



RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI

2017

CUPRINS

	Pag.
I. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	2
I.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiunea și obiectivele instituției	2
I.2 Activitatea managerială și structurile instituționale	4
I.3 Baza materială și facilitățile acordate studenților	5
I.4 Activitatea financiară	7
II EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	7
II.1 Organizarea proceselor de predare și învățare	7
II.2 Cercetare de performanță	9
III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	11
III.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității	11
III.2 Evaluarea calității procesului didactic	12
III. 3 Deschiderea UBB către mediul economic și socio-cultural	14



I. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

I.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiunea și obiectivele instituției

Universitatea Babeș-Bolyai funcționează pe baza autonomiei universitare, înțeleasă ca modalitate specifică de autoconducere în acord cu cadrul legal stabilit de Constituția României, Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și de alte legi precum Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare și în acord cu reglementările și hotărârile interne.

Universitatea Babeș-Bolyai împărtășește „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institutions of Higher Education” (1988), „The Magna Charta of European Universities” (Bologna, 1988), aderă la Asociația Universităților Europene, la Asociația Internațională a Universităților și la Declarația de la Bologna (1999). Activitatea instituției are la bază Carta Universității Babeș-Bolyai (adoptată pentru prima dată în 1995, reactualizată în 1997, 2000, 2003, adoptată într-o nouă formă în 2012 și revizuită în 2014). Carta a fost elaborată în concordanță cu măsurile de reformă instituțională de după 1989 ale Universității, după ce a trecut prin lecturile departamentelor, studenților, consiliilor profesionale din facultăți precum și prin analiza Senatului Universității Babeș-Bolyai. Atât prin procesul de elaborare și adoptare, cât și prin accesibilitatea în format tipărit și electronic, conținutul Cartei s-a făcut cunoscut membrilor comunității academice.

Universitatea Babeș-Bolyai este o universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație. Respectând trinomul Universității moderne - educație, cercetare și servicii adresate comunității - misiunea generală a universității constă în generarea și transferul de cunoaștere. Mai specific, misiunea se concretizează prin faptul că universitatea:

- „asigură crearea de cunoaștere printr-un proces intensiv de cercetare;
- asigură formarea studenților și a cercetătorilor, cetățeni activi și responsabili, promovând învățământul și cercetarea în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere și pe valori, prin formare inițială, educație continuă și integrare în circuitul de valori universale;
- asigură un cadru de interferențe multiculturale, multilingvistice și interconfesionale, realizând pregătirea în condiții de egalitate, în limbile română, maghiară, germană, precum și în limbi de circulație internațională;
- contribuie la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural, politic, printr-o implicare în acord cu nevoile comunității” (Carta UBB 2014, pp. 4-5).

Planul Strategic al Universității Babeș-Bolyai pentru intervalul de timp 2016-2020 își propune un set de **scopuri strategice** organizate în funcție de 4 componente:

Componenta „EDUCAȚIE”:

1. Asigurarea unei educații predominant interdisciplinare adaptate societății cunoașterii;
2. Consolidarea poziției UBB ca lider regional și național în învățământul netraditional;
3. Consolidarea caracterului multicultural, intercultural, multiconfesional și plurilingvistic al UBB;
4. Dezvoltarea programelor post-licență – masterat, doctorat și postdoctorat – pe baza principiilor diversității, interdisciplinarității și calității;
5. Promovarea unei culturi a performanței și egalității de șanse.



Componenta „CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ”:

1. Accentuarea profilării UBB ca universitate de cercetare avansată;
2. Dezvoltarea procesului de transfer de cunoaștere;
3. Creșterea vizibilității și reputației academice a editurii Presa Universitară Clujeană.

Componenta „RELAȚIA CU SOCIETATEA ȘI IMPLICAREA ÎN COMUNITATE”:

1. Valorificarea capitalului de competență și expertiză înalt specializată prin dezvoltarea de servicii destinate mediului economic, societății civile, administrației publice;
2. Creșterea implicării universității în comunitate și consolidarea rolului ei ca factor de cultură și educație;
3. Dezvoltarea muzeelor universității.

Componenta „MANAGEMENT ȘI SERVICII SUPORT”:

1. Un management performant, eficace și eficient;
2. Dezvoltarea infrastructurii și asigurarea resurselor necesare desfășurării optime a activităților UBB;
3. Consolidarea sistemului de management al calității;
4. Optimizarea costurilor de întreținere și identificarea de resurse regenerabile de energie.

Prin hotărârea Senatului nr. 632/SEN/09.12.2013 s-a adoptat noul Cod Etic al Universității Babeș-Bolyai, întemeiat pe următoarele principii fundamentale: libertate academică, competență și profesionalism, integritate, onestitate intelectuală, colegialitate, loialitate, dreptate și echitate, responsabilitate. Răspunderea pentru respectarea dispozițiilor Codului de etică revine în primul rând fiecărui membru al comunității academice, iar instituția dispune de practici și mecanisme care asigură și controlează aplicarea acestora. Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării dispozițiilor acestui Cod este Comisia de Etică a Universității Babeș-Bolyai. Aceasta este o structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, ea funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare.

În ceea ce privește organizarea și funcționarea Universității Babeș-Bolyai, aceasta cuprinde facultăți, departamente, extensii universitare, institute, biblioteci, laboratoare, unități de cercetare, muzee, cămine, cantine. Sunt parte integrantă a Universității serviciile tehnice, administrative, editurile, tipografia și alte unități experimentale, baze de practică, de agrement, sociale etc.

