



**Centrul pentru Managementul Calităţii  
Comisia pentru evaluarea şi asigurarea calităţii**

**RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂŢII  
ÎN UNIVERSITATEA BABEŞ-BOLYAI PE ANUL 2007**

**Capacitatea instituţională**

*Misiune şi obiective*

Universitatea Babeş-Bolyai funcţionează pe baza autonomiei universitare, înţeleasă ca modalitate specifică de autoconducere în acord cu cadrul legal stabilit de Constituţia României şi Legea învăţământului nr. 84/1995, republicată în 1999, de alte legi precum Legea nr. 87/10.04.2006 pentru aprobarea Ordonanţei de urgenţă a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calităţii educaţiei şi de reglementările şi hotărârile interne.

Universitatea Babeş-Bolyai împărtăşeşte „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institution of Higher Education” (1988), „The Magna Charta of European Universities” (Bologna, 1988), aderă la Asociaţia Universităţilor Europene, la Asociaţia Internaţională a Universităţilor şi la Declaraţia de la Bologna (1999). Activitatea instituţiei are la bază Carta Universităţii Babeş-Bolyai adoptată în 2000 şi reactualizată în 2003. Aceasta a fost elaborată în concordanţă cu măsurile de reformă instituţională de după 1989 ale Universităţii, după ce a trecut prin lecturile catedrelor, studenţilor, Consiliilor profesoriale din facultăţi precum şi prin analiza de către Senatul Universităţii. Atât prin procesul de elaborare şi adoptare, cât şi prin accesibilitatea în format tipărit şi electronic, conţinutul Cartei s-a făcut cunoscut membrilor comunităţii academice.

Prin misiunea sa, Universitatea urmăreşte promovarea şi susţinerea comunităţii la nivel naţional şi internaţional prin dezvoltarea unei componente culturale specifice, care include: cultura acţiunii bazate pe cunoaştere sistematică şi inovare (cultură a competenţei ştiinţifice şi tehnologice, competenţei organizaţionale şi a competenţei cetăţeneşti); cultura învăţării permanente şi inovatoare; multiculturalitate, dialog intercultural şi interconfesional; o cultură a dezvoltării personale şi morale; cultura atitudinii proactive şi a participării; cultura dezvoltării personale; cultura integrării în diversitate şi a globalizării, în condiţii de respect al identităţii şi de reciprocitate.

Planul Strategic al Universităţii Babeş-Bolyai şi-a propus patru obiective majore pentru perioada 2004-2007, iar acţiunile prevăzute au urmărit realizarea acestora:

1. Aplicarea Declaraţiei de la Bologna şi restructurarea în concordanţă cu aceasta a planurilor de învăţământ;

2. Conectarea instituțională prin extensii universitare și programe comune (joint programs) la spațiul universitar euro-atlantic;
3. Implicarea extinsă a universității în proiecte de dezvoltare (sociale, economice, culturale) la nivel regional și național prin activități susținute de formare continuă, expertiză, consultanță, transfer tehnologic;
4. Profesionalizarea managementului universitar.

Aceste obiective și componente ale culturii asigură individualizarea Universității Babeș-Bolyai și respectarea principiilor fundamentale de asigurare a calității în Spațiul European al Învățământului Superior. Prin hotărârea internă nr. 20.235/26.04.2004 privind indicatorii și reperele asigurării calității în UBB, universitatea își asumă principala responsabilitate a serviciilor oferite, protejează interesele societății cu privire la standardele de calitate, asigură structuri instituționale eficiente pentru sprijinirea și îmbunătățirea calității programelor academice, asigură transparența serviciilor, încurajează diversitatea și inovarea.

### *Integritate academică*

Universitatea Babeș-Bolyai funcționează pe baza autonomiei universitare, înțeleasă ca modalitate specifică de autoconducere în raport cu cadrul legal. Carta universității din 1995, cea din 2000 și cea din 2003, stipulează: libertatea de cercetare, de activitatea artistică și de transfer de cunoștințe; adoptarea criteriilor de acordare a titlurilor didactice, științifice, de cercetare și onorifice; implementarea și ameliorarea propriilor structuri; stabilirea și adoptarea de programe de cercetare; elaborarea regulamentelor de cazare a studenților și de acordare a burselor studențești, a regulamentelor de studiu și de examinare pentru studenți; libertatea editării de publicații științifice și a funcționării editurii proprii; alegerea și schimbarea conducerii conform procedurilor legale; organizarea de manifestări științifice cu participare internă și internațională, precum și stabilirea formelor de cooperare cu alte instituții; administrarea resurselor financiare și a proprietăților Universității, cu respectarea destinației acestora.

În 2005 s-a adoptat Codul etic al Universității Babeș-Bolyai (documentul nr. 20.372/30.12.2005) întemeiat pe următoarele principii fundamentale: libertate academică, competență, integritate, colegialitate, loialitate, responsabilitate. Răspunderea pentru respectarea dispozițiilor Codului de etică revine în primul rând fiecărui membru al comunității academice, iar instituția dispune de practici și mecanisme care asigură și controlează aplicarea acestora. Codul de etică profesională privind asigurarea calității și acreditarea învățământului superior din România propus de ARACIS este adus la cunoștință tuturor membrilor facultății prin mijloace electronice. Conținutul acestuia se discută la nivel de catedre, în cadrul ședințelor de catedră. În acest fel se asigură și transparența și corectitudinea evaluării realizate.

Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării dispozițiilor acestui Cod este Comisia de etică a Universității Babeș-Bolyai, care se constituie și funcționează în subordinea Senatului.

Dovada aplicării reglementărilor și principiilor etice este asigurată prin rapoartele pe care Comisia le înaintează Rectoratului. Acestea cuprind analiza autosesizărilor și sesizărilor primite de la orice persoană fizică, organ, sau organism care a constatat încălcarea normelor de etică de către un membru al comunității academice. De asemenea constatările cu privire la abaterile etice se fac publice prin intermediul publicațiilor de informare la nivel intern (Buletinul Informativ al UBB).

*Răspundere și responsabilitate publică*

Fiecare unitate structurală a instituției (facultate, departament, catedră, centru) realizează anual un raport de autoevaluare internă. Acest document de analiză internă a calității este elaborat periodic (anual) la nivelul fiecărei facultăți, de către conducerea facultății și responsabilii cu asigurarea calității la nivel de facultate.

În concordanță cu prevederile legii calității în învățământul superior și Procedura de evaluare internă a calității în Universitatea Babeș-Bolyai nr. 20591/24.11.2006, la nivelul activității academice se realizează evaluarea în funcție de cele 3 domenii ale calității: capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității.

La nivel de universitate se derulează un program de audit intern. Prin coordonarea de către personalul calificat în domeniul auditului se inițiază un program de elaborare de proceduri și de audit intern la nivelul fiecărei facultăți.

### *Multilingualism, multiculturalism, interculturalitate*

Caracterul multicultural al Universității Babeș-Bolyai, consacrat prin Carta Universității Babeș-Bolyai (1995), prin evaluările internaționale la care s-a supus universitatea noastră a fost conformat permanent de-a lungul timpului, iar în 2007 se exprimă prin existența a 16 facultăți la care studiile se asigură complet în limba maghiară, la 11 facultăți în limba germană, la 5 în limba engleză, la 1 facultate în limba ucraineană, 1 în limba franceză, 1 în limba italiană la nivel licență. În prezent asigură învățământ în limba maghiară la 59 de specializări, în limba germană la 16 specializări, în limba ucraineană la 1 specializare, în limba engleză la 8 specializări, în limba franceză și în limba italiană la câte o specializare. Universitatea Babeș-Bolyai asigură și programe de licență cu predare completă în limba maghiară în 9 orașe din Transilvania.

Universitatea Babeș-Bolyai editează cărți și reviste în limba maghiară, germană, engleză, franceză, italiană la editurile EFES și PUC.

Evenimentele majore din universitate sunt anunțate în limbile română, maghiară și germană pe ecrane cu plasmă sau alte forme de afișaj electronic.

Universitatea Babeș-Bolyai oferă posibilitatea studenților de la diferite facultăți să aleagă cursuri de limbă, istoria culturii și civilizației popoarelor care au conviețuit și conviețuiesc în Transilvania.

A fost păstrată reprezentarea corespunzătoare a liniilor de studii în conducerea catedrelor, în consiliile profesoriale și în senat, în structurile secretariatelor, ale personalului didactic auxiliar, favorizând mai buna comunicare cu studenții și cadrele didactice ale liniilor de studii.

Facultățile, studenții și cadrele didactice de la liniile de studiu au organizat reuniuni științifice în limbile maghiară, germană, engleză, franceză, italiană, școli de vară în colaborare cu alte universități străine.

A crescut constant numărul cadrelor didactice care predau în limba germană la diferite facultăți, ajungând la 72 de cadre didactice, la care se adaugă 60 – 70 de cadre didactice din Germania, Austria, de la prestigioase universități, veniți prin DAAD, Fundația Bosch, Inițiativa Herder, Fundația Șvabilor Dunăreni.

Procesul didactic și de cercetare este sprijinit de Centrul Cultural German, de Institutul German și Biblioteca Austria prin publicațiile puse la dispoziția studenților, prin conferințele, expozițiile și alte manifestări științifice. Biblioteca Centrului Cultural German deține peste 6.000 de volume, Biblioteca Austria peste 5.600, iar cea a Institutului German cca. 1.000 de volume.

## *Sistemul de conducere*

Structura de management este în conformitate cu Legea Învățământului nr 84 din 1995 și cu Carta Universității. Universitatea este condusă de Senatul universității alcătuit din reprezentanții facultăților (cadre didactice și studenți), directorul general administrativ și directorii departamentelor administrative și a celorlalte departamente din cadrul universității, precum și reprezentantul centrelor de cercetare. Conducerea executivă este asigurată de către Rectoratul universității compus din: rector, prorectori și un cancelar general.

În cadrul universității funcționează, conform Cartei UBB, Consiliul Academic care are rolul de a elabora propuneri de reglementări în acord cu dezvoltarea universității și schimbarea cadrului legislativ și elaborează proiecte de regulamente prevăzute de Carta UBB.

La nivelul facultăților, conducerea este asigurată de Consiliul profesoral compus din decan, prodecani, cancelar, administrator șef de facultate, cadre didactice, cercetători și reprezentanți ai studenților.

Dezvoltarea Universității are la bază **Planul strategic de dezvoltare și planurile operaționale anuale**. Facultățile, departamentele, catedrele elaborează și ele planuri operationale anuale. Aceste documente conțin obiective corespunzătoare structurii multiculturale a Universității.

Mecanismele de asigurare a calității privesc toate activitățile de management universitar, management administrativ, respectiv activitățile de predare-învățare, cercetare și servicii academice. La nivelul fiecărei facultăți există un Regulament de organizare și funcționare a facultății care respectă reglementările legale în vigoare.

Carta Universității Babeș-Bolyai reglementează funcționarea instituției. Acest document, împreună cu Statutul studentului din Universitatea Babeș-Bolyai prezintă foarte clar și transparent mecanismele de alegere a reprezentanților studenților în consiliile profesoriale, Colegiul Senatului, nelimitând în nici un fel dreptul studenților de a fi reprezentați și de a reprezenta.

Conținutul documentelor normative beneficiază de sistemul electronic de difuzare, găsindu-se cu acces nerestricționat pe site-ul Universității și pe paginile web ale facultăților.

