

# Investește în OAMENI

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlu proiect: „Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior”

Beneficiar: Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” Iași

Cod Contract: **POSDRU/86/1.2/S/61959**

# Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
TINERETULUI  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



UNIVERSITATEA  
„ALEXANDRU IOAN CUZA”  
IASI

# Participanți

- S: Solicitant - Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași**
- P1: Partener 1 - Academia de Științe Economice București**
- P2: Partener 2 - Universitatea de Vest din Timișoara**
- P3: Partener 3 - Universitatea din București**
- P4: Partener 4 - Universitatea „Babeș Bolyai” Cluj- Napoca**
- A: Stakeholderi**



# Obiectivul general

- **Crearea unei comunități universitare implicate în evoluția și restructurarea învățământului superior prin adoptarea metodelor de lucru, instrumentelor și sistemelor managementului calității totale (TQM), adecvate cerințelor în schimbare ale stakeholderilor.**



# Obiective specifice

<b>OS1</b>	Crearea unei biblioteci publice online de cunostinte, studii, analize si modele din domeniul managementului calitatii totale in invatamantul superior (cu min. 1000 de referinte), conectata cu alte biblioteci similare.
<b>OS2</b>	Analiza practicilor actuale privitoare la managementul calitatii in invatamantul superior romanesc comparativ cu practicile internationale, in vederea fundamentarii scenariilor de evolutie spre TQM.
<b>OS3</b>	Elaborarea unui scenariu de evolutie a practicilor din invatamantul superior romanesc spre TQM, cu implicatiile asupra concordantei dintre definitia calificarii si curriculum universitar
<b>OS4</b>	Cresterea capacitatii resurselor umane a institutiilor de invatamant superior de a furniza calificari adaptate cerintelor in schimbare ale pietei muncii, prin informarea si dezvoltarea competentelor grupului tinta.
<b>OS5</b>	Adaptarea planurilor strategice in acord cu filosofia TQM si implementarea acestora in cinci universitati pilot.

# Contribuția proiectului la realizarea obiectivelor POS DRU:

1

- A.** Cunoașterea cerințelor stakeholderilor și adaptarea serviciilor oferite de universități.
- B.** Dezvoltarea rutelor flexibile de învățare pe tot parcursul vieții.
- C.** Creșterea accesului la educație și formare prin furnizarea unei educații inițiale și continue moderne și de calitate.
- D.** Îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite de către universități pentru a contribui la realizarea obiectivelor Strategiei de la Lisabona, prin restructurarea și îmbunătățirea sistemelor de educație și formare, în vederea creșterii capacității acestuia de a furniza educație și formare profesională inițială și continuă de calitate.

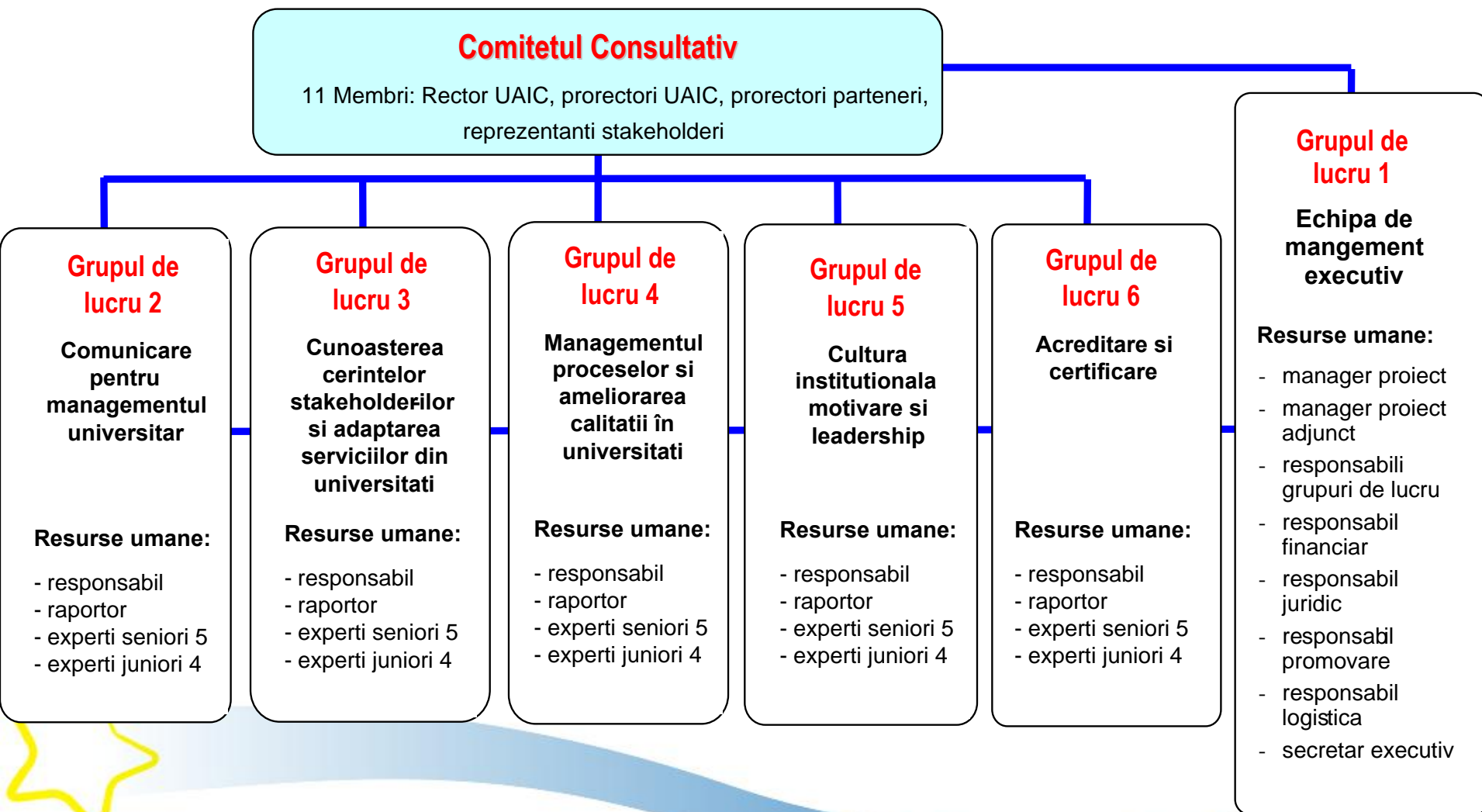
# Contribuția proiectului la realizarea obiectivelor POS DRU:

2

- E.** Implementarea sistemului national de calificari in invatamantul superior, precum si imbunatatirea programelor de licenta si master in conformitate cu Cadrul National al Calificarilor in Invatamantul Superior.
- F.** Programele de formare si schimburile de bune practici, precum si accesul la o baza de date a cunostintelor in domeniu, vor contribui la imbunatatirea managementului universitar, la cresterea capacitatii institutiilor de invatamant superior de a furniza calificari superioare, adaptate cerintelor in schimbare ale pietei muncii.



# Structura proiectului



# Structura proiectului

## Comitetul Consultativ

- ❑ Aprobă reglementările de lucru în implementarea proiectului și avizează rapoartele elaborate.
- ❑ Sprijină implementarea proiectului în universitățile participante.
- ❑ 5 dintre membrii Comitetului Consultativ asigură coordonarea grupurilor de lucru GL2 – GL6.

### Grupul de lucru 2

Comunicare pentru managementul universitar

#### Resurse umane:

- responsabil
- raportor
- experti seniori 5
- experti juniori 4

### Grupul de lucru 6

Acreditare și certificare

#### Resurse umane:

- responsabil
- raportor
- experti seniori 5
- experti juniori 4

### Grupul de lucru 1

Echipe de management executiv

#### Resurse umane:

- manager proiect
- manager proiect adjunct
- responsabili grupuri de lucru
- responsabil financiar
- responsabil juridic
- responsabil promovare
- responsabil logistica
- secretar executiv



# Structura proiectului

## Comitetul Consultativ

Prof. dr. Vasile Ișan	- Rector UAIC,	presedinte
Prof. dr. Carmen Crețu	- UAIC	
Prof. dr. pr. Gheorghe Popa	- UAIC	
Prof. dr. Henri Luchian	- UAIC	
Prof. dr. Roxana Sârbu	- ASE	
Prof. dr. Andrei - Dorin Mărcuș	- UBB	
Prof. dr. Liliana Eva Donath	- UVT	
Prof dr. Mircea Dumitru	- UB	
Ec. Eugenia Dăscălescu	- BRD Iasi	
Ing. Norica Maria Andrei	- AJOFM Iasi	
Prof. dr. Mihai Giosan	- ISJ Neamt	