Universitatea asigură învățământul pe trei linii de studiu - română, maghiară, germană – și cursuri de studii complete în limbi de circulație internațională. Linia de studiu este forma de organizare a procesului didactic din facultăți, departamente, desfășurat în limbile de predare română, maghiară, germană, conform legislației în vigoare. În ceea ce privește structurile decizionale, la nivel de Universitate există Consiliul de Administrație și Senatul Universității. La nivel de facultate există Consiliul Facultății, iar la nivelul departamentelor, Consiliul Departamentului. Universitatea a organizat unități de cercetare cu finanțare din bugetul Universității, cu finanțare parțială sau cu autofinanțare, care cuprind institute, centre, colective și laboratoare de cercetare și care, conform Cartei, sunt conduse de Consiliul Științific la nivelul fiecărei unități de cercetare independente.



De asemenea, Universitatea organizează unități de consultanță, transfer tehnologic și prestări servicii cu autofinanțare. Unitățile de consultanță, transfer tehnologic, producție și prestări servicii sunt instituite de cercetare/proiectare, centre, colective și laboratoare. Direcțiile și serviciile universității cuprind: Direcția Generală Administrativă, care este organizată pe direcții, departamente, servicii și birouri. În cadrul Universității Babeș-Bolyai funcționează 21 de facultăți, 11 extensii universitare, programe specifice sunt organizate la alte 3 locații din țară (Alba Iulia, Blaj, Oradea), oferindu-se programe de studiu pe 3 nivele (studii universitare de licență, masterat și doctorat), precum și programe de cercetare postdoctorală.

I.2 Activitatea managerială și structurile instituționale

Structura de management a Universității este în conformitate cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și cu Carta Universității, iar alegerile se desfășoară pe baza Regulamentului privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere din Universitatea Babeș-Bolyai.

Conform Cartei Universității Babeș-Bolyai (2014), Senatul Universitar este principalul for de decizie la nivelul Universității și este compus din personal didactic și de cercetare în proporție de maximum 75%, respectiv studenți în proporție de minimum 25%. În alocarea locurilor pentru Senatul Universității Babeș-Bolyai norma de reprezentare pe facultăți se stabilește în funcție de criteriul primordial al efectivului de cadre didactice. Dată fiind complexitatea instituției, alături de numărul de cadre didactice, se ia în considerare, în subsidiar, un complex de indicatori fondat, în special, pe efectivul de linii de studiu, efectivul de studenți atrași prin programele facultății, pe prestigiul și pe relevanța internațională a programelor de studii.

Rectorul exercită conducerea executivă și operativă, pe baza contractelor încheiate potrivit legii cu Senatul universitar și cu ministerul de resort. Rectorul reprezintă legal Universitatea în relațiile cu terții, cu alte universități din țară și străinătate, cu administrația centrală și locală, cu instituții sau organisme interne și internaționale. Rectorul este ordonatorul de credite al Universității. În calitate de conducător executiv al Universității, rectorul emite decizii și dă dispoziții cu privire la chestiunile care sunt în competența sa. Rectorul propune spre aprobare Senatului universitar proiecte de hotărâri referitoare la funcționarea Universității în vederea realizării misiunii și a funcțiilor asumate de aceasta, la structura Universității, la reglementările interne, la strategia instituțională etc. Pentru exercitarea atribuțiilor sale, rectorul răspunde în fața Senatului Universității.

Prorectorii sprijină și asistă rectorul în activitatea de conducere curentă a Universității și în politicile de dezvoltare instituțională. Prorectorii își exercită atribuțiile operative și de strategie instituțională pe domenii specifice, pe baza delegării de putere date de rector. În decizia rectorului de numire a prorectorilor se stabilește domeniul specific care intră în competența fiecărui prorector. Prorectorii provenind de la liniile maghiară și germană au în competență și reprezentarea intereselor liniei de studii pe care o reprezintă.

Consiliului de Administrație al Universității este constituit din rector, prorectori, decani, directorul general administrativ și prefectul studenților. Consiliului de Administrație asigură administrarea operativă a instituției. La lucrările Consiliului de Administrație pot participa, ca invitați permanenți, fără drept de vot, președintele și vicepreședintele senatului. La



lucrările Consiliului de Administrație pot participa și alte persoane cu funcții de conducere din universitate pe bază de invitație adresată de rectorat din oficiu.

La nivelul facultăților, conducerea este asigurată de Consiliul Facultății compus, conform Cartei, din personal didactic și de cercetare în proporție de maximum 75%, respectiv studenți în proporție de minimum 25%. Conducerea și dezvoltarea Universității are la bază *Planul strategic de dezvoltare și planurile operaționale anuale*. Facultățile, departamentele elaborează și ele planuri anuale. Toate aceste documente conțin obiective corespunzătoare structurii multiculturale a Universității.

1.3. Baza materială

Universitatea Babeș-Bolyai este continuu preocupată de dezvoltarea bazei materiale. În anul 2017 dispune de peste 60 de clădiri aflate în administrare alocate ca spații de învățământ, cu o suprafață desfășurată de aproximativ 175.000 mp, din care 55.817 mp reprezintă suprafața de învățământ. În cadrul spațiilor de învățământ există 51 de amfiteatre, 105 săli de curs, 286 săli de seminar, 524 laboratoare și 127 săli de lectură. Studenților de la nivel licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ cu frecvență, li se oferă 6.515 locuri în 16 cămine studentești. Baza materială cuprinde o serie de facilități acordate studenților și cadrelor didactice. O prezentare succintă a bazelor sportive, este următoarea: Complexul de Natație „Universitas”, sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „Gh. Roman”, sala de gimnastică aerobică, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, 1 sală de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, 1 teren de fotbal cu gazon și 2 cu suprafață sintetică, 1 teren de rugby, 1 teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, 10 terenuri tenis cu zgură pentru tenis de câmp, o platformă cu bitum (cu 2 terenuri de baschet și 1 de tenis), 2 terenuri cu nisip pentru beach-volei, vestiare. Tendințele de modernizare a bazei sportive s-au accentuat în ultimii ani prin modernizarea clădirilor Facultății de Educație Fizică și Sport iar parcul a fost înzestrat cu o pistă modernă din material sintetic pentru atletism. Baza materială a Universității Babeș-Bolyai cuprinde de asemenea un număr ridicat de cafeterii și restaurante studentești.

