

## OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

Nr. 10617/1/24.06.2009

## Anexa II – Sisteme de Management al Calității

Țara	Universitatea	Link secțiunea QA	Conținutul secțiunii QA	Documente descărcate (pdf, doc, ppt, xls)
UK	<a href="http://www.admin.cam.ac.uk/offices/education">University of Cambridge</a>	<a href="http://www.admin.cam.ac.uk/offices/education">http://www.admin.cam.ac.uk/offices/education</a> <b>Observații:</b> Multe documente relevante protejate cu parolă, accesibile doar staff-ului.	Structura QMS – la nivel de universitate și la nivel de facultăți, roluri cheie în QA, proceduri în ceea ce privește modificarea cursurilor, specificațiile programelor, curricula, suport pentru studenți, resurse de învățare, puncte de referință	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Annual quality update exercise template</li> <li>• Guidance by the General Board on the arrangements for External Examiners</li> <li>• Learning and Teaching Strategy, 2006-2009</li> <li>• Learning and Teaching Strategy 2006-2009 - Progress Report 2008</li> </ul>
UK	<a href="http://www.admin.ox.ac.uk/eps/c/">University of Oxford</a>	<a href="http://www.admin.ox.ac.uk/eps/c/">http://www.admin.ox.ac.uk/eps/c/</a>	Structuri QA, politici, Procesul Bologna, rapoarte, reviews-uri interne și externe, admitere, chestionar studenți, audit instituțional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality Assurance Handbook 2008</li> <li>• Protocol for the joint divisional / education committee reviews of departments/faculties</li> <li>• Schedule of Periodic Internal Reviews</li> <li>• QAA Institutional Audit 2004</li> <li>• Introduction of new courses and major changes to existing courses</li> <li>• Major Review of Healthcare programmes</li> <li>• Oxford Student Course Experience Questionnaire</li> </ul>



# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

UK	<a href="http://www.ed.ac.uk">University of Edinburgh</a>	<p><a href="http://websiterepository.ed.ac.uk/qahandbook/">http://websiterepository.ed.ac.uk/qahandbook/</a></p> <p><b>Observații:</b> Putine informații despre QA, puține documente în format download-abil pe site-ul universității. Se mai găsește informație pe site-urile facultăților</p>	Informații despre Teaching Quality Handbook, Structuri QA pe universitate, evaluatori externi, suport pentru studenți	<ul style="list-style-type: none"> <li>• External Examiners - Code of Practice</li> <li>• Form for Report of External Examiners for Masters Degrees and Diplomas</li> <li>• Quality Assurance Guide (Law faculty?)</li> <li>• Teaching Programme Review: Guidance for review areas and review teams</li> </ul>
UK	<a href="http://www.ucl.ac.uk">University College London</a>	<p><a href="https://www.ucl.ac.uk/academic-services/quality-management/">https://www.ucl.ac.uk/academic-services/quality-management/</a></p> <p><b>Observații:</b> Documente relevante protejate cu parola, accesibile doar staff-ului. Nu sunt documente în format download-abil, am creat .pdf din html. Se mai găsește informație pe site-urile facultăților: <a href="http://www.ucl.ac.uk/medicalschool/quality/">http://www.ucl.ac.uk/medicalschool/quality/</a></p>	Conducere, comisie de etică, Audit Quality Assurance Agency 2009 (protejat cu parolă)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UCL Academic Manual</li> <li>• Part L: Internal Quality Review, Annual Monitoring and Augmented Annual Monitoring</li> <li>• L2: Internal Quality Review at UCL</li> <li>• L3: Guidelines for the Conduct of Internal Quality Review (Academic Units and Programmes)</li> <li>• L6: Annual Monitoring at UCL</li> </ul>



# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

UK	<p><a href="http://www.humanities.manchester.ac.uk/tandl/qa/index.html">University of Manchester</a></p>	<p><a href="http://www.humanities.manchester.ac.uk/tandl/qa/index.html">http://www.humanities.manchester.ac.uk/tandl/qa/index.html</a></p> <p><b>Observații:</b> Informațiile despre QA apar pe site-ul Faculty of Humanities</p>	<p>Proceduri privind aprobarea de noi programe, specificațiile programelor, monitorizarea anuală, review periodic</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• New Programme Approval Procedure Guidance</li> <li>• Guidance on producing evidence to inform new programme development</li> <li>• New Programme Approval Process Summary</li> <li>• New Programmes: Process of Set Up and Approval for 2009 Entry</li> <li>• New Programme Specification Guidance</li> <li>• Guidelines for the internal periodic review process</li> <li>• Annual Monitoring of Programmes and Disciplines</li> <li>• Annual Monitoring and Review Guidance for School-level Overviews</li> <li>• Programme Level Annual Review Action Plan and Summary of Good Practice</li> <li>• Periodic Review Schedule 2008-2013</li> </ul>
----	--	---	---	--

