



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITAT
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE DEZVOLTARE UNIVERSITARĂ
ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Str. Pandurilor nr. 7
Cluj-Napoca, RO-400376
Tel.: 0264-40.53.00
Fax: 0264-40.53.48
www.centre.ubbcluj.ro/cdu/

PROGRAMUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII PENTRU ANUL 2014

Nr. Crt.	Obiectiv	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Cuantificarea obiectivului	Costuri estimate	Sursă de Finanțare	Responsabil	Termen
1.	Dezvoltarea și utilizarea consecventă a sistemului on-line de evaluare a cursurilor de către studenți	<ul style="list-style-type: none">- Asigurarea în fiecare semestru a datelor necesare evaluării- Promovarea evaluărilor on-line în rândul cadrelor didactice și a studenților- Asigurarea vizibilității rezultatelor pentru studenții care au efectuat evaluarea- Realizarea raportului de evaluare	<ul style="list-style-type: none">- 21 de facultăți incluse în fiecare semestru în programul de evaluare- număr de chestionare completate- existența raportului de evaluare	-	-	CMCDU / Prorector Asigurarea Calității și Informatizare	Februarie 2014 (Sem. I) Iunie 2014 (Sem. II)
2.	Continuarea implementării recomandărilor EUA cu privire la activitatea UBB	<ul style="list-style-type: none">- Urmărirea implementării recomandărilor- Documentarea progreselor realizate	<ul style="list-style-type: none">- Raport de autoevaluare a progreselor realizate	-	-	CMCDU / Prorector Asigurarea Calității și Informatizare	Noiembrie 2014
3.	Întărirea rolului structurilor de asigurare a calității existente la nivel intern	<ul style="list-style-type: none">- Organizarea de întâlniri între structurile centrale de asigurare a calității și Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul facultăților	<ul style="list-style-type: none">- Nr. întâlniri	-	-	Prorector Asigurarea Calității și Informatizare	August 2014



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITAT
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE DEZVOLTARE UNIVERSITARĂ
ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Str. Pandurilor nr. 7
Cluj-Napoca, RO-400376

Tel.: 0264-40.53.00

Fax: 0264-40.53.48

www.centre.ubbcluj.ro/cdu/

4.	Analiza satisfacției studenților	<ul style="list-style-type: none">- Participarea UBB la Trendence Graduate Barometer Europe 2014 - Analiza satisfacției studenților- Analiza satisfacției studenților internaționali- Analiza satisfacției doctoranzilor	<ul style="list-style-type: none">- Rapoarte de evaluare a nivelului de satisfacție	-	-	CMCDU	August 2014
5.	Asigurarea calității la nivelul serviciilor administrative	<ul style="list-style-type: none">- Elaborarea de noi proceduri la nivelul serviciilor administrative	<ul style="list-style-type: none">- Nr. proceduri noi la nivelul serviciilor administrative	-	-	Prorector Asigurarea Calității / Prorector Administrație și Patrimoniu	Octombrie 2014
6.	Revizuirea și completarea Manualului Calității	<ul style="list-style-type: none">- Revizuirea conținutului manualului în acord cu noile prevederi legislative și interne- Completarea manualului cu noi proceduri.	<ul style="list-style-type: none">- O nouă versiunea a Manualului Calității	-	-	CMCDU / Prorector Asigurarea Calității și Informatizare	Noiembrie 2014
7.	Creșterea vizibilității UBB în sistemele internaționale de ierarhizare	<ul style="list-style-type: none">- Elaborarea aplicațiilor pentru sistemele de ierarhizare universitară relevante la care UBB primește invitația de a participa- Diseminarea la nivelul UBB a informațiilor privind rezultatele aplicațiilor	<ul style="list-style-type: none">- Prezența UBB în clasamentele finale (instituțional și pe domenii)- Informări asupra rezultatelor aplicațiilor	-	-	Prorector Asigurarea Calității / Prorector Competitivitate	Decembrie 2014



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITAT
TRADITIO ET EXCELLENTIA



CENTRUL DE DEZVOLTARE UNIVERSITARĂ
ȘI MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Str. Pandurilor nr. 7
Cluj-Napoca, RO-400376

Tel.: 0264-40.53.00

Fax: 0264-40.53.48

www.centre.ubbcluj.ro/cdu/

8.	Monitorizarea sistemelor relevante de ierarhizare universitară și informarea personalului academic privind rezultatele acestora	- Diseminarea la nivelul UBB a informațiilor privind sistemele de clasificare universitară internaționale: ARWU, QS World University Rankings, Times World University Rankings, U-Multirank, Webometrics, SCImago Institutions Ranking etc.	- Informări cu privire la sistemele de ierarhizare	-	-	Centrul pentru Managementul Calității	Octombrie 2014
----	---	---	--	---	---	---------------------------------------	----------------

Ianuarie 2014

Prorector Asigurarea Calității

Prof. Ladislau Nagy