În cadrul observatorului astronomic, studenții au acces la echipament tehnic performant de specialitate. Grădina Botanică „Alexandru Borza” din Cluj-Napoca este o instituție științifică, didactică și educativă, subordonată Universității Babeș-Bolyai. Aceasta are o suprafață de 14 ha și dispune de un teren cu o configurație variată, potrivit pentru creșterea și dezvoltarea plantelor de pe diferite continente, aici fiind cultivate circa 10.000 de categorii specifice. Grădina Botanică este împărțită în mai multe compartimente: ornamental, fitogeografic, sistematic, economic și medicinal.

Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice. La fiecare facultate sălile de curs sunt dotate cu echipament tehnic și mijloace performante de funcționare: videoproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri. În cadrul Universității există o rețea de laboratoare de informatică, laboratoare didactice și laboratoare performante de predare-învățare a limbilor străine.

În prezent, Universitatea oferă, prin intermediul bibliotecilor (Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” împreună cu rețeaua sa formată din 29 de biblioteci filiale, 4 speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare), accesul la impresionate resurse de documentare. Numărul de volume existente în BCU a fost de 3.869.801, dintre care 38.944 intrate în cursul anului 2017. Documentele audiovizuale și multimedia se ridică la 11.898



(628 achiziționate în 2017) iar colecțiile electronice însumează un număr de 2.156.521 (37.037 intrate în 2017), dintre care 86 baze de date, 36.445 periodice electronice, 8.932 cărți electronice și 69.427 documente rare. Numărul documentelor cu acces liber la raft este de 301.286. Numărul utilizatorilor înscriși este de 91.464, dintre care 18.715 activi (6043 înscriși în 2017).

Facilitățile acordate studenților cuprind: baza sportivă - terenuri de sport, sală de aerobic, sala atletism, sală jocuri (unde se asigură accesul gratuit câte 2 ore pe zi și posibilitatea de închiriere cu o reducere de 50% pentru studenți), observatorul astronomic, grădina botanică, cafeterii, restaurante studențești.

Facilitățile TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) destinate studenților Universității Babeș-Bolyai cuprind: 1. infrastructura TIC - laboratoarele didactice din facultăți și infrastructura de comunicații aferentă, infrastructura existentă și în curs de dezvoltare din complexul Hașdeu; 2. software de bază - Microsoft Windows, MS Office, MS Front Page și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice; 3. sisteme informatice dedicate tuturor studenților din Universitatea Babeș-Bolyai, precum posibilitatea de consultare a traiectoriei școlare printr-o interfață web accesibilă, acces la e-mail prin conturi create în domeniul ubbcluj.ro; 4. sistemele InfoChioșc de informare asupra facilităților oferite în Universitatea Babeș-Bolyai; 5. acces la Internet wireless - clădirea centrală, campus; 6. biblioteci electronice - utilizatorilor rețelei UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga”: Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, Ebsco. De asemenea, UBB este membră a Asociației Universităților, Institutelor de Cercetare-Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din România - ANELIS PLUS, al cărei obiectiv este creșterea capacității de CDI a României prin asigurarea accesului cercetătorilor la publicații științifice și baze de date internaționale de prestigiu.

În ceea ce privește serviciile de consiliere și orientare în carieră a studenților, în cadrul Universității Babeș-Bolyai există Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri (CCARMA). Oferta de servicii adresată organizațiilor cuprinde programe de dezvoltare a carierei (asistență specializată în vederea planificării carierei, dezvoltării personale și profesionale și luării unor decizii de carieră), selecție și recrutare în campus, prestare temporară de servicii, prezentare de firmă, târg de carieră, oferte de CV-uri cu/fără profil de personalitate, iar oferta de servicii adresată studenților cuprinde oferte de locuri de muncă, posibilități de practică și voluntariat, consiliere cu privire la metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă. De asemenea, UBB oferă consiliere psihologică prin Centrul „Student Expert”, iar Biroul pentru Studenți cu Dizabilități desfășoară activități specifice destinate acestora.

Acordarea burselor studențești se realizează conform Regulamentului privind acordarea burselor pentru studenți (nivel licență și master) aprobat în ședința Senatului Universității Babeș-Bolyai din 18.07.2017. De asemenea, în baza unui regulament specific, sunt acordate studenților burse pentru performanța științifică.



I.4 Analiza activității financiare

Bugetul de venituri și cheltuieli și Bilanțul contabil demonstrează că în cadrul Universității Babeș-Bolyai totalul veniturilor asigură o funcționare sustenabilă.

