculară (evaluarea și revizuirea programelor de studii la nivel de facultate – acreditare sau evaluare periodică)</li> </ul>
	<p><b>10. Tipuri de evaluări utilizate de către structurile interne ale facultăților</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- review-uri ale cursurilor anuale, respectiv la 3 ani</li> <li>- rapoarte anuale asupra modulelor</li> <li>- mentoring pentru noii angajați</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluarea cursurilor de către studenți (semestrial)</li> <li>- evaluări anuale ale programei</li> <li>- evaluarea rezultatelor studenților</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluarea cursurilor de către studenți</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- evaluarea îndeplinirii obiectivelor anuale de asigurare a calității la nivel de facultate - evaluări colegiale / peer review</li> <li>- evaluări ale activității realizate de către șeful de catedră</li> <li>- evaluarea programelor de studii la nivel de facultate - primul pas către acreditare / revizuire periodică</li> </ul>	



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



FONDUL SOCIAL EUROPEAN  
POS DRU  
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE  
2007 - 2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CERCETĂRII ȘI INOVĂRII  
OI POS DRU



UNIVERSITATEA BABEȘ-  
BOLYAI  
CLUJ-NAPOCA