

Investește în OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013
Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlu proiect: „Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior”

Beneficiar: Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” Iași

Cod Contract: **POSDRU/86/1.2/S/61959**

Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRUFondul Social European
POS DRU 2007-2013Instrumente Structurale
2007-2013MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU

UNIVERSITATEA
ALEXANDRU IOAN CUZA
IASI

Investește în OAMENI

Studiu comparativ asupra evaluării externe a UVT efectuate de către ARACIS și EUA în anul 2010

**Autori: Prof.dr. Donath Liliana,
Prof.dr. Laura Cismaș**



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



UNIVERSITATEA
"ALEXANDRU I. CUZA" BUCUREȘTI

Investește în OAMENI

- Introducere

Accreditarea este astăzi, unul dintre cele mai folosite instrumente de asigurare a calității externe. Ea îmbracă diferite forme, motiv pentru care este în prezent mai mult un nume, decât o metodă, fapt ce face ca discutarea practicii acreditării din punct de vedere metodologic să fie tot mai dificilă.

Având în vedere aceste aspecte, lucrarea caută să prezinte modul în care a avut loc procesul de evaluare instituțională a unei universități de stat din România, în decursul anului 2010.



Investește în OAMENI

Evaluarea instituțională din partea ARACIS

Evaluarea ARACIS a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, în perioada 21-23 aprilie 2010

Evaluarea s-a efectuat pe baza Rapoartelor de evaluare instituțională internă a universității și a 12 programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat întocmite de către UVT.

Scopul evaluării externe a Universității de Vest din Timișoara a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învățare, inclusiv contribuția cercetării științifice proprii, în vederea asigurării calității educației.



Investește în OAMENI

- Raportul ARACIS cuprinde punctele tari și slabe ale UVT, precum și o serie de recomandări:
 - elemente definitorii „cercetare intensivă” și „exelență”;
 - generalizarea bunelor practici în materie de calitate;
 - baze de date actualizate și accesibile în domeniul calității;
 - dezvoltarea parteneriatului cu mediul economic, social, autoritățile locale;
 - dimensionarea practic-aplicativă: durata stagiilor de practică, interactivitatea metodelor de predare;
 - modernizarea și extinderea bazei materiale în activitatea academică;
 - programe de studii în limbă de circulație internațională;
 - prevenirea plagiatului;
 - calitatea programelor și optimizarea formațiilor de studiu;



Investește în OAMENI

- includerea studenților reprezentanți în cadrul ședințelor Biroului de Consilii în cazul tuturor facultăților,
 - organizarea periodică a unor întâlniri între conducerea universității, studenți și reprezentanții acestora,
 - acordarea la timp a burselor,
 - studenții să beneficieze de ore de consultații,
 - implementarea info-centrului studențesc după modelul FEAA la nivelul tuturor facultăților din UVT,
 - renovarea unor Săli de seminar, repararea căminelor, etc.
- Universitatea de Vest din Timisoara a primit din partea ARACIS, în urma desfășurării ședinței Consiliului ARACIS, calificativul: Grad de încredere ridicat.



Investește în OAMENI

Evaluare instituțională din partea E.U.A.

U.V.T. a fost supusă Programului de Evaluare Instituțională (P.E.I.) în anul 2010, primind un raport pozitiv.

Prima vizită de evaluare s-a desfășurat în perioada 24-26 februarie, iar cea de a doua în perioada 24-27 mai 2010.

P.E.I este un serviciu independent al Asociației Universităților Europene (E.U.A.), care realizează evaluări, cu scopul de a veni în sprijinul instituțiilor membre, în procesul de perfecționare continuă a managementului lor strategic și a culturii calității interne.

Evaluarea a căutat să ofere un răspuns la următoarele patru întrebări-cheie, care se bazează pe o abordare de tipul „concordanței cu scopul”:

- Ce încearcă instituția să facă?
- Cum procedează instituția pentru atingerea obiectivelor?
- Cum știe instituția că abordarea este corectă?
- Cum evoluează instituția în scopul îmbunătățirii activității?



Investește în OAMENI

Raportul final EUA de evaluare a UVT

- prezintă concluzii și face o serie de recomandări pentru dezvoltarea viitoare și perfecționarea U.V.T.

Punctele tari:

- U.V.T. dezvoltă deja un sistem de asigurare a calității. Se remarcă crearea Departamentului de Management al Calității, iar prin realizarea unei evaluări instituționale de către P.E.I. și ARACIS. , U.V.T. a dovedit că se adaptează la noile provocări în procesul didactic și de cercetare.
- Instituția a adoptat sistemul de învățământ cu trei cicluri, a introdus ECTS, a încheiat acorduri internaționale pentru a promova mobilitatea și se străduiește să țină legătura cu angajatorii.
- U.V.T. are un start bun pentru a face față viitoarelor provocări demografice prin intermediul Departamentului de Educație Continuă și Învățământ Deschis la Distanță. În plus, unele facultăți au încheiat deja parteneriate și participă la proiecte și rețele internaționale de cercetare.
- Studenții de la U.V.T., precum și absolvenții (Alumni) sunt mândri de această Universitate, îi apreciază calitatea și sunt dispuși să contribuie la dezvoltarea ei. Studenții sunt reprezentați în toate organismele de conducere, la diferitele niveluri ale U.V.T., conform prevederilor legislației naționale.
- Este laudabilă inițiativa conducerii Universității de creare a unui Centru al Absolvenților (Alumni) și de dezvoltare a unor relații mai strânse cu foștii studenți și potențialii angajatori.”



