



Universitatea
BABEȘ-BOLYAI

EVALUAREA CURSURILOR DE CĂTRE STUDENȚI ÎN ANUL UNIVERSITAR 2008-2009

CENTRUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Gelu Gherghin, gelugherghin@staff.ubbcluj.ro
Melinda Szabo, melindaszabo@staff.ubbcluj.ro
Monica Zaharie, monizaharie@staff.ubbcluj.ro

2009

În anul universitar 2008-2009, la Universitatea „Babeş-Bolyai” Cluj-Napoca au fost evaluate 582 de cursuri, seminarii și lucrări de laborator, predate la cele 21 de facultăți ale universității. Distribuția pe facultăți, pe tipuri de studii și pe tipuri de unități didactice este prezentată în Tabelul 1, defalcat pe fiecare semestru în parte.

În primul semestru, Centrul pentru Managementul Calității a trimis 682 de plicuri cu formulare de evaluare la 20 de facultăți, conform listelor primite de la secretariate. Au fost returnate 384 de plicuri cu chestionare completate corespunzător (cel puțin 3 răspunsuri provenite de la studenți cu mai puțin de 6 absențe la cursul evaluat) – adică un procent de 56,30%. În cel de-al doilea semestru, au fost solicitate 465 plicuri cu chestionare, de către 17 facultăți. Deoarece multe solicitări au fost primite cu întârziere, depășind termenul limită, numărul de chestionare multiplicat (Forma A) a fost insuficient pentru acoperirea tuturor cererilor. Din această cauză, în loc de 465 de plicuri solicitate au fost trimise către facultăți doar 421. Au fost afectate de această măsură: Facultatea de Drept, Facultatea de Litere și Facultatea de Studii Europene. Dintre cele 17 facultăți care au primit plicuri, 15 au returnat 198 plicuri cu formulare aplicate corespunzător, adică 47,03% dintre unitățile didactice propuse au fost evaluate. Facultatea de Știința Mediului nu a returnat nici un plic cu chestionare completate, iar Facultatea de Teologie Reformată a returnat ambele plicuri primite, fără ca formularele să fi fost aplicate. În anul universitar 2008-2009 au fost evaluate 52,76% dintre cursurile, seminariile și lucrările practice propuse spre evaluare.

În ceea ce privește prelucrarea datelor, au fost excluse de la procesare plicurile care conțineau mai puțin de 3 chestionare completate. De asemenea, nu au fost luate în calcul răspunsurile studenților care au declarat că au lipsit la mai mult de 5 cursuri la disciplina evaluată. În urma prelucrării datelor, au fost elaborate fișe individuale de rezultate, care au fost trimise cadrului didactic titular al cursului/seminarului, respectiv decanului facultății. Acestea conțin mediile obținute la fiecare dintre itemii chestionarului, procentul de răspunsuri de fiecare tip, o medie calculată pe baza celor doi itemi globali, precum și media obținută la aceiași itemii globali de către toate cadrele didactice evaluate din facultate, astfel încât fiecare profesor își poate compara propriile rezultate cu media la nivel de facultate (Anexa V). Pentru cursurile care au fost evaluate de mai puțin de 10 studenți, s-a renunțat la procente, fiind calculate doar mediile pe fiecare item în parte.

Procesul de evaluare a cursurilor de către studenți este îmbunătățit continuu. Pornind de la sesizările masteranzilor, în anul universitar 2008-2009 au fost elaborate două instrumente noi, dedicate programelor masterale: Chestionarul A1 – pentru evaluarea cursurilor la masterat, respectiv Chestionarul B1 – pentru evaluarea seminariilor/lucrărilor practice la masterat. În total 158 de cursuri, seminarii și lucrări practice predate la masterat au fost evaluate cu noile chestionare (104 în primul semestru, respectiv 54 în cel de-al doilea). Până în acest an, evaluarea activităților didactice de la nivel licență și nivel masterat se făcea cu aceleași chestionare (A – pentru cursuri, B – pentru seminarii și lucrări practice), folosite de acum doar pentru nivelul licență.

Tabelul 1. Distribuția pe facultăți a cursurilor, seminariilor și lucrărilor practice evaluate de către studenți în anul universitar 2008-2009

Nr.	Facultate	Semestrul I									Semestrul II									Total 2008- 2009 L	Total 2008- 2009 M	Total 2008- 2009 L+M
		Licență			Master			Total L	Total M	Total S I	Licență			Master			Total L	Total M	Total S II			
		C	S	LP	C	S	LP				C	S	LP	C	S	LP						
1.	Facultatea de Matematică și Informatică	20	6	2	8	-	-	28	8	36	6	-	-	-	-	-	6	-	6	34	8	42
2.	Facultatea de Fizică	8	-	-	9	-	-	8	9	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	9	17
3.	Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică	24	1	2	1	-	-	27	1	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	1	28
4.	Facultatea de Biologie și Geologie	7	-	8	-	-	1	15	1	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	1	16
5.	Facultatea de Geografie	12	-	4	-	-	-	16	-	16	17	-	5	1	-	-	22	1	23	38	1	39
6.	Facultatea de Știința Mediului	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
7.	Facultatea de Istorie și Filosofie	4	2	-	2	-	-	6	2	8	3	3	-	-	-	-	6	-	6	12	2	14
8.	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației	6	1	1	4	-	-	8	4	12	6	2	-	3	1	-	8	4	12	16	8	24
9.	Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării	5	9	-	11	-	1	14	12	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	12	26
10.	Facultatea de Litere	8	3	2	9	1	4	13	14	27	2	5	9	11	-	1	16	12	28	29	26	55
11.	Facultatea de Teatru și Televiziune	3	-	5	4	-	1	8	5	13	4	-	2	1	-	-	6	1	7	14	6	20
12.	Facultatea de Drept	12	2	-	8	-	-	14	8	22	-	3	-	-	-	-	3	-	3	17	8	25
13.	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor	14	31	-	21	4	-	45	25	70	13	26	-	15	-	-	39	15	54	84	40	124
14.	Facultatea de Educație Fizică și Sport	1	-	2	3	-	-	3	3	6	6	-	7	5	-	-	13	5	18	16	8	24
15.	Facultatea de Studii Europene	6	7	-	1	-	-	13	1	14	-	5	-	2	1	-	5	3	8	18	4	22
16.	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială	23	15	-	2	-	-	38	2	40	4	3	-	-	-	-	7	-	7	45	2	47
17.	Facultatea de Business	3	11	-	3	-	-	14	3	17	1	3	-	4	-	-	4	4	8	18	7	25
18.	Facultatea de Teologie Ortodoxă	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	6	1	-	-	9	1	10	9	1	10
19.	Facultatea de Teologie Greco-Catolică	5	-	-	2	-	-	5	2	7	-	-	-	3	-	-	-	3	3	5	5	10
20.	Facultatea de Teologie Romano-Catolică	5	-	-	-	-	-	5	-	5	-	-	-	5	-	-	-	5	5	5	5	10
21.	Facultatea de Teologie Reformată	-	-	-	3	-	-	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
TOTAL		166	88	26	92	5	7	280	104	384	65	50	29	51	2	1	144	54	198	424	158	582