## *Management strategic*

Planul strategic al Universității „Babeș-Bolyai” pentru perioada 2004-2007, care este al doilea plan strategic al universității (primul s-a referit la perioada 1998-2003), a fost elaborat de către *Comisia pentru programul strategic al UBB*, comisie numită prin Hotărârea CA al UBB și alcătuită din 12 membri – cadre didactice, personal de cercetare, studenți și personal administrativ și a fost adoptat în reuniunea Senatului UBB din data de 7 iulie 2003. La evaluarea periodică s-a observat că activitățile propuse în vederea realizării obiectivelor strategice sunt realizate (în proporție de 70%) în termenii fixați, atât la nivelul universității cât și la nivelul fiecărei facultăți în parte. Acest plan strategic este disponibil în format electronic pe pagina web a universității și a fost tipărit în 500 de exemplare și distribuit tuturor facultăților și catedrelor UBB.

În urma evaluării realizării obiectivelor propuse în Planul Strategic 2004-2007, Consiliul Academic a propus strategii și acțiuni corective pentru următoarea perioadă 2007-2011, urmărindu-se creșterea performanței și competitivității universității. Strategiile propuse în cadrul **Programului Strategic al UBB (2007-2011)** au fost adoptate în reuniunea Senatului UBB din 25 iulie 2006 pe baza dezbaterii din facultăți și catedre .

Anual, se realizează Planul Operațional al UBB, ținând cont de planurile anuale ale facultăților (fiecare facultate are propriul plan operațional) și de studiile făcute cu privire la mediul intern și extern al organizației (în cadrul Centrului de Dezvoltare Universitară al UBB se realizează diverse studii care sunt utilizate de către managementul universității pentru construirea strategiilor de dezvoltare).

Planul operațional al Universității este supus aprobării Senatului Universității și este publicat în broșura internă *UBBInfo*, broșură care este distribuită tuturor catedrelor, departamentelor, centrelor, institutelor, unităților administrative din cadrul Universității. Planul operațional poate fi accesat și pe pagina web a universității. Planul operațional este întocmit pe un an calendaristic și este adoptat în luna ianuarie. Evaluarea planurilor operaționale se realizează în luna iunie a anului pentru care este întocmit planul și la începutul lunii ianuarie a anului următor. Prorectorul responsabil cu managementul strategic în universitate coordonează toate aceste activități. În cadrul reuniunilor ordinare ale conducerii universității prorectorul responsabil cu managementul strategic supune dezbaterii direcțiile de acțiune în vederea realizării obiectivelor propuse și respectarea termenelor prevăzute.

Planurile operaționale ale facultăților sunt realizate tot în luna ianuarie a fiecărui an și sunt adoptate în Consiliul facultății, iar apoi distribuite tuturor catedrelor și unităților din facultate. Planul operațional al fiecărei facultăți poate fi consultat pe pagina web a facultății respective. În cadrul fiecărei facultăți există un responsabil cu managementul strategic care urmărește dacă acțiunile propuse au fost sau nu îndeplinite și le aduce în discuție în cadrul reuniunilor ordinare ale conducerii facultății.

### *Administrație eficientă*

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de un sistem administrativ riguros și eficient, care a dezvoltat mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor administrației. Activitatea administrativă din cadrul UBB este organizată în conformitate cu Legea Învățământului nr 84 din 1995 și respectând prevederile Cartei UBB, contribuind la îndeplinirea obiectivelor strategice fixate în Planul Strategic al UBB pentru perioada 2004-2007.

Direcția Generală Administrativă, coordonează prin intermediul personalului cu pregătire în domeniul social-economic, administrativ și tehnic de specialitate, întreaga activitate administrativă, tehnică și financiar-contabilă a Universității, în următoarele domenii: patrimonial, imobiliar, universitar, gestionare, întreținere; investiții, reparații capitale, reparații curente, întreținere; financiar-contabil: gestionarea și evidența tuturor resurselor bugetare și extrabugetare; salarizare și gestionarea resurselor umane; cercetare; activități universitare: biblioteci, rețele de calculatoare, telecomunicații etc; gestionarea căminelor și cantinelor; editarea cursurilor și publicațiilor universitare.

Direcția Generală Administrativă este organizată pe direcții, departamente, servicii, birouri:

1. **Direcția Financiar – Contabilă**, care are în componență două servicii:

1.1. Serviciul Contabilitate (efectuează operațiunile de evidență contabilă ale universității; conduce evidențele analitice și sintetice ale mijloacelor fixe, obiectelor de inventar, materialelor pe surse de finanțare; întocmește și depune trimestrial bilanțuri contabile)

1.2. Serviciul Financiar (asigură efectuarea operațiunilor financiare din toate sursele de finanțare prevăzute în bugetele anuale, finanțare de bază, complementară, contracte de cercetare științifică, din venituri proprii (venituri extrabugetare din taxe și alte venituri prestate, veniturile activităților autofinanțate, sponsorizări); asigură încasările și eliberarea de fonduri bănești prin casieria

centrală, din toate sursele de finanțare, pe baza documentelor justificative aprobate de ordonatorul de credite.

**2. Direcția Tehnică și Investiții**, care asigură întreținerea și dezvoltarea bazei materiale a Universității, prin următoarele servicii:

2.1. *Serviciul Tehnic*: asigură întreținerea și repararea bunurilor din patrimoniu; coordonează și verifică toate lucrările de investiții, consolidări, reparații capitale, curente și de întreținere ce se execută la clădiri; organizează achizițiile publice de lucrări; asigură documentațiile tehnice pentru promovarea investițiilor; asigură întreținerea și menținerea în stare de funcționare a mijloacelor de transport (de persoane și marfă).

2.2. *Serviciul Aprovizionare*: procură prin licitație, conform legislației în vigoare, materialele, obiectele de mică valoare și mijloacele fixe necesare procesului didactic și administrativ; efectuează formalitățile de vămuire pentru importuri și donații pentru universitate; asigură contractarea de servicii pentru editări de cărți;

2.3. *Serviciul Multiplicare*: realizează broșuri, cursuri universitare, formulare necesare pentru buna desfășurare a activității universității. Aceste tipărituri sunt broșate, tăiate și legate în cadrul aceluiași serviciu; contribuie la editarea publicației Studia.

2.4. *Laborator Cineficare*: immortalizează pe peliculă evenimentele importante din universitate și Facultăți; asigură suportul foto pentru activitatea de cercetare și activitatea didactică;

2.5. *Garajul Auto*: asigură întreținerea mijloacelor de transport din dotare în stare permanentă de funcționare; conduce evidența programărilor mijloacelor de transport.

3. Direcția de Exploatare și Valorificare a Patrimoniului;

3.1. *Serviciul Social*

3.2. *Serviciul Restaurante Studentești și Cafetării*

3.3. *Serviciul Complex Sportiv "Iuliu Hațieganu"*

3.4. *Serviciul Complex Arcalia*

4. Departamentul Resurse Umane;

5.1. *Serviciul Resurse Umane*

5.2. *Serviciul Salarizare*

5. Biroul Juridic;

6. Auditul Public Intern.

7. Direcția Patrimoniu

Activitatea Direcției Generale Administrative este condusă de directorul general administrativ (Ordin al Ministrului Educației Naționale nr. 5647 din 22.12.1997 privind introducerea funcției de director general administrativ).

Serviciul Administrativ realizează gestionarea și administrarea bunurilor din dotarea clădirilor; asigură paza și curățenia în clădirile din universitate; asigură desfășurarea licitațiilor pentru închirierea de spații, achiziții de servicii, achiziții de produse alimentare; urmărește contractele care se află în derulare și întocmește altele noi, rezultate din adjudecarea licitațiilor privind închirierea unor spații; întocmește documentațiile necesare pentru plata utilităților și serviciilor; urmărește încasarea chiriilor.

La nivelul facultăților, activitatea administrativă este coordonată de către administratorul șef de facultate (Ordin al Ministrului Educației Naționale nr. 3334 din 26.02.1998 privind instituirea și definirea atribuțiilor postului de administrator șef de facultate).

Pentru a asigura compatibilizarea activităților derulate în cadrul universității cu cele ale spațiului european, se dorește finalizarea sistemului informatic integrat de către Departamentul de Informatizare.

### *Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități*

În funcție de obiectivele activităților didactice, de cercetare și administrative, universitatea dispune de spații de învățământ și de cercetare, care corespund din punct de vedere al standardelor calitative: suprafață, dotare, stare tehnică, volum, standardele de siguranță și igienico-sanitare. În anul 2007 au intrat patrimoniul Universității clădirea Institutului de Chimie și clădirea din strada Plugarilor pentru Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, au fost modernizate mai multe corpuri de clădire ale facultăților.

În prezent, Universitatea beneficiază de 70 de clădiri aflate în administrare utilizate ca spații de învățământ, dintre care 51 de clădiri în proprietate. Suprafața totală a spațiilor de învățământ în administrare este de 57.051 m<sup>2</sup>, din care 46.313 în proprietate, iar numărul locurilor în spațiile de învățământ se ridică la 28.182.

În cadrul spațiilor de învățământ există aproximativ 38 de amfiteatre, 220 săli de curs, 190 săli de seminar și 413 laboratoare. Studenților de la nivel licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ cu frecvență, li se oferă în cadrul a 18 cămine studentești modernizate peste 6138 de locuri în căminele studentești. În cadrul spațiilor de cazare s-a reabilitat tâmplăria, s-a înlocuit mobilierul, s-au utilizat cu mașini de spălat, s-a modernizat rețeaua de internet.

Alte facilități acordate studenților și cadrelor didactice cuprind: baza sportivă – terenuri de sport, sală de aerobic, sala atletism, sală jocuri (unde se asigură accesul gratuit câte 2 ore pe zi și posibilitatea de închiriere cu o reducere de 50% pentru studenți), observatorul astronomic, grădina botanică, cafetării, restaurante studentești.

Activitatea didactică și de cercetare este susținută de peste 50 de centre de cercetare acreditate la nivel de universitate, care funcționează pe lângă facultăți sau desfășoară o activitate proprie.

Pe lângă spațiile existente, universitatea elaborează anual planuri de dezvoltare și programe de investiții la nivelul infrastructurii. Programul de investiții cuprinde investiții în continuarea lucrărilor pentru spațiile de învățământ și cazare, reabilitări ale căminelor și clădirilor de învățământ.

### *Dotare*

Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din instituțiile de învățământ superior dezvoltate din Europa. S-a încercat ca la fiecare facultate să se doteze o parte a sălilor de care se dispune cu echipament tehnic și mijloace de funcționare: videoproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart. În cadrul Universității există laboratoare de informatică, laboratoare didactice, laboratoare performante de predare-învățare a limbilor străine.

### *Resurse financiare*

În cadrul Serviciului Financiar se asigură efectuarea operațiunilor financiare din toate sursele de finanțare prevăzute în bugetele anuale: finanțare de bază, complementară, contracte de cercetare științifică, din venituri proprii (venituri extrabugetare din taxe și alte venituri prestate, veniturile activităților autofinanțate, sponsorizări); de asemenea, se asigură încasările și eliberarea

de fonduri bănești prin casieria centrală, din toate sursele de finanțare, pe baza documentelor justificative aprobate de ordonatorul de credite.

