



ROMÂNIA
UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
Str. Mihail Kogălniceanu, nr. 1, 400084 Cluj-Napoca
Tel. (00) 40 – 264 – 40.53.00*; 40.53.01; 40.53.02; 40.53.22
E-mail: staff@staff.ubbcluj.ro

REZULTATE
EVALUAREA CURSURILOR DE CĂTRE STUDENȚI
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2006-2007



CENTRUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII

2007

În anul universitar 2006-2007, programul de evaluare a cursurilor de către studenți s-a desfășurat la toate facultățile Universității Babeș-Bolyai. S-a urmărit evaluarea a cel puțin uneia dintre disciplinele predate de fiecare cadru didactic (cursuri/ seminarii/lucrări de laborator). Au fost evaluate 570 de discipline (422 de cursuri, 135 de seminarii și 13 lucrări de laborator/lucrări practice), fiind completate 13077 de chestionare. Tabelul de mai jos cuprinde rezumatul statistic al procesului de evaluare.

Tabelul 1. Distribuția pe facultăți a unităților evaluate în anul universitar 2006-2007

Nr	FACULTATE	Cursuri evaluate	Seminarii evaluate	Lucrări practice evaluate	Total Unități evaluate	Unități propuse spre evaluare	Chestionare completate
1.	Facultatea de Matematică și Informatică	25	4	3	32	49	624
2.	Facultatea de Fizică	13	2	-	15	27	170
3.	Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică	22	-	3	25	75	284
4.	Facultatea de Biologie și Geologie	20	-	5	25	55	492
5.	Facultatea de Geografie	12	-	2	14	46	246
6.	Facultatea de Știința Mediului	13	2	-	15	26	328
7.	Facultatea de Istorie și Filosofie	15	2	-	30	53	473
8.	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	23	11	-	34	46	1093
9.	Facultatea de Științe Politice și Administrative	9	1	-	10	15	194
10.	Facultatea de Litere	39	10	-	49	59	752
11.	Facultatea de Teatru și Televiziune	16	6	-	22	58	217
12.	Facultatea de Drept	18	5	-	23	25	673
13.	Facultatea de Științe Economice	41	34	-	75	98	2510
14.	Facultatea de Educație Fizică și Sport	7	18	-	25	72	749
15.	Facultatea de Studii Europene	18	3	-	21	22	684
16.	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	18	10	-	28	38	680
17.	Facultatea de Business	9	6	-	15	15	471
18.	Facultatea de Teologie Ortodoxă	9	2	-	11	40	232
19.	Facultatea de Teologie Greco-Catolică	13	-	-	13	14	174
20.	Facultatea de Teologie Romano-Catolică	4	-	-	4	4	92
21.	Facultatea de Teologie Reformată	-	-	-	-	-	-
TOTAL		422	135	13	570	1043	13077

Prezentarea instrumentelor de evaluare

Chestionarele de evaluare adresate studenților constituie un instrument important prin care se obțin informații privind conținutul cursurilor și calitatea predării. Evaluările studenților deservește trei categorii de persoane: *cadrele didactice*, care utilizează evaluările studenților pentru a avea un feedback asupra predării în scopul îmbunătățirii cursurilor și a metodelor de predare, *studenții*, care folosesc informațiile evaluărilor pentru a putea face o alegere eficientă a cursurilor și *conducerea*, care poate folosi aceste informații comparative în cadrul managementului resurselor umane. Au fost elaborate două forme distincte de chestionar: pentru evaluarea cursurilor (Forma A) și pentru evaluarea seminariilor/lucrărilor practice (Forma B), care prin scala de răspuns oferă descriptorii comportamentali de nivel superior și inferior ale prestației didactice.

Formularele de evaluare conțin trei categorii de itemi, care îndeplinesc funcție diagnostică, informativă și normativă. Itemii normativi sunt itemi globali (generalii) relevă opinia per ansamblu a studentului față de curs și față de prestația cadrului didactic și permit comparații între cadrele didactice, având implicații în luarea deciziilor referitoare la personalul academic.

Itemii specifici evaluează predarea la curs pe mai multe dimensiuni: planificarea și organizarea cursului, conținutul științific al cursului (claritatea, atractivitatea, utilitatea cursului), inter-relaționarea cu studenții (disponibilitatea cadrului didactic în relațiile cu studenții) și implicarea activă a studenților în procesul de predare-învățare. Informațiile obținute pe baza acestor itemi au implicații directe în îmbunătățirea cursului și a metodelor de predare, oferind feedback cadrului didactic cu privire la modul în care studenții percep cursul și activitatea acestuia la curs. Itemii socio-demografici oferă informații cu privire la prezența la curs a studenților, genul, desfășurarea de activități profesionale sau înrolarea simultană a studenților într-o altă formă de învățământ.

Formularul de evaluare conține 3 întrebări deschise, prin care se urmărește identificarea punctelor tari și punctelor slabe ale cursului din perspectiva studenților, cât și sugestii pentru îmbunătățirea activității de predare la această disciplină.

Prezentarea procedurii de evaluare

Procesul de evaluare a debutat în anul 2001-2002 cu o facultate pilot, iar în prezent se realizează semestrial la toate facultățile, urmărindu-se evaluarea, o dată pe an, a fiecărui cadru didactic la unul dintre cursurile predate. În distribuirea, aplicarea și colectarea chestionarelor se colaborează cu reprezentanții studenților, iar gestionarea rezultatelor (elaborarea instrumentelor de evaluare, a bazei de date, interpretarea datelor și informarea cadrelor didactice asupra rezultatelor obținute) se realizează de către Centru pentru Managementul Calității.

În analiza și interpretarea rezultatelor se procesează doar feedbackul acordat de studenții care au participat la cel puțin jumătate din cursuri, astfel eliminându-se răspunsurile celor care nu au participat la suficiente cursuri pentru a-și forma o părere asupra dimensiunilor activității de predare evaluate prin chestionarul utilizat. Pentru fiecare curs evaluat se calculează rezultatele obținute la fiecare din itemii chestionarului și media la itemii globali. Fișa de rezultate individuală conține și media obținută la itemii globali de către toate cadrele didactice evaluate din facultate, astfel încât fiecare cadru didactic să poată compara propriile rezultate cu media generală obținută.

Pentru a permite efectuarea unor comparații între rezultatele obținute pe facultăți și pentru ca fiecare profesor să își raporta propriul rezultat la rezultatelor generale (la nivel de facultate), am apelat la calcularea mediilor.

Facultatea de Matematică și Informatică

În cadrul acestei facultăți au fost evaluate în total 32 de unități de predare (25 de cursuri și 4 seminarii și 3 lucrări practice) de către 624 de studenți, adică în medie 19.5 studenți pentru fiecare curs evaluat. Dintre cele 49 de cursuri și seminarii propuse spre evaluare au fost aplicate chestionarele pentru 65% dintre acestea. Deși comparativ cu evaluarea realizată în semestrul I al anului universitar 2005-2006, numărul unităților didactice evaluate în 2007 a scăzut cu 10 procente, cursurile evaluate în acest an reprezintă un procent ridicat din cadrul cursurilor propuse spre evaluarea de către studenți.

Răspunsurile obținute la chestionarul de evaluare a cursurilor indică o mulțumire foarte intensă față de disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.48). un alt aspect favorabil evaluat de studenți este comunicarea clară și din timp de către profesor a modalității și criteriilor de evaluare (media 4.42). Studenții se declară de asemenea foarte mulțumiți de organizarea și planificarea cursului (utilizarea eficientă a timpului, comunicarea din timp a procedurii de evaluare) și de faptul că profesorii au punctat clar ideile cursului (media 4.13). Cea mai mică valoare se obține pentru itemul care vizează utilizarea de metode diverse și materiale didactice în predare (media 3.29), dar comparativ cu rezultatele obținute în anii anteriori, acest rezultat este semnificativ mai bun. Acest lucru indică faptul că stilul clasic de predare, tinde să fie înlocuit de către cadrele didactice cu metode active de predare, care stimulează învățarea studenților. Metodele de predare utilizate în cadrul seminariilor sunt mai slab evaluate de către studenți, obținându-se o medie de 2.77, mult mai mică decât cea obținută la acest item la cursurile evaluate.

