



DEPARTAMENTUL CALITĂȚII ȘI COMPETITIVITĂȚII

Obiectivele privind asigurarea calității pe anul 2008

Obiective	Acțiuni propuse pentru îndeplinirea obiectivelor	Responsabili	Termene
1. Reformarea sistemului de asigurare a calității drept un demers proactiv, orientat spre competitivitate și viitor	<ul style="list-style-type: none">- adoptarea unui program de dezvoltare, planificare și asigurare a calității.- raportarea sistemului de asigurare a calității la obiective privind inovarea pe termen lung în ceea ce privește calitatea.	CEAC CMC	noiembrie 2008
2. Asumarea criteriilor utilizate de evaluările și ierarhizările internaționale în demersurile de asigurare a calității	<ul style="list-style-type: none">- documentarea, promovarea și informarea facultăților asupra principiilor sistemelor europene de calitate existente la nivelul spațiului european al învățământului superior: Asociația universitară europeană (EUA), Asociația europeană a instituțiilor de învățământ superior (EURASHE), Rețeaua europeană pentru asigurarea calității (ENQA)- adaptarea sistemului intern de asigurare a calității	CMC Responsabili QA CEAC	martie 2008
3. Insușirea procesului de ierarhizare drept componentă a sistemului de asigurare a calității	<ul style="list-style-type: none">- informarea facultăților despre sistemele de clasificare internaționale: Shanghai, Times, etc.	CMC	trimestrial
4. Activarea structurilor de asigurare a calității existente la nivel intern	<ul style="list-style-type: none">- organizarea de întâlniri periodice la nivelul structurilor interne de asigurare a calității (Consiliul Calității, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care există la nivel de universitate, responsabilii cu asigurarea calității la nivel de facultate, Departamentul Calității și Competitivității)- comunicarea mai eficientă a acestor structuri cu conducerea și întreg personalul facultăților	Prorector QA CEAC	septembrie 2008
5. Integrarea perspectivei	<ul style="list-style-type: none">- realizarea unei anchete privind cerințele pieței muncii și identificarea	CMC	august

angajatorilor în sistemul intern de asigurare a calității	așteptărilor angajatorilor de la absolvenții UBB pentru a se va asigura o mai strânsă legătură între evoluția nevoilor pieței muncii și oferta educațională oferită în cadrul universității	Responsabili QA	2008
6. Elaborarea de propuneri privind creșterea vizibilității internaționale UBB	<ul style="list-style-type: none"> - identificarea factorilor care au determinat decizia studenților străini de a studia la universitatea noastră - realizarea unui studiu în colaborare cu Centrul de Cooperări Internaționale, prin care să se identifice principalele surse din care studenții străini au aflat de UBB și motivele care i-au determinat să opteze pentru a studia la această universitate 	Responsabili QA CEAC CMC	iunie 2008
7. Creșterea calității condițiilor învățării în UBB	- utilizarea și valorificarea feedback-ului obținut prin intermediul anchetei privind satisfacția studenților (<i>student satisfaction survey</i>)	CMC	octombrie 2008
8. Îmbunătățirea continuă a standardelor activității de predare-învățare prin valorificarea punctelor forte și a punctelor slabe identificate de studenți prin intermediul procesului de evaluare a cursurilor de către studenți	<ul style="list-style-type: none"> - analiza la nivelul catedrelor a rezultatelor obținute la evaluările de către studenți - luarea unor măsuri pentru a se realiza evaluarea tuturor cadrelor didactice, în special a celor care nu au avut niciun curs evaluat 	Responsabili QA CEAC	permanent
9. Coordonarea realizării și auto-evaluării programelor de calitate pe facultăți	<ul style="list-style-type: none"> - realizarea auto-evaluării programului de asigurare a calității - elaborare programul calității 	CMC CEAC	februarie 2008
10. Consolidarea realizării evaluării activității cadrelor didactice de către colegi (peer review)	<ul style="list-style-type: none"> - monitorizarea implementării evaluării de către colegi - analiza la nivelul catedrei a rezultatelor evaluării - realizarea unui dosar pentru fiecare cadru didactic membru al catedrei, care va cuprinde autoevaluarea, evaluările colegiale, rezultatele 	Responsabili QA CEAC CMC	martie 2008

	<p>evaluărilor de către colegi și evaluarea realizată de către șeful de catedră.</p> <ul style="list-style-type: none"> - responsabilul cu asigurarea calității sau o persoană din Comisia de evaluare și asigurare a calității desemnată de către decan ține evidența evaluărilor colegiale desfășurate în cadrul facultății. - numirea unui responsabil cu asigurarea calității la nivelul serviciilor administrative - introducerea unei proceduri de evaluare a resurselor umane din cadrul serviciilor administrative 	Prorector QA	iunie 2008
11. Introducerea unor proceduri de asigurare a calității la nivelul serviciilor administrative			
12. Formarea și perfecționarea de auditori interni care să asigure realizarea auditului intern pentru fiecare facultate		Responsabilii QA pe facultăți, personalul care contribuie la elaborarea programelor QA	octombrie 2008
13. Valorificarea informațiilor și feedbackului oferit de către rezultatele evaluărilor interne în elaborarea strategiilor privind creșterea calității activității didactice		CMC Responsabili QA CEAC	aprilie 2008
14. Revizuirea și completarea manualului calității		CMC Responsabili QA CEAC	decembrie 2008
15. Consolidarea culturii autoevaluării		Informaticizare CMC	noiembrie 2008