



**RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ PRIVIND CALITATEA
EDUCAȚIEI ÎN UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI**

2013

CUPRINS

	Pag.
I. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	2
I.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune și obiectivele instituției	2
I.2 Activitatea managerială și structurile instituționale	3
I.3 Baza materială și facilități acordate studenților	4
I.4 Activitatea financiară	6
II EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	7
II.1 Organizarea proceselor de predare și învățare	7
II.2 Cercetare de performanță	8
III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	10
III.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității	10
III.2 Evaluarea calității procesului didactic	11
III. 3 Deschiderea UBB către mediul economic și socio-cultural	13



I. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

I.1. Cadrul juridic de organizare și funcționare, misiune și obiectivele instituției

Universitatea Babeș-Bolyai funcționează pe baza autonomiei universitare, înțeleasă ca modalitate specifică de autoconducere în acord cu cadrul legal stabilit de Constituția României și Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și de alte legi precum Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările ulterioare și în acord cu reglementările și hotărârile interne.

Universitatea Babeș-Bolyai împărtășește „The Lima Declaration on Academic Freedom and Autonomy of Institutions of Higher Education” (1988), „The Magna Charta of European Universities” (Bologna, 1988), aderă la Asociația Universităților Europene, la Asociația Internațională a Universităților și la Declarația de la Bologna (1999). Activitatea instituției are la bază Carta Universității Babeș-Bolyai (adoptată pentru prima dată în 1995, reactualizată în 1997, 2000, 2003 și adoptată într-o nouă formă în 2012). Carta a fost elaborată în concordanță cu măsurile de reformă instituțională de după 1989 ale Universității, după ce a trecut prin lecturile departamentelor, studenților, consiliilor profesoriale din facultăți precum și prin analiza Senatului Universității Babeș-Bolyai. Atât prin procesul de elaborare și adoptare, cât și prin accesibilitatea în format tipărit și electronic, conținutul Cartei s-a făcut cunoscut membrilor comunității academice.

Universitatea Babeș-Bolyai este o universitate comprehensivă de cercetare avansată și educație. Misiunea generală a universității constă în generarea și transferul de cunoaștere. Mai specific, misiunea se concretizează prin faptul că universitatea:

- „asigură crearea de cunoaștere printr-un proces intensiv de cercetare;
- asigură formarea studenților și a cercetătorilor, cetățeni activi și responsabili, promovând învățământul și cercetarea în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere și pe valori prin formare inițială, educație continuă și integrare în circuitul de valori universale;
- asigură un cadru de interferențe multiculturale, multilingvistice și interconfesionale și realizează pregătirea în condiții de egalitate, în limbile română, maghiară și germană;
- contribuie la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, cultural, politic, printr-o implicare în acord cu nevoile comunității” (Carta UBB 2012).

Planul Strategic al Universității Babeș-Bolyai pentru intervalul de timp 2012-2015 își propune un set de scopuri strategice organizate în funcție de 4 componente:

a) *Componenta „educație”*: 1. Asigurarea unei educații adaptate societății cunoașterii; 2. Dezvoltarea Universității Babeș-Bolyai ca pol regional și național de formare continuă și educare a adulților; 3. Consolidarea caracterului pluri-lingvistic, intercultural și multiconfesional al Universității Babeș-Bolyai;

b) *Componenta „cercetare științifică”*: 1. Intrarea Universității Babeș-Bolyai în primele 500 de universități ale lumii; 2. Menținerea Universității Babeș-Bolyai în poziție de vârf la nivel național;

c) *Componenta „servicii către comunitate”*: 1. Valorificarea capitalului de competență și expertiză înalt specializată prin dezvoltarea de servicii destinate mediului economic, societății civile, administrației publice; 2. Accentuarea rolului universității ca principal factor de cultură și educație; 3. Creșterea implicării universității în comunitate;



d) Componenta „management și servicii suport”: 1. Realizarea unui management performant, eficace și eficient; 2. Dezvoltarea infrastructurii și a resurselor necesare desfășurării optime a educației, cercetării, inovării.

Prin hotărârea Senatului nr. 632/SEN/09.12.2013 s-a adoptat noul Cod Etic al Universității Babeș-Bolyai întemeiat pe următoarele principii fundamentale: libertate academică, competență, integritate, colegialitate, loialitate, responsabilitate. Răspunderea pentru respectarea dispozițiilor Codului de etică revine în primul rând fiecărui membru al comunității academice, iar instituția dispune de practici și mecanisme care asigură și controlează aplicarea acestora. Structura instituțională însărcinată cu supravegherea aplicării dispozițiilor acestui Cod este Comisia de etică a Universității Babeș-Bolyai. Comisia de Etică a Universității Babeș-Bolyai este o structură independentă în raport cu Senatul și Rectoratul, ea funcționează în baza prevederilor Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, cu modificările și completările ulterioare.

În ceea ce privește organizarea și funcționarea Universității Babeș-Bolyai, aceasta cuprinde facultăți, departamente, extensii universitare, institute, biblioteci, laboratoare, unități de cercetare, muzee, cămine, cantine. Sunt parte integrantă a Universității serviciile tehnice, administrative, editura, tipografia și alte unități experimentale, baze de practică, de agrement, sociale etc.

