



ROMÂNIA
UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
Str. Mihail Kogălniceanu, nr. 1, 400084 Cluj-Napoca
Tel. (00) 40 – 264 – 40.53.00*; 40.53.01; 40.53.02; 40.53.22
E-mail: staff@staff.ubbcluj.ro

EVALUAREA CURSURILOR DE CĂTRE STUDENȚI ÎN ANUL UNIVERSITAR 2007-2008



CENTRUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII

2008

În anul universitar 2007-2008, la Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca au fost evaluate 447 de cursuri, seminarii și lucrări de laborator, predate la 18 din cele 21 de facultăți ale universității. Distribuția pe facultăți, pe fiecare tip de unitate didactică evaluată este prezentată în Tabelul 1, defalcat pe fiecare semestru în parte. În primul semestru, Centrul pentru Managementul Calității a trimis 271 de plicuri cu formulare de evaluare la 8 facultăți, conform listelor primite de la secretariate. Șapte dintre aceste facultăți au returnat 146 de plicuri cu chestionare completate. În cel de-al doilea semestru, au fost solicitate 709 plicuri cu chestionare, de către 17 facultăți. Dintre acestea, 14 facultăți au returnat 301 plicuri cu formulare aplicate. Facultatea de Matematică și Informatică, Facultatea de Biologie și Geologie, respectiv Facultatea de Teologie Ortodoxă, au avut cursuri evaluate în ambele semestre.

În ceea ce privește prelucrarea datelor, au fost excluse de la procesare plicurile care conțineau mai puțin de 3 chestionare completate (2 cazuri). De asemenea, nu au fost luate în calcul răspunsurile studenților care au declarat că au lipsit la mai mult de 5 cursuri la disciplina evaluată. În urma prelucrării datelor, au fost elaborate fișe individuale de rezultate, care vor fi trimise cadrului didactic titular al cursului/seminarului, respectiv decanului facultății. Acestea conțin mediile obținute la fiecare dintre itemii chestionarului, procentul de răspunsuri de fiecare tip, o medie calculată pe baza celor doi itemi globali, precum și media obținută la aceiași itemii globali de către toate cadrele didactice evaluate din facultate, astfel încât fiecare profesor își poate compara propriile rezultate cu media la nivel de facultate (Anexa III). Pentru cursurile care au fost evaluate de mai puțin de 10 studenți, s-a renunțat la procente, fiind calculate doar mediile pe fiecare item în parte.

Instrumentele de evaluare sunt supuse unui proces de îmbunătățire continuă. Astfel, în primul semestru au fost aplicate în paralel două versiuni atât ale chestionarului de tip A cât și ale celui de tip B. Ambelor formulare li s-au adăugat doi itemi socio-demografici: *tipul de loc pe care este înscris studentul* (buget sau cu taxă), respectiv *media generală pe anul anterior*. Aceste date pot fi utile în realizarea unor studii ulterioare cu privire la influența pe care o au astfel de factori asupra modului în care studenții evaluează un curs. În semestrul al doilea, s-a utilizat doar noile versiuni de chestionar.

Tabelul 1. Distribuția pe facultăți a cursurilor, seminariilor și lucrărilor practice evaluate de către studenți în anul universitar 2007-2008

Nr.	Facultate	Semestrul I				Semestrul II				Total an 2007 - 2008
		Cursuri	Seminarii	Lucrări /C.P.	Total Semestrul I	Cursuri	Seminarii	Lucrări /C.P.	Total Semestrul II	
1.	Facultatea de Matematică și Informatică	28	6	6	40	3	-	-	3	43
2.	Facultatea de Fizică	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică	35	1	3	39	-	-	-	-	39
4.	Facultatea de Biologie și Geologie	17	-	-	17	12	-	-	12	29
5.	Facultatea de Geografie	15	-	3	18	-	-	-	-	18
6.	Facultatea de Știința Mediului	10	-	-	10	-	-	-	-	10
7.	Facultatea de Istorie și Filosofie	-	-	-	-	36	11	-	47	47
8.	Facultatea de Psihologie și Șt. ale Educației	-	-	-	-	31	10	-	41	41
9.	Facultatea de Șt. Politice, Admin. și ale Comunicării	13	3	-	16	-	-	-	-	16
10.	Facultatea de Litere	-	-	-	-	19	4	12	35	35
11.	Facultatea de Teatru și Televiziune	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.	Facultatea de Drept	-	-	-	-	13	2	-	15	15
13.	Facultatea de Șt. Economice și Gestiunea Afacerilor	-	-	-	-	37	15	-	52	52
14.	Facultatea de Educație Fizică și Sport	-	-	-	-	7	1	12	20	20
15.	Facultatea de Studii Europene	-	-	-	-	4	7	-	11	11
16.	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	-	-	-	-	25	8	-	33	33
17.	Facultatea de Business	-	-	-	-	10	7	-	17	17
18.	Facultatea de Teologie Ortodoxă	4	-	2	6	3	2	-	5	11
19.	Facultatea de Teologie Greco-Catolică	-	-	-	-	5	-	-	5	5
20.	Facultatea de Teologie Romano-Catolică	-	-	-	-	5	-	-	5	5
21.	Facultatea de Teologie Reformată	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		122	10	14	146	210	67	24	301	447

Prezentarea instrumentelor de evaluare

Chestionarele de evaluarea adresate studenților constituie un instrument important prin care se obțin informații privind conținutul cursurilor și calitatea predării. Evaluările studenților deservește trei categorii de persoane: *cadrele didactice*, care utilizează evaluările studenților pentru a avea un feedback asupra predării în scopul îmbunătățirii cursurilor și a metodelor de predare, *studenții*, care folosesc informațiile evaluărilor pentru a putea face o alegere eficientă a cursurilor și *conducerea*, care poate folosi aceste informații comparative în cadrul managementului resurselor umane. Au fost elaborate două forme distincte de chestionar: pentru evaluarea cursurilor (Forma A) și pentru evaluarea seminariilor/lucrărilor practice (Forma B), care prin scala de răspuns oferă descriptorii comportamentali ai prestației didactice, de nivel superior și inferior (Anexa I și Anexa II).