În general politica financiară a fost una echilibrată. O dată cu posibilitatea perceperii taxelor de școlarizare, politica financiară a UBB a devenit mai complexă și a permis:

1. Conturarea unei politici salariale - mai ales la nivelul cadrelor didactice, dar nu numai - care să aibă în centrul ei promovarea calității și a competențelor;

2. Conturarea unei politici de investiții care a inclus achiziționarea de clădiri, dotarea de laboratoare, precum și dotarea adecvată a bibliotecilor, ceea ce a creat premisele derulării procesului de învățământ în condiții din ce în ce mai bune, precum și utilizarea tehnicilor moderne de predare;

3. O ofertă mai diversificată de cursuri atât la nivel licență, cât și la nivel masterat.

Cheltuielile cu salariile au reprezentat 50% din totalul cheltuielilor, cheltuielile materiale 20%, cheltuielile cu bursele și ajutoarele sociale reprezintă 9% din totalul cheltuielilor, cheltuielile pentru dezvoltare 31% din totalul cheltuielilor.

În prezent veniturile salariale din UBB sunt acoperite atât din resurse de la bugetul de stat – care sunt stabilite la nivelul politicii guvernamentale și asupra cărora UBB nu poate interveni decât indirect, cât și din resurse extrabugetare atrase prin intermediul taxelor de școlarizare, a contractelor de cercetare și a altor servicii prestate de angajații UBB. Având în vedere nivelul limitat al resurselor bugetare și pornind de la premisa autonomiei universitare, acțiunile UBB trebuie orientate spre găsirea unor mijloace de creștere a resurselor extrabugetare, din care o parte să fie destinată în conformitate cu politica Universității, creșterii veniturilor salariale.

#### *Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți*

Universitatea "Babeș-Bolyai" deține un Regulament privind acordarea de burse pentru studenți valabil pe un an universitar și acordă, în condițiile legii, următoarele categorii de burse: burse de performanță, burse de merit, burse de studiu, burse de ajutor social, burse speciale.

Sursele de finanțare a burselor acordate de Universitatea "Babeș-Bolyai" sunt:

a. **burse de performanță** - alocații bugetare și venituri proprii (extrabugetare) ale Universității;

a.1. **burse de performanță "Meritul olimpic"** (c.f. H.G. 1004/17 septembrie 2002) din bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Educației și Cercetării.

b. **burse de merit** - alocații bugetare (pentru studenții bugetați) și venituri proprii ale facultăților (pentru studenții cu taxă);

c. **burse de studiu** - alocații bugetare ale universității;

c.1. **burse de studiu pentru studenți cu domiciliul în mediul rural** (cf. H.G. 769/2005) și din bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Educației și Cercetării.

d. **burse de ajutor social** - alocațiile bugetare ale universității (pentru studenții bugetați) și venituri proprii ale facultăților (pentru studenții cu taxă);

e. **burse speciale** - venituri proprii (extrabugetare) ale universității sau ale facultăților.

Pentru anul 2007, cheltuielile totale pentru burse și asistenta socială au fost de 20.818.890, iar alocațiile de la buget au fost de 14.414.402. Resurselor proprii ale universității pentru fondul de burse au fost de 3033717, care reprezintă o proporție de 1.7%. Cuantumul bursei a crescut în 2007 cu peste 125% la toate categoriile de bursă.

### **Eficacitatea educațională**



## **Admiterea studenților**

### *Principii ale politicii de recrutare și admitere*

Informațiile despre admitere, actualizate zilnic, se pot obține prin Internet la pagina web a universității, paginile web ale fiecărei facultăți și prin intermediul altor materiale informative. Anual se editează cu cel puțin 6 luni înainte de admitere „Ghidul admiterii” și afișe publicitare prin care se asigură o politică transparentă a recrutării studenților și care promovează informații reale și corecte cu privire la admitere. Eventualele Modificări ulterioare generate de apariția unor noi reglementări din partea Ministerului Educației și Cercetării, se comunică prompt și prin toate mijloacele disponibile de către Comisiile de admitere din facultăți, Centrul de imagine și relații cu presa și de către Oficiile permanente de admitere.

Conform Ordinului Ministrului Educației și Cercetării nr. 3404 din 2006: „Art.2 Admiterea în învățământul superior public și particular se organizează pe domenii de studiu de licență, pe baza metodologiilor stabilite de fiecare universitate”. În Universitatea Babeș-Bolyai se organizează admitere pentru următoarele niveluri:

- a. nivel licență;
- b. masterat, pe locuri bugetate și cu taxă, în învățământul de zi (în mod excepțional, în funcție de hotărârea Senatului, se poate organiza, în condițiile legii, învățământ la distanță),
- c. doctorat, pe locuri bugetate și cu taxă, cu frecvență sau fără frecvență.

Organizarea și desfășurarea admiterii la nivelurile 2 b) și c) sunt reglementate prin regulamente speciale.

Din anul 2007, Universitatea Babeș-Bolyai a descentralizat admiterea și a organizat centre de admitere în orașele Zalău, Satu Mare, Sighet, Bistrița, Sfântu Gheorghe.

Regulamentul intern de organizare și desfășurare a concursului de admitere este aprobat de Senat și garantează corectitudinea și caracterul lipsit de discriminări al procesului de admitere. Admiterea respectă principiile Bologna și se realizează în conformitate cu prevederile Legii învățământului nr. 84/1995, republicată cu Hotărârea de Guvern nr. 88/10.02.2005, a Ordinului ministrului educației și cercetării nr. 3295/21.02.2005.

Broșura privind admiterea pe 2007 cuprinde informații privind Graficul de desfășurare a admiterii, Taxele de admitere pentru anul universitar 2007/2008, admiterea studenților internaționali.

În fiecare facultate, sub autoritatea decanului, s-a constituit Comisia de admitere pentru admiterea anuală, iar Oficiul Permanent al Admiterii oferă candidaților, pe tot parcursul anului, informații privind admiterea în facultatea respectivă. Oficiul Permanent al Admiterii asigură activități de prezentare și informare prin toate mijloacele de comunicare existente. Facultățile afișează la Avizierul Admiterii și pe pagina web a facultății informațiile necesare. Sunt anunțate toate aspectele specifice valabile pentru fiecare facultatea: tipul de probe și disciplinele, calendarul admiterii, criteriile de selecție pentru absolvenții de liceu, criteriile de departajare pentru candidații cu medie egală pe ultimul loc, criteriile de selecție pentru licențiați, criteriile de selecție pentru continuarea studiilor la forma lungă durată, criteriile specifice pentru premianții la diferite concursuri (olimpiade), criteriile de admitere la studiile de masterat, perioada de înscriere, perioada probelor de concurs, alte condiții specifice.

Nu pot constitui criterii de selecție a candidaților admiși: vârsta, sexul, etnia, religia, rasa, apartenența politică, apartenența la organizații legal constituite (ori a căror activitate nu încalcă legile statului român) sau bolile cronice care nu prezintă risc pentru colectivitate, inclusiv SIDA.

În anul 2007 concursul de admitere în învățământul universitar la Universitatea Babeș-Bolyai s-a organizat în două sesiuni. Prima sesiune s-a desfășurat în perioada 11 iulie - 24 august 2007. Pentru ocuparea locurilor rămase vacante s-a putut organiza o a doua sesiune în perioada 11-21 septembrie 2007. Afisarea rezultatelor finale celei de a doua sesiuni au trebuit făcute până la data de 27 septembrie 2007.

Atractivitatea procesului educațional desfășurat în cadrul universității Babeș-Bolyai este demonstrată prin continua creștere a numărului de candidați înscriși și înmatriculați în urma admiterilor.

### *Practici de admitere*

Admiterea în învățământul superior de stat se face prin concurs strict în ordinea descrescătoare a mediilor generale (sau a numărului de puncte) obținute de candidați, în funcție de sistemul de selecție și de departajare, de opțiunea candidaților pentru un anumit domeniu, linie de studiu sau formă de învățământ și de limita numărului de locuri pentru care se organizează concursul.

În Universitatea Babeș-Bolyai, în funcție de fiecare facultate în parte, admiterea se realizează pe baza unui set de criterii combinate: media examenului de bacalaureat, media generală a anilor de liceu, media obținută la diferite discipline din liceu, rezultatele la probe scrise, interviuri de selecție sau concursuri, distincții obținute la concursuri și olimpiade naționale și internaționale. La una dintre facultățile Universității admiterea se realizează prin probe practice (Facultatea de Teatru și Televiziune), la o facultate prin probă scrisă/interviu de selecție în combinație cu rezultatele din liceu ale candidaților și/sau de la examenul de bacalaureat (Facultatea de Teologie Ortodoxă), iar la 19 facultăți prin ponderarea mediei examenului de bacalaureat și/sau a mediei generale a anilor de liceu și/sau a mediei obținute la diferite discipline de specialitate din liceu.

Admiterea la studii de masterat este deschisă tuturor licențiaților, în limita locurilor și la specializările aprobate de Senatul Universității Babeș-Bolyai. Admiterea la studii de masterat se organizează în conformitate cu Regulamentul de admitere la masterat, iar admiterea la doctorat se desfășoară în conformitate cu Regulamentul doctoratului la Universitatea Babeș-Bolyai.

### **Structura programelor de studiu**

Realizarea planurilor de învățământ este monitorizată și fundamentată prin structuri interne existente atât la nivelul facultăților (*Comisiile permanente de evaluare curriculară*), cât și la universității (*Consiliul pentru Curriculum*).

Programele de studiu se realizează prin cooperare inter-facultăți și prin facilitarea mobilității studenților în interiorul universității cu ajutorul transferului și acumulării creditelor de studiu. Flexibilizarea planurilor de învățământ se asigură prin posibilitatea studentului de a alege cursuri opționale de la alte facultăți din cadrul universității (creditele obținute la alte facultăți intră în cele 180/240 sau sunt suplimentare) în momentul întocmirii contractului individual de studii.

În structura planurilor de învățământ sunt cuprinse:

- din punct de vedere **organizațional** - discipline obligatorii (75-85%), discipline opționale (10-15%), discipline facultative (5-10%);

- din punct de vedere al **conținutului** - discipline fundamentale și/sau de pregătire în domeniu (30-40%), discipline de specialitate (50-60%), discipline complementare (5-10%).

Această structura a programelor de studiu permite fiecărui student să își aleagă un traseu propriu de învățare potrivit aptitudinilor și intereselor sale, între 15% și 25% din discipline putând fi alese în funcție de propriile opțiuni ale studenților. Planul de învățământ cuprinde 30 de credite pe semestru, numărul de credite pe disciplină este de între 3-7 alocate conform criteriilor Sistemului European de Credite Transferabile.

La nivelul masteratului planul de învățământ pentru fiecare specializare cuprinde: discipline obligatorii de specializare-aprofundare, module tematice opționale, discipline metodologice și /sau de istoria științei sau disciplinei în cauză, iar fiecare semestru este creditat cu cel puțin 30 ECTS.

În 2007 Universitatea Babeș-Bolyai asigură pregătirea la 99 de specializări în limba română, 59 specializări în limba maghiară, 16 în limba germană, 8 în limba engleză, 1 în limba franceză, 1 în limba italiană. Există 16 facultăți la care studiile se asigură complet în limba maghiară, la 11 facultăți în limba germană, la 5 în limba engleză, la 1 facultate în limba ucraineană, 1 în limba franceză, 1 în limba italiană la nivel licență.

Specializările existente la nivel colegiu au fost transformate în 10 specializări la nivel licență în 15 orașe di Transilvania.