Universitatea asigură învățământul pe trei linii de studiu - română, maghiară, germană - și cursuri de studii complete în limbi de circulație internațională. Linia de studiu este forma de organizare a procesului didactic din facultăți, departamente, desfășurat în limbile de predare română, maghiară, germană, conform legislației în vigoare. În ceea ce privește structurile decizionale, la nivel de Universitate există Senatul, Marele Senat, Rectoratul, Consiliul de Administrație. La nivel de facultate există Consiliul profesoral al facultății, departamente. Universitatea a organizat unități de cercetare cu finanțare din bugetul Universității, cu finanțare parțială sau cu autofinanțare, care cuprind institute, centre, colective și laboratoare de cercetare.

De asemenea, Universitatea organizează unități de consultanță, transfer tehnologic și prestări servicii cu autofinanțare. Unitățile de consultanță, transfer tehnologic, producție și prestări servicii sunt institute de cercetare/proiectare, centre, colective și laboratoare. Direcțiile și Serviciile Universității cuprind: Direcția Generală Administrativă, care este organizată pe direcții, departamente, servicii, birouri. În cadrul Universității Babeș-Bolyai funcționează 21 de facultăți și 12 extensii universitare, oferindu-se programe de studiu pe 3 nivele (studii universitare de licență, masterat și doctorat) precum și un program de cercetare postdoctorală finanțat din fonduri POS DRU.

I.2 Activitatea managerială și structurile instituționale

Structura de management a Universității este în conformitate cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011 și cu Carta Universității iar alegerile s-au desfășurat pe baza Regulamentului privind alegerea în structurile și funcțiile de conducere din Universitatea Babeș-Bolyai.

Conform Cartei Universității Babeș-Bolyai (2012), Senatul Universitar este principalul for de decizie la nivelul Universității și este compus din personal didactic și de cercetare în proporție de 75%, respectiv studenți în proporție de 25%. În alocarea locurilor pentru Senatul



Universității Babeș-Bolyai este luat în considerare un complex de indicatori: efectivul de cadre didactice titulare; efectivul de cercetători titulari; efectivul de studenți atrași prin programele facultății respective; ponderea profesorilor universitari titulari în efectivul corpului didactic din facultate; relevanța internațională a profesorilor titulari din facultate; efectivul de linii de studiu; efectivul de extensii în teritoriu.

Rectorul exercită conducerea executivă și operativă, pe baza contractelor încheiate potrivit legii cu Senatul universitar și cu ministerul de resort. Rectorul reprezintă legal Universitatea în relațiile cu terții, cu alte universități din țară și străinătate, cu administrația centrală și locală, cu instituții sau organisme interne și internaționale. Rectorul este ordonatorul de credite al Universității. În calitate de conducător executiv al Universității, rectorul emite decizii și dă dispoziții cu privire la chestiunile care sunt în competența sa. Rectorul propune spre aprobare Senatului universitar proiecte de hotărâri referitoare la funcționarea Universității în vederea realizării misiunii și a funcțiilor asumate de aceasta, la structura Universității, la reglementările interne, la strategia instituțională etc. Pentru exercitarea atribuțiilor sale, rectorul răspunde în fața Senatului Universității.

Prorectorii sprijină și asistă rectorul în activitatea de conducere curentă a Universității și în politicile de dezvoltare instituțională. Prorectorii își exercită atribuțiile operative și de strategie instituțională pe domenii specifice, pe baza delegării de putere date de rector. În decizia rectorului de numire a prorectorilor se stabilește domeniul specific care intră în competența fiecărui prorector. Prorectorii provenind de la liniile maghiară și germană vor avea în competență și reprezentarea intereselor liniei de studii pe care o reprezintă.

Consiliul de administrație al Universității este constituit din rector, prorectori, decani, directorul general administrativ și prefectul studenților. Consiliului de administrație asigură administrarea operativă a instituției. La lucrările Consiliului de administrație pot participa, ca invitați, fără drept de vot, administratorii șefi de facultate, reprezentanții sindicatelor, ai asociațiilor studențești, directorul Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga”, directorii extensiilor din teritoriu.

La nivelul facultăților, conducerea este asigurată de Consiliul facultății compus, conform Cartei, din personal didactic și de cercetare în proporție de 75%, respectiv studenți în proporție de 25%. Conducerea și dezvoltarea Universității are la bază *Planul strategic de dezvoltare și planurile operaționale anuale*. Facultățile, departamentele elaborează și ele planuri anuale. Toate aceste documente conțin obiective corespunzătoare structurii multiculturale a Universității.