Formularele de evaluare conțin trei categorii de itemi, care îndeplinesc funcție diagnostică, informativă și normativă. Itemii normativi sunt itemi globali (generalii) relevă opinia per ansamblu a studentului față de curs și față de cadrul didactic și permit comparații între cadrele didactice, având implicații în luarea deciziilor referitoare la personalul academic. Itemii specifici evaluează predarea la curs pe mai multe dimensiuni: *planificarea și organizarea cursului*, *conținutul științific al cursului* (claritatea, atractivitatea, utilitatea cursului), *inter-relaționarea cu studenții* (disponibilitatea cadrului didactic în relațiile cu studenți) și *implicarea activă a studenților în procesul de predare-învățare*. Informațiile obținute pe baza acestor itemi au implicații directe în îmbunătățirea cursului și a metodelor de predare, oferind feedback cadrului didactic cu privire la modul în care studenții percep cursul și activitatea acestuia la curs. Itemii socio-demografici oferă informații cu privire la prezența la curs a studenților, înrolarea simultană a acestora într-o altă formă de învățământ, tipul de loc pe care studentul este înscris, media obținută în anul universitar anterior, integrarea pe piața muncii și genul respondenților.

Formularul de evaluare conține pe verso 3 întrebări deschise, prin care se urmărește identificarea punctele tari și slabe ale cursului din perspectiva studenților, cât și sugestii pentru îmbunătățirea activității de predare la disciplina evaluată.

Prezentarea procedurii de evaluare

Procesul de evaluare a debutat în anul 2001-2002 cu o facultate pilot, iar în prezent se realizează semestrial la toate facultățile, urmărindu-se evaluarea, o dată pe an, a fiecărui cadru didactic la unul dintre cursurile predate. Elaborarea instrumentelor de evaluare, pregătirea evaluării, completarea bazelor de date, prelucrarea datelor și gestionarea rezultatelor revine Centrului pentru Managementul Calității, iar distribuirea, aplicarea și completarea chestionarelor se face în colaborare cu reprezentanții studenților din fiecare facultate.

Procedura de evaluare începe cu câteva săptămâni înainte de colectarea propriu-zisă a datelor. Centrul pentru Managementul Calității primește de la secretariatele facultăților în care se va desfășura evaluarea următoarele informații: numele disciplinelor ce vor fi evaluate, numele titularilor de curs, secția la care este predat cursul, numărul de credite alocat, tipul cursului (curs/seminar, obligatoriu/opțional/facultativ) și numărul de studenți înscriși (numărul de chestionare solicitat). Pe baza datelor primite de la facultăți sunt pregătite plicuri cu chestionare pentru fiecare curs/seminar evaluat. În plic sunt introduse și instrucțiunile de aplicare a chestionarelor.

Formularele de evaluare sunt distribuite la facultăți prin intermediul unor reprezentanți ai studenților instruiți în aplicarea acestora. Colectarea datelor trebuie să urmeze o procedură standard. Chestionarele se aplică cu 2-3 săptămâni înaintea terminării semestrului, în sălile de clasă, în timpul orelor de curs, în lipsa cadrului didactic evaluat. Atât studenții cât și profesorii sunt informați în prealabil asupra procedurii și scopurilor evaluării. Se pune accent pe aspectul formativ, de îmbunătățire

continuă a cursurilor. Chestionarele nu se completează în cadrul unor întâlniri informale sau în ziua examenului. Se subliniază caracterul anonim al răspunsurilor, formularele fiind predate nesemnate, iar plicul cu răspunsuri se sigilează în fața studenților. Un student colectează plicurile și le predă la secretariat, de unde vor ajunge la Centrul pentru Managementul Calității.

Datele sunt introduse automat pe calculator, cu ajutorul unui scanner și sunt prelucrate într-un program statistic. Rezultatele vor fi trimise cadrului didactic evaluat și decanului facultății în plic închis, împreună cu instrucțiuni minime de interpretare, abia după terminarea sesiunii și după afișarea notelor. În analiza și interpretarea rezultatelor se procesează doar feedbackul acordat de studenții care au participat la cel puțin jumătate din cursuri, astfel eliminându-se răspunsurile celor care nu au participat la suficiente cursuri pentru a-și forma o părere asupra dimensiunilor activității de predare evaluate prin chestionarul utilizat. Pentru fiecare curs evaluat se calculează punctajul obținut la fiecare din itemii chestionarului și media la itemii globali. Fișa de rezultate individuală conține și media obținută la itemii globali de către toate cadrele didactice evaluate din facultate, astfel încât fiecare cadru didactic își poate compara propriile rezultate cu media generală obținută (Anexa III).