În ceea ce privește răspunsurile la itemii globali care evaluează opinia generală a studenților față de curs se obține o valoare medie de 3.67, iar 39.4% dintre studenți declară că ar dori să participe și la alte cursuri predate de același profesor (media 3.87). În general, la seminariile evaluate studenții fac evaluări mai favorabile, media obținută pentru itemii care vizează activitatea per ansamblu a cadrului didactic fiind 4.00 și respectiv 3.67 pentru evaluarea per ansamblu a seminarului. Comparativ cu rezultatele anului trecut, aceste valori indică a scădere a gradului de apreciere a seminariilor de către studenți. Cele mai bune rezultate la nivelul seminariilor se obțin pentru dimensiunile care vizează utilizarea eficientă a timpului (media 4.62) și disponibilitatea seminariștilor de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.51).

Răspunsurile la întrebarea ce vizează numărul cursurilor neținute și nerecuperate, rezultatele pe facultate indică o situație foarte bună, 89.5% dintre studenții indicând nici un curs neținut și nerecuperat. Deși în general la toate facultățile studenții declară o prezență bună a cadrelor didactice la cursuri, la această facultate rezultatele indică una dintre cele mai bune prezențe ale cadrelor didactice la cursuri. La itemul care măsoară frecvența cursurilor de către studenți, 25% dintre aceștia declară că nu au lipsit la nici unul din cursurile predate și mai puțin de 15% dintre studenți declarând că au lipsit la mai mult de 2 cursuri.

Facultatea de Fizică

În cadrul Facultății de Fizică au fost evaluate 15 unități didactice (13 de cursuri și 2 seminarii/lucrări practice), de către 170 de studenți prezenți, care reprezintă aproximativ 42% din totalul studenților înscriși la cursurile evaluate; raportul dintre numărul de studenți și numărul de cursuri evaluate este relativ scăzut, indicând în medie 11 studenți prezenți la curs care au completat chestionarele. Dintre unitățile didactice propuse pentru a fi evaluate, s-au aplicat chestionarele de evaluare la 55% dintre acestea, un procent relativ ridicat din cursurile predate, dar care este mai scăzut decât procentul de cursuri evaluat în anul anterior.

Rezultatele evaluării indică aproape pentru toate dimensiunile evaluate prin acest chestionar aprecieri foarte favorabile din partea studenților (medii peste 4). În special pentru disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde la solicitările și întrebările studenților (media 4.52), comunicarea clară și din timp a procedurii de examinare (media 4.48), utilizarea eficientă a timpului alocat cursului (media 4.30). Cea mai scăzută medie este obținută pentru aspectul care evaluează implicarea activă și

studiul susținut al studenților în activitatea de predare (media 3.60). Utilizarea de metode și materiale diverse în predare este evaluată relativ favorabil de către studenți, ceea ce înseamnă că la această facultate strategiile de predare folosite de către cadrele didactice au sprijinit procesul de învățare al studenților (media 3.84).

La itemii globali care evaluează opinia generală a studenților atât față de curs, cât și față de cadrul didactic se obține o valoare medie de 4.09, valori care sunt mai bune decât mediile obținute la acești itemi în anii trecuți. Aceasta indică dorința studenților de a mai participa la cursuri similare și la alte cursuri predate de cadrele didactice evaluate (70% dintre studenți declară că ar mai dori să participe și la alte cursuri ținute de aceleași cadre didactice).

În ceea ce privește numărul de cursuri ținute, 85% dintre studenți declară că nici un curs nu a rămas nerecuperat. Însă, doar 23% dintre studenții care au fost prezenți la evaluare au participat la toate cursurile ținute, în timp ce 46% dintre ei au lipsit la două sau patru cursuri. Un procent de 83% dintre studenții prezenți nu lucrează, iar 9% dintre aceștia urmează simultan și cursurile unei alte facultăți. Față de situația anului trecut, aceste rezultate indică o creștere cu 7 procente a numărului de studenți care sunt deja integrați pe piața muncii.

Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică

În cadrul facultății de Chimie și Inginerie Chimică au fost evaluate 22 de cursuri și 3 lucrări practice de către 284 de studenți. Din cele 75 de cursuri propuse spre evaluare, cursurile evaluate reprezintă doar 33%. Comparativ cu evaluările anterioare, numărul cursurilor evaluate în acest an universitar este semnificativ diminuat. Chestionarele au fost completate în medie de către 11 studenți pentru fiecare curs. Deși numărul mediu de studenți care au completat chestionarele pentru fiecare curs este foarte redus, ținând cont că aceștia reprezintă 43% din totalul studenților înscriși, se poate spune că prezența acestora este relativ bună.

Disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde la nelămuririle studenților este dimensiunea cel mai favorabil apreciată și de studenții de la Chimie (media 4.51). Comparativ cu studenții celorlalte facultăți, studenții chimiști se declară a fi mai puternic mulțumiți de legătura pe care cadrele didactice o evidențiază între competențele dobândite la curs și cele cerute în contextele practice (media 4.34). Valori ridicate se obțin și pentru itemii care evaluează organizarea și planificarea cursului (medii peste 4). Studenții apreciază cu valori medii atât metodele de predare folosite de cadrele didactice (media 3.79), cât și implicarea activă a studenților pe parcursul predării (media 3.63).

În ceea ce privește răspunsurile la itemii globali care evaluează opinia generală a studenților față de calitatea per ansamblu a cursurilor și prestația generală a cadrului didactic, acestea au fost apreciate pozitiv, mediile obținute fiind 4.08, respectiv 4.13. La cele 3 seminarii evaluate s-a obținut medii mai reduse decât cele obținute la cursuri, cel mai favorabil fiind apreciată utilizarea eficientă a timpului (media 4.60). Comparativ cu rezultatele obținute anterior, în acest an, seminariile au fost evaluate mai puțin favorabil de către studenți. Dimensiunile cele mai slab evaluate vizează aspectele practice ale seminariilor, feedbackul studenților indicând necesitatea îmbunătățirii predării la nivelul activării studenților, implicării acestora, utilizării de exemple concrete și sarcini care să implice studenții în învățare.

Răspunsurile la întrebarea ce vizează numărul cursurilor neținute și nerecuperate, rezultatele pe facultate indică o situație foarte bună, 82% dintre studenții indicând nici un curs neținut și nerecuperat. La itemul care măsoară frecvența cursurilor de către studenți, 20% dintre aceștia declară că nu au lipsit la nici unul din cursurile predate, iar 72% dintre studenți declarând că au lipsit la unul sau 3 cursuri.

Facultatea de Biologie și Geologie

În cadrul acestei facultăți au fost evaluate în total 25 de unități de predare (20 cursuri și 5 seminarii) de către 492 de studenți, adică în medie 19 studenți pentru fiecare curs evaluat. Această medie indică un număr relativ ridicat de studenți care au fost prezenți la curs și au realizat evaluarea (43% dintre studenții înscriși), valoarea ratei de răspuns a studenților fiind mai ridicată decât cea din anii anteriori. Dintre unitățile didactice propuse de evaluare a fost aplicate chestionarele pentru 45% dintre acestea, care este un procent scăzut comparativ cu cel de anul trecut.

