



CENTRUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII
COMISIA DE EVALUARE SI ASIGURARE A CALITATII

ROMÂNIA
UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
Str. Mihail Kogălniceanu, nr. 1, 400084 Cluj-Napoca
Tel. (00) 40 – 264 – 40.53.00*; 40.53.01; 40.53.02; 40.53.22
E-mail: staff@staff.ubbcluj.ro

Obiectivele privind asigurarea calității pe anul 2010
aprobate în ședința Comisiei de evaluare și asigurare a calității din 25.01.2010

	Obiective	Actiuni propuse pentru îndeplinirea obiectivelor	Responsabili	Termene
I. Capacitate instituțională	1. Coordonarea realizării și auto-evaluării programelor de calitate pe facultăți	1.1. Realizarea auto-evaluării programului de asigurare a calității 1.2. Elaborarea programului calității la nivel de universitate și facultăți	CMC CEAC	februarie 2010
	2. Activarea structurilor de asigurare a calității existente la nivel intern	2.1. Organizarea de întâlniri periodice la nivelul structurilor interne de asigurare a calității (Consiliul Calității, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care există la nivel de universitate, responsabilii cu asigurarea calității la nivel de facultate, Departamentul Calității și Competitivității) 2.2. Facilitarea comunicării mai eficiente a acestor structuri cu conducerea și întreg personalul facultăților	Prorector QA CEAC	septembrie 2010
	3. Dezvoltarea rețelei de asigurare a calității la nivel național și internațional	3.1. Identificarea de mecanisme de cooperare între departamentele de calitate din țară și străinătate 3.2. Facilitarea relațiilor de colaborare între departamentele de calitate la nivel național și internațional	CMC	Iulie 2010
II. Eficacitate educațională	4. Îmbunătățirea continuă a standardelor activității de predare-învățare	4.1. Evaluarea cursurilor de la nivel masterat 4.2. Valorificarea punctelor forte și a punctelor slabe identificate de studenți prin intermediul procesului de evaluare a cursurilor de către studenți - analiza la nivelul catedrelor a rezultatelor obținute la evaluarile de către studenți	Responsabili QA CEAC	permanent

		4.3 Luarea unor masuri pentru a se realiza evaluarea tuturor cadrelor didactice 4.4. Implementarea pilot a evaluării online		
	5. Creșterea calității condițiilor învățării în UBB	5.1. Utilizarea și valorificarea feedback-ului obținut prin intermediul anchetei privind satisfacția studenților (<i>student satisfaction survey si European Student Barometer</i>)	CMC	octombrie 2010
	6. Elaborarea și implementare de proiecte cu finanțare europeană în domeniul asigurării calității și competitivității	6.1. Elaborarea de propuneri de proiecte 6.2. Implementarea activităților propuse în domeniul calității	CMC	dec. 2010
III. Managementul calității	7. Integrarea perspectivei angajatorilor în sistemul intern de asigurare a calității	7.1. Realizarea de anchete privind cerințele pieței muncii și identificarea așteptărilor angajatorilor de la absolvenții UBB pentru a se va asigura o mai strânsă legătură între evoluția nevoilor pieței muncii și oferta educațională oferită în cadrul universității	CMC Responsabili QA	august 2010
	8. Orientarea sistemului de asigurare a calității spre asigurarea competitivității la nivel internațional	8.1. Stabilirea de obiective privind inovarea pe termen lung în ceea ce privește calitatea. 8.2. Definirea de standarde privind indicatorii de competitivitate și calitate pe pe tipuri de procese 8.3. Raportarea sistemului de asigurare a calității la standardele internaționale	CEAC CMC	martie 2010
	9. Promovarea sistemelor de ierarhizare drept componente ale sistemului de asigurare a calității	9.1. Informarea facultăților despre sistemele de clasificare internaționale: Shanghai, Times, etc. 9.2. Elaborarea Buletinului Calității și Competitivității 9.3. Aplicarea criteriilor de competitivitate stabilite la nivel intern și internațional	CMC	trimestrial
	10. Participarea la evaluări externe internaționale și naționale (CHE ranking,	10.1. Informarea cu privire la cerințele evaluărilor externe 10.2. Asigurarea documentației și informațiilor necesare evaluărilor	CMC	anual