1. FACULTATEA DE MATEMATICĂ ȘI INFORMATICĂ							
a) Semestrul I							
Observații: La facultatea de Matematică și Informatică, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2007-2008 s-a făcut în ambele semestre. În al doilea semestru au fost evaluate exclusiv cursuri, nu și seminariile sau lucrări practice							
Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminariile	CP/LP/LL	Total			
65	28	6	6	40	61,53%	631	15,77
CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 3,97	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,50
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare					4,45
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului					4,41
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs					3,30
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					3,54
SEMINARIILE / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 4,37	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,77
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului					4,62
		Prezentarea sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare a studenților					4,58
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar					3,44
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					3,61

1. FACULTATEA DE MATEMATICĂ ȘI INFORMATICĂ

b) Semestrul II

Observații: La facultatea de Matematică și Informatică, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2007-2008 s-a făcut în ambele semestre. În al doilea semestru au fost evaluate exclusiv cursuri, nu și seminariile sau lucrări practice

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
18	3	-	-	3	16,66%	97	32,33

CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 3,20	Aspecte pozitive		Media
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,47
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,36
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,21
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Interesul stârnit de seminariile, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților		2,89
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		2,94

2. FACULTATEA DE FIZICĂ

Observații: Facultatea de Fizică nu a solicitat chestionare de evaluare în anul universitar 2007-2008. Centrul pentru Managementul Calității nu a primit listele care conțin cursurile și seminariile predate la această facultate în nici unul dintre cele două semestre

3. FACULTATEA DE CHIMIE ȘI INGINERIE CHIMICĂ

Observații: La facultatea de Chimie și Inginerie Chimică, programul de evaluare a cursurilor de către s-a desfășurat doar în primul semestru. În medie, un curs/seminar/lucrare de laborator a fost evaluat de către 11,82 studenți. În interpretarea acestei valori trebuie să ținem seama de faptul că la multe dintre cursurile evaluate la Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică (și cu atât mai mult la lucrările practice) sunt înscriși un număr mic de studenți. Prin urmare, nu putem pune media de 11 studenți/curs exclusiv pe seama unei prezențe scăzute sau pe seama refuzului studenților de a completa chestionarele, așa cum am fi tentați să facem la o privire superficială.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
63	35	1	3	39	59,09%	461	11,82

CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 3,91	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,58
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,31
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,18
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,45
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		3,52
		Interesul stârnit de cursuri, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților		3,80

SEMINARII / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 4,21	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,64
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului		4,46
		Prezentarea sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare a studenților		4,43
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar		2,96
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		3,54

4. FACULTATEA DE BIOLOGIE ȘI GEOLOGIE

a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Biologie și Geologie, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2007-2008 s-a făcut în ambele semestre, fiind evaluate exclusiv cursuri, nu și seminarii sau lucrări practice

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
32	17	-	-	17	53,12%	265	15,58

CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 4,04	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,54
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,47
		Punctarea clară a ideilor principale ale conținuturilor predate la curs		4,26
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		3,77
		Interesul stârmit de cursuri, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților		4,05

4. FACULTATEA DE BIOLOGIE ȘI GEOLOGIE

b) Semestrul II

Observații: La Facultatea de Biologie și Geologie, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2007-2008 s-a făcut în ambele semestre, fiind evaluate exclusiv cursuri, nu și seminarii sau lucrări practice

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
30	12	-	-	12	40,00%	173	14,41

CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 4,44	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,77
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,65
		Punctarea clară a ideilor principale ale conținuturilor predate la curs		4,57
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,56
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		3,86
Interesul stârmit de cursuri, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților		4,12		

5. FACULTATEA DE GEOGRAFIE

Observații: Deși Secretariatul Facultății de Geografie a trimis Centrului pentru Managementul Calității liste cu unitățile didactice propuse spre evaluare în ambele semestre, evaluarea cursurilor de către studenți s-a realizat doar în primul semestru. În semestrul al doilea, la solicitarea Decanatului, chestionarele nu am mai fost aplicate din cauza unor neînțelegeri legate de cursurile care trebuiau evaluate.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
39	15	-	3	18	46,15%	384	21,33

CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 4,13	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,48
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,42
		Punctarea clară a ideilor principale ale conținuturilor predate la curs		4,27
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		3,46
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării		3,81
		Indicarea contextelor în care pot fi utilizate competențele dobândite la curs		3,91

SEMINARII / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 4,36	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,64
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului		4,53
		Punctarea clară a ideilor principale ale conținuturilor predate la seminar		4,47
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		3,93
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar		3,96

6. FACULTATEA DE ȘTIINȚA MEDIULUI

Observații: La Facultatea de Știința Mediului, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2007-2008 s-a făcut doar în primul semestru, fiind evaluate exclusiv cursuri, fără seminarii sau lucrări practice. În semestrul secund, deși au fost trimise picuri cu chestionare, acestea nu au fost ridicate de către studenți și s-au returnat fără a fi aplicate.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
20	10	-	-	10	50,00%	256	25,60

CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 4,26	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,71
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,43
		Punctarea clară a ideilor principale ale conținuturilor predate la curs		4,28
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		3,68
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		4,01

7. FACULTATEA DE ISTORIE ȘI FILOSOFIE

Observații: La Facultatea de Istorie și Filosofie, programul de evaluare a cursurilor de către s-a desfășurat doar în cel de-al doilea semestru. În medie, un curs/seminar a fost evaluat de către 11,21 studenți. În interpretarea acestei valori trebuie să ținem seama de faptul că la multe dintre cursurile evaluate la Facultatea de Istorie și Filosofie sunt înscriși un număr mic de studenți (chiar sub 10). Prin urmare, nu putem pune media de 11 studenți/curs exclusiv pe seama unei prezențe scăzute sau pe seama refuzului studenților de a completa chestionarele, așa cum am fi tentați să facem la o privire superficială.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
85	36	11	-	47	55,29%	527	11,21

CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 4,33	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,65
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,39
		Punctarea clară a ideilor principale ale conținuturilor predate la curs		4,39
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,92
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		3,97