#### *Diferențiere în realizarea programelor de studiu*

Programele de studiu sunt alcătuite unitar ca structură, indiferent de forma de învățământ (la zi, fără frecvență, învățământ la distanță), dar se desfășoară în mod diferit, conform formei de organizare specifice. Conținutul programelor de studiu este actualizat în permanență prin introducerea informațiilor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie.

În ceea ce privește organizarea învățământului la distanță, în 2007, acesta cuprinde 25 de specializări. A crescut numărul de studenți înscriși la forma de învățământ la distanță la extensiile Universității Babeș-Bolyai din Odorheiul Secuiesc, Satu Mare, Tg. Secuiesc, Bistrița, Sighetu Marmăției, Sf. Gheorghe, Năsăud, Timișoara și Salonta. Centrul de Formare Continuă și Învățământ la Distanță a dezvoltat și modernizat infrastructura necesară. În 2006 a fost achiziționată noua Platformă pentru învățământ la distanță, cu aplicații multiple. În 2006 s-a achiziționat sistemul de video-conferință performant, compus dintr-un server multipunct și 4 sisteme de videoconferință postabile, care vor fi instalate la Centrul de Formare Continuă și Învățământ la Distanță și la extensiile Bistrița, Sf. Gheorghe și Satu Mare.

#### *Masteratul*

La nivel masteral, programele de master au fost transformate, asigurându-se un nivel calitativ superior prin criteriile de calitate stabilite în documentul Consiliului pentru Curriculum, Repere pentru organizarea studiilor de master la Universitatea Babeș-Bolyai. În anul 2007 s-au aplicat criteriile de calitate menționate, asigurându-se susținerea programelor de profesori și conferențieri, compatibilizarea cu programele de cercetare din catedre, dar și o mai bună adecvare la solicitările primite dinspre mediul de afaceri din partea administrației locale. Cooperarea cu Camerele de Comerț și Industrie din regiunea de dezvoltare de Nord-Vest, respective cu cele din Bistrița, Sălaj, Oradea, Maramureș, cu agențiile de mediu din Bistrița-Năsăud, Dolj, cu INA și cu

alte instituții a făcut posibilă organizarea unor masterate cu profil vocațional, destinate lucrătorilor din bănci, din administrație, din instituții sanitare, din domeniul protecției mediului ș.a. Universitatea Babeș-Bolyai organizează masterate delocalizate în 7 localități din țară: la Alba Iulia, Zalău, Bistrița, Baia Mare, Tg. Mureș, Mediaș, Craiova.

Majoritatea programelor de masterat s-au conceput în legătură cu programele de cercetare și de doctorat din catedre, conferind masteratului o dimensiune de cercetare mai pronunțată, asigurând competențe suplimentare studenților în comparație cu cele oferite la primul ciclu și realizează o pregătire adecvată pentru trecerea la al treilea ciclu.

În 2007 au fost oferite un număr de 151 programe masterale, fiind înscriși un total de 4893 studenți masteranzi, dintre care 3622 la specializări în limba română, 348 în limba maghiară, 40 germană, 906 engleză și 77 franceză.

Încă din 2006 Universitatea Babeș-Bolyai a evaluat programele de master în derulare și pe cele nou înființate, concepute în ideea aplicării principiilor Declarației de la Bologna. Consiliul pentru Curriculum a evaluat 125 de programe noi de master, a aprobat 106, a respins 9 și au fost amânate 11. La ARACIS au fost depuse până în prezent 106 dosare pentru autorizare, dintre care 56 au fost propuse spre autorizare, celelalte fiind în curs de evaluare.

De asemenea, s-au organizat masterate în limbi de circulație internațională, și au fost introduse cursuri în limbi de circulație internațională. Internaționalizarea programelor de master și integrarea în rețele cu acest scop a dus la instalarea unor programe în cooperare cu universități din Germania, Austria, Slovenia, Italia, Franța, Belgia, Elveția.

### *Doctoratul*

În prezent la Universitatea Babeș-Bolyai există 20 de școli doctorale la 14 facultăți, alte două depunând documentațiile necesare pentru a obține calitatea de IOSUD (Facultatea de Educație Fizică și Sport, Facultatea de Teatru și Televiziune). Regulamentul Universității Babeș-Bolyai asigură studenților posibilitatea de a alege orice curs de la oricare școală doctorală.

În septembrie 2007 s-a adoptat hotărârea cu privire la internaționalizarea școlilor doctorale, pentru a realiza o mai bună specializare și compatibilizare cu alte școli doctorale, pentru a atrage specialiști ca profesori sau conducători de doctorat la Universitatea Babeș-Bolyai.

Efectivul de studenți la doctorat a crescut astfel a fost în 2007 de 3490, iar numărul doctoratelor în cotutelă active (în desfășurare) este de 66. Efectivul conducătorilor a ajuns la 263 în 2007.

### *Relevanța programelor de studiu*

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de mecanisme pentru analiza anuală a activității de învățare de către studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilul calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu. Planurile de învățământ sunt revizuite periodic pe baza analizelor la nivel de catedră, facultate și universitate împreună cu studenți și în funcție de feedbackul oferit de absolvenți. De asemenea, criteriile de referință în analiza programelor de studiu sunt reprezentate și de alte universități de prestigiu.

Au fost introduse discipline noi privind metodologia și istoria științei, logică și argumentare, posibilitatea de a alege liber trei discipline de la oricare specializare din universitate. A început extinderea specializărilor tehnologice cu profil ingineresc și artistic.

În cadrul Centrului de Dezvoltare Universitară sunt derulate o serie de studii care urmăresc inserția pe piața muncii a absolvenților noștri, ce spun absolvenții cu privire la pregătirea care li s-a oferit pe parcursul studiilor universitare, la competențele și abilitățile formate în această perioadă, de asemenea este monitorizată și opinia angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților UBB. Pe baza acestor studii, universitatea intervine în componența programelor de studiu.

## **Rezultatele învățării**

### *Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii*

Studiul cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „Babeș-Bolyai” a început în noiembrie 1998. Absolvenții universității care vin să-și ridice actele de studii sunt rugați să completeze un chestionar cu privire la statutul lor pe piața muncii în acel moment, locul de muncă pe care îl ocupă (dacă corespunde sau nu specializării absolvite în cadrul facultății), motivele pentru care nu sunt încă angajați, etc. Pentru operaționalizarea gradului de angajabilitate, UBB și-a propus următoarele criterii: procent de angajabilitate – câți absolvenți s-au angajat după terminarea studiilor (prag acceptat 70%), interval de timp între absolvire și angajare (maxim 18 luni), procent de continuare a studiilor (prag acceptat - 15%).

*Rezultatele anchetei* arată că angajabilitatea absolvenților UBB este în medie de 80%; aproximativ 85% dintre cei angajați își găsesc un loc de muncă în primele 6 luni de la absolvire; aproximativ 70% dintre absolvenți sunt angajați pe un post în domeniul absolvit.

Din cei 20% absolvenți neangajați în momentul ridicării diplomei, o treime își continuă studiile, estimăm că aproximativ 5% își continuă studiile în străinătate, iar aproximativ 3% lucrează în străinătate, deci aproximativ 7% dintre absolvenți au un statut incert.

S-a observat o creștere a procentului absolvenților angajați în unități cu capital integral privat, în defavoarea celor cu capital mixt și a altor tipuri de instituții (asociații, fundații, etc.).

### *Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare*

În cadrul Universității „Babeș-Bolyai” în 2007-2008 au fost înscriși la studii un total de 46636 studenți nivel licență, dintre care 38077 de studenți nivel licență la zi, 323 de studenți care urmează învățământul cu frecvență redusă și 8236 de studenți la distanță.

În ceea ce privește procentul absolvenților de învățământ nivel licență care își continuă studiile, începând cu anul 1997, procentul a crescut de la 13,7 % la 22,1 %. După cum se poate observa tendința este crescătoare. În 2007 la masterat sau fost înscriși 4893 de studenți. Dacă raportăm totalul de peste 6000 de absolvenți din ultimii 2 ani la numărul celor înscriși la masterat, aceștia din urmă reprezintă mai mult de 50%.

### *Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate*

Deși în cadrul UBB evaluarea cursurilor de către studenți a devenit o practică curentă încă din 2002, atenția acordată satisfacției studenților față de celelalte aspecte ale vieții studentești, este o direcție urmată începând cu 2007. Feedback-ul din partea studenților cu privire la experiența lor universitară, obținut prin intermediul anchetei de satisfacție a studenților, îndeplinește 2 funcții majore: oferă informații interne, menite să faciliteze progresul – informațiile obținute de la studenți

pot fi integrate în cadrul proceselor și politicilor de îmbunătățire a calității instituției; și oferă informații externe, utile pentru potențialii studenți și alți stakeholders. Chestionarul privind satisfacția studenților a fost aplicat unui eșantion stratificat, după facultate, specializare și an de studiu de 836 de studenți. Chestionarul cuprinde 47 de itemi, grupați în jurul unor categorii majore: predare-învățare, baza materială, facilități și servicii. De asemenea, nivelul general al satisfacției studenților este indicat de măsura în care aceștia ar recomanda și altor persoane înscrierea în cadrul UBB, la aceeași facultate, respectiv secție cu cea urmată de cel care completează chestionarul.

Din punct de vedere al nivelului de satisfacție a studenților, răspunsurile grupate pe cele trei dimensiuni majore, pun în evidență următoarele aspecte ca foarte satisfăcătoare, respectiv deloc satisfăcătoare pentru studenții UBB:

PREDARE-ÎNVĂȚARE	
Studenții UBB manifestă un <b>nivel ridicat al satisfacției</b> față de următoarele aspecte privind dimensiunea predării-învățării:	Studenții UBB manifestă un <b>nivel scăzut al satisfacției</b> față de următoarele aspecte privind dimensiunea predării-învățării:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Respectarea planificării inițiale a disciplinelor pe parcursul semestrului (media 3,67)</li> <li>2. Accesul la informații despre admiterea la facultatea pentru care ați optat (media 3,52)</li> <li>3. Cunoștințele dobândite în domeniului de studiu prin cursurile urmate (media 3,48)</li> <li>4. Eficiența pentru învățare a materialelor oferite pentru curs (suport de curs, materiale pe suport electronic) (media 3,43)</li> <li>5. Corectitudinea rezultatelor obținute la examene (media 3,34)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Costurile presupuse de achiziționarea cărților/echipamentelor necesare pentru cursuri (media 2,51)</li> <li>2. Informațiile disponibile despre cursurile opționale din care puteți să alegeți (media 2,71)</li> <li>3. Stimularea studenților în adoptarea unui stil de învățare susținut și eficient (media 2,73)</li> <li>4. Facilitarea la nivel de facultate a desfășurării unor stagii de practică în domeniu (media 2,73)</li> <li>5. Sprijinul oferit din partea tutorilor, îndrumătorilor de an (media 2,77)</li> </ol>
BAZA MATERIALĂ	
Cele mai satisfăcătoare aspecte referitoare la baza materială, sunt următoarele:	Cele mai nesatisfăcătoare aspecte referitoare la baza materială, sunt următoarele:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spațiile dedicate activităților de învățare (capacitatea spațiilor, condiții termice, acustice) (media 3,54)</li> <li>2. Dotarea și programul laboratoarelor de informatică (media 3,47)</li> <li>3. Dotarea bibliotecilor (diversitatea și actualitatea publicațiilor, numărul de exemplare, baze de date online) (media 3,44)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baza sportivă (activități sportive, terenuri și săli de sport) (media 3,40)</li> <li>2. Echipamentele disponibile pentru cursurile practice/laboratoare (dotare cu echipamentele necesare, starea tehnică a acestora) (media 3,09)</li> </ol>
SERVICII ȘI FACILITĂȚI	
Studenții sunt satisfăcuți cu următoarele servicii și facilități oferite de UBB:	Studenții nu sunt deloc satisfăcuți cu următoarele servicii și facilități oferite de UBB:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accesul la informații utile cu privire la facultate (informațiile de pe pagina web, anunțuri la aviziere) (media 3,43)</li> <li>2. Condițiile igienico-sanitare existente în cadrul facultății (media 3,37)</li> <li>3. Serviciile oferite la cantine și cafetării studențești (meniu, servire, program) (media 3,34)</li> <li>4. Oferirea în cadrul universității a oportunităților de a lua parte la activități extra-școlare (asociații,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Serviciile de foto-copiere existente în cadrul facultății (program de lucru, preț, rapiditate) (media 2,48)</li> <li>2. Serviciile de consiliere oferite studenților, consultanță în carieră, sprijinul pentru mobilități internaționale (media 2,52)</li> <li>3. Calitatea serviciilor medicale oferite în cadrul universității (media 2,62)</li> <li>4. Posibilitatea de a obține un loc de cazare în</li> </ol>