I.3 Baza materială și facilități acordate studenților

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de peste 60 de clădiri aflate în administrare alocate ca spații de învățământ, cu o suprafață desfășurată de aproximativ 149.987 mp, din care 40.908 mp reprezintă suprafață de învățământ. În cadrul spațiilor de învățământ există aproximativ 40 de amfiteatre, 71 săli de curs, 211 săli de seminar, 440 laboratoare și 16 săli de lectură. Studenților de la nivel licență, masterat și doctorat care urmează studiile la forma de învățământ cu frecvență, li se oferă 6005 locuri în 15 cămine studențești. Baza materială cuprinde o serie de facilități acordate studenților și cadrelor didactice. O prezentare succintă a bazelor sportive, este următoarea: Complexul de Natație „Universitas” sala de jocuri sportive „V. Geleriu”, sala de jocuri sportive „G. Roman”, sala de aerobic, sala de atletism, sala de forță, sala de masaj, 4 săli de fitness, pista de atletism acoperită cu material sintetic, 1 teren de



fotbal cu gazon și 1 cu zgură, 2 terenuri de rugby, 1 teren de minifotbal cu suprafață sintetică și nocturnă, 10 terenuri tenis cu zgură, 2 terenuri tenis cu bitum, o platformă cu bitum (cu 2 terenuri de baschet și 1 de tenis), vestiare. Tendințele de modernizare a bazei sportive s-au accentuat în ultimii ani prin modernizarea clădirilor Facultății de Educație Fizică și Sport, iar parcul a fost înzestrat cu o pistă modernă din material sintetic pentru atletism. Baza materială a Universității Babeș-Bolyai cuprinde de asemenea un număr ridicat de cafeterii, și restaurante studentești.

În cadrul observatorului astronomic studenții au acces la echipament tehnic performant de specialitate. Grădina Botanică din Cluj este o instituție științifică, didactică și educativă, subordonată Universității Babeș-Bolyai. Aceasta are o suprafață de 14 ha și dispune de un teren cu o configurație variată, potrivit pentru creșterea și dezvoltarea plantelor de pe diferite continente, aici fiind cultivate circa 10.000 de categorii specifice. Grădina Botanică este împărțită în mai multe compartimente: ornamental, fitogeografic, sistematic, economic și medicinal.

Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice. La fiecare facultate sălile de curs sunt dotate cu echipament tehnic și mijloace performante de funcționare: videoproiectoare, ecrane de proiecție, flipchart-uri. În cadrul Universității există o rețea de laboratoare de informatică, laboratoare didactice și laboratoare performante de predare-învățare a limbilor străine.

În prezent, Universitatea oferă prin intermediul bibliotecilor (Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” împreună cu rețeaua sa formată din 33 de biblioteci filiale și speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare) accesul la un fond total de publicații de peste 3,6 milioane de volume de cărți și periodice, precum și manuscrise, microformate, documente audio-vizuale. La acestea se adaugă o colecție impresionantă de cărți în format electronic și literatură de specialitate de cel mai înalt nivel științific la care Universitatea Babeș-Bolyai are acces prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga”. Astfel sunt puse la dispoziția studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor din Universitatea Babeș-Bolyai resurse de învățare atât în format clasic cât și în format electronic.

Facilitățile acordate studenților cuprind: baza sportivă - terenuri de sport, sală de aerobic, sala atletism, sală jocuri (unde se asigură accesul gratuit câte 2 ore pe zi și posibilitatea de închiriere cu o reducere de 50% pentru studenți), observatorul astronomic, grădina botanică, cafeterii, restaurante studentești.

Facilitățile TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) destinate studenților Universității Babeș-Bolyai cuprind: 1. Infrastructura TIC (Laboratoarele didactice din facultăți și infrastructura de comunicații aferentă, Infrastructura existentă și în curs de dezvoltare din complexul Hașdeu; 2. Software de bază - Microsoft Windows, MS Office, MS Front Page și alte software-uri instalate în laboratoarele didactice; 3. Sisteme informatice dedicate tuturor studenților din Universitatea Babeș-Bolyai, precum posibilitatea de consultare a traiectoriei școlare printr-o interfață web accesibilă, acces la e-mail prin conturi create în domeniul ubbcluj.ro; 4. Sistemele InfoChioșc de informare asupra facilităților oferite în Universitatea Babeș-Bolyai; 5. Acces la Internet wireless - Clădirea Centrală, Campus; 6. Biblioteci electronice - utilizatorilor rețelei UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga": Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, Ebsco.



În ceea ce privește orientarea în carieră a studenților în cadrul Universității Babeș-Bolyai există două centre care furnizează servicii de orientare în carieră. Oferta de servicii adresată organizațiilor cuprinde programe de dezvoltare a carierei (asistență specializată în vederea planificării carierei, dezvoltării personale și profesionale și luării unor decizii de carieră), selecție și recrutare în campus, prestare temporară de servicii, prezentare de firmă, târg de carieră, oferte de CV-uri cu/fără profil de personalitate, iar oferta de servicii adresată studenților cuprinde oferte de locuri de muncă, posibilități de practică și voluntariat, consiliere cu privire la metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă.

Acordarea burselor studențești se realizează conform Regulamentului privind acordarea burselor pentru studenți - ciclurile de studii licență și masterat - anul universitar 2012/ 2013 aprobat ședința Senatului Universității Babeș-Bolyai Cluj-Napoca din 01.10.2012.

