



ROMÂNIA

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

Str. Mihail Kogălniceanu, nr. 1, 400084 Cluj-Napoca

Tel. (00) 40 – 264 – 40.53.00\*; 40.53.01; 40.53.02; 40.53.22

E-mail: [staff@staff.ubbcluj.ro](mailto:staff@staff.ubbcluj.ro)

CENTRUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII  
COMISIA DE EVALUARE SI ASIGURARE A CALITATII

**Obiectivele privind asigurarea calității pe anul 2009**  
**aprobate în ședința Comisiei de evaluare și asigurare a calității din 20.01.1009**

|                                     | <b>Obiective</b>   | <b>Actiuni propuse pentru îndeplinirea obiectivelor</b>   | <b>Responsabili</b>     | <b>Termene</b>     |
|-------------------------------------|--|---|-------------------------|--------------------|
| <b>I. Capacitate instituțională</b> | 1. Coordonarea realizării și auto-evaluării programelor de calitate pe facultăți   | 1.1. Realizarea auto-evaluării programului de asigurare a calității<br>1.2. Elaborarea programului calității la nivel de universitate și facultăți  | CMC<br>CEAC             | februarie<br>2009  |
|                                     | 2. Activarea structurilor de asigurare a calității existente la nivel intern       | 2.1. Organizarea de întâlniri periodice la nivelul structurilor interne de asigurare a calității (Consiliul Calității, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care există la nivel de universitate, responsabilii cu asigurarea calității la nivel de facultate, Departamentul Calității și Competitivității)<br>2.2. Facilitarea comunicării mai eficiente a acestor structuri cu conducerea și întreg personalul facultăților | Prorector QA<br>CEAC    | septembrie<br>2009 |
|                                     | 3. Dezvoltarea rețelei de asigurare a calității la nivel național și internațional | 3.1. Identificarea de mecanisme de cooperare între departamentele de calitate din țară și străinătate<br>3.2. Facilitarea relațiilor de colaborare între departamentele de calitate la nivel național și internațional  | CMC                     | Iulie 2009         |
| <b>II. Eficacitate educațională</b> | 4. Îmbunătățirea continuă a standardelor activității de predare-învățare           | 4.1. Evaluarea cursurilor de la nivel masterat<br>4.2. Valorificarea punctelor forte și a punctelor slabe identificate de studenți prin intermediul procesului de evaluare a cursurilor de către studenți - analiza la nivelul catedrelor a rezultatelor obținute la evaluările de către studenți   | Responsabili QA<br>CEAC | permanent          |

|                             |   |  |                        |                |
|-----------------------------|---|--|------------------------|----------------|
|                             |   | 4.3 Luarea unor masuri pentru a se realiza evaluarea tuturor cadrelor didactice<br>4.4. Implementarea pilot a evaluării online   |                        |                |
|                             | 5. Creșterea calității condițiilor învățării în UBB   | 5.1. Utilizarea și valorificarea feedback-ului obținut prin intermediul anchetei privind satisfacția studenților ( <i>student satisfaction survey si European Student Barometer</i> )  | CMC                    | octombrie 2009 |
|                             | 6. Elaborarea și implementare de proiecte cu finanțare europeană în domeniul asigurării calității și competitivității | 6.1. Elaborarea de propuneri de proiecte<br>6.2. Implementarea activităților propuse în domeniul calității   | CMC                    | dec. 2009      |
| III. Managementul calității | 7. Integrarea perspectivei angajatorilor în sistemul intern de asigurare a calității                                  | 7.1. Realizarea de anchete privind cerințele pieței muncii și identificarea așteptărilor angajatorilor de la absolvenții UBB pentru a se va asigura o mai strânsă legătură între evoluția nevoilor pieței muncii și oferta educațională oferită în cadrul universității                    | CMC<br>Responsabili QA | august 2009    |
|                             | 8. Orientarea sistemului de asigurare a calității spre asigurarea competitivității la nivel internațional             | 8.1. Stabilirea de obiective privind inovarea pe termen lung în ceea ce privește calitatea.<br>8.2. Definirea de standarde privind indicatorii de competitivitate și calitate pe pe tipuri de procese<br>8.3. Raportarea sistemului de asigurare a calității la standardele internaționale | CEAC<br>CMC            | martie 2009    |
|                             | 9. Promovarea sistemelor de ierarhizare drept componente ale sistemului de asigurare a calității                      | 9.1. Informarea facultăților despre sistemele de clasificare internaționale: Shanghai, Times, etc.<br>9.2. Elaborarea Buletinului Calității și Competitivității<br>9.3. Aplicarea criteriilor de competitivitate stabilite la nivel intern și internațional                                | CMC                    | trimestrial    |
|                             | 10. Participarea la evaluări externe internaționale și naționale (CHE ranking,  | 10.1. Informarea cu privire la cerințele evaluărilor externe<br>10.2. Asigurarea documentației și informațiilor necesare evaluărilor   | CMC                    | anual          |

|  |   |                                |                |
|--|---|--------------------------------|----------------|
| TIMES, webometrics, evaluarea instituțională ARACIS)   | ( <i>European Student Barometer</i> , CHE ranking, ARACIS )   |                                |                |
| 11. Asumarea criteriilor utilizate de evaluările și ierarhizările internaționale în demersurile de asigurare a calității | 11.1 Documentarea, promovarea și informarea facultăților asupra principiilor sistemelor europene de calitate existente la nivelul spațiului european al învățământului superior: Asociația universitară europeană (EUA), Asociația europeană a instituțiilor de învățământ superior (EURASHE), Rețeaua europeană pentru asigurarea calității (ENQA)<br>11.2 Elaborarea Buletinului Calității și Competitivității<br>11.3 Elaborarea Manualului Competitivității | CMC<br>Responsabili QA<br>CEAC | martie<br>2009 |
| 12. Dezvoltarea relațiilor de cooperare națională și internațională ale universității                                    | 12.1. Organizarea de evenimente care să faciliteze colaborarea cu instituții economice (conferința „Cooperare și competiție universitară. Metode de ranking universitar”, 17-20 septembrie, 2009)<br>12.2 Elaborarea și aplicarea Programului Cooperării Universității cu autoritățile, companiile și băncile din municipiu și județ  | CMC                            | sept. 2009     |
| 13. Evaluarea implementării Procesului Bologna la nivel de Universitate  | 13.1 Elaborarea Raportului Bologna pe UBB: 10 ani de la demararea procesului Bologna<br>13.2 Evaluarea impactului implementării Procesului Bologna  | Rectorat                       | august<br>2009 |
| 14. Consolidarea realizării evaluării activității cadrelor didactice de către colegi (peer review)                       | 14.1 Monitorizarea implementării evaluării de către colegi<br>14.2 Realizarea unui dosar pentru fiecare cadru didactic membru al catedrei, care va cuprinde autoevaluarea, evaluările colegiale, rezultatele evaluărilor de către colegi și evaluarea realizată de către șeful de catedră.<br>14.3 Realizarea unei platforme online pentru derularea evaluării de către colegii.  | Responsabili QA<br>CEAC<br>CMC | martie<br>2009 |
| 15. Introducerea unor proceduri de   | 15.1. Numirea unui responsabil cu asigurarea calității la nivelul   | Prorector QA                   | iunie 2009     |