Investește în OAMENI

Punctele slabe:

- Neconcordanța între autonomia universitară de atragere a finanțării și autonomia de a cheltui banii într-un mod care servește cel mai bine Universitatea arată necesitatea de a micșora controlul guvernamental.
- În Strategia U.V.T. și în planul managerial al Rectorului lipsește un plan financiar detaliat care trebuie să fie parte integrantă a Planului strategic de dezvoltare (Există o listă lungă de obiective care pot fi dificil de atins. Echipa este întru totul de acord cu concluziile RA: cu resursele existente nu se poate implementa nici măcar o parte din obiective).
- Studenții, deși își reprezintă drepturile în mod oficial în organele de conducere ale U.V.T., nu-și comunică întotdeauna preocupările și problemele în rândul comunității largi a studenților. Există o lipsă de informații despre posibilitățile de mobilitate, despre posibile surse de finanțare și despre reprezentarea lor și rezultatele evaluării cursurilor.
- Facultățile au o mai slabă cooperare între ele, cu posibilități reduse de participare a studenților la cursuri opționale gratuite.
- Un număr mare de personal are dificultăți în acceptarea și implementarea procesului Bologna, fiind necesară asistență suplimentară.
- Normele didactice sunt prea mari.
- Mobilitatea generală a studenților și a personalului rămâne destul de scăzută, în ciuda reformelor deja întreprinse la Universitate. cu scopul de facilitare a mobilității.”

Investește în OAMENI

În finalul raportului sunt prezentate **recomandările** echipei de evaluatori, nu puține la număr, dar extrem de obiective.

- Necesitatea ca UVT să-și reformuleze misiunea, cu statuarea separată a viziunii Universității, care va reflecta deopotrivă politica sa privind adoptarea procesului Bologna și să pregătească textele privind misiunea facultăților și departamentelor. Acestea vor reflecta caracterul specific al subunității respective, în concordanță cu misiunea generală a Universității, ținând cont de noua situație internațională a României ca nou membru al Uniunii Europene.
- Inceperea unei dezbateri la nivelul întregii Universități și ajungerea la un consens privind câteva priorități de bază, atent alese și câteva obiective realizabile. Este necesar să se aprobe un plan financiar detaliat și realist, cu sume concrete alocate fiecărui proiect. În mod similar, facultățile ar trebui să-și elaboreze propriile planuri strategice individuale, corelate cu cel al Universității.
- Universitatea să încurajeze o participare puternică a studenților în procesele de luare a deciziilor Universității, la toate nivelurile, dacă este posibil, cu drept de vot. În acest scop, la U.V.T. ar trebui creată tradiția implicării studenților. Rolul studenților în guvernarea Universității este, în opinia Echipei, în concordanță cu obiectivele procesului Bologna: studenții și personalul trebuie să acționeze ca parteneri cu drepturi depline în procesul de guvernare a învățământului superior.



Investește în OAMENI

- Este necesară extinderea schimburilor internaționale prin eliminarea barierelor din calea mobilității, cum ar fi flexibilitatea scăzută a programului sau lipsa de informare a studenților potențial mobili, din partea Universității. Universitatea ar trebui să asigure transferabilitatea ECTS din străinătate, astfel ca studenții să nu mai susțină examene suplimentare la întoarcere.
- Universitatea să-și definească drept prioritate foarte importantă consolidarea schimburilor de studenți prin intermediul unor programe internaționale cum este ERASMUS și să le ofere studenților de la toate facultățile U.V.T. informațiile necesare, prin intermediul Departamentului de Relații Internaționale.
- Universitatea să întreprindă o verificare atentă a normelor personalului didactic și, la unele specializări, să reducă numărul de ore la clasă la o valoare acceptabilă
- U.V.T. să pună un accent mai mare pe învățare. Prin urmare, U.V.T. ar trebui să analizeze foarte atent rezultatele învățării. Acest lucru va permite, de asemenea, reducerea numărului de ore la clasă, care pot fi, dar nu sunt întotdeauna, cea mai bună metodă pentru student.



Investește în OAMENI

- Se impune permeabilizarea granițelor facultăților, astfel încât să fie posibile mai multe schimburi și colaborări interdisciplinare, care vor extinde ofertele de programe și vor mări gradul de atractivitate a programelor. U.V.T. să dezvolte inițiativele de cooperare între facultăți, cum ar fi programele comune de studii sau de cercetare
- Universitatea să monitorizeze și să analizeze tendințele de pe piața muncii, în special atunci când este vorba de cererea prezentă și viitoare pentru absolvenții săi
- Prezența reprezentanților mediului de afaceri ar trebui să se simtă mai mult la nivelul alcătuirii curriculei, la diversele facultăți, și la nivelul guvernării instituției, iar Universitatea ar trebui să-și întărească legăturile cu comunitatea locală și cu mediul de afaceri regional.
- Strategia de cercetare a U.V.T. ar trebui să încurajeze, colaborarea între diferitele departamente, în încercarea de a genera o masă critică în cercetare, și, dacă este posibil, recrutarea orientată a unui nou personal de cercetare, pentru domeniile considerate prioritare; crearea unui capital inițial pentru cercetare și recomandă U.V.T. să-și elaboreze propriul plan de sprijinire a cercetării, în special pentru cercetătorii tineri; de asemenea, ar trebui înființat un sistem intern de granturi de cercetare și să se faciliteze mai mult participarea la conferințe.
- Conducerea U.V.T. să adopte „Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior” și să facă tot posibilul pentru a realiza echilibrul convenit între asigurarea calității externe și interne, ș.a.m.d



Investește în OAMENI

VĂ MULȚUMIM!!!



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



UNIVERSITATEA
"IULIU HAȚIEGANU" CLUJ
NAPOCA