cercuri, diverse evenimente) (media 3,23) 5.Eficiența organizațiilor studențești și a reprezentanților studenților (media 3,14)	căminele studențești (numărul locurilor, distribuirea acestora) (media 2,73) 5. Facilități și servicii oferite studenților cu dizabilități (media 2,85)
--	--

Pornind de la răspunsurile oferite de studenți, **cele mai importante și cele mai puțin importante aspecte pentru satisfacția studenților cu UBB**, sunt următoarele:

PREDARE-ÎNVĂȚARE	
Cele mai importante aspecte vizează:	Cele mai puțin importante aspecte vizează:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Șansele de a ocupa un loc de muncă corespunzător pregătirii dvs. în urma absolvirii acestei facultăți (media 4,66)</li> <li>2. Dezvoltarea pe parcursul facultății de abilități practice necesare în domeniul pe care l-ați ales (media 4,59)</li> <li>3. Corectitudinea rezultatelor obținute la examene (media 4,56)</li> <li>4. Accesul la informații despre admiterea la facultatea pentru care ați optat (media 4,54)</li> <li>5. Cunoștințele dobândite în domeniului de studiu prin cursurile urmate (media 4,51)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Echitate în dificultatea cursurilor și în volumul de muncă solicitat la diferite discipline urmate (media 3,93)</li> <li>2. Respectarea planificării inițiale a disciplinelor pe parcursul semestrului (media 3,94)</li> <li>3. Costurile presupuse de achiziționarea cărților/echipamentelor necesare pentru cursuri (media 4,05)</li> <li>4. Orarul disciplinelor studiate (media 4,09)</li> <li>5. Utilitatea pentru dezvoltarea dvs. ulterioară a feedbackului pe care l-ați obținut la examene (media 4,11)</li> </ol>
BAZA MATERIALĂ	
Cele mai importante aspecte vizează:	Cele mai puțin importante aspecte vizează:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dotarea bibliotecilor (diversitatea și actualitatea publicațiilor, numărul de exemplare, baze de date online) (media 4,52)</li> <li>2. Echipamentele disponibile pentru cursurile practice/laboratoare (dotare cu echipamentele necesare, starea tehnică a acestora) (media 4,36)</li> <li>3. Spațiile dedicate activităților de învățare (capacitatea spațiilor, condiții termice, acustice) (media 4,35)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dotarea și programul laboratoarelor de informatică (media 4,27)</li> <li>2. Baza sportivă (activități sportive, terenuri și săli de sport) (media 3,74)</li> </ol>
SERVICII ȘI FACILITĂȚI	
Cele mai importante aspecte vizează:	Cele mai puțin importante aspecte vizează:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Calitatea condițiilor de cazare existente în căminele studențești (media 4,53)</li> <li>2. Posibilitatea de a obține un loc de cazare în căminele studențești (numărul locurilor, distribuirea acestora) (media 4,48)</li> <li>3. Calitatea serviciilor medicale oferite în cadrul universității (media 4,47)</li> <li>4. Condițiile igienico-sanitare existente în cadrul facultății (media 4,47)</li> <li>5. Serviciile de consiliere oferite studenților, consultanță în carieră, sprijinul pentru mobilități internaționale (media 4,35)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eficiența organizațiilor studențești și a reprezentanților studenților (media 3,91)</li> <li>2. Oferirea în cadrul universității a oportunităților de a lua parte la activități extra-școlare (asociații, cercuri, diverse evenimente) (media 4,13)</li> <li>3. Eficiența serviciilor administrative (secretariate, casierii: program de lucru, promptitudine) (media 4,23)</li> <li>4. Serviciile de foto-copiere existente în cadrul facultății (program de lucru, preț, rapiditate) (media 4,25)</li> <li>5. Serviciile oferite la cantine și cafetării studențești (meniu, servire, program) (media 4,28)</li> </ol>

Rezultatele studiului „Insertia pe piața muncii a absolvenților UBB”, care se derulează în universitate din anul 1998, arată că absolvenții consideră ca fiind necesare cunoștințe suplimentare de specialitate (competențe specifice), cele de operare pe calculator și comunicarea în limbi de circulație internațională (competențe generale). În categoria discipline socio-umane, ceea ce absolvenții consideră că nu au studiat în timpul facultății/colegiului și ar avea nevoie sunt discipline de genul: comunicare, lucru în echipă, management, etc., care fac parte din categoria competențelor transferabile. De asemenea, atât absolvenții cât și angajatorii au tras un semnal de alarmă cu privire la cunoștințele practice. În urma acestor sesizări, comisiile de specialitate au intervenit în programele de studiu.

### *Centrarea pe student a metodelor de învățare*

Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării.

Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), și materiale auxiliare, de la tablă la *flipchart* și videoproiector.

Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării la nivel universitar și/sau se reunesc în grupuri de dezbateri pentru a discuta metodologia predării. Acestea au, pe lângă competențele de instruire/predare, și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare. În universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Cadrele didactice asociază studenții la activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative) și procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilitati.

Mai mult decât simplul transfer de cunoaștere de la cadrul didactic la student, instituția creează medii și experiențe de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere. Cadrul didactic orientează dezvoltarea intelectuală a studentului dându-i o dimensiune strategică.

Au fost elaborate syllabi pentru fiecare disciplină, care includ competențele oferite de specializarea respectivă și metode de evaluare continuă a studenților.

Universitatea Babeș-Bolyai a publicat broșura Cursurile și seminariile din Universitatea Babeș-Bolyai, iar din 2007/2008 informațiile privind cursurile, seminariile, orarul s-au publicat electronic pe pagina web a facultăților.

Toate specializările existente la Universitatea Babeș-Bolyai au încorporat în curriculum stagii de practică în specialitate, care se realizează concret prin diferite metode.

### *Orientarea în carieră a studenților*



În ceea ce privește orientarea în carieră a studenților în cadrul UBB există 2 centre care furnizează servicii de orientare în carieră : Centrul de carieră și Centrul Expert.

Înființat în 2005, Centrul de Carieră reprezintă un punct de interferență între Universitatea Babeș-Bolyai și toate organizațiile cu rol de potențiali angajatori ai studenților, absolvenților și masteranzilor universității noastre. **Oferta de servicii adresată organizațiilor** cuprinde Selecție și recrutare în campus, Prestare temporară de servicii, Presentare de firmă, Târg de carieră, Oferte de CV-uri cu/fără profil de personalitate, iar **oferta de servicii adresată studenților** cuprinde Oferte de locuri de muncă, Posibilități de practică și voluntariat, Consiliere cu privire la metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă (redactare de CV european, scrisoare de intenție, scrisoare de mulțumire, prezentare la interviuri de angajare, etc).

În anul 2007 s-a organizat cea de a 2-a ediție a Târgului de Carieră UBB în perioada 20-21.03.2007, la care au participat 27 de companii și care s-au concretizat prin angajarea a unui nr. de 196 de studenți, 12 prezentări de firmă, respectiv, 2 prezentări-firma Eculda, 2 prezentări-compania Bechtel, în cadrul proiectului Autostrada Transilvania, și câte una companiile: E-on gaz, Contact CenterRo, Eximtur, Evoline, Raiffeisen Bank, Tenaris Sicotub și Sinterom; s-a organizat cea de a 3-a ediție a Târgului de Carieră UBB, în perioada 20-22.11.2007, la care vor participa 32 de companii locale, naționale și multinaționale, consiliere vocațională pentru 38 de studenți, 3 promovări de firmă prin diferite materiale promoționale, respectiv pentru E-on gaz, TransUSA, Foreground, au fost demarate 2 proiecte pe serviciul de selecție și recrutare.

Complementar, Centrul Expert oferă programe de dezvoltare a carierei care vizează atât optimizarea permanentă a abilităților personale și profesionale, cât și soluționarea unor situații problematice legate de cariera. Consilierea în cariera presupune asistenta specializată în vederea planificării carierei, dezvoltării personale și profesionale și luării unor decizii de cariera. Oferta Centrului pentru consiliere în cariera cuprinde: evaluarea intereselor profesionale, aptitudinilor și abilităților personale, dezvoltarea abilităților și deprinderilor necesare în planificarea carierei, elaborarea traseului personal de dezvoltare, educațională și profesională, stabilirea planurilor individuale de promovare personală.

Fiecare cadru didactic are stabilite săptămânal ore de consultații și mențin legătura cu studenții prin email.

În cadrul celor mai multe dintre facultăți există discipline dedicate orientării în carieră a studenților (Managementul carierei, Managementul resurselor umane, Comportament organizațional).

## **Activitatea de cercetare științifică**

### *Programe de cercetare*

Strategia pe termen lung și programele pe termen mediu și scurt privind cercetarea sunt adoptate de Senat și Consiliile facultăților, odată cu specificarea practicilor de obținere și de alocare a resurselor de realizare și a modalităților de valorificare. Programarea cercetării ține cont de și se realizează în cadrul național, în privința competitivității și valorificării. Cercetarea este relevantă predominant național, iar programarea și realizarea cercetării sunt raportate la cadrul european și global.

Consiliul cercetării științifice a elaborat Strategia cercetării științifice la Universitatea Babeș-Bolyai, stabilind ca obiectiv ca Universitatea Babeș-Bolyai să se situeze până în 2012 între

primele 500 de universități din lume conform clasificării Shanghai. Consiliul a stabilit un buget distinct al cercetării științifice care să susțină cercetarea științifică de excelență prin finanțarea de proiecte de cercetare interdisciplinară, finanțarea unui proiect de dotări, pentru angajarea tinerilor cercetători pe direcțiile prioritare de cercetare, prin acordarea unor premii de stimulare a producției științifice internaționale., în primul rând a producției indexate ISI, premii pentru cărți publicate în edituri de prestigiu din străinătate, pentru cărți editate de Universitatea Babeș-Bolyai, finanțarea activităților de acreditare a centrelor de cercetare pe plan național, cofinanțarea unor proiecte europene. În 2006 tematicile prioritare s-au redefinit în funcție de direcțiile prioritare ale PC7 și s-au coagulat în jurul unor programe prioritare: Nanoștiințe; Efectele încălzirii globale; Lumi virtuale; Cercetări interculturale; Programul de cercetare a populației; Reforma instituțională și administrativă a Uniunii Europene; Motivația în societățile democratice. Scopul acestor programe este de a crea platforma unor proiecte transdisciplinare, menită să sporească vizibilitatea internațională a producției științifice realizată la Universitatea Babeș-Bolyai.