C = Curs, S = Seminar, LP = Lucrare practică / Curs practic / Lucrare de Laborator, Total L = Total licență, Total M = Total Master, Total S I = Total semestrul I, Total S II = Total semestrul II

Prezentarea instrumentelor de evaluare

Chestionarele de evaluarea adresate studenților constituie un instrument important prin care se obțin informații privind conținutul cursurilor și calitatea predării. Evaluările studenților deservește trei categorii de persoane: *cadrele didactice*, care utilizează evaluările studenților pentru a avea un feedback asupra predării în scopul îmbunătățirii cursurilor și a metodelor de predare, *studenții*, care folosesc informațiile evaluărilor pentru a putea face o alegere eficientă a cursurilor și *conducerea*, care poate folosi aceste informații comparative în cadrul managementului resurselor umane. Au fost elaborate patru forme distincte de chestionar:

- Forma A – pentru evaluarea cursurilor la nivel licență (Anexa I);
- Forma B - pentru evaluarea seminariilor/lucrărilor practice/laborator la nivel licență (Anexa II);
- Forma A1 – pentru evaluarea cursurilor la nivel masterat (Anexa III);
- Forma B1 - pentru evaluarea seminariilor/lucrărilor practice/laborator la nivel masterat (Anexa IV).

Instrumentele conțin scale de răspuns cu descriptori comportamentali cu referire la prestația didactică de nivel superior și inferior, respondenții fiind puși să aleagă nivelul de realizare al fiecăruia dintre aceștia. Există trei categorii de itemi, care îndeplinesc funcție diagnostică, informativă și normativă. Itemii normativi sunt itemi globali (general) relevă opinia per ansamblu a studentului față de curs și față de cadrul didactic și permit comparații între cadrele didactice, având implicații în luarea deciziilor referitoare la personalul academic. Itemii specifici evaluează predarea la curs pe mai multe dimensiuni: *planificarea și organizarea cursului*, *conținutul științific al cursului* (claritatea, atractivitatea, utilitatea cursului), *inter-relaționarea cu studenții* (disponibilitatea cadrului didactic în relațiile cu studenți) și *implicarea activă a studenților în procesul de predare-învățare*. Informațiile obținute pe baza acestor itemi au implicații directe în îmbunătățirea cursului și a metodelor de predare, oferind feedback cadrului didactic cu privire la modul în care studenții percep cursul și activitatea acestuia la curs. Chestionarele dedicate nivelului masterat (A1 și B1) conțin și itemi specifici: „*Cursul a oferit informații noi, a completat și aprofundat cunoștințele dobândite la nivel licență*”- „*Cursul nu mi-a oferit informații noi față de ceea ce știam deja, fiind mai degrabă o reluare a unei discipline predate la nivel licență*”. Itemii socio-demografici oferă informații cu privire la prezența la curs a studenților, înrolarea simultană a acestora într-o altă formă de învățământ, tipul de loc pe care studentul este înscris, media obținută în anul universitar anterior, integrarea pe piața muncii și genul respondenților.

Formularul de evaluare conține pe verso 3 întrebări deschise, prin care se urmărește identificarea punctele tari și slabe ale cursului din perspectiva studenților, cât și sugestii pentru îmbunătățirea activității de predare la disciplina evaluată.

Prezentarea procedurii de evaluare

Procesul de evaluare a debutat în anul 2001-2002 cu o facultate pilot, iar în prezent se realizează semestrial la toate facultățile, urmărindu-se evaluarea, o dată pe an, a fiecărui cadru didactic la unul dintre cursurile predate. Elaborarea instrumentelor de evaluare, pregătirea evaluării, completarea bazelor de date, prelucrarea datelor și gestionarea rezultatelor revine Centrului pentru Managementul Calității, iar distribuirea, aplicarea și completarea chestionarelor se face în colaborare cu reprezentanții studenților din fiecare facultate.

Procedura de evaluare începe cu câteva săptămâni înainte de colectarea propriu-zisă a datelor. Centrul pentru Managementul Calității primește de la secretariatele facultăților în care se va desfășura evaluarea următoarele informații: numele disciplinelor ce vor fi evaluate, numele titularilor de curs,

secția la care este predat cursul, numărul de credite alocat, tipul cursului (curs/seminar, obligatoriu/opțional/facultativ) și numărul de studenți înscriși (numărul de chestionare solicitat). Pe baza datelor primite de la facultăți sunt pregătite plicuri cu chestionare pentru fiecare curs/seminar evaluat. În plic sunt introduse și instrucțiunile de aplicare a chestionarelor.

Formularele de evaluare sunt distribuite la facultăți prin intermediul unor reprezentanți ai studenților instruiți în aplicarea acestora. Colectarea datelor trebuie să urmeze o procedură standard. Chestionarele se aplică cu 2-3 săptămâni înaintea terminării semestrului, în sălile de clasă, în timpul orelor de curs, în lipsa cadrului didactic evaluat. Atât studenții cât și profesorii sunt informați în prealabil asupra procedurii și scopurilor evaluării. Se pune accent pe aspectul formativ, de îmbunătățire continuă a cursurilor. Chestionarele nu se completează în cadrul unor întâlniri informale sau în ziua examenului. Se subliniază caracterul anonim al răspunsurilor, formularele fiind predate nesemnate, iar plicul cu răspunsuri se sigilează în fața studenților. Un student colectează plicurile și le predă la secretariat, de unde vor ajunge la Centrul pentru Managementul Calității.

Datele sunt introduse automat pe calculator, cu ajutorul unui scanner și sunt prelucrate într-un program statistic. Rezultatele sunt trimise cadrului didactic evaluat și decanului facultății în plic închis, împreună cu instrucțiuni minime de interpretare, abia după terminarea sesiunii și după afișarea notelor. În analiza și interpretarea rezultatelor se procesează doar feedbackul acordat de studenții care au participat la cel puțin jumătate din cursuri, astfel eliminându-se răspunsurile celor care nu au participat la suficiente cursuri pentru a-și forma o părere asupra dimensiunilor activității de predare evaluate prin chestionarul utilizat. Pentru fiecare curs evaluat se calculează punctajul obținut la fiecare din itemii chestionarului și media la itemii globali. Fișa de rezultate individuală conține și media obținută la itemii globali de către toate cadrele didactice evaluate din facultate, astfel încât fiecare cadru didactic își poate compara propriile rezultate cu media generală obținută (Anexa V).

