



ROMÂNIA  
UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI CLUJ-NAPOCA

Str. Mihail Kogălniceanu, nr. 1, 400084 Cluj-Napoca  
Tel. (00) 40 - 264 - 40.53.00\*; 40.53.01; 40.53.02 ; 40.53.22  
Fax: 40 - 264 - 59.19.06  
E-mail: [staff@staff.ubbcluj.ro](mailto:staff@staff.ubbcluj.ro)

RECTORATUL

## Universitatea Babeș-Bolyai Competiția Excelenței 2010

### Dosar individual

**Notă: Toate datele se referă la perioada 2005-2009**

Nume, prenume, grad did.	ARBA RALUCA LECT. UNIV. DR.
Facultatea, Catedra	FSEGA, Informatică Economică
Domeniul științific	Științe Economice
Adresa paginii web personale	<a href="http://www.econ.ubbcluj.ro/cv.php?id=199">http://www.econ.ubbcluj.ro/cv.php?id=199</a>
Adresa e-mail	<a href="mailto:raluca.arba@econ.ubbcluj.ro">raluca.arba@econ.ubbcluj.ro</a>

### Criteriaul I – Output

**1. Articole științifice publicate în reviste indexate ISI (cu menționare factorului de impact în cazul celor cotate)**

**2. Articole științifice publicate în ISI proceedings**

1. Rusu M.L., Arba R., Muresanu L. , *Human Center Computing Implications in Collaborative Environments*, Proceedings of the 6th International Conference Management Of Technological Changes, Sustainable Development trough Technological Change, Ceetex, September 3th – 5th, 2009, Alexandroupolis, Greece, ISI Proceedings, p. 293-297  
[http://apps.isiknowledge.com/full\\_record.do?product=UA&search\\_mode=GeneralSearch&qid=1&SID=N1MKJ5DL8aFfII2BMJc&page=1&doc=2&colname=WOS](http://apps.isiknowledge.com/full_record.do?product=UA&search_mode=GeneralSearch&qid=1&SID=N1MKJ5DL8aFfII2BMJc&page=1&doc=2&colname=WOS)
2. Podean, M.I., Arba, R., *Web Based Collaborative Document Creation And Review System*, in Proceedings of the International Conference on e-Business (ICE-B 2008), Porto, Portugal, July 2008, Ed. INSTICC Press, ISI Proceedings, p. 437-442  
[http://apps.isiknowledge.com/full\\_record.do?product=UA&search\\_mode=GeneralSearch&qid=1&SID=N1MKJ5DL8aFfII2BMJc&page=1&doc=1&colname=WOS](http://apps.isiknowledge.com/full_record.do?product=UA&search_mode=GeneralSearch&qid=1&SID=N1MKJ5DL8aFfII2BMJc&page=1&doc=1&colname=WOS)

**3. Articole științifice indexate în BDI (din lista CNCSIS)**

1. Rusu M. L., Arba R., *Business Information Systems in a CSCL Environment*, Proceedings of the E-Learning 2008, IADIS Multiconference on Computer Science and Information Systems, Ed. IADIS, Netherlands, 22-25 July 2008, P.185-191, indexare SCOPUS  
<http://www.scopus.com/authid/detail.url?authorId=25929045400>

**4. Alte articole științifice/capitole publicate în reviste/volume cu referenți (peer-reviewed)**

1. Arba R. Buchmann R., *Using SOA for E-Commerce Systems Development*, Studia Universitatis Babeș-Bolyai. Informatica, Categ CNCSIS B+, Vol.3, Special Issue, 2009, P. 3-6,

