

**UNIVERSITATEA „BABEȘ-BOLYAI” CLUJ-NAPOCA**

**Program de Asigurare a Calității 2007**

<b>Domenii de asigurare a calității</b>	<b>Obiectiv</b>	<b>Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului</b>	<b>Cuantificare/Indicatori obiectiv</b>	<b>Costuri estimate Sursă finanțare</b>	<b>Responsabil</b>	<b>Termen</b>
<b>Capacitate Instituțională</b>	1. Consolidarea continuă a integrității academice	- Elaborarea de practici reglementate de auditare internă cu privire la domeniile principale ale activității universitare	- Numărul de proceduri elaborate pe fiecare domeniu de activitate (predare-învățare, cercetare, examinare)	Buget	Rectorat	Mai 2007
		- Efectuarea periodică a auditării interne	- Numărul de auditări efectuate	Buget	Comisii de auditare Facultăți, Centre	Permanent
	2. Eficientizarea sistemului administrativ	- Implementarea unui sistem informatizat la nivelul administrației	- Numărul de servicii administrative informatizate	Buget	Centrul de Comunicații și Informatizare	Decembrie 2007
		- elaborarea și implementarea programului de asigurare a calității la nivelul serviciilor administrative din cadrul universității	- programe de asigurare a calității în serviciile administrative	Buget	Centrul pentru Managementul Calității Direcția Administrativă	Noiembrie 2007
		- Elaborarea unor mecanisme de control și de dezvoltare continuă a administrației		Buget	Direcția Administrativă	Octombrie 2007
		- Introducerea unei proceduri de evaluare a resurselor umane din cadrul serviciilor administrative	- instrumentul de evaluare construit	Buget	Centrul pentru Managementul Calității	Iunie 2007
		- Construirea site-ului Direcției Administrative	- Prezența site-ului pe pagina web a UBB	Buget	Direcția Administrativă	Septembrie 2007
		- Dotarea laboratoarelor și a sălilor de curs/seminar	- Număr săli de curs/seminar echipate tehnic - Număr laboratoare dotate	Buget	Facultăți	Septembrie 2007

<b>Eficacitate educațională</b>	3. Îmbunătățirea programelor de studiu	- Asigurarea documentației programelor de studiu	- Fiecare program de studiu deține documentele care conțin: obiectivele, disciplinele și creditele alocate, fișele disciplinelor, competențe formate, modul de examinare a studenților	Buget	Responsabili programe de studiu	Mai 2007
		- Monitorizarea programelor de studiu prin structuri interne specializate în funcție de forma de învățământ	- existența și funcționarea structurilor de monitorizare	Buget	Consiliul pentru Curriculum	Permanent
		- Valorificarea rezultatelor evaluării opiniei angajatorilor	- raportul privind opinia angajatorilor	Buget	Centrul de Dezvoltare Universitară	August 2007
	4. Flexibilizarea programelor de studiu	- Facilitarea mobilității studenților în interiorul universității prin transfer și acumulări de credite	- număr de studenți care aleg cursuri de la alte facultăți	Buget	Consiliul pentru Curriculum	Iunie 2007
		- Oferirea posibilității studenților să își aleagă disciplinele dorite	- procentul disciplinelor opționale	Buget	Facultăți	Septembrie 2007
	5. Îmbunătățirea rezultatelor învățării	- Evaluarea satisfacției studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de către universitate	- aplicarea unui chestionar online care vizează satisfacția studenților cu privire la condițiile învățării	Buget	Centrul pentru Managementul Calității	Octombrie 2007
		- Evaluarea capacității absolvenților de a se integra pe piața muncii	- raportul anual privind inserția absolvenților pe piața muncii	Buget	Centrul de Dezvoltare Universitară	Iulie 2007
		- Evaluarea valorificării calificării obținute la nivel licență prin continuarea studiilor universitare	- procentul absolvenților care își continuă studiile la nivel masteral	Buget	Facultăți	Octombrie 2007
		- Elaborarea unui program de perfecționare a cadrelor didactice universitare	- demararea programului de perfecționare a cadrelor didactice universitare	4000 RON Proiect	Centrul pentru Managementul Calității, Facultatea de Psihologie și Științele Educației	August 2007

