



## Centrul pentru Managementul Calității

## PROGRAMUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII LA UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI PE ANUL 2013

| Nr. Crt. | Obiectiv  | Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului   | Cuantificarea obiectivului   | Costuri estimate | Sursă de Finanțare | Responsabil  | Termen  |
|----------|---|--|--|------------------|--------------------|--|---|
| 1.       | Dezvoltarea și utilizarea consecventă a sistemului on-line de evaluare a cursurilor de către studenți | <ul style="list-style-type: none"><li>- Asigurarea în fiecare semestru a datelor necesare evaluării</li><li>- Promovarea evaluărilor on-line în rândul cadrelor didactice și a studenților</li><li>- Asigurarea vizibilității rezultatelor pentru studenții care au efectuat evaluarea</li><li>- Realizarea raportului de evaluare</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- 21 de facultăți incluse în fiecare semestru în programul de evaluare</li><li>- număr de chestionare completate</li></ul> | -                | -                  | Centrul pentru Managementul Calității / Prorector Asigurarea Calității | Februarie 2013 (Sem. I)<br>Iunie 2013 (Sem. II) |
| 2.       | Asigurarea implementării recomandărilor EUA cu privire la activitatea UBB                             | <ul style="list-style-type: none"><li>- Diseminarea informațiilor cuprinse în Raportul de evaluare instituțională</li><li>- Urmărirea implementării recomandărilor</li><li>- Documentarea progreselor realizate</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Raport de autoevaluare a progreselor realizate</li></ul>   | -                | -                  | Centrul pentru Managementul Calității / Prorector Asigurarea Calității | Noiembrie 2013                                  |
| 3.       | Reactivarea structurilor de asigurare a calității existente la nivel intern                           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Actualizarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de universitate</li><li>- Organizarea de întâlniri între structurile centrale de asigurare a calității și structurile existente la nivel de facultăți</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Nr. întâlniri membri CEAC</li></ul>  | -                | -                  | Prorector Asigurarea Calității   | August 2013                                     |



|    |  |  |   |   |   |  |                 |
|----|--|--|---|---|---|--|-----------------|
| 4. | Analiza satisfacției studenților   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Participarea UBB la Trendence Graduate Barometer Europe 2013</li><li>- Analiza satisfacției studenților</li><li>- Analiza satisfacției studenților internaționali</li><li>- Analiza satisfacției doctoranzilor</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Rapoarte de evaluare a nivelului de satisfacție</li></ul>                           | - | - | Centrul pentru Managementul Calității  | August 2013     |
| 5. | Creșterea vizibilității UBB în sistemele internaționale de ierarhizare       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Participarea UBB la U-Multirank</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Prezența UBB în clasamentele finale (instituțional și pe domenii)</li></ul>         | - | - | Prorector Asigurarea Calității / Prorector Competitivitate                       | Decembrie 2013  |
| 6. | Asigurare a calității la nivelul serviciilor administrative                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborarea de noi proceduri la nivelul serviciilor administrative</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Nr. proceduri noi la nivelul serviciilor administrative</li></ul>                   | - | - | Prorector Asigurarea Calității / Prorector Administrație și Patrimoniu           | Octombrie 2013  |
| 7. | Revizuirea și completarea Manualului Calității                               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Revizuirea conținutului manualului și elaborarea de noi proceduri.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>- O nouă versiunea a Manualului Calității</li></ul>                                   | - | - | Centrul pentru Managementul Calității / Prorector Asigurarea Calității           | Iulie 2013      |
| 8. | Dezvoltarea sistemului de monitorizare a originalității lucrării studenților | <ul style="list-style-type: none"><li>- Asigurarea funcționalității sistemului anti-plagiat și restructurarea acestuia prin adăugarea de noi funcții</li><li>- Promovarea sistemului în rândul cadrelor didactice din UBB</li></ul>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>- Număr utilizatori și număr lucrări verificate prin intermediul aplicației</li></ul> | - | - | Departamentul de Informatizare / Prorector Asigurarea Calității și Informatizare | Septembrie 2013 |



|    |   |  |  |   |   |                                       |                 |
|----|---|--|--|---|---|---------------------------------------|-----------------|
| 9. | Monitorizarea sistemelor relevante de ierarhizare universitară și informarea personalului academic privind rezultatele acestora | - Informarea facultăților despre sistemele de clasificare internaționale:<br>ARWU, QS World University Rankings, Times World University Rankings, U-Multirank Webometrics, SCImago Institutions Ranking etc. | - Informări cu privire la sistemele de ierarhizare | - | - | Centrul pentru Managementul Calității | Septembrie 2013 |
|----|---|--|--|---|---|---------------------------------------|-----------------|

Martie 2013

Prorector asigurarea calității,  
Prof. dr. Ladislau Nagy