Totalul veniturilor încasate în cursul anului 2017 a însumat 405.004.781 lei (88.659.351 Eur, calculat la un curs mediu anual 1 Eur = 4.5681) și au fost realizate astfel :

- ✓ venituri aferente finanțării de bază virate de către Ministerul Educației Naționale (MEN) în baza Contractului Instituțional în sumă de 207.884.485 lei (45.507.867 Eur);
- ✓ venituri aferente finanțării complementare virate de către MEN în baza Contractelor Instituționale și Complementare în sumă de 68.309.722 lei (14.953.640 Eur).
- ✓ venituri aferente finanțării de bază realizate din venituri proprii din taxe și alte venituri în sumă de 68.987.000 lei (15.101.902 Eur),
- ✓ venituri din activitatea de cercetare în sumă de 32.374.821 lei (7.087.152 Eur),
- ✓ venituri din prestări servicii și alte activități de microproducție în sumă de 7.249.680 lei (1.587.023 Eur),
- ✓ venituri din contribuția studenților pentru cămine – cantină în sumă de 8.485.423 lei (1.857.539 Eur),
- ✓ venituri din fonduri externe nerambursabile în sumă de 10.251.125 lei (2.244.068 Eur),
- ✓ venituri obținute din sponsorizări și donații în sumă de 715.974 lei (156.733 Eur),
- ✓ venituri obținute din fonduri –proiecte ROSE în sumă de 746.551 lei (163.427 Eur).

Totalul sumelor virate de către MEN reprezintă 68,20%, iar veniturile extrabugetare reprezintă 31,80 % din totalul celor realizate și încasate.

În vederea îmbunătățirii permanente a condițiilor învățării, pe lângă facilitățile și spațiile existente, universitatea elaborează anual planuri de dezvoltare și programe de investiții la nivelul infrastructurii. Programul de investiții cuprinde investiții în continuarea lucrărilor pentru spațiile de învățământ și cazare, reabilitări ale căminelor și clădirilor de învățământ.

În ceea ce privește cooperările internaționale ale Universității Babeș-Bolyai, acestea se reorganizează în forma studiilor în cotutelă și a activităților științifice de tip: diplome în asociere, masterate în cotutelă, doctorate în cotutelă, curriculum armonizat, unități de cercetare comune. Se încurajează organizarea de către fiecare facultate de cursuri de vară cu participare internațională, de manifestări și sesiuni științifice internaționale în concordanță cu standardele naționale și internaționale. Rezultatele colaborărilor internaționale se concretizează în numărul ridicat al cadrelor didactice și al studenților care studiază anual la Universitatea noastră.

II. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

II.1 Organizarea proceselor de predare și învățare

Caracterul multicultural al Universității Babeș-Bolyai, consacrat prin Carta Universității Babeș-Bolyai, se exprimă în primul rând prin faptul că din cele 21 de facultăți, în 17 studiile se asigură și în limba maghiară, în 9 facultăți și în limba germană, în 11 și în limba engleză și în 4 și în limba franceză. Universitatea oferă un total de 240 programe de



studiu la nivel licență (204 la învățământ cu frecvență, 1 la învățământ cu frecvență redusă și 35 la distanță) dintre care 70 în limba maghiară, 10 în limba germană, 14 în limba engleză și 1 în limba franceză. La nivel master sunt oferite 294 programe (270 la învățământ cu frecvență și 24 la învățământ cu frecvență redusă) dintre care 48 în limba maghiară, 6 în limba germană, 44 în engleză și 6 în limba franceză. Prin toate acestea, Universitatea Babeș-Bolyai a devenit cea mai prestigioasă instituție de învățământ superior din România și una dintre cele mai distinse din această parte a Europei.

Prin programele de studii nivel licență și master, în 2017 Universitatea Babeș-Bolyai a școlarizat în 44.676 de studenți, doctoranzi, postdoctoranzi și cursanți. La nivel licență au fost înscriși 31.678 studenți, dintre care 23.694 au urmat programe derulate în limba română, 4.684 în limba maghiară, 760 în limba germană, 2.329 în limba engleză și 211 în limba franceză. La nivel master, au studiat în limba română 5.889 studenți, în limba maghiară 926 studenți, în limba engleză 873 studenți, în limba germană 102 studenți, iar în limba franceză 76 studenți, totalizând 7.866 studenți. Comparativ cu anul 2016, în anul 2017, numărul total al studenților de la nivel licență și master a înregistrat o creștere de aproape 5%; la nivel licență, creșterea este de aproape 6%, iar la nivel master aproximativ 1%.

Și în anul 2017 s-a urmărit înnoirea planurilor de învățământ pentru a crește compatibilitatea acestora cu programele internaționale la nivel licență și master, dar și cu cerințele pieței muncii, ținând cont de recomandările forurilor centrale (MEN, ARACIS) și de propunerile unor actori relevanți din mediul economic și social (firme, companii, cluster-uri etc.). În anul 2017/2018, au fost înființate noi specializări de nivel licență (2 programe) și master (4 programe).

Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional, reprezintă structura specializată a Senatului Universității Babeș-Bolyai care asigură armonizarea și compatibilizarea specializărilor (nivel licență și master) cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României. Această comisie are atribuții privind: armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României; armonizarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității, în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu; crearea și monitorizarea cadrului de desfășurare a programelor de învățământ netradițional. Misiunea Comisiei este cea de acreditare internă, reglementare și monitorizare în acord cu strategia dezvoltării Universității Babeș-Bolyai, cu exigențele acreditărilor externe (naționale și internaționale). Aceasta se realizează, în primul rând, prin evaluarea și aprobarea planurilor de învățământ pentru fiecare specializare, cu respectarea actelor normative în vigoare, prin verificarea dosarelor de autorizare sau acreditare a specializărilor, iar, în funcție de calitatea acestora, avizarea pentru înaintarea lor în vederea acreditării externe. Realizarea planurilor de învățământ este monitorizată și fundamentată prin structuri interne existente atât la nivelul facultăților (Comisiile permanente de evaluare curriculară), cât și al Universității (Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional).

Programele de studiu se realizează prin cooperare inter-facultăți și prin facilitarea mobilității studenților în interiorul universității cu ajutorul transferului și acumulării creditelor de studiu. Flexibilizarea planurilor de învățământ se asigură prin posibilitatea studentului de a alege cursuri opționale de la alte facultăți din cadrul universității (creditele



obținute la alte facultăți întră în cele 180/240 sau sunt suplimentare) în momentul întocmirii contractului individual de studii. În structura planurilor de învățământ sunt cuprinse: din punct de vedere organizațional - discipline obligatorii, discipline opționale, discipline facultative; din punct de vedere al conținutului - discipline fundamentale și/sau de pregătire în domeniu, discipline de specialitate, discipline complementare.

Această structură a programelor de studiu permite fiecărui student să își aleagă un traseu propriu de învățare potrivit aptitudinilor și intereselor sale, între 15% și 25% din discipline putând fi alese în funcție de propriile opțiuni ale studenților. Planul de învățământ cuprinde 30 de credite pe semestru, numărul de credite pe disciplină variază între 3 și 7, fiind alocate conform criteriilor Sistemului European de Credite Transferabile (Regulament privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS).

La nivel master, planul de învățământ pentru fiecare specializare cuprinde: discipline obligatorii de specializare-aprofundare, module tematice opționale, discipline metodologice și /sau de istoria științei sau disciplinei în cauză, iar fiecare semestru este creditat cu cel puțin 30 ECTS.

Numărul total de posturi didactice legal constituite la 1 octombrie 2017 a fost de 2681, structura personalului didactic titular, cu normă de bază în universitate fiind constituită din de 1437 cadre didactice cu normă de bază la universitate, dintre care 216 profesori, 426 conferențieri, 602 lectori și 201 asistenți; în cadrul universității au fost 600 angajați ca personal didactic auxiliar și de cercetare și 581 angajați ca personal nedidactic (TESA și administrativ). La nivelul facultăților, numărul posturilor normate a fost: Facultatea de Matematică și Informatică 221, Facultatea de Fizică 55, Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică 121, Facultatea de Biologie și Geologie 109, Facultatea de Geografie 157, Facultatea de Drept 72, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor 351, Facultatea de Business 68, Facultatea de Istorie și Filosofie 184, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației 292, Facultatea de Studii Europene 60, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării 240, Facultatea de Litere 247, Facultatea de Educație Fizică și Sport 113, Facultatea de Teologie Ortodoxă 49, Facultatea de Teologie Greco-Catolică 37, Facultatea de Teologie Reformată 29, Facultatea de Teologie Romano-Catolică 25, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială 85, Facultatea de Știința și Ingineria Mediului 53, Facultatea de Teatru și Televiziune 113.

Numărul cadrelor didactice cu vârsta peste 65 de ani, aflate în activitate cu menținerea calității de titular a fost de 5, iar numărul profesorilor asociați 8.

II.2. Cercetare de performanță. Asigurarea calității cercetării științifice

Universitatea Babeș-Bolyai situează cercetarea științifică la baza funcționării sale, aceasta reprezentând principalul criteriu de evaluare a calificării academice. Acțiunile desfășurate în ultimul an de către Prorectoratul responsabil cu cercetarea, competitivitatea-excelența și publicațiile științifice, împreună cu structurile direct subordonate (Consiliul Științific – CS, Centrul pentru Managementul Cercetării Științifice – CMCS, Oficiul de Management și Transfer Tehnologic și Cognitiv – OMTTC, precum și Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității – CDUMC pe linia competitivității) sunt în acord cu *Planul Strategic de Dezvoltare a UBB (2016-2020)*, *Strategia de Cercetare-Dezvoltare-Inovare la UBB (2016-2020)* și *Strategia de Internaționalizare a UBB* pentru perioada 2015-



2020. Aceste documente vizează trei componente fundamentale: (1) cercetarea fundamentală și aplicativă; (2) dezvoltarea (generarea prin cercetare de produse și servicii prototip inovative) și (3) inovarea (implementarea în mediul socio-economic a serviciilor și produselor inovative).

Strategia Universității Babeș-Bolyai în cercetarea științifică pentru perioada 2016-2020 este racordată la Strategia Națională a Cercetării Științifice 2014-2020, precum și la Programul Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020. Obiectivul major îl constituie creșterea prestigiului universității în plan național și internațional, precum și definirea UBB ca universitate de tip *world-class*. Fără a fi descurajate cercetările individuale, sunt susținute cercetările în colective consolidate, pe tematici interdisciplinare de mare actualitate, care presupun contribuții multidisciplinare.

În 2017 s-a continuat acreditarea unităților de Cercetare – Dezvoltare – Inovare (CDI), în conformitate cu Hotărârea Consiliului de Administrație nr.11133/13.06.2016, totalul unităților CDI acreditate a ajuns la 58 (4 unități noi de tip *smart specialization*). Activitatea legată de cercetarea aplicativă la UBB derulată prin OMTTC s-a concretizat în prin obținerea a 4 brevete (BI) și depunerea a 7 cereri de brevetare (CBI). În prezent, OMTTC manageriază un portofoliu al UBB compus din 43 de BI. Numărul total al CBI aflate în diferite stadii de lucru la OSIM este de 32.