### *Realizarea cercetării*

Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanți, parcuri științifice, etc.

S-a realizat identificarea școlilor de cercetare de excelență ale Universității Babeș-Bolyai. În urma acestui proces de evaluare au fost acreditate la nivel de universitate 52 de centre de cercetare. Pentru prima oară s-a încercat trecerea de la evaluarea cantitativă la cea calitativă prin proceduri de evaluare de tip peer-review a catedrelor universității.

Departamentul de Informatizare a elaborat instrumentele electronice de informatizare, pentru declararea, evaluarea și sintetizarea activității de cercetare, ceea ce constituie prima bază de date a activității de cercetare.

Un progres semnificativ a înregistrat prezentarea activității de cercetare științifică pe plan național și internațional, diseminarea informațiilor privind competițiile interne și internaționale de granturi, programele europene de cercetare, realizările de excelență ale cercetării științifice de la Universitatea Babeș-Bolyai. În același scop a fost editat Buletinul informativ al Departamentului de cercetare, inovare, granturi, câștigul de imagine al cercetării științifice fiind incontestabil în beneficiul vizibilității naționale și internaționale.

Strategia cercetării științifice a urmărit cu consecvență creșterea numărului cercetătorilor angajați, personalul angajat pe posturi de cercetare ajungând în 2007 la 105 cercetători.

În anul 2007 a fost elaborat și înaintat la CNCSIS raportul de autoevaluare în vederea acreditării Universității Babeș-Bolyai ca unitate componentă a sistemului național de cercetare-dezvoltare, conform HG 551/2007. În 2007, pe baza unei hotărâri de guvern a fost incorporate în Universitate Institutul de Chimie “Raluca Ripan”, ceea ce a amplificat potențialul științific și resursa umană, infrastructura de cercetare.

De asemenea, a crescut finanțarea cercetării câștigată prin competiție numai din programe interne, numărul și valoarea contractelor de cercetare internaționale ajungând la 83 în 2006, cu o valoare de 813.783 EUR în 2007. Astfel, numărul de granturi interne a fost de 662 în 2007, Universitatea înregistrând cea mai ridicată rată de succes dintre universități: 45% în intervalul 2004-2007, în raport cu 30% media pe țară.

În cadrul universității există școli doctorale pentru formarea tinerilor cercetători. Există certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmării desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica, cum sunt reproducerea fără permisiune a rezultatelor obținute de alți cercetători, plagiat, nerespectarea normelor de bioetică, etc.

### *Valorificarea cercetării*

Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic prin centre de consultanți, parcuri științifice, realizarea unor produse noi etc.

Fără îndoială, vizibilitatea națională și internațională este asigurată de publicațiile înregistrate în contul Universității Babeș-Bolyai. Cea mai spectaculoasă creștere a fost înregistrată la capitolul publicații în reviste cotate internațional, evaluată la o creștere medie anuală de 16%. În perioada 2006 – prima jumătate din 2007 au fost publicate 595 articole în reviste cotate ISI. În aceeași perioadă au fost publicate peste 150 cărți/capitole în edituri din străinătate.

De asemenea a crescut numărul de cărți și volume colective la 485 în 2006, înregistrându-se o creștere medie anuală de 43%. În prima jumătate a anului 2007 au fost publicate 293 cărți în edituri românești.

Deficitară rămâne activitatea de transfer tehnologic și cognitiv, atât la capitolul brevetare, cât și la introducerea de noi tehnologii în producție.

Poziționarea Universității Babeș-Bolyai în clasamentul național al universităților din punctual de vedere al cercetării a fost constant bună, pe primele două locuri. În 2007 Universitatea Babeș-Bolyai s-a poziționat pe prima poziția, în urma evaluării realizate pentru ultimii 5 ani.

Pe plan internațional Universitatea Babeș-Bolyai se plasează în clasamentul Shanghai în categoria 700-800, iar în clasamentul Taiwan pe poziția 676.

În ceea ce privește valorificarea rezultatelor cercetării prin reviste de specialitate editate de Universitatea Babeș-Bolyai există 43 de reviste recunoscute la nivel național, 2 indexate ISI, 18 în prima categorie, cu indexări în baze de date internaționale sau în perspectivă de indexare ISI, 4 în a doua categorie, 11 în categoria a treia, restul în ultima.

Cărțile Editurii Presa Universitară Clujeană sunt difuzate prin Librăria Universității, instalată într-o locație nouă în anul 2006 și în librăria de la Bistrița. Deja PUC are o vizibilitate națională deosebită, dovadă aprecierile rostite la toate târgurile de carte din țară la care participă frecvent.

Editura Fundației pentru Studii Europene coordonează 5 colecții, unde au fost publicate volume de cărți, reviste, cursuri și suporturi de curs, cele de succes în mai multe ediții. Anual EFES publică 100 de volume.

Instituția încurajează diseminarea rezultatelor cercetării prin intermediul publicațiilor și manifestărilor științifice.

### **Activitatea financiară a organizației**

Situațiile financiare sunt întocmite în conformitate cu prevederile Legii contabilității nr.82/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu prevederile Ordinului ministrului finanțelor publice nr.1917/2005 – pentru aprobarea Normelor metodologice

privind organizarea și conducerea contabilității instituțiilor publice și Planul de conturi pentru instituțiile publice și instrucțiunile de aplicare a acestuia, cu modificările și completările ulterioare.

### *Bugetul de venituri și cheltuieli*

Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli care este aprobat de Senat și respectat în mod riguros. Bugetul de venituri și cheltuieli pe anul 2007 demonstrează că în cadrul Universității Babeș-Bolyai totalul veniturilor asigură o funcționare sustenabilă. În anul 2006, totalul cheltuielilor pentru realizarea unor obiective de investiții au fost în valoare de 73.756.514 RON, iar cheltuielile pentru dotări și alte investiții au fost de 18.395.741, ceea ce demonstrează interesul de dezvoltare a universității la standarde comparabile cu cele internaționale.

Veniturile realizate totale au fost de 304.233.459 RON, iar acestea se grupează pe două surse mari de venituri, care cuprind:

- Venituri din sume alocate de la buget:
  - pentru finanțarea de bază 115.395.579 RON
  - pentru finanțarea complementară 71.821.452 RON
  
- **Venituri proprii** al universitatii realizate din:
  - taxe și alte venituri 75.932.297 RON
  - activitatea de cercetare 33.585.236 RON
  - activitatea microproducție 2.910.366 RON
  - cămine-cantină 4.588.529 RON

Taxele școlare ale studenților sunt stabilite anual de către Senatul Universității, iar studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției și despre modul de utilizare a taxelor.

În ultimii ani, bugetul de venituri și cheltuieli al Universității Babeș-Bolyai a cunoscut o creștere progresivă. În intervalul 2004-2007, veniturile universității (de la buget și din resurse extrabugetare) au crescut cu 150,65%, cele realizate din resurse extrabugetare reprezentând. Cheltuielile efectuate de Universitatea Babeș-Bolyai au crescut cu 153,65%, după cum urmează: cheltuielile de personal au crescut cu 93,94%, cheltuielile materiale cu 83,67%, cheltuielile reprezentând burse și ajutoare sociale pentru studenți cu 65,43%, cheltuielile de capital, reprezentând investiții noi sau în continuare, reabilitări construcții existente în patrimoniu, achiziții de clădiri, de aparatură didactică și de laborator cu 100%. Veniturile proprii realizate prin activitatea de învățământ, de cercetare, prin activitatea centrelor, departamentelor și a subunităților universității au fost orientate spre acordarea tichetelor de masă, a căror valoare a ajuns la 2.200.000 RON, de burse și ajutoare sociale pentru studenți, în valoare de 469.439 RON în 2006, de 431.291 RON în primele trei trimestre din 2007. De asemenea, din venituri proprii au fost susținute: mobilitățile cadrelor didactice și ale cercetătorilor, modernizarea infrastructurii universității la standarde europene, modernizarea condițiilor de cazare și servirea mesei, a mobilierului, tâmplăriei și a sistemului termic în toate căminele universității, accesul studenților la internet în toate spațiile de cazare. Veniturile din cercetare au crescut din 2004 până la 1 octombrie 2007 cu 755%, fiind orientate spre finanțarea întregii activități de cercetare, dotarea cu aparatură modernă, consumabile, salarii, mobilități, conferințe etc.

### *Contabilitate*

Universitatea Babeș-Bolyai poate face dovada organizării și funcționării contabilității proprii prin bilanțul contabil, contul de execuție bugetară, registrul inventar și raportul de gestiune, din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al instituției. Activitatea de contabilitate este permanent transparentă.

#### *Auditare și răspundere publică*

Universitatea Babeș-Bolyai realizează auditarea internă a activității sale financiare: bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele procesului de auditare a situațiilor financiare sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

### **Managementul calității**

#### **Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

##### *Politici și strategii pentru asigurarea calității*

În cadrul Universității „Babeș-Bolyai” asigurarea calității este reglementată prin Hotărârea internă privind indicatorii și reperle asigurării calității nr. 20.235 din 2004. Universitatea „Babeș-Bolyai” a fost printre primele universități din țară care au acordat atenție problemei calității. În 2002 se iau câteva hotărâri importante în domeniul asigurării calității, fiind publicată, sub semnătura rectorului, o politică a calității: ”[...] Calitatea este și trebuie să fie preocuparea fiecărui cadru didactic, cercetător, student, angajat, responsabil administrativ din Universitatea „Babeș-Bolyai”. Se pun bazele Sistemului de Management al Calității prin crearea unui Departamentul de Asigurare a Calității și prin stabilirea unor structuri operaționale cu responsabilități specifice în domeniu.

Strategiile Universității „Babeș-Bolyai” în domeniul calității sunt cuprinse în Planul Strategic al Universității, elaborat pentru o perioadă de patru ani. Acesta conține un subcapitol dedicat managementului calității. Anual se stabilesc obiective specifice, cuprinse în Planul Operațional, care sunt apoi dezvoltate, de către Centrul pentru Managementul Calității, într-un program al asigurării calității, pe o perioadă de un an, la nivel de universitate. Fiecare facultatea își stabilește strategii și obiective proprii. Atât programul elaborat la nivel de universitate, cât și cele elaborate de către facultăți, fac referire la calitatea predării-învățării, a cercetării științifice și a serviciilor interne și către comunitate. La sfârșitul perioadei acoperite de către aceste programe, se evaluează îndeplinirea obiectivelor asumate.

