



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITAT
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE DEZVOLTARE UNIVERSITARĂ
ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Str. Pandurilor nr. 7
Cluj-Napoca, RO-400376

Tel.: 0264-40.53.00

Fax: 0264-40.53.48

www.centre.ubbcluj.ro/cdu/

Nr. 34.776/02.12.2014

SISTEMUL DE STANDARDE DE REFERINȚĂ ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

Sistemul de standarde de referință indică un nivel optim de realizare a activităților din cadrul Universității Babeș-Bolyai, urmărind individualizarea Universității la nivel național și internațional. Fiecare facultate poate face propuneri de îmbunătățire a standardelor de referință în vederea completării acestora în acord cu particularitățile programelor de studii oferite.

Standarde de referință	Indicatori de performanță
I. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ – STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE ASIGURĂ FUNCȚIONAREA ADECVATĂ A ACTIVITĂȚILOR DIDACTICE ȘI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ	
1. Misiunea, viziunea, obiectivele și principiile valorice ale funcționării universității sunt în concordanță cu valorile Spațiului European al Învățământului Superior.	Universitatea respectă principiile fundamentale promovate în cadrul Spațiului European al Învățământului Superior.
	Obiectivele și principiile valorice ale funcționării universității relevă caracterul asumat de universitate de cercetare avansată și educație.
	Subunitățile componente (facultăți /departamente/centre/servicii) își formulează propriile obiective și strategii în concordanță cu misiunea și viziunea Universității dar și cu specificul activităților pe care le desfășoară.
	Există structuri și reglementări destinate asigurării transparenței implementării principiilor etice și asigurării integrității academice. - tipul structurilor și reglementărilor existente (ex: comisie de etică universitară, comisie pentru asigurarea și evaluarea calității, Cod de etică, regulamente și proceduri privind asigurarea și evaluarea calității)
	Se realizează anual evaluarea internă a principalelor activități (predare-învățare, cercetare, servicii), atât la nivel de universitate cât și la nivelul subunităților componente, pe baza rezultatelor evaluării realizându-se un plan de îmbunătățire a activității. - Periodicitatea evaluărilor realizate - Categoriile de activități și domenii evaluate - Existența planului de ameliorare a activității
2. Conducerea universității reprezintă un sistem coerent, integrat și transparent.	Sistemul de conducere utilizează modalități de comunicare (mijloace electronice sau în scris) cu membrii comunității academice.
	La nivelul universității și al unităților componente, sunt elaborate planuri strategice și planuri operaționale anuale pe baza evaluării rezultatelor planurilor anterioare.
	Existența unor mecanisme de control a activității administrative la nivel de universitate.
	Administrația beneficiază de sisteme informatizate de realizare a activității. - Numărul unităților administrative care au pagină web proprie.



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITAT
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE DEZVOLTARE UNIVERSITARĂ
ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Str. Pandurilor nr. 7
Cluj-Napoca, RO-400376
Tel.: 0264-40.53.00
Fax: 0264-40.53.48
www.centre.ubbcluj.ro/cdu/

Standarde de referință	Indicatori de performanță
I. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ – STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE ASIGURĂ FUNCȚIONAREA ADECVATĂ A ACTIVITĂȚILOR DIDACTICE ȘI DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ	
3. Baza materială a universității permite realizarea în bune condiții a obiectivelor stabilite.	<p>Spațiile de desfășurare a activităților academice permit realizarea unor performanțe ridicate.</p> <ul style="list-style-type: none">- Număr spații de învățământ și cercetare raportat la numărul studenților și cadrelor didactice (număr amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, laboratoare; număr total locuri în săli pe facultate).- Suprafața totală a spațiului dedicat proceselor de învățare raportată la numărul studenților și al cadrelor didactice.- Dotări și echipamente tehnice (număr calculatoare, videoproiectoare, retroproiectoare raportate la 1000 de studenți; număr săli dotate cu echipamente de proiecție sau alte mijloace de facilitare a învățării). <p>Universitatea dispune de resurse și surse de finanțare diversificate: quantumul resurselor, tipul și numărul surselor de finanțare.</p> <p>Existența unui plan de dezvoltare și investiții la nivelul facultăților.</p> <p>Există o planificare și o politică de investiții și de gestiune financiară la nivel de universitate.</p> <p>Proporția resurselor proprii ale universității din fondul de burse depășește 10%.</p> <p>Resursele de învățare și serviciile oferite studenților facilitează învățarea.</p> <ul style="list-style-type: none">- Număr volume în bibliotecă- Număr baze de date cu acces online- Număr reviste abonate- Tipul și numărul programelor de stimulare oferite studenților- Existența programelor de tutoriat- Servicii oferite studenților (număr locuri cazare, baza sportivă, programe de consiliere, programe culturale)