SEMINARIILE / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 4,37	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,77
		Punctarea clară a ideilor principale ale conținuturilor predate la seminar		4,51
		Prezentarea sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare a studenților		4,50
		Insistarea pe aspectele dificile ale seminariilor		4,41
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar		3,76
		Interesul stârnit de seminarii, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților		4,09

8. FACULTATEA DE PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

Observații: La Psihologie și Științe ale Educației, programul de evaluare a cursurilor de către s-a desfășurat doar în cel de-al doilea semestru. Au fost evaluate inclusiv cursuri predate la două extensii universitare (Odorheiu Secuiesc și Sighetul Marmăției) și cursuri ale Institutului de Pregătire Didactică

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
64	31	10	-	41	64,06%	880	21,46
CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 4,23	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,69
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării					4,43
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului					4,36
		Indicarea contextelor în care pot fi utilizate competențele dobândite la curs					4,32
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs					3,86
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					3,95
SEMINARII / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 3,76	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,58
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării					4,48
		Indicarea contextelor în care pot fi utilizate competențele dobândite la curs					4,02
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					3,46
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar					3,55

9. FACULTATEA DE ȘTIINȚE POLITICE, ADMINISTRATIVE ȘI ALE COMUNICĂRII

Observații: La Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării evaluarea cursurilor de către studenți s-a făcut doar în primul semestru. În semestrul secund, deși au fost trimise plicuri cu chestionare pentru două catedre, acestea nu au fost ridicate de către studenți și s-au returnat fără a fi aplicate.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
37	13	3	-	16	43,24%	439	27,43

CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 3,49	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,31
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,29
		Punctarea clară a ideilor principale ale conținuturilor predate la curs		3,82
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,08
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		3,19

SEMINARIILE / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 4,28	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,83
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării		4,72
		Prezentarea sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare a studenților		4,55
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului		4,40
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar		3,93
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		4,04

10. FACULTATEA DE LITERE

Observații: La Facultatea de Litere, evaluarea cursurilor de către studenți s-a făcut doar în al doilea semestru. La Facultatea de Istorie și Filosofie, programul de evaluare a cursurilor de către s-a desfășurat doar în cel de-al doilea semestru. În medie, un curs/seminar/curs practic a fost evaluat de către 12,14 studenți. În interpretarea acestei valori trebuie să ținem seama de faptul că la multe dintre cursurile evaluate la Facultatea de Litere sunt înscriși un număr mic de studenți. Prin urmare, nu putem pune media de 12 studenți/curs exclusiv pe seama unei prezențe scăzute sau pe seama refuzului studenților de a completa chestionarele, așa cum am fi tentați să facem la o privire superficială.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
62	19	4	12	35	56,45%	425	12,14

CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 4,09	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,60
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării		4,37
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursurilor		4,27
		Prezentarea clară a obiectivelor cursurilor și urmărirea îndeplinirii acestora		4,24
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,83
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		3,85
		Interesul stârnit de cursuri, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților		3,87

SEMINARII / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 4,13	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,55
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării		4,36
		Prezentarea sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare a studenților		4,32
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		3,85
		Interesul stârnit de seminarii/cursuri practice, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților		3,86
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar/curs practic		3,89

11. FACULTATEA DE TEATRU ȘI TELEVIZIUNE

Observații: Facultatea de Teatru și Televiziune nu a solicitat chestionare de evaluare în anul universitar 2007-2008. Centrul pentru Managementul Calității nu a primit listele care conțin cursurile și seminariile predate la această facultate în nici unul dintre cele două semestre

12. FACULTATEA DE DREPT

Observații: La Facultatea de Drept, în anul universitar 2007-2008, evaluarea cursurilor de către studenți s-a făcut doar în al doilea semestru.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
30	13	2	-	15	50,00%	379	25,26
CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 4,18	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,58
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare					4,49
		Insistarea pe aspectele dificile ale cursurilor					4,23
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					3,22
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs					3,28
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării					3,83
SEMINARII / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 4,64	Aspecte pozitive					Media
		Interesul stârnit de seminarii, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților					4,71
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,65
		Evidențierea legăturii dintre obiectivele și conținutul seminarului și cursul de care acesta aparține					4,47
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					3,12
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar					3,53
		Prezentarea sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare a studenților					3,71

13. FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI GESTIUNEA AFACERILOR

Observații: La Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, programul de evaluare a cursurilor de către studenți s-a desfășurat doar în al doilea semestru. Un curs și un seminar au fost evaluate, în mod greșit, cu formulare destinate altui tip de activitate didactică (cursul cu formulare de tip B, pentru seminarii, respectiv seminarul cu formulare de tip A, pentru cursuri).

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
145	37	15	-	52	35,86%	1598	30,73
CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 4,12	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,55
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare					4,55
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursurilor					4,33
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					3,47
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs					3,67
		Interesul stârnit de cursuri, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților					3,85
		SEMINARII / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 3,85	Aspecte pozitive			
Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,43		
Utilizarea eficientă a timpului alocat seminariilor					4,23		
Prezentarea sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare a studenților					4,16		
Aspecte mai puțin pozitive					Media		
Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar					3,41		
Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					3,62		
Interesul stârnit de seminarii, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților					3,67		

14. FACULTATEA DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT

Observații: La Facultatea de Educație Fizică și Sport, programul de evaluare a cursurilor de către studenți s-a desfășurat doar în al doilea semestru.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
40	7	1	12	20	50,00%	622	31,10
CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 4,52	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,61
		Prezentarea clară a obiectivelor cursurilor și urmărirea îndeplinirii acestora					4,57
		Punctarea clară a ideilor principale ale conținuturilor predate la curs					4,53
		Indicarea contextelor în care pot fi utilizate competențele dobândite la curs					4,51
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					3,89
SEMINARIILE / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 3,41	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,55
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminariilor					4,47
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării					4,45
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					4,07