I.4 Activitatea financiară

Analiza activității financiare a Universității indică o evoluție favorabilă a gestionării bugetului, a organizării și funcționării contabilității proprii. Bugetul de venituri și cheltuieli și Bilanțul contabil demonstrează că în cadrul Universității Babeș-Bolyai totalul veniturilor asigură o funcționare sustenabilă.

- ✓ Totalul veniturilor încasate în cursul anului 2013 a însumat 373.260.127 lei (84.467.103 Euro), calculat la un curs mediu anual 1 Euro = 4,4190 lei.
- ✓ Totalul sumelor virate de către Ministerul Educației Naționale reprezintă 44,25 % din totalul veniturilor realizate și încasate.
- ✓ Totalul sumelor realizate din veniturile extrabugetare reprezintă 55,75 % din totalul veniturilor existente și încasate.
- ✓ Totalul cheltuielilor plătite efectiv în cursul anului 2013 a însumat 340.220.315 lei (76.990.341 Euro).
- ✓ Rezultatul operațional al exercițiului pe anul financiar 2013, diferența între încasări și plăți, a fost de 33.039.812 lei (7.476.762 Euro).

În vederea îmbunătățirii permanente a condițiilor învățării, pe lângă facilitățile și spațiile existente, universitatea elaborează anual planuri de dezvoltare și programe de investiții la nivelul infrastructurii. Programul de investiții cuprinde investiții în continuarea lucrărilor pentru spațiile de învățământ și cazare, reabilitări ale căminelor și clădirilor de învățământ.

În ceea ce privește cooperările internaționale ale Universității Babeș-Bolyai, acestea se reorganizează în forma studiilor în cotutelă și a activităților științifice de tip: diplome în asociere, masterate în cotutelă, doctorate în cotutelă, curriculum armonizat, unități de cercetare comune. Se încurajează organizarea de către fiecare facultate de cursuri de vară cu participare internațională, de manifestări și sesiuni științifice internaționale în concordanță cu standardele naționale și internaționale. Rezultatele colaborărilor internaționale se concretizează în numărul ridicat al cadrelor didactice și al studenților care studiază anual la Universitatea noastră.



II EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

II.1 Organizarea proceselor de predare și învățare

În prezent, cu cei peste patruzeci de mii de studenți, masteranzi, doctoranzi și cursanți, universitatea clujeană s-a înscris printre cele mai mari universități din țară și din această parte a Europei. Cu o listă de specializări foarte extinsă, cu studii complete în limbile română, maghiară, germană precum și în limbile moderne de mare circulație, cu studierea întregului spectru al limbilor clasice (ebraica, greaca, latina), cu studierea unor limbi asiatice, Universitatea Babeș-Bolyai întreține una din cele mai extinse oferte de studii, în diferite limbi, de pe continent.

Caracterul multicultural al Universității Babeș-Bolyai, consacrat prin Carta Universității Babeș-Bolyai (2012), se exprimă prin existența a 16 facultăți la care studiile se asigură și în limba maghiară, la 8 facultăți și în limba germană, la 6 și în limba engleză și la 3 și în limba franceză. Universitatea oferă un total de 264 programe de studiu la nivel licență, dintre care 77 în limba maghiară, 14 în limba germană, 11 în limba engleză și 3 în limba franceză la care se adaugă 236 programe de masterat dintre care 34 în limba engleză, 33 în limba maghiară, 7 în limba germană și 7 în limba franceză. Prin toate acestea, Universitatea Babeș-Bolyai a devenit cea mai prestigioasă instituție de învățământ superior din România și una dintre cele mai distinse din această parte a Europei.

Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional, reprezintă structura specializată a Senatului Universității Babeș-Bolyai care asigură armonizarea și compatibilizarea specializărilor (nivel licență și master), cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României. Această comisie preia prerogativele Consiliului pentru Curriculum și are atribuții privind: armonizarea și compatibilizarea programelor de studiu cu practica europeană și cu cerințele de dezvoltare socio-economică și culturală a României; armonizarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității Babeș-Bolyai, în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu; crearea și monitorizarea cadrului de desfășurare a programelor de învățământ netradițional. Misiunea Comisiei este cea de acreditare internă, reglementare și monitorizare în acord cu strategia dezvoltării Universității Babeș-Bolyai, cu exigențele acreditărilor externe (naționale și internaționale). Aceasta se realizează în primul rând prin evaluarea și aprobarea planurilor de învățământ pentru fiecare specializare, cu respectarea actelor normative în vigoare, prin verificarea dosarelor de autorizare sau acreditare a specializărilor, iar, în funcție de calitatea acestora, avizarea pentru înaintarea lor în vederea acreditării externe. De asemenea, monitorizarea și evaluarea programelor de studiu se realizează pe baza Reperelor de elaborare a planurilor de învățământ cu aplicare începând din anul universitar 2009-2010, revizuite și aprobate în 6.04.2009 de către Consiliul pentru Curriculum - transformat în 2012 în *Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional*. Realizarea planurilor de învățământ este monitorizată și fundamentată prin structuri interne existente atât la nivelul facultăților (Comisiile permanente de evaluare curriculară), cât și al universității (Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional).