1. FACULTATEA DE MATEMATICĂ ȘI INFORMATICĂ
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Matematică și Informatică, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre. În al doilea semestru au fost evaluate exclusiv cursuri nivel licență

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
43	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	79,06%	544	16
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	20	8	6	-	2	-	28	8	34			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,00	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,58
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,47
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,43
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,52
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,56
		Interesul stârnit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă		3,68

SEMINARII/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 3,90	Aspecte pozitive		Media
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului		4,51
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,47
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar de a problematiza		4,28
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,40
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar		3,44
		Neinformarea studenților asupra contextelor și modului în care cunoștințele și competențele dobândite pot fi utilizate		3,57

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,56	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,94
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,84
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,84
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,74
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,97

1. FACULTATEA DE MATEMATICĂ ȘI INFORMATICĂ
b) Semestrul II

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
56	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	10,71%	93	15,5
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	6	-	-	-	-	-	-	6	-			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,08	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,55
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,45
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,39
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,58
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,74

2. FACULTATEA DE FIZICĂ
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Fizică, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut doar în primul semestru. Au fost evaluate doar cursuri, atât la nivel licență cât și la masterat.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
24	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	70,83%	383	22,52
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	8	9	-	-	-	-	8	9	17			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,58	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,84
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,73
	Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,73	
	Aspecte mai puțin pozitive		Media	
	Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,83	
CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 3,89	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,38
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,22
		Oferirea de informații noi, completarea cunoștințelor dobândite la nivel licență nu doar reluarea acestora		4,09
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,56
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,70
		Caracterul preponderent teoretic al cursului, neexplicarea contextelor în care cunoștințele transmise pot fi utilizate		3,80

3. FACULTATEA DE CHIMIE ȘI INGINERIE CHIMICĂ a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut doar în primul semestru. La nivel masterat a fost evaluat un singur curs, de către 9 studenți.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
45	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	62,22%	403	14,39
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	24	1	1	-	2	-	27	1	28			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 3,96	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,44
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,26
	Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,25	
	Aspecte mai puțin pozitive		Media	
	Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,42	
	Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,60	

SEMINARIIL/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,02	Aspecte pozitive		Media
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului		4,62
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,40
		Evidențierea legăturilor existente între conținutul seminarului/lucrării practice și cursul de care aparține		4,33
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,48
		Neinformarea studenților asupra contextelor și modului în care cunoștințele și competențele dobândite pot fi utilizate		3,67
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar		3,69
CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 3,94	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,89
		Caracterul teoretic și practic al cursului, explicarea contextelor în care cunoștințele transmise pot fi utilizate		4,78
		Oferirea de informații noi, completarea cunoștințelor dobândite la nivel licență nu doar reluarea acestora		4,56
		Insistarea pe aspectele dificile ale cursului		4,56
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Interesul stârnit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă		3,56

4. FACULTATEA DE BIOLOGIE ȘI GEOLOGIE a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Biologie și Geologie, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut doar în primul semestru. La nivel masterat a fost evaluat o singură lucrare practică, de către 13 studenți.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
29	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	55,17%	220	13,75
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	7	-	-	-	8	1	15	1	16			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,44	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,74
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,67
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,50
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,84

SEMINARIIL/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,50	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,83
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului		4,79
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic		4,63
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar/laborator, de a problematiza		4,59
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,94
SEMINARIIL/ LUCRĂRI PRACTICE MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 15 și 16: 3,76	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,69
		Utilizarea eficientă a timpului alocat lucrării practice		4,46
		Insistarea pe aspectele dificile ale lucrării practice		4,23
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		2,85
		Calitatea feedback-ului oferit pe parcurs		3,23
		Interesul stârnit de lucrarea practică, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă		3,31

5. FACULTATEA DE GEOGRAFIE

a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Geografie, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre. În primul semestru au fost evaluate exclusiv cursuri și lucrări practice de nivel licență. La nivel masterat a fost evaluat un singur curs, în cel de-al doilea semestru, de către 5 studenți.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
44	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	36,36%	364	22,75
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	12	-	-	-	-	4	-	16				

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,39	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,69
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,53
		Punctarea clară a ideilor principale ale cursurilor		4,44
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,65

SEMINARIIL/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,35	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,69
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		4,58
		Punctarea clară a ideilor principale discutate în cadrul lucrărilor practice		4,55
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea feedback-ului oferit pe parcurs		3,97
		Neinformarea studenților asupra contextelor și modului în care cunoștințele și competențele dobândite pot fi utilizate		3,97

5. FACULTATEA DE GEOGRAFIE
b) Semestrul II

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
29	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	79,31%	434	18,86
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	17	1	-	-	5	-	22	1				

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,56	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,77
		Punctarea clară a ideilor principale discutate în cadrul cursurilor		4,60
		Insistarea pe aspectele dificile ale cursului		4,56
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,54
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,10		-

SEMINARIIL/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,51	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,74
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza		4,62
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic		4,60
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,89

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15:	Aspecte pozitive		Media
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza		4,00
		Corectitudinea metodei de evaluare		3,80
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		3,80
		Oferirea de informații noi, completarea cunoștințelor dobândite la nivel licență nu doar reluarea acestora		3,80

	3,40	Aspecte mai puțin pozitive							Media
		Utilizarea neeficientă a timpului alocat cursului							2,80
		Lipsa unei prezentări clare a ideilor principale ale cursurilor							3,00
		Lipsa unei prezentări clare a obiectivelor cursului							3,40
		Neclarificarea aspectelor dificile ale cursului							3,40

6. FACULTATEA DE ȘTIINȚA MEDIULUI
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Știința Mediului au fost trimise 10 plicuri cu chestionare în primul semestru, respectiv 21 de plicuri în cel de-al doilea. Dintre toate acestea a fost returnat un singur plic, cu 29 de chestionare completate, aferent unui curs masteral din semestrul I.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
10	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	10%	29	29
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	-	1	-	-	-	-	-	1	1			

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 3,67	Aspecte pozitive							Media
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului							4,88
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților							4,38
		Corectitudinea metodei de evaluare							4,12
		Aspecte mai puțin pozitive							Media
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza							3,12
		Caracterul preponderent teoretic al cursului, neexplicarea contextelor în care cunoștințele transmise pot fi utilizate							3,27
		Interesul stârnit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă							3,38

6. FACULTATEA DE ȘTIINȚA MEDIULUI
b) Semestrul II

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
21	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	0%	0	0
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

7. FACULTATEA DE ISTORIE ȘI FILOSOFIE
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Istorie și Filosofie, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre. În al doilea semestru au fost evaluate exclusiv cursuri și seminarii de nivel licență

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
49	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	16,32%	79	9,85
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	4	2	2	-	-	-	6	2	8			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,24	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,60
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,37
		Prezentarea clară a obiectivelor cursurilor și urmărirea îndeplinirii acestora		4,29
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,74
		Neinformarea studenților asupra contextelor și modului în care cunoștințele și competențele dobândite pot fi utilizate		3,80

SEMINARIILE/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,54	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,61
		Interesul stârnit de seminar, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă		4,52
		Punctarea clară a ideilor principale ale seminarului		4,48
		Prezentarea clară a sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare		4,48
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea feedback-ului oferit pe parcurs		3,77