O tendință similară cu cea a răspunsurilor obținute la evaluarea cursurilor realizată în anul anterior, dar cu rezultate ușor mai ridicate, rezultatele din acest an indică o mulțumire foarte intensă față de disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.53). Un alt aspect favorabil evaluat de studenți este utilizarea eficientă a timpului alocat cursului (media 4.50). De asemenea, medii mai ridicate decât anul trecut se obțin pentru punctarea clară a ideilor principale ale cursului (media 4.32) și prezentarea clară a obiectivelor și urmărirea îndeaproape a îndeplinirii lor (media 4.25). Cea mai scăzută valoare (mai mică chiar decât cea obținută în anii trecuți), se obține pentru întrebarea care evaluează solicitarea și implicarea activă presupuse prin cerințele cursului, ceea ce arată că studenții tind să perceapă că disciplinele urmate nu au necesitat un efort deosebit, parcurgerea suportului de curs fiind suficientă (media 3.17). Rezultate mai scăzute (sub media 4) se obțin și pentru itemii care evaluează utilizarea unor metode de predare active, implicarea activă a studenților la curs, exemplificarea modului în care cunoștințele predate la curs pot fi folosite în contexte practice și stimularea curiozității studenților pentru conținutul disciplinei. Deși cu rezultate mai scăzute decât ceilalți itemi, faptul că rezultatele sunt mai bune decât cele obținute în anii trecuți, arată că stilul clasic de predare, tinde să fie înlocuit de către cadrele didactice cu metode active de predare, care stimulează învățarea studenților.

Rezultatele evaluării seminariilor indică valori mai ridicate pentru majoritatea întrebărilor chestionarului. Cele mai favorabile aspecte legate de seminarii sunt disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde la întrebările studenților (media 4.67), utilizarea eficientă a timpului (media 4.55), încrederea în cunoștințele cadrului didactic (media 4.52). Rezultate mai puțin favorabile se obțin pentru evaluarea realizată pe parcursul seminariilor (media 3.80). Prin urmare, răspunsurile studenților indică aprecierea conținutului și a modului de predare în cadrul activităților practice de seminar.

Răspunsurile la întrebarea ce vizează numărul cursurilor neținute și nerecuperate, rezultatele pe facultate indică o situație bună, 83.1% dintre studenții indicând nici un curs neținut și nerecuperat. Comparativ cu rezultatele obținute în anii trecuți, acest rezultat indică o reducere a numărului de cursuri neținute și nerecuperate. La itemul care măsoară frecvența cursurilor de către studenți, doar 14% dintre aceștia declară că nu au lipsit la nici unul din cursurile predate, iar 41% dintre studenți declară că au lipsit la mai mult de 3 cursuri.

Facultatea de Geografie

Din cele 44 de discipline propuse spre evaluare, în cadrul Facultății de Geografie au fost evaluate 14 unități didactice (12 cursuri și 2 seminarii), adică doar 30% din cursurile propuse spre evaluare. Evaluarea a fost realizată de un total de 246 de studenți, iar numărul cursurilor evaluate arată o reducere puternică evaluărilor realizate comparativ cu anul anterior. Raportul dintre numărul de studenți și numărul de cursuri evaluate indică în medie 18 studenți prezenți la curs. Cu aproximație, studenții care au completat chestionarele de evaluare reprezintă doar 25% din totalul studenților înscriși la cursurile evaluate.

Cele mai favorabile aprecieri ale studenților vizează întrebările care măsoară disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.66), utilizarea eficientă a timpului

alocat cursului (media 4.38) și claritatea prezentării ideilor principale ale cursului, (media 4.36), respectiv 4.61). Comparativ cu celelalte facultăți, răspunsurile studenților indică că aceștia au perceput disciplina ca fiind mai solicitantă, presupunând studiu suplimentar suportului de curs (media 3.81). Pentru 11 din cele 13 întrebări ale chestionarului mediile depășesc valoarea 4, ceea ce indică o mulțumire ridicată a studenților față de prestația cadrelor didactice la cursuri. Mediile obținute pentru întrebările globale care măsoară per ansamblu calitatea cursului și a activității cadrului didactic sunt ridicate: 4.19 și 4.27 (mai ridicate decât cele obținute în anii trecuți), ceea ce arată că studenții sunt mulțumiți de calitatea cursurilor predate și ar dori să mai participe și la alte cursuri similare.

Spre deosebire de cele mai multe dintre facultăți, unde rezultatele obținute la cursuri sunt inferioare rezultatelor obținute pentru seminarii, aici situația este inversată. Seminariile au fost evaluate mai slab decât cursurile, doar prezentarea clară a sarcinilor și disponibilitatea seminariștilor fiind apreciată cu valori peste media 4. De asemenea, valori foarte scăzute se obțin pentru itemii globali, care evaluează activitatea per ansamblu a seminaristului și conținutul per ansamblu al seminarului (media 3.72, respectiv 3.75).

Răspunsurile la întrebarea ce vizează numărul cursurilor neținute și nerecuperate, doar 56.5% dintre studenții indică niciun curs neținut și nerecuperat, iar 32% indicând un singur curs care nu a fost predat. La itemul care măsoară frecvența cursurilor de către studenți, doar 14% dintre aceștia declară că nu au lipsit la nici unul din cursurile predate (valoare mult mai scăzută decât anul trecut), cei mai mulți dintre studenți indicând că au lipsit la 2-3 cursuri (54%).

Facultatea de Psihologie și Științele Educației

În cadrul facultății de Psihologie și Științele Educației au fost evaluate 34 de unități didactice (23 cursuri și 11 seminarii) de către 1093 studenți. Numărul cursurilor evaluate depășește numărul disciplinelor evaluate în anul 2006, iar cursurile evaluate reprezintă 73% din totalul cursurilor care au fost propuse pentru a fi evaluate. Pentru fiecare curs s-au completat în medie 32 de chestionare de evaluare, ceea ce indică o prezență bună a studenților la cursuri, studenții prezenți reprezentând 39% din totalul studenților înscriși.

Rezultatele indică o puternică mulțumire a studenților față de cursurile predate și de activitatea cadrelor didactice, media generală obținută pentru toți itemii chestionarului fiind 4.28. Doar pentru întrebarea care evaluează metodele de predare folosite media obținută este 3.89, pentru celelalte întrebări obținându-se medii cu valoare peste 4. Cele mai favorabile răspunsuri vizează disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde la nelămuririle studenților (4.69), faptul că profesorii încurajează studenții să participe activ în timpul cursurilor (media 4.34), evidențierea de către cadrele didactice a modalităților în care pot fi valorificate competențele formate la curs în contexte practice (media 4.33). Deși rezultatele obținute în acest an sunt superioare rezultatelor obținute în anul anterior, se remarcă păstrarea unei tendințe în cadrul acestei facultăți, spre o evaluare mai favorabilă a aceluiași dimensiuni. Putem presupune astfel, că dimensiunile cel mai favorabil evaluate de către studenți reprezintă din perspectiva acestora punctele forte ale facultății. Și pentru itemii generali rezultatele obținute indică un feedback apreciativ din partea studenților care au completat chestionarele.

Rezultatele obținute pentru seminariile evaluate sunt comparative cu cele obținute la cursuri, pentru toate întrebările chestionarului obținându-se medii cu valori mai mari decât 4. Cele mai bune rezultate se obțin pentru itemii care evaluează disponibilitatea cadrului didactic (media 4.71), încurajarea participării active a studenților (media 4.63), încrederea în cunoștințele cadrului didactic (4.50).

Metodele de predare utilizate în cadrul seminariilor sunt mai slab evaluate de către studenți, obținându-se o medie de 2.77, mult mai mică decât cea obținută la acest item la cursurile evaluate.