**Concluzii/tendințe UK:**

- Quality Assurance Agency (QAA) reglementează strict aspectele ce țin de calitate (acreditare, audituri instituționale periodice, specificațiile programelor, etc), universitățile având un spațiu limitat de mișcare în acest domeniu;
- La toate universitățile investigate se vorbește despre Quality Assurance and Enhancement (QAE) sau Quality Management and Enhancement (QME), aceste sintagme regăsindu-se uneori în denumirea structurilor responsabile cu calitatea (Quality Assurance and Enhancement Office);



# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

- QA este inclusă pe site-uri la secțiunea „Educație” (Education Section, Education Committee, Academic Services) calitatea intrând în responsabilitatea unor unități precum General Board's Education Committee, Education Committee;
- Informații despre QA apar frecvent pe site-urile facultăților, nu doar pe cel al universității, QMS fiind probabil descentralizat și asumat la nivel de facultate; uneori informațiile de la facultăți sunt mai detaliate/concrete decât cele de la nivel de universitate;
- o serie de documente relevante sunt protejate cu parolă, fiind accesibile doar staff-ului.

Finlanda	<a href="http://www.tkk.fi/en/about_tkk/quality/">Helsinki University of Technology</a>	<p><a href="http://www.tkk.fi/en/about_tkk/quality/">http://www.tkk.fi/en/about_tkk/quality/</a></p> <p><b>Observații:</b> Foarte puține informații despre QA în limba engleză, nimic disponibil pentru download</p>	Descrierea foarte generală a sistemului de asigurare a calității	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TKK Quality Assurance System</li> </ul>
Finlanda	<a href="https://www.jyu.fi/hallinto/laatu/en">Jyväskylä University</a>	<p><a href="https://www.jyu.fi/hallinto/laatu/en">https://www.jyu.fi/hallinto/laatu/en</a></p> <p><b>Observații:</b> Informații suficiente în limba engleză, dar nu sunt disponibile în format download-abil</p>	Sistemul de asigurare a calității, politica calității, responsabilități în domeniul asigurării calității, auditarea, manualul calității	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality Assurance System</li> <li>• Quality Policy and Quality Requirements</li> <li>• Quality work actors and responsibilities Auditing</li> <li>• Quality Manual</li> <li>• Research Strategy 2007–2011</li> <li>• Human Resource Strategy 2006</li> </ul>



# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

Finlanda	<a href="http://www.utu.fi">University of Turku</a>	<a href="http://www.utu.fi/en/university/quality/">http://www.utu.fi/en/university/quality/</a>	Politica calității, manualul calității, organizarea sistemului de asigurare a calității, evaluarea internă și externă, studenți, proiect finlandez-rus de asigurare a calității	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality assurance at the University of Turku</li> <li>• Quality Assurance of Education</li> <li>• Quality Assurance of Research</li> <li>• The University of Turku Quality Manual</li> <li>• Quality Assurance of Higher Education in Finland</li> <li>• Management Processes</li> <li>• Finnish-Russian project</li> </ul>
Finlanda	<a href="http://www.abo.fi">Abo Akademi University</a>	<a href="http://www.abo.fi/student/en/Content/Document/document/3784">http://www.abo.fi/student/en/Content/Document/document/3784</a>	Descrierea sumară a sistemului de asigurare a calității și a organizării acestuia la nivel de universitate și la nivel de facultăți.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality assurance</li> <li>• Quality Assurance - Organisation</li> </ul>
Finlanda	<a href="http://www.uku.fi">University of Kuopio</a>	<a href="http://www.uku.fi/english/">http://www.uku.fi/english/</a>	Nu există o pagină dedicată calității, pe prima pagină în limba engleză fiind expuse cele trei documente descarcate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FINHEEC Audit Certificate</li> <li>• Main Quality Manual</li> <li>• SFS-EN ISO 9001:2000 Quality Certificate</li> </ul>



# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

## Concluzii/tendințe Finlanda:

- În Finlanda există o structură națională - The Finnish Higher Education Evaluation Council (FINHEEC), formată dintr-un corp de experți care „asistă universitățile, politehnicile și Ministerul Educației în probleme legate de evaluare”. FINHEEC auditează toate instituțiile de învățământ superior din Finlanda;
- Există o mare diversitate în ceea ce privește afișarea informațiilor cu privire la asigurarea calității pe site-urile web ale universităților. Dintre primele 10 universități finlandeze clasate în Webometrics Ranking of World Universities, doar 5 oferă informații în limba engleză despre sistemele proprii de calitate. Primele 3 clasate nu se află printre acestea.
- Informațiile postate pe site sunt de cele mai multe ori vagi și formale. Excepție face University of Turku care afișază un conținut bogat, în format pdf.

Norvegia	<a href="http://www.ntnu.no/studies/education-quality">Norwegian University of Science &amp; Technology</a>	<a href="http://www.ntnu.no/studies/education-quality">http://www.ntnu.no/studies/education-quality</a> <b>Observații:</b> Puține informații despre QA disponibile în limba engleză	Principii privind asigurarea calității studiilor, Raportul experților NOKUT (The Norwegian Agency for Quality Assurance in Education) – în limba norvegiană, Planul strategic până în 2020, KVASS – „a quality support system for education and learning”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• The quality assurance system at The Norwegian University of Science and Technology (NTNU)</li> <li>• Quality Assurance of Teaching and Learning at The Norwegian University of Science and Technology (NTNU)</li> <li>• KVASS - Roles and Responsibilities</li> <li>• KVASS - Main processes</li> <li>• KVASS - Annual Cycle</li> </ul>
Norvegia	<a href="http://studiekvalitet-eng.uib.no/">University of Bergen</a>	<a href="http://studiekvalitet-eng.uib.no/">http://studiekvalitet-eng.uib.no/</a> <b>Observații:</b> Informații bogate în limba engleză, dar nu sunt disponibile în format	Obiective QA, Handbook for Quality Assurance, Plan strategic, suport QA pentru facultăți și departamente, suport administrativ, internaționalizare, participarea studenților la QA,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handbook for Quality Assurance of University Programmes of Study</li> <li>• Quality of studies and the quality assurance system</li> <li>• Focusing on students - Assuring the quality of education at UiB - how can you as a</li> </ul>





## OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

		download-abil	evaluarea implementării Reformri Calității la UiB	student influence things?
Norvegia	<a href="#">Oslo University College</a>	<a href="http://www.hio.no/content/view/full/43547">http://www.hio.no/content/view/full/43547</a> <b>Observații:</b> Foarte puține informații despre QA în limba engleză, nimic disponibil pentru download	Obiectivele și activitățile principale în domeniul QA. „We do not want to establish a “quality bureaucracy””	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality Assurance System at Oslo University College</li> </ul>
Norvegia	<a href="#">Norwegian University of Life Sciences</a>	<a href="http://www.umb.no/quality-assurance">http://www.umb.no/quality-assurance</a> <b>Observații:</b> Foarte puține informații în limba engleză despre QA, nimic disponibil pentru download	Descrierea foarte generală a sistemului de asigurare a calității, sumarul Raportului anual asupra calității educației pe 2007 (raportul integral .pdf în limba norvegiană), chestionar on-line pentru studenți – pe bază de cont.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• General description of the quality assurance system</li> <li>• Annual Report on the Quality of Education 2007</li> </ul>

#### Concluzii/tendințe Norvegia:

- Instituțiile de învățământ superior din Norvegia nu par să fie preocupate în mod explicit de problematica asigurării calității. „We do not want to establish a “quality bureaucracy”” – spun cei de la Oslo University College. Există o structură națională The Norwegian Agency for Quality Assurance in Education (NOKUT) care se ocupă de acreditări și evaluări instituționale;
- Analizând web-site-urile primelor 15 instituții de învățământ superior din Norvegia clasate în Webometrics Ranking of World Universities, am constatat că doar la 4 dintre ele oferă informații în limba engleză despre asigurarea calității. Informațiile sunt adesea vagi și nu sunt disponibile în format download-abil;
- Sarcinile legate de calitate revin unor structuri precum: The Committee for Quality Assurance, University Board, Committee for Academic Affairs,



# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

Education Comitee;

- Din anul universitar 2003-2004 s-a trecut la implementarea *The Quality Reform of Higher Education in Norway* considerată ca fiind ”Probably the most significant reform since WW2” – fiind strâns legată de Procesul Bologna.

