



ROMÂNIA

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

Str. Mihail Kogălniceanu, nr. 1, 400084 Cluj-Napoca

Tel. (00) 40 – 264 – 40.53.00*; 40.53.01; 40.53.02; 40.53.22

E-mail: staff@staff.ubbcluj.ro

Centrul pentru Managementul Calității

SISTEMUL DE STANDARDE DE REFERINȚĂ ȘI INDICATORI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

Sistemul de standarde de referință indică un nivel optim de realizare a activităților din cadrul Universității Babeș-Bolyai, urmărind individualizarea Universității la nivel național și internațional. Fiecare facultate poate face propuneri de îmbunătățire a standardelor de referință în vederea completării acestora în acord cu particularitățile programelor de studii oferite.

Standarde de referință	Indicatori de calitate
Capacitatea instituțională – Structurile instituționale, administrative și manageriale asigură funcționarea adecvată a activităților didactice și de cercetare științifică	
Misiunea, viziunea, obiectivele și principiile valorice ale funcționării universității sunt în concordanță cu valorile Spațiului European al Învățământului Superior	Universitatea respectă principiile fundamentale promovate în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior
	Subunitățile componente (facultăți/catedre/departamente/centre/servicii) își formulează propriile obiective și strategii în concordanță cu misiunea și viziunea Universității
	Există structuri și practici necesare asigurării transparenței implementării principiilor etice și asigurării integrității academice - Tipul structurilor și practicilor existente (ex: există comisie de etică universitară, comisie pentru asigurarea și evaluarea calității)
	Se realizează anual evaluarea internă a principalelor activități (predare-învățare, cercetare, servicii), atât la nivel de universitate cât și la nivelul subunităților componente, pe baza rezultatelor evaluării realizându-se un plan de îmbunătățire a activității - Periodicitatea evaluărilor realizate - Categoriile de activități și domenii evaluate - Existența planului de ameliorare a activității
Conducerea universității reprezintă un sistem coerent, integrat și transparent	Sistemul de conducere utilizează modalități de comunicare (mijloace electronice sau în scris) cu membrii comunității academice
	La nivelul universității și al unităților componente sunt elaborate planuri strategice și planuri operaționale anuale pe baza evaluării rezultatelor planurilor anterioare
	Existența unor mecanisme de control a activității administrative la nivel de universitate
	Administrația beneficiază de sisteme informatizate de realizare a activității - Numărul unităților administrative care au pagină web proprie
Baza materială a universității permite realizarea în bune condiții a obiectivelor stabilite	Număr spații de învățământ și cercetare raportat la numărul studenților și cadrelor didactice (număr amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, laboratoare; număr total locuri în săli pe facultate)
	Suprafața totală a spațiului dedicat proceselor de învățare raportată la numărul studenților și al cadrelor didactice
	Dotări și echipamente tehnice (număr calculatoare, videoproiectoare, retroproiectoare raportate la 1000 de studenți; număr săli dotate cu echipamente de proiecție sau alte mijloace de facilitare a învățării)
	Universitatea dispune de resurse și surse de finanțare diversificate: quantumul resurselor, tipul și numărul surselor de finanțare
	Existența unui plan de dezvoltare și investiții la nivelul facultăților
	Există o planificare și o politică de investiții și de gestiune financiară la nivel de universitate