În ceea ce privește răspunsurile la itemii globali care evaluează opinia generală a studenților față de curs se obține o valoare medie de 3.67, iar 39.4% dintre studenți declară că ar dori să participe și la alte cursuri predate de același profesor (media 3.87). În general, la seminariile evaluate studenții fac evaluări mai favorabile, media obținută pentru itemii care vizează activitatea per ansamblu a cadrului didactic fiind 4.00 și respectiv 3.67 pentru evaluarea per ansamblu a seminarului. Comparativ cu rezultatele anului trecut, aceste valori indică a scădere a gradului de apreciere a seminariilor de către studenți. Cele mai bune rezultate la nivelul seminariilor se obțin pentru dimensiunile care vizează utilizarea eficientă a timpului (media 4.62) și disponibilitatea seminariștilor de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.51). De asemenea, și pentru itemul care evaluează metodele de predare folosite se obține o valoare medie foarte ridicată 4.30.

Răspunsurile la întrebarea ce vizează numărul cursurilor neținute și nerecuperate, rezultatele pe facultate indică o situație bună, 70% dintre studenții indicând nici un curs neținut și nerecuperat. La itemul care măsoară frecvența cursurilor de către studenți, 24% dintre aceștia declară că nu au lipsit la nici unul din cursurile predate, iar aproximativ 50% dintre studenți declară că au lipsit la 1 - 2 cursuri.

Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării

În cadrul acestei facultăți au fost evaluate 10 unități de predare (9 cursuri și 1 seminar), de către 194 de studenți, adică în medie 20 de studenți pentru fiecare curs evaluat. Această medie indică este un număr relativ scăzut de studenți care au fost prezenți la curs și au realizat evaluarea (aceștia reprezintă doar 15% din totalul studenților înscriși la cursuri), iar numărul disciplinelor evaluate este foarte redus, ceea ce face ca rezultatele să nu poată fi generalizate pentru întreaga facultate.

Răspunsurile obținute la chestionarul de evaluare a cursurilor de către studenți indică rezultate relativ scăzute comparativ cu rezultatele obținute la celelalte facultăți (doar 3 dintre cei 13 itemi ai chestionarului au valori medii peste 4). Cele mai favorabile rezultate se obțin pentru disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților (media 4.22), comunicarea clară și din timp a procedurii de evaluare (media 4.22), încurajarea participării active a studenților la curs (media 4.04). Scorurile cele mai scăzute se obțin pentru metodele și materialele de predare folosite (media 2.38), prezentarea contextelor în care se pot folosi cunoștințele predate (media 3.52). valori relativ scăzute se obțin și la itemii globali, care evaluează per ansamblu calitatea cursului și prestația cadrului didactic (pentru ambii itemi s-a obținut media 3.63). Aceste rezultate ne indică un nivel de satisfacție a studenților față de cursurile urmate mai redus decât la celelalte facultăți, dimensiunile pe care ar trebui insistat vizând în special exemplificarea modalității în care cunoștințele însușite pot fi valorificate și puse în practică.

Răspunsurile la întrebarea ce vizează numărul cursurilor neținute și nerecuperate, 40% dintre studenții indică nici un curs neținut și nerecuperat (valoare mai scăzută decât cea obținută în anul anterior). La itemul care măsoară frecvența cursurilor de către studenți, doar 9% dintre aceștia declară că nu au lipsit la nici unul din cursurile predate, peste 50% dintre studenți lipsind în medie la 2-4 cursuri din cele ținute pe parcursul semestrului.

Facultatea de Litere

În cadrul facultății de Litere au fost evaluate 49 de unități didactice (39 de cursuri și 10 seminarii) de către 752 de studenți. Deși numărul disciplinelor pentru care s-a realizat evaluarea este mai redus decât în anul anterior (în 2006 au fost evaluate 105 discipline), disciplinele evaluate reprezintă 83% din numărul total de materii propuse spre evaluare. Studenții care au completat chestionarele reprezintă 38% din studenții înscriși la cursuri, fiind în medie 15 studenți pentru un curs evaluat.

Studenții evaluează favorabil disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde la nelămuririle studenților (4.54), utilizarea eficientă a timpului alocat cursului (media 4.43), prezentarea clară a ideilor principale a fiecărui curs (4.30). Rezultate mai scăzute se obțin pentru utilitatea metodelor și materialelor de predare folosite pentru înțelegerea problematicilor cursului (media 3.11), stimularea curiozității cursanților pentru conținutul predat (media 3.75).

Rezultate similare se obțin și la evaluarea seminariilor: cea mai apreciată dimensiune este disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.64), încurajarea participării active a studenților în timpul seminariilor (media 4.39), utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului (media 4.36). La itemii globali evaluarea prestației seminaristului este apreciată puțin mai favorabil decât conținutul seminarului (media 4.10, respectiv 3.95).

Astfel, studenții par să fie foarte mulțumiți de calitatea seminariilor, în special de disponibilitatea cadrelor didactice de a da sugestii și îndrumări și de încrederea pe care acestea le-o inspiră.

În ceea ce privește numărul de cursuri ținute, 73% dintre studenți declară că nici un curs nu a rămas nerecuperat. Însă, doar 23% dintre studenții care au fost prezenți la evaluare au participat la toate cursurile ținute, în timp ce peste 60% dintre ei au lipsit la unul sau două cursuri.

Cu privire la integrarea pe piața muncii a studenților, se remarcă o tendință de creștere anuală cu 2-3 procente a numărului de studenți angajați. Față de anul trecut, când sub 12% dintre studenți erau angajați, în acest an, studenții care și lucrează în paralel cu urmarea studiilor reprezintă 15% dintre cei care au completat chestionarele. Aproximativ 8% dintre studenții care au participat la evaluarea cursurilor din cadrul acestei facultăți urmează și cursurile unei alte facultăți.

Facultatea de Drept

În cadrul facultății de Drept au fost evaluate 23 de unități didactice (18 cursuri și 5 seminarii) de către 673 de studenți. În medie, fiecare curs a fost evaluat de 29 de studenți, valoare mult mai scăzută decât numărul mediu de studenți care au participat la evaluarea realizată în anii trecuți (aproximativ 50 de studenți pentru fiecare disciplină evaluată). Studenții prezenți reprezintă aproximativ 10% dintre studenții care sunt înscriși la cursurile acestei facultăți, ceea ce indică un procent foarte scăzut al studenților care au participat la această evaluare.

Studenții se declară a fi cel mai mulțumiți de disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.55), de comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare utilizate la cursuri (media 4.47) și de faptul că pe parcursul cursurilor cadrele didactice au insistat pe aspectele dificile ale conținutului predat (media 4.20). Valori similare cu cele obținute la cursurile evaluate la celelalte facultăți se obțin pentru itemii care utilizează eficientă a timpului alocat cursului (media 4.16) și evidențierea ideilor principale ale cursului. Valori mai scăzute se obțin pentru itemii care evaluează diversitatea metodelor și materialelor didactice utilizate în predare (media 3.28) și solicitarea presupusă de parcurgerea cursurilor, studiul bibliografiei, proiecte, referate (media 3.42).

La itemii globali, care evaluează opinia generală a studenților față de curs și față de activitatea per ansamblu a cadrului didactic, se obține o valoare medie de 4.03, respectiv 4.02, medii similare cu cele obținute la evaluarea realizată în anul anterior. Aceasta indică dorința studenților de a mai participa la cursuri predate de cadrele didactice evaluate.

Mediile obținute la evaluarea seminariilor arată rezultate mai bune decât cele obținute la cursuri pentru toate întrebările chestionarului. Cele mai favorabile aprecieri vizează disponibilitatea seminaristilor de a răspunde la întrebările studenților (media 4.57), utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului (media 4.57) și încrederea acestora în cunoștințele cadrului didactic (media 4.42). De asemenea studenții acordă calificative ridicate și itemilor generali, în special pentru întrebarea care evaluează prestația seminaristului (media 4.38) și calitatea seminarului (media 4.21).

În ceea ce privește cursurile predate în timpul semestrului, 85% dintre studenți declară că toate cursurile au fost ținute. Cu privire la frecventarea de către studenți a cursurilor, doar 25% dintre aceștia declară că au participat la toate cursurile, iar 50% dintre aceștia afirmă că au lipsit în medie la 1-2 cursuri.