15. FACULTATEA DE STUDII EUROPENE

Observații: La Facultatea de Studii Europene, evaluarea cursurilor de către studenți a avut loc doar în al doilea semestru.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
56	4	7	-	11	19,64%	227	20,63
CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 3,96	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,52
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursurilor					4,33
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare					4,19
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					3,33
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs					3,35
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării					3,59
SEMINARIILE / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 4,30	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,89
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminariilor					4,69
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării					4,62
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar					3,81
		Indicarea contextelor în care pot fi utilizate competențele dobândite la curs					4,09

16. FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Observații: La Sociologie și Asistență Socială, programul de evaluare a cursurilor de către studenți s-a desfășurat doar în al doilea semestru. Două seminarii au fost evaluate, în mod greșit, cu formulare de tip A, destinate cursurilor.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
45	25	8	-	33	73,33%	698	21,15
CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 3,99	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,36
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare					4,30
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursurilor					4,08
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs					3,54
		Interesul stârmit de cursuri, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților					3,74
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					3,84
SEMINARII / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 4,22	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,65
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării					4,47
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminariilor					4,46
		Prezentarea sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare a studenților					4,38
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar					4,05

17. FACULTATEA DE BUSINESS

Observații: La Facultatea de Business, în anul universitar 2007-2008, programul de evaluare a cursurilor de către studenți s-a desfășurat doar în al doilea semestru.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
22	10	7	-	17	77,27%	456	26,82
CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 4,31	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,66
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare					4,45
		Prezentarea clară a obiectivelor cursurilor și urmărirea îndeplinirii acestora					4,30
		Indicarea contextelor în care pot fi utilizate competențele dobândite la curs					4,29
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursurilor					4,29
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					3,38
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs					3,84
SEMINARIILE / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 3,98	Aspecte pozitive					Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților					4,62
		Prezentarea sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare a studenților					4,29
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării					4,28
		Aspecte mai puțin pozitive					Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active					3,47
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar					3,59
		Interesul stârnit de seminarii, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților					3,71

18. FACULTATEA DE TEOLOGIE ORTODOXĂ
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Teologie Ortodoxă programul de evaluare a cursurilor de către studenți s-a desfășurat în ambele semestre ale anului universitar 2007-2008. Procentul de unități didactice evaluate din numărul total de unități propuse spre evaluare a fost însă, de fiecare dată, unul redus. Media de chestionare completate pe fiecare curs/seminar este, de asemenea, redusă.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
23	4	-	2	6	26,08%	67	11,16

CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 4,50	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,64
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării		4,43
		Punctarea clară a ideilor principale ale conținuturilor predate la curs		4,38
		Indicarea contextelor în care pot fi utilizate competențele dobândite la cursurile practice		4,36
		Interesul stârnit de cursuri, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților		4,32
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,70

SEMINARII / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 4,87	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,95
		Evidențierea legăturii dintre obiectivele și conținutul seminarului și cursul de care acesta aparține		4,90
		Interesul stârnit de seminarii, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților		4,89
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării		4,85
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Nu există! (mediile la fiecare dintre itemii chestionarului depășesc valoare 4,30).		

18. FACULTATEA DE TEOLOGIE ORTODOXĂ
b) Semestrul II

Observații: La Facultatea de Teologie Ortodoxă programul de evaluare a cursurilor de către studenți s-a desfășurat în ambele semestre ale anului universitar 2007-2008. Procentul de unități didactice evaluate din numărul total de unități propuse spre evaluare a fost însă, de fiecare dată, unul redus. Media de chestionare completate pe fiecare curs/seminar este, de asemenea, redusă.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
23	3	2	-	5	21,73%	62	12,40

CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 13 4,73	Aspecte pozitive		Media
		Interesul stârmit de cursuri, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților		4,71
		Prezentarea clară a obiectivelor cursurilor și urmărirea îndeplinirii acestora		4,68
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,65
		Punctarea clară a ideilor principale ale conținuturilor predate la curs		4,62
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active		4,09

SEMINARII / LUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15 4,75	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,86
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării		4,79
		Insistarea pe aspectele dificile ale cursurilor practice		4,75
		Interesul stârmit de cursurile practice, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților		4,68
		Indicarea contextelor în care pot fi utilizate competențele dobândite la cursurile practice		4,68
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Nu există! (mediile la fiecare dintre itemii chestionarului depășesc valoare 4,30).		

19. FACULTATEA DE TEOLOGIE GRECO-CATOLICĂ

Observații: La Facultatea de Teologie Greco-Catolică, în anul universitar 2007-2008, programul de evaluare a cursurilor de către studenți s-a desfășurat doar în al doilea semestru. Au fost evaluate exclusiv cursuri (fără seminarii), provenind de la Departamentul Cluj.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
7	5	-	-	5	71,42%	54	10,80

CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 4,04	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,61
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,44
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării		4,28
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,48
		Interesul stârmit de cursuri, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților		3,76

20. FACULTATEA DE TEOLOGIE ROMANO-CATOLICĂ

Observații: La Facultatea de Teologie Romano-Catolică, programul de evaluare a cursurilor de către studenți a început încă din primul semestru. Au fost completate chestionare pentru 4 cursuri, dar plicurile s-au pierdut. Prin urmare, cadrele didactice care predau cursurile respective au fost evaluate din nou, în a doua jumătate a anului universitar. În semestrul al doilea au fost evaluate exclusiv cursuri (5), fără seminarii.