Standarde de referință	Indicatori de performanță
II. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ - ACTIVITĂȚILE UNIVERSITĂȚII SUNT ORIENTATE ASUPRA REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE	
1. Programele de studiu oferite Răspund, prin flexibilitate, conținut și organizare, nevoilor de dezvoltare personală și profesională a studenților	Transparența programelor de studiu se asigură prin punerea la dispoziția studenților a unui set de materiale care cuprind: obiectivele generale și specifice ale programului, planul de învățământ cu toate disciplinele și creditele aferente, conținutul tematic al disciplinelor, competențele care vor fi formate, modalitățile de examinare pentru fiecare disciplină.
	Facultatea asigură corespondența și logica științifică internă între programele de studiu de nivel licență, masterat, doctorat.
	Universitatea desfășoară o activitate susținută pentru facilitarea mobilității studenților pe principiul creditelor transferabile. <ul style="list-style-type: none">- Numărul de studenți care urmează cursuri la alte facultăți- Numărul studenților care realizează mobilități outgoing- Procentul disciplinelor opționale în structura programului de studiu- Numărul studenților români care urmează studii în joint-programmes- Existența unei structuri specializate pentru desfășurarea mobilităților
	La nivel de facultate și universitate, există structuri care monitorizează conținutul și structura programelor de studiu și îl modifică în concordanță cu rezultatele cercetării și nevoile mediului extern. <ul style="list-style-type: none">- Componența, atribuțiile și mecanismele de control ale structurilor existente
	Facultățile utilizează consultarea studenților, absolvenților, angajatorilor în vederea analizei relevanței pentru aceștia a programelor de studiu. <ul style="list-style-type: none">- Numărul și tipul studiilor și analizelor realizate
2. Practicile de recrutare și admitere îndeplinesc funcția de selecție a învățământului superior, dar respectă și principiul egalității oportunităților de acces.	Informațiile despre admitere sunt disponibile cu cel puțin 6 luni înainte atât pe site-ul facultății, cât și prin materiale de prezentare.
	Criteriile de admitere cuprind atât rezultatele obținute la nivelele anterioare de studii, cât și examinarea efectivă a candidaților.
	Universitatea desfășoară o activitate coerentă pentru recrutarea studenților străini, în acord cu prevederile legislative în vigoare. <ul style="list-style-type: none">- Existența reglementărilor interne privind atragerea studenților străini- Numărul programelor oferite în limbi de circulație internațională- Ponderea studenților străini- Numărul studenților străini care realizează mobilități incoming- Numărul studenților străini care urmează studii în joint-programmes



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITAT
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE DEZVOLTARE UNIVERSITARĂ
ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Str. Pandurilor nr. 7
Cluj-Napoca, RO-400376
Tel.: 0264-40.53.00
Fax: 0264-40.53.48
www.centre.ubbcluj.ro/cdu/

Standarde de referință	Indicatori de performanță
II. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ - ACTIVITĂȚILE UNIVERSITĂȚII SUNT ORIENTATE ASUPRA REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE	
3. Calificarea universitară obținută permite absolvenților continuarea studiilor sau integrarea pe piața muncii.	Universitatea desfășoară anual un studiu asupra angajabilității absolvenților, rezultatele fiind expuse într-un raport făcut public <ul style="list-style-type: none">- Peste 70% dintre absolvenții care nu își continuă studiile sunt angajați la un an după absolvire.- Peste 40% din absolvenții ultimelor 2 promoții sunt admiși la studii universitare de masterat.- Procentul studenților de la masterat care au absolvit nivelul licență la o altă facultate (din cadrul UBB sau de la alte universități)
	Universitatea desfășoară periodic un studiu privind gradul de satisfacției studenților (de nivel licență, master și doctorat) față de experiența de student al UBB, rezultatele fiind expuse într-un raport făcut public.
	Centrarea pe student a metodelor de predare-învățare constituie un principiu prioritar în universitate. <ul style="list-style-type: none">- Tipul resurselor tehnologice folosite de către cadrele didactice în predare (pagina web pentru conținutul tematic al disciplinei, e-mail, prezentări multimedia în cadrul disciplinei)- Număr și tipuri de programe de formare a cadrelor didactice pe tematica metodelor de predare (sesiuni de dezbatere asupra metodologiei predării, manifestări științifice și de pedagogie)- Modul de implicare a studenților pe parcursul predării
	Practica profesională reprezintă o prioritate în universitate. <ul style="list-style-type: none">- Stagiile de practică profesională reprezintă minim 10 % din pregătirea de specialitate- Practica profesională se realizează sub coordonarea unui cadru didactic, pe baza unor convenții de practică și potrivit unor programe proprii care includ: obiective, tipuri de activități, documentele completate de studenți și modalitățile de evaluare.- Stagii de practică, programe de internship intermediare de către facultate și prin serviciile de suport în carieră ale universității
	Universitatea oferă studenților servicii de orientare în carieră. <ul style="list-style-type: none">- Existența unor structuri la nivelul facultăților care să asigure servicii de orientare în carieră- Număr de ore de consultații oferite de cadrele didactice, de îndrumători sau de tutori pe tematica carierei