Comparativ cu celelalte facultăți, un procent mai mic de studenți sunt angajați (sub 9%), iar 8% dintre cei care au completat chestionarele urmează în paralel și cursurile unei alte facultăți.

Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor

La Facultatea de Științe Economice au fost evaluate 75 de unități didactice (41 de cursuri și 34 de seminarii) de către 2510 studenți, cursurile fiind evaluate în medie de către 33 de studenți. Deși numărul de studenți care au completat evaluările pentru fiecare disciplină este mai mare decât cel din anul anterior, aceștia reprezintă doar aproximativ 18% dintre studenții înscriși la cursurile evaluate. Evaluarea s-a realizat pentru un procent ridicat din cursurile propuse spre evaluare (76%).

Cele mai bune rezultate se obțin pentru itemii care evaluează disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.49), comunicarea din timp a procedurii de evaluare (media 4.27) și utilizarea eficientă a timpului. Observăm că și la această facultate cel mai puternic apreciate sunt dimensiunile legate de organizarea disciplinelor predate. Cele mai multe dintre dimensiunile evaluate prin chestionar sunt apreciate cu valori medii ușor mai mici decât 4. Cele mai scăzute rezultate se obțin pentru itemii care evaluează nivelul de implicare solicitat de participarea la curs (media 3.39), metodele și materialele de predare folosite (media 3.70) și stimularea curiozității studenților pentru disciplina predată (media 3.62). De asemenea, pentru cele 2 întrebări generale se obțin medii relativ scăzute comparativ cu rezultatele obținute la celelalte facultăți, 3.80 pentru aprecierea generală a cursului și 3.90 pentru aprecierea generală a cadrului didactic.

Medii relativ scăzute se obțin și pentru seminariile evaluate. Dacă cele mai pozitive aprecieri ale studenților vizează din nou disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde nelămuririlor acestora (media 4.54), utilizarea eficientă a timpului (media 4.29), cele mai scăzute rezultate se obțin pentru metodele și materialele de predare folosite (media 3.16), nivelul de implicare solicitat de participarea la seminar (media 3.50), feedbackul oferit pe parcursul seminarului (3.72). Dacă pentru întrebarea generală care evaluează seminarul se obține media 3.87, pentru întrebarea generală care evaluează prestația celor care au predat seminariile se obține 4.02. Fără a exista diferențe semnificative statistic, rezultatele obținute în anul universitar 2006-2007 sunt ușor mai scăzute decât cele obținute în anul anterior.

Prezența la cursuri (atât a cadrelor didactice cât și a studenților) ia valori medii, 63% dintre studenți declarând că nu au existat cursuri neținute și nerecuperate, cei mai mulți dintre studenți (65%) absentând la 1-3 cursuri în timpul semestrului. Dintre cei care au completat chestionarele, 12% sunt angajați pe piața muncii și doar 6% urmează și cursurile altei facultăți.

Facultatea de Educație de Fizică și Sport

În cadrul Facultății de Educație de Fizică și Sport au fost evaluate doar 2 cursuri în semestrul I al anului universitar 2007-2007 (din cele 34 de discipline propuse spre a fi evaluate) de către 28 de

studenți și 23 de cursuri și seminarii în semestrul al II-lea (din 38 de discipline propuse spre evaluare). Majoritatea disciplinelor evaluate în semestrul al II-lea au fost seminarii (18 seminarii și 7 cursuri). Evaluarea a fost realizată în medie de către 29 de studenți, valoare ce indică o prezență a studenților la cursuri mai scăzută decât anul anterior (aceștia reprezintă aproximativ 26% din totalul studenților înscriși la aceste cursuri).

În general mulțumirea studenților nu este foarte ridicată, majoritatea itemilor fiind evaluați cu valori medii sub 4. Dimensiunile activității de predare cel mai favorabil apreciate vizează disponibilitatea cadrelor de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.07), comunicarea clară și la timp a procedurilor de evaluare și examinare (media 4.05), utilizarea eficientă a timpului (media 4.02). Se observă că cele mai mari valori medii obținute în cadrul acestei facultăți sunt relativ scăzute. Ca și la celelalte facultăți, cele mai slabe rezultate se obțin pentru întrebarea care evaluează metodele și materialele de predare utilizate pe parcursul predării (media 3.20). Și la itemii globali care evaluează opinia generală a studenților față de curs se obține o valoare medie relativ scăzută de 3.69, iar pentru aprecierea generală a cadrului didactic o valoare medie de 3.66, valori care se situează sub mediile obținute la evaluările realizate în anii anteriori.

Comparativ cu rezultatele obținute la evaluarea cursurilor, seminariile sunt apreciate mai favorabil de către studenți. Cu excepția dimensiunii care evaluează metodele și materialele de predare pentru care se obține cea mai scăzută medie 3.70, pentru toate celelalte dimensiuni se obțin medii mai mari decât 4. Cele mai favorabile aprecieri vizează disponibilitatea seminariștilor de a răspunde la nelămuririle studenților, de a da sugestii și îndrumări (media 4.62), utilizarea eficientă a timpului (media 4.50), punctarea clară a ideilor principale (media 4.40). Pentru itemii care oferă evaluarea globală a activității la seminar se obțin valori medii ridicate, 4.29 pentru activitatea, per ansamblu, a cadrului didactic și 4.24 pentru utilitatea, per ansamblu, a seminarului.

În ceea ce privește prezența studenților la cursuri în timpul semestrului, 30% dintre aceștia declară că nu au lipsit la niciun curs, iar aproximativ 58% dintre aceștia declară că au lipsit la 1-3 cursuri. Un procent mult mai ridicat decât la celelalte facultăți e reprezentat de studenții care sunt angajați (25%), iar 7% urmează și cursurile unei alte facultăți.

Facultatea de Studii Europene

În cadrul Facultății de Studii Europene au fost evaluate 21 de unități didactice (18 cursuri și doar 3 seminarii). Evaluarea a fost realizată de către 684 de studenți prezenți, adică în medie de 32 de studenți pentru fiecare curs, care reprezintă aproximativ 18% din studenții înscriși la cursurile evaluate. Comparativ cu semestrul anterior au fost evaluate un număr mai mare de cursuri, dar acestea încă reprezintă un procent redus din totalul disciplinelor care se desfășoară în cadrul acestei facultăți.

Rezultatele evaluării de către studenți indică în general aprecieri mai puțin favorabile pentru cursurile evaluate (doar pentru două dintre dimensiunile chestionarului se obțin rezultate cu o valoare medie mai mare decât 4). Ca și la celelalte facultăți, cele mai favorabil evaluate dimensiuni vizează disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.31) și utilizarea eficientă a timpului alocat cursului (media 4.23). Se obține o valoare medie foarte scăzută pentru întrebarea care vizează metodele și materialele folosite pe parcursul predării (media 2.24), valoare care este mai redusă decât cea obținută la evaluările anterioare. Valori relativ scăzute se obțin și pentru exemplificarea modalităților și contextelor în care cunoștințele predate pot fi valorificate (media 3.49), încurajarea participării active și problematizării din partea studenților în timpul cursului (media 3.57, valoare mai scăzută decât cea obținută la evaluarea din anul trecut), efortul solicitat de activitățile realizate la curs (3.57). De asemenea, pentru întrebările globale se obțin valori medii scăzute, pentru evaluarea cursului, per ansamblu, obținându-se media 3.76, iar pentru evaluarea per ansamblu a activității cadrelor didactice obținându-se media 3.80. Deși comparativ cu cele mai multe dintre

rezultatele obținute la celelalte facultăți aceste valori sunt scăzute, se remarcă o ușoară creștere a rezultatelor obținute pentru itemii generali comparativ cu evaluarea din anul anterior.