Nr. unități didactice propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate				Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate
	Cursuri	Seminarii	CP/LP/LL	Total			
5	5	-	-	5	100%	91	18,20

CURSURI	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 13 și 4,82	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,85
		Indicarea contextelor în care pot fi utilizate competențele dobândite la curs		4,80
		Prezentarea clară a obiectivelor cursurilor și urmărirea îndeplinirii acestora		4,79
		Punctarea clară a ideilor principale ale conținuturilor predate la curs		4,79
		Interesul stârmit de cursuri, gradul în care au stimulat curiozitatea studenților		4,84
		Încurajarea participării active a studenților, a problematizării		4,85
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Nu există! (mediile la fiecare dintre itemii chestionarului depășesc valoare 4,60).		

21. FACULTATEA TEOLOGIE REFORMATĂ

Observații: Facultatea de Teologie Reformată nu a solicitat chestionare de evaluare în anul universitar 2007-2008. Centrul pentru Managementul Calității nu a primit listele care conțin cursurile și seminariile predate la această facultate în nici unul dintre cele două semestre. Din 2002 de când a fost implementat pentru prima dată programul de evaluare a cursurilor de către studenți în Universitatea „Babeș-Bolyai”, cursurile Facultății de Teologie Reformată au fost evaluate o singură dată, în primul semestru al anului universitar 2004-2005.

Concluzii

În prezentarea aspectelor pozitive la fiecare facultate am luat în considerare itemii cu cele mai mari medii prezentați în ordine descrescătoare iar pentru aspectele mai puțin satisfăcătoare - itemii cu cele mai mici medii, prezentați în ordine crescătoare. Includerea unui aspect evaluat prin chestionar într-una din cele două categorii pe baza unei anumite medii, s-a făcut prin raportarea strict la mediile facultății respective. De exemplu, o medie de 4,03 a fost considerată ca fiind mare la o facultate unde majoritatea mediilor s-au aflat sub valoarea 4, respectiv ca fiind mică, la o facultate la care mediile au depășit frecvent valoarea 4,50. În mod similar, numărul mediu de chestionare completate pentru o anumită unitate didactică trebuie judecată în relație cu numărul mediu de studenți înscriși la cursuri la facultatea respectivă. O medie de 11,21 formulare completate este normală pentru Facultatea de Istorie și Filozofie, unde sunt cursuri cu mai puțin de 10 studenți înscriși, iar o medie de 30,37 este relativ mică la Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, unde întâlnim frecvent cursuri cu câteva sute de studenți.

În urma prelucrării statistice a datelor au fost constatate anumite aspecte care merită să fie discutate. La majoritatea celor 18 facultăți evaluate, mediile globale la seminarii/lucrări practice sunt mai mari decât cele obținute la cursuri, doar patru facultăți fac excepție. De asemenea, există anumite dimensiuni care se plasează mereu în topul preferinței studenților, indiferent de facultatea la care își urmează studiile. Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde studenților este trăsătura de care aceștia sunt în cea mai mare măsură mulțumiți, indiferent că este vorba de curs sau seminar. Acest item(7) a avut cele mai mari medii, la toate facultățile unde s-a desfășurat evaluarea, cu o singură excepție: Facultatea de Teologie Ortodoxă (semestru II, cursuri) unde deși nu a avut media cea mai mare s-a aflat printre punctele forte. Alte aspecte de care studenții sunt în general mulțumiți vizează utilizarea eficientă a timpului alocat cursului/seminarului (itemul 6) și comunicare clară, din timp, a sarcinilor, procedurilor și criteriilor de evaluare (itemul 5). Un anumit pattern de răspuns este ușor de identificat și în cazul dimensiunilor considerate de către studenți nesatisfăcătoare. Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate (itemul 9) respectiv slaba solicitare a unui efort susținut și a implicării active (itemul 11) au fost apreciate în mod constant mai puțin pozitiv.

Apariția unor modele de răspuns, care se aplică la majoritatea facultăților, se poate datora realității pe care o vizează instrumentul de evaluare și pe care încearcă să o descrie, dar în același timp poate fi pusă, cel puțin într-o anumită măsură și pe seama unei erori induse chiar de către instrument, de modul în care acesta este construit. În plus, se lucrează cu medii, chiar cu medii ale mediilor în cazul mediilor globale calculate pe facultate, de unde și slaba discriminare între rezultatele facultăților.

Centrul pentru Managementul Calității

Gelu Gherghin, gelugherghin@staff.ubbcluj.ro
Monica Zaharie, monizaharie@staff.ubbcluj.ro

Anexa I

CHESTIONAR DE EVALUARE A CURSURILOR DE CĂTRE STUDENȚI. Forma A.

Profesor _____ Curs _____ Specializare _____
 Tip curs (obligatoriu, opțional, facultativ) _____ Nr. de credite _____ An de studiu _____ Data _____

Următoarele întrebări evaluează diferite aspecte ale cursului. Răspunsurile vor fi date pe o scală de la 5 la 1, unde capetele scalei 5, respectiv 1 sunt explicitate în tabel, iar 3 înseamnă o valoare de mijloc. La completare, vă rugăm să hașurați cu pixul ÎNTREGUL PĂTRĂȚEL: , nu coresponzător răspunsului pe care l-ați ales.