În 2017 au fost publicate 947 de lucrări indexate Web of Science, dintre care 909 lucrări în Web of Science Core Collection, 753 de lucrări indexate în Science Citation Index Expanded, Social Sciences Citation Index și Arts & Humanities Citation Index. Dintre cele 704 lucrări publicate în reviste cu indicatori scientometrici calculați, 36% au fost publicate în reviste din Quartila 1, 30% în reviste din Quartila 2, 15% în reviste din Quartila 3 și 19% în reviste din Quartila 4. Domeniile cu cele mai multe lucrări publicate au fost: chimia, matematica, fizica, ingineria, informatica, psihologia, știința mediului și știința materialelor.

De asemenea, au fost publicate 622 de articole în reviste indexate în baze de date internaționale (altele decât Web of Science), 170 de cărți/capitole și 14 volume coordonate publicate la edituri din străinătate, 344 de cărți/capitole și 63 de volume coordonate publicate la edituri românești, 356 de lucrări publicate în volume de conferințe internaționale, dintre care 88 de lucrări publicate în volume de conferințe indexate Web of Science, precum și 28 de traduceri publicate la edituri naționale și internaționale.

Granturile naționale și internaționale reprezintă o componentă esențială a finanțării cercetării. Valoarea proiectelor de cercetare cu finanțare națională (26.239 lei) a scăzut în anul 2017 cu 38,14% față de anul 2016, deoarece, pe de o parte, s-a prelungit procesul de evaluare în cazul unora dintre competițiile lansate în PNCDI III și, pe de altă parte, toate proiectele finanțate prin PNCDI II s-au finalizat în perioada septembrie-noiembrie 2017. Numărul proiectelor de cercetare internaționale derulate a scăzut ușor față de anul precedent, în schimb proiectele cu componentă internațională finanțate național s-au menținut la un nivel constant, în anul 2017 contractându-se 11 noi proiecte de acest fel. În acest context, valoarea fondurilor atrase prin proiectele internaționale s-a menținut la un nivel comparabil cu cel din 2016.

Pentru a se asigura racordarea instituției la criteriile de competitivitate internaționale, Universitatea Babeș-Bolyai a participat în ultimii ani la un număr de sisteme de ierarhizare internațională: CHE Ranking, QS World University Rankings, Academic Ranking of World



Universities, SCImago Institutions Ranking, U-Multiranking, University Ranking by Academic Performance, World Universities' Ranking On The Web.

Prin rezultatele obținute în cercetare și aplicarea acestora în procesul de învățământ, UBB și-a menținut poziția de lider în mediul universitar românesc. În Metaranking-ul Universitar - 2017, elaborat de Asociația Ad-Astra, UBB se clasează pe prima poziție din țară, prin prisma vizibilității și impactului universităților românești în clasamentele internaționale de referință.

III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

III.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității

Mecanismele de asigurare a calității privesc toate activitățile de management academic, management administrativ, respectiv activitățile de predare-învățare, cercetare științifică și servicii academice. La nivelul fiecărei facultăți există un Regulament de organizare și funcționare a facultății care respectă reglementările legale în vigoare.

Prin sistemul de asigurare a calității se urmărește dezvoltarea culturii calității la nivelul întregii universități. Pentru realizarea acestui obiectiv au fost create și activate un ansamblu de structuri operaționale necesare pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității: Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului Universității Babeș-Bolyai, Comisia de Asigurare a Calității a Universității Babeș-Bolyai, Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți.

Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului Universității Babeș-Bolyai, Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți, Prorectorul responsabil cu Asigurarea Calității și Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității elaborează strategia și cerințele specifice privind implementarea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității în Universitate precum și criteriile și metodologia de evaluare și auditare a acestuia. Aceste structuri urmăresc dezvoltarea unei culturi a calității în universitate, atât la nivelul personalului academic și administrativ, cât și al studenților și stabilesc măsuri pentru consolidarea acesteia. De asemenea, ele asigură distribuirea informațiilor privind cultura calității din universitățile europene, americane și asiatice, stabilesc criterii și inițiază analize și evaluări pe baza criteriilor de calitate pe facultăți, departament, serviciu administrativ, respectiv pe procesele de predare-învățare, cercetare și servicii academice, asigură feedback-ul din partea studenților și din partea angajatorilor; propun evaluări interne și externe și fac publice rezultatele acestora. Totodată, structurile de management al calității cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară sau străinătate potrivit legii, realizează cercetări științifice consacrate asigurării calității, care să genereze publicarea de materiale privind asigurarea calității la Universitatea Babeș-Bolyai și publică materiale privind asigurarea calității și competitivității în Universitatea Babeș-Bolyai.

În cadrul Universității Babeș-Bolyai, asigurarea calității și competitivității este reglementată printr-o serie de documente interne privind criteriile de competitivitate și reperele asigurării calității. Aceste documente sunt cuprinse în volumul *Asigurarea Calității*



în *Universitatea Babeș-Bolyai* (Manualul Calității), care a fost revizuit și completat în 2017 cu noi proceduri operaționale. Politica de asigurare a calității în UBB, elaborată în iulie 2012, este în acord cu strategia de dezvoltare a instituției și aspirația acesteia de a se menține în fruntea mediului academic românesc și de a deveni recunoscută la nivel european și internațional pentru calitatea educației și cercetării pe care le desfășoară.

CDUMC elaborează anual un program de asigurare a calității la nivel de universitate. La rândul lor, facultățile își realizează programe anuale proprii de asigurare a calității, prin dezvoltarea obiectivelor referitoare la calitate din planurile operaționale. Atât programul elaborat la nivel de universitate, cât și cele elaborate de către facultăți fac referire la calitatea procesului de predare-învățare predării-învățării, a cercetării științifice și a serviciilor interne și către comunitate. În cadrul acestor dimensiuni, programele de calitate includ obiectivele urmărite, acțiunile preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor, cuantificarea realizării obiectivelor, responsabilii și termenele estimate pentru finalizarea fiecărui obiectiv. La sfârșitul perioadei acoperite de către aceste programe se evaluează îndeplinirea obiectivelor asumate.