TIMES, webometrics, evaluarea instituțională ARACIS)	(<i>European Student Barometer</i> , CHE ranking, ARACIS)		
11. Asumarea criteriilor utilizate de evaluările și ierarhizările internaționale în demersurile de asigurare a calității	11.1 Documentarea, promovarea și informarea facultăților asupra principiilor sistemelor europene de calitate existente la nivelul spațiului european al învățământului superior: Asociația universitară europeană (EUA), Asociația europeană a instituțiilor de învățământ superior (EURASHE), Rețeaua europeană pentru asigurarea calității (ENQA) 11.2 Elaborarea Buletinului Calității și Competitivității 11.3 Elaborarea Manualului Competitivității	CMC Responsabili QA CEAC	martie 2010
12. Dezvoltarea relațiilor de cooperare națională și internațională ale universităților	12.1. Organizarea de evenimente care să faciliteze colaborarea cu instituții economice (conferința „Cooperare și competiție universitară. Metode de ranking universitar”, 17-20 septembrie, 2010) 12.2 Elaborarea și aplicarea Programului Cooperării Universității cu autoritățile, companiile și băncile din municipiu și județ	CMC	sept. 2010
13. Evaluarea implementării Procesului Bologna la nivel de Universitate	13.1 Elaborarea Raportului Bologna pe UBB: 10 ani de la demararea procesului Bologna 13.2 Evaluarea impactului implementării Procesului Bologna	Rectorat	august 2010
14. Consolidarea realizării evaluării activității cadrelor didactice de către colegi (peer review)	14.1 Monitorizarea implementării evaluării de către colegi 14.2 Realizarea unui dosar pentru fiecare cadru didactic membru al catedrei, care va cuprinde autoevaluarea, evaluările colegiale, rezultatele evaluărilor de către colegi și evaluarea realizată de către șeful de catedră. 14.3 Realizarea unei platforme online pentru derularea evaluării de către colegii.	Responsabili QA CEAC CMC	martie 2010
15. Introducerea unor proceduri de	15.1. Numirea unui responsabil cu asigurarea calității la nivelul	Prorector QA	iunie 2010

asigurare a calității la nivelul serviciilor administrative	serviciilor administrative		
16. Formarea și perfecționarea de auditori interni care să asigure realizarea auditului intern pentru fiecare facultate	16.1. Organizarea unor sesiuni de informare și formare cu privire la standardele de calitate și procedura de evaluare internă și externă pentru personalul universității	Responsabili QA pe facultăți	octombrie 2010
17. Valorificarea feedbackului oferit de evaluările interne în elaborarea strategiilor privind creșterea calității activității didactice	17.1. Utilizarea rezultatelor oferite de către evaluările realizate la nivelul universității: evaluarea anuală a cursurilor de către studenți, evaluarea activității cadrelor didactice de către colegi, evaluarea anuală a activității cadrelor didactice de către conducerea catedrei, evaluarea internă a programelor de studii, diferite evaluări interne ale activității de cercetare	CMC Responsabili QA CEAC	aprilie 2010
18. Revizuirea și completarea manualului calității	18.1. Actualizarea periodică a conținutului acestuia (în funcție de modificările apărute la nivelul sistemului de calitate) și elaborarea de noi proceduri.	CMC Responsabili QA CEAC	decembrie 2010
19. Consolidarea culturii autoevaluării	19.1. Introducerea unui sistem electronic care să permită realizarea online a proceselor de evaluare (evaluarea de către studenți, evaluarea de către colegi, evaluarea satisfacției studenților)	Informatizare CMC	noiembrie 2010