#### **Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor**

##### *Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*

Consiliul pentru Curriculum, înființat prin Hotărârea nr. 719/31.01.2006 a Senatului UBB, reprezintă structura specializată a Senatului UBB care asigură armonizarea și compatibilizarea specializărilor (nivel licență și master), cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-

economică și culturală a României. Acest Consiliu preia prerogativele Comisiei de Licență și Masterat și primește responsabilități în plus, menite să dinamizeze reforma curriculară și să sporească nivelul calitativ al procesului instructiv-formativ. Misiunea Consiliului pentru Curriculum este de acreditare internă, în acord cu strategia reformei din UBB, cu exigențele acreditărilor externe (naționale și internaționale). Aceasta se realizează în primul rând prin evaluarea și aprobarea planurilor de învățământ pentru fiecare specializare, cu respectarea actelor normative în vigoare, prin verificarea dosarelor de autorizare sau acreditare a specializărilor, iar, în funcție de calitatea acestora, avizarea pentru înaintarea lor în vederea acreditării externe.

De asemenea, monitorizarea și evaluarea programelor de studiu se realizează pe baza Reperelor de elaborare a planurilor de învățământ, revizuite și aprobate de Consiliul pentru Curriculum.

În 2007 au fost evaluate 13 specializări noi, la nivel licență, înaintate spre autorizare la ARACIS.

### *Corespondența dintre diplome și calificări*

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale, în comparație cu instituțiile europene și internaționale, pe baza unui set de nivele profesionale de reper (*benchmarks*).

În vederea sporirii integrării și cooperării internaționale s-a încurajat organizarea programelor de masterat de tip Joint-Master, care presupun un acord prealabil între 2-3 parteneri din universități din străinătate cu precizarea explicită a tuturor aspectelor colaborării și a modului de acordare și recunoaștere reciprocă a diplomelor.

### **Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării** **Evaluarea studenților**

*Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent*

Cu privire la examinarea studenților la finalul nivelului licență, în urma solicitărilor venite din partea reprezentanților studenților, Consiliul de Administrație al Universității "Babeș-Bolyai" a decis prin Hotărârea nr. 20376/19.11.2007 următoarele:

1. Examenul de licență în sesiunile iulie 2008 și februarie 2009 constă din susținerea tezei de licență elaborată de student.
2. Reglementarea este valabilă pentru toate categoriile de absolvenți (cu 3, 4 sau 5 ani, zi și distanță).
3. Facultățile cu dublă subordonare procedează în consecință.

În ceea ce privește procedurile de evaluare a rezultatelor învățării la nivelul programului de doctorat, examinarea și notarea se realizează la sfârșitul fiecărui semestru pentru fiecare disciplină predată. Comisia de examinare este formată din titularul cursului și un alt cadru didactic având cel puțin funcția de conferențiar universitar sau cercetător științific gradul II. Se recomandă ca pentru un doctorand de la Universitatea „Babeș-Bolyai” unul dintre examinatori să fie conducătorul de doctorat al acestuia din Universitatea „Babeș-Bolyai”. Rezultatul examinării se apreciază cu unul dintre următoarele calificative: Foarte bine, Bine, Satisfăcător și Nesatisfăcător. În cazul în care un doctorand al Universității „Babeș-Bolyai” obține unul dintre ultimele două

calificative, el este obligat sa repete examenul respectiv. Daca, nici după repetarea examenului, doctorandul nu obține unul dintre calificativele Foarte bine sau Bine, el este exmatriculat de la studiile universitare de doctorat prin decizie a Rectorului Universității „Babeș-Bolyai”.

#### *Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pe cursuri și programe de studiu*

Procedura de evaluare este stabilită la nivel de catedră de către titularii de discipline pe următoarele criterii: activitatea pe parcursul semestrului (evaluări formative: proiecte, prezentări orale, studii de caz, dosare) și testul final. Treptat a crescut ponderea activităților desfășurate de către studenți pe parcursul predării.

### **Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

#### *Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți*

Personalul didactic din cadrul Universității Babeș-Bolyai este reprezentat la 1 ianuarie 2008 de 1237 cadre didactice cu carte de muncă și normă de bază la universitate, dintre care 223 profesori, 276 conferențieri, 403 lectori, 321 asistenți, 15 preparatori; 466 angajați ca personal didactic auxiliar și 793 angajați ca personal administrativ. Vârsta medie a personalului didactic este de 43 de ani, iar pe categorii de vârstă situația se prezintă astfel: până la 35 de ani sunt 388 cadre didactice, 612 cadre didactice între 35 – 55 ani, 275 cadre didactice peste 55 de ani.

La nivelul universității, raportul dintre numărul total al studenților înscriși și totalul posturilor normate este 18, la 1 ianuarie 2007, iar raportul dintre numărul de studenți și posturile ocupate este de 40.

Cadrelor didactice titulare se asociază 1.000 de cadre didactice cu titlul de asociați, din afara universității, din țară și 190 de cadre didactice asociate din străinătate, cei mai mulți (70) de la universități din Germania și Austria.

În vederea îmbunătățirii calității personalului didactic în cadrul UBB s-a derulat prin intermediul grantului Competitivitate și Performanță în Activitatea Didactică Universitară, grant cu finanțare internă, un proces de identificare a nevoilor de dezvoltare profesională a cadrelor didactice și de oferire de servicii de consiliere și consultanță personalului preocupat de perfecționarea didactică.

În cadrul Universității Babeș-Bolyai au fost implementate și funcționează ca sisteme de bune practici în activitatea de evaluare a calității, următoarele: evaluarea colegială, evaluarea personalului didactic de către studenți, evaluarea de către managementul universității.

#### *Evaluarea colegială*

Perfecționarea activității de predare este facilitată prin obținerea unui feedback asupra activității academice. Complementar evaluării cursurilor de către studenți, este necesar ca personalul didactic din cadrul UBB să poată beneficia de feedback provenit din mai multe perspective asupra propriei activități academice. Metodele de evaluare formativă pot cuprinde pe lângă evaluarea cursurilor de către studenți, evaluarea realizată de către colegi (interevaluarea), evaluarea realizată de către conducerea facultății și autoevaluarea.

Evaluarea de către colegi se realizează în mod obligatoriu pentru cadrele didactice care doresc să promoveze în cadrul ședințelor de catedră și cu ocazia evaluărilor anuale de stabilire a

coeficienților de salarizare. Cu excepția situațiilor care presupun decizii de promovare, evaluarea colegială este derulată doar în scopul perfecționării activității didactice. Evaluarea colegială se bazează pe: 1. Observarea predării la cel puțin o activitate și 2. Analiza portofoliului disciplinei.

Responsabilul cu asigurarea calității sau o persoană din Comisia de evaluare și asigurare a calității desemnată de către decan ține evidența evaluărilor colegiale desfășurate în cadrul facultății.

#### *Evaluarea personalului didactic de către studenți*

În anul universitar 2006-2007, programul de evaluare a cursurilor de către studenți s-a desfășurat la toate facultățile Universității Babeș-Bolyai. S-a urmărit evaluarea a cel puțin uneia dintre disciplinele predate de fiecare cadru didactic (cursuri/ seminarii/lucrări de laborator). Au fost evaluate 570 de discipline (422 de cursuri, 135 de seminarii și 13 lucrări de laborator/lucrări practice), fiind completate 13077 de chestionare. S-a urmărit evaluarea a cel puțin uneia dintre disciplinele (cursuri, lucrarea practică sau seminar) predate de fiecare cadru didactic.

Evaluarea cursurilor de către studenți deservește 3 categorii de persoane: *cadrele didactice*, care utilizează rezultatele evaluărilor studenților pentru a avea un feed-back asupra predării în scopul îmbunătățirii cursurilor și a metodelor de predare, *studenții*, care folosesc informațiile evaluărilor pentru a putea face o alegere eficientă a cursurilor și *conducerea*, care poate folosi aceste informații comparative în cadrul managementului resurselor umane. Au fost elaborate două forme distincte de chestionar: pentru evaluarea cursurilor și pentru evaluarea seminariilor/lucrărilor practice.

Rezultatele obținute indică un nivel ridicat de satisfacție generală a studenților, toate mediile fiind peste 3.5 (pe o scală de la 1 la 5). Atât pentru cursuri, cât și pentru seminarii, cele mai favorabile aprecieri se referă la disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde la întrebările și nelămuririle studenților (media 4.52), ceea ce atestă caracterul deschis al comunicării dintre studenți și profesori. De asemenea studenții sunt mulțumiți de modul în care se organizează și planifică cursurile: cadrele didactice anunță din timp procedura și criteriile de evaluare (media 4.26), utilizează eficient timpul alocat cursului, termină de predat materia, nu întârzie (media 4.24), prezintă clar ideile principale ale cursului și obiectivele acestuia (media 4.11), urmărind îndeaproape îndeplinirea lor pe parcursul semestrului. Rezultate mai slabe se obțin pentru întrebarea care vizează metodele de predare utilizate de către cadrul didactic (media 3.51). La întrebările care urmăresc evaluarea globală a calității cursului și activității cadrului didactic se obține media 3.98, respectiv 4.04. Aceste rezultate ne indică un feedback favorabil obținut din partea studenților pentru disciplinele predate în cadrul universității.

#### *Evaluarea de către managementul universității/conducerea catedrei/facultatii*

Anual, la nivelul universității se realizează evaluarea personalului de către conducerea fiecărui departament/facultăți. Personalul didactic, în funcție de gradul didactice, este evaluat printr-un instrument standard multicriterial de evaluare, în care se ponderarea următoarele dimensiuni de evaluare: elaborarea de materiale didactice, cercetarea științifică, activitatea cu studenții, recunoașterea națională, recunoașterea internațională, activitatea în comunitatea academică și participarea la dezvoltarea instituțională. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți și se realizează în conformitate cu HG 238/2000 privind evaluarea



performanțelor individuale ale pers. didactic din Învățământul Superior, OMEC 5098/2005 Sistemul de evaluare privind conferirea titlului de profesor Universitar, OMEC 5099/2005 Sistemul de evaluare privind conferirea titlului de conferențiar universitar.

De asemenea, s-a realizat și **autoevaluarea activității didactice** pe următoarele dimensiuni: pregătirea și organizarea cursului, conținutul științific al cursului, abilitățile de comunicare, relațiile cu studenții, procedura și criteriile de evaluare, utilitatea și relevanța cursului.

Este în curs evaluarea catedrelor și a cadrelor didactice și de cercetare, din punctul de vedere al performanțelor științifice în activitatea de cercetare.

## **Accesibilitatea resurselor adecvate învățării**

### Disponibilitatea resurselor de învățare

În cadrul Universității funcționează peste 30 de biblioteci filiale ale Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga” și 10 biblioteci ale extensiilor universitare. Fondul total de publicații (cărți și periodice) cuprinde 3.521.194 de volume, fiind incluse manuscrise, microformate, documente audio-vizuale. Totalul cărților și periodicelor (volume) care au constituit intrări în anul 2007, este de 39.232 volume bibliografice, iar ieșirile în anul 2007 au fost 8271 volume bibliografice.

Biblioteca dispune de resurse de învățare atât în format clasic, cât și electronic. Colecțiile electronice sunt reprezentate de:

Documente digitale – cărți electronice – 1500 titluri online,

Periodice electronice – 34 titluri online,

Baze de date – 22 baze de date online, care conțin articole full text, abstracte și bibliografii (acces imediat la reviste academice, de afaceri, cu full text și imagine): A-Z RESURSE ELECTRONICE ÎN B.C.U., EBSCO, PROQUEST, SPRINGERLINK, JSTOR, ZENTRALBLATT MATH, MATHSCINET, SCOPUS, EMBASE, MLA INTERNATIONAL BIBLIOGRAPHY, Baza de date ONU. De asemenea se pot consulta CD-uri, DVD-uri, care conțin enciclopedii, dicționare, cursuri de limbi străine etc.