2. Buchmann R., Arba R. , Mocean Loredana, *Black Box Software Testing Console implemented with AutoIt*, Studia Universitatis Babes-Bolyai. Informatica, Categ CNCSIS B+, Vol.3, Special Issue, 2009, P.19 – 23
3. Rusu M. L., Arba R., Muresan I., *Collaborative learning framework in business management systems*, , *Informatics Economic Magazine Bucharest (Romania)*, Informatica Economica/Economy Informatics, Categ CNCSIS B+, vol.1/2008, 2008, P.17 – 23
4. Arba R. , Buchmann R., *Clients Segmentation for an E-commerce Site Using Datamining Techniques* , Studia Universitatis Babes-Bolyai. Mathematica, Categ CNCSIS B+, Special Issue KEPT 2007, P.5 – 10
5. Jecan S., Arba R. , *Mobile Operating Systems* , Studia Universitatis Babes-Bolyai. Mathematica, Categ CNCSIS B+, Special Issue, KEPT 2007, P.53 – 60
6. Rusu, L., Podean, M., Muresan, L., Arba, R., “*Collaborative Document System Based on Grup and Role Management*”, accepted at International Conference of Education, Research and Innovation (ICERI 2008), Madrid, Spain, November 2008, ISBN: 978-84-612-5091-2
7. Rusu L., Arba R., Podean, M., “*Academic management payment using collaborative model*”, EBRF 2008 Research Forum to Understand Business in Knowledge Society "Change and Changeability in the Knowledge-Intensive World", Helsinki - Stockholm, Finland – Sweden, September 2008
8. Arba R., Buchmann R., “*Using XML for E-Commerce Systems Development*”, Proceedings of the International Conference Competitiveness and European Integration, Ed. Risoprint, 2007, P. 19-22
9. Buchmann R., Arba R., “*A Comparison between the RDF and Topic Maps Knowledge Representations Models*”, Proceedings of the International Conference Competitiveness and European Integration, Ed. Risoprint, 2007, P. 56-61
10. Arba R., *Market Segmentation for an E-Commerce Site Using K-Means Cluster Analysis*, The Proceedings of the Eighth International Conference on Informatics in Economy, Economica, 2007, P. 329-334
11. Arba R., *Modelling an E-commerce System using UML*, The 3rd International Workshop "IE & SI", Mirton, Timisoara, 2006, P. 92-97
12. Arba R., *Building Trust for an E-commerce Site*, International Workshop ”The impact of European Integration on the National Economy”, Risoprint, 2005, P. 41-46
13. Arba R., *E-marketing, a powerful tool for obtaining the on-line succes*, Conferinta Internațională de Informatică Economică “Information & Knowledge Age, Ed. Economica, 2005, P. 83-87
14. Arba R., *Collaborative Electronic Marketplace*, Conferinta internationala "The impact of European Integration on the National Economy” Cluj-Napoca, Ed. Risoprint, 2005, P. 11-16
15. Arba. R., Bresfelean V., *Dezvoltarea serviciilor de ebanking în cadrul societăților bancare din România*, Conferinta economica internationala Binomul saracie-bogatie si integrarea Romaniei în Uniunea Europeana, Ed. Universitatii Lucian Balga, 2005, P. 429-436

## **5. Cărți științifice publicate în edituri internaționale**

## **6. Cărți științifice publicate în edituri naționale acreditate**

1. Arba R., *Sisteme și tehnici distribuite de dezvoltare a afacerilor electronice*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2007, ISBN 978-973-751-600-8, p. 255
2. Rusu L.- coord., Arba R., Bresfelean P., Mureșan L., Buchmann R., Vereș O., *Modele de afaceri pe Internet*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2007, ISBN 978-973-751-405-9, p. 277
3. Nițchi Ș.I. – coord., Arba R., Avram-Nițchi R., Chiș S., Coroș R., Lacurezeanu R., Mocean L., Petrușel R., Popa S., Rusu L., Sitar-Tăut D., Stanca L., Tomai N., Vancea M., Vlad M., *Informatică economică și de afaceri*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2006, ISBN – 973-751-157-3, p. 401
4. Rusu L.- coord., Arba R., Bresfelean P., Mureșan L., Rusu Al., Stanculea L., *Sisteme integrate și sisteme ERP*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2005, ISBN 973-656-844-X, p. 204

## **7. Editor de volume publicate în edituri naționale și internaționale**

**8. Brevete internaționale**

**9. Brevete naționale**

**10. Impact tehnologic al brevetelor: resurse financiare extrabugetare atrase în relație cu economia**

**11. Realizări artistice naționale și internaționale (Domeniul Arte)**  
(Expoziții, spectacole, concerte, publicații, filme, înregistrări)