Standarde de referință	Indicatori de performanță
II. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ - ACTIVITĂȚILE UNIVERSITĂȚII SUNT ORIENTATE ASUPRA REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE	
4. Universitatea promovează o cultură a cercetării științifice la toate nivelurile de studiu.	<p>Organizarea de manifestări științifice și alte programe de promovare a cercetării reprezintă o preocupare susținută și coerentă.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Număr conferințe, seminarii de cercetare, workshopuri, sesiuni de comunicare științifică, simpozioane naționale și internaționale organizate pe facultate <p>Rezultatele cercetării sunt raportate la contextul național și internațional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Număr și valoarea granturilor de cercetare naționale pe facultate, raportate la numărul cadrelor didactice - Număr și valoarea granturilor de cercetare internaționale pe facultate raportate la numărul cadrelor didactice - Numărul îndrumătorilor de doctorat - Numărul studenților doctoranzi și a postdoctoranzilor - Numărul tezelor de doctorat finalizate anual raportat la numărul îndrumătorilor de doctorat - Număr articole publicate în reviste recunoscute național și internațional (CNCSIS; ISI; BDI) raportate la numărul cadrelor didactice - Număr cărți publicate la edituri recunoscute <p>Implicarea studenților în activitatea de cercetare constituie o preocupare constantă a tuturor facultăților, la toate cele trei niveluri de studiu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificarea îndeplinirii standardelor de calitate a cercetărilor realizate de către studenți - Număr studenți (nivel licență, masterat, doctorat) implicați în programe și proiecte de cercetare - Raportul procentual dintre valoarea contractelor de cercetare și totalul veniturilor facultății
5. Bugetul universității asigură funcționarea în bune condiții a activității de predare, cercetare și oferirea de servicii.	<p>Universitatea dispune de mecanisme de execuție și control a investițiilor.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procentul investițiilor în baza materială proprie - Valoarea cheltuielilor materiale și a celor pentru dotări și investiții raportată la numărul studenților - Valoarea cheltuielilor pentru achiziția de cărți, reviste, manuale raportată la numărul studenților - Ponderea veniturilor extrabugetare din totalul veniturilor universității <p>Este făcut public un raport anual asupra execuției bugetare.</p> <p>Modalitatea de calcul a taxelor școlare este în concordanță cu cheltuielile necesare pentru furnizarea serviciilor educative.</p> <p>Studenții sunt informați asupra modului de utilizare a veniturilor din taxe și asupra posibilităților de asistență financiară din partea instituției (informații existente pe site-ul facultății).</p> <p>Este realizată periodic auditarea internă și externă a activității financiare.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existența unui regulament de organizare și funcționare a structurii care realizează auditarea internă - Frecvența auditului - Publicarea rezultatelor auditului financiar



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITAT
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE DEZVOLTARE UNIVERSITARĂ
ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Str. Pandurilor nr. 7
Cluj-Napoca, RO-400376