1. Cursul a fost foarte interesant, mi-a stimulat curiozitatea pentru această disciplină	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Cursul a fost plictisitor, nu mi-a stimulat deloc interesul pentru această disciplină
2. Obiectivele cursului au fost clar prezentate și s-a urmărit îndeaproape îndeplinirea acestora	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Legătura dintre obiectivele cursului și ceea ce s-a predat efectiv a fost slabă, nu s-au atins obiectivele cursului
3. Cadrul didactic ne-a arătat cum și în ce contexte pot fi folosite cunoștințele și competențele dobândite	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Nu ne-a făcut să înțelegem care sunt contextele în care se pot folosi competențele dezvoltate la curs
4. Ideile principale ale conținutului predat la fiecare curs au fost punctate clar	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Ideile importante ale cursului au fost greu de identificat, cursul neavând un fir roșu
5. Cadrul didactic ne-a comunicat clar și din timp procedura și criteriile de evaluare a studenților	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Nu ne-a fost clar ce avem de făcut și pregătit pentru evaluările pe parcurs sau cea finală
6. A utilizat eficient timpul alocat cursului (nu a întârziat, a fost bine organizat, a terminat de predat toată materia)	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	A pierdut mult timp din curs cu aspectele administrative sau venind cu întârziere
7. Cadrul didactic a fost disponibil să răspundă la nelămuririle studenților	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Cadrul didactic nu a fost disponibil să răspundă la nelămuririle studenților
8. Ne-a încurajat să participăm activ, să problematizăm ceea ce se discută la curs	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Nu a încurajat intervențiile și întrebările studenților pe parcursul cursului
9. A folosit metode de predare și materiale didactice variate care mi-au facilitat învățarea	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Metodele și materialele folosite nu m-au ajutat să înțeleg problematica abordată.
10. Cadrul didactic a insistat pe aspectele dificile ale cursului (a reluat sau reformulat explicațiile, a folosit exemple concrete)	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Mai multe aspecte ale cursului au rămas neclarificate sau insuficient explicate
11. Cursul a solicitat implicare activă și studiu susținut din partea studenților (studiul bibliografiei, proiecte, referate, prezentări)	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Cursul nu a necesitat efort deosebit, parcurgerea suportului de curs fiind suficientă
12. Per ansamblu, acest curs a fost foarte bun, l-aș recomanda și altor studenți	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Per ansamblu, nu am rămas cu foarte mult de la acest curs și nu l-aș recomanda altora
13. Per ansamblu, profesorul a fost foarte bun și aș dori să particip și la alte cursuri predate de acesta	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Per ansamblu, cadrul didactic a fost foarte slab și nu aș dori să mai am cursuri predate de acesta
14. Din totalul cursurilor prevăzute pentru această disciplină câte nu au fost ținute (fără a fi recuperate) în acest semestru?	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> peste 8	
15. Dvs. personal la câte dintre cursurile ținute la această disciplină ați lipsit?	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> peste 8	
16. În prezent urmați și o altă formă de învățământ? Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/>	17. Suneți pe locurile de la Buget <input type="checkbox"/> Taxă <input type="checkbox"/>	18. Media generală pe anul trecut Neîncheiat <input type="checkbox"/> Între 5-6 <input type="checkbox"/> 7-8 <input type="checkbox"/> 9-10 <input type="checkbox"/>
19. Suneți angajat (cu/fără carte de muncă)? Nu lucrez <input type="checkbox"/> Lucrez sub 10 ore pe săptămână <input type="checkbox"/> între 10-20 ore <input type="checkbox"/> peste 20 ore <input type="checkbox"/>		20. Sexul dvs: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>

Anexa II

CHESTIONAR DE EVALUARE

A SEMINARILOR/LUCRĂRIILOR PRACTICE DE CĂTRE STUDENȚI. Forma B.

Cadru didactic _____

Seminar _____

Secția _____

Următoarele întrebări evaluează diferite aspecte ale seminarului/lucrării practice de laborator. Răspunsurile vor fi date pe o scală de la 5 la 1, unde capetele scalei 5, respectiv 1 sunt explicitate în tabel, iar 3 înseamnă o valoare de mijloc. La completare, **vă rugăm să hașurați cu pixul ÎNTREGUL PĂTRĂȚEL** (, nu) corespunzător răspunsului pe care l-ați ales.