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,63	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,93
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,93
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,67
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza		4,67
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,87

7. FACULTATEA DE ISTORIE ȘI FILOSOFIE
b) Semestrul II

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
27	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	22,22%	57	9,50
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	3	-	3	-	-	-	6	-				
CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,61		Aspecte pozitive									Media
			Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților									4,72
			Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza									4,39
			Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare									4,33
			Aspecte mai puțin pozitive									Media
			Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs									3,39
			Interesul stârnit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă									3,50
SEMINARIILE/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 3,95		Aspecte pozitive									Media
			Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților									4,59
			Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)									4,53
			Prezentarea clară a sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare									4,44
			Aspecte mai puțin pozitive									Media
			Neinformarea studenților asupra contextelor și modului în care cunoștințele și competențele dobândite pot fi utilizate									3,24
			Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar									3,47
Calitatea feedback-ului oferit pe parcurs									3,47			

8. FACULTATEA DE PSIHLOGIE ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
59	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	20,33%	477	39,75
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	6	4	1	-	1	-	8	4	12			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 3,82	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,57
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza		4,20
		Evidențierea contextelor și explicarea modului în care cunoștințele și competențele formate în cadrul cursului pot fi utilizate		4,09
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,09
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,67
		Interesul stârmit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă		3,74

SEMINARIILE/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 2,99	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,07
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza		3,65
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Interesul stârmit de seminar, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă		2,52
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar		2,77
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		2,98

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,75	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,78
		Punctarea clară a ideilor principale ale cursurilor		4,75
		Insistarea pe aspectele dificile ale cursului		4,68
		Interesul stârmit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă		4,61
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		3,91		

8. FACULTATEA DE PSIHLOGIE ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
b) Semestrul II

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
27	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	44,44%	349	29,08
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	6	3	2	1	-	-	8	4	12			
CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,74		Aspecte pozitive									Media
			Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților									4,87
			Evidențierea contextelor și explicarea modului în care cunoștințele și competențele formate în cadrul cursului pot fi utilizate									4,70
			Insistarea pe aspectele dificile ale cursurilor									4,69
			Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza									4,67
			Aspecte mai puțin pozitive									Media
			Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,30									-
SEMINARIILUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,13		Aspecte pozitive									Media
			Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului									4,63
			Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților									4,55
			Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza									4,43
			Aspecte mai puțin pozitive									Media
			Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar									3,75
			Interesul stârmit de seminar, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă									3,75
CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,43		Aspecte pozitive									Media
			Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților									4,64
			Punctarea clară a ideilor principale ale cursurilor									4,55
			Oferirea de informații noi, completarea cunoștințelor dobândite la nivel licență nu doar reluarea acestora									4,50
			Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza									4,49
			Aspecte mai puțin pozitive									Media
			Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare									3,65
Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs									3,84			
SEMINARIILUCRĂRI PRACTICE	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 15 și		Aspecte pozitive									Media
			Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului									4,37
			Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților									4,33
Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza									4,30			

MASTERAT	16:	Aspecte pozitive	Media
	3,83	Interesul stârmit de seminar, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă	3,33
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar	3,53

9. FACULTATEA DE ȘTIINȚE POLITICE, ADMINISTRATIVE ȘI ALE COMUNICĂRII
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut doar în primul semestru.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
31	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	83,87%	939	36,11
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	5	11	9	-	-	1	14	12				

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,20	Aspecte pozitive	Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților	4,79
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare	4,46
		Punctarea clară a ideilor principale ale cursurilor	4,43
		Aspecte mai puțin pozitive	Media
		Interesul stârmit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă	3,81
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs	3,85

SEMINARII/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,25	Aspecte pozitive	Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților	4,76
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza	4,57
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului	4,46
		Prezentarea clară a sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare	4,42
		Aspecte mai puțin pozitive	Media
		Calitatea feedback-ului oferit pe parcurs	3,95

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15:	Aspecte pozitive	Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților	4,72
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare	4,50
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza	4,44
		Aspecte mai puțin pozitive	Media

	4,12	Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs	3,73	
		Neoferirea unor informații noi, simpla reluare a cunoștințelor de la nivel licență	3,83	
SEMINARII/ LUCRĂRI PRACTICE MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 15 și 16: 4,46	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,74
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza		4,68
		Oferirea de cunoștințe practice și explicarea contextelor în care acestea pot fi folosite		4,55
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului		4,55
		Aspecte pozitive		Media
		Calitatea feedback-ului oferit pe parcurs		3,47
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,50

10. FACULTATEA DE LITERE

a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Litere, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre. În cel de-al doilea semestru, din 65 de plicuri cu chestionare solicitate au fost trimise către facultate doar 44 de plicuri, renunțându-se la evaluarea a 21 de cursuri, din lipsa unui număr suficient de chestionare de tip A (pentru evaluarea cursurilor la nivel licență).

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
42	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	64,28%	410	15,18
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	8	9	3	1	2	4	13	14	27			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,01	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,75
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,57
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,48
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Interesul stârmit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă		3,68
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,74

SEMINARII/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,36	Aspecte pozitive		Media								
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,83								
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic		4,72								
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza		4,65								
		Punctarea clară a ideilor principale ale seminariilor		4,64								
		Aspecte mai puțin pozitive		Media								
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,20		-								
CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,40	Aspecte pozitive		Media								
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,82								
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,72								
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		4,66								
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,57								
		Aspecte mai puțin pozitive		Media								
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,93								
SEMINARII/ LUCRĂRI PRACTICE MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 15 și 16: 4,65	Aspecte pozitive		Media								
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,90								
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza		4,87								
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic		4,87								
		Prezentarea clară a sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare		4,77								
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului		4,77								
		Aspecte pozitive		Media								
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,30		-								
10. FACULTATEA DE LITERE												
b) Semestrul II												
Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate								Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată	
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
44	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	63,63%	386	13,78
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	2	11	5	-	9	1	16	12				
CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13:	Aspecte pozitive		Media								
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		3,68								
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		3,63								
		Aspecte mai puțin pozitive		Media								

	2,86	Interesul stârmit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă	2,58
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza	2,74
		Lipsa clarității în ceea ce privește ideile principale ale conținuturilor predate	2,84
SEMINARIILUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,30	Aspecte pozitive	Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților	4,73
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic	4,59
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza	4,52
		Aspecte mai puțin pozitive	Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)	3,98
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar	3,99
CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,51	Aspecte pozitive	Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților	4,79
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza	4,60
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare	4,58
		Prezentarea clară a obiectivelor cursului și urmărirea îndeplinirii lor	4,57
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului	4,57
		Aspecte mai puțin pozitive	Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,00	-
SEMINARIILUCRĂRI PRACTICE MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 15 și 16: 4,95	Aspecte pozitive	Media
		Evidențierea legăturilor existente dintre conținutul seminarului/cursului practic și cursul de care acesta aparține	5,00
		Oferirea de cunoștințe practice și explicarea contextelor în care acestea pot fi utilizate	5,00
		Punctarea clară a ideilor principale ale seminariilor	5,00
		Oferirea de informații noi, completarea cunoștințelor dobândite la nivel licență nu doar reluarea acestora	5,00
		Prezentarea clară a sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare	5,00
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului	5,00
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților	5,00
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic	5,00
		Aspecte pozitive	Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,60	-