Suedia	<a href="#">Royal Institute of Technology</a>	<p><a href="http://www.ths.kth.se/en/student-kth/quality-insurance-education">http://www.ths.kth.se/en/student-kth/quality-insurance-education</a></p> <p><b>Observații:</b> Foarte puține informații în limba engleză despre QMS, nimic disponibil pentru download</p>	<p>Se vorbește despre „Quality Insurance of Education”, nu despre Quality Assurance sau Quality Management. Există un <i>Handbook</i> dedicat studenților, în limba suedeză, care conține și aspecte legate de calitate. Se descriu atribuțiile The Educational Council - structura care se ocupă de problemele de calitate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quality Insurance of Education</li> </ul>
Suedia	<a href="#">Lund University</a>	<p><a href="http://www5.lu.se/office-of-evaluation">http://www5.lu.se/office-of-evaluation</a></p>	<p>Office of Evaluation, QA, publicații, evaluarea cursurilor, evaluarea programelor, validarea noilor programe, chestionare de satisfacție, QA și Procesul Bologna, rapoarte de evaluare, link-uri către structuri internaționale cu responsabilități legate de QA și evaluare</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• After a Doctor's Degree – An Alumni Study</li> <li>• An evaluation of cross-faculty undergraduate studies at Lund University</li> <li>• Course evaluations and the guidelines for relations between departments and students at Lund University</li> <li>• Evaluation for Quality - Notes of Guidance for Higher Education</li> <li>• Liberal Arts and Working Life</li> </ul>





# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• A study of the methods for programme evaluations</li> <li>• QA at Lund University - Guidelines for the period 2006-2008</li> <li>• Research supervision at Lund University</li> <li>• Student and teacher satisfaction survey: Faculty of Medicine</li> <li>• Student and teacher satisfaction survey: Faculty of Science</li> <li>• Student satisfaction survey: Engineering Science Studies</li> <li>• Student satisfaction survey: Faculty of Social Sciences</li> <li>• Student satisfaction survey: Faculty of Humanities</li> <li>• Student satisfaction surveys: Introduction</li> <li>• Study environments at Lund University</li> <li>• The Library Barometer 2005</li> <li>• The Postgraduate Student Barometer</li> <li>• The Training and Professional Work of Scientists</li> <li>• Training for teaching in higher education</li> <li>• Lund University's policy for quality assurance and quality enhancement of</li> </ul>
--	--	--	--	---



# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

				<p>education, 2009–2012</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validation of New Study Programmes</li> <li>• International Benchmarking and National Quality Assessment Systems</li> <li>• Quality Assurance in Norwegian Higher Education</li> </ul>
Suedia	<a href="http://www.gu.se">Goteborg University</a>	<a href="http://www.gf.adm.gu.se/english/quality">http://www.gf.adm.gu.se/english/quality</a>	„Quality enhancement programme”, auditul facultăților, The Quality Council, Swedish National Agency for Higher Education (HSV), premii pedagogice anuale, suport QA pentru facultăți/catedre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan for Quality Management 2007-2010</li> <li>• Operational plan for the Quality Council 2008</li> <li>• Faculty Audit</li> <li>• Pedagogical Prizes for 2008</li> </ul>
Suedia	<a href="http://www.umu.se">Umea University</a>	<p><a href="http://www8.umu.se/planering/index_eng.html">http://www8.umu.se/planering/index_eng.html</a></p> <p><b>Observații:</b> Foarte puține informații în limba engleză despre QMS, nimic disponibil pentru download</p>	Responsabilitățile legate de QA revin unei structuri cu denumire interesantă și cu sarcini diverse, pe măsura numelui: Planning, Budget and Quality Office. Site-ul prezintă obiectivele acestui organism.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planning, Budget and Quality Office</li> </ul>



## OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

## Concluzii/tendințe Suedia:

- În Suedia există o structură națională - The Swedish National Agency for Higher Education (HSV), care se ocupă, printre altele, cu evaluarea calității învățământului superior;
- Dintre primele 15 universități suedeze clasate în Webometrics Ranking of World Universities, doar 4 au pe site o secțiune dedicată calității;
- Există o mare varietate între universități în ceea ce privește postarea pe internet a informațiilor legate de asigurarea calității, unele site-uri fiind sărace în informații, altele remarcându-se tocmai prin conținutul (descărcabil) bogat;
- Aceeași diversitate se păstrează și atunci când analizăm structurile care se ocupă de QA în cadrul universităților: Educational Council, Office of Evaluation, Quality Council, Planning, Budget and Quality Office. Sarcinile care revin acestor unități diferă de la caz la caz.
- Apare sporadic conceptul de *Quality Enhancement*, întâlnit frecvent la universitățile din Regatul Unit.

Danemarca	<a href="http://www.au.dk/en/strategy">Aarhus University</a>	<a href="http://www.au.dk/en/strategy">http://www.au.dk/en/strategy</a> <b>Observații:</b> Foarte puține informații despre QMS	Informații sumare despre QA sunt oferite pe o sub-pagină a secțiunii „Strategy”. Strategia 2008-2012 este singurul document care se poate descărca în format pdf.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategy 2008-2012 - Quality and Diversity</li> <li>• Cross-Cutting Quality Assurance</li> </ul>
Danemarca	<a href="http://uk.cbs.dk/about_cbs/menu/benchmarking_quality">Copenhagen Business School</a>	<a href="http://uk.cbs.dk/about_cbs/menu/benchmarking_quality">http://uk.cbs.dk/about_cbs/menu/benchmarking_quality</a> <b>Observații:</b> Foarte puține informații legate de calitatea învățământului	Pe site există o secțiune „Benchmarking & Quality” cu o sub-pagina „Accreditation & Ranking”, unde sunt postate informații minime despre asigurarea calității.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benchmarking &amp; Quality</li> <li>• Accreditation &amp; Ranking</li> </ul>
Danemarca	<a href="http://www.asb.dk/article.aspx?pid=8552">Aarhus School of Business</a>	<a href="http://www.asb.dk/article.aspx?pid=8552">http://www.asb.dk/article.aspx?pid=8552</a> <b>Observații:</b>	Cadrul European al Calificărilor, ranking și acreditare, acreditare internațională, evaluarea cursurilor, acreditarea și	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Course Evaluation - Information for Students</li> <li>• Course Evaluation - Information for Teachers</li> <li>• Evaluation of lectures in the course/subject</li> <li>• Questionnaire - Classes conducted in English</li> </ul>



# OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013 Axa prioritară 1. Educație și formare profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere

Domeniul major de intervenție 1.2 Calitate în învățământul superior

Titlul proiectului: „Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientarea spre piața muncii”

Contract POSDRU/18/1.2/G/5593

		<p>Puține informații despre QA, cu excepția celor legate de evaluarea cursurilor</p>	<p>aprobarea programelor noi și existente (în limba daneză). Mai există o secțiune pe site - „Rankings and Accreditations” (<a href="http://www.asb.dk/article.aspx?id=19049">http://www.asb.dk/article.aspx?id=19049</a>) unde sunt prezentate THE-QS Ranking 2008 și Shanghai Ranking 2008 și se vorbește despre poziționarea instituției în aceste clasamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questionnaire - Lectures conducted in English</li> <li>• Questionnaire - Tutorials conducted in English</li> <li>• Results - Classes conducted in English</li> <li>• Results - Lectures conducted in English</li> <li>• Results - Tutorials conducted in English</li> </ul>
<p>Concluzii/tendențe Danemarca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În Danemarca, structură națională care se ocupă de evaluarea calității - The Danish Evaluation Institute (EVA)</li> <li>• Instituțiile de învățământ superior din Danemarca nu par să aibă preocupări explicite legate de calitate, sau cel puțin nu doresc să le facă publice pe internet. Doar 3 din primele 15 universități daneze clasate în Webometrics Ranking of World Universities au postat pe site-ul propriu informații în limba engleză despre QMS. Informațiile sunt vagi și nu sunt disponibile pentru download.</li> <li>• Universitățile cu performanțe bune în ierahirările internaționale își afișează pe site performanța proprie în topuri.</li> </ul>				