Deoarece au fost evaluate doar 3 seminarii, rezultatele acestora nu pot fi generalizate pentru întreaga facultate.

În ceea ce privește numărul de cursuri ținute, 60% dintre studenți declară că au fost ținute toate cursurile planificate. Sub 20% dintre studenți declară că au participat la toate cursurile, în timp ce peste 60% au lipsit în timpul semestrului la 1-3 cursurile ținute. Un procent de 12% dintre studenții prezenți sunt angajați, iar 10% dintre aceștia urmează simultan și cursurile unei alte facultăți.

Facultatea de Sociologie și Asistență Socială

În cadrul Facultății de Sociologie și Asistență Socială au fost evaluate 28 de unități didactice (18 de cursuri și 10 seminarii), de către 680 de studenți prezenți, care reprezintă 34% din totalul studenților înscriși la cursurile evaluate; în medie fiecare curs a fost evaluat de către 24 de studenți prezenți la curs. Dintre unitățile didactice propuse pentru a fi evaluate, s-au aplicat chestionarele de evaluare la 73% dintre acestea, fiind un procent ridicat, dar care este mai scăzut decât procentul de cursuri evaluate în anul anterior.

Rezultatele evaluării indică aprecieri favorabile din partea studenților (8 dintre itemii chestionarului obținând medii peste 4). Cele mai apreciate dimensiuni sunt disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde la solicitările și întrebările studenților (media 4.51), comunicarea clară și din timp a procedurii de examinare și evaluare (media 4.27), utilizarea eficientă a timpului alocat cursului (media 4.21), deși rezultatele obținute sunt ușor mai scăzute decât rezultatele obținute în anul anterior. Pe de altă parte, cele mai scăzute medii obținute în acest an sunt mai ridicate decât rezultatele obținute în anul anterior pentru aceste dimensiuni, și vizează metodele și materialele didactice utilizate în predare (3.85) implicarea activă și studiul susținut al studenților în activitatea de predare (media 3.97).

La ambii itemi globali care evaluează opinia generală a studenților față de curs și față de activitatea cadrului didactic se obține o valoare medie de 3.93.

Aceeași tendință a rezultatelor se remarcă și pentru seminariile evaluate. Dacă cele mai favorabile aprecieri ale studenților vizează din nou disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde nelămuririlor acestora (media 4.56), încrederea pe care seminariștii o inspiră studenților (media 4.39), încurajarea participării active și a problematizărilor (media 4.35). Rezultatele obținute pentru întrebările generale la evaluarea seminariilor sunt mai ridicate decât cele obținute la cursuri. Dacă pentru întrebarea generală care evaluează seminarul se obține media 4.06, pentru întrebarea generală care evaluează prestația celor care au predat seminariile se obține 4.20. Aceste rezultate indică o satisfacție ridicată a studenților față de seminariile din cadrul acestei facultăți, 79% dintre studenți considerând că au fost mult ajutați de cadrul didactic în înțelegerea materiei. De asemenea, rezultatele obținute în anul universitar 2006-2007 sunt semnificativ statistic mai mari decât cele obținute în anul anterior.

Cei mai mulți dintre studenți declară că nici un curs nu a fost neținut și nerecuperat. Însă, doar 15.5% dintre studenții care au fost prezenți la evaluare au participat la toate cursurile ținute pe parcursul semestrului, în timp ce 60% dintre ei au lipsit la 1-3 cursuri. Un procent de 22% dintre studenții prezenți lucrează (procentul celor care lucrează este mai ridicat atât față de anul trecut, cât și față de celelalte facultăți. Față de situația anului trecut, aceste rezultate indică o creștere cu 5 procente a numărului de studenți care sunt deja integrați pe piața muncii.), și doar 4.7% dintre aceștia urmează simultan și cursurile unei alte facultăți.

Facultatea de Business

La Facultatea de Business, au fost evaluate 9 cursuri și 6 seminarii, de către un total de 471 de studenți. În medie, fiecare curs/seminar a fost evaluat de către 31 de studenți. Cu aproximație, studenții care au completat chestionarele de evaluare reprezintă doar 28% din totalul studenților înscriși la cursurile evaluate.

Rezultatele indică o puternică mulțumire a studenților față de cursurile predate și de activitatea cadrelor didactice, aproape toate mediile obținute pentru itemii chestionarului fiind peste 4. Cele mai favorabile aprecieri ale studenților vizează întrebările care măsoară disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.72), claritatea prezentării procedurilor de evaluare și examinare (media 4.52), utilizarea eficientă a timpului alocat cursului (media 4.51), prezentarea clară a obiectivelor și urmărirea îndeaproape a îndeplinirii acestora (media 4.44). Comparativ cu celelalte facultăți, răspunsurile studenților indică că aceștia au perceput disciplina ca fiind mai solicitantă, presupunând studiu suplimentar suportului de curs (media 4.02).

Mediile obținute pentru întrebările globale care măsoară per ansamblu calitatea cursului și a activității cadrului didactic sunt foarte ridicate: 4.51 și 4.48 (mai ridicate decât cele obținute în anii trecuți), ceea ce arată că studenții sunt mulțumiți de calitatea cursurilor predate și ar dori să mai participe și la alte cursuri similare.

Deși puțin mai scăzute decât rezultatele obținute la evaluarea cursurilor, rezultatele obținute pentru evaluarea seminariilor indică aprecieri favorabile din partea studenților. Cele mai favorabile aprecieri ale studenților vizează din nou disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde nelămuririlor acestora (media 4.66), încurajarea participării active și a problematizărilor (media 4.35), încrederea pe care seminariștii o inspiră studenților (media 4.31). Cele mai scăzute rezultate se obțin pentru itemul care evaluează metodele și materialele folosite în predare (media 3.53) și interesul stimulat de disciplina predată (media 3.87). Pentru întrebările generale, deși rezultatele obținute sunt mai scăzute decât cele obținute la cursuri, valoarea acestora este peste 4 (media 4.13 și 4.06).

Răspunsurile la întrebarea ce vizează numărul cursurilor neținute și nerecuperate, 79% dintre studenții indică niciun curs neținut și nerecuperat. La itemul care măsoară frecvența cursurilor de către studenți, doar 12% dintre aceștia declară că nu au lipsit la nici unul din cursurile predate (valoare ușor mai scăzută decât anul trecut), cei mai mulți dintre studenți indicând că au lipsit la 2-4 cursuri (57%). Un procent de 28% dintre studenți declară că lucrează, ceea ce indică un număr ridicat de studenți de la această facultate încadrați pe piața muncii.

Facultatea de Teologie Greco-Catolică

În cadrul Facultății de Teologie Greco-Catolică au fost evaluate 13 unități didactice (din cele 14 propuse spre a fi evaluate), de către 174 de studenți prezenți, care reprezintă 40% din totalul studenților înscriși la cursurile evaluate; raportul dintre numărul de studenți și numărul de cursuri evaluate indică în medie de 12 studenți prezenți la curs care au completat chestionarele.

Răspunsurile obținute la chestionarul de evaluare a cursurilor indică în general o mulțumire ridicată față de activitățile de predare-învățare. Cele mai favorabil evaluate dimensiuni vizează disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.55), utilizarea eficientă a timpului alocat cursurilor (media 4.47), prezentarea clară a obiectivelor și urmărirea îndeaproape a acestora (4.29). Singura dimensiune pentru care se obține o medie mai scăzută vizează metodele și materialele de predare utilizate la curs (media 3.13).

În ceea ce privește răspunsurile la itemii globali care evaluează opinia generală a studenților față de curs se obține o valoare medie de 4.21 și 4.23 pentru aprecierea globală a activității cadrului didactic. Testul statistic t pe independente arată că aceste valori sunt semnificativ mai ridicate decât mediile obținute la evaluarea realizată în anul anterior. Deoarece în cadrul acestei facultăți nu a fost evaluat niciun seminar, rezultatele obținute nu ne furnizează informații cu privire la mulțumirea studenților față de calitatea seminariilor.