### Grupul de lucru 2

Comunicare pentru managementul universitar

#### Resurse umane:

- responsabil
- raportor
- experti seniori 5
- experti juniori 4

### Grupul de lucru 6

Acreditare si certificare

#### Resurse umane:

- responsabil
- raportor
- experti seniori 5
- experti juniori 4

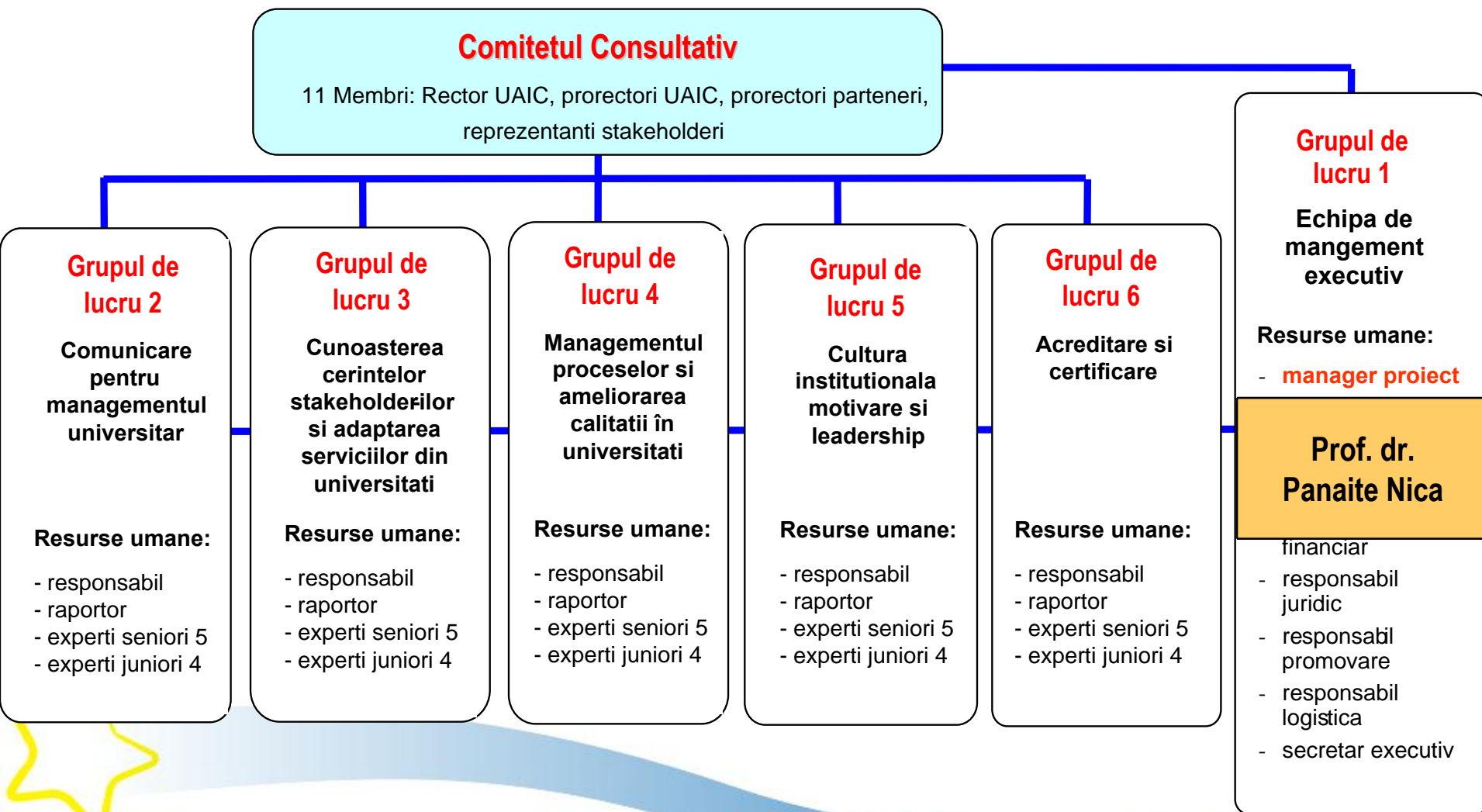
### Grupul de lucru 1

Echipe de management executiv

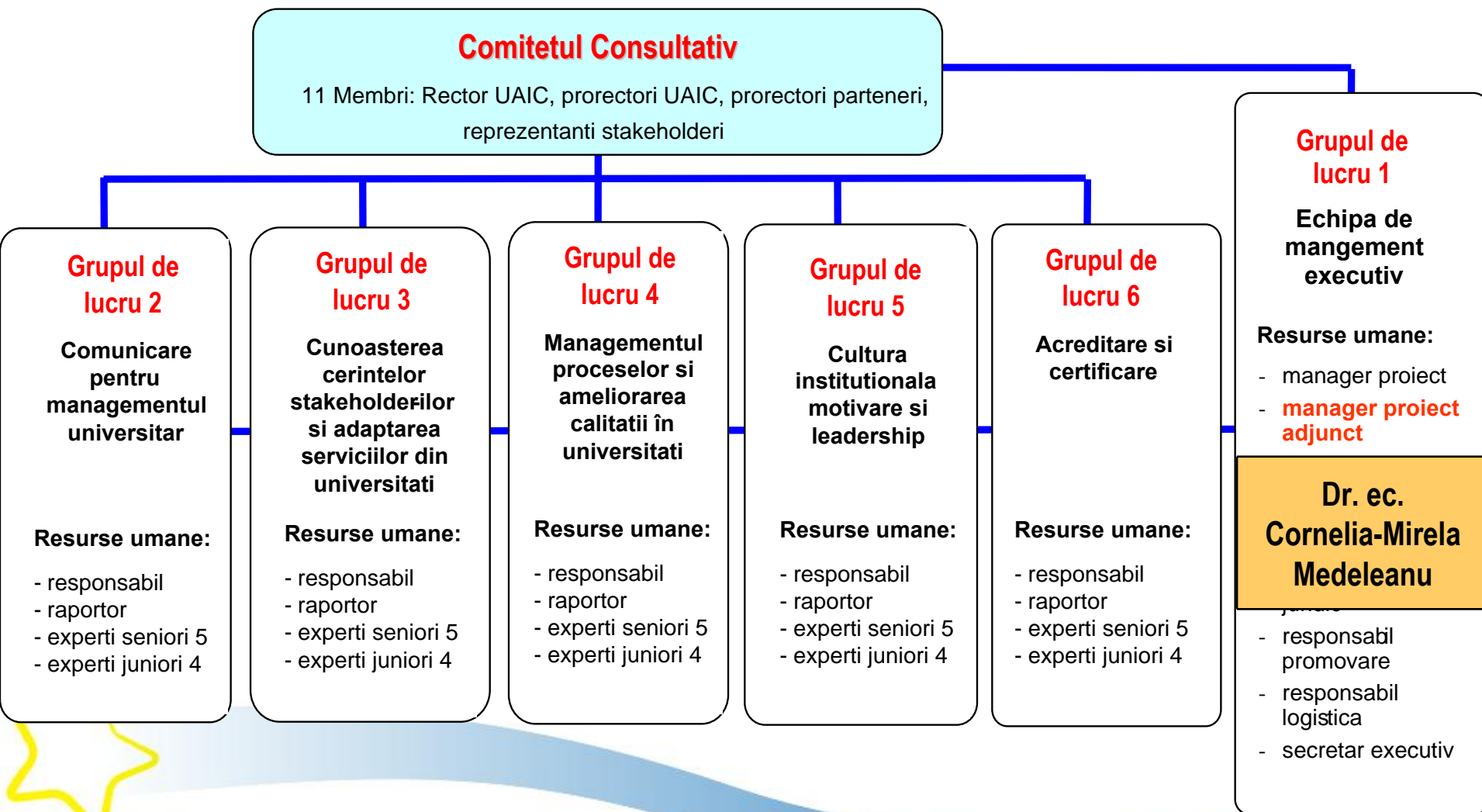
#### Resurse umane:

- manager proiect
- manager proiect adjunct
- responsabili grupuri de lucru
- responsabil financiar
- responsabil juridic
- responsabil promovare
- responsabil logistica
- secretar executiv