11. FACULTATEA DE TEATRU ȘI TELEVIZIUNE
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Teatru și Televiziune, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre. În al doilea semestru, la nivel master a fost evaluat un singur curs, de către 5 studenți.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
32	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	40,62%	102	7,84
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	3	4	-	-	5	1	8	5	13			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,23	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,79
		Punctarea clară a ideilor principale ale cursurilor		4,26
		Insistarea pe aspectele dificile ale cursurilor		4,21
		Interesul stârmit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă		4,21
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,37
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		3,58

SEMINARIILE/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,39	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,85
		Încurajarea studenților de a participa activ la cursul practic, de a problematiza		4,64
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic		4,53
		Prezentarea clară a sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare		4,53
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,10		-

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,13	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,68
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,68
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza		4,53
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Prezentarea de cunoștințe teoretice fără aplicații practice, neprezentarea contextelor în care cunoștințele pot fi utilizate		3,37
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,47
Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,58		

SEMINARIILE/ LUCRĂRI PRACTICE MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 15 și 16: 4,00	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		5,00
		Oferirea de cunoștințe practice și explicarea contextelor în care acestea pot fi utilizate		5,00
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului practic		5,00
		Aspecte pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,00
		Lipsa clarității în ceea ce privește ideile principale ale conținuturilor predate		3,33

11. FACULTATEA DE TEATRU ȘI TELEVIZIUNE
b) Semestrul II

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
10	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	70,00%	114	16,28
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	4	1	-	-	2	-	6	1				

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,40	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,78
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		4,55
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,51
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,20		-

SEMINARIILE/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,87	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,96
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic		4,91
		Explicarea contextelor și modului în care cunoștințele și competențele dobândite pot fi utilizate		4,89
		Prezentarea clară a sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare		4,89
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,70		-

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		5,00
		Punctarea clară a ideilor principale ale cursurilor		4,60
		Oferirea de informații noi, completarea cunoștințelor dobândite la nivel licență nu doar reluarea acestora		4,60

	15: 4,80	Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza	4,60
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare	4,60
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)	4,60
		Aspecte mai puțin pozitive	Media
	Neclarificarea aspectelor dificile ale cursurilor	3,80	

12. FACULTATEA DE DREPT

a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Drept, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre, în semestrul doi fiind evaluate exclusiv seminariile de nivel licență. În cel de-al doilea semestru, din 13 de plicuri cu chestionare solicitate au fost trimise către facultate doar 6 plicuri, renunțându-se la evaluarea a 7 cursuri, din lipsa unui număr suficient de chestionare de tip A (pentru evaluarea cursurilor la nivel licență).

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
28	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	78,57%	578	26,27
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	12	8	2	-	-	-	14	8				

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,20	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,74
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare										4,51
		Punctarea clară a ideilor principale ale cursurilor										4,33
		Insistarea pe aspectele dificile ale cursurilor										4,33
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)										3,56
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs										3,69

SEMINARIILE/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,20	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,81
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza										4,58
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului										4,56
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar										3,74
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)										3,82
		Calitatea feedback-ului oferit pe parcurs										3,91

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,36	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,71
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,58
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,35
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,78
		Corectitudinea metodei de evaluare		3,95

**12. FACULTATEA DE DREPT
b) Semestrul II**

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
6	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	50,00%	61	20,33
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	-	-	3	-	-	-	3	-				

SEMINARIILE/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,22	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,69
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului		4,74
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic		4,33
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,02
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar		3,50
Calitatea feedback-ului oferit pe parcurs		3,72		

13. FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI GESTIUNEA AFACERILOR
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
107	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	65,42%	1827	26,10
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	14	21	31	4	-	-	45	25	70			
CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,02	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,61
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare										4,47
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului										4,34
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)										3,56
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs										3,76
		Interesul stârnit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă										3,86
SEMINARII/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,13	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,65
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului										4,45
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza										4,42
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar										3,67
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)										3,70
CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,42	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,69
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare										4,66
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza										4,58
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului										4,55
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,10										-
SEMINARII/	Media pe facultate	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,69

LUCRĂRI PRACTICE MASTERAT	calculată pe baza itemilor globali 15 și 16: 4,64	Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului	4,66
		Oferirea de informații noi, completarea cunoștințelor dobândite la nivel licență nu doar reluarea acestora	4,62
		Prezentarea clară a sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare	4,60
		Aspecte pozitive	Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,30	-

13. FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI GESTIUNEA AFACERILOR
b) Semestrul II

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
102	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	52,94%	1444	26,74
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	13	15	26	-	-	-	39	15				

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,08	Aspecte pozitive	Media
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare	4,59
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților	4,54
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului	4,25
		Aspecte mai puțin pozitive	Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)	3,66
		Interesul stârnit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă	3,80

SEMINARII/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,10	Aspecte pozitive	Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților	4,65
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului	4,47
		Prezentarea clară a sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare	4,34
		Aspecte mai puțin pozitive	Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar	3,63
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)	3,63

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,09	Aspecte pozitive	Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților	4,59
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare	4,47
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza	4,30
		Aspecte mai puțin pozitive	Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs	3,84

14. FACULTATEA DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Educație Fizică și Sport, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre. La nivel masterat au fost evaluate exclusiv cursuri.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
14	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	42,85%	193	32,16
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	1	3	-	-	2	-	3	3	6			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 3,90	Aspecte pozitive		Media
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,75
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,31
		Prezentarea clară a obiectivelor cursurilor și urmărirea îndeplinirii acestora		4,29
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,81
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza		3,83

SEMINARII/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,35	Aspecte pozitive		Media
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului		4,58
		Prezentarea clară a sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare		4,42
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic		4,40
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,85

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,43	Aspecte pozitive		Media
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,78
		Punctarea clară a ideilor principale ale cursurilor		4,67
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza		4,67
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,64
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,10		-

14. FACULTATEA DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT
b) Semestrul II

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
26	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	69,23%	491	27,27
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	6	5	-	-	7	-	13	5				
CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,37		Aspecte pozitive									Media
			Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților									4,65
			Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului									4,63
			Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza									4,57
			Aspecte mai puțin pozitive									Media
			Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,10									-
SEMINARIILUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,48		Aspecte pozitive									Media
			Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților									4,71
			Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului									4,67
			Punctarea clară a ideilor principale ale cursurilor practice									4,59
			Aspecte mai puțin pozitive									Media
			Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,20									-
CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,51		Aspecte pozitive									Media
			Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților									4,66
			Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului									4,60
			Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza									4,53
			Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare									4,51
			Aspecte mai puțin pozitive									Media
Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,20									-			

15. FACULTATEA DE STUDII EUROPENE

a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Studii Europene, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre. La nivel master, în primul semestru a fost evaluat un singur curs, de către 10 studenți. În cel de-al doilea semestru, din 35 de plicuri cu chestionare solicitate au fost trimise către facultate doar 19 de plicuri, renunțându-se la evaluarea a 16 de cursuri, din lipsa unui număr suficient de chestionare de tip A (pentru evaluarea cursurilor la nivel licență).