	Proportia resurselor proprii ale universitatii din fondul de burse depăsește 10%
	Resursele de învățare și serviciile oferite studenților facilitează învățarea <ul style="list-style-type: none"> - Număr volume în bibliotecă - Număr baze de date cu acces online - Număr reviste abonate - Tipul și numărul programelor de stimulare oferite studenților - Existența programelor de tutoriat - Servicii oferite studenților (număr locuri cazare, baza sportivă, programe de consiliere, programe culturale)
Eficacitatea educațională - Activitățile universității sunt orientate asupra rezultatelor învățării și cercetării științifice	
Programele de studiu oferite răspund prin flexibilitate, conținut și organizare nevoilor de dezvoltare personală și profesională a studenților	Transparența programelor de studiu se asigură prin punerea la dispoziția studenților a unui set de materiale care cuprind: obiectivele generale și specifice ale programului, planul de învățământ cu toate disciplinele și creditele aferente, conținutul tematic al disciplinelor, competențele care vor fi formate, modalitățile de examinare pentru fiecare disciplină
	Facultatea asigură corespondența și logica științifică internă între programele de studiu de nivel licență, masterat, doctorat
	Facilitarea mobilității studenților pe principiul creditelor transferabile <ul style="list-style-type: none"> - Numărul de studenți care urmează cursuri la alte facultăți - Procentul disciplinelor opționale în structura programului de studiu
	La nivel de facultate și universitate există structuri care monitorizează conținutul și structura programelor de studiu și îl modifică în concordanță cu rezultatele cercetării și nevoile mediului extern <ul style="list-style-type: none"> - Componenta, atribuțiile și mecanismele de control ale structurilor existente
	Facultățile utilizează consultarea studenților, absolvenților, angajatorilor în vederea analizei relevanței pentru aceștia a programelor de studiu <ul style="list-style-type: none"> - Numărul și tipul studiilor și analizelor realizate
Practicile de recrutare și admitere îndeplinesc funcția de selecție a învățământului superior, dar respectă și principiul egalității oportunităților de acces	- Informațiile despre admitere sunt disponibile cu cel puțin 6 luni înainte atât pe site-ul facultății, cât și prin materiale de prezentare
	- Criteriile de admitere cuprind atât rezultatele obținute la nivelele anterioare de studii, cât și examinarea efectivă a candidaților
Calificarea universitară obținută permite absolvenților continuarea studiilor sau integrarea pe piața muncii	- Peste 70% dintre absolvenții care nu își continuă studiile sunt angajați la un an după absolvire
	- Peste 40% din absolvenții ultimelor 2 promoții sunt admiși la studii universitare de masterat
	- Procentul studenților de la masterat care au absolvit nivelul licență la o altă facultate (din cadrul UBB sau de la alte universități)
	- Nivelul de satisfacție al studenților (nivel licență, masterat, doctorat) cu privire la dezvoltarea lor personală și profesională în cadrul universității
	Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare <ul style="list-style-type: none"> - Tipul resurselor tehnologice folosite de către cadrele didactice în predare (pagina web pentru conținutul tematic al disciplinei, e-mail, prezentări multimedia în cadrul disciplinei) - Număr și tipuri de programe de formare a cadrelor didactice pe tematica metodelor de predare (sesiuni de dezbatere asupra metodologiei predării, manifestări științifice și de pedagogie) - Modul de implicare a studenților pe parcursul predării
	- Stagiile de practică profesională reprezintă minim 10 % din pregătirea de specialitate <ul style="list-style-type: none"> - Practica profesională se realizează sub coordonarea unui cadru didactic, pe baza unor convenții de practică și potrivit unor programe proprii care includ: obiective, tipuri de activități, documentele completate de studenți și modalitățile de evaluare. - Stagii de practică, programe de internship organizate de către facultate