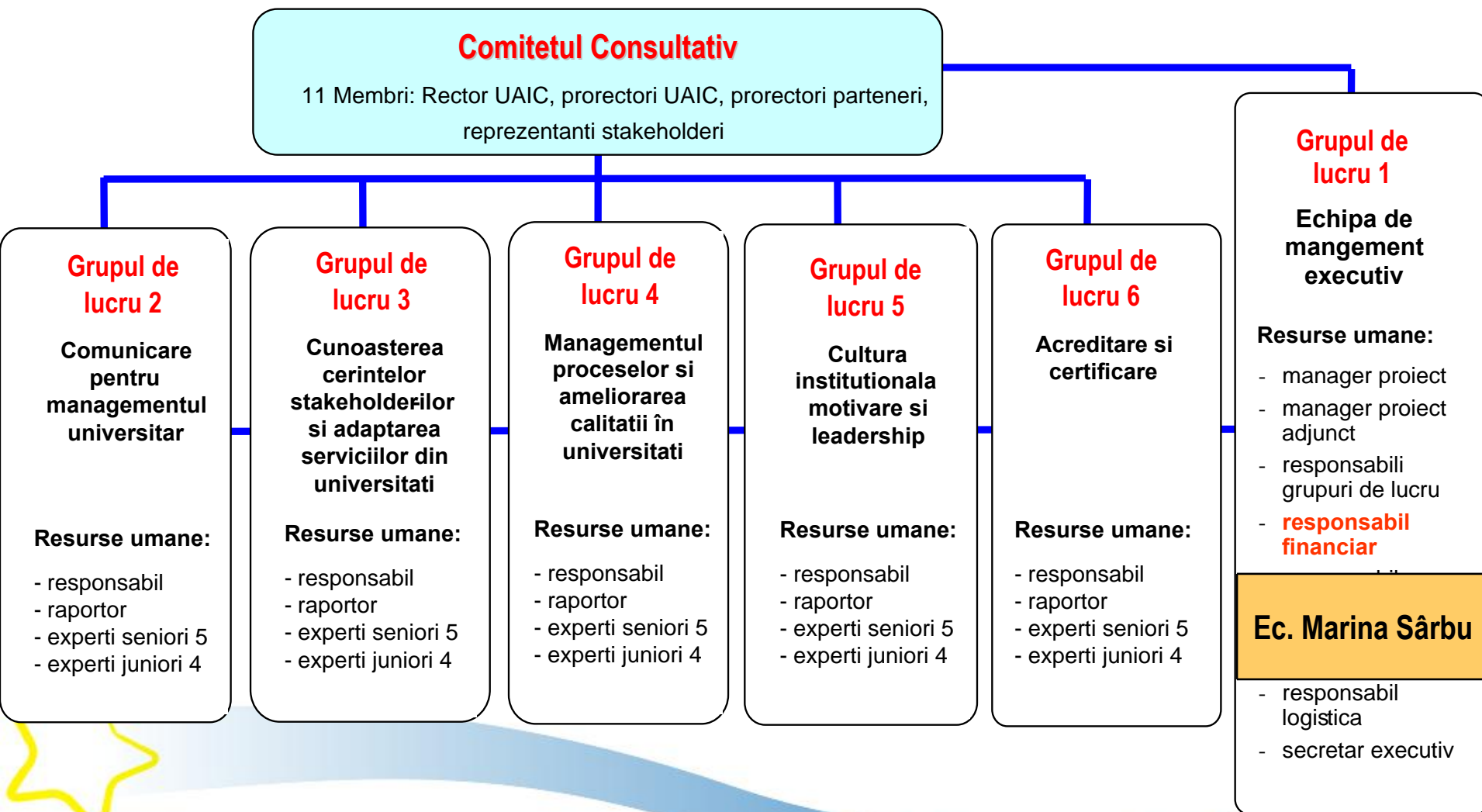
# Structura proiectului



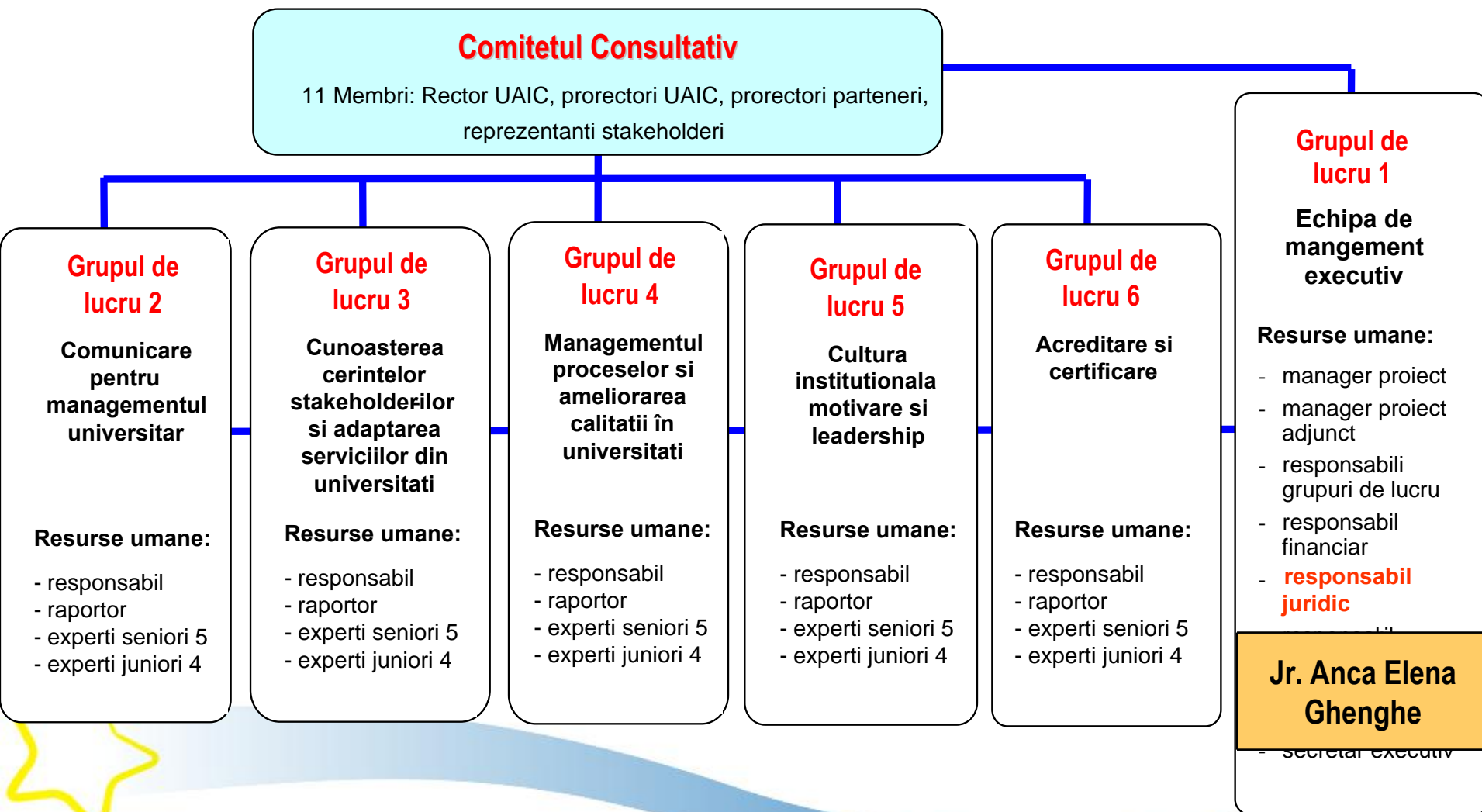
# Structura proiectului



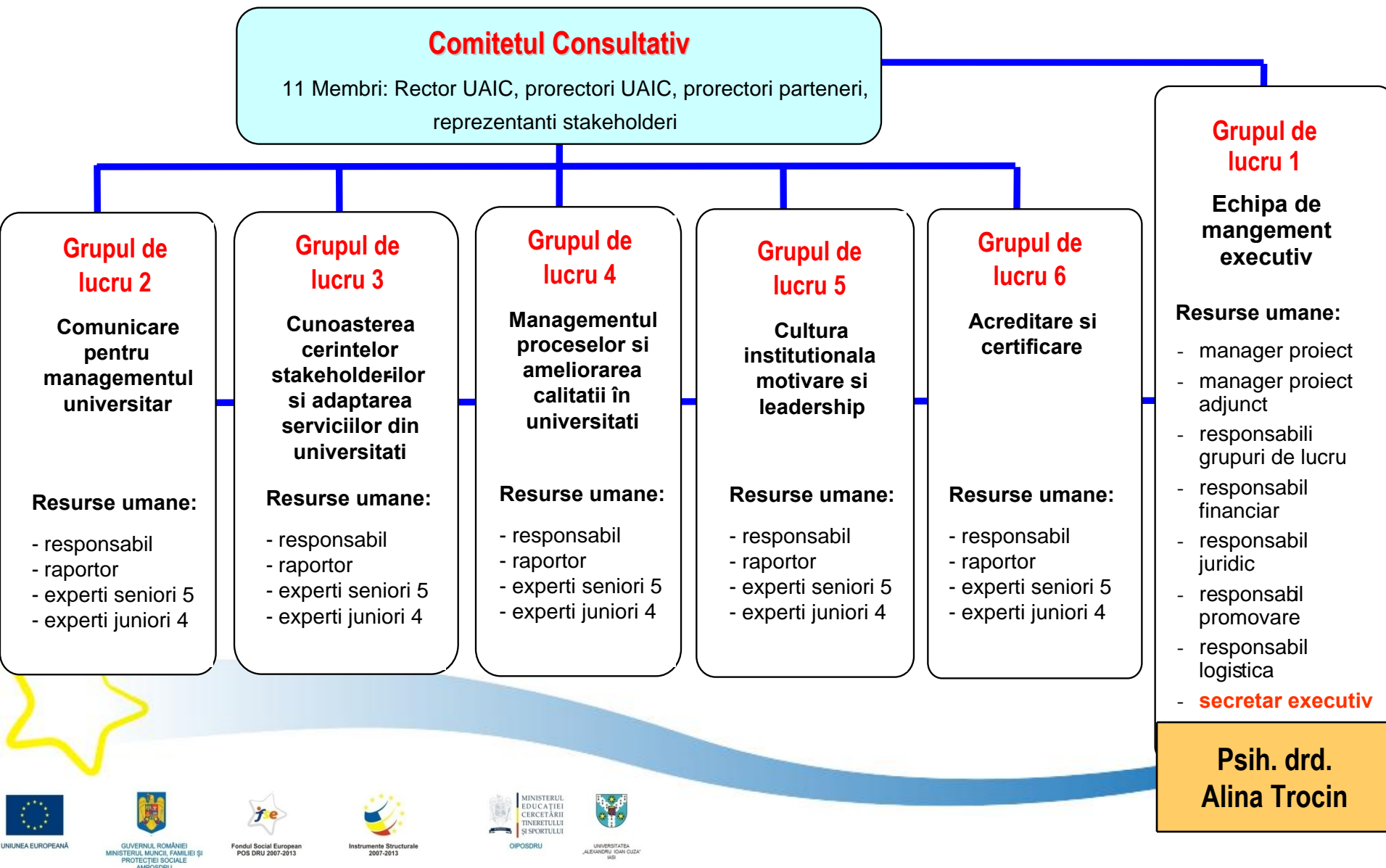
# Structura proiectului



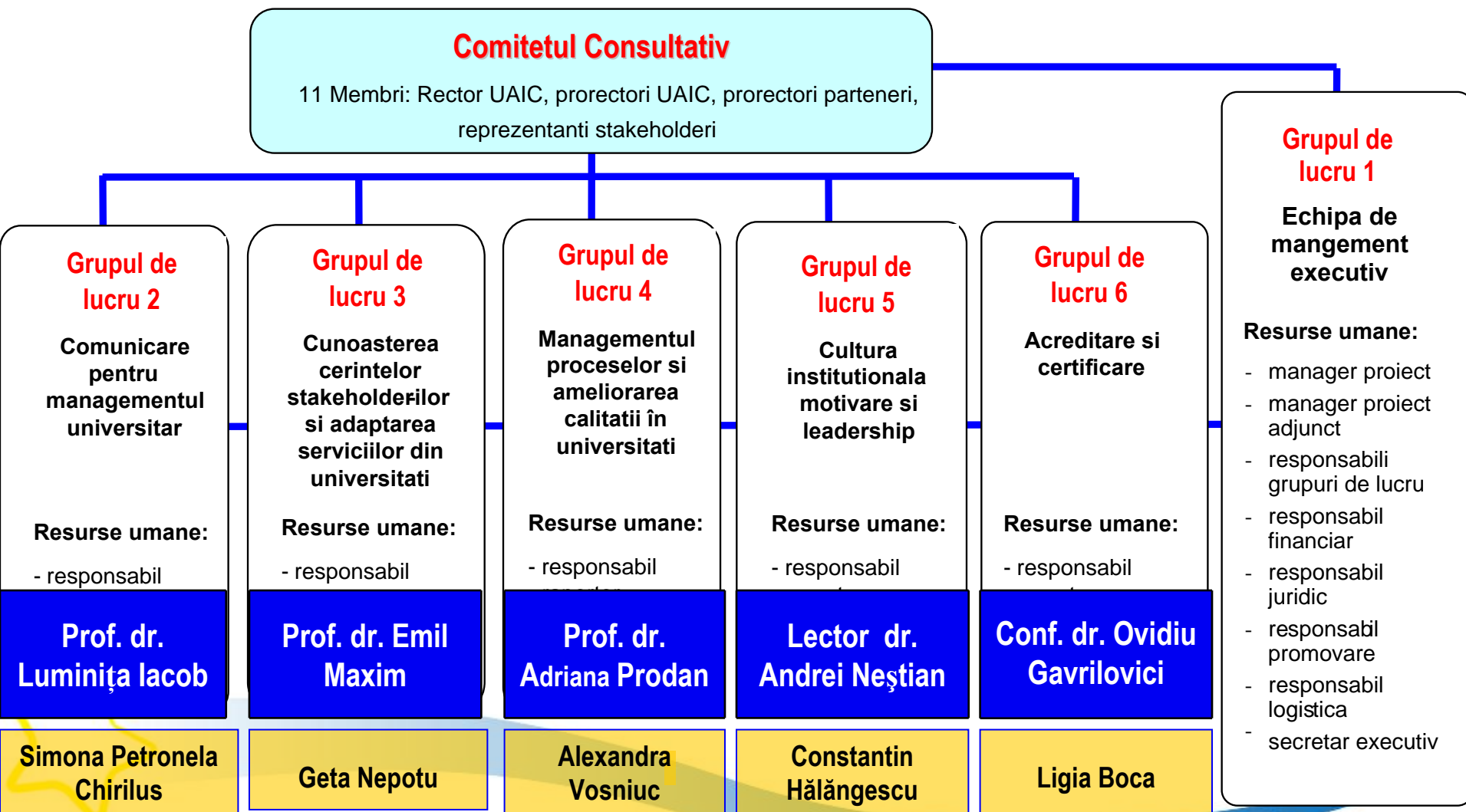
# Structura proiectului



# Structura proiectului



# Structura proiectului



# Investește în OAMENI

# Activități și rezultate





# Investește în OAMENI

# Activități



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
TINERETULUI  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



UNIVERSITATEA  
'ALEXANDRU IOAN CUZA'  
IASI

# GL. 1. Managementul proiectului

- 1.1. Organizarea activității unității de implementare a proiectului (UIP)
- 1.2. Derularea procedurii de achiziție a bunurilor și serviciilor necesare implementării proiectului, conform procedurilor legale