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
35	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	40%	322	23
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	6	1	7	-	-	-	13	1	14			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,33	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,81
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului										4,46
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare										4,37
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs										3,63
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)										3,70
SEMINARII/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,00	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,59
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza										4,41
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului										4,27
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar										3,68
		Neinformarea studenților asupra contextelor și modului în care cunoștințele și competențele dobândite pot fi utilizate										3,73
CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 3,66	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,50
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului										4,50
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare										4,17
		Corectitudinea metodei de evaluare										4,17
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Caracterul exclusiv teoretic al cursului, lipsa aplicațiilor practice, neexplicarea contextelor în care cunoștințele și competențele pot fi utilizate										2,83
Interesul stârnit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă										3,17		

15. FACULTATEA DE STUDII EUROPENE
b) Semestrul II

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
19	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	42,10%	115	14,37
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	-	2	5	1	-	-	5	3	8			
SEMINARIILE/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,07	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,64
		Prezentarea clară a sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare										4,60
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului										4,59
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic										4,47
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar										3,58
		Interesul stârnit de seminar, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă										3,83
CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,53	Aspecte pozitive										Media
		Oferirea de informații noi, completarea cunoștințelor dobândite la nivel licență nu doar reluarea acestora										4,60
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,60
		Corectitudinea metodei de evaluare										4,60
		Interesul stârnit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă										4,53
		Prezentarea clară a obiectivelor cursurilor și urmărirea îndeplinirii acestora										4,53
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,30										-
SEMINARIILE/ LUCRĂRI PRACTICE MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 15 și 16: 4,54	Aspecte pozitive										Media
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza										5,00
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic										4,91
		Evidențierea legăturilor existente dintre conținutul seminarului și cursul de care acesta aparține										4,75
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,75
		Aspecte pozitive										Media
Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar										3,67		

16. FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre. În cel de-al doilea semestru au fost evaluate exclusiv cursuri și seminarii de nivel licență.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
49	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	81,63%	927	23,17
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	23	2	15	-	-	-	38	2	40			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 3,91	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,44
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,13
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,12
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,52
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		3,66
		Interesul stârnit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă		3,76

SEMINARII/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,21	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,64
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza		4,49
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului		4,48
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		4,36
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,93

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 3,52	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,14
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		3,94
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Corectitudinea metodei de evaluare		3,22
		Interesul stârnit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă		3,39
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		3,57
Neclarificarea aspectelor dificile ale cursului		3,57		

16. FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
b) Semestrul II

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
11	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	63,63%	96	13,71
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	4	-	3	-	-	-	7	-				
CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,25		Aspecte pozitive									Media
			Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților									4,47
			Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare									4,40
			Punctarea clară a ideilor principale ale cursurilor									4,33
			Aspecte mai puțin pozitive									Media
			Interesul stârmit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă									3,33
			Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)									3,67
SEMINARIILE/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,52		Aspecte pozitive									Media
			Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților									4,71
			Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza									4,64
			Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic									4,64
			Evidențierea contextelor și explicarea modului în care cunoștințele și competențele formate în cadrul seminarului pot fi utilizate									4,57
			Aspecte mai puțin pozitive									Media
			Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,30									-

17. FACULTATEA DE BUSINESS
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Business, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre. La nivel masterat au fost evaluate doar cursuri, nu și seminarii sau lucrări practice.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
22	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	77,27%	839	49,35
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	3	3	11	-	-	-	14	3	17			
CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,06	Aspecte pozitive										Media
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare										4,57
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,56
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului										4,55
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)										3,39
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs										3,61
SEMINARIILE/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,10	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,57
		Utilizarea eficientă a timpului alocat seminarului										4,38
		Prezentarea clară a sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare										4,29
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic										4,27
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)										3,66
Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar										3,80		
CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 3,98	Aspecte pozitive										Media
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare										4,56
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului										4,56
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,38
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Corectitudinea metodei de evaluare										3,77
		Caracterul exclusiv teoretic al cursului, lipsa aplicațiilor practice, neexplicarea contextelor în care cunoștințele și competențele pot fi utilizate										3,83
Oferirea unor informații deja cunoscute, simpla reluare a cunoștințelor de la nivel licență										3,83		

17. FACULTATEA DE BUSINESS
b) Semestrul II

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
10	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	80%	245	30,62
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	1	4	3	-	-	-	4	4	8			
CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,39	Aspecte pozitive										Media
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare										4,70
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,65
		Prezentarea clară a obiectivelor cursului și urmărirea îndeplinirii lor										4,48
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs										3,61
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)										3,83
SEMINARII/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,07	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,56
		Încurajarea studenților de a participa activ la seminar, de a problematiza										4,34
		Prezentarea clară a sarcinilor de lucru și a procedurii de evaluare										4,19
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la seminar										3,60
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)										3,63
Calitatea feedback-ului oferit pe parcurs										3,78		
CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,11	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,61
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului										4,57
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare										4,52
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza										4,42
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs										3,91

18. FACULTATEA DE TEOLOGIE ORTODOXĂ
b) Semestrul II

Observații: La Facultatea de Teologie Ortodoxă, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut doar în cel de-al doilea semestru. La nivel masterat a fost evaluat un singur curs, de către 12 studenți.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
24	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	41,66%	274	27,40
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	3	1	-	-	6	-	9	1	10			
CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,14	Aspecte pozitive										Media
		Punctarea clară a ideilor principale ale cursurilor										4,61
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza										4,39
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,34
		Insistarea pe aspectele dificile ale cursului										4,23
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,00										-
SEMINARII/ LUCRĂRI PRACTICE LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,66	Aspecte pozitive										Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										4,79
		Interesul stârmit de curs, stimularea curiozității pentru disciplina respectivă										4,75
		Încrederea studenților în pregătirea și cunoștințele cadrului didactic										4,72
		Evidențierea legăturilor existente între conținutul seminarului/lucrării practice și cursul de care aparține										4,71
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului										4,70
		Încurajarea studenților de a participa activ la cursul practic, de a problematiza, de a pune întrebări										4,70
		Aspecte mai puțin pozitive										Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,50										-
CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 5,00	Aspecte pozitive										Media
		Prezentarea clară a obiectivelor cursurilor și urmărirea îndeplinirii acestora										5,00
		Caracterul teoretic și practic al cursului, explicarea contextelor în care cunoștințele transmise pot fi utilizate										5,00
		Oferirea de informații noi, completarea cunoștințelor dobândite la nivel licență nu doar reluarea acestora										5,00
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare										5,00
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului										5,00
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților										5,00

	Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza	5,00
	Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs	5,00
	Insistarea pe aspectele dificile ale cursului	5,00
	Aspecte mai puțin pozitive	Media
	Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,90	-

19. FACULTATEA DE TEOLOGIE GRECO-CATOLICĂ
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Teologie Greco-Catolică, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre, fiind evaluate exclusiv cursuri teoretice, nu și seminarii sau lucrări practice. În cel de-al doilea semestru au fost evaluate doar cursuri de nivel masterat.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
9	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	77,77%	58	8,28
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	5	2	-	-	-	-	5	2	7			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,31	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,61
		Insistarea pe aspectele dificile ale cursului		4,41
		Punctarea clară a ideilor principale ale cursurilor		4,39
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,35
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		3,85
		Neinformarea studenților asupra contextelor și modului în care cunoștințele și competențele dobândite pot fi utilizate		3,87

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,50	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		5,00
		Oferirea de informații noi, completarea cunoștințelor dobândite la nivel licență nu doar reluarea acestora		4,89
		Solicitarea unui efort susținut și a implicării active (scala: implicare activă, studiu susținut 5 – efort scăzut 1)		4,89
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,78
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Caracterul exclusiv teoretic al cursului, lipsa aplicațiilor practice, neexplicarea contextelor în care cunoștințele și competențele pot fi utilizate		3,67

19. FACULTATEA DE TEOLOGIE GRECO-CATOLICĂ
b) Semestrul II

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
3	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	100%	14	4,66
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	-	3	-	-	-	-	-	-	3			

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,85	Aspecte pozitive		Media
		Caracterul teoretic și practic al cursului, explicarea contextelor în care cunoștințele transmise pot fi utilizate		4,93
		Insistarea pe aspectele dificile ale cursului		4,93
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza		4,86
		Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate la curs		4,86
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,50		-

20. FACULTATEA DE TEOLOGIE ROMANO-CATOLICĂ
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Teologie Romano-Catolică, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut în ambele semestre, fiind evaluate exclusiv cursuri teoretice, nu și seminarii sau lucrări practice. În primul semestru au fost evaluate cursuri de nivel licență, iar în cel de-al doilea – cursuri de nivel masterat.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
5	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	100%	83	16,60
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	5	-	-	-	-	-	-	5	-			

CURSURI LICENȚĂ	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 12 și 13: 4,27	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,55
		Comunicarea clară și din timp a procedurii și criteriilor de evaluare		4,54
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza		4,45
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,42
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,20		-

20. FACULTATEA DE TEOLOGIE ROMANO-CATOLICĂ
b) Semestrul II

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
5	Cursuri		Seminarii		CP/LL		Total		Total C+S/LP	100%	35	7,00
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	-	5	-	-	-	-	-	5				

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,84	Aspecte pozitive		Media
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,94
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,91
		Insistarea pe aspectele dificile ale cursului		4,91
		Prezentarea clară a obiectivelor cursurilor și urmărirea îndeplinirii acestora		4,83
		Punctarea clară a ideilor principale ale cursurilor		4,83
		Oferirea de informații noi, completarea cunoștințelor dobândite la nivel licență nu doar reluarea acestora		4,83
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,50		-

21. FACULTATEA DE TEOLOGIE REFORMATĂ
a) Semestrul I

Observații: La Facultatea de Teologie Reformată, evaluarea cursurilor de către studenți în anul universitar 2008-2009 s-a făcut doar în primul semestru, fiind evaluate exclusiv cursuri de nivel masterat. În cel de-al doilea semestru, au fost trimise, conform solicitării venite din partea facultății, 2 plicuri cu chestionare A1 (cursuri, nivel masterat), dar acestea au fost returnate fără a fi completate.

Nr. unități propuse spre evaluare	Unități didactice evaluate									Procent unități evaluate din total propuse	Nr. total chestionare completate	Medie chest. completate / unitate evaluată
	L = nivel licență, M = nivel masterat											
5	Cursuri		Seminarii		CP/LP		Total C+S+LP		Total L+M	60%	21	7,00
	L	M	L	M	L	M	L	M				
	-	3	-	-	-	-	-	-	3			

CURSURI MASTERAT	Media pe facultate calculată pe baza itemilor globali 14 și 15: 4,61	Aspecte pozitive		Media
		Încurajarea studenților de a participa activ la curs, de a problematiza		4,81
		Insistarea pe aspectele dificile ale cursului		4,71
		Caracterul teoretic și practic al cursului, explicarea contextelor în care cunoștințele transmise pot fi utilizate		4,67
		Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde nelămuririlor studenților		4,67
		Utilizarea eficientă a timpului alocat cursului		4,62
		Corectitudinea metodei de evaluare		4,62
		Aspecte mai puțin pozitive		Media
		Nu există! Toate mediile depășesc valoarea 4,40		-

Concluzii

În prezentarea aspectelor pozitive la fiecare facultate au fost luați în considerare itemii cu cele mai mari medii prezentați în ordine descrescătoare iar pentru aspectele mai puțin satisfăcătoare - itemii cu cele mai mici medii, prezentați în ordine crescătoare. Dacă nici o medie nu a fost mai mică de valoarea 4,00, s-a considerat că nu există aspecte nesatisfăcătoare.

Includerea unei dimensiuni evaluate prin chestionar într-una din cele două categorii pe baza unei anumite medii, s-a făcut prin raportarea strict la mediile facultății respective. De exemplu, o medie de 3,80 a fost considerată ca fiind mare la o facultate unde majoritatea mediilor s-au aflat sub valoare 4, respectiv ca fiind mică, la o facultate la care mediile au depășit frecvent valoarea 4,50.

În mod similar, numărul mediu de chestionare completate pentru o anumită unitate didactică trebuie judecată în relație cu numărul mediu de studenți înscriși la cursuri la facultatea respectivă. O medie de 5 formulare completate este oarecum normală la Facultatea de Teologie Greco-Catolică (nivel masterat), unde sunt cursuri cu mai puțin de 10 studenți înscriși, în timp ce o valoare a mediei de 26,10 este relativ mică la Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor sau la Facultatea de Drept, unde întâlnim frecvent cursuri cu câteva sute de studenți înscriși. Cele mai multe chestionare completate pe unitate didactică evaluată au fost la Facultatea de Business, unde, în primul semestru, fiecare curs/seminar a fost evaluat în medie de 49,35 studenți.

