

Investește în OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013
Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlu proiect: „Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior”

Beneficiar: Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” Iași

Cod Contract: **POSDRU/86/1.2/S/61959**

Managementul calitatii universitare - experienta Universitatii Babes-Bolyai

Prof. dr. Andrei Mărcuș, prorector

Drd. Gelu Gherghin, Centrul pentru Managementul Calității

Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior
25-26 Martie 2011, Iași



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



UNIVERSITATEA
„ALEXANDRU IOAN CUZA”
IASI

Investește în OAMENI

SCURT ISTORIC

- ✓ 1999 - primele preocupări ale UBB în domeniul calității, au fost propuse mecanisme interne de evaluare și promovare a calității
- ✓ 2002 - s-a înființat Departamentul de Asigurare a Calității (DAC), cu angajați proprii, cu normă întreagă. DAC era subordonat Consiliului Promovării Calității
- ✓ 2002 - probabil primul sistem de evaluare a cursurilor de către studenți din țară
- ✓ 2006 - după diverse modificări de structură și de nume, DAC devine Centrul pentru Managementul Calității.



Investește în OAMENI

EVALUARI EXTERNE ALE UBB

- ✓ The OSCE High Commissioner on National Minorities (2000)
- ✓ European University Association (2001)
- ✓ The Salzburg Seminar (2002)
- ✓ Evaluarea instituțională ARACIS (2009)



Investește în OAMENI

ÎN PREZENT, SARCINILE LEGATE DE CALITATE REVIN:

- ✓ Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC)
- ✓ Consiliului Calității și Competitivității (CCC)
- ✓ Centrului pentru Managementul Calității
- ✓ CEAC de la nivelul facultăților
- ✓ Responsabililor cu asigurarea calității de la nivel facultăților
- ✓ Întregului personal al universității

Hotărârea nr. 23067 / 25.02.2009 aprobată în ședința de Senat din 2 martie 2009



Investește în OAMENI

COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII (CEAC)

- ✓ Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității este constituită la nivel de universitate, conform legislației în vigoare.
- ✓ Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul fiecărei facultăți și, în unele cazuri, la nivel de catedre

CONSILIULUI CALITĂȚII ȘI COMPETITIVITĂȚII (CCC)

- ✓ Consiliu Calității și Competitivității a fost constituit înainte ca existența CEAC să devină obligatorie prin lege și are structură mai extinsă decât aceasta. Este un organ consultativ al Senatului UBB.



Investește în OAMENI

CENTRUL PENTRU MANAGEMENTUL CALITĂȚII

- ✓ coordonează procesul de evaluare a cursurilor de către studenți
- ✓ cooperează cu CEAC la realizarea rapoartelor anuale și la planificarea calității la nivel de universitate
- ✓ participă la proiecte în domeniul managementului calității
- ✓ realizează documentația SMC (Manualul Calității, proceduri)
- ✓ publică bianual Buletinul Calității și Competitivității

<http://qa.ubbcluj.ro>



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



UNIVERSITATEA
"ALEXANDRU IOAN CUZA"
IB

Investește în OAMENI

EVALUAREA CURSURILOR DE CĂTRE STUDENȚI

- ✓ 2001-2002 - studiu pilot desfășurat la Facultatea de Chimie și Inginerie Chimică (Chestionare A - cursuri, B - seminarii, C - lucrări practice)
- ✓ 2004 - 2005 - evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează semestrial, la toate facultățile universității
- ✓ 2008 - 2009 - chestionare dedicate studiilor masterale (A1, B1)
- ✓ 2009 - 2010 evaluarea cursurilor de realizează on-line



Investește în OAMENI

DOCUMENTE ALE SMC UTILIZATE ÎN UBB

- ✓ Manualul Calității
- ✓ Programe anuale de asigurare a calității pe universitate/facultăți
- ✓ Evaluarea programelor anuale pe universitate/facultăți
- ✓ Decizii interne privind calitatea și competitivitatea
- ✓ Rapoarte anuale de evaluare internă a calității
- ✓ Rapoarte privind evaluarea cursurilor de către studenți
- ✓ Studii efectuate de către CMC (ex. Satisfacția studenților)
- ✓ Materiale informative: Ghidul Competitivității și Calității, Buletinul Calității și Competitivității, pliantul CMC



Investește în OAMENI

PRINCIPALELE PROCESSE CARE SE DESFĂȘOARĂ ÎN UBB

- ✓ Procesul de admitere
- ✓ Procesul de predare și învățare
- ✓ Procesul de evaluare a studenților
- ✓ Procesul de cercetare științifică
- ✓ Procesul de organizare a programelor de studii
- ✓ Procesul de prestare de servicii către comunitate



Investește în OAMENI

PROCEDURI DESCRISE ÎN MANUALUL CALITĂȚII

- ✓ Procedură privind aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor
- ✓ Procedură de evaluare și examinare a studenților
- ✓ Proceduri de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, de către colegi și de către conducerea catedrei
- ✓ Procedură de înființarea, scoaterea la concurs și ocuparea posturilor didactice în Universitatea Babeș-Bolyai
- ✓ Procedură de recrutare și selecție a personalului auxiliar
- ✓ Procedură de evaluare a activității de cercetare



Investește în OAMENI

PROGRAMUL “*UBB 500*”

- ✓ 2006 - Universitatea Babeș-Bolyai a adoptat programul “*UBB 500*”, prin care se urmărește poziționare pe primele 500 de locuri ale Academic Ranking of World Universities (clasamentul Shanghai) și dobândirea statutului de *World Class University*, până în anul 2012.
- ✓ 2008 - au fost luate o serie de măsuri pentru atingerea obiectivului



Investește în OAMENI

ASIGURAREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII UNIVERSITARE PRIN FORMAREA RESURSEI UMANE ȘI ORIENTARE SPRE PIAȚA MUNCII (POSDRU 2009-2011)

- ✓ 53 de cadre didactice formate ca auditori/specialiști în domeniul calității
- ✓ 83 de studenți formați în domeniul asigurării calității prin trainingul *"Construiește calitatea academică"*
- ✓ 5 persoane formate în domeniul dezvoltării curriculare în învățământul superior
- ✓ 2 persoane formate în domeniul adaptării programelor de studiu conform Cadrului Național al Calificărilor.



Investește în OAMENI

ASIGURAREA CALITĂȚII PROGRAMELOR DE STUDII UNIVERSITARE PRIN FORMAREA RESURSEI UMANE ȘI ORIENTARE SPRE PIAȚA MUNCII (POSDRU 2009-2011)

- ✓ O bază de date cu peste 2000 de referințe, actualizată permanent
- ✓ Aplicații informatice pentru:
 - evaluarea on-line a cursurilor de către studenți;
 - evaluarea on-line a colegilor (peer-review);
 - verificarea originalității lucrărilor și combaterea plagiatului;
 - aplicarea de chestionare/comunicare cu mediul economic.



Investește în OAMENI

Vă mulțumesc !



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMFOSDRU



Fondul Social European
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



UNIVERSITATEA
'ALEXANDRU IOAN CUZA'
IASI