- 1.3. Monitorizarea, evaluarea și controlul
- 1.4. Raportarea financiară periodică și finală
- 1.5. Promovarea și asigurarea vizibilității proiectului
- 1.6. Auditarea



# GL. 2. Comunicarea pentru managementul universitar

I

- 2.1. Desfasurarea intalnirii de debut
- 2.2. Elaborarea manualului de comunicare si promovare pentru implementarea proiectului
- 2.3. Difuzarea informatiilor in cadrul Comunitatii si in afara ei
- 2.4. Extinderea Comunitatii prin atragerea de membri
- 2.5. Lansarea bibliotecii online si gestionarea ei
- 2.6 Realizarea de analize privind comunicarea intre actorii interesati de calitatea invatamantului superior
  - 2.6.1. Identificarea practicilor actuale internationale
  - 2.6.2. Realizarea unor schimburile de bune practici
  - 2.6.3. Elaborarea manualului de bune practici
  - 2.6.4. Elaborarea analizei comparative
  - 2.6.5. Elaborarea viziunii asupra viitorului



# GL. 2. Comunicarea pentru managementul universitar



**2.7. Organizarea workshop-urilor tematice, dintre care unul studentesc cu premii**

**2.8. Organizarea cursurilor de formare**

**2.8.1. Elaborarea modulului de curs**

**2.8.2. Actualizarea modulului de curs**

**2.8.3. Implementarea modulului de curs**

**2.9. Elaborarea scenariului**

**2.10. Elaborarea / revizuirea planurilor strategice**

**2.11. Organizarea conferintelor proiectului**



# GL. 3. Cunoasterea cerintelor stakeholderilor si adaptarea la acestea a serviciilor din universitati

I

## 3.1. Desfasurarea intalnirii de debut

## 3.2. Realizarea de analize privind cunoasterea cerintelor stakeholderilor si adaptarea la acestea a serviciilor din universitati