Există anumite aspecte care se plasează în topul preferinței studenților, la mai multe dintre facultățile incluse în procesul de evaluare. *Disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde întrebărilor și nelămuririlor studenților* este trăsătura de care aceștia sunt cel mai adesea mulțumiți, indiferent că este vorba de curs sau seminar, la nivel licență sau la nivel masterat. Alte aspecte de care studenții sunt în general mulțumiți vizează *utilizarea eficientă a timpului alocat cursului/seminarului, și comunicare clară, din timp, a sarcinilor, procedurilor și criteriilor de evaluare*. Un anumit pattern de răspuns este ușor de identificat și în cazul dimensiunilor considerate de către studenți nesatisfăcătoare. *Calitatea metodelor de predare și a materialelor didactice utilizate* respectiv *slaba solicitare efortului susținut și a implicării active* au fost apreciate în mod constant mai puțin pozitiv. Cu toate acestea, în comparație cu anii anteriori, se constată o diversificare a preferințelor respondenților, există o anumită varianță între aspectele valorizate de studenții de la facultăți diferite. Putem specula că este vorba de un efect al extinderii evaluărilor la toate cele 21 de facultăți, care ar duce la mărirea numărului de respondenți și implicit la diversificare preferințelor acestora – normalizarea distribuție.

Apariția unor modele de răspuns, care se aplică la majoritatea facultăților, se poate datora realității pe care o vizează instrumentul de evaluare și pe care încearcă să o descrie, dar în același timp poate fi pusă, cel puțin într-o anumită măsură și pe seama unei erori induse chiar de către instrument, de modul în care acesta este construit. În plus, se lucrează cu medii, chiar cu medii ale mediilor în cazul mediilor globale calculate pe facultate, de unde și slaba discriminare între rezultatele facultăților.

În anul 2004, conducerea Universității Babeș-Bolyai a hotărât ca evaluarea cursurilor de către studenți să se facă la anual la toate facultățile. În anul universitar 2008-2009 s-a reușit pentru prima dată acest lucru. În momentul de față se fac demersurile necesare pentru a trece într-o nouă etapă în procesul de evaluare a cursurilor, aceea a evaluărilor on-line. În cadrul proiectului POSDRU ”Asigurarea calității programelor de studii universitare prin formarea resursei umane și orientare spre piața muncii”, Departamentul de Informatizare al universității lucrează la o aplicație cu ajutorul căreia se vor putea evalua on-line cursurile, asigurându-se totodată anonimatul respondenților. Odată pus la punct, sistemul va avea ca rezultat o economie semnificativă de resurse și de timp. Se vor putea evalua toate cursurile, seminariile și lucrările practice predate în Universitatea ”Babeș-Bolyai”, cu costuri scăzute, reducându-se totodată timpul necesar prelucrării datelor și furnizării rezultatelor către facultăți.

ANEXA I

CHESTIONAR DE EVALUARE A CURSURILOR DE CĂTRE STUDENȚI. Forma A.

Profesor _____ Curs _____ Specializare _____

Tip curs (obligatoriu, opțional, facultativ) _____ Nr. de credite _____ An de studiu _____ Data _____

Următoarele întrebări evaluează diferite aspecte ale cursului. Răspunsurile vor fi date pe o scală de la 5 la 1, unde capetele scalei 5, respectiv 1 sunt explicitate în tabel, iar 3 înseamnă o valoare de mijloc. La completare, vă rugăm să hașurați cu pixul ÎNTREGUL PĂTRĂȚEL: , nu corespunzător răspunsului pe care l-ați ales.

1. Cursul a fost foarte interesant, mi-a stimulat curiozitatea pentru această disciplină	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Cursul a fost plictisitor, nu mi-a stimulat deloc interesul pentru această disciplină
2. Obiectivele cursului au fost clar prezentate și s-a urmărit îndeaproape îndeplinirea acestora	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Legătura dintre obiectivele cursului și ceea ce s-a predat efectiv a fost slabă, nu s-au atins obiectivele cursului
3. Cadrul didactic ne-a arătat cum și în ce contexte pot fi folosite cunoștințele și competențele dobândite	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Nu ne-a făcut să înțelegem care sunt contextele în care se pot folosi competențele dezvoltate la curs
4. Ideile principale ale conținutului predat la fiecare curs au fost punctate clar	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Ideile importante ale cursului au fost greu de identificat, cursul neavând un fir roșu
5. Cadrul didactic ne-a comunicat clar și din timp procedura și criteriile de evaluare a studenților	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Nu ne-a fost clar ce avem de făcut și pregătit pentru evaluările pe parcurs sau cea finală
6. A utilizat eficient timpul alocat cursului (nu a întârziat, a fost bine organizat, a terminat de predat toată materia)	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	A pierdut mult timp din curs cu aspectele administrative sau venind cu întârziere
7. Cadrul didactic a fost disponibil să răspundă la nelămuririle studenților	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Cadrul didactic nu a fost disponibil să răspundă la nelămuririle studenților
8. Ne-a încurajat să participăm activ, să problematizăm ceea ce se discută la curs	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Nu a încurajat intervențiile și întrebările studenților pe parcursul cursului
9. A folosit metode de predare și materiale didactice variate care mi-au facilitat învățarea	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Metodele și materialele folosite nu m-au ajutat să înțeleg problematica abordată.
10. Cadrul didactic a insistat pe aspectele dificile ale cursului (a reluat sau reformulat explicațiile, a folosit exemple concrete)	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Mai multe aspecte ale cursului au rămas neclarificate sau insuficient explicate
11. Cursul a solicitat implicare activă și studiu susținut din partea studenților (studiul bibliografiei, proiecte, referate, prezentări)	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Cursul nu a necesitat efort deosebit, parcurgerea suportului de curs fiind suficientă
12. Per ansamblu, acest curs a fost foarte bun, l-aș recomanda și altor studenți	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Per ansamblu, nu am rămas cu foarte mult de la acest curs și nu l-aș recomanda altora
13. Per ansamblu, profesorul a fost foarte bun și aș dori să particip și la alte cursuri predate de acesta	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	Per ansamblu, cadrul didactic a fost foarte slab și nu aș dori să mai am cursuri predate de acesta
14. Din totalul cursurilor prevăzute pentru această disciplină câte nu au fost ținute (fără a fi recuperate) în acest semestru?	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> peste9	
15. Dvs. personal la câte dintre cursurile ținute la această disciplină ați lipsit ?	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> peste9	
16. În prezent urmați și o altă formă de învățământ? Da <input type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/>	17. Suneți pe locurile de la Buget <input type="checkbox"/> Taxă <input type="checkbox"/>	18. Media generală pe anul trecut Neîncheiat <input type="checkbox"/> Între 5-6 <input type="checkbox"/> 7-8 <input type="checkbox"/> 9-10 <input type="checkbox"/>
19. Sunteți angajat (cu/fără carte de muncă)? Nu lucrez <input type="checkbox"/> Lucrez sub 10 ore pe săptăm <input type="checkbox"/> între 10-20 ore <input type="checkbox"/> peste 20 ore <input type="checkbox"/>	20. Sexul dvs: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	