## **Criteriul II – Prestigiu profesional**

### **1. Citări ale articolelor ISI listate la Criteriul I**

### **2. Alte citări ale lucrărilor listate mai sus**

Arba R., *Collaborative Electronic Marketplace*, Proceedings of the International Conference "The impact of European Integration on the National Economy" Cluj-Napoca, Ed. Risoprint, 2005, P. 11-16, este citata de 5 ori in:

1. D. Milodin, S.N. Dumitru, Collaborative Systems Orthogonality, Journal of Applied Collaborative Systems, Journal of Applied Collaborative Systems, vol. 1(1), pp. 47-51, 2009, <http://www.jacs.ro/2009-Volume01/number01/paper006-fullpaper.pdf>
2. I. Ivan, C. Ciurea, Using Very Large Volume Datasets for Collaborative Systems Study, Informatica Economica, vol. 13(1), pp. 29-37, 2009, <http://revistaie.ase.ro/content/49/003%20-%20Ivan,%20Ciurea.pdf>
3. I. Ivan, Romanian Schools of Collaborative Systems, Journal of Applied Collaborative Systems, vol. 1, no. 1, pp. 5-14, 2009, <http://www.jacs.ro/2009-Volume01/number01/paper001-fullpaper.pdf>
4. I. Ivan, C. Ciurea, Quality Characteristics of Collaborative Systems, Proceedings of the, Second International Conferences on Advances in Computer-Human Interactions, 2009, pp.164-168, <http://www.computer.org/portal/web/csdl/doi/10.1109/ACHI.2009.53>
5. I. Ivan, C. Ciurea, Validation Of Metrics For Collaborative Systems, Informatica Economica Journal, vol. XII, pp. 83-86, 2008, <http://www.ionivan.ro/ZZZ-2008/zzz-kmanagement%20ivan-ciurea.pdf>

Rusu L.- coord., Arba R., Bresfelean P., Mureșan L., Rusu Al., Stanculea L., *Sisteme integrate și sisteme ERP*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2005, P. 204 este citată 1 dată în:

1. I. Scorța, A. Bără, R. Constantinescu, R. Zota, F.Năstase, Improving organizational efficiency and effectiveness in a Romanian Higher Education Institution, WSEAS Journal of Transactions On Computers, Vol. 8, nr. 10, pp. 1641-1650, 2009, <http://www.wseas.us/e-library/transactions/computers/2009/29-674.pdf>

### **3. Citări în perioada 2005-2009 ale articolelor anterioare anului 2005**

### **4. Distincții, premii și alte recunoașteri naționale și internaționale**

### **5. Studenți naționali atrași (activități de coordonare științifică și didactică)**

- Îndrumare lucrari de licență (număr lucrări susținute) : 3
- Îndrumare lucrări de disertație (număr lucrări susținute) : -
- Doctoranzi (lista nominală a doctoranzilor înmatriculați resp. lista nominală a tezelor susținute)
- Post-doctoranzi (lista nominală)

### **6. Studenți internaționali atrași (activități de coordonare științifică și didactică)**

- Îndrumare lucrari de licență (număr lucrări susținute)

- Îndrumare lucrări de disertație (număr lucrări susținute)
- Doctoranzi (lista nominală a doctoranzilor înmatriculați resp. lista nominală a tezelor susținute)
- Post-doctoranzi (lista nominală)

#### **7. Membru in comitetul de redacție la reviste ISI**

#### **8. Membru in comitetul de redacție la reviste BDI**

#### **9. Participări la programe/granturi de cercetare finanțate din sursă internațională (se menționează și valoarea)**

