



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITAT
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE DEZVOLTARE UNIVERSITARĂ
ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Str. Pandurilor nr. 7
Cluj-Napoca, RO-400376
Tel.: 0264-40.53.00
Fax: 0264-40.53.48
www.centre.ubbcluj.ro/cdu/

PROGRAMUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII PENTRU ANUL 2015

	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de finanțare	Responsabil	Termen
Capacitate instituțională	1. Creșterea rolului structurilor de asigurare a calității existente la nivelul facultăților.	- Elaborarea unui ghid privind rolul structurilor de asigurare a calității existente la nivelul facultăților.	- Existența documentului	-	-	Prorector Asigurarea Calității CDUMC	Iulie 2015
Eficacitate educațională	1. Optimizarea nivelului calității procesului de predare-învățare	- Elaborarea unei strategii în vederea optimizării procesului de predare-învățare. - Realizarea, la nivelul fiecărei facultăți, a rapoartelor privind valorificarea rezultatelor evaluărilor multicriteriale a activității cadrelor didactice (evaluarea de către studenți, interevaluarea, evaluarea de către conducerea facultății/departamentului)	- Existența strategiei	-	-	Prorector Asigurarea Calității Prorector Curriculum CDUMC	August 2015
	2. Optimizarea nivelului calității IDFR	- Elaborarea unei strategii în vederea optimizării calității IDFR.	- Existența strategiei	-	-	Prorector Asigurarea Calității Prorector IDFR Director General IDFR CDUMC	Septembrie 2015



Managementul calității	1. Creșterea nivelului de funcționalitate a procesului de diseminare, la nivelul tuturor structurilor instituționale și în rândurile întregii comunități academice, a documentelor, acțiunilor și informațiilor privind asigurarea calității.	- Elaborarea unui regulament și a unor proceduri specifice de diseminare, la nivelul tuturor structurilor instituționale și în rândurile întregii comunități academice, a documentelor, acțiunilor și informațiilor privind asigurarea calității.	- Existența regulamentului - Nr. proceduri	-	-	Prorector Asigurarea Calității CDUMC	Iunie 2015
	2. Dezvoltarea și utilizarea consecventă a sistemului on-line de evaluare a cursurilor de către studenți	- Asigurarea în fiecare semestru a datelor necesare evaluării. - Promovarea evaluărilor on-line în rândul cadrelor didactice și a studenților. - Asigurarea vizibilității rezultatelor pentru studenții care au efectuat evaluarea. - Realizarea raportului de evaluare.	- 21 de facultăți incluse în fiecare semestru în programul de evaluare - număr de chestionare completate - existența raportului de evaluare	-	-	Prorector Asigurarea Calității CDUMC	Februarie 2015 (Sem. I) Iunie 2015 (Sem. II)
	3. Analiza satisfacției studenților	- Participarea UBB la Trendence Graduate Barometer Europe 2014 - Analiza satisfacției studenților - Analiza satisfacției studenților internaționali - Analiza satisfacției doctoranzilor	- Rapoarte de evaluare a nivelului de satisfacție	-	-	Prorector Asigurarea Calității CMCDU ISD CSUD	Mai 2015
	4. Asigurarea calității la nivelul serviciilor administrative	- Elaborarea de noi proceduri la nivelul serviciilor administrative	- Nr. proceduri noi la nivelul serviciilor administrative	-	-	Prorector Asigurarea Calității Prorector Administrație și Patrimoniu	Noiembrie 2015



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITAT
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE DEZVOLTARE UNIVERSITARĂ
ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Str. Pandurilor nr. 7
Cluj-Napoca, RO-400376

Tel.: 0264-40.53.00

Fax: 0264-40.53.48

www.centre.ubbcluj.ro/cdu/

Managementul calității	5. Diseminarea la nivelul UBB a informațiilor privind sistemele de clasificare universitară internaționale: ARWU, QS World University Rankings, Times World University Rankings, U-Multirank, Webometrics, SCImago Institutions Ranking etc.	<ul style="list-style-type: none">- Monitorizarea sistemelor relevante de ierarhizare universitară.- Informarea personalului academic privind rezultatele monitorizării.	<ul style="list-style-type: none">- Existența raportului de monitorizare- Acțiunile întreprinse în vederea informării personalului academic	-	-	CDUMC	Octombrie 2015
	6. Creșterea vizibilității UBB în sistemele internaționale de ierarhizare	<ul style="list-style-type: none">- Elaborarea aplicațiilor pentru sistemele de ierarhizare universitară relevante la care UBB primește invitația de a participa.- Diseminarea la nivelul UBB a informațiilor privind rezultatele aplicațiilor.	<ul style="list-style-type: none">- Prezența UBB în clasamentele finale (instituțional și pe domenii)- Informări asupra rezultatelor aplicațiilor- Acțiunile întreprinse în vederea diseminării informației	-	-	Prorector Asigurarea Calității Prorector Competitivitate	Decembrie 2015

Ianuarie 2015

Prorector Asigurarea Calității

Prof. Ladislau Nagy