III.2 Evaluarea calității procesului didactic

Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netraditional a Senatului Universității Babeș-Bolyai împreună cu Biroul Curriculum al Rectoratului UBB derulează programul de evaluare internă a calității programelor de studii, fiind vizate cele trei domenii: capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității. Pentru a evalua nivelul general de satisfacție a studenților din cadrul universității, au fost revizuite chestionarele destinate studiului și a fost elaborată procedura de desfășurare a acestuia. Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității este responsabil pentru aplicarea procedurii de evaluare

Începând din anul universitar 2014/2015 s-a implementat evaluarea multicriterială a activității didactice. Semestrial se derulează procesul de evaluare a prestației didactice de către studenți, evaluarea colegială (interevaluarea) și evaluarea activității didactice și de cercetare de către conducerea facultății/departamentului. De asemenea, se realizează autoevaluarea activității didactice pe următoarele dimensiuni: pregătirea și organizarea cursului, conținutul științific al cursului, abilitățile de comunicare, relațiile cu studenții, procedura și criteriile de evaluare, utilitatea și relevanța cursului.

Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (CDUMC) gestionează procesul semestrial de evaluare a prestației didactice de către studenți, fiind incluse toate facultățile universității. Începând cu semestrul II al anului universitar 2013-2014, alături de cursurile și seminariile/lucrările practice evaluate de către studenții înscriși la învățământ cu frecvență, se realizează și evaluarea disciplinelor de către studenții înscriși la învățământ cu frecvență redusă și la distanță. Procesul de evaluare se desfășoară conform procedurilor specifice. În cursul anului 2016 au fost revizuite și modificate chestionarele pentru evaluarea cursurilor și a seminariilor de către studenții înscriși la cursuri cu frecvență, precum și procedura aferentă. În 2017 această activitate s-a extins asupra chestionarelor destinate studenților care urmează învățământ cu frecvență redusă și la distanță și a procedurii aferente. CDUMC realizează rapoarte semestriale asupra acestor evaluări.

În semestrul I 2016/2017, 5 353 de studenți au realizat evaluarea prestației didactice (creștere de 362% față de semestrul I 2015/2016) care au completat 32.959 chestionare



(creștere de 400% față de semestrul I 2015/2016), fiind evaluate 4.894 de unități didactice - cursuri și seminarii/lucrări practice la studii cu frecvență, respectiv discipline la studii cu frecvență redusă și studii la distanță (creștere 281% față de semestrul I 2015/2016) -, susținute de 1 864 de cadre didactice (creștere cu 194% față de semestrul I 2015/2016); în semestrul II 2016/2017, 2.515 de studenți au realizat evaluarea prestației didactice (creștere de 189% față de semestrul II 2015/2016), care au completat 15.404 chestionare (creștere 259% față de semestrul II 2015/2016), fiind evaluate 2.161 de unități didactice (creștere 106% față de semestrul II 2015/2016), susținute de 1.545 de cadre didactice (creștere cu 138% față de semestrul II 2015/2016).

Evaluarea colegială (interevaluarea) constituie un aspect important în procesul de asigurare a calității, fiind o componentă de bază în evaluarea multicriterială (alături de cea realizată de către studenți și cea realizată de către conducerea facultății/departamentului) a activității didactice, a activității de cercetare și a celei administrative. La nivelul UBB, procesul de interevaluare este reglementat printr-o procedură operațională (PO – CDUMC – AC 05) conform căreia fiecare cadru didactic va fi evaluat, în scop formativ, cel puțin o dată la 4 ani. Pe baza unei programări semestriale, nominale, în facultăți se realizează evaluările activității cadrelor didactice de către colegi (interevaluările), din 2014 fiind completat un protocol elaborat în acest scop. Pentru anul universitar 2016/2017, a fost planificată evaluarea colegială a 378 de cadre didactice - 47 profesori, 113 conferențieri, 173 lectori și 45 asistenți. Au fost realizate 355 de interevaluări (25,3% din personalul didactic cu norma de bază în UBB) – 45 profesori, 104 conferențieri, 166 lectori și 40 asistenți – dintre care 174 (49,0%) cu observarea predării. Media punctajelor obținută la nivel instituțional (4,76) precum și cele obținute la nivelul facultăților (între 4,49 și 5,00) arată că activitatea didactică, cea de cercetare și cea administrativă a persoanelor evaluate se prezintă ca fiind foarte bună.

Evaluarea activității didactice și de cercetare de către conducerea facultății/departamentului se realizează în acord cu anumite repere de performanță.

Ca rezultat al procesului de evaluare multicriterială, au fost evidențiate o serie de aspecte care necesită o atenție sporită, atât în ceea ce privește activitatea didactică și curriculară cât și referitor la cea științifică și de cercetare. Măsurile adoptate și/sau preconizate pentru valorificarea rezultatelor evaluării multicriteriale au scopul consolidării unei culturi organizaționale robuste la nivelul departamentelor și al facultăților.

Analiza privind satisfacția studenților universității noastre – inclusiv a celor internaționali și a doctoranzilor – se realizează din doi în doi ani conform procedurii specifice. În 2017 CDUMC a realizat un studiu care vizează aceste aspecte și ale cărui rezultate au fost analizate comparativ cu cele obținute în 2015.