#### **10. Participări la programe/granturi finanțate din sursă națională (se menționează și valoarea)**

1. Grant Consorțiu CNCISIS 8/05, Sisteme informaționale colaborative în economia globală, 2005-2007, grant coordonat de UBB Cluj-Napoca, parteneri: ASE București, Universitatea „A.I. Cuza” Iași, Universitatea de Vest Timișoara și Universitatea Tehnică Cluj-Napoca, valoare 450000 lei, director grant prof. dr. Nițchi Ioan.
2. Grant Excelență CEEEX, nr. 66/2005, 2005-2008, Eficiența învățământului universitar în România în perspectiva dinamicii cerințelor educațional-formative, Grant consorțiu de Excelență coordonat de ASE, parteneri: UBB, Univ. București, Univ. „A. I. Cuza” Iași, Univ. Vest Timișoara, Univ. „Ovidius” Constanța, Univ. „Lucian Blaga” Sibiu, Univ. Medicină și Farmacie din București. Responsabil UBB prof. dr. Nițchi Ioan
3. Grant Consorțiu de Excelență Intern UBB, nr. 2/2005, 2005-2008, Sisteme de asistare a deciziilor colaborative în medii academice – Studiu de caz UBB, grant coordonat de UBB Cluj-Napoca, în colaborare cu Facultatea de Matematică și Informatică, Centrul de Dezvoltare Universitară a UBB, Departamentul de Informatizare a UBB și Facultatea de Drept, valoare 150.000 lei, director grant prof. dr. Nițchi Ioan
4. Grant CEEEX 16/2005, 2005-2007, Regândirea comerțului electronic – o abordare în sensul omogenității, Program de cercetare de excelență pentru tineri cercetători, director grant lect. dr.: Buchmann Robert Andrei
5. Grant CNCISIS, tip A, 2004-2005, Modalități de perfecționare a managementului organizațiilor utilizând aplicații multimedia, director grant prof. dr. Rusu Lucia
6. Grant dotare laborator didactic. Business Oriented Multimedia Laboratory, Laborator multimedia orientat spre afaceri- BOML, 2007, director proiect prof. dr. Lucia Rusu.
7. Grant CNCISIS tip A - 1503, 2007-2008, Sisteme de asistare a managementului proiectelor colaborative, 178726 lei, director proiect prof. dr. Ștefan Nițchi.
8. Grant PN2-Parteneriate, nr. 91-037/18.09.2007, 2007-2010, Managementul competențelor în domeniul tehnologiei informației, o abordare bazată pe ontologii, grant coordonat de ASE București, parteneri: UBB Cluj-Napoca, RACAI București, SC. Brinel Cluj-Napoca, valoarea totala 2.846.149 lei, responsabil UBB prof. dr. Ștefan Nițchi.
9. Grant PN2-Parteneriate, nr. 91-047/18.09.2007, 2007-2010, Tehnici de evaluare comparativă a calificării universitare în România, grant coordonat de ASE București, parteneri: UBB Cluj-Napoca, Univ. București, Univ. „A. I. Cuza” Iași, Univ. Vest Timișoara, Univ. „Ovidius” Constanța, Univ. „Lucian Blaga” Sibiu, Univ. Medicină și Farmacie București, valoarea totala 1.688.400 lei, responsabil UBB prof. dr. Ștefan Nițchi.
10. Grant PN2-Parteneriate, nr. 91-049/18.09.2007, 2007-2010, Sisteme inteligente de asistare a deciziilor economice, grant coordonat de UBB Cluj-Napoca, parteneri: ASE București, UAIC Iași, UVT Timișoara, CITST București, valoarea totala 2.006.543 lei, director proiect prof. dr. Ștefan I. Nițchi.
11. Grant PN2-Parteneriate, nr. 12-119/01.10.2008, 2008-2011, Platformă Inteligentă Colaborativă pentru Dezvoltarea și Susținerea Mecanismelor Întreprinderilor Virtuale, grant coordonat de IPA SA Cluj-Napoca, parteneri: UTC Cluj-Napoca, UBB Cluj-Napoca, SC HyperMedia SRL, valoarea totala 2.325.000 lei, responsabil UBB prof. dr. Ștefan Nițchi.
12. Grant PN2-IDEI, ID 2359/2008, 2009-2011, Managementul proceselor de afaceri folosind WFMS și BPMN, valoare 975.000 lei, director proiect prof. dr. Lucia Rusu

13. Grant PN2-IDEI, ID 2443/2008, 2009-2011, E-marketing și managementul calității software prin diagnostice Eye Tracking, valoare 996.246 lei, director proiect lect. dr. Robert Buchmann