Programele de studiu se realizează prin cooperare inter-facultăți și prin facilitarea mobilității studenților în interiorul universității cu ajutorul transferului și acumulării creditelor de studiu. Flexibilizarea planurilor de învățământ se asigură prin posibilitatea studentului de a



alege cursuri opționale de la alte facultăți din cadrul universității (creditele obținute la alte facultăți intră în cele 180/240 sau sunt suplimentare) în momentul întocmirii contractului individual de studii. În structura planurilor de învățământ sunt cuprinse: din punct de vedere organizațional - discipline obligatorii, discipline opționale, discipline facultative; iar din punct de vedere al conținutului - discipline fundamentale și/sau de pregătire în domeniu, discipline de specialitate, discipline complementare.

Această structură a programelor de studiu permite fiecărui student să își aleagă un traseu propriu de învățare potrivit aptitudinilor și intereselor sale, între 15% și 25% din discipline putând fi alese în funcție de propriile opțiuni ale studenților. Planul de învățământ cuprinde 30 de credite pe semestru, numărul de credite pe disciplină variază între 3-7, fiind alocate conform criteriilor Sistemului European de Credite Transferabile (Regulament privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS).

La nivelul masteratului planul de învățământ pentru fiecare specializare cuprinde: discipline obligatorii de specializare-aprofundare, module tematice opționale, discipline metodologice și /sau de istoria științei sau disciplinei în cauză, iar fiecare semestru este creditat cu cel puțin 30 ECTS.

Numărul total de posturi didactice legal constituite este de 2673. În ceea ce privește structura personalului didactic titular, cu normă de bază în universitate, personalul didactic din cadrul Universității Babeș-Bolyai este reprezentat la 1 octombrie 2013 de 1442 cadre didactice cu normă de bază la universitate, dintre care 191 profesori, 369 conferențieri, 570 lectori, 312 asistenți; în cadrul universității există 501 angajați ca personal didactic auxiliar și de cercetare și 614 angajați ca personal nedidactic (TESA și administrativ). La nivel de facultăți numărul posturilor normate este: Fac. de Matematica și Informatică 179, Fac. de Fizică 57, Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică 120, Facultatea de Biologie și Geologie 101, Facultatea de Geografie 157, Facultatea de Drept 66, Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor 404, Facultatea de Business 59, Facultatea de Istorie și Filosofie 149, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației 319, Facultatea de Studii Europene 74, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării 225, Facultatea de Litere 265, Facultatea de Educație Fizică și Sport 101, Facultatea de Teologie Ortodoxă 46, Facultatea de Teologie Greco - Catolică 38, Facultatea de Teologie Reformată 26, Facultatea de Teologie Romano - Catolică 23, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială 89, Facultatea de Știința și Ingineria Mediului 66, Facultatea de Teatru și Televiziune 109.

Numărul cadrelor didactice cu vârsta peste 65 de ani, aflate în activitate cu menținerea calității de titular este de 9 profesori, iar al celor aflate în prelungire de activitate după pensionare este de 17.

11.2 Cercetare de performanță

Universitatea Babeș-Bolyai situează cercetarea științifică la baza funcționării sale, aceasta reprezentând principalul criteriu de evaluare a calificării academice. Activitatea de cercetare științifică din cadrul universității acoperă trei componente fundamentale: (1) cercetarea fundamentală și aplicativă; (2) dezvoltarea (generarea prin cercetare de produse și servicii prototip inovative) și (3) inovarea (implementarea în mediul socio-economic a serviciilor și produselor inovative).



Strategia Universității Babeș-Bolyai în cercetarea științifică pentru perioada 2012-2016 este racordată la Strategia Națională a Cercetării Științifice 2007-2013, a proiectului Strategiei Naționale pentru perioada 2014-2020, precum și a Programului Cadru al Uniunii Europene pentru perioada 2014-2020. Fără a fi descurajate cercetările individuale, sunt susținute cercetările în colective consolidate, pe tematici interdisciplinare de mare actualitate, care presupun contribuții multidisciplinare. Unitățile de cercetare au fost evaluate periodic, astfel au fost identificate institute, centre și școli științifice de excelență. În continuare vor fi organizate institute de cercetare cu caracter inter- și multidisciplinar și se vor consolida unitățile de cercetare existente.

Pro-rectoratul cu cercetarea și Consiliul Științific coordonează activitatea de cercetare științifică, elaborează strategia și politicile de cercetare care sunt analizate de către Comisia Cercetării Științifice și a Competitivității și supuse aprobării Senatului Universității Babeș-Bolyai. Departamentul Cercetare și Management Programe (Centrul pentru Managementul Cercetării Științifice începând din 30 septembrie 2013, conform Hotărârii Senatului nr. 495/SEN/30.09.2013) asigură activitatea suport.

În cadrul universității există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate de rezultatele activității științifice (granturi, publicații, brevete, premii etc.). Există preocuparea pentru vizibilitate științifică internațională, reflectată în creșterea ponderii lucrărilor în reviste indexate în baze de date internaționale, volume publicate la edituri internaționale (din cele aprox. 4000 de lucrări publicate în fiecare an, peste 70% sunt publicații cu vizibilitate internațională), precum și în creșterea interesului manifestat pentru granturile internaționale.