1. Seminarul a fost foarte interesant, mi-a stimulat curiozitatea pentru această disciplină	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Seminarul a fost plictisitor, nu mi-a stimulat deloc interesul pentru această disciplină
2. Cadru didactic a evidențiat legătura existentă între obiectivele și conținutul seminarului și cursul de care aparține	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Nu s-a stabilit legătura între obiectivele și conținutul seminarului și cursul de care acesta aparține
3. Cadru didactic ne-a informat cum și în ce contexte pot fi folosite cunoștințele și competențele dobândite	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Nu a discutat cum și în ce fel de contexte se pot folosi competențele dezvoltate la curs
4. A punctat clar ideile principale ale fiecărui seminar, ceea ce a facilitat înțelegerea conținutului	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Ideile importante ale seminarului au fost greu de identificat, seminarul neavând un fir roșu
5. Sarcinile de lucru și procedura de evaluare a studenților au fost clar prezentate	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Nu ne-a fost clar ce avem de făcut și pregătit pentru evaluările pe parcurs sau cea finală
6. A utilizat eficient timpul seminarului (nu a întârziat, a terminat de parcurs toată materia planificată)	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	A pierdut mult timp din seminar cu aspecte administrative sau venind cu întârziere
7. Cadru didactic a fost disponibil să răspundă la întrebările studenților, să dea sugestii și îndrumări	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Cadru didactic nu a răspuns la întrebările și nelămuririle individuale ale studenților
8. Ne-a încurajat să participăm activ, să punem întrebări și să problematizăm ceea ce se discută la seminar	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Nu a încurajat exprimarea liberă, intervențiile și întrebările studenților pe parcursul cursului
9. A folosit diverse metode și materiale didactice care mi-au facilitat învățarea	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Metodele și materialele folosite au fost puține și nu m-au ajutat să înțeleg problematica abordată.
10. A insistat pe conținuturile de informație care nouă ni s-au părut dificile (a folosit exemple concrete, a reluat sau reformulat explicațiile)	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Unele aspecte abordate au rămas neclarificate sau insuficient explicate
11. Seminarul a solicitat efort și implicare activă din partea studenților (studii bibliografice, prezentări, proiecte, referate)	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Seminarul nu a necesitat efort deosebit, prezența la seminar fiind suficientă
12. Cadru didactic mi-a inspirat încredere în pregătirea și cunoștințele sale	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Cadru didactic nu mi-a inspirat încredere în pregătirea și cunoștințele sale
13. Aprecierile, comentariile și notele date pe parcurs au fost utile, facilitând progresul nostru	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Nu am primit suficient feedback pentru prestația noastră pe parcursul semestrului
14. Per ansamblu, cadru didactic a fost foarte bun, m-a ajutat mult în înțelegerea materiei	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Per ansamblu, cadru didactic a fost foarte slab, nu m-a ajutat să înțeleg mai bine materia
15. Per ansamblu, am avut multe de învățat de la acest seminar și l-aș recomanda și altor studenți	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Per ansamblu, nu am rămas cu foarte mult de la acest seminar și nu cred că l-aș indica altora
16. Din totalul seminarilor prevăzute pentru această disciplină câte nu au fost ținute (fără a fi recuperate)?	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> peste 9	
17. Dvs. personal la câte dintre seminarurile acestei discipline ați lipsit ?	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> peste 9	
18. În prezent urmați și o altă formă de învățământ? Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/>	19. Suneți pe locurile de la Buget <input type="checkbox"/> Taxă <input type="checkbox"/>	20. Media generală pe anul trecut Neîncheiat <input type="checkbox"/> Între 5-6 <input type="checkbox"/> 7-8 <input type="checkbox"/> 9-10 <input type="checkbox"/>
21. Sunteți angajat (cu/fără carte de muncă)? Nu lucrez <input type="checkbox"/> Lucrez...săpt. sub 10ore <input type="checkbox"/> între 10-20 ore <input type="checkbox"/> peste 20 ore <input type="checkbox"/>	22. Sexul dvs: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	

Anexa III

Rezultatul evaluării cursului de către studenți anul 2007-2008 - semestrul II



Facultatea de
Cadru didactic:
Nr. de studenți înscriși la curs:

Curs:
Nr. de chestionare completate: Nr. de chestionare prelucrate:

	Procente										Nr. răs.	Media	
	5	4	3	2	1								
1. Cursul a fost foarte interesant, mi-a stimulat curiozitatea pentru această disciplină											Cursul a fost plictisitor, nu mi-a stimulat deloc interesul pentru această disciplină		
2. Obiectivele cursului au fost clar prezentate și s-a urmărit îndeaproape îndeplinirea acestora											Legătura dintre obiectivele cursului și ceea ce s-a predat efectiv a fost slabă, nu s-au atins obiectivele cursului		
3. Cadrul didactic ne-a arătat cum și în ce contexte pot fi folosite cunoștințele și competențele dobândite											Nu ne-a făcut să înțelegem care sunt contextele în care se pot folosi competențele dezvoltate la curs		
4. Ideile principale ale conținutului predat la fiecare curs au fost punctate clar											Ideile importante ale cursului au fost greu de identificat, cursul neavând un fir roșu		
5. Cadrul didactic ne-a comunicat clar și din timp procedura și criteriile de evaluare a studenților											Nu ne-a fost clar ce avem de făcut și pregătit pentru evaluările pe parcurs sau cea finală		
6. A utilizat eficient timpul alocat cursului (nu a întârziat, a fost bine organizat, a terminat de predat toată materia)											A pierdut mult timp din curs cu aspectele administrative sau venind cu întârziere		
7. Cadrul didactic a fost disponibil să răspundă la nelămuririle studenților											Cadrul didactic nu a fost disponibil să răspundă la nelămuririle studenților		
8. Ne-a încurajat să participăm activ, să problematizăm ceea ce se discută la curs											Nu a încurajat intervențiile și întrebările studenților pe parcursul cursului		
9. A folosit diverse metode și materiale didactice variate care mi-au facilitat învățarea											Metodele și materialele folosite nu m-au ajutat să înțeleg problematica abordată		
10. Cadrul didactic a insistat pe aspectele dificile ale cursului (a reluat sau reformulat explicațiile, a folosit exemple concrete)											Mai multe aspecte ale cursului au rămas neclarificate sau insuficient explicate		
11. Cursul a solicitat implicare activă și studiu susținut din partea studenților (studiul bibliografiei, proiecte, referate, prezentări)											Cursul nu a necesitat efort deosebit, parcurgerea suportului de curs fiind suficientă		
12. Per ansamblu, acest curs a fost foarte bun, l-aș recomanda și altor studenți											Per ansamblu, nu am rămas cu foarte mult de la acest curs și nu l-aș recomanda altora		
13. Per ansamblu, profesorul a fost foarte bun și aș dori să particip și la alte cursuri predate de acesta											Per ansamblu, cadrul didactic a fost foarte slab și nu aș dori să mai am cursuri predate de acesta		
	Procente										Nr. răs.	Media	
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0			
14. Din totalul cursurilor prevăzute pentru această disciplină câte nu au fost ținute (fără a fi recuperate) în acest semestru?													

MEDIA Cadrului Didactic la itemii globali 12 și 13:

MEDIA CURSURILOR PE FACULTATE la itemii globali 12 și 13: