

**Programul de asigurare a calității și competitivității la Universitatea Babeș-Bolyai pe anul 2012**

Obiective	Acțiuni propuse pentru îndeplinirea obiectivelor	Responsabili	Termene
1. Dezvoltarea sistemului de asigurare a calității ca demers pro-activ, orientat spre competitivitate și internaționalizare	- adoptarea unui program de dezvoltare, planificare și asigurare a calității - raportarea sistemului de asigurare a calității la obiective privind inovarea pe termen lung în ceea ce privește calitatea	CEAC CMC	Noiembrie 2012
2. Evaluarea instituțională a Universității Babeș-Bolyai	- participare la evaluare instituțională (Institutional Evaluation Programme - IEP) propusă de UEFISCDI și realizată de EUA în cadrul proiectului POSDRU Performanta in Cercetare, Performanță în Predare - Calitate, Diversitate și Inovare în Universitățile din România	Prorector QA CEAC CMC Echipa desemnată	Octombrie 2012
3. Integrarea criteriilor internaționale de evaluare și ierarhizare în sistemul de management al calității	- documentarea, promovarea și informarea facultăților asupra principiilor, standardelor și criteriilor sistemelor internaționale de ierarhizare, sistemelor europene de calitate existente la nivelul spațiului european al învățământului superior: European University Association (EUA), European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE), European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) - îmbunătățirea continuă a sistemului intern de asigurare a calității	CMC Responsabili QA CEAC	Continuu
4. Monitorizarea sistemelor relevante de ierarhizare universitară și conștientizarea personalului academic cu privire la importanța acestora	- informarea facultăților despre sistemele de clasificare internaționale: ARWU, QS World University Rankings, Times World University Rankings, CHE Ranking, Performance Ranking of Scientific Papers for World Universities, Webometrics, 4ICU, University Web Ranking, SCImago Institutions Ranking etc.	CMC	Trimestrial

5. Activarea structurilor de asigurare a calității existente la nivel intern	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organizarea de întâlniri periodice la nivelul structurilor interne de asigurare a calității (Consiliul Calității, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care există la nivel de universitate, responsabilii cu asigurarea calității la nivel de facultate, Departamentul Calității și Competitivității)</li> <li>- comunicarea mai eficientă a acestor structuri cu conducerea și întreg personalul facultăților</li> </ul>	Prorector QA CEAC	Septembrie 2012
6. Integrarea perspectivei angajatorilor în sistemul intern de asigurare a calității	<ul style="list-style-type: none"> <li>- realizarea unei anchete privind cerințele pieței muncii și identificarea așteptărilor angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților UBB pentru a se va asigura o mai strânsă legătură între dinamica pieței muncii și oferta educațională</li> </ul>	CMC Responsabili QA	August 2012
7. Creșterea vizibilității internaționale a UBB prin obținerea feedbackului cu privire la calitatea educației din partea studenților străini	<ul style="list-style-type: none"> <li>- realizarea unui studiu în colaborare cu Centrul de Cooperări Internaționale, prin care să se evalueze nivelul de satisfacție a studenților străini cu privire la calitatea procesului educațional de la UBB, să se identifice principalele surse din care studenții străini au aflat de UBB; să se identifice factorii care au determinat decizia studenților străini de a studia la universitatea noastră</li> </ul>	Responsabili QA CEAC CMC Centrul de Cooperări Internaționale	Iunie 2012
8. Creșterea calității condițiilor învățării în UBB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- analiza nivelului de satisfacție a studenților față de calitatea procesului educațional</li> <li>- utilizarea și valorificarea feedback-ului obținut prin intermediul anchetei privind satisfacția studenților</li> </ul>	CMC	Octombrie 2012
9. Îmbunătățirea continuă a predării-învățării prin valorificarea feedback-ului studenților în cadrul procesului de evaluare a cursurilor de către studenți	<ul style="list-style-type: none"> <li>- analiza la nivelul catedrelor a rezultatelor obținute la evaluările de către studenți</li> <li>- extinderea sistemului online de evaluare a cursurilor la toate facultățile</li> <li>- dezvoltarea sistemului de recunoaștere a celor mai apreciate cadre didactice de către studenți</li> </ul>	Responsabili QA CEAC CMC	Permanent
10. Coordonarea realizării și auto-evaluării programelor de calitate pe facultăți	<ul style="list-style-type: none"> <li>- realizarea autoevaluării programului de asigurare a calității</li> <li>- elaborare programul calității</li> </ul>	CMC CEAC	Februarie 2012
11. Consolidarea realizării evaluării cadrelor didactice de către colegi (peer review)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- monitorizarea implementării evaluării de către colegi</li> <li>- analiza la nivelul catedrei a rezultatelor evaluării</li> <li>- realizarea unui dosar pentru fiecare cadru didactic membru al catedrei, care va cuprinde autoevaluarea, evaluările colegiale, rezultatele evaluărilor de către colegi și evaluarea realizată de către șeful de catedră.</li> </ul>	Responsabili QA CEAC CMC	Septembrie 2012

	- responsabilul cu asigurarea calității sau o persoană din Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității desemnată de către decan ține evidența evaluărilor colegiale desfășurate în cadrul facultății.		
12. Introducerea unor proceduri de asigurare a calității la nivelul serviciilor administrative	- elaborarea de noi proceduri la nivelul serviciilor administrative	Prorector QA	Iunie 2012
13. Formarea personalului administrativ cu funcții de conducere în domeniul asigurării calității	- organizarea unor sesiuni de informare și formare cu privire la standardele de calitate și procedurile necesare la nivel de universitate, în cadrul proiectului „Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior”, POSDRU/86/1.2/S/61959	Prorector QA CMC	Septembrie 2012
14. Revizuirea și completarea manualului calității	- actualizarea periodică a conținutului acestuia (în funcție de modificările apărute la nivelul sistemului de calitate) și elaborarea de noi proceduri.	CMC Responsabili QA CEAC	Noiembrie 2012
15. Consolidarea culturii evaluării la nivel instituțional	- dezvoltarea sistemului de realizare online a proceselor de evaluare (evaluarea de către studenți, evaluarea de către colegi, evaluarea satisfacției studenților, evaluarea satisfacției absolvenților cu privire la programele de studii)	Departamentul de Informatizare CMC	Noiembrie 2012
16. Extinderea utilizării sistemului de monitorizare a originalității lucrării studenților SimDetect la toate facultățile	- dezvoltarea bazei de date interne a aplicației prin includerea de lucrări pentru fiecare domeniu de studii;	CMC	Permanent

CEAC - Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității

CMC - Centrul pentru Managementul Calității

Februarie 2012

Prorector asigurarea calității,  
Prof.univ.dr. Andrei Mărcuș