Tel.: 0264-40.53.00

Fax: 0264-40.53.48

www.centre.ubbcluj.ro/cdu/

Standarde de referință	Indicatori de performanță
III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII – FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR, POLITICILOR, STRATEGIILOR ȘI PROCEDEELOR EXISTENTE LA NIVELUL UNIVERSITĂȚII PENTRU MANAGEMENTUL ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ACTIVITĂȚILOR DE PREDARE, CERCETARE ȘI A SERVICIILOR OFERITE	
1. Structurile, politicile și strategiile existente la nivelul universității/facultății contribuie la dezvoltarea culturii calității.	<p>Atât la nivel instituțional cât și la nivelul facultăților, universitatea dispune de structuri funcționale pentru asigurarea calității, care colaborează în mod coerent și susținut.</p> <ul style="list-style-type: none">- Frecvența întâlnirilor comisiilor- Activitățile organizate de către comisii și implicarea personalului universitar <p>A fost elaborată și implementată o politică internă privind asigurarea calității.</p> <p>Reglementările interne, valorile și principiile privind asigurarea calității precum și standardele și indicatorii de performanță sunt diseminate la nivel instituțional cât și la nivelul structurilor componente.</p> <p>Sunt elaborate și evaluate anual programe de asigurarea calității, atât la nivel instituțional cât și la nivelul facultăților.</p> <p>Există, la nivel instituțional, o structură specializată care oferă suport personalului academic în realizarea sarcinilor de asigurare a calității și care diseminează informații cu privire la reglementările europene și naționale în domeniu precum și la bunele practici identificate (în Universitate și în alte universități din țară și din străinătate).</p>
2. Procedurile existente cu privire la desfășurarea programelor de studiu permit optimizarea performanțelor studenților.	<p>Atât la nivel instituțional cât și la nivelul facultăților, există structuri și practici reglementate pentru aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studiu.</p> <p>Revizuirea programelor de studii se face prin comparație cu standardele europene și naționale precum și în funcție de nevoia de calificări existentă la nivelul pieței muncii.</p>
3. Procedurile existente cu privire la evaluarea rezultatelor învățării permit optimizarea performanțelor studenților.	<p>Regulamentul și practicile de examinare a studenților sunt aduse la cunoștința celor implicați.</p> <p>Modalitățile de evaluare a muncii studenților oferă acestora un feedback constructiv.</p> <p>Modalitățile de evaluare a muncii studenților relevă nivelul competențelor dobândite de aceștia, în raport cu obiectivele disciplinelor studiate.</p> <p>Evaluarea studenților cuprinde forme de examinare pe parcurs, oferind un feedback continuu asupra performanțelor lor.</p> <p>Comisiile de examinare la finalizarea studiilor de nivel licență și master includ numai specialiști din profilul probelor de examen, iar președintele comisiei are funcția didactică de profesor sau conferențiar.</p> <p>Lucrările de licență respectă standardele academice pentru acest nivel de studii: acuratețe în redactare, aspecte teoretice definitorii, bibliografie actualizată și adecvată temei și domeniului.</p> <p>Lucrările de dizertație respectă standardele academice pentru nivelul masterat: temă de cercetare relevantă pentru domeniu, ipoteze de lucru, metodologie de cercetare, interpretarea rezultatelor.</p> <p>Examinarea doctoranzilor respectă Regulamentul Universității Babeș-Bolyai de organizare și desfășurare a studiilor universitare de doctorat.</p>



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITAT
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE DEZVOLTARE UNIVERSITARĂ
ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Str. Pandurilor nr. 7
Cluj-Napoca, RO-400376
Tel.: 0264-40.53.00
Fax: 0264-40.53.48
www.centre.ubbcluj.ro/cdu/

Standarde de referință	Indicatori de performanță
III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII – FUNCȚIONALITATEA STRUCTURILOR, POLITICILOR, STRATEGIILOR ȘI PROCEDEELOR EXISTENTE LA NIVELUL UNIVERSITĂȚII PENTRU MANAGEMENTUL ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ACTIVITĂȚILOR DE PREDARE, CERCETARE ȘI A SERVICIILOR OFERITE	
4. Procedurile existente pentru evaluarea activității personalului academic permit optimizarea performanțelor acestora.	<p>Evaluarea activității personalului academic constituie un proces periodic și oferă multiple perspective.</p> <ul style="list-style-type: none">- Numărul cadrelor didactice titulare în facultate, raportat la numărul de studenți- Numărul cadrelor didactice titulare cu titlul științific de doctor, raportat la numărul de studenți- Numărul cadrelor didactice titulare sub 35 de ani, raportat la numărul de studenți- Numărul cadrelor didactice evaluate anual în fiecare facultate, raportat la procedura de evaluare utilizată. <p>Evaluarea de către conducerea universității/facultății/departamentului se desfășoară anual, fiind utilizat un instrument de evaluare multicriterială (evaluarea activității didactice, a activităților de cercetare și a celor administrative).</p> <p>Evaluarea de către colegi se desfășoară periodic, fiind utilizat un instrument de evaluare multicriterială (evaluarea activității didactice, a activităților de cercetare și a celor administrative).</p> <p>Evaluarea prestației didactice de către studenți se realizează semestrial, rezultatele evaluării precum și datele privind numărul de studenților care au realizat evaluarea, numărul disciplinelor și al cadrelor didactice evaluate fiind accesibile atât cadrelor didactice cât și studenților.</p>
5. Baza de date cu privire la asigurarea calității este actualizată.	<p>Instituția beneficiază de un sistem informatic de analiză și evaluare a calității.</p> <p>Instituția folosește ca punct de reper standardele de calitate din universități internaționale și desfășoară în mod constant activități de benchmark.</p>
6. Instituția asigură transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii oferite.	<p>Informația este disponibilă în format electronic și/sau tipărit.</p>
7. Structurile de asigurare a calității funcționează permanent conform legii.	<p>Reglementările interne privind asigurarea calității sunt în acord cu cele europene și naționale.</p> <p>Sunt elaborate periodic, de către structurile specializate constituite la nivel instituțional și la nivelul facultăților, rapoarte de evaluare internă și propuneri de îmbunătățire elaborate.</p>

Document adoptat în ședința Consiliului de Administrație din data de 02 decembrie 2014.

Prof. univ. Ladislau NAGY
Prorector