Răspunsurile la întrebarea ce vizează numărul cursurilor neținute și nerecuperate, 45% dintre studenți indică nici un curs neținut și nerecuperat. La itemul care măsoară frecvența cursurilor de către studenți, 20% dintre aceștia declară că nu au lipsit la nici unul din cursurile predate, 50% dintre studenți lipsind în medie la 1-2 cursuri din cele ținute pe parcursul semestrului. Aproximativ 12% dintre studenții prezenți la cursuri în momentul evaluării declară că sunt angajați, iar 9% urmează și cursurile unei alte facultăți.

Facultatea de Teologie Romano-Catolică

În cadrul Facultății de Teologie Romano-Catolică au fost evaluate 4 unități didactice, din cele 4 unități propuse spre a fi evaluate. Evaluarea a fost realizată de către 92 de studenți, raportul dintre numărul de studenți și numărul de cursuri evaluate indicând în medie 23 de studenți prezenți la curs în momentul evaluării. Numărul foarte redus de cursuri care au fost evaluate nu permit generalizarea rezultatelor obținute pentru toate disciplinele predate în cadrul acestei facultăți.

Rezultatele evaluării de către studenți indică aprecieri foarte favorabile pentru toate dimensiunile evaluate de chestionarul aplicat (mediile fiind peste 4). Cele mai ridicate valori se obțin pentru disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde la întrebările studenților (media 4.74), reluarea și explicarea suplimentară a aspectelor dificile ale cursului (media 4.66), prezentarea clară a obiectivelor și ideilor principale ale cursului (media 4.54).

La itemii globali care evaluează opinia generală a studenților față de curs se obține o valoare medie de 4.63, iar pentru aprecierea generală a cadrului didactic media 4.64. Aceste valori indică dorința studenților de a mai participa la cursurile predate de către cadrele didactice evaluate. De asemenea, comparativ cu anul anterior, mediile obținute indică un feedback și mai favorabil al studenților pentru cursurile evaluate.

În ceea ce privește numărul de cursuri ținute, 50% dintre studenți declară că nici un curs nu a rămas nerecuperat. Doar 10% dintre studenții care au fost prezenți la evaluare au participat la toate cursurile ținute, iar 50% dintre ei au lipsit la 2 sau 3 cursuri. Un procent de doar 2% dintre studenții prezenți lucrează, iar 6% dintre cei prezenți urmează simultan și cursurile unei alte facultăți.

Facultatea de Teatru și Televiziune

În cele 2 semestre ale anului universitar 2006-2007, în cadrul Facultății de Teatru și Televiziune au fost evaluate 22 de cadre didactice (din cele 58 propuse spre a fi evaluate). Evaluarea a fost realizată de către 217 de studenți, adică în medie de către 10 studenți pentru fiecare curs evaluat, care reprezintă aproximativ 60% din studenții înscriși la cursuri.

Răspunsurile obținute la chestionarul de evaluare a cursurilor de către studenți indică o mulțumire generală ridicată față de dimensiunile evaluate în cadrul chestionarului (toate mediile sunt peste 4), cele mai favorabile apreciate aspecte fiind disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.73), încurajarea participării active a studenților la curs (media 4.60), clarificarea cunoștințelor dificile predate prin reformulări și explicații suplimentare (4.58). Chiar și pentru itemul care evaluează metodele și materialele utilizate în predare, pentru care la majoritatea facultăților s-au obținut medii sub 4, în cadrul acestei facultăți se obține media 4.28.

În ceea ce privește răspunsurile la itemii globali care evaluează opinia generală a studenților față de curs se obține o valoare medie de 4.50 și 4.53 pentru aprecierea globală a activității cadrului didactic, valori care sunt mai ridicate decât cele obținute în anul anterior.

Și pentru seminarii se obține un feedback foarte ridicat din partea studenților (toate mediile depășind valoarea 4). Cele mai favorabile apreciate dimensiuni vizează disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde la nelămuririle studenților (media 4.84), încrederea inspirată de cadrul didactic

(media 4.72), încurajarea participării active a studenților la curs (media 4.70). Și pentru itemii globali se obțin medii foarte ridicate (4.64 și 4.67).

Răspunsurile la întrebarea ce vizează numărul cursurilor neținute și nerecuperate, 66% dintre studenții indică niciun curs neținut și nerecuperat. La itemul care evaluează frecvența cursurilor de către studenți, doar 44% dintre aceștia declară că nu au lipsit la nici unul din cursurile predate, 38% dintre studenți lipsind în medie la 1-2 cursuri din cele ținute pe parcursul semestrului. Aproximativ 10% din studenții prezenți în momentul evaluării sunt angajați, iar 4.5% urmează și cursurile unei alte facultăți.

Facultatea de Știința Mediului

În cadrul facultății de Știința Mediului au fost evaluate 15 unități didactice (13 de cursuri și 2 seminarii) de către 328 de studenți. Studenții care au completat chestionarele reprezintă aproximativ 29% din studenții înscriși la cursuri, fiind în medie 21 studenți pentru un curs evaluat.

Valorile obținute sunt în general relativ scăzute, doar pentru 5 dintre întrebările chestionarului obținându-se medii mai mari decât 4. Studenții evaluează cel mai favorabil disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde la nelămuririle studenților (4.43), utilizarea eficientă a timpului alocat cursului (media 4.24). Rezultate mai scăzute se obțin pentru itemul care vizează solicitarea unei implicări active și studiu susținut din partea studenților (media 3.17). Observăm astfel, că dacă dimensiunile care vizează organizarea cursurilor și relațiile cu studenții sunt apreciate de către studenți, implicarea acestora pe parcursul predării și metodele de predare necesită îmbunătățiri.

Rezultatele obținute pentru itemii globali indică, de asemenea, aprecieri de nivel mediu din partea studenților. Dacă pentru calitatea per ansamblu a cursurilor se obține media 3.83, pentru itemul care evaluează prestația cadrului didactic se obține media 3.98.

În ceea ce privește feedbackul pentru activitățile de seminar, deoarece au fost evaluate doar 2 seminarii, rezultatele obținute nu se pot extinde pentru celelalte seminarii ținute în cadrul acestei facultăți.

În ceea ce privește numărul de cursuri ținute, 52% dintre studenți declară că nici un curs nu a rămas nerecuperat. Însă, doar 14% dintre studenții care au fost prezenți la evaluare au participat la toate cursurile ținute, în timp ce peste 60% dintre ei au lipsit la două sau trei cursuri. Comparând cu rezultatele obținute în anul anterior, se remarcă o prezență mai slabă a studenților la cursuri.

Cu privire la integrarea pe piața muncii a studenților, se remarcă o aceeași tendință de creștere anuală cu 2-3 procente a numărului de studenți angajați. În acest an, studenții care lucrează în paralel cu urmarea studiilor reprezintă 23% dintre cei care au completat chestionarele. Aproximativ 4.9% dintre studenții care au participat la evaluarea cursurilor din cadrul acestei facultăți urmează și cursurile unei alte facultăți (valoarea mai scăzută decât cea obținută în anul anterior).

Facultatea de Istorie și Filosofie

În cadrul Facultății de Istorie și Filosofie au fost evaluate 28 de unități didactice (24 de cursuri și 4 seminarii), de către 457 de studenți prezenți, care reprezintă aproximativ 60% din totalul studenților înscriși la cursurile evaluate. Raportul dintre numărul de studenți care au completat chestionarele și numărul de cursuri evaluate indică în medie 16 studenți prezenți la curs. Dintre unitățile didactice propuse pentru a fi evaluate, s-au aplicat chestionarele de evaluare pentru 82% dintre acestea, care reprezintă un procent relativ ridicat.

