



2251/04.02.2011

Programul de asigurare a calității și competitivității la Universitatea Babeș-Bolyai pe anul 2011

Obiective	Acțiuni propuse pentru îndeplinirea obiectivelor	Responsabili	Termene
1. Dezvoltarea sistemului de asigurare a calității ca demers pro-activ, orientat spre competitivitate și internaționalizare	- adoptarea unui program de dezvoltare, planificare și asigurare a calității - raportarea sistemului de asigurare a calității la obiective privind inovarea pe termen lung în ceea ce privește calitatea	CEAC CMC	noiembrie 2011
2. Integrarea criteriilor internaționale de evaluare și ierarhizare în sistemul de management al calității	- documentarea, promovarea și informarea facultăților asupra principiilor, standardelor și criteriilor sistemelor internaționale de ierarhizare, sistemelor europene de calitate existente la nivelul spațiului european al învățământului superior: Asociația universitară europeană (EUA), Asociația europeană a instituțiilor de învățământ superior (EURASHE), Rețeaua europeană pentru asigurarea calității (ENQA) - îmbunătățirea continuă a sistemului intern de asigurare a calității	CMC Responsabili QA CEAC	Continuu
3. Integrarea procesului de ierarhizare drept componentă a sistemului de asigurare a calității	- informarea facultăților despre sistemele de clasificare internaționale: Shanghai, Times, Webometrics, 4ICU 2011 University Web Ranking, SCImago Institutions Ranking etc.	CMC	trimestrial
4. Activarea structurilor de asigurare a calității existente la nivel intern	- organizarea de întâlniri periodice la nivelul structurilor interne de asigurare a calității (Consiliul Calității, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care există la nivel de universitate, responsabilii cu asigurarea calității la nivel de facultate, Departamentul Calității și Competitivității) - comunicarea mai eficientă a acestor structuri cu conducerea și întreg personalul facultăților	Prorector QA CEAC	septembrie 2011

5. Integrarea perspectivei angajatorilor în sistemul intern de asigurare a calității	- realizarea unei anchete privind cerințele pieței muncii și identificarea așteptărilor angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților UBB pentru a se va asigura o mai strânsă legătură între dinamica pieței muncii și oferta educațională	CMC Responsabili QA	august 2011
6. Creșterea vizibilității internaționale a UBB prin obținerea feedbackului cu privire la calitatea educației din partea studenților străini	- realizarea unui studiu în colaborare cu Centrul de Cooperări Internaționale, prin care să se evalueze nivelul de satisfacție a studenților străini cu privire la calitatea procesului educațional de la UBB, să se identifice principalele surse din care studenții străini au aflat de UBB; să se identifice factorii care au determinat decizia studenților străini de a studia la universitatea noastră	Responsabili QA CEAC CMC	iunie 2011
7. Creșterea calității condițiilor învățării în UBB	- analiza nivelului de satisfacție a studenților față de calitatea procesului educațional - utilizarea și valorificarea feedback-ului obținut prin intermediul anchetei privind satisfacția studenților (<i>student satisfaction survey</i>)	CMC	octombrie 2011
8. Îmbunătățirea continuă a predării-învățării prin valorificarea feedback-ului studenților în cadrul procesului de evaluare a cursurilor de către studenți	- analiza la nivelul catedrelor a rezultatelor obținute la evaluările de către studenți - realizarea online a evaluărilor - dezvoltarea sistemului de recunoaștere a celor mai apreciate cadre didactice de către studenți	Responsabili QA CEAC	permanent
9. Coordonarea realizării și auto-evaluării programelor de calitate pe facultăți	- realizarea autoevaluării programului de asigurare a calității - elaborare programul calității	CMC CEAC	februarie 2011
10. Consolidarea realizării evaluării cadrelor didactice de către colegi (peer review)	- monitorizarea implementării evaluării de către colegi - analiza la nivelul catedrei a rezultatelor evaluării - realizarea unui dosar pentru fiecare cadru didactic membru al catedrei, care va cuprinde autoevaluarea, evaluările colegiale, rezultatele evaluărilor	Responsabili QA CEAC CMC	martie 2011

	de către colegi și evaluarea realizată de către șeful de catedră. - responsabilul cu asigurarea calității sau o persoană din Comisia de evaluare și asigurare a calității desemnată de către decan ține evidența evaluărilor colegiale desfășurate în cadrul facultății.		
11. Introducerea unor proceduri de asigurare a calității la nivelul serviciilor administrative	- elaborarea de noi proceduri la nivelul serviciilor administrative	Prorector QA	iunie 2011
12. Formarea și perfecționarea de specialiști calitate care să asigure realizarea de proceduri	- organizarea unor sesiuni de informare și formare cu privire la standardele de calitate și procedurile necesare la nivel de universitate	Responsabilii QA pe facultăți, personalul care contribuie la elaborarea programelor QA	octombrie 2011
13. Revizuirea și completarea manualului calității	- actualizarea periodică a conținutului acestuia (în funcție de modificările apărute la nivelul sistemului de calitate) și elaborarea de noi proceduri.	CMC Responsabili QA CEAC	aprilie 2011
14. Consolidarea culturii evaluării la nivel instituțional	- dezvoltarea sistemului de realizare online a proceselor de evaluare (evaluarea de către studenți, evaluarea de către colegi, evaluarea satisfacției studenților, evaluarea satisfacției absolvenților cu privire la programele de studii)	Informatizare CMC	noiembrie 2011
15. Introducerea și dezvoltarea unui sistem de monitorizare a originalității lucrării studenților (aplicație soft antiplagiat)	- pilotarea aplicației la nivel de facultăți; - dezvoltarea bazei de date interne a aplicației prin includerea de lucrări pentru fiecare domeniu de studii;	Informatizare CMC	noiembrie 2011

Prorector asigurarea calității,
Prof.univ.dr. Andrei Mărcuș