3.2.1. Identificarea practicilor actuale internationale

3.2.2. Realizarea unor schimburi de bune practici

3.2.3. Elaborarea manualului de bune practici

3.2.4. Realizarea unui sondaj privind cerintele stakeholder-ilor

3.2.5. Elaborarea analizei comparative

3.2.6. Elaborarea viziunii asupra viitorului

## 3.3. Organizarea workshop-urilor tematice, dintre care unul studentesc cu premii



# GL. 3. Cunoasterea cerintelor stakeholderilor si adaptarea la acestea a serviciilor din universitati

II

**3.4. Desfasurarea evenimentului “Zilele angajatorului”**

**3.5. Elaborarea studiului privind insertia pe piata muncii**

**3.6. Elaborarea studiului privind accesul la servicii de educatie in invatamantul superior**

**3.7. Organizarea cursurilor de formare**

**3.7.1. Elaborarea modulului de curs**

**3.7.2. Actualizarea modulului de curs**

**3.7.3. Implementarea modulului de curs**



# GL. 3. Cunoasterea cerintelor stakeholderilor si adaptarea la acestea a serviciilor din universitati

III

**3.8. Elaborarea scenariului**

**3.9. Elaborarea propunerilor pentru dezvoltarea / actualizarea unor programe de studii si a unor calificari**

**3.10. Elaborarea / revizuirea planurilor strategice**

**3.11. Participarea la conferintele proiectului**



# GL. 4. Managementul proceselor si ameliorarea calitatii in universitati

I

## 4.1. Desfasurarea intalnirii de debut

## 4.2. Realizarea de analize privind managementul proceselor si ameliorarea calitatii in universitati

4.2.1. Identificarea de practici actuale internationale

4.2.2. Realizarea unor schimburi de bune practici

4.2.3. Elaborarea manualului de bune practici

4.2.4. Analiza situatiei din 5 universitati romanesti pilot in comparatie cu  
practicile internationale

4.2.5. Elaborarea viziunii asupra viitorului

## 4.3. Organizarea workshop-urilor tematice, dintre care unul studentesc cu premii



UNIUNEA EUROPEANA

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRUFondul Social European  
POS DRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
ȘI SPORTULUI  
OPOSDRUUNIVERSITATEA  
"ALEXANDRU IOAN CUZA"  
IASI



- 4.4. Elaborarea unui studiu privind insertia pe piata muncii**
- 4.5. Elaborarea unui studiu privind accesul la servicii de educatie in invatamantul superior**
- 4.6. Elaborarea unui studiu privind egalitatea de sanse si de gen in accesul la functii de conducere in universitati**
- 4.7. Organizarea cursurilor de formare**
  - 4.7.1. Elaborarea modulului de curs**
  - 4.7.2. Actualizarea modulului de curs**
  - 4.7.3. Implementare modulului de curs**

**4.8. Elaborarea scenariului**

**4.9. Elaborarea/ revizuirea planurilor strategice**

**4.10. Participarea la conferintele proiectului**



# GL. 5. Cultura institutionala, motivare si leadership

## 5.1. Desfasurarea întâlnirii de debut

## 5.2. Realizarea de analize privind cultura institutionala, motivare si leadership

5.2.1. Identificarea practicilor actuale internationale

5.2.2. Realizarea unor schimburi de bune practici

5.2.3. Elaborarea manualului de bune practici

5.2.4. Realizarea diagnosticului cultural in 5 universitati

5.2.5. Elaborarea viziunii asupra viitorului

## 5.3. Organizarea workshop-urilor tematice, dintre care unul studentesc cu premii



# GL. 5. Cultura institutionala, motivare si leadership



## 5.4. Organizarea cursurilor de formare

5.4.1. Elaborarea modulului de curs

5.4.2. Actualizarea modulului de curs

5.4.3. Implementarea modulului de curs

## 5.5. Elaborarea scenariului

## 5.6. Elaborarea/revizuirea planurilor strategice

## 5.7. Participarea la conferintele proiectului



# GL. 6. Acreditarea si certificarea

I

## 6.1. Desfasurarea intalnirii de debut

## 6.2. Realizarea de analize privind acreditarea si certificarea in universitati

6.2.1. Identificarea practicilor actuale internationale

6.2.2. Realizare schimburilor de bune practici

6.2.3. Elaborare manualului de bune practici

6.2.4. Elaborarea analizei comparativa

6.2.5. Elaborarea viziunii asupra viitorului

## 6.3. Organizarea workshop-urilor tematice, dintre care unul studentesc cu premii



UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRUFondul Social European  
POS DRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
TINERETULUI  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU

UNIVERSITATEA  
"ALEXANDRU IOAN CUZA"  
IASI

## 6.4. Organizarea cursurilor de formare

6.4.1. Elaborarea modulului de curs

6.4.2. Actualizarea modulului de curs

6.4.3. Implementarea modulului de curs

## 6.5. Elaborarea scenariului tematic

6.6. Elaborarea propunerilor pentru dezvoltarea/ actualizarea unor programe de studii si a unor calificari

6.7. Elaborarea/revizuirea planurilor strategice

6.8. Participarea la conferintele proiectului

# Investește în OAMENI

# Rezultate



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
AMFOSDRU



Fondul Social European  
POS DRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
CERCETĂRII  
TINERETULUI  
ȘI SPORTULUI

OPOSDRU



UNIVERSITATEA  
"ALEXANDRU IOAN CUZA"  
IASI

- regulament de organizare si functionare a UIP + organigrama UIP
- contracte individuale de munca/ acte aditionale incheiate
- cod de etica si deontologie pentru implementare proiectului
- produse si servicii achizitionate conform planului de achizitii al proiectului
- rapoarte de monitorizare, financiare si tehnice, intermediare si finale (conform contractului de finantare)
- dosare de rambursare depuse la AM (conform contractului de finantare)
- descriere proiect pe site-ul solicitantului, 1 site al proiectului gazduit de solicitant
- scrisori de informare transmise in format tiparit sau electronic, pliante, bannere, afise
- comunicate de presa, conferinte de presa
- anunturi de presa (ziare si reviste)
- Brosuri de prezentare
- 10 rapoarte de audit intermediar, 1 raport de audit final.



- raport al intalnirii de debut
- manual de comunicare si promovare pentru implementarea proiectului
- 450 membri ai comunitatii
- 30 de parteneriate intre membrii parteneriatului pentru proiect si institutii stakeholder
- biblioteca on-line (OS1)
- 200 de documente propuse pentru biblioteca on-line (OS1, OS2), 20 studii traduse (OS2)
- raport al schimbului de experienta (OS2, OS4)
- capitol tematic din manualul de bune practici (OS2)



- analiza tematica (OS2)
- viziune asupra viitorului (OS2)
- 4 workshop-uri (OS2, OS4)
- 3 premii
- 4 rapoarte ale work-shopurilor
- modul de curs implementat pentru 120 participanti (OS4)
- 120 chestionare de evaluare a modulului de curs aplicate
- 3 conferinte organizate (OS2, OS4)
- 3 rapoarte ale conferintelor
- 3 prezentari ale rezultatelor la conferinte (OS4).