Rezultatele evaluării indică aproape pentru toate dimensiunile evaluate prin acest chestionar aprecieri favorabile din partea studenților (pentru 10 dintre itemii chestionarului obținându-se medii peste 4). Cele mai bune rezultate se obțin pentru disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde la solicitările și întrebările studenților (media 4.59), utilizarea eficientă a timpului alocat cursului (media

4.24), comunicarea clară și din timp a procedurii de examinare (media 4.22). Cea mai scăzută medie este obținută pentru aspectul care utilizează metode și materiale diverse în predare (media 3.54).

La itemii globali care evaluează opinia generală a studenților atât față de curs, cât și față de cadrul didactic se obține media 4.05, respectiv 4.16. Acestea indică dorința studenților de a mai participa la cursuri similare și la alte cursuri predate de cadrele didactice evaluate (86% dintre studenți declară că ar mai dori să participe și la alte cursuri ținute de aceleași cadre didactice).

Deoarece au fost evaluate doar 2 seminarii, rezultatele nu se pot extrapola și la celelalte seminarii din cadrul acestei facultăți.

În ceea ce privește numărul de cursuri ținute, 57% dintre studenți declară că niciun curs nu a rămas nerecuperat. Însă, doar 13% dintre studenții care au fost prezenți la evaluare au participat la toate cursurile ținute, în timp ce 51% dintre ei au lipsit la două sau trei cursuri. Un procent de 19% dintre studenții prezenți lucrează, iar 12% dintre aceștia urmează simultan și cursurile unei alte facultăți. Față de situația anului trecut, aceste rezultate indică o creștere a numărului de studenți care sunt deja integrați pe piața muncii.

Centrul pentru Managementul Calității,
Monica Zaharie
Cătălina Silvășan

ANEXA I

Mediile obținute la cei 13 itemi, pe fiecare facultate în parte (cursuri)

Nr.	Facultate	Întrebare												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Facultatea de Matematică și Inform.	3.57	4.07	3.80	4.13	4.42	4.25	4.48	3.81	3.29	3.99	3.46	3.67	3.87
2.	Facultatea de Fizică	4.02	4.15	4.13	4.19	4.48	4.30	4.52	4.08	3.84	4.10	3.60	4.09	4.09
3.	Facultatea de Chimie și Ing. Chimică	4.06	4.20	4.34	4.18	4.32	4.20	4.51	4.05	3.79	4.22	3.63	4.08	4.13
4.	Facultatea de Biologie și Geologie	3.92	4.25	3.95	4.32	4.08	4.50	4.53	3.96	3.82	4.18	3.17	4.02	4.08
5.	Facultatea de Geografie	4.05	4.23	4.02	4.36	4.22	4.38	4.66	4.14	3.61	4.16	3.81	4.19	4.27
6.	Facultatea de Psih. și Șt. ale Educ.	4.13	4.24	4.33	4.21	4.26	4.12	4.69	4.34	3.89	4.26	4.00	4.30	4.28
7.	Facultatea de Șt. Pol, Adm. și Com.	3.78	3.99	3.52	3.88	4.22	3.78	4.22	4.04	2.38	3.86	3.81	3.63	3.63
8.	Facultatea de Litere	3.75	4.27	3.91	4.30	4.09	4.43	4.54	4.00	3.11	4.16	3.79	3.92	4.03
9.	Facultatea de Drept	3.82	3.98	3.94	4.13	4.47	4.16	4.55	4.00	3.28	4.20	3.42	4.03	4.02
10.	Facultatea de Șt. Ec. și Gest. Af.	3.62	3.96	3.90	4.05	4.27	4.14	4.49	3.98	3.70	3.98	3.39	3.80	3.90
11.	Facultatea de Educație Fizică și Sport	4.07	4.50	3.50	4.50	4.57	4.93	4.36	3.79	3.43	4.21	3.21	4.50	3.93
12.	Facultatea de Studii Europene	3.71	3.80	3.49	3.92	3.99	4.23	4.31	3.57	2.24	3.74	3.57	3.76	3.80
13.	Facultatea de Soc. și Asist. Soc.	3.76	4.09	4.04	4.10	4.27	4.21	4.51	4.14	3.85	4.12	3.97	3.93	3.93
14.	Facultatea de Business	4.13	4.44	4.33	4.35	4.52	4.51	4.72	4.27	3.87	4.32	4.02	4.51	4.48
15.	Facultatea de Teologie Greco-Cat.	3.14	4.29	4.17	4.22	4.19	4.47	4.55	4.07	3.13	4.18	4.07	4.21	4.23
16.	Facultatea de Teologie Romano-Cat.	4.45	4.54	4.24	4.54	4.52	4.42	4.74	4.52	3.85	4.66	4.33	4.63	4.64
17.	Facultatea de Teatru și Televiziune	4.38	4.19	4.38	4.38	3.63	4.25	4.94	4.75	3.81	4.38	4.19	4.38	4.31
18.	Facultatea de Istorie și Filosofie	4.19	4.56	4.38	4.56	4.81	4.69	5.00	4.75	4.13	4.81	4.19	4.38	4.75

Mediile obținute la cei 15 itemi, pe fiecare facultate în parte (seminarii/lucrări practice)

Nr	Facultate	Întrebare														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Facultatea de Mate. și Info.	3.62	4.04	3.62	4.97	4.15	4.62	4.51	4.86	2.77	3.78	3.30	4.16	3.86	4.00	3.67
2.	Facultatea de Fizică	3.90	4.14	3.69	4.17	3.93	4.34	4.28	3.86	3.10	3.86	3.45	4.07	3.69	4.10	3.90
3.	Facultatea de Chim. și Ing. Chimie	3.38	3.85	3.28	3.80	4.10	4.60	4.38	3.35	2.13	3.28	3.25	3.90	3.20	3.58	3.33

4.	Facultatea de Biologie și Geologie	4.27	4.42	4.07	4.35	4.33	4.55	4.67	4.33	3.89	4.25	3.47	4.52	3.80	4.44	4.19
5.	Facultatea de Geografie	3.84	3.59	3.56	3.97	4.22	3.72	4.06	3.66	3.81	3.59	3.38	3.72	3.50	3.72	3.75
6.	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	4.17	4.34	4.29	4.37	4.14	4.38	4.71	4.63	4.30	4.26	4.11	4.50	4.04	4.31	4.24
7.	Facultatea de Litere	3.83	4.02	3.78	4.08	4.28	4.36	4.64	4.39	3.18	4.07	4.16	4.36	3.99	4.10	3.95
8.	Facultatea de Științe Economice și Gest. Afacerilor	3.76	4.05	3.83	4.04	4.10	4.29	4.54	4.23	3.16	3.95	3.50	4.08	3.72	4.02	3.87
9.	Facultatea de Studii Europene	3.32	3.75	3.66	3.66	3.93	4.20	4.42	4.09	3.19	3.44	3.75	3.85	3.53	3.63	3.41
10.	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	3.91	4.20	4.12	4.18	4.26	4.11	4.56	4.35	3.63	4.12	4.26	4.39	3.90	4.20	4.06
11.	Facultatea de Business	3.87	4.28	4.10	4.23	4.29	4.07	4.66	4.35	3.53	4.18	3.93	4.31	3.89	4.13	4.06
12.	Facultatea de Educație Fizică și Sport	4.36	4.29	4.57	4.36	4.36	5.00	4.50	3.71	3.29	3.93	4.29	4.57	3.86	4.64	4.64
13.	Facultatea de Drept	4.13	4.10	4.26	4.33	4.28	4.57	4.57	4.21	2.90	4.19	3.18	4.42	4.03	4.38	4.21
14.	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	3.93	3.52	4.00	3.74	3.56	2.67	3.93	3.93	3.81	3.93	3.04	3.81	3.33	4.00	3.56