**11. Coordonări de programe/granturi finanțate din sursă internațională (se menționează și valoarea)**

**12. Coordonări de programe/granturi finanțate din sursă națională (se menționează și valoarea)**

- Grant CNCSIS tip TD nr. 236/2007 - *Rolul simularilor și a indicatorilor statistici în marketingul sistemelor de comerț electronic*, valoare: 16275 RON

**13. Profesor invitat la universități de prestigiu, cu titlu oficial**

**14. Membru în comisii profesionale relevante, cu titlu oficial**

- INFOREC - Asociația pentru Promovarea Învățământului de Informatică Economică

**15. Conferințe invitate internaționale**

**16. Membru în comitete de organizare sau științifice ale unor conferințe internaționale**

### **III. Realizare remarcabilă**

(Descrieți într-o manieră cât mai accesibilă (în maximum 1 pagină) cea mai importantă realizare științifică/tehnică/artistică din ultimii 5 ani și impactul acesteia.)

Cea mai importantă realizare științifică din ultimii 5 ani este teza de doctorat cu titlul "Contribuții la conceperea, proiectarea și realizarea unui sistem de comerț electronic ca suport pentru afacerile firmelor românești. În cadrul acestei teze au propus următoarele modele:

- un model de sistem de comerț electronic pentru afacerile firmelor din România, bazat pe SOA – Service Oriented Architecture, și a implicat realizarea unei analize critice a comerțului și afacerilor electronice, analiza cadrului legislativ, realizarea unui plan de afaceri în cazul unei firme virtuale, construirea unui model de afacere electronică și nu în ultimul rând construirea unui prototip al unui sistem de comerț electronic în cazul unei agenții de turism online, utilizând o arhitectură orientată pe Servicii Web. Funcționalitățile acestui sistem au condus la sublinierea importanței arhitecturilor bazate pe servicii și funcționalități de afaceri și implicat
- un model de previzionare a vânzărilor în cadrul unei afaceri virtuale utilizând metode și tehnici de simulare. A fost utilizată metoda de simulare Monte – Carlo în vederea previzionării unor aspecte caracteristice site-urilor Web precum numărul de vizitatori și numărul de afișări ale paginilor Web.

Lucrarea a implicat și realizarea unui studiu de marketing privind segmentarea pieței utilizatorilor unei agenții de turism online și determinarea caracteristicilor generale ale acestor grupe de utilizatori. Segmentarea a implicat utilizarea metodei clasificării neierarhice, iar rezultatul a fost identificarea a patru grupe de clienți cu caracteristici specifice.

Realizarea tezei de doctorat a fost susținută de coordonarea unui grant CNCSIS, tip TD –cu titlul Rolul simulărilor și al indicatorilor statistici în marketingul sistemelor de comerț electronic (nr. 236/2007).

Rezultatele acestei teze de doctorat au fost publicate în cartea: Arba R., Sisteme și tehnici distribuite de dezvoltare a afacerilor electronice, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2007, ISBN 978-973-751-600-8.

Impactul acestei teze este susținut și de citarea articolului Arba R., *Collaborative Electronic Marketplace*, Proceedings of the International Conference "The impact of European Integration on the National Economy" Cluj-Napoca, Ed. Risoprint, 2005, P. 11-16, citat conform II.2, articol publicat în cadrul stagiului de pregătire doctorală.

Rezultatele obținute vor fi folosite în cadrul proiectelor:

1. Grant PN2-IDEI, ID 2443/2008, 2009-2011, E-marketing și managementul calității software prin diagnostice Eye Tracking, director proiect lect. dr. Robert Buchmann
2. Grant PN2-Parteneriate, nr. 12-119/01.10.2008, 2008-2011, Platformă Inteligentă Colaborativă pentru Dezvoltarea și Susținerea Mecanismelor Întreprinderilor Virtuale, grant coordonat de IPA SA Cluj-Napoca, parteneri: UTC Cluj-Napoca, UBB Cluj-Napoca, SC HyperMedia SRL, responsabil UBB prof. dr. Ștefan Nițchi.

Data: 12.03.2010

Semnătura:

**Certific validitatea datelor prezentate**

Sef de catedră,