Periodicele tipărite includ 120 titluri periodice străine și 358 titluri periodice românești

Pentru facilitarea accesului nevăzătorilor, la Sala Multimedia se găsesc două calculatoare și două scanere (donație Israel) destinate special nevăzătorilor.

Există un total de 46210 de cititori înscriși, iar 17851 utilizatori activi, dintre care 8693 noi înscriși, iar 9158 vizați. În anul 2007 au existat 736714 tranzacții de împrumut individual pentru cărți și 199241 de tranzacții de împrumut periodice. Pentru aceștia sunt disponibili un număr de peste 200 de angajați, 60 de săli de lectură care cuprind peste 2.170 de locuri.

În ceea ce privește accesul la calculatoare pentru consultarea fondului de carte existent, bibliotecile filiale dispun de peste 100 de calculatoare.

În cadrul rețelei UBBNet, numărul de calculatoare destinate studenților în laboratoarele didactice a crescut semnificativ prin proiectele derulate în ultimii ani. Raportând numărul de computere existente în cadrul universității la numărul total de studenți de la cele 3 nivele de învățământ (licență, masterat, doctorat) obținem un număr de aproximativ 15 studenți pentru 1 calculator. În prezent se derulează programul de informatizare al spațiilor de cazare destinate studenților, iar viteza serviciului de comunicații în cadrul rețelei UBBNet și canalul de comunicare corespund necesităților actuale. Departamentul de Informatizare își propune dezvoltarea sistemelor ManageAsist, AcademicInfo și Managementul cercetării. Facilitățile de informare-comunicare

pentru studenți constau în dezvoltarea facilităților de informare electronică oferite prin sistemele InfoKiosk din principalele clădiri UBB și în întreținerea sistemului webmail lansat pentru toți studenții UBB mailbox.ubbcluj.ro. Acest sistem furnizează un cont e-mail pentru studenții Universității Babeș-Bolyai și este un serviciu gratuit, bazat pe web.

Proiectul de consultare pe web a informațiilor de traiectorie școlară este o altă facilitate destinată studenților, cadrelor didactice și managementului academic din UBB. Obiectivul urmărit este oferirea de facilități de acces pe web la informații legate de traiectoria școlară a studenților, de "managementul" disciplinelor predate de către cadrele didactice și sintetizarea de informații specifice dedicate managementului academic. Proiectul pune la dispoziția utilizatorilor, prin intermediul unei interfețe web, informațiile de evidență școlară introduse în bazele de date din secretariatele facultăților folosind aplicațiile dedicate, create de colectivul de cadre didactice din Catedrele de Informatică ale UBB. Realizat în cadrul Departamentului de Informatizare, proiectul centralizează, pentru prima oară, la nivelul UBB, informațiile de evidență școlară din facultăți

Alte facilități acordate studenților cuprind: baza sportivă – terenuri de sport, săli de aerobic, săli de atletism, săli de jocuri (unde se asigură accesul gratuit câte 2 ore pe zi și posibilitatea de închiriere cu o reducere de 50% pentru studenți), observatorul astronomic, grădina botanică, cafetăria, restaurante studențești.

### *Predarea ca sursă a învățării*

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu :

1. Programul de studiu
2. Caracteristicile studenților
3. Forma de învățământ
4. Criteriile de calitate predefinite

Acțiunile întreprinse cu privire la actualizarea strategiilor de predare vizează proiectarea activității didactice la nivel micro în funcție de particularitățile studenților, discutarea cu studenții a syllabus-ului în scopul ameliorării design-ului acestuia, realizarea mecanismelor de feed-forward (culegerea de date de la studenți în legătură cu modalitățile concrete de desfășurare a procesului didactic).

În vederea realizării unei pregătiri didactice și metodice cât mai calificată, capabilă să asigure integrarea rapidă în sistemul de învățământ preuniversitar, Institutul pentru Pregătire Didactică asigură pregătirea metodică și de specialitate în diferite școli, organizează programele de formare continuă a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar. În anul 2007 s-a încheiat proiectul derulat de către DPPD, Facultatea de Psihologie și Științele Educației și Centrul pentru Managementul Calității, care a cuprins un set de 15 workshopuri și o conferință națională, prin care s-a urmărit dezvoltarea profesională a cadrelor didactice și implicit dezvoltarea activităților de predare-învățare. De asemenea, pentru eficientizarea predării, a fost continuată dotarea sălilor de curs și seminar cu echipamentele necesare realizării de proiectii.

### *Programe de stimulare și recuperare*

Programele de stimulare și recuperare urmăresc identificarea nevoilor educaționale ale studenților valizi și deficienți și introducerea unor modalități personalizate de sprijinire și recuperare a studenților cu dificultăți de învățare.

## **Baza de date actualizata sistematic, referitoare la asigurarea interna a calității**

### **Sisteme de informații**

Prin intermediul departamentului de Informatizare se asigură implementarea de sisteme informatice pentru facultățile și departamentele UBB; o comunicare performantă printr-un acces fiabil la serviciile Internet pentru toate cadrele didactice, studenții și personalul UBB și o continua modernizare a facilităților Intranet și Internet oferite de rețeaua de comunicații a UBB – UBBNet; se oferă servicii electronice de informare asupra programelor academice ale UBB și de prezentare a facilităților educaționale dedicate comunității publice; de asemenea subsistemele informatice dedicate procesului educațional, compartimentelor financiar-contabil și de resurse umane și altor departamente vor fi integrate într-un sistem global de management universitar. Rețeaua UBBNet cuprinde aproximativ 70 de servere de comunicații.

Dezvoltarea sistemelor informatice ale UBB are la baza următoarele sisteme informatice:

- **AcademicInfo** – oferă facilități de acces web la informații legate de traiectoria școlară a studenților, de "managementul" disciplinelor predate de către cadrele didactice și sintetizarea de informații specifice dedicate managementului academic - <http://info.ubbcluj.ro>
- **Managementul cercetării UBB** - Proiectul de management al activității de cercetare din UBB este destinat cadrelor didactice și managementului cercetării la nivel de catedre, facultatea și la nivelul UBB. <http://info.ubbcluj.ro/cercetare>
- **ManageAsist** – sistem informatic de management care urmărește integrarea subsistemelor dedicate compartimentelor administrative ale UBB într-un sistem global de management, cu facilități de acces distribuit, în funcție de necesitățile diverselor categorii de utilizatori.
- Proiectarea și implementarea site-ului Presei Universitare Clujene - cu facilități de comandă on-line - <http://www.puc.ubbcluj.ro>

Permanent, în cadrul Bibliotecii Academice, se actualizează prin noi dotări sursele informaționale orientate strict pe domeniul învățământului superior. Aici se pot consulta datele și informațiile referitoare la starea calității la nivel intern (rapoarte de evaluare, broșuri, UBBInfo) și internațional (publicații de specialitate, CD-uri, materiale fotocopyate).

### **Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studiu și după caz certificatele, diplomele și calificările oferite**

În cadrul Universității, prin intermediul paginii web, a publicațiilor interne, a rețelei intranet, a departamentului de Imagine și a purtătorului de cuvânt al UBB, se oferă informațiile și datele de interes public, actualizate și corecte. Prin toate aceste mijloace se asigură transparența informațiilor cu privire la actele normative, structura organizatorică, conducerea, sursele financiare, date de contact, achiziții publice, calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, regulamente și hotărâri interne, contestări și despre orice aspecte de interes pentru public.

### **Organizarea și structura sistemului de asigurare a calității**

Unul din obiectivele privind asigurarea calității vizează dezvoltarea unei culturi a calității la nivelul întregii universități. Pentru realizarea acestui obiectiv, în structura sistemului de asigurare a calității din universitate, au fost create și activate un ansamblu de organisme operaționale necesare pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității. Astfel: la nivel de universitate, funcționează Centrul pentru Managementul Calității, Comisia de evaluare și asigurare a calității, Consiliul Calității, iar la nivel de facultate, sunt desemnate o serie de persoane responsabile cu asigurarea calității. Cele două noi structuri, *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității*, respectiv *Consiliul Calității*, au fost create începând cu anul 2006, cu rol în definirea strategiilor în domeniul asigurării calității.

Toate aceste structuri au fost aprobate de Senat, alături de atribuțiile și principiile de evaluare a calității educației. Funcționarea structurilor de asigurare a calității la nivelul Universității se realizează conform legislației și reglementărilor în vigoare. În colaborare cu Centrul pentru Managementul Calității și responsabilii cu asigurarea calității pe facultăți, Comisia de evaluare și asigurare a calității elaborează anual raportul de evaluare internă a calității, care este făcut public prin afișarea pe site-ul universității. De asemenea aceste structuri formulează propuneri și proiecte de creștere a calității educației care sunt discutate și aprobate de Senat.

În cadrul Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității sunt incluși atât reprezentanți ai studenților, cât și un reprezentant al angajatorilor. Consiliul și Comisia de evaluare a calității - elaborează strategia și cerințele specifice privind introducerea Sistemului de Management al Calității în universitate precum și criteriile și metodologia de evaluare și auditare a acestuia în Universitatea „Babeș-Bolyai”; contribuie la dezvoltarea unei culturi a calității în universitate, atât la nivelul personalului academic și administrativ cât și al studenților și stabilește măsuri pentru consolidarea acesteia; asigură distribuirea informațiilor privind cultura calității din universitățile europene, americane și asiatic; stabilesc criterii și inițiază analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate pe facultăți, departament/catedră, serviciu administrativ, respectiv pe procesele de predare-învățare, cercetare și servicii academice; asigură feedback-ul din partea studenților; asigură feedback-ul din partea angajatorilor; propune evaluări interne și externe și face publice rezultatele acestora; cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară sau străinătate, potrivit legii; realizează cercetări științifice consacrate asigurării calității, care să genereze publicarea de materiale privind asigurarea calității la Universitatea „Babeș-Bolyai”; publică materiale privind asigurarea calității în Universitatea „Babeș-Bolyai”.

Implicarea studenților în procesul de evaluare și asigurare a calității din UBB, reprezintă o practică curentă și se realizează la nivele multiple, astfel: sunt incluși reprezentanți ai studenților în senatul UBB, participând activ la întruniri și ședințe; Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității are în componența sa și reprezentanți din partea studenților UBB; procedura de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, presupune participare activă a studenților pentru a monitoriza și asigura transparență procesului, evaluarea satisfacției studenților reprezintă o nouă modalitate de luare în considerare a perspectivei acestora, inclusă ulterior în cadrul proceselor și politicilor de îmbunătățire a calității universității.

### **Relatia Universitatii in ceea ce priveste sistemul de asigurare a calitatii cu alte universitati din tara si strainatate**

Cooperarea dintre Universitatea Babeș-Bolyai și celelalte instituții de învățământ superior s-a asigurat în special prin intermediul participării în proiecte comune și prin participarea la

evenimente naționale și internaționale. Astfel, la nivel internațional Universitatea a fost implicată în proiectul Quality Culture, prin intermediul căruia s-au consolidat principiile culturii calității. În 2007, membrii universității au participat la la conferința organizată de British Council care a avut ca obiectiv inițierea proiectului „Partners for Quality in Education”, care a urmărit să implice 3 universități din țară. De asemenea, din partea universității s-a participat la seminarul internațional „Quality in Higher Education” și la alte conferințe și workshopuri naționale și internaționale.