Conform datelor centralizate de Centrul pentru Managementul Cercetării Științifice (CMCS), în anul 2013 au fost publicate 228 cărți, capitole, studii la edituri internaționale și 650 cărți, capitole, studii la edituri naționale, 745 articole științifice în reviste indexate în ISI-Web of Science¹, 87 articole în volumele conferințelor indexate ISI-Web of Science, 850 articole în reviste indexate în baze de date internaționale, precum și numeroase alte contribuții (un total de aproximativ 4000). Estimăm că numărul articolelor ISI va crește față de 2012 cu aproximativ 10- 20%, iar numărul total al lucrărilor va fi, de asemenea, în ușoară creștere.

Granturile naționale și internaționale reprezintă o componentă esențială a finanțării cercetării. Numărul acestora a ajuns în 2008 la 750, cu o valoare totală de 72 mil. lei, în următorii doi ani, din cauza contextului economic existent, a scăzut foarte mult, valoarea acestora fiind cu aproape 70% mai mică în anul 2009 (381 proiecte), respectiv 50% în 2010 (357 proiecte), iar în 2011 numărul acestora a continuat să scadă, însă valoarea finanțării a fost mai mare. Aceasta a crescut de la 49 de mil. lei în 2011 la 85 mil. lei în 2012.

În ceea ce privește valorificarea rezultatelor cercetării în reviste de specialitate editate de Universitatea Babeș-Bolyai menționăm că există în prezent 75 de reviste științifice dintre care 5 sunt indexate ISI-Web of Science. Colectivele de redacție ale revistelor și-au intensificat activitatea de promovare și eforturile de a accede în baze de date internaționale, astfel că majoritatea sunt indexate în una sau mai multe baze de date internaționale sau au trimis aplicațiile și se află în evaluare.

La Universitatea Babeș-Bolyai, întărirea caracterului inovativ și aplicativ al cercetării științifice precum și găsirea de potențiali beneficiari ai cercetării aplicative este o permanentă preocupare. În ultimii 5 ani s-a manifestat un interes crescut în privința activității de brevetare,



astfel că în prezent există 29 de brevete de invenție acordate de OSIM și 26 de cereri de brevet aflate în curs de evaluare.

Pentru a se asigura racordarea instituției la criteriile de competitivitate internaționale, Rectoratul a hotărât ca Universitatea Babeș-Bolyai să participe începând cu 2009 la „Trendence Graduate Barometer Europe”, acțiune a Institutului Trendence din Berlin, care reprezintă un sondaj de opinie efectuat anual printre studenții europeni, care le oferă posibilitatea de a-și exprima părerea cu privire la cariera lor și la sistemul educațional. Universitatea Babeș-Bolyai a participat în ultimii ani la un număr de sisteme de ierarhizare internațională: CHE Ranking, QS World University Rankings, Academic Ranking of World Universities, SCImago Institutions Ranking, U-Multirank, University Ranking by Academic Performance, World Universities' Ranking On The Web, 4ICU 2011 University Web Ranking.

De remarcat că UBB a fost singura universitate românească vizibilă în analiza Academic Ranking of World Universities – Mathematics, astfel domeniul Matematică de la Universitatea Babeș-Bolyai situându-se pe poziția 101-150 în topul Shanghai al universităților lumii. În clasamentul QS, UBB s-a poziționat, alături de Universitatea “A.I.Cuza” Iași, Universitatea București și Universitatea de Vest Timisoara, în categoria 701+. În University Ranking by Academic Performance în 2013-2014, UBB s-a situat, în creștere, pe locul 869 din cele 2000 de instituții de învățământ superior ierarhizate la nivel mondial și pe locul 359 dintre cele 691 de universități europene ierarhizate (față de locul 909 la nivel mondial și 373 la nivel european în anul 2012).

III. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

III.1 Dezvoltarea cadrului de asigurare a managementului calității

Mecanismele de asigurare a calității privesc toate activitățile de management universitar, management administrativ, respectiv activitățile de predare-învățare, cercetare științifică și servicii academice. La nivelul fiecărei facultăți există un Regulament de organizare și funcționare a facultății care respectă reglementările legale în vigoare.

Prin hotărârea internă nr. 20.235/26.04.2004 privind indicatorii și reperetele asigurării calității în Universitatea Babeș-Bolyai și prin Politica Calității asumată de Rector în 25.07.2012, universitatea își asumă principala responsabilitate privind serviciile oferite, protejează interesele societății cu privire la standardele de calitate, asigură structuri instituționale eficiente pentru sprijinirea și îmbunătățirea calității programelor academice, asigură transparența serviciilor, încurajează diversitatea și inovarea. Aceste obiective și componente ale culturii organizaționale asigură individualizarea Universității Babeș-Bolyai și respectarea principiilor fundamentale de asigurare a calității în Spațiul European al Învățământului Superior.