- raport al intalnirii de debut
- 200 de documente propuse pentru biblioteca on-line (OS1, OS2)
- 2 persoane in vizite de studiu (OS2)
- raport al schimbului de experienta (OS2, OS4)
- capitol tematic din manualul de bune practici (OS2)
- analiza tematica (OS2)
- studiu privind cerintele stakeholderilor (OS2, OS4)
- viziune asupra viitorului (OS2)
- 4 workshop-uri (OS2, OS4)
- 3 premii

- 4 rapoarte ale work-shopurilor
- modul de curs implementat pentru 120 de participant (OS4)
- 120 chestionare de evaluare a modulului de curs aplicate
- eveniment “Zilele angajatorului” cu 60 de participanti (OS2, OS4)
- raport al evenimentului „ Zilele angajatorului”
- 3 prezentari ale rezultatelor la conferinte (OS4).



- raport al intalnirii de debut
- 200 de documente propuse pentru biblioteca on-line (OS1, OS2)
- 4 persoane in vizite de studiu (OS2)
- raport al schimbului de experienta (OS2, OS4)
- capitol tematic din manualul de bune practici (OS2)
- analiza tematica (OS2)
- viziune asupra viitorului (OS2)
- 4 workshop-uri (OS2, OS4), 3 premii, 4 rapoarte ale work-shopurilor
- studiu privind egalitatea de sanse si de gen in accesul la functii de conducere in universitati (OS2, OS5)
- modul de curs implementat pentru 120 participanti (OS4)
- 120 chestionare de evaluare a modulului de curs aplicate
- 3 prezentari ale rezultatelor la conferinte (OS4).

- raport al intalnirii de debut
- 200 de documente propuse pentru biblioteca on-line (OS1)
- 2 persoane in vizite de studiu (OS2)
- raport al schimbului de experienta (OS2, OS4)
- capitol tematic din manualul de bune practici (OS2)
- 5 analize - diagnostic cultural pentru 5 universitati (OS2)
- viziune asupra viitorului (OS2)
- 4 workshop-uri (OS2, OS4), 3 premii, 4 rapoarte ale work-shopurilor
- modul de curs implementat pentru 120 participanti (OS4)
- 120 chestionare de evaluare a modulului de curs aplicate
- 3 prezentari ale rezultatelor la conferinte (OS4).

- raport al intalnirii de debut
- 200 de documente propuse pentru biblioteca on-line (OS1)
- 2 persoane in vizite de studiu (OS2)
- raport al schimbului de experienta (OS2, OS4)
- capitol tematic din manualul de bune practici (OS2, OS1)
- analiza tematica (OS2)
- viziune asupra viitorului (OS2)
- 4 workshop-uri (OS2, OS4), 3 premii, 4 rapoarte ale work-shopurilor
- modul de curs implementat pentru 120 participanti (OS4)
- 120 chestionare de evaluare a modulului de curs aplicate
- 3 prezentari ale rezultatelor la conferinte (OS4).

## GLIII si GLIV vor realiza:

- studiu privind insertia pe piata muncii (OS2, OS5)
- studiu privind accesul la servicii de educatie in invatamantul superior (OS2, OS5).

## GLIII si GLVI vor propune:

- Dezvoltarea / actualizarea a 20 de programe de studii (OS4)
- Dezvoltarea / actualizarea a 20 de calificari (OS4).

## GLII, GLIII, GLIV, GLV, GLVI vor realiza

- scenariu de evolutie a practicilor din invatamantul superior romanesc spre TQM, cu implicatiile asupra concordantei dintre definitia calificarii si curriculum universitar (OS3) si la elaborarea/ revizuirea a 5 planuri strategice de dezvoltare institutionala elaborate/ revizuite pentru 5 universitati (OS5).



# Indicatori de output

ID	Indicatori [1 output]	Valoare
217	Număr de universități sprijinite	5
219	Număr de calificări dezvoltate / actualizate - învățământul superior	20
220	Număr de participanți la instruire – învățământ superior	120
221	Număr de programe de licență / masterat dezvoltate / adaptate conform CNCIS- învățământ superior	20



# Indicatori de rezultate

ID	Indicatori [2 result]	Valoare
218	Ponderea universităților sprijinite care au primit acreditare prin prisma noilor standarde de asigurare a calității (%)	0
222	Număr de calificări validate	0
223	Ponderea programelor de studii desfășurate conform CNCIS (%)	0
224	Număr de studenți care au beneficiat de operațiunile finanțate la nivelul instituțiilor de învățământ superior	200
225	Număr de programe de licență / masterat conform CNCIS implementate -învățământ superior	5
226	Număr de universități acreditate conform standardelor de calitate - învățământ superior	0
227	Parteneri transnaționali implicați în proiect – învățământ superior	0

# Indicatori aditionali

ID	Indicatori adiționali [output]	Valoare
1	Nr. comunitatilor de cunostinte create (knowledge community)	1
2	Numarul de biblioteci de cunostinte online	1
3	Numarul de parteneriate cu stakeholderi	30
4	Numarul de premii acordate	15
5	Numarul certificatelor de participare la curs emise	120

ID	Indicatori adiționali [result]	Valoare
6	Nr. membrilor comunitatii de cunostinte (knowledge community)	440
7	Numarul de documente din biblioteca de cunostinte online	1000
8	Numarul de studii realizate	8
9	Nr. participantilor in procesele de dezvoltare a competentelor	250
10	Numarul de planuri strategice de dezvoltare institutionala elaborate / revizuite	5

# Grupul tinta

ID	Grup țintă	Valoare
28	Experți în evaluare și acreditare din comisiile de asigurare a calității în învățământul superior, la nivel național	15
48	Membri ai comisiilor de asigurare a calității la nivel de universitate / facultate	30
50	Membri ai comisiilor / structurilor de conducere din universități și facultăți	60
101	Personal cu funcții de conducere, monitorizare, evaluare și control în învățământul superior	220
113	Personal implicat în elaborarea politicilor în învățământul superior	5
117	Personalul implicat în dezvoltarea și managementul calificărilor la nivel de universitate / facultate	30
129	Studenți	200
137	Personal implicat în dezvoltarea programelor de studii universitare	30
165	Membri ai partenerilor sociali în educație	50

# Investește în OAMENI

*Va multumesc !*