	<p>Servicii de orientare în carieră oferite studenților</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existența unor structuri la nivelul facultăților care să asigure servicii de orientare în carieră - Număr de ore de consultații oferite de cadrele didactice, de îndrumători sau de tutori pe tematica carierei
Universitatea promovează o cultură a cercetării științifice la toate nivelele de studiu	<p>Organizarea de manifestări științifice și alte programe de promovare a cercetării</p> <ul style="list-style-type: none"> - Număr conferințe, seminarii de cercetare, workshopuri, sesiuni de comunicare științifică, simpozioane naționale și internaționale organizate pe facultate
	<p>Rezultatele cercetării sunt raportate la contextul național și internațional</p> <ul style="list-style-type: none"> - Număr și valoare granturi de cercetare naționale pe facultate raportate la numărul cadrelor didactice - Număr și valoare granturi de cercetare internaționale pe facultate raportate la numărul cadrelor didactice - Teze de doctorat finalizate - Număr articole publicate în reviste recunoscute național și internațional (CNCSIS; ISI; BDI) raportate la numărul cadrelor didactice - Număr cărți publicate la edituri recunoscute - Număr centre de cercetare recunoscute național și internațional - Număr premii naționale și internaționale raportate la numărul cadrelor didactice
	<p>Implicarea studenților în activitatea de cercetare</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificarea îndeplinirii standardelor de calitate a cercetărilor realizate de către studenți - Număr studenți (nivel licență, masterat, doctorat) implicați în programe și proiecte de cercetare ale catedrelor
	<ul style="list-style-type: none"> - Raportul procentual dintre valoarea contractelor de cercetare și totalul veniturilor facultății
Bugetul universității asigură funcționarea în bune condiții a activității de predare, cercetare și oferirea de servicii	<p>Procentul investițiilor în baza materială proprie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valoarea cheltuielilor pentru dotări și investiții raportată la numărul studenților la zi - Valoarea cheltuielilor materiale raportată la numărul studenților la zi - Valoarea cheltuielilor pentru achiziția de cărți, reviste, manuale raportată la numărul studenților la zi - Ponderea veniturilor extrabugetare din totalul veniturilor universității - Ponderea veniturilor extrabugetare cheltuite pentru dezvoltare din totalul veniturilor facultății
	Modalitatea de calcul a taxelor școlare
	Informarea studenților asupra modului de utilizare a veniturilor din taxe și asupra posibilităților de asistență financiară din partea instituției (informații existente pe site-ul facultății)
	Utilizarea de sisteme informatizate pentru activitatea financiară a instituției
	<p>Realizarea auditării interne și externe a activității financiare</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frecvența auditului - Publicarea rezultatelor auditului financiar
<p>Managementul calității – Funcționalitatea structurilor, politicilor, strategiilor și procedeele existente la nivelul universității pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, cercetare și a serviciilor oferite</p>	
Structurile, politicile și strategiile existente la nivelul universității/facultății contribuie la dezvoltarea culturii calității	<p>Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității existente și facilitarea colaborării între acestea</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frecvența întâlnirilor comisiilor - Activitățile organizate de către comisii și implicarea personalului universitar
	Elaborarea programelor de calitate
Procedurile existente cu privire la desfășurarea programelor de studiu	<ul style="list-style-type: none"> - Există structuri și practici reglementate pentru aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studiu - Revizuirea programelor de studii se face prin comparație cu standardele europene și nevoia de calificări existentă la nivelul pieței muncii
Procedurile existente cu privire la evaluarea rezultatelor	<ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul și practicile de examinare a studenților sunt aduse la cunoștința celor implicați

învățării	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluarea studenților cuprinde forme de examinare pe parcurs, oferind un feedback continuu asupra performanțelor studenților - Comisiile de examinare la finalizarea nivelului licență includ numai specialiști din profilul probelor de examen, iar președintele comisiei este profesor sau conferențiar. - Lucrările de licență respectă standardele academice pentru nivelul licență: acuratețe în redactare, aspecte teoretice definitorii, bibliografie actualizată și adecvată temei și domeniului - Lucrările de dizertație respectă standardele academice pentru nivelul masterat: temă de cercetare relevantă pentru domeniu, ipoteze de lucru, metodologie de cercetare, interpretarea rezultatelor - examinarea doctoranzilor respectă Regulamentul Universității Babeș-Bolyai de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat
Procedurile existente pentru evaluarea cadrelor didactice	<ul style="list-style-type: none"> - Numărul cadrelor didactice titulare în facultate, raportat la numărul de studenți la zi - Numărul cadrelor didactice titulare cu titlul științific de doctor, raportat la numărul de studenți la zi - Numărul cadrelor didactice titulare sub 35 de ani, raportat la numărul de studenți la zi - Se verifică de către o comisie activitățile desfășurate de cadrele didactice care acoperă mai mult de 2 norme și a celor care predau mai mult de 4 discipline diferite. - Evaluarea colegială: frecvența evaluării, numărul de colegi care realizează evaluarea - Evaluarea de către studenți: transparența evaluării, numărul de studenți care realizează evaluarea - Evaluarea de către managementul universității: utilizarea unui instrument de evaluare multicriterială (evaluarea activității didactice, a activităților de cercetare: publicații, domeniul în care s-a publicat)
Baza de date cu privire la asigurarea calității este actualizată	<ul style="list-style-type: none"> - Instituția beneficiază de un sistem informatic de analiză și evaluare a calității - Instituția folosește ca punct de reper standardele de calitate din universități internaționale
Instituția asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii oferite	<ul style="list-style-type: none"> - Informația este disponibilă în format electronic sau tipărit
Structurile de asigurare a calității funcționează permanent conform legii	<ul style="list-style-type: none"> - Existența raportului de evaluare internă și a altor documente și propuneri de îmbunătățire elaborate de comisia de evaluare și asigurare a calității