Prin sistemul de asigurare a calității se urmărește dezvoltarea culturii calității la nivelul întregii universități. Pentru realizarea acestui obiectiv au fost create și activate un ansamblu de structuri operaționale necesare pentru coordonarea și implementarea acțiunilor de asigurare a calității: Centrul de Dezvoltare Universitară și Managementul Calității, Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netraditional a Senatului Universității Babeș-Bolyai, Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți.



Politica de asigurare a calității în UBB, elaborată în iulie 2012, este în acord cu strategia de dezvoltare a instituției și aspirația acesteia de a se menține în fruntea mediului academic românesc și de a deveni recunoscută la nivel european și internațional pentru calitatea educației și cercetării pe care le desfășoară. Acțiunile întreprinse în 2013 vizează întreaga activitate universitară, cu implicarea tuturor structurilor manageriale și executive ale UBB, punându-se accent pe colaborarea între acestea.

Unul dintre obiectivele majore pentru anul 2013 s-a conturat în urma procesului de evaluare externă realizat în a doua jumătate a anului 2012 de către European University Association (EUA) prin intermediul Institutional Evaluation Programme (IEP). Acest obiectiv constă în asigurarea implementării recomandărilor echipei EUA și monitorizarea acestora.

Activitatea *Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC)* a UBB a fost îndreptată în special în direcția sprijinirii și întăririi rolului acestor structuri CEAC de la nivelul facultăților. Centrul pentru Managementul Calității (acum Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității – CDUMC), în colaborare cu Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a elaborat programul anual de asigurare a calității la nivelul instituției, în cadrul facultăților aceste programe fiind realizate de către structurile CEAC aferente. A fost urmărită în mod special, conform recomandărilor EUA, realizarea concordanței obiectivelor cu cele adoptate prin planul strategic al UBB pentru perioada 2012 – 2015.

Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional din cadrul Senatului UBB a asigurat activitatea de acreditare internă și monitorizarea programelor de studii, având permanent în vedere exigențele acreditărilor naționale și internaționale. În aceste demersuri, cel mai important rol l-au avut *Comisiile Permanente de Evaluare Curriculară* de la nivelul facultăților.

Centrul pentru Managementul Calității (Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității începând din 30 septembrie 2013) elaborează anual un program de asigurare a calității și competitivității la nivel de universitate. La rândul lor, facultățile își realizează programe anuale proprii de asigurare a calității, prin dezvoltarea obiectivelor referitoare la calitate din planurile operaționale. Atât programul elaborat la nivel de universitate, cât și cele elaborate de către facultăți, fac referire la calitatea predării-învățării, a cercetării științifice și a serviciilor interne și către comunitate. În cadrul acestor dimensiuni, programele de calitate includ obiectivele urmărite, acțiunile preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor, cuantificarea realizării obiectivelor, responsabilii și termenele estimate pentru finalizarea fiecărui obiectiv. La sfârșitul perioadei acoperite de către aceste programe, se evaluează îndeplinirea obiectivelor asumate.

III.2 Evaluarea calității procesului didactic

Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Senatului Universității Babeș-Bolyai derulează programul de evaluare internă a calității programelor de studii, care urmărește evaluarea internă a celor trei domenii: capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității. De asemenea, s-a inițiat procedura de evaluare a cadrelor didactice de către colegi. Această evaluare completează feedbackul oferit de către studenți și de către conducerea departamentului. Pentru a evalua satisfacția per ansamblu a studenților din cadrul universității, s-a demarat ancheta privind satisfacția studenților. Aceasta



va oferi o imagine asupra nivelului de satisfacție a studenților cu privire la condițiile învățării oferite în cadrul universității.

Universitatea Babeș-Bolyai dispune de mecanisme pentru analiza schimbărilor care se produc în profilul calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu și pentru analiza anuală a activității de învățare a studenților. Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității derulează o serie de studii care urmăresc inserția pe piața muncii a absolvenților noștri, opinia acestora cu privire la pregătirea care li s-a oferit pe parcursul studiilor universitare, competențele și abilitățile formate în această perioadă.

Studiul cu privire la inserția absolvenților promoțiilor 2011 și 2012, nivel licență, arată că, la aproximativ 12 luni de la absolvire, 68.5% erau angajați, 55.5% își continuă studiile și 13.1% sunt neocupați (NR 3.7%). Dintre absolvenții de nivel master, 13,8% (298) urmau cursuri universitare în momentul completării chestionarului. Dintre aceștia, aproape jumătate (44,6%) sunt înscriși la un doctorat, 21,8% urmează studii nivel licență, iar 13,8% urmează studii masterale. În primele 12 luni după absolvirea programului de master, 53,8% dintre absolvenții intervievați și-au continuat activitatea la locul de muncă pe care îl aveau deja. Dintre absolvenții de studii doctorale, 91.4% sunt angajați, 4.1% își continuă studiile, 13.6% sunt neocupați (NR 4.7).

Periodic este monitorizată și opinia angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților Universității Babeș-Bolyai. Aceștia sunt solicitați să completeze chestionare de tipul „satisfacția angajatorilor”.