	6. Promovarea activităților de cercetare	- Evaluarea catedrelor și a cadrelor didactice și de cercetare, din punctul de vedere al performanțelor științifice în activitatea de cercetare	- criteriile de evaluare - număr de cadre didactice și de cercetare evaluate	Buget	Departamentul de cercetare inovare granturi	Permanent	
		- Oferirea de programe postuniversitare de calitate	- antrenarea doctoranzilor în activități de cercetare	Buget	Facultăți	Octombrie 2007	
		- Încurajarea participării la competiții de proiecte de cercetare prin organizarea de cursuri privind scrierea de proiecte	- cursuri organizate	Buget	Centrul de Dezvoltare Universitară	Permanent	
		- Susținerea activității de cercetare a cadrelor didactice	- aprecieri acordate cadrelor didactice cu activitate științifică relevantă	Buget	Facultăți	Permanent	
		- Elaborarea unei politici de cercetare interdisciplinară	- politică elaborată	Buget	Consiliul Cercetării	Iunie 2007	
	7. Asigurarea informatizării și transparenței activității financiare	- Dezvoltarea sistemului informatizat de la nivelul activității financiar-contabile	- sistem informatizat implementat	Buget	Direcția Financiar Contabilă	Noiembrie 2007	
		- Publicarea sau afișarea documentelor financiare care au caracter public		Buget	Direcția Financiar Contabilă	Permanent	
	Managementul Calității	8. Dezvoltarea strategiilor și politicilor privind asigurarea calității	- Elaborarea standardelor de referință privind principalele domenii de activitate universitară	- existența standardelor de referință	Buget	Centrul pentru Managementul Calității, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Martie 2007
			- elaborarea și diseminarea de noi strategii de asigurare a calității		Buget	Centrul pentru Managementul Calității	Iulie 2007

9. Dezvoltarea documentației Sistemului de Management al Calității	- elaborarea de proceduri privind propunerea, monitorizarea și evaluarea programelor de studiu	- existența procedurilor	Buget	Consiliul pentru Curriculum, Centrul pentru MC	August 2007
	- documentarea privind revizuirea Manualului Calității - revizuirea și completarea manualului calității	- Manualul Calității revizuit și completat	Buget	Centrul pentru MC	Mai 2007
10. Asigurarea corespondenței dintre programele de studiu și cerințele calificării universitare	- revizuirea periodică a programelor de studiu pentru a corespunde calificărilor universitare și pieței profesionale	- număr programe de studiu revizuite	Buget	Consiliul pentru Curriculum, Facultăți,	Decembrie 2007
11. Dezvoltarea de proceduri de evaluare a rezultatelor învățării	- elaborarea unui regulament privind examinarea și notarea studenților	- existența regulamentului	Buget	Centrul pentru MC	Noiembrie 2007
12. Îmbunătățirea calității corpului didactic	- implementarea unui sistem de evaluare colegială	- instrument de evaluare elaborat	Buget	Centrul pentru MC	Aprilie 2007
	- evaluarea activității didactice de către studenți	- număr cadre didactice universitare evaluate - raportul de evaluare	1000 RON Buget	Centrul pentru MC	Semestrial
	- evaluarea cadrelor didactice de către management	- desfășurarea autoevaluării și evaluării;	Buget	Departamentul de RU Șefi de catedră, Decani	Anual
	- evaluarea catedrelor și colectivelor din Universitate	- metodologie de evaluare	Buget	Departamentul de cercetare inovare	Octombrie 2007
13. Creșterea accesibilității resurselor de învățare	- elaborarea de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte/scăzute în învățare	- program implementat	Buget	DPPD	Noiembrie 2007

				Buget		
14. Dezvoltarea de noi măsuri de îmbunătățire a calității	- elaborarea de propuneri de îmbunătățire a sistemului de asigurare a calității	- număr propuneri de adaptare la sistemele europene de asigurare a calității a sistemului propriu	Buget	Centrul pentru MC	Noiembrie 2007	
	- formarea unei echipe de auditori interni care să asigure realizarea auditului intern pentru fiecare facultate	- participarea la cursuri de formare auditori calitate	Buget	Centrul pentru MC Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Decembrie 2007	
	- coordonarea realizării și evaluării programelor de calitate pe facultăți și a rapoartelor interne de evaluare	- programe și rapoarte de evaluare realizate	Buget	Centrul pentru MC	Decembrie 2007	
	- colaborare cu alte universități în domeniul calității	- număr colaborări	Buget	Centrul pentru MC	Permanent	