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de mecanisme pentru analiza schimbărilor care se produc în profilul calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu și pentru analiza anuală a activității de învățare a studenților. Prin derularea unor anchete sociologice, CDUMC realizează o serie de studii care urmăresc inserția pe piața muncii a absolvenților Universității, opinia acestora cu privire la pregătirea care li s-a oferit pe parcursul studiilor universitare, competențele și abilitățile formate în această perioadă.

Studiul cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților fiecărei promoții se realizează anual, pe baza chestionarelor completate de către aceștia la ridicarea actelor de studii. În cursul anului 2017, aceste chestionare au fost revizuite și actualizate. De asemenea, în 2017 a fost testată o platformă online destinată tuturor absolvenților UBB, care să permită



urmărirea traseului profesional al acestora. Dintre absolvenții de nivel licență promoția 2015, la aproximativ 12 luni după absolvire 65.4% erau angajați, 55.5% își continuau studiile și 4.6% erau neocupați. Dintre absolvenții de nivel master, 83.3% erau angajați, 12.0% își continuau studiile și 4.4% erau neangajați. În cazul absolvenților de studii doctorale, în primele 6 luni după obținerea titlului de doctor, 90.2% s-au declarat angajați, 1.7% își continuau studiile și 6.4% s-au declarat neangajați.

Periodic este monitorizată și opinia angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților Universității Babeș-Bolyai. Chestionarele destinate acestora au fost revizuite, actualizate și aplicate în 2017 unui eșantion de 102 angajatori. Rezultatele arată că 66% dintre respondenți consideră *calitatea profesională a absolvenților UBB care au fost angajați în ultimii 5 ani* ca fiind cuprinsă tot în intervalul 5 (destul de bună) – 7 (foarte bună) pe o scală Lickert cu șapte trepte. De asemenea, 75% consideră că aplicarea practică a cunoștințelor dobândite în perioada studiilor, abilitățile de comunicare și de a lucra în echipă constituie aspecte care necesită o atenție sporită pe viitor.

Pe baza tuturor acestor studii și analize, Universitatea intervine în componența programelor de studiu. Planurile de învățământ sunt revizuite periodic pe baza analizelor la nivel de departament, facultate și universitate împreună cu studenți și în funcție de feedbackul oferit de absolvenți, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. De asemenea, criteriile de referință în analiza programelor de studiu sunt reprezentate și de alte categorii de actori interesați, de alte instituții europene și internaționale de prestigiu.

Inițiat în 2015 prin Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității, se desfășoară în continuare cu succes programul de voluntariat adresat tinerilor din UBB și din afara acesteia care doresc să fie implicați în orice tip de activitate desfășurată în Universitatea noastră.

Pentru a oferi studenților UBB sprijinul necesar în vederea finalizării cu succes a studiilor universitare, în 2017 a fost aprobată de către Consiliul de Administrație procedura operațională *Monitorizarea Populației de Studenți Aflați în Risc de Abandon Școlar* și a demarat procesul de elaborare a unei strategii privind acest fenomen.

III. 3 Deschiderea universității către mediul economic și socio-cultural

Universitatea a constituit, de-a lungul timpului, un factor catalizator pentru dezvoltarea comunității, contribuind nu doar prin prisma activităților academice dar și prin cercetarea aplicativă și serviciile pe care le oferă mediului economic și social.

În prezent, Universitatea Babeș-Bolyai, ca instituție publică, a devenit tot mai preocupată de obligațiile față de societate, față de mediul economic și social în particular. Componenta „*RELAȚIA CU SOCIETATEA ȘI IMPLICAREA ÎN COMUNITATE*” din strategia 2016 – 2020 a UBB are drept scopuri strategice:

1. Valorificarea capitalului de competență și expertiză înalt specializată prin dezvoltarea de servicii destinate mediului economic, societății civile, administrației publice;
2. Creșterea implicării universității în comunitate și consolidarea rolului ei ca factor de cultură și educație;
3. Dezvoltarea muzeelor universității.



Relația cu mediul economic și de afaceri este realizată de către prorectoratul dedicat, prin intermediul unor structuri precum: Oficiul de Management și Transfer Tehnologic Cognitiv, Oficiul de Fundraising, Oficiul Programelor Europene, Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri. Politica de stimulare a cercetării aplicative, a inovării, a activităților de brevetare și patentare, încurajarea derulării proiectelor privind transferul de cunoștințe și tehnologie, activitățile Centrului de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă, creșterea numărului de proiecte comune - cercetare, internship, servicii și consultanță - cu mediul economic și social evidențiază preocuparea clară a Universității Babeș-Bolyai pentru evoluția mediului economic și social.

Rezultatele acestor relații s-au concretizat în semnarea a 212 noi protocoale de colaborare care au facilitat accesul studenților UBB la programe de internship, locuri de muncă, practică studentescă (există în prezent 2524 de acorduri privind activitatea de practică) și burse private (66 de burse). De asemenea, au fost obținute sponsorizări pentru diverse activități (tipărirea de cărți și manuale, organizarea de simpozioane, conferințe și manifestări studentești, materiale publicitare) în valoare de 715974 lei (creștere cu 65% față de 2016).

În cadrul unui proiect de dezvoltare instituțională derulat în 2017 a fost creat Grupul de Lucru Interdisciplinar pentru Dezvoltarea și Evaluarea Activităților Terțiare în UBB (GLIDET) și au fost organizate de către CDUMC o serie de întâlniri de tip *mutual learning workshop*, la care au participat reprezentanți ai mediului de afaceri, ai administrației publice, ai societății civile, cadre didactice și studenți ai universității.