Pe baza acestor studii, universitatea intervine în componența programelor de studiu. Planurile de învățământ sunt revizuite periodic pe baza analizelor la nivel de departament, facultate și universitate împreună cu studenți și în funcție de feedbackul oferit de absolvenți, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. De asemenea, criteriile de referință în analiza programelor de studiu sunt reprezentate și alte categorii de actori interesați, de alte instituții europene și internaționale de prestigiu.

Semestrial se realizează derularea sistematică a procesului de evaluare a cursurilor de către studenți și evaluarea activității didactice și de cercetare de către conducerea departamentului. În ianuarie - februarie 2013 au fost evaluate 2169 de discipline, dintre care 1619 la nivel licență (948 cursuri și 671 seminarii/lucrări practice) și 377 la nivel master (377 cursuri și 173 seminarii/lucrări practice). În perioada mai-iunie au fost evaluate 1719 discipline, 1382 la nivel licență (816 cursuri și 566 seminarii/lucrări practice) și 337 la nivel master (239 cursuri și 98 seminarii/lucrări practice). Marea majoritate a mediilor obținute la nivelul facultăților au fost peste 4.00, valori care constituie un progres față de anul precedent. Numărul chestionarelor completate a fost de 12725 în semestrul I și 7051 în semestrul II, ceea ce înseamnă o reușită comparativ cu anii anteriori, însă reprezintă în continuare o pondere scăzută față de numărul studenților înscriși la respectivele discipline. Pentru ameliorarea acestei situații, au fost întreprinse anumite demersuri, îndreptate în special spre creșterea nivelului de responsabilitate la nivelul facultăților, precum și asigurarea unui feedback mai bun, adresat studenților, asupra rezultatelor evaluărilor pe care le-au efectuat. De asemenea, este în desfășurare procesul de optimizare a chestionarelor de evaluare și analiza unor aspecte administrative privind modul de aplicare și utilizarea rezultatelor.

Pentru implementarea măsurilor de îmbunătățire a instrumentelor de evaluare a calității interne, a fost inițiat demersul de revizuire a chestionarelor pentru evaluarea nivelului satisfacției studenților UBB - inclusiv a celor internaționali și a doctoranzilor - față de



serviciile, baza materială și facilitățile oferite de către universitate. Totodată, este în desfășurare procesul de actualizare și completare cu noi proceduri a Manualului Calității.

III. 3 Deschiderea universității către mediul economic și socio-cultural

Universitatea a constituit de-a lungul timpului un factor catalizator pentru dezvoltarea comunității, contribuind nu doar prin prisma activităților academice dar și prin cercetarea aplicativă și serviciile pe care le oferă spre mediul economic și social.

În prezent Universitatea Babeș-Bolyai ca instituție publică a devenit tot mai preocupată de obligațiile față de societate, față de mediul economic și social în particular. Parteneriatul public-privat în cadrul Universității Babeș-Bolyai a fost reglementat în ședința Senatului din 20.02.2006. Strategia Universității Babeș-Bolyai de cooperare cu comunitatea locală se bazează pe două principii:

1. Comunicare - se dezvoltă o comunicare transparentă prin fluxul de informații în ambele sensuri. Biroul de comunicare externă și mass-media informează publicul asupra activităților Universității.

2. Folosirea resurselor - prin acțiunile sale, Universitatea urmărește să maximizeze folosirea resurselor (facilități, echipamente și resurse).

În afara de programele educaționale clasice și de cercetarea științifică fundamentală, impactul Universității Babeș-Bolyai asupra comunității se desfășoară pe mai multe paliere: A. Dezvoltarea forței de muncă înalt calificate; B. Consultanță în domeniul politic, social și juridic; C. Consultanță în domeniul economico-administrativ; D. Valorificarea cercetării științifice cu impact tehnologic; E. Sport și petrecerea timpului liber; F. Promovarea culturii.

Universitatea are o serie de departamente preocupate de facilitarea legăturii cu mediul economic și de afaceri: Oficiul de Fundraising, Oficiul Programelor Europene, Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri. Dincolo de prezența acestor departamente, trebuie remarcat efortul lor comun de a răspunde într-o manieră antreprenorială eficientă schimbărilor dinamice și cerințelor economico-sociale actuale. Politica actuală de stimulare a cercetării aplicative, a inovării, a activităților de brevetare și patentare, încurajarea derulării proiectelor privind transferul de cunoștințe și tehnologie, activitățile Centrului de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă, creșterea numărului de proiecte comune - cercetare, internship, servicii și consultanță - cu mediul economic și social evidențiază preocuparea clară Universității Babeș-Bolyai pentru evoluția ulterioară a mediului economic și social.

Întreținerea legăturii cu mediul economic a cuprins de asemenea și prospectarea în permanență a cererii de proiecte din partea mediului de afaceri, facilitarea accesului la baza de date asupra mediului de afaceri intern și extern. Colaborarea se realizează prin contacte directe, prin cooptarea de Senatori de Onoare ai Universității Babeș-Bolyai, prin legăturile cu Alumni și prin inițiative venite de jos în sus.